



# 目 录

银行求职战记 .....	(1)
第一回 招聘季风云际会,银行为何为首选? .....	(1)
一、总体就业形势 .....	(1)
二、银行的就业优势 .....	(2)
三、银行招考特点 .....	(3)
第二回 我国银行千千万,职责业务不尽同 .....	(5)
第三回 招聘流程早知道,提前准备争良机 .....	(7)
<b>春招篇</b> .....	(9)
一、招聘流程 .....	(9)
二、招聘条件 .....	(10)
<b>秋招篇</b> .....	(12)
一、招聘流程 .....	(12)
二、招聘岗位 .....	(13)
三、招聘条件 .....	(15)
第四回 历年考情无大变,题量考点细看来 .....	(18)
一、五大行笔试特色: .....	(19)
二、央行、政策性银行考情简汇 .....	(20)
第五回 闯关先从网申起,简历撰写须用心 .....	(21)
一、什么是网申? .....	(21)
二、网申常见问题解答 .....	(22)
三、银行简历筛选条件 .....	(26)
四、简历填写五项原则 .....	(27)
五、Open Question 攻略 .....	(28)
第六回 笔试利器需磨炼,备考秘笈须详参 .....	(29)
<b>行测篇</b> .....	(29)
一、言语理解与表达 .....	(29)



二、数量关系 .....	(30)
三、判断推理 .....	(31)
四、资料分析 .....	(31)
<b>金融篇</b> .....	(33)
第一章 货币与货币制度 .....	(33)
第二章 信用、利息与利率 .....	(34)
第三章 金融市场 .....	(36)
第四章 金融机构体系 .....	(37)
第五章 商业银行 .....	(39)
<b>经济篇</b> .....	(40)
第一部分 微观经济学 .....	(40)
第二部分 宏观经济学 .....	(43)
<b>会计篇</b> .....	(47)
重要知识点讲解 .....	(50)
<b>营销·管理篇</b> .....	(52)
市场营销学知识 .....	(52)
管理学知识 .....	(56)
<b>英语篇</b> .....	(63)
<b>人文·科技·法律·时政·银行相关篇</b> .....	(65)
<b>认知测试</b> .....	(66)
第七回 面试备战勤又恳,一朝鲤鱼跃龙门 .....	(69)
面试备考篇——考情概述 .....	(69)
面试心态篇——强大自我的塑造 .....	(71)
面试装备篇——完美的第一印象 .....	(73)
面试技巧篇——活用结构化答题套路 .....	(74)
面试技巧篇——无领导小组攻略详解 .....	(78)
其他面试形式概览 .....	(82)

## 银行求职战记

*“The only way to do great work is to love what you do. If you haven't found it yet, keep looking. Don't settle. As with all matters of the heart, you'll know when you find it.”*

Steven Paul Jobs

“成就一番伟业的唯一途径就是热爱自己的事业。如果你还没能找到让自己热爱的事业，继续寻找，不要放弃。跟随自己的心，总有一天你会找到的。”

斯蒂夫·保罗·乔布斯

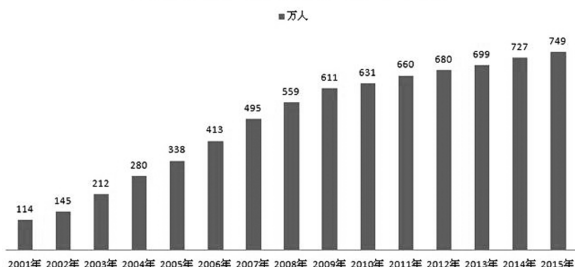
### 第一回 招聘季风云际会，银行为何为首选？

就业大势风云烈，银行扛鼎揽英才  
脚踏实地黄金攒，人生得意尽欢颜

#### 一、总体就业形势

2015年全国高校毕业生人数749万人，相比2014年727万毕业生增长22万人次，再创历史新高，大学生就业难的问题已成为了社会热点之一。从百度指数毕业生搜索最热门的公司来看，TOP20大多集中在互联网、金融两大行业。而银行是金融行业里面最为人熟知，也是最稳定的，所以成为众人追捧的“香饽饽”。根据历年统计，银行系统每年招收新员工人数总计可达10万人，而投递简历的人次不低于100万，竞争异常激烈。

2001年-2015年全国高校毕业生人数

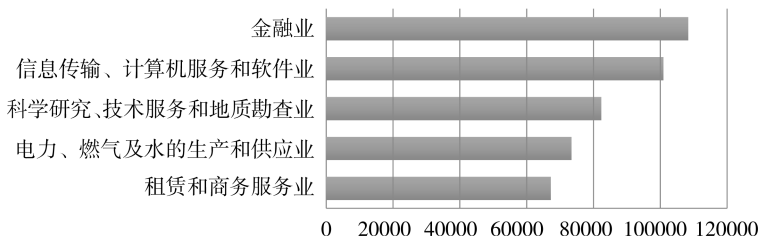


## 二、银行的就业优势

### (一)薪酬待遇

根据国家统计局统计数据显示,2014年全国城镇单位就业人员平均工资为56360元,在所统计的行业中,员工平均工资排在前5位的行业分别为金融业,信息传输、计算机服务和软件业,科学研究、技术服务和地质勘查业,电力、燃气及水的生产和供应业,租赁和商务服务业。其中,金融业以108273元的平均工资排在首位,说明金融行业的收入普遍较高。除了收入高,银行的其他福利待遇也非常好,例如较高的住房公积金、租房补贴、各种过节费、购物卡、节日礼品、降温费等,都是其他行业所不能比拟的。

2014年城镇就业人员平均工资排名(元)



### (二)员工培训

银行非常重视对人才的培养,特别是对新入职员工的培养。以工商银行为例,2014年工商银行全年共完成各类员工培训4.6万期,累计培训员工223万人次,平均每位员工受训时长达8.2天,在国内金融企业中处于领先水平。经过培训的员工具有更扎实的业务基础、更高水平的业务技能,对于其日后的发展也是非常有好处的。



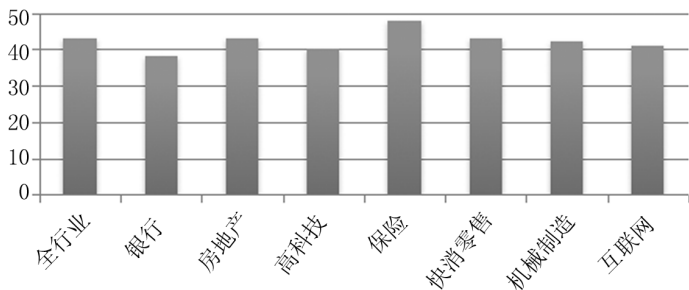
### (三)工作环境

相较于其他行业,银行工作较为稳定,不用长期在外出差,除了客户经理偶尔要出去跑业务外,大部分岗位都是办公室岗位,无论冬夏都有空调,工作环境较为舒适和整洁。

### (四)发展空间

在银行工作能够积累较多资源,如果业绩好、能力强,快速的提升也是非常有可能的。据统计,2014年各行业百万年薪职场人的平均年龄排名中,银行业以38岁的年龄排在第一位,而保险业平均要到48岁才能熬出头。也就是说,选对行业可以少奋斗十年。有银行工作经验的人都是“香饽饽”,就算以后想到金融行业的其他部门发展也是非常具有优势的。

2014年各行业百万年薪职场人平均年龄



## 三、银行招考特点

### (一)报名人数逐年增多,竞争愈发激烈

金融业的蓬勃发展、互联网金融的崛起、传统银行业的变革与转型以及银行业的体面与高收入,带来的不仅是国家经济的欣欣向荣,也同样吸引了越来越多的国内外学子想要进入银行业,并以此打开金融行业的大门!





然而,随着就业形势的日趋严峻,银行校园招聘考试的竞争也愈发强烈,越来越多寻求稳定和高收入的考生将目光聚焦在这里,也因此,在近两年的银行校园招聘过程中,报名考试的人数越来越多,据某知情人士透露,在其工作的某银行的下级分行,一次公告期就能收到 10000 份简历,而该分行的实际需求只有 30 名应届生,竞争之激烈程度可见一斑。

## (二)考试科目众多,涉及内容广泛

以五大银行为例,五大银行招聘考试采取统一笔试,考试形式采取机考,题型基本以客观题为主。笔试内容比较综合,包括性格测试、专业知识、行测、英语和综合知识几部分,还有一些与银行有关的一些常识性知识。性格测试是对应聘者性格特征与岗位匹配度的考查,成绩不计入笔试成绩;专业知识、英语和行测等综合知识是考查应聘者学习能力;银行相关常识考查是为了帮助应聘者了解该行企业文化。一般情况下,行测和专业知识部分需要重点关注,行测部分在题型上与公务员考试类似但稍微容易些;专业知识部分主要包括金融、财会、经济、信息技术等内容,其中金融占比相对比较大。

笔试题目本身总体难度并不深,但是涉及范围广,题量大,考试时间有限。这就需要小伙伴根据考试特点充分提前准备考试。

## (三)公告发布之后,备考时间较短

银行校园招聘虽然会分为春秋两季,但是对于应届毕业生来说,银行秋季招聘无疑是最好的选择。如果考生在这之前没有进行前置性的复习备考,那么你就需要注意了!因为,在知识上,你已经落后了一大批进行过前置性复习的同学。在时间上,公告发布之后的 1 到 2 个月就会开始笔试,而在如此短暂的时间内复习如此广泛的考查内容,没有一个良好的时间规划和知识指导,简直是一个不可能完成的任务,尤其是对于一些跨专业的考生形势更是尤为严峻。

以公告期最短的中国银行为例,2015 年中国银行 10 月 20 日开始报名,11 月 5 日报名截止,11 月 14 日就开始进行笔试,从公告期开始复习的话,就只有 20 多天,备考时间就更为短暂,由此可见,银行考试备考的紧迫性不容小觑。

## (四)秋招为主,春招为辅

银行校园招聘起始于每年 9 月份直到当年年末,这一阶段的招聘被称为秋招;秋招之后,次年 3 月—6 月份再次进行招聘,被称为春招。因此,每年银行会有两次招聘,这两次招聘以秋招为主,春招为辅,秋招是进入银行的黄金期。

具体地说:秋招规模大,招聘岗位齐全,招聘工作进行的细致完备,签约率高。在这个季节,几乎所有企业均大张旗鼓地展开招聘,面对形形色色的企业,准毕业生们也进行着衡量和挑选。为了尽可能地招揽到人才,各银行在秋招中可是使出浑身解数,从全国范围的招聘、全国巡演的招聘宣讲会以及全国统一的上机考试

等都可以看到,银行招揽人才的决心。因此,秋招是银行最重视的一次招聘,也是应届生进入银行最佳的时机。

反观接下来的次年春招则是对上年秋招的补充招聘,招聘规模小,只是针对某些地区、某些岗位或某部分人群的招聘,所以春招有时候也被称为“定向招聘”。由此,春招工作进行了相应地简化,不仅招聘周期普遍缩短,招聘流程缩减,除五大行个别会招聘外,其他股份制商业银行也会做出相应的补招。例如:招商银行、浦发银行、中信银行等,招聘的人数也不在少数。所以春招不可小视是一次招聘小高峰。不过,尽管是春招,必要的招聘流程还是一点都不含糊,笔试依然是全国统一上机考试,题型、题量、内容都与秋招类似,面试亦是如此。相比秋招较长的备考时间,春招的难度反而有增无减。

俗话说“凡事,要趁早”,广大考生们首先要抓住银行秋招的主要机会,做好充足准备,如果不幸与秋招擦肩而过也不要灰心,今年马上要到来的春招将是弥补遗憾的最好机会,与其感慨路难行不如现在出发!给自己一个交代,圆一个金领梦想。

## 第二回 我国银行千千万,职责业务不尽同

银行,是我们每个普通人熟悉的陌生人。最初,身边看到最多的是工商银行、中国银行、交通银行、建设银行、农业银行,知道这些大银行每天排队的人很多,以至于银行不得不给来排队的人提供水和厕所;后来,年轻人都知道,招商、光大、广发、中信等银行提供的优惠活动最多,吃大餐为了省10块钱而办一张招商银行的信用卡的人比比皆是;再后来,身边出现了许多以城市名称命名的银行,一开始我们用怀疑的目光审视这些后起“小银行”,到现在我们已经逐渐习惯它们的存在。现如今看来,伴随着我们的成长和成熟,银行也在慢慢地变化着。

中国的银行有千千万,职责、业务都大同小异,但总有那么一点儿自己的特色,恰好成为各自引以为傲的存在。

### 银行界的老大哥——央行:中国人民银行

央行——中国人民银行,在中国银行业的地位,就如同中国共产党在中国政治生活中扮演的角色一样,是无法撼动的。央行在金融领域里,具有绝对的权威和超然的地位,中国所有的金融机构的存在、发展、消亡,或多或少都会受到央行的一些直接影响。它存在的与众不同之处还在于,央行是中国唯一有权力发行纸币的机关,所以我们通常称央行为“发行的银行”、“政府的银行”、“银行的银行”。

## 银行界的贵族——规模最大的五大银行:工商银行、建设银行、中国银行、农业银行、交通银行

要说银行界的贵族阶层,非五大银行莫属。首先,它们毫无例外的拥有国资背景,资产庞大、实力雄厚、业务全面、制度规范、发展历史悠久;其次,它们是伴随着新中国成长起来的,对中国经济的发展做出过突出贡献,可以说是推进新中国发展的元老级人物;第三,这些银行中不仅有“当朝新贵”,还有几家是“前朝贵族”,不可轻视。

	创办时间	前尘往事
交通银行	1908年	中国近代以来延续历史最悠久、最古老的银行,也是近代中国的发钞行之一
中国银行	1912年	孙中山先生亲批成立,是中国历史最为悠久的银行之一。1912~1928年,中国银行履行中央银行职能,负责代理国库、承汇公款、发行钞票等。1928~1942年,中国银行作为政府特许的国际汇兑银行,先后在伦敦、新加坡、纽约等国际金融中心设立分行。1942~1949年,中国银行作为国际贸易专业银行,负责政府国外款项收付,发展国际贸易并办理有关贷款与投资
中国农业银行	1951年	新中国成立的第一家国有商业银行
中国建设银行	1954年	第一个五年计划中,以建设156项重点工程为中心的大规模经济建设在全国陆续展开,为管理好巨额建设资金,建设银行应运而生
中国工商银行	1984年	中国五大银行之首,世界五百强企业之一,拥有中国最大的客户群,中国最大的国有独资商业银行

## 银行界的后起之秀——其他股份制商业银行:招商、光大、广发、浦发、民生、中信、兴业等

这些银行大多是乘着改革开放的快车,再加上自身成立之初就采用了先进的企业法人制度,正所谓“天生丽质难自弃”,迅速地走入了人们的视野。现如今,招行的优惠、光大的服务、中信和京东联合推出的“小白”,相信大家一点儿都不陌生。中小型股份制银行正在以其优良的创新进取精神,为互联网金融时代的到来添火加油!



**银行界其他成员概览：**

城市商业银行	北京银行、上海银行、哈尔滨银行、龙江银行、锦州银行、广州银行、台州银行、晋商银行、盛京银行、邢台银行、重庆银行、宁波银行、杭州银行、金华银行、苏州银行、杭州银行、烟台银行、潍坊银行、漳州银行、南京银行、九江银行、成都银行、营口银行、包商银行、威海市商业银行、嘉兴银行、温州银行、青海银行、汉口银行、桂林银行、长沙银行等
农村商业银行	北京农商银行、天津农商行、上海农商银行、重庆农村商业银行、滨海农村商业银行、昆山农村商业银行等。
合资银行	厦门国际银行、华商银行、华一银行等
外资银行	恒生银行、汇丰银行、东亚银行、渣打银行、花旗银行、友利银行、新韩银行、南洋商业银行、大华银行等
监管机构	中国银行业监督管理委员会(简称:银监会)
自律组织	中国银行业协会

**贵族与新秀“我”该选择谁？**

众多考生在银行招聘的时候会面临一个选择的问题,其他股份制商业银行与五大行该选择谁。考生可以从薪酬、工作压力以及发展机会等方面考虑。

近几年其他股份制商业银行发展势头强劲,员工薪资也要高于五大行,而工作压力较国有五大行就更具有挑战性,正因如此其他股份制商业银行的发展空间自然也大一些。但如果要追求工作稳定性,国有五大行就要优于其他股份制商业银行。正所谓“萝卜青菜各有所爱”,“适合自己的才是最好的”,不论选择“谁”,只要坚定不移地走下去,都会有良好的发展前途。

## 第三回 招聘流程早知道,提前准备争良机

银行校招分春秋,秋招为主春招补

偶尔个别夏季招,招聘规模做群雄

银行招聘主要通过两种形式,校园招聘和社会招聘,校园招聘是面向高等院校的准应届毕业生,而社会招聘是面向同行业具有一定工作经历的社会人士。对于银行来讲,校园招聘是目前各大银行吸引人才,培养人力资源的主要途径;而对于考生来讲,银行校园招聘也是众多高校应届生的绝佳的职业选择机会。

通常,银行校园招聘分为两次,第一次是银行校园秋季招聘,也是各大的主要



招聘季节,从每年的9月份开始到次年1月份终止,为招聘主力阶段;第二次是银行春季补招,主要招聘秋季招聘未了的岗位和定向招聘(即有条件的招聘),时间在每年的3—6月。除此以外,中行在近两年还实行了夏季招聘,与春招一样属于补招类型,招考量比春、秋季招聘要小得多。

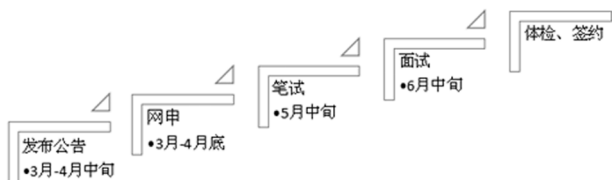
随着金融业的蓬勃发展和银行考试逐渐的正规化,招聘规模逐年上升,2015年出现井喷态势。银行年均招聘人数在10万人左右,报名人数可达500万人次。银行校招考试已经成为继国考之后,第二大就业考试。



春招篇

“锦屏人忒看的这韶光贱!”——汤显祖《牡丹亭》

一、招聘流程



发布公告:每年春招公告发布最早为2月底,最迟为4月中旬。内容与秋招类似。

网申:与秋招为期一个月的网申周期不同春招的网申时间短,周期一般只有15天左右。

笔试:五大行春招笔试和秋招笔试相比,不论从考试形式上还是考试内容上,具有一定的相似性。所以,秋招考试情况可以作为春招备考可靠的参考依据。

面试:笔试结束后一个月左右进行面试,面试前一周发放面试通知。面试形式内容与秋招一致。

体检、签约:体检签约时间最晚会延迟到8月,迟迟未得到消息的求职者可以耐心等待。

2015年国有银行春招时间表

银行	发布公告时间	宣讲会时间	报名(网申)时间	通知笔试时间
中国银行	2015.4.13	无	2015.4.13—4.24	2015.5.5
中国工商银行	2015.4.14	无	2015.4.15—4.28	2015.5.6
中国银行	2015.5.9	2015.5.21—6.2	2015.5.23—6.6	2015.6.16—6.26
中国工商银行	2015.5.17	2015.5.28—6.11	2015.6.1—6.18	2015.6.17—6.30

注:2015年,交通银行、建设银行、农业银行无春招计划。通知面试时间、面试时间、体检时间,各省分行独自举行,所以时间不统一

2014 年国有银行春招定向招聘时间表

银行名称	公告时间	网申截止时间	招聘总人数
农业银行	2014 年 2 月 28 日	2014 年 3 月 14 日	5790 人
中国银行	2014 年 4 月 25 日	2014 年 5 月 8 日	—
交通银行	2014 年 3 月 31 日	2014 年 4 月 15 日	98 人
工商银行	2014 年 3 月 22 日	2014 年 4 月 7 日	—

注:定向招聘,即招聘者事先明确的限定了招聘条件的人员招聘活动,如面向大学生村官的定向招聘。

## 二、招聘条件

	学历	专业	外语
中国银行 (2015 年)	总行直属机构:应届全日制本科及以上学历 分行:应届全日制本科及以上学历 部分机构:可放宽至全日制大专学历 同时招收少量银行同业人员(要求 30 周岁及以下、从事银行柜员或相关工作)和毕业两年之内的在职人员(要求家庭或生活基础在招聘岗位所在城市)	总行直属机构:信息技术相关专业 分行:经济金融、财务会计、管理、外语、法律及理工类专业(银行同业人员或申报县域机构的,专业可不做限制)	总行直属机构:英语四级 分行:英语四级 主修语种为其他外语: 通过相应外语水平考试的,可适当放宽上述英语等级要求
中国农业银行 (2014 年)	分行网点综合柜员:应届全日制本科及以上学历(其中,国定贫困县地区,可适当招聘 2014 年全日制大专学历应届毕业生)		
中国工商银行 (2015 年)	分行柜面服务岗:应届全日制本科及以上学历 95588 客服代表:应届全日制本科及以上学历	分行柜面服务岗:经济、金融、会计、管理、计算机等相关专业类别中银行相关专业。 95588 客服代表:以经济、金融、管理、计算机等专业为主	分行柜面服务岗:英语四级 95588 客服代表:英语四级

续表

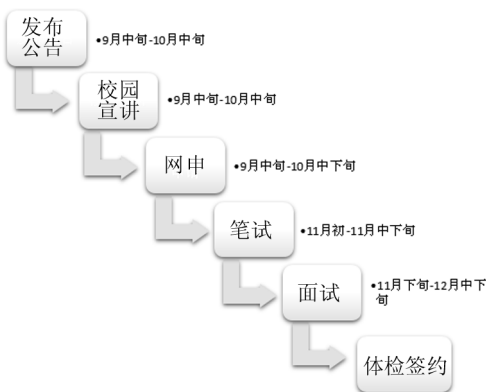
	学历	专业	外语
中国建设银行 (2013年)	分行:国内高校应届全日制本科及以上学历、海外归国留学生或初次就业的海外院校毕业生。	分行:经济学、管理学为主,同时招收部分法学、理学、工学、外语类专业	
中国交通银行 (2014年)	分行:应届全日制本科学士及以上学历		分行:英语四级
其他英语水平	托业(TOEIC)听读公开考试 630 分以上、托福(TOEFL—IBT)70 分以上、雅思(IELTS)5.5 分以上		
优先条件	1.熟练使用计算机办公系统软件,具有较强的学习与沟通能力及良好的团队协作精神; 2.具有较好的基本素质、专业基础和协作精神,有较强的责任感和良好的学习能力; 3.在校期间积极参与各类实践及实习活动者优先考虑。		



## 秋招篇

“无边落木萧萧下，不尽长江滚滚来。”——杜甫《登高》

### 一、招聘流程



**发布公告:**每年9月中旬开始,各大银行招聘公告陆续在自己的官方网站、各大网络求职平台发布。公告中详细介绍了校园宣讲时间地点、网络简历投递时间、招聘要求、笔试面试政策等内容,是求职者准备应聘的最重要参考文件。



**校园宣讲:**在招聘公告发布后,银行会在全国重点高校展开多场招聘宣讲会,即校园宣讲会。时间地点在招聘公告中有详细介绍。校园宣讲会是求职者获取企业信息、了解企业文化、近距离与企业员工交谈、掌握一手招聘信息的绝佳机会,不容错过。

**网络简历申请:**即网申,是求职者通过互联网投递个人简历的过程。直接影响到后期的求职结果。网申周期一般为一个月左右,然后求职者将等待网络筛选。网络简历筛选是求职者求职银行面临的第一道关卡,具有“一夫当关,万夫莫开”的气势,很多求职者因未能通过网申筛选,求职尚未开始便惨遭“滑铁卢”。因此,网申要引起足够重视。

**初面:**是银行在宣讲会结束后对参加的同学进行的一个简单的面试,可以说是正式面试前的一道开胃菜,考查内容是较为简单的半结构化面试,面试者一般会被要求先做一个“自我介绍”,然后围绕简历中的内容进行相关的提问,例如:你



为什么会选择我们银行等类似的问题,通过这些问题来考察同学们的一个语言表达能力与形象气质,主要目的是想要在现场发掘一批优秀的人才储备起来,怕在网申环节中错过。所以同学们要准备充分,穿着正式,说不定 HR 就会留意到你。

**笔试:**大多数银行招聘笔试是全国统一机考。其特点是考试题型通常是客观题、题量大、时间长、考试范围广,需要耗费大量的体力和精力。笔试前,考生应该多加锻炼方能不被“烤熟”。

**面试:**银行面试是除公务员招聘面试之外,最程式化的面试单位。流程复杂、精化,题目设置精巧、意义深远。求职者往往还需经历两次以上的面试,“单挑”、“群殴”都是必不可少的。

**体检、签约:**到了这一关,离成功也就不远了。一般得到银行发来的 offer 最早是年前腊月,最迟是年后正月。想想能在年节期间解决了工作这个人生头等大事,怎一个“爽”字了得!

2016 年秋季校招时间流程表

银行	发布公告时间	宣讲会时间	报名(网申)时间	通知笔试时间
中国银行	2015.10.20	2015.10.22—10.30	2015.10.20—11.5	2015.11.10
中国农业银行	2015.10.12	2015.9.21—9.22	2015.10.12—10.23	2015.11.2
中国工商银行	2015.09.18	2015.9.21—10.13	2015.09.19—10.18	2015.10.26
中国建设银行	2015.09.29	2015.10.9—10.23	2015.09.29—10.14	2015.11.6
中国交通银行	2015.09.21	2015.10.12—10.16	2015.09.24—10.25	2015.10.27

银行	笔试时间	通知面试时间	面试时间	体检时间
中国银行	2015.11.14	2015.11.24—12.15	2015.11.26—12.17	2015.12.1—12.7
中国农业银行	2015.11.15	2015.12.1—12.22	2015.12.8— 12.25	2015.12.21— 2016.1.11
中国工商银行	2015.11.14	2015.11.17— 2016.1.22	2015.11.19— 2016.1.24	2015.12.21— 2016.1.13
中国建设银行	2015.11.21	2015.12.2— 12.30	2015.12.5— 2016.1.9	2015.12.7— 2016.1.18
中国交通银行	2015.11.7	2015.11.13—11.27	2015.11.18—12.3	2015.11.25—12.7

注:通知面试时间、面试时间、体检时间,各省分行独自举行,所以时间不统一

## 二、招聘岗位

### 需求量最大的岗位——柜员岗

银行柜员即在银行分支行中在柜台内直接接触顾客的员工,负责直接面向客户的柜面业务操作、查询、咨询等。银行柜员是银行内最前线的工作,需要对顾客



耐心、真诚、热情,同时对纷繁复杂的业务认真、仔细。

求职者如有银行柜员经验、财务经验、销售经验,具备会计从业、银行从业相关知识,将有利于求职。

专业要求:☆☆☆

服务要求:☆☆☆☆☆

### 需求量第二大的岗位——综合营销岗

银行通常在各业务部门设置营销岗位,一般可以分为:对公营销(主要是客户经理或信贷员,包括信贷、国内结算、国际结算、资金、电子银行等业务)、对私营销(一般包括按揭贷款、车贷、抵押贷款等)、信用卡业务等。一般来说,目前对公营销岗位相对综合程度较高,即前述的相关业务均需营销,此外还包括了存款的吸纳等以及一些对私银行业务和信用卡业务。而对私、信用卡相对单纯,基本只要营销本部门业务即可。某些银行设置了全行统一的营销团队,但主要职责并非直接进行营销,而是指导和统一全行的营销行为,属于管理岗位。

求职者如有相关营销经验将有利于求职。

专业要求:☆☆

服务要求:☆☆☆☆☆

### 银行幕后的军师——业务支持类岗位

银行业务的发展除了前线的战士冲锋陷阵,也需要有人在背后出谋划策。业务支持类岗位即是这幕后之人。业务支持类岗位分为两大类:一是产品支持,一是风险控制。产品支持类岗位主要做分析客户市场需求,设计产品、营销策划等;为销售人员提供支持协助。风险控制类岗位则从事管理、支持和服务,支持全行经营管理的顺利运行,或为总行其他部门或分支行提供必要的协助,对支持领域的成效、效率和成本负责。业务支持类岗位分布在银行各个部门,包括:办公室、人力资源部、信息科技部、科技运营部、电子银行部、法律事务部、合规部、总务部、保卫部、机构发展部、董事长办公室、首席执行官办公室、董秘处、零售营销管理部、公司营销管理部、财信部、采购部。

求职者如有营销、策划、人力、行政等经历或专业背景,将有利于求职。

专业要求:☆☆

服务要求:☆☆☆

### 最好理解的岗位——信息科技类

信息科技类虽然工作内容好理解,但工作的复杂程度和重要程度却是不可估量的。现如今网络信息时代,银行几乎所有业务都需要信息部门的支持。因为,信息科技类岗位即是执行银行软硬件系统的开发测试维护等工作,保障信息系统的安全并对其他业务需求提供支持。



求职者须有相关专业背景,如有类似工作经验,将有利于求职。

专业要求:☆☆☆☆☆

服务要求:☆☆☆

### 最国际化的岗位——小语种专项人才

小语种专项人才一般会被充实到银行国内的国际部门,或者直接作为国外分部的储备管理人才进行培养。要在老外面前不丢我大中华的分量,可想而知工作难度系数很高。

求职者须有相关专业背景,如有类似工作经验,将有利于求职。

专业要求:☆☆☆☆☆

服务要求:☆☆☆☆☆

### 未来之星、综合素质要求最高的岗位——管理培训生

管理培训生是为银行的发展进行管理人才储备而设置的。要做银行的管理者,了解银行所有业务是前提,具备管理能力是基础。因此,管理培训生一般都得从前台的综合柜员岗位开始,经过一段时间,各银行有不同的规定,再通过内部转岗,做其他岗位。

求职者有活动、项目组织管理经验,将有利于求职。

专业要求:☆☆

服务要求:☆☆☆☆☆

## 三、招聘条件

金融行业由于其行业特性,各大金融机构都共同追求着综合素质高,沟通、组织、协调能力强的优秀人才。表现在招聘条件上则是对学历要求较高,而专业限制较少,也可体现出各大商业银行兼容并蓄的博大现代人力资源管理理念。下面为各位考生解读近三年招聘条件。

### 1.学历的要求

(1)银行总行:应届硕士研究生及以上学历(2016年中国银行总行要求本科即可);

(2)银行直属机构及分行:应届全日制本科及以上学历;

(3)个别情况:例如:中国银行的个别机构,可放宽至全日制大专学历、招收少量银行同业人员(要求30周岁及以下、从事银行柜员或相关工作)、毕业两年之内的在职人员(要求家庭或生活基础在招聘岗位所在城市);中国农业银行的个别机构,贫困县地区,可适当招聘全日制大专学历应届毕业生。所以考生要仔细阅读银行公告;

(4)境外院校:应届毕业生须为初次就业的留学归国人员,具有大学本科(含)

以上学历、学位。

### 2.专业的要求

主要招收经济金融、会计、管理、营销、法律、外语类以及计算机等理工类专业,并根据实际需要少量招收其他相关专业的毕业生,如控制科学与工程、信息与通信工程、建筑等。如果银行校招公告中没有明确说明专业要求,各专业考生均可一试。还要说明一点,考生是可以依据第二学位来进行网申的,特别是对于主修专业并非经济金融专业的考生来说,如果第二学位是经济金融相关专业,网申通过的机率会更大一些。

### 3.外语的要求

- (1)本科及以上学历应通过大学英语四级(成绩不低于 425 分);
- (2)硕士及以上学历应通过大学英语六级(成绩不低于 425 分);
- (3)英语专业毕业生应通过国家专业四级或八级考试;
- (4)主修语种为其他外语的,应通过该语种相应的外语水平考试(如专业四级、八级等)。

由于各大银行招聘条件存在差别,具体情况还需要考生根据不同银行、不同岗位及具体公告进行判断,下面是五大行的一个具体情况。

	学历	专业	外语
中国银行	总行:应届全日制本科及以上学历 总行直属机构:应届全日制本科及以上学历 分行:应届全日制本科及以上学历(包括本科第一、第二、第三批和全日制专升本) 部分机构:可放宽至全日制大专学历同时招收少量银行同业人员(要求 30 周岁及以下、从事银行柜员或相关工作)和毕业两年之内之的在职人员(要求家庭或生活基础在招聘岗位所在城市)	总行:经济金融、财务会计、管理、外语、法律、信息科技、交互设计、视觉设计、少量招收理工类考生 分行:经济金融、财务会计、管理、外语、法律及理工类专业	总行:英语六级 总行直属机构:英语四级 分行:英语四级 英语专业:专业八级 主修语种为其他外语:通过相应外语水平考试的,可适当放宽上述英语等级要求



续表

	学历	专业	外语
中国农业银行	<p>总行:应届硕士研究生及以上学历</p> <p>分行:应届全日制本科及以上学历</p> <p>境外院校:境外院校毕业生应为2015年1月1日至2016年7月31日间毕业。</p>	<p>总行:经济金融、财务会计、法律、管理类等相关专业</p> <p>分行:经济金融、财务会计、法律、管理类等相关专业为主招收少量计算机、法律等专业</p>	<p>总行:英语六级</p> <p>分行:英语四级</p>
中国工商银行	<p>总行:硕士研究生及以上学历主修专业为小语种可以放宽至本科学历</p> <p>总行直属机构:应届全日制本科及以上学历</p> <p>分行:应届全日制本科及以上学历</p> <p>境外院校:应届毕业生须为初次就业的留学归国人员,具有大学本科(含)以上学历、学位</p>	<p>总行:经济、金融、会计、管理、法律以及计算机等理工类专业均可报名</p> <p>小语种分行:经济、金融、管理、计算机、数学、统计、电子商务、信息技术等相关专业</p>	<p>总行:英语六级</p> <p>总行直属机构:英语四级</p> <p>分行:英语四级</p> <p>英语专业:专业八级</p> <p>主修语种为其他外语:通过相应外语水平考试的,可适当放宽上述英语等级要求</p>
中国建设银行	<p>总行:应届硕士研究生及以上学历</p> <p>分行:应届全日制本科及以上学历</p>	<p>总行:经济学、管理学、理学、工学、法学等门类相关专业为主,重点是、数学、计算机与科学技术、控制科学与工程、信息与通信工程、建筑、土木工程、语言等相关专业</p> <p>分行:经济学、管理学、理学、工学、法学等门类相关专业为主,重点是信息与通信工程、计算机科学与技术、建筑学、土木工程等相关专业</p>	<p>总行:英语六级</p> <p>分行:英语四级</p> <p>英语专业:至少专业八级</p>

续表

	学历	专业	外语
中国交通银行	总行:应届硕士研究生及以上学历 分行:应届全日制本科及以上学历	总行:财经类、管理类、理工类、语言类等相关专业 分行:财经类、管理类、理工类、语言类等相关专业	总行:英语六级 分行:英语四级
其他英语水平	总行或硕士研究生以上学历:托业(TOEIC)听读公开考试 715 分及以上,或新托福(TOEFL-IBT)考试 85 分及以上,或雅思(IELTS)考试 6.5 分及以上 分行或本科及以上学历:托业(TOEIC)听读公开考试 630 分以上、托福(TOEFL-IBT)70 分以上、雅思(IELTS)5.5 分以上		
优先条件	1.熟悉银行业务者优先。 2.优秀学生干部、高等级荣誉及奖励获得者优先。 3.综合素质较好,在校期间一般应担任学生干部职务,获得奖学金及其他相关荣誉优先。 4.具备较强的综合分析、判断决策与管理潜质,愿意承担具有挑战性的工作任务。 5.具有硕士研究生及以上学历、学位,毕业于国内知名院校者优先。		

## 第四回 历年考情无大变,题量考点细看来

一般来说,各大银行的笔试内容都大同小异,且近三年题型题量没有大幅度变化。以国有五大银行为例,国有五大银行招聘考试采取统一笔试,笔试内容比较综合,包括性格测试、专业知识、行测、英语和综合知识几部分,还包括一些与银行有关的一些常识性知识。性格测试是对应聘者性格特征与岗位匹配度的考查;专业知识、英语和行测等综合知识是考查应聘者学习能力;银行相关常识考查是为了帮助应聘者了解银行企业文化。一般情况下,行测和专业知识部分需要重点关注,行测部分从题型和难度均与公务员考试类似;专业知识部分主要包括金融、财会、经济、信息技术等内容,题量占比较大、内容较基础、难度不大,应试者只需将自己在校学习的教材进行系统复习即可。

2016 年五大行秋招题量表

	职业能力测试		认知测试	
	题数	时间	题数	时间
交通银行	192 题	140 分钟	60 题	30 分钟
工商银行	111 题(97 题)	140 分钟	107 题	40 分钟

续表

	职业能力测试		认知测试	
	中国银行	250 题	180 分钟	5 个游戏
农业银行	195 题	155 分钟	72 题	25 分钟
建设银行	140 题	150 分钟	—	30 分钟

注:职业能力测试由专业知识、行测、英语构成,下面是五大行职业能力测试中各个科目出题量及占比情况如下表:

	交通银行	工商银行	中国银行	农业银行	建设银行
行测题量及占比	70	69	70	45	40
	36%	62%	28%	23%	29%
英语题量及占比	42	15	100	80	15
	22%	14%	40%	41%	11%
综合知识题量及占比	80	27	80	70	85
	42%	24%	32%	36%	61%

## 一、五大行笔试特色:

### 最好玩的笔试题——中国工商银行

工商银行笔试题最大的特色有两个:一是虚拟一个诺鑫银行,业务部门齐全、人才培养计划完备。在这个背景下,考生做题的感觉如同游戏闯关。2016 年校招的题目背景设置有“霍比特人+琅琊榜”的既视感。二是题目类型虽然齐全,但各类型题穿插在各个闯关模块中,题目创新成分高,考生往往被新颖的题型吸引,做题时缺乏紧张感,有可能导致时间的浪费。其实,工行的题型难度不高,重在考查行测,专业知识和英语题量较少,由于是虚拟了诺鑫银行的背景,所以工行的银行相关知识也就不会出现在题目中了。

考试难度:☆☆☆

### 题量最多的笔试题——中国银行

中国银行在题目数量方面还是一如既往地夺得魁首。尤其是 100 道英语题,总有要把人“烤糊”的趋势。但对会计,人文、科技等常识几乎不考,这样的题目编排,中行难道一点都不担心有“崇洋媚外”之嫌吗?较其他银行来说,中国银行对经济金融专业知识的考查也有偏重。中行笔试最令人津津乐道的莫过于其把一堆枯燥乏味的性格测试题换成了有趣的认知游戏,想想考试快要麻木时,玩

几道网页小游戏,绝对是精神振奋的良剂。

考试难度:☆☆☆☆

### 最有人文的笔试题——交通银行

要说最喜欢考传统文化的除了交行别无其他,2015年的校招出现了古诗词的题目,遗憾的是2016年没有类似题目出现。但人文科技知识的题量还是五大行之最。而且交行爱好考体育常识,这是要让妹子们怎么活!

考试难度:☆☆☆

### 最中规中矩的笔试题——农业银行

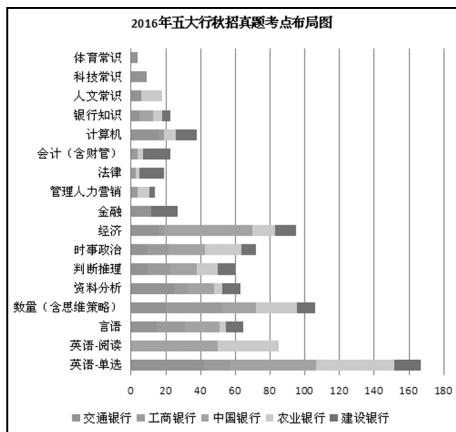
农行笔试题最为中规中矩,英语、行测、各类专业知识、人文常识面面俱到,虽然在题量上还是偏重英语和行测,但还是看得出农行寻求全面综合性人才的期望。

考试难度:☆☆☆

### 传说难度最大的笔试题——建设银行

考过五大行笔试的高人们比较五大行笔试题的难度,总会说建行的题是最难的。原来,五大行真题中,建行考的专业知识是最多的,金融、经济、会计、法律各个模块都在15道左右,这是要找专业全才的趋势。所以,想要进建行的考生,一定要在专业知识方面多下功夫。

考试难度:☆☆☆☆☆



## 二、央行、政策性银行考情简汇

### 2016年中国人民银行校园招聘

公告时间:2015年12月9日直属机构发布,12月11日分支机构发布。

2015年12月11日10:00—12月20日22:00 报名

**考试时间:**2016年1月9日上午9:30—12:00(与总行直属企事业单位招聘考试同时进行)

9:30—10:30 行政职业能力测验

10:30—12:00 单科专业科目(经济金融、会计、统计、法律、管理)

报考其他专业(理工科、安全保卫、中文和小语种)的人员只进行行政职业能力测验,不考专业科目,考试时间为9:30—12:00。

**笔试类型:**全国统一纸质考试

**考试内容:**

行测——常识判断10题,言语理解20题,数量关系10题,判断推理20题,资料分析10题。

专业知识——判断题(共20小题),单选题(共30小题),多选题(共10小题),计算题(共1小题),论述题(1小题)

### 2016年三大政策性银行校园招聘

**公告时间:**2015年10月中旬

**考试时间:**2015年11月—12月中旬

**笔试类型:**全国统一纸质考试

**考试内容:**行测、英语(包括听力)、申论

## 第五回 闯关先从网申起,简历撰写须用心

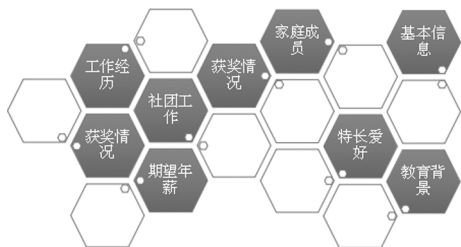
### 一、什么是网申?



网申:即通过银行指定的招聘网站或者银行自己的官方网站来投递简历,银行通过设定特定的筛选标准来进行简历筛选。

**优点:**(1)标准化的在线问题,灵活设置的筛选条件,最大限度的消除了人为因素等造成的简历筛选误差。(2)自动统计应聘简历的相关数据,包括地域、高校、专业、年龄等,使得招聘方一目了然。(3)适合招聘周期短、应聘人数多的校园招聘特点。

**缺点:**(1)如果同时在线人数较多,系统无法快速响应,数据刷新会出现无法保存或者不显示页面的状态。(2)目前的网申内容名目繁多,过程繁琐,不但包括个人基本信息、教育经历、实习经历等,还包括具体的开放性问题,增加了应聘者的填写时间和难度。(3)目前很多银行网申的资料一旦提交,信息就基本无法修改了。



## 二、网申常见问题解答

### 1. 银行网申的最佳时机是什么时候?

**【解答】**建议不要在网申快要截止时投递简历,因为最后几天可能因为网申人数较多导致银行系统出现问题,网页无法打开,无法网申,所以建议考生尽早进行网申。

### 2. 简历提交了,还能不能再进行修改?

**【解答】**一般来说只要网申时间没有截止,都是可以修改简历的。但建议考生在开始填写简历时尽量认真仔细,确保信息真实准确,因为如果 HR 已经看过了再修改也就没有什么意义了。

### 3. 生源地、籍贯、户口所在地是一个概念吗?

**【解答】**不是一个概念。生源地,指参加高考时的户籍所在地。籍贯,指祖居地或原籍。户口所在地,指我国居民户口本登记所在地。在网申中考生如果报考生源地或者户口所在地的分行通过率会有所增加。

### 4. 网申中照片无法上传怎么办?

**【解答】**如遇到照片无法上传,先检查照片的大小、尺寸或者格式是否符合银行的要求,如果不符合要求可以使用 Photoshop、美图秀秀等修图软件处理一下照片。如果符合要求依然无法上传,可以尝试刷新一下网页,或者换个浏览器。注意网申照片应使用正式的求职照片。



The screenshot shows a web application form titled '我的申请表' (My Application Form). The '个人信息' (Personal Information) section is highlighted as '必填' (Required). Fields include: '应聘类别' (Application Category), '姓名' (Name), '证件号码' (ID Number), '性别' (Gender), '出生日期' (Date of Birth), '国籍' (Nationality), '民族' (Ethnicity), '政治面貌' (Political Status), '全日制最高学历' (Highest Full-time Education), '毕业时间' (Graduation Time), '婚姻状况' (Marital Status), '身高' (Height), '当前户籍所在地' (Current Household Registration Location), '当前户籍类型' (Current Household Registration Type), '生源地/生活基础所在地' (Place of Origin/Basic Living Location), and '家庭地址' (Home Address). There is also a '上传照片' (Upload Photo) button and a placeholder for a photo.

### 中国银行网申页面

5. 请问第一学历和最高学历有什么区别？

**【解答】**第一学历是最初取得的学历，最高学历指通过进修，或继续上学取得的学历。举个例子：如果某考生毕业时，参加工作是本科学历，第一学历就是本科，后来再取得的硕士或博士，就是最高学历。如果没有进修或再学习的话，第一学历和最高学历就都是本科。

6. 可以用第二学位进行网申吗？

**【解答】**考生是可以依据第二学位来进行网申的，特别是对于主修专业并非经济金融专业的考生来说，如果第二学位是经济金融相关专业，网申通过的概率会更大一些。

7. 学校不是 211、985 这样的重点院校，还有机会通过网申吗？

**【解答】**所谓“英雄不问出处”，同学们即使没有重点院校毕业的学习经历，也可以在其他方面绽放异彩。因为银行想要的并不是最优秀的人，而是最合适的人。没有名校出身背景的同学不用气馁，只要在简历的其他方面，例如学习成绩、实习经历、社会实践活动、所获奖励等方面进行润色，认真填写，依然有机会被银行录取，关键是要“对症下药”，要知道银行需要什么样的人。

## 8.网申中 GPA 是怎么算的?

<p><b>学分绩</b> 请务必根据您的成绩单如实计算填写，否则视同非诚信行为处理。</p>					
<p>最高学历在读期间(截止上一学年,如:应届本科毕业生,应填写大一至大三的学分绩)</p>					
必修课程科目数量	<input type="text"/>	*			
必修课程总学分	<input type="text"/>	*			
必修课学分绩	<input type="text"/>	*			
					保存
<p><b>学分绩(GPA)计算方法:</b> 将每门必修课的学分乘以绩点,求和后,除以必修课总学分。</p>					
<p><b>绩点换算表(各校换算方法有所差异,请统一使用本表)</b></p>					
百分制分数	对应绩点	等级	对应绩点	等级	对应绩点
95-100	4.33	A+	4.33		
90-94	4.00	A	4.00	优秀	4.00
85-89	3.67	A-	3.67		
82-84	3.33	B+	3.33		
78-81	3.00	B	3.00	良好	3.00
75-77	2.67	B-	2.67		
72-74	2.33	C+	2.33		
68-71	2.00	C	2.00	中等、合格或通过	2.00
64-67	1.67	C-	1.67		
61-63	1.33	D+	1.33		
60	1.00	D	1.00		
0-59	0.00	F	0.00	不合格或不通过	0.00

农业银行网申页面

**【解答】**GPA 即平均学分绩点,一般来说 GPA 达到 3.5 分以上表示学生的学习成绩较为优异。它的常见计算方法:例如,某学生的五门课程的学分和成绩为:A 课程 4 个学分,成绩 92; B 课程 3 个学分,成绩 80;课程 2 个学分,成绩 98; D 课程 6 个学分,成绩 70; E 课程 3 个学分,成绩 89。以上五门课  $GPA = [(92 * 4 + 80 * 3 + 98 * 2 + 70 * 6 + 89 * 3) * 4] / [(4 + 3 + 2 + 6 + 3) * 100] = 3.31$

## 9.学习成绩不好怎么办?

**【解答】**虽然有的银行较看重学习成绩,但学习成绩并不是决定我们能否进入银行的唯一标准。学习成绩≠工作能力,考生可以在其他方面取长补短。例如突出自己的社会实践能力,例如实习、社团活动或班干部经历;也可以突出个人特长,专业技能等;还可以突出自己高分的相关课程。

## 10. 实习经历怎么写?

The image shows a screenshot of a web application form titled '工作和社会经验' (Work and Social Experience). At the top, there are navigation tabs: '基本信息' (Basic Information), '教育背景' (Education Background), '工作和社会经验' (Work and Social Experience), '家庭背景' (Family Background), and '其他信息' (Other Information). The '工作和社会经验' tab is selected. Below the title, there are several input fields: '时间从' (Start Date) and '至' (End Date) with a date format 'YYYY-MM'; '公司名称' (Company Name); '职位名称' (Job Title); and a large text area for '工作描述' (Job Description) with a note '限300个汉字, 请详细描述您的职责范围、工作任务、项目经验以及取得的成就等。' (Limited to 300 Chinese characters, please describe your job responsibilities, work tasks, project experience, and achievements in detail). At the bottom of the form, there are two buttons: '保存' (Save) and '返回' (Return).

建设银行网申页面

**【解答】**实习经历这部分内容在银行网申中非常重要,而一份“好”的实习经历更能紧紧抓住 HR 的眼球。实习经历要写好需要遵循以下原则:(1)逻辑要清楚;(2)内容要具体;(3)层次要清晰;(4)个人贡献要突出。忌过于笼统、没有重点、不够具体。HR 主要想通过同学们的实习经历,了解到大家在工作中解决问题的能力和学习能力,所以同学们在描写自己的实习经历时一定要突出细节,最好多用数字说话,而且要注意实习经历应与所应聘岗位高度相关。

## 11. 没有实习经历怎么办?

**【解答】**实习经历在银行网申中非常重要,因为银行很看重应届生的工作能力。如果考生实习经历过少或者完全没有实习经历,则需要突出自己在校园的活动经历,例如各种社团活动、比赛、班干部经历等等,来弥补实习经历不足这一缺憾。

## 12. 英语没过四级怎么办?

**【解答】**如果银行在招聘公告中要求英语必须通过四级考试,且有相应的分数要求,则没通过四级考试或者没有达到分数要求者无法通过网申。当然,并不是所有银行都对英语四级有要求,像各省农信社的招聘一般都没有英语要求,有些银行在偏远地区的分支机构或者一线岗位也不要英语四级,因此考生要看银行具体的招聘要求。

## 13. 自荐信怎么写?

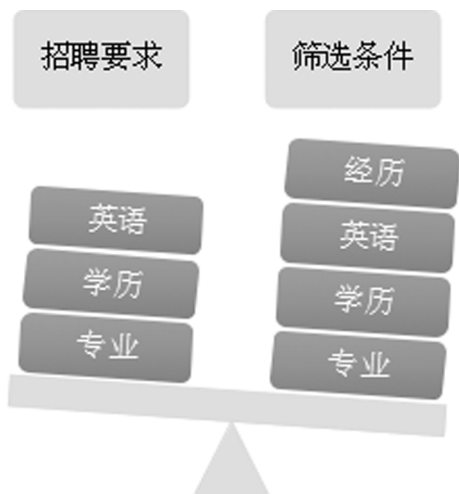
**【解答】**一篇完整的自荐信的格式一般分为标题、称呼、正文、附件和落款五部分。

正文是自荐信的核心,主体部分一般包括个人简介、自荐目的、条件展示、愿望决心和结语五项内容。总之,自荐信是考生与银行的一次“隔空对话”,需要将

自己的优势充分有根有据地发挥到极致,获得相关人员的认可,顺利通过网申。

### 三、银行简历筛选条件

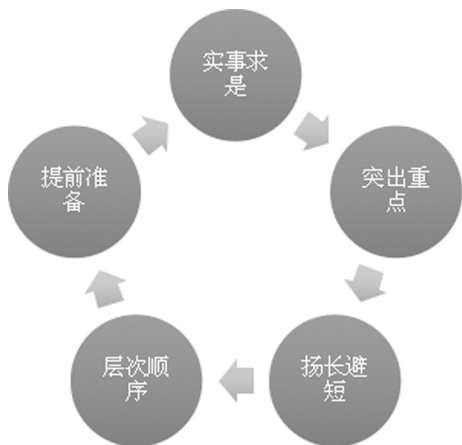
1.银行招聘范围及条件:一般情况下,银行校园招聘会因为地域、部门以及岗位的需要设定相应的范围和条件。如:院校要求、专业要求、英语要求、能力素质要求等。具体要求可参看各行具体岗位的招聘信息;



2.银行网申的筛选条件:由于每年报考银行人数较多,银行必须通过网站筛选或 HR 人工筛选,最终一部分同学才能进入笔试环节。每个银行根据自己的招聘岗位以及对于人才的不同要求,所设置的筛选条件也是不一样的。筛选的条件包括(但不局限于)学历、学校(211/985 院校)、专业、CET4/CET6(具体分数以上)、GPA、实习经历、学生工作、奖学金状况、生源户口所在地、开放性问题的答案等

3.二者关系:可以通过银行招聘的条件来大致确定各银行在筛选简历时所设定的筛选条件。确定关键字,同时根据自己的实际情况尽可能地完善简历,以便顺利通过筛选。

#### 四、简历填写五项原则



1.实事求是:我们谈一切技巧的前提是“真实”,按照个人的真实情况填写,脱离了实际的虚假填写是任何企业所不能容忍的,即使你没有在网申筛选过程中突然“死亡”,也难逃最终的失败,而且也会给你的求职之路留下不光彩的一笔;

2.重点突出:一个招聘者希望看到你对自己的事业采取的是认真负责的态度。不要忘记银行在寻找的是适合某一特定职位的人,这个人将是数百名应聘者中最合适的一个。因此你填写的简历如果没有重点,眉毛胡子一把抓,那终究也无法获得招聘者的青睐;

3.扬长避短:每个人都有优点和缺点,那么怎么在有限的简历空间内最大地表现自己,把最有利自己的信息、最符合招聘岗位的信息展现给招聘者,扬长避短也是填写简历很重要的一个原则;

4.层次顺序:在填写简历过程中,特别是教育背景、获奖情况等具有内在逻辑关系部分时,务必要按照一定的顺序填写。例如在填写教育背景时,如果填写要求中未注明按照如何的顺序填写,一般默认为从最高学历向下填写,切忌出现逻辑混乱,让招聘者阅读出现障碍;

5.提前准备:上面我们提到大部分银行在网申环节所需要的信息是几乎一致的,为了减少在线填写简历出现错误,在平日可将简历按照上文中归纳的十大要素进行整理,当需要在线投递时,只要进行简单复制即可完成,避免了由于网速和时间限制导致的错误。



## 五、Open Question 攻略

网申中最让人头疼的也许就是一个接一个的 open question 了, Open question, 即我们俗称的开放性问题, 是大部分网申无法绕过的一关。主要考察申请者的领导力、解决问题的能力、沟通能力和团队协作能力等。那么回答 open question 有什么思路呢? 且看华图金融培训为您支招!

### 招式一: 摸清题目套路

很多公司的开放式问题都大同小异, 大致有申请理由, 列举事例, 个人兴趣等。

**典型例题:**请谈谈你 3—5 年的规划。

对于一个未踏进职场的学生而言, 有非常明晰的职业规划也不大现实。HR 之所以这样问是希望挖掘你应聘的深层次动机, 看你是否具有稳定性。建议回答不要过于具体, 如“3 年成为主管, 5 年成为经理”等, 在不清楚对方职位等级和晋升条件的情况下, 此类过于具体的回答都不甚明智。

### 招式二: 推敲弦外之音

不要认为直接把自己的事例往上套就可以了, 一定要看清楚题目背后的用意。

**典型例题:**你认为大学时代最成功/失败的一件事是什么?

此类问题 HR 旨在了解到你的个人价值观, 即对你来说, 什么才是成功, 进一步来讲就是什么对你来说是最重要的。

### 招式三: 做好备份

备份内容包括哪家公司, 具体问题, 自己的回答。因为网申提交后可能服务器就直接跳转到结束页, 就看不到自己做过的页面了。做备份不仅可以以后方便地回答类似问题, 如果网申通过, Open question 的内容在后面的面试中很可能被问到, 一定要记得自己都写了些什么。

### 招式四: 条理清晰

标示出重点或纲领以利 HR 阅读。不一定要机械地一二三分条写, 但一定要有逻辑, 有条理。

### 招式五:利用 word

内容最好写在 word 里,因为有拼写检查。用 word 还有一个好处是可以保存答案,即使断网,也可以把 word 中保存好的答案再贴上去。

用 word 写完之后建议复制到记事本里,可以看出格式有没有问题。直接从 word 贴到网申表格里可能会出现格式变化,而记事本里出现的格式和网申表格中的是一样的。

## 第六回 笔试利器需磨炼,备考秘笈须详参

### 行测篇

#### “EQ 在斗争中成长的最快”——《杜拉拉升职记》

行测,即职业能力测试,主要包括四大题型:言语理解及表达、数量关系(数学运算或思维策略和数字推理)、判断推理以及资料分析。行测在银行笔试中是比较重要的一部分内容,在题量上也具有绝对优势,是备考的重点。

#### 2016 年五大行校园秋招行测考情

	交通银行	工商银行	中国银行	农业银行	建设银行
言语	15	16	20	4	10
数量(含思维策略)	20	32	20	24	10
资料分析	25	8	15	5	10
判断推理	10	13	15	12	10
占总题量	36%	62%	28%	23%	29%

## 行测模块详解

### 一、言语理解与表达

言语理解与表达部分的考试有三种题型:阅读理解、选词填空、语句表达等。其中阅读理解部分包括片段阅读和文章阅读两种考查方式。选词填空部分的考查以两词和三词形式为主。语句表达部分考查内容涉及语句连贯、拼音、错别字、成语使用、病句辨析等。

**【选词填空】**世界上没有完美无缺的医疗体系,无论是免费医疗还是市场化的医疗体系,都各有弊端。但从生存权和人的尊严的角度看,对个人免费或少量收费的医疗实乃\_\_\_\_\_。填入画横线部分最恰当的一项是:

- A. 未雨绸缪  
B. 万全之策  
C. 大势所趋  
D. 当务之急

**【语句表达】**下列句子中加点词语使用不正确的一项是( )。

- A. 这一套百科全书,内容涉及各个领域,各个学科,真是蔚为大观,丰富多彩  
B. 她有过人的胆量,且有勇有谋,任何情况下都不会畏葸不前  
C. 大家议论了好久,莫衷一是,想不出好办法  
D. 当代诗坛颇不景气,想起唐诗宋词的成就,不禁让人产生今非昔比的感觉

**【阅读理解】**网络社会深刻地改变了我们所处世界的面貌,它提升了生产力、文化创造力和传播的潜能,但同时也削弱了社会组织的权威和人际关系纽带。在这样一种“流动的空间、压缩的时间”里,时间节奏突然加快、人际交往抽象化带来了社会普遍失去控制的焦虑和无力感,人们迫切地希望找到一种凝聚的力量,来对抗信息时代所产生的高度风险、无限分散、日益抽象化的总体趋势。对“网络社会深刻地改变了我们所处世界的面貌”一句,理解不正确的一项是( )。

- A. 网络社会提升了生产力和文化创造力,并使信息的传播更快捷、更广泛  
B. 网络社会使人与人之间的沟通更方便更快捷,但也使人类普遍丧失了有强大凝聚力量的精神信仰  
C. 网络社会的经济活动和人际交往速度更快、更方便;人们更加独立自主,个人能力得到更大发挥  
D. 网络社会使人丧失了历史的深度和地区认同,个人责任感和义务感日益淡薄

## 二、数量关系

数量关系有两种题型:数字推理和数学运算。数字推理是在给出的数字中寻找彼此之间的关系,推出( )中的数字;数学运算则是分析题目给出的已知条件,通过公式运算等方法,得出结果。两种题型在四川农信社的笔试真题中均有出现。

**【数字推理】**11, 4, 1, 0, 2, 10, 29, 66, ( )。

- A. 101  
B. 116  
C. 125  
D. 130



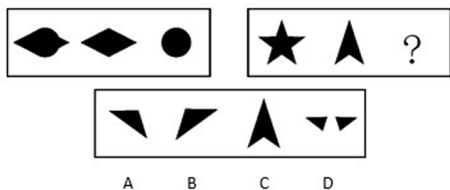
【数学运算】一个正方形队列,如减少一行和一系列会减少 19 人,原队列有几个人? ( )

- A. 81  
B. 100  
C. 121  
D. 144

### 三、判断推理

判断推理的题型有图形推理、定义判断、类比推理和演绎推理。图形推理是在给出的几个图形基础上寻找规律,推出下一个图形;定义判断是题目给出一个概念的定义,然后分别列出四种情况,要求依据定义选出一个最符合或最不符合该定义的答案;类比推理是给出一对相关词,要求通过观察分析,在备选的答案中找出一对与之在逻辑关系上最为贴近或相似的词;演绎推理是每道题给出一段陈述,这段陈述被假设是正确的,不容置疑的。要求根据这段陈述,运用一定的逻辑推论,选择一个最恰当的答案。该答案应与所给的陈述相符合,应不需要任何附加说明即可以从陈述中直接推出。

【图形推理】下列四个图形中,符合左图规律的是( )。



【定义判断】职业枯竭是指人们在自己长期从事的工作重压下,产生身心能量被工作耗尽的感觉。根据上述定义,下列属于职业枯竭状态的是( )。

- A. 老周不能胜任自己现有的工作,每天都会忙得焦头烂额  
B. 刚参加工作的小李觉得这份工作太累,产生了跳槽的念头  
C. 刘经理每天工作,缺乏充足的休息,情绪也越来越糟糕  
D. 在从事过许多不同的职业之后,老王觉得所有工作都索然无味

【类比推理】螺丝:螺丝帽( )。

- A. 水杯:暖瓶  
B. 线:纽扣  
C. 插座:插头  
D. 筷:碗

### 四、资料分析

资料分析主要考查报考者对各种形式的文字、图表等资料的综合理解与分析加工的能力,这部分内容通常由统计性图表、数字及文字材料构成。针对一段资



料一般有 1—5 个问题,报考者需要根据资料所提供的信息进行分析、比较、推测和计算,从四个备选答案中选出符合题意的答案。

**【例题】**材料:据我国《2005 年国民经济和社会发展统计公报》显示,2005 年我国邮电通信业继续呈迅速增长态势,全年完成邮电业务总量 12199 亿元,同比增长 24.6%。其中,邮政业务总量 624 亿元,增长 10.1%;电信业务总量 11575 亿元,增长 25.4%。全年新增局用交换机 4608 万门,总容量达到 4.7 亿门。新增城市固定电话用户 1174 万户,新增农村固定电话用户 2694 万户。年末总数达到 35043 万户,其中,城市电话用户 23977 万户,农村电话用户 11066 万户。新增移动电话用户 5860 万户,年末达到 39343 万户,其中,城市电话用户 21457 万户,农村电话用户 17886 万户。固定及移动电话总数同比增长 15.05%,电话普及率已达到 57 部/百人。

**【题目】**2004 年我国电信业务总收入比邮政业务总收入多出多少亿元?

- A. 7551.3  
B. 8663.7  
C. 9243.6  
D. 10130.1

注意:试题答案及解析请加 QQ 群:517129975,在群共享中下载或咨询管理员。

金融篇

“风险来自你不知道自己正在做些什么?”——沃伦·巴菲特

总结 2016 年秋季招聘真题各模块题量占比,综合知识模块中,金融是必考专业知识模块,且在某些银行的笔试总题量中占比较高。可见,考生应拿出更多的精力来准备相关知识点以应对考试。

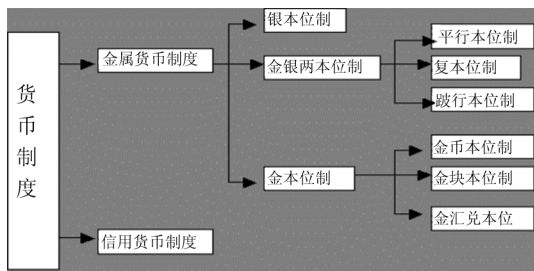
	交通银行	工商银行	中国银行	农业银行	建设银行
金融题量	12	2	30+	7	10+
综合知识题量	70	15	60	50	85
占比	17%	13%	50%+	14%	12%+

下面将为广大考生总结金融重要知识点,希望能帮助考生在备考中达到事半功倍的效果。

## 第一章 货币与货币制度

常考知识点一:货币	
货币的本质	固定充当一般等价物的特殊商品
币材的特点	1.价值含量高 2.便于分割 3.便于携带 4.便于保存
货币的职能	货币层次的划分 $\left\{ \begin{array}{l} M_0 = \text{流通中现金} \\ M_1 = M_0 + \text{活期存款} \\ M_2 = M_1 + \text{储蓄存款和定期存款} \\ M_2 - M_1 = \text{准货币} \end{array} \right.$
1.价值尺度	
2.流通手段	
3.支付手段	
4.储藏手段	
5.世界货币	
常考知识点二:货币制度	
货币制度的内容	1.规定货币材料(最重要的)
	2.规定货币单位
	3.规定本位币和辅币的铸造发行和流通过程
	4.有限法偿和无限法偿
	5.金准备制度
货币制度的发展	

续表



**【真题演练】**

1. 在银行发放借款的情况下,货币作为价值运动的独立形式从银行单方面转移到借款人,这时货币执行的职能是( )。

- A. 价值尺度
- B. 支付手段
- C. 流通手段
- D. 贮藏手段

**【预测演练】**

2. 在金银复本位制下,实际价值高于名义价值的货币被收藏、熔化而退出流通,实际价值低于名义价值的货币则充斥市场,这种现象称作( )。

- A. 三元悖论
- B. 特里芬难题
- C. 流动性陷阱
- D. 格雷欣法则

3. 关于货币层次,下列说法中错误的是( )。

- A. 从数量上看,  $M_0 < M_1 < M_2$
- B.  $M_1$  是狭义货币,  $M_2$  是广义货币
- C.  $M_0$  包括银行的库存现金
- D. 在我国,准货币包括定期存款、储蓄存款和其他存款

注意:试题答案及解析请加 QQ 群:517129975,在群共享中下载或咨询管理员。

## 第二章 信用、利息与利率

常考知识点一:信用和信用工具

定义	信用是以偿还本金和支付利息为条件的借贷行为
直接融资	资金供求双方形成直接的债权债务关系
间接融资	资金供求双方分别和中介机构形成债权债务关系

续表

信用的基本形式			
信用工具	商业信用	银行信用	国家信用
	商业汇票 商业本票	银行本票 银行汇票 支票 信用证	公债 国库券
消费信用	指对消费者个人提供的,用于满足其消费需求的信用。其形式包括赊销、分期付款、消费贷款、信用卡透支		
常考知识点二:利息和利率			
利息的含义	指在借贷关系中由借方支付给贷方的报酬,是借贷资本的“价格”		
利率的分类			
按是否剔除了通货膨胀率的影响划分		实际利率与名义利率	
按借贷期内是否调整划分		固定利率与浮动利率	
按利率不同的决定方式划分		官定利率、市场利率、公定利率	
按利率的不同作用划分		基准利率与差别利率	
按是否带有优惠性质划分		一般利率与优惠利率	
按借贷期内的时间单位不同划分		年利率、月利率、日利率	
按计算方式		单利和复利	
利率对金融资产价格的影响→利率和证券价格成反比			
常考知识点三:金融衍生工具			
按基础资产划分	股票衍生工具:股票期权、股票期货、股票价格指数期货、股指期货、认股权证、可转换债券、与股权相关的债券		
	利率衍生工具:短期利率期货、债券期货、债券期权、利率互换、互换期权、远期利率协议		
	货币或汇率衍生工具:外汇合约、外汇期货、外汇期权、货币互换		
按交易形式划分	远期合约、期货合约、期权合约和互换合约		

**【真题演练】**

1. 下列经济行为中属于间接融资的是( )。
- A. 公司之间的货币借贷  
B. 国家发行公债  
C. 商品赊销  
D. 银行发放贷款

**【预测演练】**

2. 远期合约买方可能形成的收益或损失状况是( )。
- A. 收益无限大,损失有限大                      B. 收益有限大,损失无限大  
 C. 收益有限大,损失有限大                      D. 收益无限大,损失无限大
3. 中国工商银行某储蓄所挂牌的一年期储蓄存款利率属于( )。
- A. 市场利率    B. 官定利率  
 C. 名义利率    D. 实际利率  
 E. 优惠利率

注意:试题答案及解析请加 QQ 群:517129975,在群共享中下载或咨询管理员。

## 第三章 金融市场

常考知识点一:金融市场概述	
定义	金融市场是指资金供求双方实现资金融通的场所
功能	资金融通,引导资源配置,风险分散和投资组合功能,财富功能,宏观调控功能,定价功能
常考知识点二:货币市场	
特点	①一年以下;②期限短;③流动性强;④风险低;⑤收益低
市场构成	①国库券市场;②同业拆借市场;③回购协议市场;④商业票据市场;⑤大额可转让定期存单市场
常考知识点三:资本市场	
特点	①一年以上;②期限长;③流动性差;④风险高;⑤收益高
市场构成	①期限一年以上国债市场;②股票市场;③企业中长期债券市场;④中长期放款市场
常考知识点四:证券投资基金	
基金类型	基金特点
封闭式基金	①基金份额固定不变、有具体期限;②基金份额可以上市交易;③基金份额不得认购或者赎回;④资金可以全部用于投资
开放式基金	①基金份额总额不固定、无固定期限;②大部分是不可以上市交易;③基金份额可以认购或者赎回;④资金不可以全部用于投资

**【真题演练】**

1. 下列不属于直接金融工具的是( )。
- A. 可转让大额定期存单                      B. 公司债券  
C. 股票    D. 政府债券

**【预测演练】**

2. 金融工具的价格与其盈利率和市场利率分别是哪种变动关系? ( )
- A. 反方向,反方向                              B. 同方向,同方向  
C. 反方向,同方向                              D. 同方向,反方向
3. 下列属于货币市场金融工具的有( )。
- A. 商业票据                                      B. 股票  
C. 短期公债                                      D. 公司债券  
E. 回购协议

注意:试题答案及解析请加 QQ 群:517129975,在群共享中下载或咨询管理员。

## 第四章 金融机构体系

常考知识点一:金融机构概述	
金融机构体系结构	包括存款性金融机构和非存款性金融机构
我国银行金融机构体系	
1.中央银行——中国人民银行 2.大型商业银行——中、农、工、建、交 3.股份制商业银行——兴业、浦发、招商、华夏等 4.城市商业银行——长沙银行、北京银行、重庆银行、上海银行等 5.农村银行机构——农村商业银行、农村合作银行、信用合作社 6.政策性银行——农业发展银行、进出口银行、(国家开发银行) 7.外资银行——花旗银行、渣打银行、汇丰银行等 8.新型农村金融机构——贷款公司、村镇银行、农村资金互助社 9.邮政储蓄银行	
我国非银行金融机构:信托公司、保险公司、金融资产管理公司、金融租赁公司、投资性金融机构、财务公司、货币经纪公司、典当行、汽车金融公司、消费金融公司	
常考知识点二:中央银行	

续表

中央银行特征	1.不以营利为目的 2.不经营普通银行业务 3.具有相对独立性 4.主要利用经济手段进行金融调控
按中央银行地位	1.发行的银行 2.银行的银行： ①集中商业银行存款准备金 ②充当商业银行的“最后贷款人” ③组织全国的清算 3.政府的银行： ①代理国库 ②保管外汇和黄金储备 ③制定和实施货币政策；制定并监督执行有关金融管理法规
中央银行业务	1.负债业务：准备金、货币发行、政府存款、央行票据 2.资产业务：再贷款、再贴现、证券投资、黄金外汇储备 3.中间业务：清算业务

**【真题演练】**

1. 我国的财务公司是由( )集资组建的。

- A. 商业银行  
 B. 政府  
 C. 投资银行  
 D. 企业集团内部

**【预测演练】**

2. 我国政策性银行开展业务的基本原则是( )。

- A. 不与商业性金融机构竞争  
 B. 自主经营  
 C. 分业管理  
 D. 保本微利

3. 下列属于我国非银行金融机构的有( )。

- A. 信托投资公司  
 B. 证券公司  
 C. 财务公司  
 D. 邮政储蓄机构

注意：试题答案及解析请加 QQ 群：517129975，在群共享中下载或咨询管理员。



## 第五章 商业银行

常考知识点一:商业银行		
负债业务	资产业务	表外业务
1.自有资本	1.贷款	1.结算业务
2.各类存款	2.投资	2.代理业务
3.再贷款	3.现金资产	3.信用证业务
4.再贴现	4.贴现	4.咨询业务
5.其他负债	5.其他资产	5.贷款承诺
常考知识点二:商业银行职能		
信用中介、支付中介、信用创造、信用服务		
常考知识点三:商业银行经营管理原则		
安全性、流动性、盈利性		

### 【真题演练】

1. 银行买进一张未到期票据,票面额为1万元,年贴现率为10%,票据50天后到期,则银行应向客户支付( )。
- A. 9863元  
B. 9000元  
C. 10000元  
D. 9800元

### 【预测演练】

2. 按照贷款的风险程度,由低到高的正确排列是( )。
- A. 正常、次级、关注、可疑、损失  
B. 正常、关注、可疑、次级、损失  
C. 正常、可疑、关注、次级、损失  
D. 正常、关注、次级、可疑、损失
3. 商业银行进行存款创造的前提条件是( )。
- A. 部分准备金制度  
B. 非现金结算制度  
C. 自身拥有银行券发行权  
D. 全部都是

注意:试题答案及解析请加QQ群:517129975,在群共享中下载或咨询管理员。

## 经济篇

“从长期来看，我们都将会死去。”——凯恩斯

经济学在商业银行考试中所占比重较少，但考试内容较为基础易拿分，因此，同学们只需掌握每一知识点对应的考点即可，跨专业的考生可提前看些专门针对银行经济类的专业书籍。同学们在学习的时候一定要把握重点，只有把握住重点才可以事半功倍的掌握知识点，提高学习效率，从而提高笔试成绩。而下面的备考知识点正好是对经济学重点知识点的提炼，同学们要做到有的放矢，一定要牢固掌握。

### 第一部分 微观经济学

#### 第一章 微观经济学概述

常考知识点一：微观经济学的研究对象、基本假设

1. 研究对象：微观经济学以单个经济单位为研究对象，1890年英国剑桥大学教授马歇尔发表了《经济学原理》，标志着微观经济学的产生。

2. 微观经济学的基本假设：完全理性：经济主体具有完全理性。

常考知识点二：微观经济学的研究目标和问题

1. 研究目标：微观经济学从研究单个经济主体的利益最大化行为入手，来解决社会资源的最优配置问题。

2. 研究问题：生产什么与生产多少，如何生产，为谁生产？

#### 【真题演练】

1. 资源的稀缺型是指( )。

- A. 世界上的资源最终会由于人们生产更多的物品而消耗光
- B. 相对于人们无穷的欲望而言，资源总是不足的
- C. 生产某种物品所需资源的绝对数量很少
- D. 企业或者家庭的财富有限，不能购买所需要的商品



**【预测演练】**

2. 下列各项中哪一项会导致一国生产可能性曲线向外移动? ( )

- A. 失业
- B. 通货膨胀
- C. 有用性资源增加或者技术进步
- D. 消费品生产增加,资本物品生产下降

3. 理性经济人假设是西方经济学理论的逻辑基础,这一理论假设的核心认为( )。

- A. 追求经济利益最大化
- B. 追求自我利益最大化
- C. 没有利他心
- D. 追求经济利益和社会利益最大化

注意:试题答案及解析请加 QQ 群:517129975,在群共享中下载或咨询管理员。

## 第二章 需求、供给与均衡价格理论

常考知识点一:需求:意愿+能够		常考知识点二:供给:意愿+能够	
影响需求因素		影响供给因素	
P(价格)-----需求量变动-----点的移动		P(价格)---+---供给量变动---点的移动	
非价格因素:Y(收入)---+ 相关商品---+ 替代品---+导致需求变动(线的移动) 互补品---+ 偏好---+		非价格因素:成本---+ 技术---+导致供给变动(线的移动) 相关商品---+	
常考知识点三:均衡:供给量等于需求量(市场出清)			
1. 价格上限:限制价格、最高限价	影响	直接导致商品供给的缺口,易导致消费者排队问题和黑市交易盛行配给制,产生腐败等问题。实际上,价格上限并不能收到满意的效果,反而造成对消费者的伤害	
2. 价格下限:支持价格、最低限价	影响	导致商品供给过剩,政府为过剩的商品买单,增加财政负担	
	措施	政府收购多余产品作为储备,鼓励多余产品出口,限制产量、维持价格	



**【真题演练】**

1. 下列因素中,除哪一种以外都会使需求曲线移动( )。
- A. 购买者(消费者)收入变化  
B. 商品价格下降  
C. 其他有关商品价格下降  
D. 消费者偏好变化

**【预测演练】**

2. 影响供给量的主要因素包括( )。
- A. 产品价格  
B. 产品成本  
C. 生产者对价格的预期  
D. 消费者对未来价格的预测
3. 政府为了扶持农业,对农产品规定了高于其均衡价格的支持价格。政府为了维持支持价格,应采取的相应措施是( )。
- A. 增加对农产品的税收  
B. 实行农产品配给制  
C. 收购过剩的农产品  
D. 对农产品生产者予以补贴

注意:试题答案及解析请加 QQ 群:517129975,在群共享中下载或咨询管理员。

### 第三章 市场失灵

常考知识点一:市场失灵(4个原因)以及相应政策手段(政府干预)

原因一: 垄断,出现 $P > MC$	破除垄断的方法: ① 公共管制:价格和产量管制 ② 立法:反托拉斯法
原因二: 外部性,包括正外部性 ( $VP < VS$ ) 和 负外部性 ( $CP < CS$ )	解决外部性的手段: ① 税收和津贴 ② 内部化(合并企业) ③ 明晰产权(科斯定理)
原因三:公共物品和公共资源 公共品:非排他性,非竞用性 公共资源:非排他性,竞用性	调节公共物品和公共资源的分配: 政府根据成本收益分析提供公共品
原因四:信息不对称,表现为逆向选择和道德风险	缓解信息不对称的方法: 政府提供信息服务,增加“市场透明度”。
常考知识点二:洛伦兹曲线、基尼系数:衡量收入分配程度的指标	

**【真题演练】**

1. 要达到帕累托最优状态需要满足( )。

- A. 生产的最优条件
- B. 交换的最优条件
- C. 生产和交换的最优条件
- D. 同时满足以上所有条件

**【预测演练】**

2. 在买卖双方达成协议后,协议的一方利用信息不对称,通过改变自己的行为来损害对方的利益,这种现象称为( )。

- A. 道德风险
- B. 劣币驱逐良币
- C. 逆向选择
- D. 外部不经济

3. 政府失灵也称政府失效,是指政府在为弥补市场失灵面对经济、社会生活进行干预的过程中,由于政府行为自身的局限性和其他客观因素的制约而产生的新的缺陷,进而无法使社会资源配置效率达到最佳的情景。以下不属于政府失灵表现的是( )。

- A. 公共物品供给的低效率
- B. 寻租
- C. 公共政策失效
- D. 外部性

注意:试题答案及解析请加 QQ 群:517129975,在群共享中下载或咨询管理员。

## 第二部分 宏观经济学

### 第一章 国民收入核算

常考知识点一:宏观经济学目标及衡量指标

- 1. 就业与失业——失业率——充分就业
- 2. 价格水平与通胀——通货膨胀率——物价稳定
- 3. 经济波动及增长——实际国内生产总值增长率——经济增长
- 4. 国际收支波动——国际收支——国际收支平衡

常考知识点二:GDP(国内生产总值)



续表

<p>内涵:①GDP 是用最终产品和服务来计量的,即最终产品和服务在该时期的最终出售价值。②GDP 是一个市场价值的概念。③国内生产总值一般仅指市场活动导致的价值。④GDP 是计算期内生产的最终产品价值,因而是流量而不是存量。⑤GDP 不是实实在在流通的财富,它只是用标准的货币平均值来表示财富的多少</p>	<p>其他指标:  <math>GNP = GDP + NFP</math>  <math>NNP = GNP - \text{折旧}</math>  <math>NDP = GDP - \text{资本折旧}</math>  <math>GDP \text{ 平减指数} = \text{名义 GDP} / \text{实际 GDP}</math></p>
<p>核算方法:支出法 <math>GDP = C + I + G + (X - M)</math></p>	

**【真题演练】**

1. 一国政府对经济进行调控和管理的目标是( )。

- A. 减少失业、降低利率、经济增长
- B. 稳定物价、降低利率、减少失业、国企改革
- C. 控制通胀、增加出口、经济增长
- D. 物价稳定、充分就业、经济增长、国际收支平衡

**【预测演练】**

2. 下列哪一项应计入 GDP 中( )。

- A. 面包厂购买的面粉
- B. 购买 40 股股票
- C. 家庭主妇购买的面粉
- D. 购买政府债券

注意:试题答案及解析请加 QQ 群:517129975,在群共享中下载或咨询管理员。

## 第二章 宏观经济政策分析

	财政政策(政府)		货币政策(央行)		
	财政收入	财政支出	调整存款准备金率	调整再贴现率	公开市场业务
扩张性政策 (萧条时期)	减收(减税)	增支	降低	降低	购进政府债券
紧缩性政策 (繁荣时期)	增收(增税)	减支	提高	提高	售出政府债券
财松货紧	当经济衰退但不严重时采用,财政政策刺激总需求,货币政策控制通胀				

续表

货松财紧	当经济通胀但不严重时采用,财政政策压缩总需求,货币政策防止过度衰退
运用原则	逆经济风向抉择
具体运用	萧条时期采取扩张性的政策原则;繁荣时期采取紧缩性的政策原则

**【真题演练】**

1. 政府在控制通货膨胀时,如果采取紧缩性经济政策,将使( )两项宏观经济政策目标之间出现矛盾。

- A. 价格稳定与国际收支平衡  
 B. 价格与经济增长  
 C. 经济增长与充分就业  
 D. 充分就业与国际收支平衡

**【预测演练】**

2. 下列不属于积极财政政策措施的是( )。

- A. 实施结构性减税  
 B. 增加转移支付  
 C. 降低银行存贷款利率  
 D. 提高出口退税率

3. 当经济衰退时,( )。

- A. 央行在公开市场上购入有价证券  
 B. 央行要降低贴现率  
 C. 央行要降低存款准备金率  
 D. 央行在公开市场上卖出有价证券

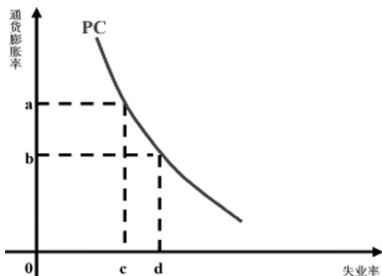
注意:试题答案及解析请加 QQ 群:517129975,在群共享中下载或咨询管理员。

### 第三章 宏观经济现象

常考知识点一:失业	常考知识点二:通胀
有劳动能力、愿意就业、没有工作	一般价格水平、持续上涨、商品和劳务
分类:摩擦性失业 结构性失业 季节性失业 周期性失业	衡量指标:CPI PPI GDP 平减指数
失业率=失业人口/劳动力人口	影响: ①对固定收入不利,对变动收入有利; ②对储蓄不利,对消费有利; ③对债权人不利,对债务人有利

续表

菲利普斯曲线:衡量失业率和通胀率替换关系的一条曲线。



常考知识点三:经济周期

两个大阶段:收缩阶段与扩张阶段

四个阶段:繁荣、衰退、萧条、复苏

**【真题演练】**

1. 通货膨胀( )。
- A. 提高人们实际收入的总水平
  - B. 使收入和财富重新分配
  - C. 降低人们实际收入的总水平
  - D. 是无害的

**【预测演练】**

2. 在衡量通货膨胀时,通常使用最多、最普遍的指标是( )。
- A. 消费者物价指数
  - B. 生产者物价指数
  - C. 批发物价指数
  - D. 国民生产总值物价平减指数
3. 菲利普斯曲线描述的通货膨胀率与失业率之间的关系是( )。
- A. 正相关
  - B. 负相关
  - C. 不相关
  - D. 不确定

注意:试题答案及解析请加 QQ 群:517129975,在群共享中下载或咨询管理员。



## 会计篇

**“诚信为本，操守为重，遵循准则，不做假账。”——朱镕基**

对近几年的真题进行分析,我们发现五大行的笔试中会计部分主要考查的是基础会计的内容。也就是说,考过会计从业资格证的同学,应该对考查内容并不陌生。而对于基础薄弱的应聘者则是挑战。出题内容主要集中在对会计学基础知识的考察,主要集中于多数会计概念及规定的考查与辨析以及少量简单的运算题。

在五大行的笔试中,会计部分占比并不是很大,题量在几题至十几题不等。其中,工商银行、农业银行、建设银行对会计部分的考查比例相对较大。有意向考这几个银行的考生,需加大对会计备考的力度。

笔试中,试题主要包括两类题型:单项选择题,多项选择题。个别银行可能会有极少数特殊题型。所以在备考过程中,需对这两种题型着重练习。财会部分知识考查内容包括基础会计知识这一大部分。具体考查的考点有:会计要素、会计等式、资产负债表、错账更正、固定资产折旧、余额调节表、货币资金、利润的构成等。

通过对历年五大行春招笔试的集中分析,我们发现会计部分题量适中、内容较基础、难度不大,应试者只需按照所学习的讲义进行系统复习即可。需要注意的是,考生在备考会计过程中,需注意复习知识点的全面性。由于银行笔试考察范围较广,备考中应注意考点学习的完整,不要丢落考点以及对会计基础概念理解的完整性,注意概念及规定的准确记忆和理解。同时,复习过程中建议配合知识点配套预测题,同步巩固掌握知识点。

**会计知识点汇总**

一级知识点	二级知识点	三级知识点	四级知识点
基础会计	总论	会计概述	会计职能
		会计基本假设	会计主体
			持续经营
			会计分期
			货币计量
		会计核算	权责发生制
			收付实现制
		会计信息质量要求	可靠性
			相关性
			谨慎性
			可比性
			可理解性
			重要性
	实质重于形式		
	会计要素与会计恒等式	会计六大要素	
		会计等式的内容	
		经济业务对会计等式的影响	
	会计科目与账户	会计科目	
		会计账户	
		复式记账	
	会计凭证	原始凭证	
记账凭证			
会计凭证的传递与保管			
会计账簿	概述	分类、登记规则	
	对账	账账核对、账证核对、账实核对	



续表

一级知识点	二级知识点	三级知识点	四级知识点
基础会计	会计账簿	错账更正	划线更正法
			红字冲销法
			补充登记法
		结账	
		会计账簿的更换与保管	
	账务处理程序	账务处理程序的简介	
		账务处理的程序	
	财产清查	财产清查概述	全面清查和局部清查
			实地盘存制和永续盘存制
		财产清查方法	
		财产清查的账务处理	现金清查
			存货清查
	固定资产清查		
	会计档案	会计档案概述	
		会计档案的保管和销毁	
	资产、负债、所有者权益	资产	货币资金
			交易性金融资产
			应收及预付款项
			存货
			固定资产
			无形资产
投资性房地产			
负债			
所有者权益		实收资本	
		资本公积	
	盈余公积		
	未分配利润		

续表

一级知识点	二级知识点	三级知识点	四级知识点
基础会计	收入、费用及利润	收入	
		费用	
		利润	
	财务会计报告	资产负债表	
		利润表	
		现金流量表	

## 重要知识点讲解

### 常考知识点一:会计对象

凡是特定主体能以货币表现的经济活动,都是会计核算和监督的内容,也就是会计的对象。主要体现为企业的资金运动。企业的资金运动包括三个基本环节:资金的投入、资金的循环和周转、资金的清偿和退出。

### 常考知识点二:会计要素

会计六要素包括资产、负债、所有者权益、收入、费用、利润。

### 常考知识点三:借贷记账法

借贷记账法是以“借”、“贷”两字作为记账符号,分别作为账户的左方和右方。“借”、“贷”已失去其原有的含义,变成了纯粹的记账符号。借贷何时增加减少,取决于账户的不同性质和结构。

### 常考知识点四:错账的更正方法

根据账簿错误的形式不同,具体会采用不同的方法来更正,主要有三种办法:划线更正法、红字更正法、补充登记法。

### 常考知识点五:发出存货的计价方法

主要有4种:个别计价法,月末一次加权平均法、移动加权平均法、先进先出法。

常考知识点六:货币资金

货币资金是指企业生产经营过程中处于货币形态的资产,主要包括库存现金、银行存款和其他货币资金。

常考知识点七:计提折旧的影响因素

原价、净残值、减值准备和使用寿命。

常考知识点八:固定资产折旧方法

年限平均法、工作量法、双倍余额递减法、年数总和法。

【真题演练】

1. 商业银行对其发放的贷款计提贷款风险准备金,这体现的会计信息质量要求是( )。

- A. 重要性
- B. 谨慎性
- C. 真实性
- D. 清晰性

2. 生产成本的明细账一般采用( )。

- A. 三栏式明细账
- B. 数量金额式明细账
- C. 多栏式明细账
- D. 横线登记式明细账

【预测演练】

1. 现金日记账应( )结出发生额和余额,并与库存现金核对。

- A. 每月
- B. 每15天
- C. 每3~5日
- D. 每日

2. 下列选项中,能够通过试算平衡查找的是( )。

- A. 重记经济业务
- B. 漏记经济业务
- C. 借贷方向相反
- D. 借贷金额不等

3. 在下列项目中,与“制造费用”科目属于同一类科目的是( )。

- A. 固定资产
- B. 其他业务成本
- C. 生产成本
- D. 主营业务成本

4. 下列经济业务产生的现金流量中,应列入“经营活动产生的现金流量”项目的是( )。

- A. 变卖固定资产收回的现金
- B. 支付经营租赁费用付出的现金
- C. 取得投资收益收到的现金
- D. 取得银行借款收到的现金

注意:试题答案及解析请加QQ群:517129975,在群共享中下载或咨询管理员。

## 营销·管理篇

“把你脑袋转化成金钱!”——乔·吉拉德

随着市场竞争的激烈,银行业对综合性人才的需求日益倍增。因此银行招聘考试中对管理与市场营销知识的考查变得必不可少。掌握一定的管理学与市场营销知识不仅是现代银行对员工工作能力的要求,也是我们未来在职场发展中竞争的有力武器。

华图金融培训通过分析各银行招考历年真题,可以看出,管理学与市场营销学知识考点繁多,内容浩如烟海,难以下手复习与重点把握。但是这两部分内容在银行招考中试题所占比例不高。尽管各银行在这两部分内容试题分布各不相同,但考查内容差不多都以管理学知识为主,管理学知识明显超过市场营销的内容,所以考生复习的重点应放在管理学上。考查题型主要分为单选题和多选题,考查内容难度不高,主要是对概念、原理、方法的理解与把握。有些考点考生理论联系生活实际经验也能得出答案。华图金融培训为大家总结考试规律,把握重点,让我们的备考事半功倍,考试时在这两方面知识上必将大有斩获。

## 市场营销学知识

### 常考知识点一:市场营销基本概念

营销观念的演变(五个阶段)

- (1)生产观念:以生产为中心。具体表现为“我们能生产什么,就卖什么”。
- (2)产品观念:以产品为中心。易导致“市场营销近视”。
- (3)推销观念:以推销为中心。具体表现为“我们卖什么,就让人们买什么”。
- (4)市场营销观念:即以消费者为中心。具体表现“顾客需要什么,我们就生产什么”。
- (5)社会营销观念:企业应当同时兼顾企业自身、消费者需求和社会利益的有机结合。

#### 【真题演练】

1. 在早期,我国自行车注重“大量生产、降低价格”,这样的营销理念属于( )。
- A. 生产观念  
B. 产品观念  
C. 推销观念  
D. 市场营销观念

【预测演练】

2. 乔布斯经常引用亨利·福特的一句名言：“如果我当年去问客户想要什么，他们肯定会告诉我：一匹更快的马。”这是乔布斯为苹果拒绝倾听用户建议所作的辩解。他说：“苹果的整个理念就是人们并不真正了解他们需要什么。他们会告诉你一堆想要的东西，但当你真的做了，却发现做错了。”乔布斯并非完全忽视用户，他只是将用户的想法作为一种灵感，而非方向，作为一种手段，而非目的。苹果公司的行为属于( )。

- A. 适应客户需求
- B. 创造客户需求
- C. 管理客户需求
- D. 满足客户需求

注意：试题答案及解析请加 QQ 群：517129975，在群共享中下载或咨询管理员。

常考知识点二：企业战略与分析方法

一、波士顿矩阵分析法



- ①明星类：高销售增长率与高相对市场占有率。发展策略。
- ②金牛类：低销售增长率与高相对市场占有率。现金利润来源。维持策略。
- ③山猫类(问号类)：高销售增长率与低相对市场占有率。投资或缩减策略。
- ④瘦狗类：低市场增长率与低相对市场占有率。放弃策略，清理处理。

二、多因素矩阵评价法(GE 法)

美国通用电气公司在波士顿矩阵法的基础上，按行业吸引力和企业业务实力大小将企业的产品分为几类。

1.2.4 (绿色区域)：行业吸引力大，业务力量强。发展策略，优先分配资源。

3.5.7(黄色区域)：行业吸引力和业务力量中等，中等区域。维持策略，保持规模。



6.8.9(红色区域):行业吸引力低,业务力量低。收缩放弃策略,采取停止、转移。

**【真题演练】**

1. 在微波炉行业,格兰仕占了一半以上的市场份额,财源滚滚而入。根据波士顿咨询集团分析法,微波炉是格兰仕的( )。

- A. 山猫类战略业务单位
- B. 明星类战略业务单位
- C. 金牛类战略业务单位
- D. 瘦狗类战略业务单位

**【预测演练】**

2. 多因素投资组合矩阵依据市场吸引力的大小和竞争能力的强弱分为九个区域,由它们组成三种战略地带,这三种战略地带有( )。

- A. “红色地带”
- B. “绿色地带”
- C. “黄色地带”
- D. “蓝色地带”
- E. “白色地带”

注意:试题答案及解析请加 QQ 群:517129975,在群共享中下载或咨询管理员。

常考知识点三:市场营销环境分析

一、SWOT 分析法

<b>优势</b> Strength	<b>弱势</b> Weakness
<b>机会</b> Opportunity	<b>威胁</b> Threats

SWOT 分析法是用来确定企业内部的竞争优势(Strengths)、竞争劣势(Weaknesses),以及外部环境的机会(Opportunities)和威胁(Threats)的动态结合分析,从而将公司的战略与公司内部资源、外部环境有机地结合起来的一种科学的分析方法。



## 二、宏观环境分析(PEST分析法):

- 1.P(政治法律)
- 2.E(经济)
- 3.S(社会文化)
- 4.T(技术)

### 【真题演练】

1. 铁路公司和航空公司在促销客运服务方面,二者竞争关系属于( )。

- A. 愿望  
B. 平行  
C. 产品  
D. 品牌

### 【预测演练】

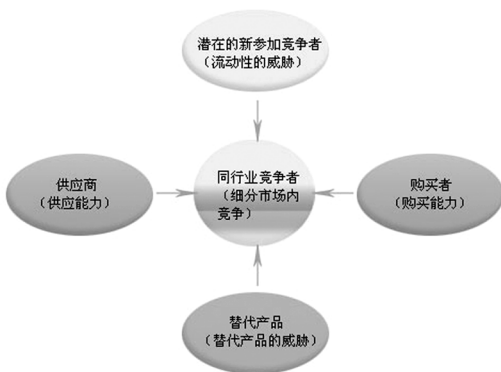
2. 向企业及其竞争者提供生产经营所需资源的企业和个人是( )。

- A. 中间商  
B. 广告商  
C. 供应商  
D. 经销商

注意:试题答案及解析请加QQ群:517129975,在群共享中下载或咨询管理员。

## 常考知识点四:市场竞争战略

### 一、五种竞争力模型(波特五力模型)



1. 现有同业者的直接竞争威胁;
2. 潜在进入者的威胁;
3. 替代品生产者的威胁;

4. 供应商讨价还价的威胁;
5. 顾客讨价还价的威胁

## 二、市场竞争战略

1. 市场领导者战略
2. 市场跟随者战略
3. 市场补缺者(市场利基者)战略

### 【真题演练】

1. 市场利基者的作用是( )。

- |         |                |
|---------|----------------|
| A. 拾遗补缺 | B. 有选择地跟随市场领导者 |
| C. 见缝插针 | D. 攻击市场追随者     |

### 【预测演练】

2. 当企业产品差异化程度提高时,企业应选用( )。

- |          |          |
|----------|----------|
| A. 领导者战略 | B. 跟随者战略 |
| C. 补缺者战略 | D. 挑战者战略 |

注意:试题答案及解析请加 QQ 群:517129975,在群共享中下载或咨询管理员。

# 管理学知识

## 常见知识点一:管理概述

### 一、管理的特征

1. 管理具有两重性
2. 管理具有目标性
3. 管理具有组织性
4. 管理具有创新性



## 二、管理基本职能

管理主要有四大基本职能。即:计划、组织、领导、控制。

### 【预测演练】

1. 下面各项不属于管理的基本特征的是( )。
  - A. 管理是一种文化现象和社会现象
  - B. 管理的主体是被管理者
  - C. 管理的核心是处理好人际关系
  - D. 管理既是一门科学,又是一种艺术
2. 管理的核心是( )。
  - A. 管理者
  - B. 被管理者
  - C. 管理的任务、职能与层次
  - D. 处理好人际关系

### 常见知识点二:管理学思想与理论

## 一、古典管理思想

### 1. 科学管理理论

泰勒是科学管理的创始人,被称为“科学管理之父”。

泰勒认为管理的中心问题是提高劳动生产率。主要内容体现在作业管理和组织管理。

### 2. 组织一般管理理论(法约尔“现代经营管理理论之父”)

一般管理被誉为管理史上的第二座丰碑。

- (1)从企业经营活动中提炼出管理活动
- (2)提出五大管理职能
- (3)提出十四项管理原则

### 3. 行政组织理论(韦伯“组织管理之父”)

韦伯认为理想的行政组织体系是最符合理性原则的。

## 二、行为管理思想

### 1. 梅奥—霍桑试验与人际关系学说

第一次把管理研究的重点从工作上和从物的因素上转到人的因素上来。

- (1)员工是“社会人”。
- (2)企业存在非正式组织。
- (3)企业领导能力在于通过提高员工的满意度来激发“士气”。

霍桑效应:由于受到额外的关注而引起绩效或努力上升的情况。

2.人性假设理论:X-Y理论(麦格雷戈)

(1)X理论:

- ①一般人天生好逸恶劳,只要有可能,就会逃避工作;
- ②人生来就以自我为中心,漠视组织的要求;
- ③一般人缺乏进取心,逃避责任,甘愿听从指挥,安于现状,没有创造性;
- ④人们通常容易受骗,易受人煽动。

(2)Y理论:

①人天生并不是好逸恶劳,人们对工作的喜恶取决于对工作带来的满足和惩罚的理解。

- ②让人们参与制定自己的工作目标,则有利于实现自我指挥和控制。
- ③在适当条件下,一般人士能够主动承担责任。
- ④大多数人都具有一定的想象力、独创性和创造力。
- ⑤在现代社会,人的智慧和潜能只部分得到了发挥。

三、定量管理思想—管理科学学派,代表人物伯法,著作《现代生产管理》。

其核心是把运筹学、统计学和计算机用于管理决策和提高组织效率。

四、权变管理思想

弗雷德·菲德勒提出“权变领导理论”,被西方管理学界称为权变管理的创始人。

- (1)领导效率的高低取决于两方面的因素。
- (2)任务取向的领导者在非常有利的情境和非常不利的情境下工作得更好。

五、关于人性的假设与人本管理理论

关于人性的假设:经济人假设、社会人假设、自我实现人的假设和复杂人的假设。

六、激励理论

1.内容激励理论(需要激励理论)

(1)马斯洛的需要层次理论

生理需要——维持人类生存必需的身体需要。

安全需要——保证身心避免受到伤害。

归属和爱的需要——包括情感、归属、被接纳、友谊等需要。

尊重需要——内在的尊重(自尊心、成就感等)和外在的尊重(地位、认同、受重视等)。

自我实现的需要——包括个人成长、发挥个人潜能、实现个人理想等。

## (2)赫兹伯格的双因素理论

保健因素:企业政策和行政管理、监督、与主管的关系、工作条件、薪水、与同级的关系、与下级的关系、个人生活、地位、安全等。改善只能消除不满,不能使职工满意,不能激发工作积极性。

激励因素:成就、认可、工作自身、责任感、发展、成长等。改善能使职工非常满意,激发工作积极性。

## 2.过程激励理论——期望理论、归因理论、公平理论

### (1)期望理论(弗鲁姆)

动机激励水平=效价(对奖酬的重视程度)×期望值(得到奖酬的可能性)

### (2)归因理论(维纳)

成功归于内因,满意、自豪;外因,惊奇、感激。失败归于内因,内疚、无助;外因,产生气愤、敌意。

### (3)公平理论(约翰·斯塔希·亚当斯)

## 3.行为改造激励理论——强化理论(斯金纳)

行为的结果对行为有强化作用。如果出现了所希望的结果,这个结果就会成为促进行为的强化物,强化原来的行为。具体方式有4种:

### (1)正强化

### (2)惩罚

### (3)负强化

### (4)忽视

## 七、管理过程学派(孔次和奥唐奈)

## 八、社会技术学派(特里斯特)

## 九、决策理论学派(西蒙)

管理就是决策,决策是管理的关键。

### 1.决策是一个复杂过程

### 2.决策分为程序化决策与非程序化决策

### 3.决策以满意为准则

### 4.组织设计任务是建立决策“人一机系统”

## 十、经验或案例学派,代表人物德鲁克

### 【预测演练】

1. 管理就是决策出自( )。

A. 马斯洛

B. 赫茨伯格

C. 西蒙

D. 泰勒

2. 按照 X 理论的观点,下列说法正确的是( )。

A. 凭借宽容和信任可以改进工作

B. 人们都有从事生产的基本需要

C. 人天生懒惰、需要激励

D. 金钱比地位重要

注意:试题答案及解析请加 QQ 群:517129975,在群共享中下载或咨询管理员。

### 常见知识点三:计划与决策

#### 一、常见的决策类型



1. 战略决策、战术决策和业务决策

2. 程序性和非程序性决策(西蒙按问题的性质)

3. 个体决策与群体决策

4. 初始决策与追踪决策

5. 确定型决策、风险型决策和不确定型决策(按可靠程度划分)

#### 二、企业经营决策的常见方法——集体决策方法

1. 头脑风暴法

- 2.名义小组技术
- 3.德尔菲技术(兰德公司)

### 三、前景理论——四个基本结论

- 1.大多数人在面临获利的时候是风险规避的(确定效应)
- 2.大多数人在面临损失的时候是风险喜好的(反射效应)
- 3.大多数人对得失的判断往往根据参考点决定(参照依赖)
- 4.大多数人对损失比对收益更敏感(损失效应)

#### 【预测演练】

1. 某项建筑工程的施工进度计划应该按照计划时间完成施工任务,但在制订施工进度计划时却要考虑到出现雨季不能进行露天作业的情况,因而对完成任务时间的估计要留有余地,这遵循的是( )。

- A. 改变航道原理  
B. 灵活性原理  
C. 许诺原理  
D. 限定因素原理

2. 前景理论是由卡尼曼通过修正最大主观期望效用理论发展而来的。由该理论引申出以下四个基本结论,其中不正确的是( )。

- A. 大多数人在面临损失的时候是风险喜好的  
B. 大多数人对得失的判断往往根据心情决定  
C. 大多数人对损失比对收益更加敏感  
D. 大多数人在面临获利的时候是风险规避的

注意:试题答案及解析请加 QQ 群:517129975,在群共享中下载或咨询管理员。

#### 常考知识点四:组织

### 一、管理幅度与管理层次





管理幅度指一个人或组织直接管理的下属人员或机构的数目。

管理层次指组织纵向划分的管理层级的数目。管理层次的多少取决于管理幅度的大小。

## 二、直线与参谋职权

直线关系本质上是指令和命令的关系,直线人员拥有的是决策和行动的权力;参谋关系则是一种服务和协助的关系,授予参谋人员的只是思考、筹划和建议的权力。

## 三、常见的组织形式

1. 直线制
2. 职能制
3. 直线职能制
4. 矩阵制
5. 事业部制
6. 集团控股型组织结构
7. 网络型组织结构

### 【预测演练】

1. 管理层次产生的主要原因是( )。  
A. 职能分工的要求  
B. 部门划分的需要  
C. 权责明确的需求  
D. 管理宽度的限制
2. “斯隆模型”又可称为( )。  
A. 直线—参谋型组织结构  
B. 直线—职能参谋型组织结构  
C. 事业部制组织结构  
D. 矩阵结构

注意:试题答案及解析请加 QQ 群:517129975,在群共享中下载或咨询管理员。



英语篇

“It is the time you have wasted for your rose that makes your rose so important.”——Le Petit Prince

英语作为在世界范围最通用的语言,在国际上尤其是金融领域有着举足轻重的地位。而近些年各大行的招聘考试中,对未来银行从业人员英语能力,尤其是在具体业务中的实际运用能力的考察越来越严格,这一点也符合银行等金融机构业务国际化的大趋势。

虽然各个银行和金融机构考试英语部分的难度、题量和分值各有差异,但总体来说,题目类型偏托业英语,难度介于四六级之间。具体说来,各大银行考试英语部分都采用托业英语的考题,题型包括单项选择和阅读理解,2016年五大银行招考英语考试均删除了完形填空部分。而阅读理解的文章与英语四六级难度相当,文章的题材和出题角度会更偏向日常生活和实际工作设计的内容。

2016年五大行秋招英语题题型分布

	总题量	题型	时间
建设银行	15	阅读(15道)	
工商银行	15	阅读(15道)	
农业银行	80	单选(45道),阅读(35道)	60分钟
中国银行	100	单选(50道),阅读(50道)	60分钟
交通银行	42	单选(20道),阅读(22道)	

根据以往历年真题,华图老师建议大家应对银行招聘考试英语部分应做如下准备:

- 1.词汇准备:熟记大学英语四级单词,加上部分托业词汇。
- 2.语法准备:把握四六级的基础语法点,这一点尤其适用于单选题。
- 3.速度准备:对于托业题型,平均不到1分钟就要完成一道题,题量很大,要求考生答题速度非常快才行。如果只是四篇阅读理解,要求大概7—8分钟完成一篇文章。
- 4.题型了解:变动的可能性不大,但是不排除个别银行会做微小调整。考生在备考过程中,需要具体参考各大行历年的真题。

中国银行【阅读题】

The bad news about a slow—but—steady recovery is clear: lingering long—



term unemployment, stagnant wages, and a housing recovery that is leaving many middle-income families behind. But one interesting side-effect of the boring recovery is that it puts to rest (for now) the popular fear of a AI/robot revolution talking all of our jobs. In that brave neo-industrial world, one thing you would expect to see is GDP growth rapidly outstripping employment, as robots did a bunch of work while Americans sat around waiting for federal welfare checks. Quite the opposite, in the last few years, GDP-per-worker has all but stopped growing.

1. What does the word “outstripping” mean?

- A. promoting  
B. technicians  
C. improving  
D. exceeding

2. What is author's attitude toward slow-but - steady recovery?

- A. positive  
B. objective  
C. negative  
D. indifferent

3. He apologized for having failed to assess the extent of corruption and \_\_\_\_\_ of power.

- A. abuse  
B. injure  
C. mistreat  
D. damage

4. If it hadn't been for the awful weather, we \_\_\_\_\_ for a picnic.

- A. would go  
B. wouldn't have gone  
C. wouldn't go  
D. would have gone

注意:试题答案及解析请加 QQ 群:517129975,在群共享中下载或咨询管理员。



## 人文·科技·法律·时政·银行相关篇

“青青子衿，悠悠我心，纵我不往子宁不嗣音”——《诗经》

这一篇章每一模块涉及的内容都非常多，最考查一个人知识的日常积累水平。人文，包括历史、文学、地理、天文；科技，包括物理、生物、化学、医学、计算机；法律，包括合同法、公司法、劳动法等基础知识；银行相关则是考查对报考银行的基本了解。知识琐碎，内容繁杂，宜长期注重积累，短期集中突破。

1. 【2016 年秋招】自由泳是对技术没有规则限制的竞技游泳比赛项目，比赛运动员多采取（ ）。

- A. 爬泳  
B. 仰泳  
C. 蝶泳  
D. 蛙泳

2. 【2016 年秋招】在王国维纪念碑铭中首先提出以“独立之精神，自由之思想”为追求的学术精神与价值取向的史学家是（ ）。

- A. 范文澜  
B. 翦伯赞  
C. 郭沫若  
D. 陈寅恪

3. 【2016 年秋招】4 月 24 日，全国人大常委会办公厅举行新闻发布会，通告《中华人民共和国广告法(修订草案)》经第十二届全国人民代表大会常务委员会第十四次会议表决通过，自（ ）起正式施行。

- A. 9 月 1 日  
B. 10 月 1 日  
C. 7 月 1 日  
D. 11 月 1 日

4. 【2016 年秋招真题】交通银行始建于（ ）年，是中国历史最悠久的现代商业银行。

- A. 1909  
B. 1910  
C. 1908  
D. 1918

注意：试题答案及解析请加 QQ 群：517129975，在群共享中下载或咨询管理员。

## 认知测试

“世上最困难的事情是认识自己。”——泰勒斯

银行笔试中的认知测试主要是考查应试者性格与岗位要求的匹配性。性格无好坏,认知无对错,只是是否适合既定的事实。所以,认知测试与笔试成绩无关,应试者只需要认真作答,在规定时间内完成即可。

认知测试的种类有很多,较常见的有:霍兰德职业兴趣测试、MBTI 职业性格测试、气质类型测试。

### 一、霍兰德职业兴趣测试

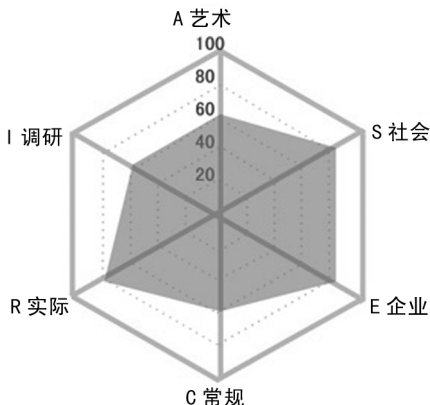
霍兰德职业兴趣测试将人划分为社会型(S)、企业型(E)、常规型(C)、实际型(R)、调研型(I)、艺术型(A)。

#### 1. 社会型(S)

特征:喜欢与人交往、不断结交新的朋友、善言谈、愿意教导别人。关心社会问题、渴望发挥自己的社会作用。寻求广泛的人际关系,比较看重社会义务和社会道德。

#### 2. 企业型(E)

特征:追求权力、权威和物质财富,具有领导才能。喜欢竞争、敢冒风险、有野心、抱负。为人务实,习惯以利益得失,权利、地位、金钱等来衡量做事的价值,做事有较强的目的性。



### 3.常规型(C)

特征:尊重权威和规章制度,喜欢按计划办事,细心、有条理,习惯接受他人的指挥和领导,自己不谋求领导职务。喜欢关注实际和细节情况,通常较为谨慎和保守,缺乏创造性,不喜欢冒险和竞争,富有自我牺牲精神。

### 4.实际型(R)又称为“现实型”

特征:愿意使用工具从事操作性工作,动手能力强,做事手脚灵活,动作协调。偏好于具体任务,不善言辞,做事保守,较为谦虚。缺乏社交能力,通常喜欢独立做事。

### 5.调研型(I)又称为“探索型”

特征:思想家而非实干家,抽象思维能力强,求知欲强,肯动脑,善思考,不愿动手。喜欢独立的和富有创造性的工作。知识渊博,有学识才能,不善于领导他人。考虑问题理性,做事喜欢精确,喜欢逻辑分析和推理,不断探讨未知的领域。

### 6.艺术型(A)

特征:有创造力,乐于创造新颖、与众不同的成果,渴望表现自己的个性,实现自身的价值。做事理想化,追求完美,不重实际。具有一定的艺术才能和个性。善于表达、怀旧、心态较为复杂。

事实上,大多数人都并非只有一种性向(比如,一个人的性向中很可能是同时包含着社会性向、实际性向和调研性向这三种)。霍兰德认为,这些性向越相似,相容性越强,则一个人在选择职业时所面临的内在冲突和犹豫就会越少。

## 二、MBTI 职业性格测试

MBTI 倾向显示人与人之间的差异,而这些差异产生于:



- 他们把注意力集中在何处,从哪里获得动力(外向、内向);
- 他们获取信息的方式(实感、直觉);
- 他们做决定的方法(思维、情感);
- 他们对外在世界如何取向;通过认知的过程或判断的过程(判断、知觉)。

由于差异产生原因,人的性格被划分为四组:

精力支配:外向 E — 内向 I

认识世界:实感 S — 直觉 N

判断事物:思维 T — 情感 F

生活态度:判断 J — 知觉 P

其中两两组合,可以组合成 16 种人格类型。

### 三、气质类型测试

人的气质被分为多血质、粘液质、胆汁质、抑郁质。



#### 1. 多血质

多血质的人表现出这样的特点:容易形成有朝气、热情、活泼、爱交际、有同情心、思想灵活等品质;也容易出现变化无常、粗枝大叶、浮躁、缺乏一贯性等特点。这种人活泼、好动、敏感、反应迅速、喜欢与人交往、注意力容易转移、兴趣和情感易变换等等。这种人适宜于做要求反应迅速而灵活的工作。

#### 2. 黏液质

黏液质人的表现特点:黏液质相当于神经活动强而均衡的安静型。这种气质的人平静,善于克制忍让,生活有规律,不为无关事情分心,埋头苦干,有耐久力,态度持重,不卑不亢,不爱空谈,严肃认真;但不够灵活,注意力不易转移,因循守旧,对事业缺乏热情。

#### 3. 胆汁质

胆汁质的特点是“情感发生迅速、强烈、持久,动作的发生也是迅速、强烈、有

力”。属于这一类型的人都热情,直爽,精力旺盛,脾气急躁,心境变化剧烈,易动感情,具有外倾性。

#### 4.抑郁质

抑郁质特点:抑郁质的人神经类型属于弱型,他们体验情绪的方式较少,稳定的情感产生也很慢,但对情感的体验深刻、有力、持久,而且具有高度的情绪易感性。

## 第七回 面试备战勤又恳,一朝鲤鱼跃龙门 面试备考篇——考情概述

### 一、银行面试特点

面试,是企业通过与求职者直接交谈或置求职者于某种特定情境中观察,从而对求职者的知识、能力、经验、气质和性格等基本素质进行测评的活动。面试的同时也是求职者与企业进行双向交流的过程。求职者可以通过面试了解企业的环境、文化与工作风格,进而对求职选择做出理性判断。

银行作为典型的金融机构,企业的行业特点和业务性质决定其对人才要求的特殊性,企业规模和机构组织特点决定其招聘范围和规模。因此,银行招聘面试也存在着以下特点:



#### (1)面试专业化

银行委托专业招聘机构全面负责整个招聘流程。在面试阶段,面试测评标准、测试要素、试题准备、流程组织及管理都由专业机构负责。体现出:考试组织管理专业化、面试程序专业化、评分标准和评定量表专业化的特点。

#### (2)考题统一性

银行面试题目是由专业招聘机构根据银行的特殊要求为其“量身定做”。根

据统一的测评要素制定测评标准从而设计出一套完整的面试题库。面试题库中的每套题目都能覆盖所有测评要素,从而帮助银行面试考官完成人才能力考评。

银行招聘为全国统一招聘,为了在体现公平性的同时兼顾地区差异性,银行面试没有全国统一时间进行,而是由各省分行各自负责。

### (3)形式多样化

银行面试形式多样化,有多对多、多对一、一对多、一对一等,其中,情景考查、辩论、演讲等也常会出现在银行面试中。初面到终面也可能要经历很长的过程。

## 二、银行面试题型

银行面试的主要形式包括半结构化面试与无领导小组讨论。

半结构化面试是介于非结构化面试和结构化面试之间的一种形式,是指面试构成要素中有的内容作统一的要求,有的内容则不作统一的规定,也就是在预先设计好的试题(结构化)的基础上,考官向应试者又提出一些随机性的试题。

无领导小组讨论是采用情景预测的方式对应试者进行集体面试。无领导小组讨论由一组应试者组成一个临时工作小组,讨论给定的问题,并做出决策。

## 三、银行面试流程

大多数银行会在同一天安排无领导小组讨论及(半)结构化面试,两场面试先后顺序不固定,具体流程如下:

1.面试前候场。考生需提前 30 分钟到场,到指定地点完成签到、递交材料、抽签、上交手机、阅读考场规则等工作,并等待叫号面试。

2.面试。按照工作人员的引导,进入考场。认真倾听考官对本场考试的说明,严格按照考场规则进行答题准备。本场结束后,按照工作人员引导进入候场地点,抽签,等候第二场面试。过程中有任何对流程的疑问可以咨询引导人员。

3.无领导小组讨论持续时间大约 30 分钟左右,通常 8—12 人为一组,多组在不同教室同时进行。

4.半结构化面试一般为“多面多”,形式为多人回答几道固定试题,然后再进行针对个人的随机提问。每人时间不定,每题回答约 5 分钟左右。

5.面试结束后,按照考场规则告知工作人员,从指定出口离开;保持手机畅通等待下一步通知。



2016 年秋招面试题真题精选

工商银行	无领导:手工玩具厂如何发展,给了 5 个方案,选 2 个方案+自己的想法。
	半结构: 1.会计核算的流程; 2.策划一个辩论赛,说一下流程; 3.问考了 CPA 没有;
中国银行	小组面试:问电子支付现在常出现一些问题,怎么办?提 6 到 8 个对策,按重要性进行排列。
	半结构: 1.请谈谈别人对你的评价。你赞同这些观点吗? 2.你认为传统银行业会没落吗? 3.请谈一谈你最失意的一件事。 4.如果你手上有工作要做,马上有材料要汇报,现在领导通知上级领导要来检查,让你去处理,这个时候你会怎么办?
交通银行	无领导:问交行如何发展,给出 7 个方案,直接排序。
	半结构:30 秒的自我介绍,然后根据自我介绍随机提问。学生会的经历,有没有组织过什么活动?
农业银行	无领导:无领导面试题:如何解决大中城市的交通堵塞问题,给出了六个可行的方案,选三个排序,再给出一个自己认为可行的方案。
	半结构:自我介绍一分钟,重点是优点和实习经历;为什么认为自己能进银行;如果在柜员岗待了三年没有变动,会有什么想法;
建设银行	无领导:近年来,深圳房价飞涨,在人口管理方面应该采取宽松还是严格的政策?
	半结构:每个人自我介绍 1 分钟,问题: 1.同事做错事要怎么处理? 2.工作上出现问题,上司不满意怎么处理? 3.你的短期计划和长期计划是什么? 4.天天向上和快乐大本营选择哪个?

## 面试心态篇——强大自我的塑造

求职者想要在面试中谈吐自如,与面试官气氛融洽,那么有个良好心态是最为关键的。良好的心态不仅让求职者能够将自己的实力发挥得淋漓尽致,也能让

面试官留下深刻的印象。须知,现代社会是一个充满挑战的世界,只有心态良好的人才能面对光怪陆离的事件和转瞬即逝的机遇时,做出恰当好的判断。



华图金融培训为您总结面试良好心态制胜法宝:自信、个性、理性。

自信,是良好心态的基础,也是最令人发光的法宝。自信,就是要积极地进行自我肯定。在谈吐时让面试官充分了解你的优点与潜能。然而,“信心来自实力,实力来自练习”。求职者不仅要多加准备面试回答素材,还要多进行面试预测练习,才能真正发挥自如。

个性,是每位求职者区别于他人的质素,想要脱颖而出那就要充分展示自己的个性。个性鲜明是指我们要有自己的立场观点。任何观点都是可以的,只要能自圆其说,就是成功。在求职过程中,千篇一律的回答最令面试官头疼,而新奇的答题方法会让考官觉得你个性十足,与众不同,从而引起他们兴趣。

理性,是要求求职者回答问题要实事求是,不要言过其实,夸夸其谈。既不要涉及和自己无关的事情,也不要一谈起自己就口若悬河,滔滔不绝。在面试过程中,面试官的任何问题都是有其深意,重在考查求职者某方面的能力,如果不加理性思考漫无天际的言谈将使整个面试毫无重点。所以,回答问题时要结合岗位特征重点介绍自己的相关能力才是正确做法。

在自信、个性、理性的心态塑造中,自信是基础,有了自信,才能在面试中以理性的心态不疾不徐地展现出个性的光辉。因此,如何塑造自信的个体呢?

### 1. 学会正确的自我暗示

自我暗示对潜意识的作用在学术界已被充分肯定,但是并不是每一次的自我暗示都能起到理想中的作用。归根结底取决于自我暗示的强度是否足够,以及自我暗示的方法是否正确。自我暗示的强度应该在时间维度和暗示集中力上下功夫。在求职过程中,面试可能是突如其来的,这要求求职者应该提前一到两个月开始进行求职心态的准备,这里就包括了自信心方面的自我暗示。自我暗示时要集中注意力,意念越强暗示的效果越佳。另外就是暗示的方法,自我暗示应该采用正强化的方法进行,避免出现负面或消极语言。例如,激励自己不吃晚饭,暗示自己“我不饿”是一种错误的做法,因为它会提醒大脑现在正处于饥饿状态,而换

成“我很饱”才是积极的心理暗示语言。

### 2. 不要苛求完美

太过于追求完美,会给自己带来很强的心理负担。比如,很多人英语考试成绩很高,但却说不出英语,不是因为不会说,而是因为怕说不好不敢说。这就是苛求完美的过错。由于追求完美,说不好英语就不轻易去说,只能越来越说不好。面试也是如此。不应该为一时表现不如意而自怨自艾、妄自菲薄,而应该越挫越勇,心中应谨记:一个人的优点是越擦越亮,所以要做到的就是及时调整心态,总结经验,争取下次完美的表现。

### 3. 面对考官不卑不亢

面试官一定不喜欢唯唯诺诺、毫无主见,而敏感自卑的人往往会让自己陷入“坏了”的僵局,给自己带来一股社交紧张感,从而会不断的否定自我,讨好别人。

面试是一种特殊的人际互动模式。而人际交往的合理原则是,既要顾及他人的需要,也要考虑自身的需要。自高自大令人讨厌;自轻自贱令人可怜。一个自卑懦弱的人一定不是能担当大任的人,这就是面试官偏向于自信的人的原因。所以,面试中,尤其是压力面试,也要从容以对,冷静自持,坚定不移地说出自我的想法和观点,在相信自我的前提下尊重他人,才是一个有担当的人应有的作风。

### 4. 保持适当的焦虑

面对重大事件,人会产生焦虑心态,这是一个正常人最自然不过的表现。适当的焦虑会带来积极的影响,它会让人的大脑处于兴奋状态,可以随时应对突发情况,增强环境适应能力,提高解决事情的效率。但过于焦虑会给身体带来疲劳,反而不利于能力的正常发挥。摆脱过度焦虑的最有效方法就是培养一种“顺其自然”的心理,将“得失心”看得淡一些,不把一时的不利看作永远,认可自己的能力,一定会让自己的“心”冷静下来。

## 面试装备篇——完美的第一印象



“细节决定成败”，良好的形象和无可挑剔的细节绝对会使我们的面试过程如虎添翼。因此，不论男女，妆容、衣着、行为举止均不得等闲视之。

**发型：**考生头发的长度是有讲究的，头发也不能五颜六色。男性的发型发式，一般要求干净利落、整洁自然；不宜过长，但最好也不要剃光头。女性发型总体要求是清爽利落、美观大方，不要披头散发、发饰过多。

**面容：**面容的总体要求是端正庄重、适当修饰、整洁干净、简约朴实、得体自然。女生可化淡妆或职业妆，男生也可适当做面容修饰。

**指甲：**考生在面试时应保持手部清洁，无论男女均不要蓄长指甲，不使用醒目的彩甲。

**着装：**第一，注重服饰美；第二，服饰庄重；第三，服饰整洁，注重细节。考生应该准备得体的正装、浅色衬衫和皮鞋；忌戴花哨的饰物。

**仪态：**面试过程中，考生的面部表情应从容、镇定、自信，目光坚定，贵在自然、真挚，不慌不忙，不急不躁，体现出应有的气度与风貌。同时，考生在答题时，应注意与考官的眼神交流。

**行为举止：**“行如风，站如松，坐如钟”是对人体姿态审美标准的最好概括。在面试过程中，认真倾听考官的问题，不明白或没有听清楚的地方，礼貌向考官询问；答题过程中考生应与考官有眼神交流，不要一直低头看稿纸或抬头望天花板；切不可出现拂头发、摸耳朵、咬嘴唇等动作。

## 面试技巧篇——活用结构化答题套路

半结构化面试是在结构化面试基础上增加了机动性和灵活性的一种面试方式。也就是说，面试组织者会事先从不同角度设计好若干面试题，在面试现场要求面试者回答，再根据面试者回答内容及面试者个人情况进行灵活提问。对于面试者来说，这种确定性和不确定性参半的面试方式，只要牢牢把握好确定性部分，再发挥好不确定性部分，那么面试效果即能得到很好保证。





## 一、题型介绍

常见的结构化试题包括自我认知与职位匹配类、人际沟通类、组织管理类、应急应变类、综合分析类等。

### (1)自我认知与职位匹配

自我认知指的是对自我的认知、评价的能力,是进行清晰的自我定位的基础,也是个人职业与事业生涯的起点。自我认知包括:认知自己的价值观、人生方向和目标,认知自己的性格特征,认清自己的优势和劣势,觉察自我的情绪变化等。

**例题:**请做一个简短的自我介绍。你为什么报考我行?

### (2)人际沟通

银行作为服务行业,多与各类客户打交道,所以沟通能力非常重要。良好的人际沟通必须具备五大要素:建立良好的沟通制度;培养良好的沟通气氛;疏导畅通的沟通渠道;对事不对人的立场观念;有效的反馈和监督体系。因此,优秀的答题效果也必须展示以上内容。

**例题:**在一次事件中,明明是顾客做错了,但顾客却一味认为是你错,你该怎么做?

### (3)组织管理

在面试中,组织管理类题型是考查面试者的计划、组织和协调能力的主要题型之一。组织协调能力的定义:对自己、他人、部门的各项活动做出计划,合理高效地安排时间和相关资源,并对在此过程中可能出现的矛盾冲突,按照一定标准进行协调的能力。

**例题:**如果让你去推销信用卡,你会怎么做?

### (4)应急应变

在我们的工作和生活中,突发事件的发生是难以避免的。银行从业人员尤其是柜面人员应当具备应对突发事件的能力。

**例题:**早上你刚到单位,主任让你到他办公室,门口有客户在等你,这时电话又响起,你如何妥善处理?

### (5)综合分析

综合分析能力,是银行面试试题中常见的一种题型,由综合和分析两个部分组成。综合指的是把分析过的对象或现象的各个部分、各属性联合成一个统一的整体。分析指的是把一事物、一种现象、一个概念分成较简单的组成部分,找出这些部分的本质属性和彼此之间的关系。

**例题:**关于“什么叫做不简单?能够把简单的事情天天做好就是不简单,什么



叫做不容易?大家公认的非常容易的事情,非常认真地做好它,就是不容易”,你怎么看?

## 二、答题思路

例题 1:请做一个自我介绍。

【题目类型】自我认知及职位匹配

【答题思路】自我特点+经历梳理

【参考答案】各位考官好!我叫 XXX,毕业于 XXX 大学金融学专业。在学校期间,主修了 XXX 课程并获得优异的成绩,连续三年获得国家一等奖学金。在主修课程外,我还利用空余时间自学了会计知识和证券类知识,并取得会计从业资格证书,通过了证券从业考试中的证券交易和证券市场基础知识的考试,取得证券从业资格证。除了学习知识外,我还积极参与学校各类活动,连续两年当选为学生会组织部部长,组织策划了校庆活动,并负责贵宾接待工作。由于我英语口语流利,在学校国际交流活动中负责接待外宾和翻译工作。在这些活动中不仅增长了自我见识,也锻炼了组织能力、活动策划能力和沟通能力。更重要的是,让我了解“赠人玫瑰、手有余香”的做人良好心态。我希望在未来的工作中能学习更多,成长更多,为单位发挥自己的能量。

例题 2:如果领导对你的提案一直不满意,可是你自己觉得做得很好了,这事后你会怎么做?

【题目类型】人际沟通题

【答题思路】态度—原因—化解—避免

【参考答案】工作中遇到领导不满意自己的提案的情况时,我要首先反省自己,然后努力沟通,推进任务的完成。因为“当局者迷,旁观者清”,个人在完成工作时候通常会注意一些细节,而忽略了把握整体和大方向,领导在这个时候提出建议,我觉得这是对我的督促和严格要求,我会重视领导的意见,进行沟通和修改。

首先,我会和领导沟通,希望领导给我提出意见,在哪些地方不满意,可以给我进一步指导,作为修改的基础。

其次,我在了解到问题所在后会后将不满意的地方进行修改,力争让领导满意。工作中存在不同意见是很正常的,我会将不同意见以书面的形式整理出来或者详细汇报给我的领导,争取将提案做到最好。

我想,工作中领导是我的导师,我要充分尊重他的意见,不应盲目自大,遇到问题更好地去沟通交流,以谦虚的态度去学习,争取将工作做到尽善尽美。

例题 3:有一家单位来你单位参观,由你负责接待,对方的人到了之后你才发



现先前预约的会议室被另一部门占用且正在开会,这时你的领导也恰好因为有事不能来招待对方,你怎么办?

**【题目类型】**应急应变题

**【答题思路】**分析情况—确定任务—解决问题—总结提高

**【参考答案】**遇到这样的事情,我要先冷静地思考事情的轻重缓急,不能自乱阵脚。我会立马联系我的同事让他帮忙问一下另一部门的领导开会到什么时候,如果是小会,十几分钟很快结束,那就还是使用这间会议室,并请其他同事帮忙重新简单布置会议室;如果会议时间比较长,那就立即联系其他会议室,并请同事帮忙布置好会议室。

在这个过程中,我会带来访的单位参观一下我们单位,在参观的过程中可以向来访人员讲解一下我们单位的构成情况以及比较有特色的地方等,尽量给联系并布置好会议室腾出时间。同时,及时联系领导,看领导能不能及时赶回,如果能赶回就还是由领导接待;如果不能,询问领导可否由其他相关领导来接待,并联系相关领导详细汇报这件事情,请相关领导做好准备。

参观结束,我会带来访人员到布置好的会议室,进行相关事宜的探讨,在探讨过程中,我要及时做好双方的谈话记录,并在接待结束后将会议记录整理出来交给我的领导,让领导及时了解事情的进展。

### 三、答题技巧

**第一招法:**应对人际交往的,比如与同事发生矛盾,有了冲突,产生危机,如何相处等。

• 把握四个方面:一要尊重,二是理解,三是沟通,四是帮助。

**第二招法:**应对与领导相处的,比如领导与自己意见相左,领导的能力比自己差,领导比较专断等。

• 把握四个原则:

一、尊重领导。每一个成功的领导人都有其成功的理由。

二、理解领导。看问题每个人的角度都不一样,“横看成岭侧成峰”,自己的想法是正确的,但领导的就未必是错的。

三、帮助领导,此为亮点,帮助领导出谋划策,没有采用也是正常,如果领导违法违背原则,坚持自己的意见,其实这也是帮助领导避免犯错。

四、适应领导,适应其领导方式,并用自己的影响力慢慢改正其缺点。

**第三招法:**组织活动会议,还有培训什么的,或是完成领导交代的什么。如:组织一次单位的招聘面试,你怎么组织?

• 制度工作方案(活动的主题、方式、时间、地点、对象、人员配备、费用预算、

程序安排等等);

- 对方案的论证(征求各方意见,向领导汇报,由领导定夺);
- 按计划实施(人员分组分工,任务的分配等);
- 注意计划执行过程中各方关系的协调(三个及时:及时沟通各方情况进行协调,及时向领导汇报,发现原方案的内容或方法不妥要及时纠正);
- 计划后的总结(对整个活动进行回顾、总结经验)
- 特注:如果是组织培训前四步同上,第五步别忘了对参加培训的人员组织考核;组织调查:前四步同上,第五步之前要加上对资料进行汇总、核实、分类汇编、进行分析、写出调查报告。

**第四招法:**处理突发事件或是异常情况的。

- 保持镇静;
- 想尽一切办法稳定情绪和现场;
- 耐心宣传国家相关法律法规;
- 实在不能稳定情势,向领导汇报,请求支援。

## 面试技巧篇——无领导小组攻略详解



### 一、找好角色

无领导小组讨论指由一组应试者组成一个临时工作小组,讨论给定的问题,并做出决策。由于这个小组是临时拼凑的,并不指定工作任务的分配,所以在讨论过程中应试者自觉找准角色定位,为完成工作贡献自己的价值,那么脱颖而出不是难事。一般5—8人组成的无领导小组,哪些角色是可以大放异彩的,让华图金融培训专家为您细细道来。

**1.破冰者**——破冰者指的是在无领导小组讨论中,第一个发言的人。一般来说无领导小组的应试者之间又是互不相识的,因此第一个发言往往需要一定的勇





气。而破冰者因为在沉默中第一个站出来,往往会引起考官的注意,具有一定的加分的作用。当然破冰者也具有一定的风险。如果破冰者表达不流利、过于紧张或者逻辑不清晰的话,那就相当于高调地暴露自己的缺陷,这时必然要引起注意的。

**2.领导者**——领导者一般是对讨论的整个过程起到一种引领的作用。要扮演一个成功的领导者必须要靠自己的能力和魅力来征服自己小组的成员和考官。因为如果自己的能力不是很强,或是不够尊重其他的考生,势必影响整个小组讨论气氛和效果。因此考生如果有意要扮演领导者的角色,一定要对自己的能力和魅力有充分的自信,并且还要对其他考生有足够的尊重才行。

**3.协调者**——协调者一般来说在无领导小组讨论中起一种协调的作用。在出现了分歧时,如果大家争执不下,不但不利于最终结论的形成,而且争执本身也会给考官留下不好的印象。这时候,就需要有一个协调者,努力缩小对立双方的差距,促使小组形成一个统一的结论,而不能任由分歧影响结论的达成。

**4.时间控制者**——时间控制者的作用主要是提醒时间的进度。因为每个阶段都有一定时间的限度,而在整个过程中考官都不会提醒考生。因此对时间进行提醒就成了一项必要的任务。这个角色相对简单。但还是要注意,时间提醒不能频繁,提醒也应该是有效提醒,应该有实质性的效果才行。

**5.总结陈词者**——总结者要求思路清晰,表达流利。不但要对小组的结论进行一个总结,还要对讨论中出现的分歧做一个必要的说明。而且对讨论的过程也应该做一个总结。总结者一定要牢记的是,总结者代表的是小组,而不是个人。所以所总结的一定要是小组讨论的结果,而不能是自己与小组相悖的观点。

## 二、常见困惑

· 大家抢着发言,怎么办?

**【方案一】**调停(加分项),做“仲裁”角色,说明各方观点的合理之处(总结),进而提出自己的观点。特别注意:总结并概括他人观点的“利”,这样容易被他人接受;若说“弊”,无益于他人在感情上接受你的观点。

**【方案二】**调停,“大家的观点都有合理之处,但我们最重要的是达成团队一致意见,有考生还没有发言呢”,继而请小组中最寡言的考生发表观点。若其发表观点,接着其后说;若不发表观点,“好,那我来说一下我的观点”。

· 与多数人意见不一致,怎么办?

及时转移话题,适当调整自己的观点,进而通过倾听他人观点,伺机对多数人观点进行修正、总结、完善。

• 自己的观点被他人说了,怎么办?

对他人的观点进行总结。若前面几位组员均已阐述观点,可将其观点中的共性、特性之处加以总结,并进行实时记录,待到自己发言时,一方面陈述总结内容,另一方面将自己与他人观点的细微不同之处作为“补充”提出。

• 小组没有达成一致意见,怎么办?

决不能让小组达不成一致意见,否则,全组一起减分,且减分绝对不少!若时间将至而小组仍未达成一致意见,需要进行“过程控制”,并提出一个可帮助全组达成一致意见的方案(注:方案高明与否并不重要)。此时若有人提出更好的方案,应表现团队意识,对他人方案予以认可;若无其他人提出更好方案,则应环视大家征询“默示民主”。应注意的是,进行过程控制时应阐明达成一致意见的重要性、利害(如“我们达成一致意见,尽管方案不尽如人意,也至少可供解决部分问题。如若达不成意见,完不成组织的任务,我们就是一事无成!”具体如何说,视角色定位大家需尽快达成一致。或者直接说:“我的想法是……”若有个别人执意不同意统一意见,无需顾及,这样的人会被提前淘汰出局。当然,也可先询问对方:“那你有更好的意见吗?”若没有则无需再顾及)。

特别强调:充分利用小组讨论中的“默示民主”,切记慎用“集体投票表决”这种“明示民主”的方式(会酌情扣分)。

### 三、如何“出彩”

参加无领导小组讨论面试的每一位考生,最想做到的事情就是,在小组的讨论中引起考官的注意,希望能够给考官留下一个深刻的印象。但是,作为考生,如何在小组面试中“出彩”?如果希望在面试中成功,每一位考生都要注意以下几个问题:

#### 1.发言要积极、主动

面试开始后抢先亮出自己的观点,不仅可以给考官们留下较深的印象,而且还有可能引导和左右其他考生的思想和见解,将他们的注意力吸引到自己的思想观点上来,从而争取充当小组中的领导角色。自己的观点表述完以后,还应认真听取别人的意见和看法,以弥补自己发言的不足,从而使自己的应答内容更趋完善。

#### 2.要努力在小组中奠定良好的人际关系基础

其实小组中每一个考生的想法都是差不多的,在是否接受别人观点的考虑中,他会首先考虑他与你的熟悉程度和友善程度,彼此的关系越亲密,就越容易接受你的观点。若他认为彼此存在的是敌对的关系,那么对你的观点的拒绝就是对他的自我保护。所以我们要尊重队友观点,友善待人,不要恶语相向。



### 3.一定要把握住说服对方的机会

试图说服对方的时候要看好时机,不要在对方情绪激动的时候力图使他改变观点。因为在情绪激动时,对方的情感多于理智,过于逼迫反而可能使其更加坚持原有的观点,做出过火的行为,造成更难以改变的结果。

自己发言的时候,要尽量做到论证充分,辩驳有力。语不在多而在于精,观点鲜明,论证严密,有的放矢,尽量能够一下子说到点上,这样可以起到一鸣惊人的效果。

### 4.发言的时候要注意讲话的技巧,并且言词要真诚可信

发言的时候能够设身处地地站在对方立场上考虑问题,理解对方的观点,在此基础上,找出彼此的共同点,引导对方接受自己的观点。整个过程中态度要诚挚,以对问题更深入的分析、更充分的证据来说服对方。另外还要注意的一点是,自己讲话的时候要注意停顿,因为停顿的时候显得自己像是在思考的样子,这么做能让你显得像是那种想好了再说的人。

### 5.在论辩中要多想办法摆事实,讲道理,让自己的发言有效有说服力

发言的时候不仅要立场鲜明,态度严肃,语气还一定要坚定,这样可以使对方明确己方的观点,重视己方的意见。道理一定要讲的生动,深刻,还要有很强的说服力。这些都是由一个人的能力来决定的,这种能力是可以通过锻炼提高的。所以要想在关键的时候发光,平时的时候一定要努力的。多接触这方面的讨论题目,多将自己置身于具体的话题里去思考应对的策略。这样日积月累,就能得到丰富的经验。

### 6.谈话的时候要广泛吸收别人的语言精华,以求取得胜利

这其实是“后发制人”的策略,在讨论开始后,不急于表述自己的看法,而是仔细倾听别人的发言。从中捕捉某些对于自己有用的信息,通过取人之长来补己之短。待自己的应答思路及内容都成熟以后,再精心地予以阐述,最终达到基于他人而又高于他人的目的。

### 7.谈话时候要考虑周到,照顾发言较少的参与者

要体现团队精神,让团队所有人员都参与到讨论中。如果有机会,可以请发言较少的人谈谈自己的看法。如可以说:“XX考生一直在倾听,认真思考,相信他已经有一些考虑成熟的观点,我们不妨听听他(她)的意见。”

### 8.引用或承转他人观点时,可能的情况下,使用他人名字称呼

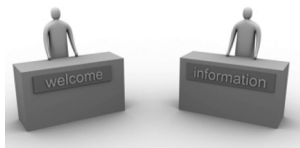
有的无领导小组讨论时,考官会先让大家做自我介绍,这时应注意记录各位考生的姓名。引用或承转他人观点时就可以直接使用他人名字,比如说:“XX刚才的发言十分精彩……”,而避免使用“刚才发言的这位谈得很好……”。如果不知道名字,可以用考号指代,“05号组员/考生刚才的发言十分精彩……”。

最后,总结一下考生在无领导小组讨论中的注意事项:

- (1)有足够的自信心,无领导小组讨论是面试者之间的直接竞争,拥有坚定的自信心是在竞争中脱颖而出的重要条件。
- (2)控制语速,让人感觉你的答案是在思考后说出来的。
- (3)态度自然,心态平和,即使在表达不同见解或反驳别人言论时,也不要言语无情,要做到既清楚表明自己的立场,又不令他人难堪,坦荡的胸襟不仅能够为你赢得对手的支持,而且能够给考官留下良好的印象。
- (4)语言精炼、观点鲜明、逻辑缜密。
- (5)不垄断发言,同时又不能长期保持沉默,使自己处于被动,每次发言都必须内容充实,有条、有理、有据。
- (6)表现良好的风度和团队意识,不要打断他人发言,不过分突出表现自己。
- (7)准备纸笔。记下他人发言要点,还要整理出自己的发言提纲。
- (8)如果有成为小组讨论主导者的机会,要争取以展示自己领导讨论及总结的才能,尤其是在讨论中有主导性见解时。

## 其他面试形式概览

### 辩论型面试



在工作中,尤其是在会议决策过程中,经常会遇到意见相左产生争执的情况,管理者需要善于在争执中说服他人,使团队获得一致意见。辩论则是体现考生是否具有说服力的最有力的面试方式。

辩论,在很多人印象中是带有竞技性的活动。但是企业面试中遇到的辩论并不注重辩论技巧,而是看重辩论者的思维能力、逻辑能力、分析能力和表达能力,也就是作为一个职业人应具备的辩论才能。因此,即使对辩论技巧一无所知,从未参加过任何辩论活动的考生,也可以在面试中脱颖而出。

#### 一、评分标准

1. 是否注意倾听其他考生的发言,特别是在别人发言时是否足够关注、是否完全理解他人的讲话内容;



2. 分析问题和反驳对方观点的逻辑性;
3. 对问题的分析广度和深度;
4. 发言是否切合主题;
5. 发言是否言简意赅,发言时间是否过长;
6. 是否能和本方的其他成员默契配合,包括观点的呼应、节奏的协调。

注意:考官或者评委注重考察的是考生发言时反映出的本人分析问题的能力,而不是辩论技巧。不会因辩论差异,而给辩论技巧娴熟的考生评高分。

## 二、面试程序

- 1.将面试者分为 A、B 两组;
- 2.评委记录小组面试分组抽签结果并为两组分发观点命题;
- 3.个人准备 5 分钟;
- 4.个人陈述,每人不超过 90 秒,顺序按照 A1,B1,A2,B2,A3,B3,A4,B4 进行,在个人陈述中,请主要陈述自己小组的观点(不要反驳对方小组的观点)。
- 5.小组讨论阶段,按小组人数,按平均每人 3 分钟计,共 24 分钟。在评委宣布小组讨论开始后,每个人都可以反驳另一小组的观点或者支持自己小组的观点,发言不限次数,但每次发言不超过 90 秒。双方讨论时间到,整个小组面试结束。在讨论时间内,如果超过 2 分钟无人发言,则小组面试自动结束。
- 6.面试学生退场,面试结束。

## 三、面试技巧

### (一)避免无益的争辩

1. 不过于纠结细节。向别人提出“挑战”的时候,一定要选择有价值的,通过争论使自己 and 他人都能受到启发和教育的问题,不必在那无关宏旨的细节琐事上做文章。
2. 辩论不是为了炫耀自己。如果为了自己的虚荣心、表现欲而辩,大可收住。因为辩论是为了解决问题,探求真理,如果与此目的愈来愈远,还是不辩的好。
3. 自己是否处于非理性状态。在辩论中,如果因双方意见相左而对对方产生某种成见,甚至有恶语相向的趋势,那么赶紧让自己情绪冷静下来,回到讨论问题本身。



## (二)使争辩成为一种愉快的、和平的思想交换

1.树立正确的辩论价值观,做到观点正确,旗帜鲜明。

2.树立正确的辩论道德观。以理服人,让事实说话。辩论者要有高深的涵养;不搞诡辩,不揭隐私;不搞人身攻击;不把观点的敌对引申为人际的敌对;不靠嗓门压人,“有理不在声高”,如果你能用有制有节的音调语气道出你的理,其效果不亚于如雷贯耳。

3.用真情、善意、美感与人辩论,做到晓之以理、动之以情。

## (三)学习辩论思维,借鉴辩论技巧

虽然面试评分中并没有辩论技巧这一项,但无可厚非的是懂得辩论技巧的确实会在面试中让自己更加出彩。所以,建议面试者了解一些辩论技巧,更重要的是学习辩论思维,让自己更善于应对各种突发情况,在逆境中反客为主。

## 情景预测面试

情景预测面试是目前比较流行的面试方法之一。在情景性面试中,面试题目主要是一些情景性的问题,即给定一个情景,看应聘者在特定的情景中是如何反应的。情景预测面试能够更直接、更有针对性考察面试者是否具备某方面的能力。面试者的表现一般具有真实性,因此,考官能够有效预测出面试者在实际工作中的表现。

### 一、应试技巧

为了能够从数以千计的应试者队伍中脱颖而出,应试者需要注意以下几点:

#### 1.沉着应对,准确把握

情景预测面试的内容一般可以在现实生活中找到样板或原形,两者之间存在着高度的相似性。不同的只是情景预测面试因有明确的时间限制及主考官的参与而使气氛比平时更为紧张。而且,应试者的表现状况将对他的事业或其他方面产生影响,出于利害关系的考虑,应试者往往会感受到一种巨大的心理压力。处理不好的话,将会使应试者心慌意乱,感到无从下手,从而导致失败。因此,在情景预测面试中,应试者心理与情绪的调节与控制是非常重要的。为了准确地感知预测情景中的事物及其本质,并提出切实可行的解决办法,应试者一定要使自己的心情保持稳定,沉着地去应对所面临的问题。

#### 2.敢于创新

情景预测面试以考查应试者的全面素质为目的,它所考查的内容不仅包括简



单的能力资格与素质条件,而且还包括创新等复杂的能力与素质。因此,考生在情景预测面试中,不能仅限于简单地演示平常工作中的方法,而应对事物进行灵活处理,以平时的经验为基础,根据情景预测中的条件和线索进行大胆创新,探索新的解决问题的思路与方法。这种突破常规的做法和勇气,往往会给主考官留下深刻的印象。

### 3. 循规操作

情景预测面试中,有些内容的应答是不允许应试者创新的。如银行柜员业务处理等,他们的处理原则及程序都有明确规定,而不可自作聪明地擅自更改某些规则。

## 二、真题详解

**【指导语】**请快速阅读关于你所扮演角色的描述,然后认真考虑你怎样去扮演那个角色。你将与其他两个人合作,因为你们三个角色的行为是相互影响的。进入角色前,请不要和其他两个应试者讨论即兴表演的事。请运用想象力使表演持续 10 分钟。

### 【角色一】图书推销员

你是个大三的学生,想多挣点钱养活自己,一直不让家里寄钱。这个月内你要尽可能多地卖出手头上的图书,否则就将发生“经济危机”。你刚才在党委办公室推销,办公室主任任凭你怎样介绍书的内容,他就是不肯买。现在你正进入人事科。

### 【角色二】人事科科长

你是人事科的科长,刚才你已注意到一位年轻人似乎在党委办公室推销书,你现在正急于拟定一个人事考核计划,需要参考有关资料。你想买一些参考资料,但又怕上当受骗,你知道党办主任走过来的目的。你一直很反感别人觉得你没有主见。

### 【角色三】党委办公室主任

你认为大学生推销书是“不务正业”,只想自己多挣点钱。他们只是想一个劲儿地说服别人买他的书,而根本不考虑买书人的意愿与实际用途。因此你对大学生推销书的行为感到恼火。你现在注意到那位大学生走进了人事科的办公室,你意识到这位大学生马上会利用你同事想买书的心理推销。你决定去人事科阻挠这个推销员,但又意识到你的行为过于明显,会使人事科长不高兴,认为你的好意是多余的,并会产生你认为他无能的错觉。

要点参考:

**【角色一】**①对人事科科长尽量诚恳而有礼貌;②避免党办情形的再度发生,注意强求意识不要太浓;③防止党办主任的不良干扰(党办主任一旦过来,即解释说,该书对党办的人可能不一定适合,但对人事科的工作人员则不然)。

**【角色二】**①应尽量鉴别好书的内容,看其实用价值如何;②最好在党办主任说话劝阻前作出买还是不买的决定;③党办主任一旦开口,你又想买则应表明你的观点,说该书不适合党办是正确的,但对你还是颇有用的。

**【角色三】**①装着不是故意来阻挠大学生的;②委婉表述你的意见;③掌握火候,注意不要惹恼了人事科科长和大学生。

