

一次成“公”的秘诀 (面试篇)

湖南华图 7 点半课堂 编著

前言

我是 7 点半课堂的策划人袁东魁老师。首先恭喜你通过了笔试进入面试这个环节，你离成公就只有一步之遥了。今年是我从事公务员考试培训行业已是第 6 个年头了。如果你认识我，你应该知道，我在 2 年前就推出了 7 点半课堂，到现在已有 8000 多名学员见证了它的独特之处，用很低的成本一次帮他们实现了公考梦想。

为什么要写这本电子报告，是因为每年我都会接触到很多第一次考公务员的考生，每年都会问我很多同样的问题。做为过来人，我也是深有体会的，当面临第一次时，确实很迷茫而又无助。

当时就在想如果有一本书能指导像我一样第一次考公务员的小白们备考的全过程，那么我们就按照书上面的内容按照就班来规划我们的备考，突出重点，就能事半功倍了。就可以将全部精力放在攻破知识难点上了，不用再为该买什么书，我笔试差 5 分还有希望吗，我长得不帅，不漂亮，没话可说，面试公不公平，怎样复习更加科学合理等这类问题烦恼了。

所以我把这些内容进行了整理，以便帮助更多的第一次考公务员的考生能更好规划自己的备考计划，在艰辛的备考路上让大家少走一点弯路，增添一份笃定。

这本电子书涵盖了公务员面试形式介绍、资格审查、教材、答题技巧，备考经验等方方面面，总结了第一次经历公务员考试时面试最常问到的问题，并结合自己的经验，网上查找资料、请教华图专业的授课老师给出最易理解、准确的答案。

公考之路不易，我们一起前行！

2017 年 3 月于长沙

袁东魁

目 录

第一章 笔试成绩公布后你必须得知道的三件事.....	4
第二章 湖南公务员面试流程是什么.....	8
第三章 面试高分你一定要知道的九招.....	11
第四章 面试考官心态解读.....	15
第五章 考场上避免紧张的 2 个方法.....	17
第六章 面试答题无话可说怎么办.....	19
第七章 2016 年湖南公务员面试考情考务分析.....	21
第八章 湖南公务员面试答题技巧.....	23
第九章 湖南公务员面试评分标准.....	33

第一章 笔试成绩公布后你必须得知道的三件事

第一件事情：湖南公务员面试公平吗

笔试我们很多人都能想得通，毕竟它是以分为主。而面试是以人主，所以很多人都怀疑不公平。其实真实的情况并不是这样的。

每个面试考场有考官 7 名，其中主考官 1 名。以湘潭考点为例，湘潭考点的考官没有一个湘潭人，考官直至考试前一天抽签后才知道自己要来湘潭。并且一直到开考一小时前也不知道要去哪个考场及其余 6 位考官是谁。考生同样也是在离面试还有一个小时，才知道自己当天考试考场的序号。进入候考室，考生第二次抽签确定面试序号。同时面试时，考生也不得报姓名只报临时形成的序号。所以无论是考生想“打招呼”或考官想“关照一下”都完全无从下手，彻底杜绝了“关系户”的存在。

还有一点你可能不知道，面试考官和工作人员的乘车、就餐、住宿都是严格分开的。早上起床在不同地点就餐后分别乘车前往考点，中餐全部原地盒饭解决。每天下午 6 点，面试考官用完晚餐后，工作人员就“把守”在电梯口和楼梯口，面试考官只能直接回房休息，不能到别处去逗留，回房后有武警在值守。面试考场、候考室、外界都是相互隔离，面试考场和候考室都是“禁区”，外界不能与他们相通，面试考场和候考室又独自成为“禁区”，工作人员用“红牌”和“蓝牌”（工作牌颜色）严格区分避免串岗。而住宿楼和考试楼布满监控，考场、候考室、走道全程监控。

一个考官要给一名考生打 6 个“要素分”，这种打分方式比直接来个 70 多、80 多的打分客观精准，对考官的要求也更加严格。考场统分员将考官们打的各项要素分输入电脑，程序自动去掉每个要素的最高分和最低分，然后合成考生的最终成绩，经考场监督员复核、签字。

还有就是会存在泄题吗？公务员面试的考题，由省公务员主管部门委托省外专门机构统一命制，每一天的考题都不一样。试卷袋一直处于密封状态并存放在保密箱中，有保密监督专员时刻看管。直至面试开考前 10 分钟，在两名考生检查完试卷袋的密封情况后才能启封。

考生进入考场，要查验身份证和准考证核实是否为考生本人参考，上交所带通讯工具并通过安全检测，候考室和考场都开启屏蔽仪，没有面试完的考生是没有渠道可以和外界接触的。

第二件事情：着装重要吗？

男考生

以简洁、大方、庄重为主。春夏可以着深色西裤、深色皮鞋、浅色衬衫，短发(如头发较长，要梳理整齐，不可披头散发)，衣服颜色最好是纯色，也可带些不是很明显的暗条纹，另切记身上不要带任何饰品以装酷，特别的脖子和手等显眼的部位。秋冬以正规西装或夹克、领带、衬衫(颜色要搭配合理)、皮鞋为主，当然，也可根据个人特点，着毛衣等，但要以正装为主，最好不要穿过于休闲，过于运动的衣服。

女考生

女孩子的着装种类比较繁多，但总体上把握以纯朴大方、简洁青春为主。春夏可以穿裙子，比如裙子配 T 恤衫，衬衫，但裙子不能太短，最好略微盖过膝盖，因为考官大多是年纪比较大的，思想会保守些。颜色也尽量以纯色，简单为主。秋冬季节，如在北方，天气比较寒冷，但尽量不要穿的臃肿不堪，最好不要穿羽绒服，可以穿保暖内衣，加毛衣外套，一般室内都有暖气，不会冷的。南方就比较好办了，还可以穿裙子、靴子。另女孩子喜欢带些饰品，但不要多，少而精，比如一条好点的项链，手链，或者胸针，头花等等。有的女孩子夏天会穿吊带衣服来面试，这不合适，毕竟面试的场合还是比较严肃的。

气质

气质是个比较难用语言和客观事物来表示，更多的是给人的综合印象，这点是比较难在短期内有较好的提高，但可以从举止、言语、自信上得以体现。

总之，着装的原则是庄重得体，男不愣，女不露。但是最大的原则就是合体，别穿着看上去就知道是借来的衣服。鞠躬的时候不要 90 度，30 度就可以了，鞠躬所站的位置在给你预留的椅子的旁边就可以，鞠躬之后考官会在 3 秒钟之内请你坐下，你就坐即可。如果 3 秒钟考官没动静，那你自己坐下就行，估计是考官溜号了，不过这种可能性 1%都不到。

第三件事情：面试要反超多少分才能安全过关

关于面试，大部分人永远是等待笔试成绩揭晓赶鸭子上架，乐得考后逍遥，不肯提前准备。鉴于面试备考周期短、素养要求高的特点，还是建议你提前准备，这样待笔试成绩揭晓时，就整整把备考周期延长了一倍。还是那句话，即便进不了面试，相信你的准备总有用武之地。

当成绩公布后，笔试成绩靠后的你会非常想知道我在面试当中要反超对方多少，有没有希望。笔试成绩靠前的你会非常想知道我领先对手多少分。一般来说，同考场考生面试平均最高与最低分差集中在 8 到 18 分左右（一般考试时程越短，同考场考生人数越多，分差越大，极端情况下出现过最高最低分高达 30 分的，一般在 10 到 15 分左右），同岗位考生（2:1）平均分差主要集中在 4-7 分之间。（注意，引用的数据仅根据经验来判断，非量化研究成果，仅供参考）

这就意味着，当考生面试需要反超对手 5 分以上才能胜出时，命运的决定权就已不在自己手中。因为当 2 位考生笔试趋同，能力趋同时，胜出的概率是二分之一，当自己与其他考生落后一定分差时，你胜出的前提是自己够优秀且对方不要太优秀，两者缺一不可，从而大

大削弱了考生的胜出概率。当然，华图也带过一些面试翻盘 10 分以上的考生，但我认为这绝对是运气，因为面试要翻盘 10 分以上就必须满足三个条件：1. 自己属于考场佼佼者；2. 另外两位竞争对手恰恰都处考场相对末位；3. 所处考场高低分差较大。大学都学过概率学，三者同时满足的概率有多大，可想而知。

你可根据自己离进面试分数线（即岗位倒数第一名的笔试成绩）的远近，以及查找去年同系统平均进面笔试分的参考情况，大概预估自己的相对位置。如果自己反超压力大，且语言表达能力极差，如果家庭经济情况不是太好，我建议就在家好好自学冲刺，除了协议班就不要报班浪费父母的血汗钱了。如果语言能力一般，分差估计在 4 分以上，那就意味着只要对手面试成绩不垫底，自己希望也不大。除此之外的情况，都值得报班冲刺。当然，面试有偶然性，每个人不管笔试处于何种位置，只要立志进入体制内，备考都要全力以赴。

根据对历年湖南公务员面试现场面试分数平均分差进行统计，平均分差一般在 5 分之内，根据湖南公务员面试的特点，面试比例是 1: 2，所以湖南公务员面试的反超数公式如下

面试中反差的分数 = (综合成绩分差) / 2 * 1.5

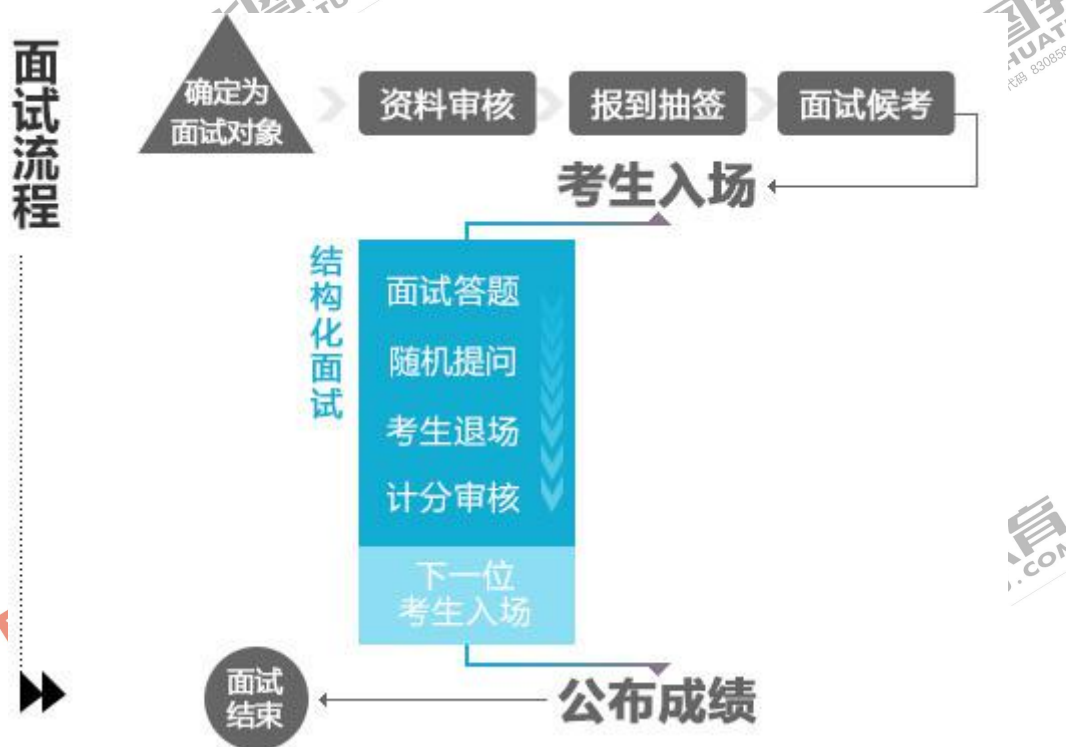
如果你比对手笔试分差超过 6 分以上，也就是要在面试中反超 5 分以上，相对而言有一定的困难。当然不排除意外情况。如果你很不幸恰巧遇到这种情况，一般建议你剑走偏峰，不走寻常路。

所以你的笔试成绩与对手分数相差越大，在面试过程中反超就越困难。曾经就有不少面试考出考场前三名的面试高分学员，最终却因笔试成绩滞后的影响与职位失之交臂，可见笔试对面试的重要影响。

第二章 湖南公务员面试流程是什么

从历年湖南公务员考试面试情况来看，湖南省公务员面试都采用了结构化面试的形式，目前还没有出现非结构化面试等其他形式。

2016 年湖南公务员面试流程图，如下：



2016 年湖南公务员面试流程详解，如下：

- 1、确定面试对象
- 2、资格审核
- 3、面试报到抽签

2016 年湖南公务员面试全部为全天场（集中面试），面试分组会在面试公告发布时公布。

考生 7:00-7:30 入场，7:30 开始集中抽签。8:00 仍未到达的考生，不得进入考点，按自动弃权处理。抽签在下午面试的考生，统一提供午餐。

考生抽签完毕后进入候考区等待考试，考试未结束不许随便离开，有考场工作人员监督，上卫生间需要工作人员陪同。如排在下午考试，午饭也由工作人员送到候考室，防止泄题。

4、进入考场

按照顺序，轮到某考生入场时，引导员将到候考室宣布：“请 xxx 号考生入场”。考生随同引导人员到达考场门口后自行进入考场。引导员不许直接叫考生名字，否则算严重违反考试纪律，一般引导员也只知道考生顺序编号。

5、答题

考生进入考场后，直接走到考生席，站定后向考官问好，得到“请坐”的指令后，考生可以落座。落座后，考生一般需要报自己的考试顺序号，等考官宣布导入语后，考试开始。要特别注意，考生不能自报姓名，如在考场内自报姓名，考生会被当场取消面试资格。

面试中一般有题本和考官读题两种形式。湖南公务员考试面试一般是看题本形式，题目一般是 3 道题，面试时间包括思考作答共 10 分钟！

6、考生退场

考生回答完所以题目后，主考官一般要问考生是否还有其他补充，考生此时一般回答无补充。主考官宣布考生退场，考生到候分室等候分数。

7、计分审核

记分员收集各考官对该名考生的评分表，核算分数。核算完毕，交给监督员审核，监督员和主考官签字后交给工作人员。

8、下一位考生入场

9、公布上一位考生成绩

工作人员到候分室对考生当场宣布，也有的在候分室张贴。有个别地区是考生当场等待分数公布后再离开考场，这种情况适用于招考人数比较少的情况，大部分地区实行候分室制度。

10、面试结束

考生得到分数后一般被要求尽快离开候分室，不得逗留和随意走动。考生回家等待，网站将公布入围和体检名单。



第三章 面试高分你一定要知道的九招

我们得先弄明白，什么是高分，然后再研究怎么打高分。考点不一样，考场不一样，所以我们其实无法横向衡量每个人真实的水平，不见得 90 分的同学就比 80 分的同学高多少，毕竟每个考官的品味也不同。

好在纵向上来看是公平的，报一个单位的考生，一定是在一个考场一套面试官面试。那么在我看来，多少分是高分呢？我认为，85-88 分，就可以称之为高分了，这样的分数，在个别的考场，就可以被评为 90+ 的分数了。那么如何打这个分数呢？我觉得主要是以下几点：

1. 规定动作不走样

何为规定动作？考官手里有题本，有答案，答案上面的点你得答到，漏点少点就少分。这就需要平时的总结出一些套路，这些套路的答题点，都是回答问题最好的着眼点和落脚点，有了这样的点，你才能去发散和延伸。比如人际关系中的“态度—反思—沟通—避免”套路，组织策划题的“事前准备—事中实施—事后总结”模式，还有现象分析题的“根源本质—影响成因—对策和解决”这样的套路，其实都是对的，万变不离其宗，这样的套路在任何答题的方式中都必须存在，否则其实都是漏点。

2. 自选动作有特色

那么为什么我们只答套路不给高分呢？因为你的答案没有特色，过于骨感，缺乏修饰和分析说理和创意，套路感太强，面试痕迹严重，所以分数不高。怎么解决：用丰富的语言和创意的想法去遮盖考官的双眼，不让他们了解到我们的浅薄和无知。

总之一句话，我们要在套路之外，脑洞大开，能谈一些考点之外的东西，新奇的创意和思路、想法，让这些想法语惊四座，这样才会高分。而这些东西，靠的是你平时的积累，你的思考和你的阅读，如果你想有个不错的分数，那就真得厚积薄发。

3. 学会在面试中掌握语言技巧，给考官一种带入感

有很多考生语言华丽，铿锵有力，但是给人一种很僵硬的感觉，就是面对面的答题，无法给考官一种带入感，这样的结果必然是考官对你的答案认可度较低，分数不高，那么如何提高带入感，将考官完全带入你的思路呢？

那就是多用设问句，多用诱导性的语言将考官带入你的思路。别怕考官觉得你磨叽，觉得你在拖延时间，高分的关键不在于你答的究竟多 NB，在于你思维的流畅，在于你将考官带入了你的思维模式，让他去捕捉你的天马行空，而不是你被考官牵着鼻子走。

4. 成语和古语的运用方式

运用成语。一个考场 30 个考生，15 个都在重复老范的“先天下之忧而忧，后天下之乐而乐”，再就是诸葛先生的“鞠躬尽瘁死而后已”，能不能换一个？比如换成：“禹思天下有溺者，由己溺之也；稷思天下有饥者，由己饥之也。”多掌握一些高大上的词汇，用在里面，又能提分，又能加重自己的气势和分值，是不是不错？

秉承一个理念，会就是会，不会就拿平实的话语阐述自己的观点，不拽文，不露怯，别犯低级错误。

5. 语态和发音技巧

适当的语态是成功的关键，嗓音洪亮很好，但是面试的时候，还是应该以一种谦和的语态来说话最好，言语不要高亢，要适当的压低声线，以一种平和的语态和语速来回答问题，要有抑扬顿挫，说话过快过慢，都会让评委给你减分。

6. 适当的手势

没必要死板的把手放在桌子上和僵尸一样，适当的加入自然的小幅度手势，既可以提升你的气势，又可以让你表达更加自然，给你自信。

7. 适当的答题结构

归纳现在答题有三种模式：

第一种模式是向内延伸式

其特点是先答“大点”，然后用语言丰富“大点”的内涵，在“大点”的意义和细节上做文章。这样的答题模式好处是“大点”找起来相对容易，从大到小，从外而内，思维上一蹴而就，水到渠成，这样答题很容易做到有话说，不会出现卡壳的情况。但是缺点也很明显，“大点”一旦找错，找偏，那么整道题你就别想答到采分点了，而且由外而内，“大点”一旦有所遗漏，就是所谓漏点，那么你向内延伸的再好，都会因为你漏点而扣分，并且一旦你在考试中发现自己漏点了，想要进行补充，也已经很困难了，因为大的框架，你已经答完了。而且这样的套路模式化严重，容易把缺点暴露出来。

第二种模式是并列式向外延伸

其特点是先找“小点”，然后进行罗列，寻找周延的类似概念，想到一个说一个，行云流水，侃侃而谈。这样的答题方式优点是容易不漏点，能够随时进行补充。缺点是“小点”在没有经验的我们面前，不好找，不好归纳，不好组织语言。

第三种模式是不拘一格

其特点是在答题时跳出答案既有的视角，另辟蹊径，从多样的角度冷静观察事物。其优点不言而喻，新颖、吸引眼球、不拘一格，容易引起考官共鸣。其缺点是这样的答题模式对考生要求很高，需要考生脑洞大开，创造性的去回答和交流。这样的答题模式会让昏昏欲睡的考官有种眼前一亮的赶脚，高分基本就出自这。

这三种模式是一种递进的关系，先做到第一种，然后进一步扩展到第二种，最后脑洞大开进入到第三种模式。

8. 草纸上记什么

有的同学们抱怨，觉得准备的时间太短了，1 分钟多一点就会被主考官提醒注意时间。你看看你草纸上写的东西呗，答题要点你整句整句的写，能不超时吗，正确的方式，是在草纸上写不超过 8 个词，然后用连线和箭头标示逻辑轨迹，然后就开始作答，你写的越多，思考的耗时就越长，最后照本宣科会影响答题的效果，用关键词的方式，你反而能够天马行空，而且不会过度低头依赖草纸上的句式，效果会好很多。当然，这就要靠平时的练习了。

9. 最重要的一点，如何抓住考官的眼球

只要你不是前三个进到考场考试的考生，那就真的无法使考官 100% 的集中精神，从你问好到落座，考官会有 5 秒的时间给你一个印象分，因此张嘴问好的状态很重要。从你张嘴答题开始，考官只会集中精神听你说 30-45 秒。那么如果我们按照正常的答题思路，按部就班的去答题，能不能高分？答案不言而喻。因此我们要学会在 30 秒内抓住考官的眼球和耳朵。对于现象题，单刀直入，说出这个现象的实质或者本质是什么，是无法调和的矛盾？还是相互统一的对立？或是统筹兼顾的和谐？对于人际关系和组织协调也是一样，抓住问题的核心和实质，围绕这个核心和实质展开问题的论述。

你得学会自我总结，总结相同相类似题目的共性问题，触类旁通。当考官念完题目，你最起码能把握住，这道题几个考点，几个陷阱，考官想听什么，怎么说能覆盖住考点，能做到这样的话，为什么我们就不是高分呢？

第四章 面试考官心态解读

面试只有高分特征和参考要点，没有言之凿凿的标准答案，如果非要找一个标准，那就是考官认可。只要你的回答能够赢得考官的认可就能获得理想的分数，考官认可度越高，分数也就越高。

所以你对考官心态的了解就非常重要。但考官的心理活动是很复杂的，也是难于穷尽的，下面主要就大多数考官在执考过程中的一些共性的心态做一番解读，希望能给你一些参考。下面的内容来源于考官培训课堂中的内容。

一. 一大遮百丑

这里的大指得是声音大。虽然面试是一种能力考试，但考官主观心理对考生成绩的影响依然难于剔除，甚至影响巨大。在多年授课过程中，通过学生考试后的成绩反馈，可以发现，不管综合素养和语言质量如何，只要铿锵自信、声音洪亮、语言流畅的考生，分数普遍不会太差。可见，考生备考过程中，要把面试形式放到面试内容同等重要的地位，注意好音量、抑扬顿挫、表情等面试形式对最终成绩的重要影响。当然，声音大也是要自然适度的。

二. 善于从考生的言行举止中，由表及里地获取形象与内在素质统一的信息

这是考官培训的测评要求之一，这就告诉考生，在面试的过程中言行举止、礼仪礼节、心理素质都会成为考官的测评内容。根据公务员的职业特点，你要注意呈现出一个充满朝气、沉稳持重的外在形象，无论是穿着还是举止都要符合这个基调，显示出自身胜任拟任职务的潜能和素养。

三. 善于考察考生的德

考官执考过程中要注意考察考生的“德”，因为“德”在笔试环节是难于测查的，那么面试过程中人际沟通题就是集中体现“德”的题型，作答类似问题一定要有阳光心态，既体

现人际沟通能力也体现自身品德修为。当然，德的体现也是以真诚为前提的，切忌从头到尾喊口号。

四. 考官执考过程中视线需瞪注考生脸部，提醒考生将目光投向考官

在人与人的交谈过程中，目光注视着别人真诚沟通和低头自语，即便内容相同，表达效果是截然不同的。既然考官培训有此内容，考生就要投其所好，做好眼神交流。面试作答过程中，最起码有七八成时间是抬头和考官做眼神交流的。眼神交流的过程中要注意不要仅仅和主考官进行交流，其实面试测评中，主考官打分和其他考官所占权重是一样的，同时也切忌机械模式化。考生平时练习的过程中一定要养成抬头作答，真诚沟通的习惯。

五. 言多未必佳，寡言未必劣

这句话告诉我们，面试作答在质不在量，在正式考试的过程中，赢得最高分的，往往是那些语言规范、层次鲜明、观点明确、用语凝练的考生。所以考生千万不要为了凑满答题时间，故意添加冗余信息，以为答题时间越长越能显示自身素质，这实在弄巧成拙之举。

六. 从人无他有、人有他新、人新他奇、人奇他巧，看应变与创新

这就告诉考生，尤其是笔试落后，在面试环节存在反超压力的学生，要在观点的新颖和创新上下功夫才能脱颖而出。比如曾经有高分考生，在回答“针对彭宇案的看法”时，说道：“我们切莫把彭宇案作为社会道德滑坡的遮羞布，扪心自问，在彭宇案发生之前，跌倒的老人就一定有人搀扶吗？”这种观点就特别新颖，体现了考生的创新思维意识。

总之，面试是一场以测查考生胜任拟任职务潜能为主的定性考试，考生在备考的过程中一定要根据考官的共性心态强加练习。面试实际上就是考生说服考官的一个过程，谁的回答更能引起考官的心理共鸣，谁就是面试的王者。

第五章 考场上避免紧张的 2 个方法

面试是一个考试没错，但是如果你仅仅把他当成一个考试，那么对不起，你已经输了一半了。面试是结构化面谈，一个谈字就说出了面试的真谛，这不仅仅是考试，还是一次交流，面试官的第一句话“面试的目的，就是通过今天的谈话，增进对你的了解。”这话有两层意思，第一层是考官想了解的是你的想法。第二层意思是：今天咱俩是平等的，是聊天，是唠嗑，是说话，孩子你要放松啊。

放松自己，与考官做到一种无声的思想上的交流，这就需要你有很强的心理素质。这点来说，难做，也容易做。

1. 用一种绝望的心态对面对考试，置之死地而后生

就是别抱希望，不论你是攻擂还是守擂，告诉自己，我没有希望，我肯定考不上，我既然来了，就是来玩的，就是来展现自己的，行不行都无所谓。你心里越觉得有希望，就会越患得患失，就会乱了你自己的阵脚。

2. 在答题中放松心情的小技巧

面试就是一次谈话，你和考官是平等的，但是你在回答第一道问题的时候，往往会很紧张，造成张不开嘴，答题思路混乱，状态进入慢等情况，这就需要你在进场、落座、听第一道题的时候，掌握放松自己的技巧。

不得不说，在考试题目顺序的设置上，现在的方式比较“损”。因为面试的考题无外乎三种：第一种，人际关系处理；第二种，组织协调策划；第三种时事、现象分析。几年前的面试，往往先考人际关系，后考组织策划，最后考主观题，这样的排序方式无疑让面试简单了，考生在答人际关系题目的时候，往往都会很熟练的拿出套路，所以会缓解紧张和压力，在最后面对现象分析这种不好回答的题目的时候，已经会很放松很适应了。

可是现在上来就让你答现象分析，上来就让你大脑一片迷茫的时候给你一棒子，让你越答越紧张，越答越没信心，为什么这样呢？其实这就是整个面试三道题之外的另一道大题，这个考生能不能适应和顶住压力，应对自如，很可惜，很多考生没有做到。

那么如何放松心情，答好这考题外的考题呢？我这里说一些我的小经验。

(1) 问好

进屋后给考官一个大大的微笑，在考官回应你微笑的同时，把回应的微笑当成一种心理暗示：考官认可我，他对我印象很好。

(2) 入座

入座后，不问坐姿，用自己最舒服最习惯的姿势坐在椅子上，双手自然放置，只要不是抓耳挠腮捋头发，怎样放在桌上都可以。

(3) 如何张嘴

你上来不能说：考生思考完毕，现在开始回答问题。建议直接单刀直入：各位考官，我现在考试回答第一道问题。这个方式就可以。但是我也说了，不能把他简简单单看成一个考试，他也是一次交流，用大白话开场，用你最平实的语言作为开场白，首先抬起你的头，直视着主考官的眼睛，即使他等你思考等的超级不耐烦，血红的眼睛里透出欲踢你出考场而后快的仇恨，或者是快到中午饭点，眼睛都饿绿了，别怕，给他个微笑，然后张嘴：各位考官，对于这个现象，我是这么认为（看）的……。在答题的过程中要环顾四周的考官，——有一个交流，最后在收尾的时候，不必像准考证上写的那样说：答题完毕。换个说法：以上，就是我对这个现象的想法。这几句话看似简单，但是为什么我要在这里强调呢？因为人是这世界上唯一接受心理暗示的动物，这些话的目的在于，让你暗示自己，放松自己，让你能和考官平等的去交流，避免紧张，忘记考试本身，只专注于交流思想。

第六章 面试答题无话可说怎么办

面试答题时出现无话可说的情况，怎么办？张不开嘴，张不大嘴，害怕张开嘴，这些情况在面试初期并不足为奇。在面试复习时，无话可说原因一是不知道如何开口，第一句话出不来其他话都被阻却了。原因二在多人面前说话感觉变扭、紧张，有答题框架但是不知道如何组织语言。原因三口语化，只能说两三句话就无话可讲。

针对原因一，只要阅读相关培训书籍，如华图的面试宝典、或者在网上平台等渠道获取面试理论信息。每种类型都有特定的答题语言，找到答题套路都可以迎刃而解，甚至可以为每类题型提前设计属于自己的开场白。然后再针对每个题目的主语宾语情景加工变通找到答题侧重点就可以了。

如果是原因二，一般而言是因为开口答题和模拟答题的次数太少所致，面试并不是写申论，它需要表达，关在心里有想法，停留在笔尖是不行的，一定要找到2到4个同伴，一起模拟答题，也就是说要开口说，在很多人面前进行讲话练习，我们推荐可以早上朗读中午找人陪练互相点评晚上对着镜子练习。我们将这一环节称之为解放天性，只要你能面对一个人答题慢慢也就不会害怕在两个人、三个人面前答题了。

原因三的解决方案是，日常讲话中去掉“的”“了”“呢”“呃”等词缀习惯，一定要在日常生活中养成不要讲这些话的习惯，而不是只在面试答题中训练。同时阅读党的相关文件，如十八届三中、四中、五中全会、2016年政府工作报告、十三五规划等政府文件，建议政治、经济、文化、社会、生态都找到政策名言和对仗语句来丰富自己的语言。每天花半个小时阅读一篇人民日报评论，可以试着与父母或其他朋友分享，分享的目的一是训练表达能力二是逻辑思维能力，在你叙述的同时找到分析问题的常用方法内化为自己的分析技巧。学会扩张语言的辞藻，如添加形容词、意义，引用名人警句、国家大政方针，当然此种方法是建立在已经有题型答题知识树的基础上。

面试答题当天无话可说，怎么办？如果在答题中因为紧张答题脑子空白而无话可说，可以采用放缓答题语速、提前准备万能语句和读题的方式快速调整。其实面试很简单就是大声练习和学会冷静的面对。



第七章 2016 年湖南公务员面试考情考务分析

湖南省的面试形式主要是采用结构化面试，全天一套，每套是 3 道题。面试的时间是 10 分钟，考生可根据自身情况对每道题的思考时间和答题时间进行把控。考生的桌面有题本、一张草稿纸、一支笔和一个计时器，在主考官念完引导语后开始计时，时间剩一分钟时对考生进行提示。

从近几年面试出题来看，湖南省考面试重点考查综合分析能力、组织管理能力、人际沟通能力、应急应变能力等，自我认知能力仅在 13 年涉及到 1 题。面试题型涵盖了自我认知与职位匹配、人际沟通、组织管理、应急应变、综合分析、情景模拟、漫画题、演讲题、联想题、串词、编故事题等多种形式，形式多样，考生须全面把握，以不变应万变。大致有如下特点：

综合分析题仍旧是重中之重，几乎成为每套必考

湖南省公务员面试题型的一个最大特点就是综合分析题占比很大。通过对面试真题的分析，每年每套真题中至少有 1 道综合分析题，甚至两道，不仅包括一些社会热点，如私家车占道、学生溺水事故等，还包括对一些名言警句或者观点的看法。回答这种题目时考生需要对社会热点进行广泛的了解，同时还需要有一定的发散思维予以展开。

组织管理题是传统考查题型，不可忽视

组织管理题在湖南省面试中的地位仍是较为重要的。在以往的考题中，湖南的组织管理倾向于细节类的考察。我们考生在备考的时候可以重点练习细节类的题目，在答题时注意抓住重点，兼顾其他类型的组织管理题的答题。

应急应变转化考查方式，需多加练习

近几年来，应急应变的题型转化成一种变异题型——情景模拟。这种题型也是很多考生很头疼的一种题型，在答题时容易出现放不开，不敢进行角色扮演的情况。对于此类题型考生须注意把自己代入到题目中的角色和具体的情境中去，设身处地地解决问题，且进行适当的表现，不宜太过于拘束。

漫画题比重上升，要勤于思考

在去年湖南省的面试考题中，第一天和第二天均出现了乌鸦喝水和挖掘文物的漫画，漫画题看起来很有意思，实则对学生要求很高，透过漫画本身能挖掘漫画所反应出来的实质内容，结合自身的生活和工作谈谈启示。



第八章 湖南公务员面试答题技巧

简单来说湖南公务员面试的基本题型就下面四种

- 1、怎么办（组织协调类）
- 2、怎么处（人际关系类，领导、同事、群众）
- 3、怎么看（综合分析类、漫画题）
- 4、怎么说（情景模拟）

下面分别对这四类进行说明

第一类 怎么办（组织协调类）

组织管理题答题思路：一个帽子+三个环节（流程规范、突出重点）

一、调研类：

长沙地铁2号线试运营进入倒计时，长沙地铁时代即将到来，对于能否在车厢吃东西这一规定还存在争议。单位需要就此做一个调研，你是这次调研工作的负责人，你将如何确保数据的真实、全面？

组织语言方法一：

了解民众对在车厢内吃东西的态度及理由，为领导的决策提供参考依据，所以我会从以下几个方面做好本次工作。

第一、做好前期准备工作：领会精神：与领导沟通，听取建议等；拟定方案：时间、地点、人员、物资、预算与调查问卷等；成立小组：宣传组、数据采集组、后勤组等

第二、做好宣传工作：利用媒体（如电视、网络、报纸等）宣传调研的目的意义、方式，激发群众的参与热情，搭建大家的建言平台。

调研内容是：长沙人们赞成、反对还是无所谓？赞成的理由，反对的理由，有何建议等；深圳、上海、北京及国外的地铁管理制度。

调研对象有：长沙普通市民、上班族、政府官员、大学生等；深圳、上海、北京及国外的地铁管理者；

调研方式有：访谈法，问卷法，文献法等。

注意事项有：工作人员要求有关工作经验；责任心强；沟通能力强；能够吃苦耐劳。把握沟通技巧，提高工作效率，确保调研数据准确全面。

最后：及时整理数据，拟定调研报告，汇报领导，以便领导决策参考。

组织语言方法二：

了解民众对在车厢内吃东西的态度及理由，为领导的决策提供参考依据，所以我会从以下几个方面做好本次工作。

做好前期准备工作：领会精神：与领导沟通，听取建议等；拟定方案：时间、地点、人员、物资、预算与调查问卷等；成立小组：宣传组，数据采集组，后勤组等。

宣传组：利用媒体（如电视、网络、报纸等）宣传调研的目的意义、方式，激发群众的参与热情，搭建大家的建言平台。

数据采集组：调研内容是：长沙人们赞成、反对还是无所谓？赞成的理由，反对的理由，有何建议等；深圳、上海、北京及国外的地铁管理制度。调研对象有：长沙普通市民、上班族、政府官员、大学生等；深圳、上海、北京及国外的地铁管理者；调研方式有：访谈法、问卷法、文献法等。

后勤组：做好后勤及其他临时工作。

注意事项有：工作人员要求有相关工作经验；责任心强；沟通能力强；能够吃苦耐劳。把握沟通技巧，提高工作效率，确保数据准确全面。

最后：及时整理数据，拟定调研报告，汇报领导，以便领导决策参考。

二、宣传类：

现在中国进入了老龄化社会，银发经济开始兴起，但是，一些不法分子利用老年人的心理进行欺骗行为。请你根据这种现象组织一次宣传活动。

组织语言方法一：

宣传活动能够起到揭穿骗术，提高警惕，以防上当受骗的作用，我会尽力组织好这次活动，具体做法如下：

做好前期准备：领会精神，拟定方案，成立小组等。

了解情况：通过网络、电视、报纸、采访等了解老人受骗情况及骗子的伎俩。

宣传内容是：老人受骗的情况及伎俩；防骗的技巧等。

宣传对象是：老人，家属，社区（村委）干部，先进分子等。

宣传方式是：条幅、标语、宣传栏（册、车）、媒体、讲座、文艺节目等。

注意事项有：工作人员：专业宣传队，村（社区）领导，党员，志愿者，民警，记者等；
后勤组：做好后勤及配合工作。

最后：建立防止上当受骗的长效宣传机制。

组织语言方法二：

宣传活动能够起到揭穿骗术，提高警惕，以防上当受骗的作用，我会尽力组织好这次活动，具体做法如下：

做好前期准备：领会精神，拟定方案，成立小组等。

调研组：通过网络、电视、报纸、采访等了解老人受骗情况及骗子的伎俩。

宣传组：宣传内容：老人受骗的情况及伎俩；防骗的技巧等；宣传对象：老人、家属、社区（村委）干部，先进分子等；宣传方式：条幅、标语、宣传栏（册、车）、媒体、讲座、文艺节目等。

后勤组：做好后勤及配合工作。

注意事项有：工作人员：专业宣传队、村（社区）领导、党员、志愿者、民警、记者等。

最后：建立防止上当受骗的长效宣传机制。

三、会议类：

你单位将要进行机构改革，打算召开一次让大家献言献策的会议，领导让你负责组织此次会议，请问你如何开展工作？

组织语言一：

积极听取大家的建议，有利于单位机构改革取得更好的效果，我将从以下几个方面开展工作。

做好前期准备工作：领会精神；拟定方案；成立小组等。

下发通知：利用会议、短消息、邮件、QQ、重点联络等向大家通知机构改革的重要意义，激发大家建言献策热情；告知大家会议活动的具体时间、地点等。

组织好会议：一是各个工作人员职责明确，各司其职，做到人人有事做，事事有人干（工

作人员)；二是引导大家围绕机构改革的主题来建言献策，激发大家发言的积极性，做好会议记录等。(注意事项)

最后，会议结束后：分类整理建议内容；整理资料，归档归案；总结经验。

组织语言方法二：

积极听取大家的建议，有利于单位机构改革取得更好的效果，我将从以下几个方面开展工作。

做好前期准备工作：领会精神；拟定方案；成立小组等。

通知组：利用会议、短消息、邮件、QQ、重点联络等向大家通知机构改革的重要意义，激发大家献言献策热情；告知大家会议活动的具体时间、地点等。

会议组：一是各个工作人员职责明确，各司其职，做到人人有事做，事事有人干(工作人员)；二是引导大家围绕机构改革的主题来建言献策，激发大家发言的积极性，做好会议记录等。(注意事项)

后勤组：布置会场，做好宣传及教务配合工作等。

最后，会议结束后：分类整理建议内容；整理资料，归档归案；总结经验。

四、接待类：

你单位是优秀单位，现在有一兄弟单位要来你单位考察学习，领导把接待工作交给你来组织，请谈谈你的工作思路。

组织语言方法一：

兄弟单位来我单位考察学习，既是对我单位的一种鼓励，同时也能加深与兄弟单位之间的沟通交流，更有利于我单位以后工作的顺利开展。对于这次的接待工作我一定会高度重视，精心准备，具体思路如下：

做好沟通工作，与兄弟单位考察团负责人沟通，确定好对方来考察的具体时间、人数、规格等，与本单位领导沟通，领会领导精神等。

拟定方案：方案内容主要包括确定好接待的形式、接待人员、所需物资、做好预算等。

成立小组：陪同组、会务组、后勤组；明确职责，分工合作。

在兄弟单位考察期间，主要通过会议汇报、现场考察等形式介绍我单位的优秀事迹、先进的经验等，同时认真听取兄弟单位考察人员的建议。

最后、接待工作完毕后，要及时进行总结工作，一方面为单位以后的类似工作提供借鉴参考，另一方面也能够进一步促进单位的发展。

组织语言方法二：

兄弟单位来我单位考察学习，既是对我单位的一种鼓励，同时也能加深与兄弟单位之间的沟通交流，更有利于我单位以后工作的顺利开展。对于这次的接待工作我一定会高度重视，精心准备，具体思路如下：

第一、做好准备工作，一是与兄弟单位考察团负责人沟通，确定好对方来考察的具体时间、人数、规格等；二是拟定方案；三是成立小组。

第二、陪同组的主要责任是全程陪同兄弟单位考察团的考察活动。

第三、会务组的主要职责是准备好座谈会需要的发言资料，组织好座谈会，整理好考察团需要查阅的资料等。

第四、后勤组的主要职责是联系车辆、安排食宿、准备纪念品等。

最后、接待工作完毕后，要及时进行总结工作，一方面为单位以后的类似工作提供借鉴参考，另一方面也能够进一步促进单位的发展。

第二类 怎么处（人际沟通与应急应变题）

一、一般类：

领导不在家，让你代替参与项目谈判，但对方提出不合理要求，还质疑你的谈判能力，怎么办？

答题思路：关键词（句）

1. 领导不在家，让你代替参与项目谈判；
2. 对方提出不合理要求；
3. 质疑你的谈判能力。

小贴士：假设法：可解、有限。

二、公共突发事件类

假设你是某校校长，学生在食堂吃饭出现大数量中毒，你怎么办？

思路点拨：表态+对策+总结

表态：中毒现象关系到广大学生的生命安全，作为校长的我一定会动员所用力量，竭尽所能确保每一个学生平安无事。

对策：我会第一时间了解情况并迅速启动相应的应急预案，成立以我为组长的应急小组，做到明确职责，分工合作，确保整个总做有条不紊，并及时向领导汇报。

联络组迅速与卫生部门、公安部门、质检部门等取得联系，希望他们立即赶赴现场；

抢救组第一时间对中毒的学生进行抢救，为了该地未中毒者的安全，应该做好观察工作，必要是对他们进行身体检查；

安保组要维持好现场的秩序，如事态扩大、形成围观，要进行疏散；

宣传组要第一时间在本校的官方网站发布权威信息，与媒体做好沟通工作，希望他们能够如实报道，澄清谣言，避免恐慌情绪的产生，同时也要做好师生员工及家长的思想工作；

善后组做好善后工作，如查找原因，进行赔偿，追究责任等。

相信通过大家的努力，此次食品中毒事件一定能够得到妥善的解决。

总结：吃一暂长一智，我们要从这件事中汲取教训，进一步明确涉事工作人员的职责，加大食品安全隐患的排查，确保以后不再发生类似的食物安全事件。同时也要举一反三，对全校的安全隐患做一次大排查，给学生一个安全温馨的校园。

小贴士：公共突发事件，如失火，流感，中毒等，除了职能小组法，也可以用主体分析法来解答。

第三类 怎么看（综合分析题）

一、社会现象类

（一）积极类

2014年5月31日下午，江西宜春高三学生柳艳兵、易政勇等在公交车上不顾自身安危，勇敢地与用菜刀砍人的歹徒斗争。柳艳兵夺刀救人的事迹在社会上广泛传播，不少网友发帖对他大力点赞。请谈谈你对这件事的看法。

答题思路：表现+好处+推广（启示）

表现：见义勇为

好处：保护了公交车上的群众；弘扬了见义勇为的正能量；打击了犯罪分子的嚣张气焰。

推广：给予物质精神回报；广泛宣传英雄事迹；向英雄学习。

小贴士：是什么+为什么+怎么办

（二）消极类

国外媒体报道，我国的一些食品安全监督部门在实施检查中，企业总会在检验前事先得到消息，做好准备，企业将问题掩盖起来，致使检查无功而返。针对以上现象，你怎么看？

答题思路：危害+原因+对策

危害：群众、政府、企业

原因：利益驱使、缺乏监督、制度缺陷

对策：专项整治、长效机制（思想教育、舆论监督、完善制度）

小贴士：是什么+为什么+怎么办

（三）辩证类

湖北恩施土家族苗族自治州来凤县高级中学，目前为本校一名考上清华大学的学生立传塑像。此事在微博上迅速发酵，引发广泛关注和热议。请谈谈你对这件事的看法。

答题思路：表现+好处+危害+对策

1. 表现：为高考学子立传塑像一事有好有坏，要全面看待。

2. 好处：当事人：鼓励与动力；学弟学妹与社会：榜样；学校：荣誉

3. 危害：当事人：压力山大；学弟学妹与社会：唯分数论英雄；学校：广告

4. 对策：表扬要适当；期待高考改革能够早日取得实效。

小贴士：是什么+为什么+怎么办

综合分析题答题思路总结：

观点	是什么	为什么	怎么办
社会现象	积极类	表现	好处
	消极类	表现	危害
	辩证类	表现	好处 危害
			推广（启示、建议）
			原因 对策
			对策

二、观点类

（一）观点类

习近平多次谈到：“空谈误国，实干兴邦”。请谈谈你对“空谈误国，实干兴邦”的理解。

答题思路：是什么+为什么+怎么办

1. 是什么：不要空谈，要实干。

2. 为什么：讲道理：空谈误国殃民误己，实干利国利民利己。

举例子：赵括纸上谈兵，杨善洲大亮山种树。

引名言：《荀子●修身》“道虽迩，不行不至；事虽小，不为不成”、王羲之“虚谈废务”、顾炎武“清谈误国”、邓小平“世界上的事情都是干出来的，不干，半点马克思主义都没有”。

3. 怎么办：国家依法治国，社会舆论引导与监督，个人踏实做事。

小贴士：记住常用的名言警句和案例

（二）多观点类

有人说“知足常乐”，也有人说“不知足是进步的阶梯”，你怎么看？

答题思路：1. 知足常乐：物质、金钱（衣食住行）

2. 不知足是进步的阶梯：学习、工作

3. 具体情况具体分析

小贴士：分别论述，重在定义或举例

（四）寓言故事类

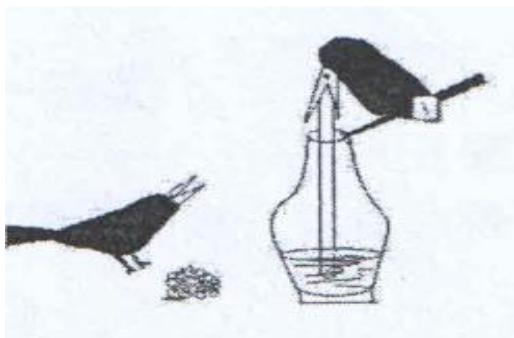
瀑布一次次从悬崖冲下来，想穿过沙漠到达绿洲，但每次都没有成功，它非常沮丧。风对它说：“你变成云吧，我把你吹过沙漠”。这个小寓言对你有什么启示？

答题思路：1. 一次次：坚持理想

2. 变成云：具体措施要变通

3. 我把你吹过沙漠：善于借力（小贴士：善于抓住关键词或句分别论述）

（五）漫画类：



首先根据漫画自拟一个题目，然后结合实际谈谈你的看法。

答题思路：是什么+为什么+怎么办

是什么：创新

为什么：创新是一个民族进步的灵魂，是一个国家兴旺发达不竭动力——江泽民，清末闭关锁国，邓小平改革开放

怎么办：国家以制度推动创新，社会以舆论引导创新，企业以市场引领创新

小贴士：漫画是表达观点的一种特殊方式

第四类 怎么说（情景模拟）

情景模拟类

你想去参加一个业务培训，但领导不同意，请问你如何说服领导让你参加？请现场模拟。

思路点拨：情、理、利

1. 作用：有利于提高我的业务能力，有利于单位的发展。

2. 工作：现在业务不多；我已经把紧急、重要的事情做完了；同事愿意帮助我；边参加培训边工作等。

3. 经费：单位有业务培训专项资金；这次的培训费用较少等。

小贴士：对“情、理、利”的运用要因人因时而异；站在对方角度思考问题。

演讲类

个人的力量是有限的，只有融入到团队之中，才能发挥最大的力量。请以“没有完美的

个人，只有最好的团队”为题做个演讲。

答题思路：1. 趣味故事（如西游记、刘备团队）

2. 如何打造最好团队（理想+领导+分工+制度）

小贴士：是什么（演讲题目）+为什么（趣味故事）+怎么办



第九章 湖南公务员面试评分标准

面试题目没有标准答案，事实上，考官是根据你的回答，来对照以下评判标准对你进行评价的：

- 1、综合分析能力——问题理解正确、分析透彻，思想观点独到，能够自圆其说；
- 2、解决问题能力——问题分析客观，解决方法得当，情绪平稳、对策稳妥；
- 3、人际交往与协调能力——有一定沟通技巧，具有合作精神，原则性与灵活性相结合；
- 4、求职表现和岗位匹配性——性格特征、价值取向以及表现出来的各项能力素质与公务员职业相匹配；
- 5、举止仪表与言语表达——穿着得体，言行符合礼节，无多余动作，口齿清晰、流畅，用词准确，表达有条理、有逻辑；

这些标准呢，我认为有一个印象就可以了，无须刻意背诵。因为你单纯的背诵，而不把这些标准变成本能的话，还是会难以运用，你不可能在回答每一道题之前回顾一遍这些标准，看看自己符合不符合。

用通俗的话来说就是下面的内容：

- 1、有内容。看到题目你要觉得有很多话可说，而不是无话可说。
- 2、组织得当。用合适的语言把你的答题要点串联起来，语言连贯、顺畅，成为一段精彩的讲话。
- 3、仪态表现好。表现出一种从容不迫、游刃有余的气质来。

下面给你列出了 2012 年考官手中的题本和评分答案

7月1日

一、第1个问题:

瀑布一次次从悬崖冲下来,想穿过沙漠到达绿洲,但每次都没有成功,它非常沮丧。风对它说:“你变成云吧,我把你吹过沙漠。”这个小寓言,对你有什么启示?

【出题思路】

智能型问题,考察应试者的联想与分析能力。

(寓言故事)

【观测要点】

1. 认识事物之间的联系与分析事物的能力;
2. 透过现象看本质的能力;
3. 正确看待事物的水平

【评分参考】

1. 朝着目标不怕失败的勇气固然重要,但及时总结失败的教训,找到成功的有效途径也同样重要;

2. 要获得成功,就必须勇于改变自己,善于借用外力。从水升华到云,瀑布改变了自己的形态,同时也获得了风的相助。在坚持中改变,在改变中坚持,朝着目标不断前进,才是成功之道。

【好】联想丰富,观点鲜明,分析全面,见解深刻。

【中】能有合理的联想,观点比较鲜明,分析比较全面,见解比较深刻。

【差】联想,观点、分析和见解都有不足。

二、第2个问题:

2012年2月23日,团市委发布通知,决定在3月5日“中国青年志愿者服务日”前后开展“学雷锋”团员青年进社区志愿服务活动。如果你是市直单位团委专干,请就落实该通知要求提出相应的工作方案。

【出题思路】

情景性问题,考察应试者组织计划与信息获取能力。

(计划组织管理)

【观测要点】

1. 正确理解问题,明确调研目的与任务;
2. 掌握信息收集的科学方法,遵循信息获取的程序;
3. 思维的灵活性;
4. 主题明确、重点突出、条理清晰。

【评分参考】

- 标准
1. 做好本单位的宣传动员工作;
 2. 做好本单位青年志愿者的注册登记工作,掌握本单位青年志愿者的志愿服务意向和优势;
 3. 做好社区内志愿服务的需求摸底工作。将关爱留守儿童、关爱空巢老人、应急平安、生态环保、扶贫济困、帮孤助残、政策宣传、法律援助、文化科技、便民服务等志愿服务需求列表规划;
 4. 统筹安排和开展“学雷锋”青年志愿服务活动,表彰优秀青年志愿者,宣传青年志愿服务活动优秀事迹。

不改革可能会出现更严重的危机。

2. 对于改革者来说,不能不听“微词”,也不能一听到“微词”或有人说“不完美”就停止改革的步伐。而是必须认真听取民意,仔细分析不同意见的真实诉求,并及时加以改进,既要坚持改革的方向和目标,化解矛盾和危机,又要不断改进,把“不完美”和“微词”降到最低。

【好】观点明确,分析全面,见解深刻。

【中】观点比较正确,分析比较全面,见解比较深刻,或者三者之中有一至二个方面有不足。

【差】观点、分析和见解三者都有不足。

二、县农业局接到某农户举报,称其在县农业技术服务中心所购的水稻种子出芽率低。假如你是农业局工作人员,领导指示你针对该举报提出处理办法,你将怎么做?

【出题思路】

情景性问题,考察应试者组织计划与信息获取能力。(组织管理)

【观测要点】

- 1、正确理解问题,明确调查对象与内容;
- 2、合理选择调查方法,有效组织调研活动;
- 3、能够根据不同情况采取相应对策。

【评分参考】

- 1、实地走访调查,调查该农户所举报的情况是否属实。
- 2、调查其他农户,弄清楚这种情况是个别情况还是普遍情况。
- 3、组织专家分析该农户所有种出芽率低的原因。
- 4、根据调研结果而采取不同的措施:(1)如果这种现象比较普遍并且责任在种子生产商,则通知工商行政管理部门并汇报县政府办,对于种子生产商采取进一步的行政处罚及至提交司法诉讼,并要求县农业技术服务中心做出相应的补救措施;(2)如果这种现象是个别的,并且分析表明主要原因属于该农户操作不当,则指导农业服务部门指导该农户正确浸种催芽,避免这类现象再次发生。

【好】能根据事故调查的目的,阐述调查的范围和内容;对于事故调查的过程有一个清晰和完整的思路,并且有相应的处理措施。

【中】大体能够把握事故调查的目的和内容;对于事故调查的过程有一个基本完整的思路,处理措施基本上可行。

【差】不能把握调查的目的、范围和内容;对于事故调查的过程缺乏清晰完整的思路,处理措施不当或者不可行。

三、某居民楼楼顶有一座移动通信基站,附近居民均怀疑自己的不良健康状况与该基站电磁辐射有关。尽管有关部门组织的多次电磁辐射测试结果符合国家标准,但他们拒不接受此结果,持续到政府主管部门联名投诉,要求拆除基站。假如你是该部门工作人员,由你接待他们的来访,你会怎么做?

【出题思路】

情景性问题,考察应试者的宣传动员能力和沟通协调能力。(人际沟通)

结 语

成公上岸只是起点，而不是终点。也许日复一日琐碎的工作会渐渐磨掉你的热情，闲适和懒散让你都忘记曾经为梦想这么努力的自己。但希望大家都能不忘初心，勇敢逐梦，你所经历的最终都会成为你的财富，它们成就了你。

尽管本书已经尽量将大部分考生都疑惑的问题收录整理回答，但备考过程中每个人的具体情况还是有所差别，可以加图图老师微信 hunanht，备注选调生，希望能为你的备考尽绵薄之力。

同时还配套了对应的直播课程，可以通过手机端，电脑端听课，错过直播还有录播。以下是直播安排。

4月17日 20:00-21:00 公务员面试你所不知的十大秘密 华图名师

4月18日 20:00-21:00 公务员面试中如何巧妙回答为难题 华图名师

4月19日 20:00-21:00 公务员面试中真正的好答案长什么样 华图名师

4月20日 20:00-21:00 如何应对公务员面试中最难题——综合分析 华图名师

购买链接：2017 湖南选调生面试入门课程 <https://kdt.im/S1NRBr>，或者用微信，支付宝扫一扫下面的二维码。仅需1元。

微信支付
扫一扫购买

