

# 精细诊断报告

## 《工匠精神（国考）》



学生：ID90286

报告完成时间：2017 年 08 月 17 日 19:39

本报告字数21076字，阅读需要43分钟

难度 **0.52** 得分 **51.5** 排名 **150** 击败 **86%**

题号	难度	满分	得分
1	0.6	40	22
2	0.6	10	4
3	0.5	15	7
4	0.5	15	8.5
5	0.4	20	10
总分	0.52	100	51.5

说明:

(1) 阅读所需时间视各人阅卷速度不同而不同，本报告按500字/分钟的阅卷速度计算

(2) 难度指衡量试题难易程度的指标，用  $L$  表示，最小值为 0，最大值为 1， $L=X/W$  ( $X$  指样本学员的平均得分，指试卷满分的分值)，值越小，表明试题越难，得分越少，越容易丢分。 $0.6 \geq L \geq 0.5$  的定义为适中难度， $0.5 > L$  定义为高难度， $L > 0.6$  定义为低难度。

(3) 平均分、最高分、最低分、排名为实时动态数据，随着时间推移、考试人数增加等参数变化，有可能会发生较大变化。此处指报告完成时间截止的实时数据，查看最新数据登陆学员中心刷新诊断报告即可。

# 使用说明

一、 报告共分两大部分，第一部分是诊断报告概要，可查看各题型得分、竞争力分析、考核能力表现诊断、答卷评价、历史成绩对比等。第二部分是各题型详细批改过程及解题思路，可查看阅卷参考答案、阅卷规则、学员答卷详细的要点诊断过程，答题解题思路。

二、 报告为针对学员提交的手写答卷，由阅卷专家参照阅卷规则及评分标准进行个性化精准诊断的结论报告，反映样本学员在特定时间、特定状态、特定难度、特定试题下的申论基本能力，仅供成绩评估及复习参考。

三、 报告所指申论基本能力，指国家公务员考试申论大纲中考查的五大核心能力及其所属的二级能力，五大核心考查能力指阅读理解能力、综合分析能力、提出和解决问题能力、贯彻执行能力、文字表达能力。

四、 报告以独家研发的申论能力图谱评价体系为理论指导，采用阅卷专家真人批改的诊断方式，通过自查、审核、抽查三重质量把关，能有效克服智能机器批改无法读懂汉语自然语言，无法识别复杂语法逻辑，无法准确进行语言判断推理、演绎归纳等弊端。

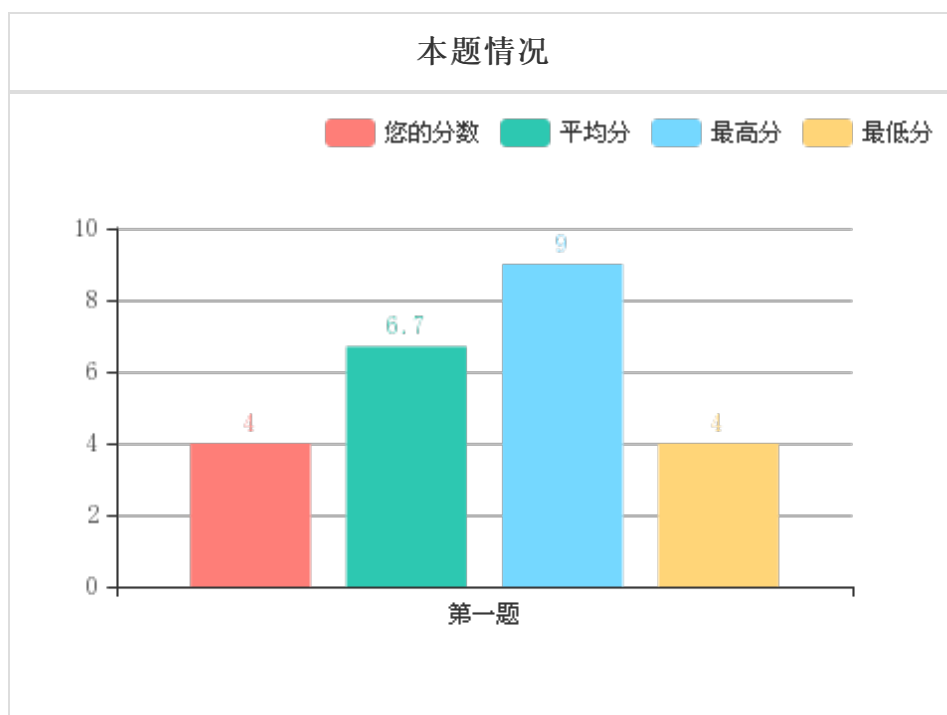
五、 报告为学员提供直观的个人答卷得分、能力评价、历史成绩对比等竞争力大数据分析，能帮助学员、授课教师快速定位学员的能力水平、薄弱项，为下一步教学、复习备考指明方向及提供量化评估数据支持。

六、 报告会在学员中心及指定邮箱中同步发送，可在邮箱中下载打印，如对诊断报告有质量疑问，请及时与客服小助手联系（131-4700-2169 手机/微信）。

# 第一部分 诊断报告摘要

## 一、分题诊断结论

### 第一题 概括题题型



本题难度低，主要考查信息获取能力、概括提炼能力、归纳分类能力，你的得分为4分，得分率40%，本题答卷综合评价差。

您的失分原因是信息获取能力、概括提炼能力、归纳分类能力。

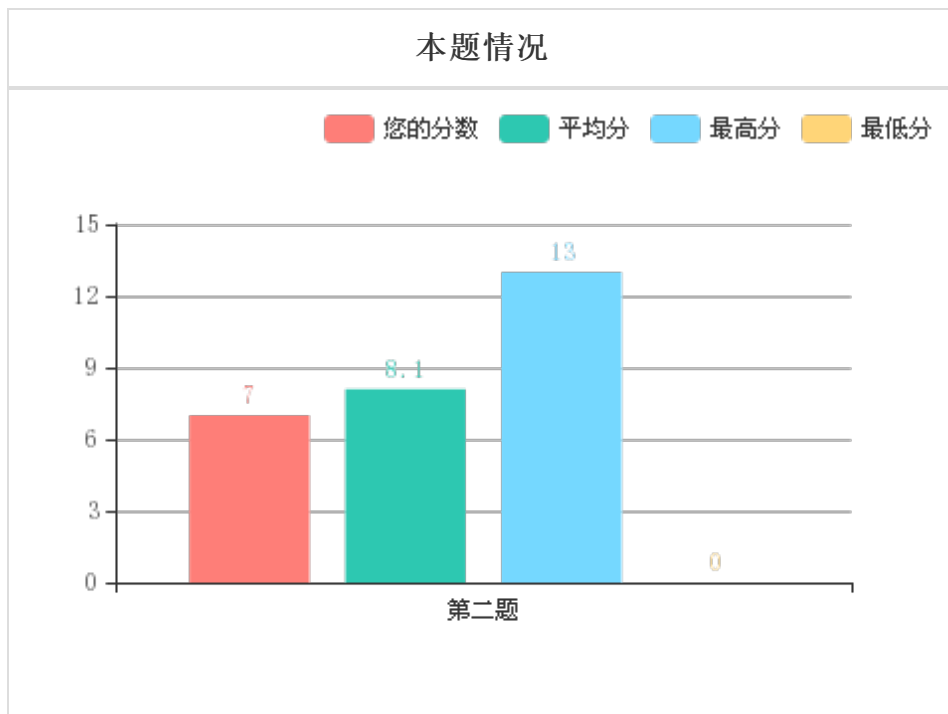
建议要加强信息获取能力、概括提炼能力、归纳分类能力的针对性训练。

说明：

1、难度根据各题型的难度系数而定。 $0.6 \geq L \geq 0.5$ 的定义为适中难度， $0.5 > L$ 定义为高难度， $L > 0.6$ 定义为低难度。

2、本题答卷综合评价的标准依据得分率划分为三档，得分率  $D = \text{本题得分}X / \text{本题得分}Y$ 。 $D \geq 70\%$ ，划分为优； $70\% \geq D \geq 50\%$ ，划分为良； $D < 50\%$  划分为差，以下各题均采用同一标准。

## 第二题 分析题题型



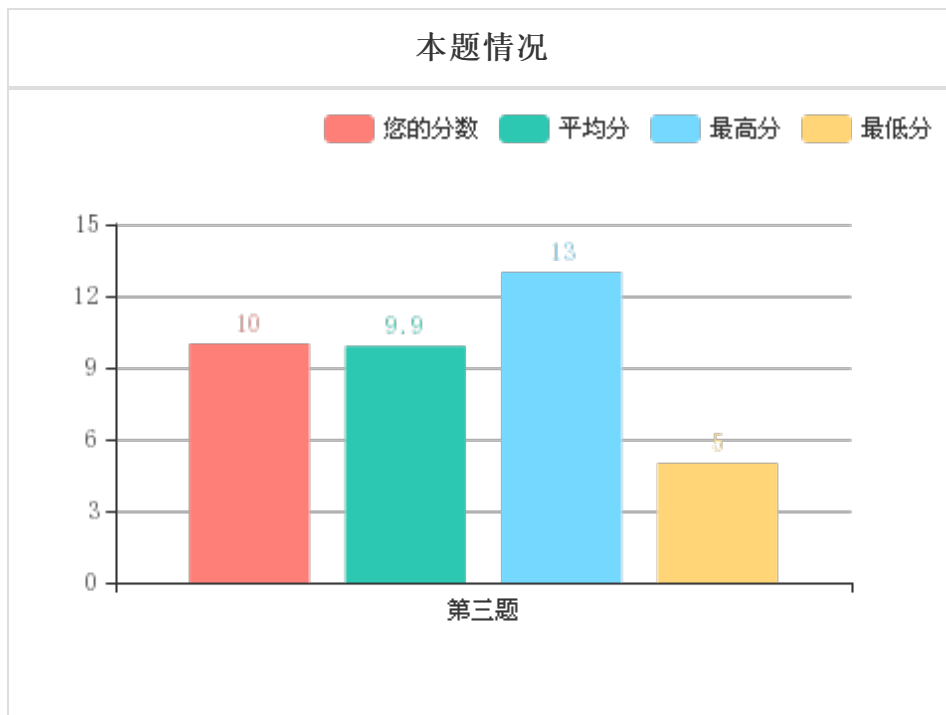
本题难度**适中**，主要考查**信息获取能力、推断能力、命题理解能力**，你的得分为**7分**，得分率**47%**，本题答卷综合评价**差**。

您的失分原因是**信息获取能力、推断能力**。

您的优势在于**命题理解能力**。

建议要加强**信息获取能力、推断能力**的针对性训练。

## 第三题 对策题题型



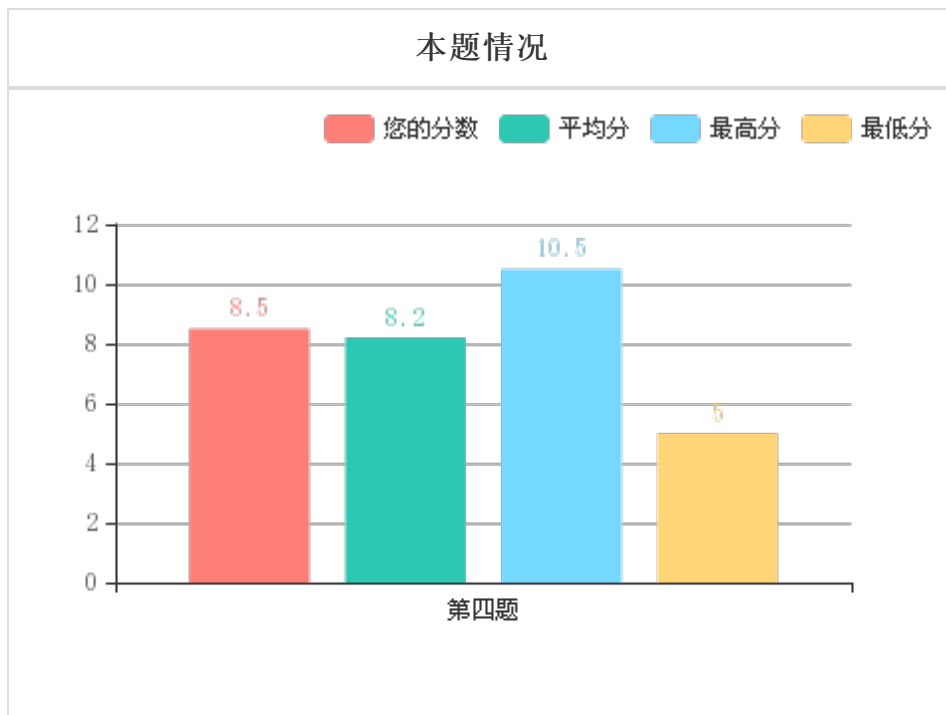
本题难度高，主要考查界定与评估问题能力、解决问题能力，你的得分为10分，得分率50%，本题答卷综合评价良。

您的失分原因是解决问题能力。

您的优势在于界定与评估问题能力。

建议要加强解决问题能力的针对性训练。

## 第四题 应用文题型

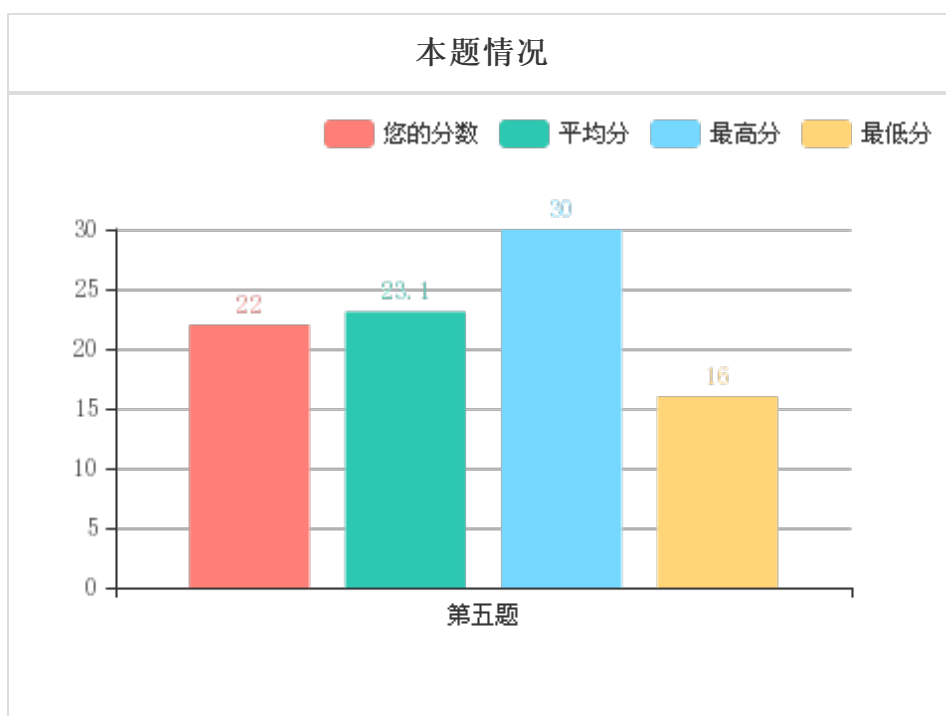


本题难度**适中**，主要考查**实际完成能力**，你的得分为**8.5**分，得分率**57%**，本题答卷综合评价**良**。

您的失分原因是**实际完成能力**。

建议要加强**实际完成能力**的针对性训练。

## 第五题 作文题题型



## 二、综合诊断结论

### 申论基本能力诊断

一级能力	二级能力	评价结论	能力星级
阅读理解能力	信息获取能力	较弱	★ ★ ☆ ☆ ☆
	概括提炼能力	较弱	
综合分析能力	归纳分类能力	较弱	★ ★ ☆ ☆ ☆
	信息获取能力	较弱	
	推断能力	较弱	
命题意图理解能力	命题理解能力	较弱	★ ★ ☆ ☆ ☆
贯彻执行能力	实际完成能力	中等	★ ★ ☆ ☆ ☆
界定问题能力	界定与评估问题能力	中等	★ ★ ☆ ☆ ☆
	解决问题能力	中等	

说明:

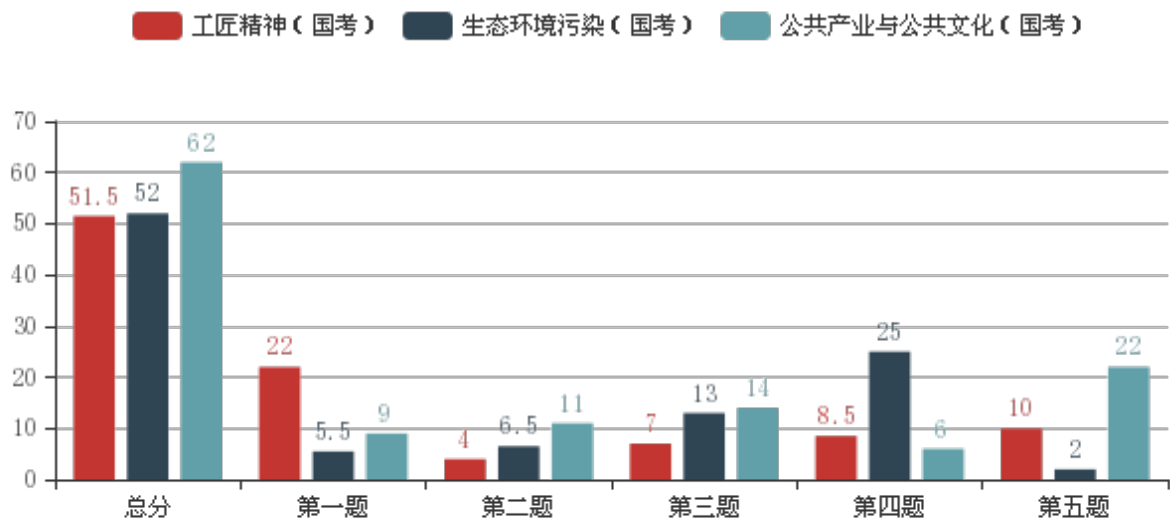


(1) 二级能力“评价结论”依据各题型考核的二级能力得分率共划为3个等级：较好、中等、较弱。二级能力得分率  $D = X/Z$ ，X指二级能力得分，Z指二级能力总分。 $D \geq 70\%$ ，划分为较好； $70\% > D \geq 50\%$ ，划分为中等； $D < 50\%$ ，划分为较弱。能力评价结论为较好的，继续保持，中等及较弱的需要加强复习，夯实基础。

(2) 一级能力“评价结论”是在综合所属二级能力评价结论基础上采用大数据分析模型来综合评定能力星级，星级高，表示能力强，需要继续保持，星级低，能力弱，需要加强针对性训练。

(3) 申论是一门考察行政工作应具备的基本能力的考试，命题专家在命题过程中对不同试卷、不同题目会考核不同的二级能力要素组合，因此申论基本能力评价的二级能力会有组合上的变化，并非每套试卷都是一样的。

## 近三次成绩变化诊断



试卷	难度	排名	击败	总分	第一题	第二题	第三题	第四题	第五题
工匠精神 (国考)	0.52	150	86%	51.5	22	4	7	8.5	10
生态环境污染 (国考)	0.52	148	85%	52	5.5	6.5	13	25	2
公共产业与公共文化 (国考)	0.54	22	98%	62	9	11	14	6	22

说明：

(1) 本部分仅统计本卷与最近三次考试的成绩对比，各题得分因各卷题型设置不同，可能会有较大差异，仅供对照参考。

(2) 历史数据不足三次，仅显示部分成绩对比变化。

## 第二部分 各题型批改过程及解题思路

### 第一题 概括题题型

#### 一、题目要求

(一) 请阅读“给定资料1”，概括中国制造的发展困境。(10分)  
要求：(1) 准确、全面；(2) 不超过100字。

#### 二、阅卷答案与阅卷规则

##### (一) 阅卷答案

1. 利润低。
2. 代价大。
3. 形象差。
4. 档次弱。
5. 摩擦多。
6. 核心竞争力不足。

##### (二) 阅卷规则

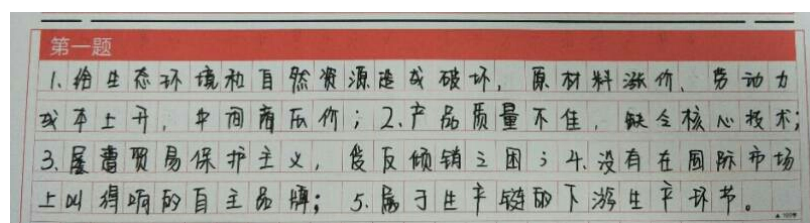
###### 一、内容要点

1. 利润低。
2. 代价大。
3. 形象差。
4. 档次弱。
5. 摩擦多。
6. 核心竞争力不足。

###### 二、赋分说明

每点2分，允许相同意思不同表达。答出任意5点即可得10分。

#### 三、学员答案



## 四、答卷诊断

本题得分4

### (一) 【过程诊断】

#### (1) 【针对您在审题环节的诊断】

一、题型 本题是一道概括题。 二、作答要求 1. 信息搜索范围：资料1。 2. 特定要求：根据材料概括。 3. 特定对象：中国制造\发展困境\。 4. 具体内容：发展困境。 三、解答结构准确、全面写出“发展困境”。

#### (2) 【针对您在阅读材料环节的诊断】

您在阅读材料里抓住了(要点1, 要点3, 要点4, 要点5), 遗漏了(要点2, 要点6)得分点, 具体问题是:

您抓住了(要点1), 从资料1第1段最后一句可以提炼得到要点: “中国制造” 赚取的利润微薄。

您抓住了(要点3), 从资料1第3段第1句可以提炼得到要点: “中国制造” 面向国际的形象差。

您抓住了(要点4), 从资料1第4段第1、3句可以提炼得到要点: “中国制造” 出口的产品, 档次弱。

您抓住了(要点5), 从资料1第5段第2、3句可以提炼得到要点: 中国产品屡遭反倾销之困, 贸易摩擦案件不断增加。

您遗漏了(要点2), 从资料1第2段第1、3句可以提炼得到要点: “中国制造” 产品成本付出的代价大。

您遗漏了(要点6), 从资料1第6段第3、4句可以提炼得到要点: 核心竞争力不足。

#### (3) 【针对您在作答环节诊断】

您在作答里准确回答了0个要点, 基本准确回答了4个要点, 具体问题是:

要点1, 要点3, 要点4, 要点5, 您从材料里找到了信息点, 对要点的表达不够精准。

要点2, 要点6, 您不能从材料里找到了信息点。

### (二) 【批改过程】

### 【要点1】

利润低。一共2分。

#### 阅卷细则

说明：每一个要点的阅卷都必须严格依据下面细则进行。

答中“利润低”（得2分）；与“利润低”意思相近（得1分）；答中其他五点，该点不得分（得0分）；考生漏答该要点（得0分）。

#### 考生得分

考生第1条，与“利润低”意思相近（得1分）。

### 【要点2】

代价大。一共2分。

#### 阅卷细则

说明：每一个要点的阅卷都必须严格依据下面细则进行。

答中“代价大”（得2分）；与“代价大”意思相近（得1分）；答中其他五点，该点不得分（得0分）；考生漏答该要点（得0分）。

#### 考生得分

考生漏答该要点（得0分）。

### 【要点3】

形象差。一共2分。

#### 阅卷细则

说明：每一个要点的阅卷都必须严格依据下面细则进行。

答中“形象差”（得2分）；与“形象差”意思相近（得1分）；答中其他五点，该点不得分（得0分）；考生漏答该要点（得0分）。

#### 考生得分

考生第2条，与“形象差”意思相近（得1分）。

#### 【要点4】

档次弱。一共2分。

##### 阅卷细则

说明：每一个要点的阅卷都必须严格依据下面细则进行。

答中“档次弱”（得2分）；与“档次弱”意思相近（得1分）；答中其他五点，该点不得分（得0分）；考生漏答该要点（得0分）。

##### 考生得分

考生第4条，与“档次弱”意思相近（得1分）。

#### 【要点5】

摩擦多。一共2分。

##### 阅卷细则

说明：每一个要点的阅卷都必须严格依据下面细则进行。

答中“摩擦多”（得2分）；与“摩擦多”意思相近（得1分）；答中其他五点，该点不得分（得0分）；考生漏答该要点（得0分）。

##### 考生得分

考生第3条，与“摩擦多”意思相近（得1分）。

#### 【要点6】

核心竞争力不足。一共2分。

##### 阅卷细则

说明：每一个要点的阅卷都必须严格依据下面细则进行。

答中“核心竞争力不足”（得2分）；与“核心竞争力不足”意思相近（得1分）；答中其他五点，该点不得分（得0分）；考生漏答该要点（得0分）。

## 考生得分

考生漏答该要点（得0分）。

### （三）能力表现诊断

结合考生答卷、学员答卷大数据系统分析、能力考查要求综合研判，我们认为考生在本题中的能力表现评价如下：

#### 【阅读理解能力】

- 1、信息获取能力：能力评价较弱。
- 2、概括提炼能力：能力评价较弱。

#### 【综合分析能力】

- 1、归纳分类能力：能力评价较弱。

## 五、解题思路

### 【解题思路】

#### 一、资料解读

##### 资料1：

许多外国企业之所以愿意与中国合作，是因为我们能用高效率生产出物美价廉的商品，正是这个原因，为我们赢得了很多国际合作的机会。从衣帽、钟表、玩具到家电、钢铁、汽车，在世界市场的各个角落无不闪耀着“中国制造”的身影，标有“中国制造”的产品数量位居世界第一，整体规模位居全球第二。然而，依靠低廉成本的“中国制造”所创造的辉煌只是表面的，真正换来的却只是一点蝇头小利。在 2010 年南非世界杯上，平均每两秒就能卖出一个的呜呜祖拉，售价 60—200 兰特（约53—177 元人民币），那段时间里中国企业的工人一天工作 12 小时，平均每天生产 1000 多个呜呜祖啦，然而，即便这样也并没有为中国企业带来丰厚的利润，它在中国的出厂价只有人民币 0.6—2.5 元。“中国制造”处于生产链的下游生产环节，靠廉价劳动力资源赚取微薄的利润，而位于生产链的研发、品牌、销售等其他环节则被发达国家控制，瓜分了产品的大部分利润。【批注：“中国制造”处于生产链的下游生产环节，靠廉价劳动力资源赚取微薄的利润。】

“中国制造”在创造辉煌的同时，也对国内的生态环境和自然资源造成了巨大的冲击和破坏。【批注：“中国制造”对国内的生态环境和自然资源造成了巨大的冲击和破坏。】以陶瓷业为例，中国陶瓷年产量 70 亿平方米，原材料耗用量在 1.6亿吨以上，据地质矿产部门估计，照目前情况发展，仅用几十年的时间我国多种用于陶瓷生产的原材料将会枯竭。中国的很多企业在经历金融危机后，认识到靠消耗资源、低廉成本走向国际市场的“中国制造”产品，正遭受着原

材料涨价、劳动力成本上升、中间商压价的多重挤压。【批注：依靠消耗资源、低廉成本走向国际市场的“中国制造”产品成本付出的代价大。】中国必须改变这种出力不讨好、以破坏国内环境和资源为代价的不能持续发展的战略。

从 2007 年的美国美泰公司召回大量中国制造的玩具到水城威尼斯的面具店出现“NOT MADE CHINA”的显著标牌，无不显示着外部世界对“中国制造”无声的反抗。【批注：“中国制造”面向国际的形象差。】新闻界尤其是西方媒体引发了一系列关于“中国制造”的讨论，《华尔街日报》更是用“危机”来形容“中国制造”面临的困境。因产品质量导致的形象不佳或许还是次要问题，在 2008 年菲律宾人质事件中，分析当局对香港游客生命漠不关心的原因之一，就是近年来中国通过世界工厂的定位，以超低的价格抢夺了其他国家的利润和工作岗位，导致中国人在某些国家和民族中成为憎恨的对象。

近年来，中国与世界的联系越来越密切，如果我们把进口产品和出口产品进行对比，不难发现二者之间差别明显、泾渭分明：我们出口的产品基本上走中低端路线，而进口产品基本上走中高端路线。【批注：“中国制造”出口的产品，档次弱。】2009 年我国成为仅次于美国的制造业大国，“中国制造”的许多产品产量已占据全球总产量的半壁江山。然而，几乎每小时可以向国际市场输出 1 亿美元的“中国制造”产品却在高端市场上难觅踪迹。统计显示，美国市场上 50 美元以下的日用消费品中，约 80% 是“中国制造”。【批注：“中国制造”出口的产品，档次弱。】这种只赚取着一点可怜的加工费，靠低技术“中国制造”产品大量出口的情况，直接造成国际社会对“中国制造”印象不良。

在大量消费廉价中国产品的同时，许多国家的企业也抱怨“中国制造”在一定程度上冲击了他们本国的利润。随着“中国制造”产品在国际市场上占有率的日益扩大，针对“中国制造”的全球贸易保护主义呈逐步蔓延之势，这几年，中国产品屡遭反倾销之困，贸易摩擦案件不断增加。据有关统计，我国已连续 15 年成为被发起反倾销和反补贴最多的国家，尤其近几年，针对“中国制造”的反倾销和反补贴调查一直位居全球之首。【批注：中国产品屡遭反倾销之困，贸易摩擦案件不断增加。】在金融危机和众多反倾销的双重压力下，我国正在遭受加入世贸组织以来强度最大的贸易围堵，日益增加的贸易摩擦不仅给相关企业带来巨额经济损失，也影响了“中国制造”的整体形象。

核心竞争力是指参与竞争的个体能够长期获得竞争优势的能力，这种能力是其所特有的、能经得起时间考验的、具有延展性，并且是竞争对手难以模仿的技术或能力。核心竞争力主要是指核心技术和自主品牌。缺乏核心技术已经成为制约“中国制造”发展的最大瓶颈。统计显示，我国在制造业的核心技术来源 50% 以上要靠进口，而发达国家均在 30% 以下，美国和日本则在 5% 左右。同时，没有在国际市场叫得响的自主品牌也成为“中国制造”的软肋。【批注：核心竞争力不足。】美国《商业周刊》从 2006 年开始每年发布全球最佳品牌排行榜，拥有 170 万个国内品牌的中国却没有一个品牌上榜。由于缺乏强大的全球性品牌，我国相当多的企业只能给跨国公司贴牌生产，中国只能成为从事繁重劳动的代工厂，而巨额利润仍被国外获得。缺乏核心竞争力意味着“中国制造”抗风险能力极弱，外部的任何一点风吹草动都可能给其带来灭顶之灾。

## 二、信息点整理

1. “中国制造”赚取的利润微薄。
2. “中国制造”产品成本付出的代价大。
3. “中国制造”面向国际的形象差。
4. “中国制造”出口的产品，档次弱。
5. 中国产品屡遭反倾销之困，贸易摩擦案件不断增加。
6. 核心竞争力不足。

## 第二题 分析题题型

### 一、题目要求

(二) 请根据“给定资料5”，分析当前民众对工匠精神的错误认识。(15分)

要求：(1) 内容准确、全面、简明；(2) 不超过150字。

### 二、阅卷答案与阅卷规则

#### (一) 阅卷答案

1. “工匠精神”只和产品、工艺、工匠有关。
2. 强调“工匠精神”，就意味着无私奉献，安贫乐道。
3. 培育“工匠精神”，只有职业院校“任重道远”。
4. “工匠精神”就意味着慢。(或我国“工匠精神”的症结在于快。)
5. 具有“工匠精神”的都是个例。

#### (二) 阅卷规则

本题以按档给分与按要点给分相结合的方式进行阅卷，先依据各档特征对答卷划档，再按照各要点实际作答情况给分，按要点给分的过程中允许相同意思的不同表达。

##### 一、分档

一档(11—15分)：能正确且全面分析材料中的错误观点，分条列出，逻辑非常清晰。

二档(6—10分)：能正确分析材料中的错误观点但不全面，分条列出，逻辑较清晰。

三档(1—5分)：不能正确分析材料中的错误观点且不全面，逻辑较混乱。

四档(0分)，空白卷。

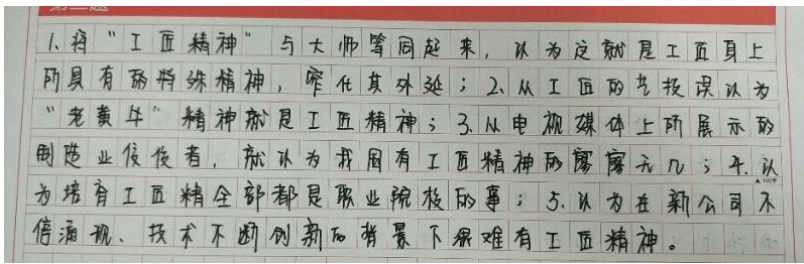
##### 二、赋分说明

本题作答要素是错误认识，所以一定要写材料中的错误观点，考生若写成正确观点，如“工匠精神”不只意味着无私奉献；“工匠精神”不能只由职业院校培育等形式答案一律只给三分。

1. 同时点到工艺、工匠可得3分；只点到其一得1分。
2. 点到无私奉献或安贫乐道都可得3分；答“老黄牛精神”得1分。
3. 职业院校“任重道远”3分，其他同义表达均得1分。
4. 点到“慢”字即可得3分，或答出症结在于快也可得2分。
5. “个例”3分，同义表达“个案”、“个别现象”等均可得2分。

### 三、学员答案





## 四、答卷诊断

本题得分7

### (一) 【过程诊断】

#### (1) 【针对您在审题环节的诊断】

一、题型 本题是一道分析题。二、作答要求 1. 信息搜索范围：资料5。 2. 特定要求：根据材料分析。 3. 特定对象：当前\民众\对工匠精神\错误认识。 4. 具体内容：错误认识。三、解答结构 全面、简明写出“错误认识”。

#### (2) 【针对您在阅读材料环节的诊断】

您在阅读材料里抓住了(要点1, 要点2, 要点3, 要点5), **遗漏了(要点4)**得分点, 具体问题是:

您**抓住了**(要点1), 从资料5第1段的第5、6句可以得到要点: 认为“工匠精神”只和工匠、产品、工艺有关。

您**抓住了**(要点2), 从资料5第2段的第3句可以得到要点: 甘于吃苦、甘耐寂寞的“老黄牛”精神并不是工匠精神。

您**抓住了**(要点3), 从资料5第4段的第3、4句可以得到要点: 认为培育“工匠精神”只有职业院校的“任重道远”。

您**抓住了**(要点5), 从资料5第2段的第4句可以得到要点: 具有“工匠精神”的都是个例。

您**遗漏了**(要点4), 从资料5第3段的第1句可以得到要点: “工匠精神”就意味着慢。

#### (3) 【针对您在作答环节诊断】

您在作答里准确回答了0个要点, 基本准确回答了4个要点, 具体问题是:

**要点1, 要点2, 要点3, 要点5**, 您从材料里找到了信息点, 对要点的表达不够精准。

要点4，您不能从材料里找到了信息点。

## （二）【批改过程】

### （1）总体分档

本文可以进入2类文，得分在6-10之间；能正确分析材料中的错误观点但不全面，分条列出，逻辑较清晰。

#### 【要点1】

“工匠精神”只和产品、工艺、工匠有关。一共3分。

##### 阅卷细则

说明：每一个要点的阅卷都必须严格依据下面细则进行。

答中“只和产品、工艺、工匠有关”（得3分）；仅答中“只和产品、工艺有关”（得1分）；仅答中“只和产品、工匠有关”（得1分）；考生漏答该要点（得0分）。

##### 考生得分

考生第1条，仅答中“只和产品、工匠有关”（得1分）。

#### 【要点2】

强调“工匠精神”，就意味着无私奉献，安贫乐道。一共3分。

##### 阅卷细则

说明：每一个要点的阅卷都必须严格依据下面细则进行。

答中“强调‘工匠精神’，就意味着无私奉献，安贫乐道”（得3分）；与“强调‘工匠精神’，就意味着无私奉献，安贫乐道”意思相近（得1分）；答中“老黄牛精神”（得1分）；考生漏答该要点（得0分）。

##### 考生得分

考生第2条，答中“老黄牛精神”（得1分）。

#### 【要点3】

培育“工匠精神”，只有职业院校“任重道远”。一共3分。

### 阅卷细则

说明：每一个要点的阅卷都必须严格依据下面细则进行。

答中“培育“工匠精神”，只有职业院校‘任重道远’”（得3分）；与“培育“工匠精神”，只有职业院校‘任重道远’”意思相近（得1分）；考生漏答该要点（得0分）。

### 考生得分

考生第4条，与“培育“工匠精神”，只有职业院校‘任重道远’”意思相近（得1分）。

## 【要点4】

“工匠精神”就意味着慢。一共3分。

### 阅卷细则

说明：每一个要点的阅卷都必须严格依据下面细则进行。

答中“‘工匠精神’就意味着慢”（得3分）；答中“症结在于快”（得2分）；与“‘工匠精神’就意味着慢”意思相近（得1分）；与“症结在于快”意思相近（得1分）；考生漏答该要点（得0分）。

### 考生得分

考生漏答该要点（得0分）。

## 【要点5】

具有“工匠精神”的都是个例。一共3分。

### 阅卷细则

说明：每一个要点的阅卷都必须严格依据下面细则进行。

答中“具有‘工匠精神’都是个例”（得3分）；与“具有‘工匠精神’都是个例”意思相近（得2分）；考生漏答该要点（得0分）。

### 考生得分

考生第3条，与“具有‘工匠精神’都是个例”意思相近（得2分）。

## 【要点诊断结论】

关键信息点严重缺失

## （三）能力表现诊断

结合考生答卷、学员答卷大数据系统分析、能力考查要求综合研判，我们认为考生在本题中的能力表现评价如下：

## 【综合分析能力】

- 1、信息获取能力：能力评价较弱。
- 2、推断能力：能力评价中等。

## 【命题意图理解能力】

- 1、命题理解能力：能力评价较好。

## 五、解题思路

### 【解题思路】

#### 一、资料解读

资料5：

前不久，朋友圈内的同行中做过一个微型调查：你认为什么是“工匠精神”？虽然绝大部分被提问者无法完整、明确地说明其要义，但是许多人都提到了《大国工匠》中8位传奇工匠用“8双劳动的手”所缔造的神话，有些人甚至对上海飞机制造有限公司高级技师胡双钱的事迹如数家珍。一个零件价值一百多万，以发丝大小的孔径，仅仅依靠双手和传统的铁钻床，便能快捷精准地将36个孔打好。35年加工数十万个飞机零件，没有出现过一个次品！也许正因为这些大师们的第一次“露脸”让人们惊叹于他们的特殊存在，再联想起周边的劣品成堆，大家油然而感慨中国制造需要“工匠精神”。基于这样的逻辑推理，许多人自然将“工匠精神”与工艺大师等同起来，顾名思义地认为“工匠精神”就是工匠身上具有的特殊精神。工匠们不断雕琢自己的产品，不断改善自己的工艺，享受着产品在双手中升华的过程，这样的表述完全基于工匠、基于产品、基于工艺，显然已经将“工匠精神”的外延窄化了。【批注：认为“工匠精神”只和工匠、产品、工艺有关。】殊不知，“工匠精神”不仅仅是指瑞士的手表、德国的机械，还包括日本的企业管理理念，更与中国的庖丁、鲁班、卖油翁等历史悠久、脍炙人口的“工匠”式传奇有关。此外，许多千古流芳的教育名家，也曾用毕生的敬业工作塑造了“教书匠”式的丰碑。

《大国工匠》中的8位传奇工匠，显然都是央视精挑细选的国宝级代表人物，他们都在各自非常重要的岗位上从事着非常重要的工作。冰冻三尺非一日之寒，水滴穿石非一日之功。这些工匠艺高技精，显然不可能一日功成，往往都是几十年的磨炼，才能成就惊世奇功，这让很多人误

以为工匠身上甘于吃苦、甘耐寂寞的“老黄牛”精神就是工匠精神。【批注：甘于吃苦、甘耐寂寞的“老黄牛”精神并不是工匠精神。】另外，电视上选几个制造业的佼佼者，展示一下才艺，无可厚非，但很多民众就由此判断我国具有工匠精神的人就只有这几个。【批注：具有“工匠精神”的都是个例。】不像在国外，随便走进一家店就可以看到匠人。

中国企业缺失工匠精神，很多人认为症结是快，新公司不停涌现，企业家们不断追逐着风口，而未像德日等国，有大量的百年老店。【批注：“工匠精神”就意味着慢。】但新生代创客可以说没有工匠精神吗？或许未必。有些创业者，几乎不靠融资也不追求上市，用多年时间成为行业的领军者。传统的慢工出细活的工匠精神正在被互联网颠覆——追求创新、缩短研发周期、更早的将产品推向用户、快速迭代——这都是互联网从业者脑海里难以撼动的教条。没有哪一款一开始就完美。所以连微软和苹果都不断地升级版本以及推出各种补丁，但我们不能因此说两家公司没有工匠精神，而在大众创新、万众创业的浪潮中，创客们脑洞大开的产品也是在市场的历练中慢慢臻于完美。

众所周知，“工匠精神”是追求极致的精神，是对职业敬畏、对工作执着、对产品负责的态度，是极度注重细节，不断追求完美和极致的信仰。这样宝贵的职业精神如何培养？自然离不开职业院校开设相应的理论课程进行系统的引导，并在具体的实习操作中强化训练。可以说，培育“工匠精神”，职业院校责无旁贷，但大家似乎把工匠精神的培育全部推给了职业院校。【批注：认为培育“工匠精神”只有职业院校的“任重道远”。】

## 二、信息点整理

1. 认为“工匠精神”只和工匠、产品、工艺有关。
2. 甘于吃苦、甘耐寂寞的“老黄牛”精神并不是工匠精神。
3. 具有“工匠精神”的都是个例。
4. “工匠精神”就意味着慢。
5. 认为培育“工匠精神”只有职业院校的“任重道远”。

# 第三题 对策题题型

## 一、题目要求

（三）“给定资料3、4”反映了我国工匠精神传承面临的种种问题，为解决此问题有关部门拟召开一次研讨会，假定你主管单位工作人员，请拟定一份发言提纲为解决此问题提供解决意见。（20分）

要求：（1）对存在的问题概括准确、扼要；（2）所提措施和建议具体简明、有针对性、切实可行；（3）不超过350字。

## 二、 阅卷答案与阅卷规则

### （一） 阅卷答案

问题：

1. 工匠面临生存问题。
2. 企业没有尽到应尽的义务。

3. 职业院校培育力度不够。

措施:

1. 培养“工匠精神”应该把专业课教学作为主阵地，实行小班化教学，构建仿真工作环境，让学生进行专业实训。

2. 开展校企合作，让学生去企业实习，感受企业文化。

建议:

1. 营造宽容失败的文化环境，在全社会形成崇尚工匠精神的良好氛围，解除“工匠”们身份、级别、学历的束缚，根据贡献提高他们的工资待遇，建立让工匠专心于技术的组织，并在住房、医疗、养老等方面予以政策上的倾斜，使他们没有后顾之忧。

2. 企业必须转变观念，致力打造百年老店、民族品牌，并积极营造培育“工匠精神”的良好环境，主动承担职教育人的重任。

## (二) 阅卷规则

本题需要答三个部分，问题、措施和建议，如只答出一部分或两部分最多给5分。

每条采分点均允许相同意思不同表达。

问题每条3分。

措施:

“小班化教学”2分；“仿真工作环境”或“实训”2分。

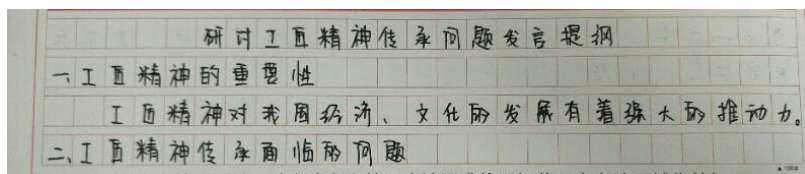
“校企合作”1分。

建议:

“宽容失败”或“营造氛围”1分；“解除束缚”或“提高待遇”1分；“建立组织”1分；“政策倾斜”1分。

“转变观念”1分；“主动承担重任”1分。

## 三、 学员答案



## 四、答卷诊断

本题得分10

### (一) 【过程诊断】

#### (1) 【针对您在审题环节的诊断】

一、题型 本题是一道对策题。 二、作答要求 1. 信息搜索范围：资料3、4。 2. 特定要求：假定你主管单位工作人员。 3. 特定对象：研讨会\发言提纲\解决意见。 4. 具体内容：错误认识。 三、解答结构 准确概括“存在的问题”，简明、分条列出“措施和建议”。

#### (2) 【针对您在阅读材料环节的诊断】

您在阅读材料里抓住了(要点1, 要点2, 要点3, 要点4, 要点6, 要点7), 遗漏了(要点5)得分点, 具体问题是:

您抓住了(要点1), 从资料3第4句加工整理出要点: 工匠面临生存问题。

您抓住了(要点2), 从资料4第2句加工整理出要点: 企业对“工匠精神”的传承和培养做得不够, 企业没有尽到应尽的义务。

您抓住了(要点3), 从资料4第6句加工整理出要点: 职业院校培育力度不够。

您抓住了(要点4), 从资料4第7句加工整理出要点: 大班化教学与社会实际脱节, 应培养“工匠精神”应该把专业课教学作为主阵地, 实行小班化教学, 构建仿真工作环境, 让学生进行专业实训。

您抓住了(要点6), 从资料3第4句加工整理出要点: 营造宽容失败的文化环境, 在全社会形成崇尚工匠精神的良好氛围, 解除“工匠”们身份、级别、学历的束缚, 根据贡献提高他们的工资待遇, 建立让工匠专心于技术的组织, 并在住房、医疗、养老等方面予以政策上的倾斜, 使他们没有后顾之忧。

您抓住了(要点7), 从资料4第6句加工整理出要点: “工匠精神”被“差不多”文化所取代。企业必须转变观念, 致力打造百年老店、民族品牌, 并积极营造培育“工匠精神”的良好环境, 主动承担职教育人的重任。

您遗漏了(要点5), 从资料4第9句加工整理出要点: 企业的职业态度会对职业院校的办学理念和学生的价值观、人生观产生负面影响, 应开展校企合作, 让学生去企业实习, 感受企业文化。

### (3) 【针对您在作答环节诊断】

您在作答里准确回答了1个要点，基本准确回答了5个要点，具体问题是：

**要点3**，您从材料里找到了信息点，能够完全准确的进行正确的表达。

**要点1，要点2，要点4，要点6，要点7**，您从材料里找到了信息点，对要点的表达不够精准。

**要点5**，您不能从材料里找到了信息点。

## (二) 【批改过程】

### 【要点1】

工匠面临生存问题。一共3分。

#### 阅卷细则

说明：每一个要点的阅卷都必须严格依据下面细则进行。

答中“工匠面临生存问题”（得3分）；与“工匠面临生存问题”意思相近（得1.5分）；考生漏答该要点（得0分）。

#### 考生得分

**考生第二条**，与“工匠面临生存问题”意思相近（得1.5分）。

### 【要点2】

企业没有尽到应尽的义务。一共3分。

#### 阅卷细则

说明：每一个要点的阅卷都必须严格依据下面细则进行。

答中“企业没有尽到应尽的义务”（得3分）；与“企业没有尽到应尽的义务”意思相近（得1.5分）；考生漏答该要点（得0分）。

#### 考生得分

**考生第二条**，与“企业没有尽到应尽的义务”意思相近（得1.5分）。

### 【要点3】



职业院校培育力度不够。一共3分。

### 阅卷细则

说明：每一个要点的阅卷都必须严格依据下面细则进行。

答中“职业院校培育力度不够”（得3分）；与“职业院校培育力度不够”意思相近（得1.5分）；考生漏答该要点（得0分）。

### 考生得分

考生第二条，答中“职业院校培育力度不够”（得3分）。

## 【要点4】

实行小班化教学，构建仿真工作环境，让学生进行专业实训。一共4分。

### 阅卷细则

说明：每一个要点的阅卷都必须严格依据下面细则进行。

答中“小班化教学”（得2分）；答中“仿真工作环境”或“实训”（得2分）；与“小班化教学”意思相近（得1分）；与“仿真工作环境”或“实训”意思相近（得1分）；考生漏答该要点（得0分）。

### 考生得分

考生第三条，与“小班化教学”意思相近（得1分）。

## 【要点5】

开展校企合作，让学生去企业实习，感受企业文化。一共1分。

### 阅卷细则

说明：每一个要点的阅卷都必须严格依据下面细则进行。

答中“校企合作”（得1分）；与“校企合作”意思相近（得0.5分）；考生漏答该要点（得0分）。

### 考生得分

考生漏答该要点（得0分）。

## 【要点6】

营造宽容失败的文化环境，形成崇尚工匠精神的良好氛围，解除“工匠”们身份、级别、学历的束缚，提高他们的工资待遇，建立专心于技术的组织，并在住房、医疗、养老等方面予以政策上的倾斜。一共4分。

### 阅卷细则

说明：每一个要点的阅卷都必须严格依据下面细则进行。

答中“宽容失败”或“营造氛围”（得1分）；答中“解除束缚”或“提高待遇”（得1分）；答中“建立组织”（得1分）；答中“政策倾斜”（得1分）；与“宽容失败”或“营造氛围”（得0.5分）；与“解除束缚”或“提高待遇”（得0.5分）；与“建立组织”意思相近（得0.5分）；与“政策倾斜”（得0.5分）；考生漏答该要点（得0分）。

### 考生得分

考生第三条，答中“政策倾斜”（得1分），答中“解除束缚”或“提高待遇”（得1分）。

## 【要点7】

企业必须转变观念，主动承担职教育人的重任。一共2分。

### 阅卷细则

说明：每一个要点的阅卷都必须严格依据下面细则进行。

答中“转变观念”（得1分）；答中“主动承担重任”（得1分）；与“转变观念”意思相近（得0.5分）；与“主动承担重任”意思相近（得0.5分）；考生漏答该要点（得0分）。

### 考生得分

考生第三条，与“主动承担重任”意思相近（得0.5分），与“转变观念”意思相近（得0.5分）。

## （三）能力表现诊断

结合考生答卷、学员答卷大数据系统分析、能力考查要求综合研判，我们认为考生在本题中的能力表现评价如下：

## 【界定问题能力】

- 1、界定与评估问题能力：能力评价较好。
- 2、解决问题能力：能力评价较弱。

## 五、解题思路

### 【解题思路】

#### 一. 资料解读

##### 资料3:

如果计较了报酬收入，是否就不具有“工匠精神”了呢？这些为国家、为企业做出特别贡献的国宝级工匠们，到底能不能在自身待遇的获取上与时俱进、与市场接轨？能够在物欲横流的大环境下“坐怀不乱”，确实不可多得，精神可嘉；但若能够劳有所获，付出与收入对等，满怀自豪与自信地体面工作，这些身怀绝技的工匠们，是否会有更多的激情？胡双钱平均每周有六天泡在车间里，作为一个一线工人，他没能给家里挣来更多的钱，只是带回了一摞摞的奖状证书。直到一年多前，一家人才从住了十几年的30平方米的老房子里搬了出来，住进了贷款购买的上海宝山区70平方米的新家。【批注：工人待遇低，生存面临问题。】反差如此之大的梦想与现实，如何能够安慰工匠大师们的付出？虽有国宝工匠的荣誉称号，却在现实生活面前捉襟见肘，这又如何能激励面临巨大生活压力的年轻一代追随？

##### 资料4:

“工匠精神”的培养更离不开企业的参与，我们更应充分发挥企业作为育人主体的作用。令人遗憾的是，在“工匠精神”的传承与培养方面，国内企业做得非常不够。【批注：企业对“工匠精神”的传承和培养做得不够。】与许多发达国家名企辈出、品牌扎堆相比，我国的长寿企业、百年品牌寥若晨星。据报道，截至2015年，全球寿命超过200年的企业，日本有3146家，为全球最多，德国有837家，荷兰有222家，法国有196家。企业何以长寿？根本秘诀在于他们非常重视传承宝贵的“工匠精神”！而我国的“工匠精神”却失传已久，普遍被“差不多”文化所取代，“差不多就行了”甚至成为车间和作坊之外很多人的生活态度。【批注：“工匠精神”被“差不多”文化所取代。】企业（家）对眼前的利益趋之若鹜，山寨产品漫山遍野，“快挣钱，挣快钱”成为众人心照不宣的追求，鲜有人守得住寂寞，崇尚和维护“工匠精神”，再加上目前职业院校对“工匠精神”的培养和塑造力度不强，【批注：职业院校培育力度不够。】在实际教学过程中，不少学校的专业课教学采用公共课的大班化教学模式，教学和社会实际脱节等诸多因素，最终导致“中国制造”难成“中国创造”。【批注：大班化教学与社会实际脱节。】这样的文化氛围里，“工匠精神”的没落和消亡也就在所难免。【批注：“工匠精神”的没落和消亡也就在所难免。】更令人担忧的是，企业自身的这种职业态度还会对职业院校的办学理念和学生的价值观、人生观产生负面影响。【批注：企业的职业态度会对职业院校的办学理念和学生的价值观、人生观产生负面影响。】

#### 二. 信息点整理

工人待遇低，生存面临问题。

企业对“工匠精神”的传承和培养做得不够。

“工匠精神”被“差不多”文化所取代。

职业院校培育力度不够。

大班化教学与社会实际脱节。

“工匠精神”的没落和消亡也就在所难免。

企业的职业态度会对职业院校的办学理念和学生的价值观、人生观产生负面影响。

## 第四题 应用文题型

### 一、题目要求

(四) 假设你某市政府新闻办的工作人员，请根据“给定资料2”，就工匠精神的内涵，撰写一条微博，向广大市民进行科普。(15分)

要求：(1) 分析准确、全面、层次清晰；(2) 不超过250字。

### 二、阅卷答案与阅卷规则

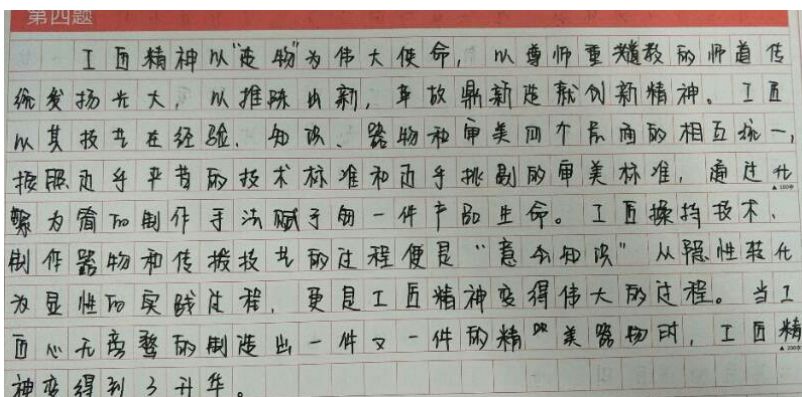
#### (二) 阅卷规则

内容结构3分，内容完整，表达流畅。

每个要点3分。具体细则如下：

1. 表达出“尊师重教”1分；点到尊重技艺、刻苦努力1分，点到恭敬师傅、尊重同门1分。
2. 表达出类似于“一丝不苟的制造精神”1分；点到熟练的技艺经验1分，点到良好的心理素质和平和的制造心态1分。
3. 表达出“创业精神”1分；点到“谋求经济利益、稳定社会地位、巩固社会关系”任意两点给2分。
4. 表达出“创造精神”1分；点到灵感和智慧1分，点到推陈出新或革故鼎新1分。
5. 表达出“知行合一的实践精神”1分；表达出类似“在学习操练技术的同时要潜心领悟”1分，点到“实践设计理念”1分。

### 三、学员答案



## 四、答卷诊断

本题得分8.5

### (一) 【过程诊断】

#### (1) 【针对您在审题环节的诊断】

一、题型 本题是一道应用文写作题。 二、写作要求 1.信息搜索范围：资料2。 2.特定文体：文章。 3.特定意图：分析工匠精神的内涵。 三、写作结构 1.标题。 2.分条列出“尊师重教”“一丝不苟的制造精神”“创业精神”，内容充实。

#### (2) 【针对您在阅读材料环节的诊断】

您在阅读材料里抓住了(要点1, 要点2, 要点3, 要点4, 要点5), 得分点, 具体问题是:

您抓住了(要点1), 从资料2第2段第3句提炼出要点: 尊师重教的师道精神。必须尊重技艺、刻苦努力, 也必须恭敬师傅、尊重同门。

您抓住了(要点2), 从资料2第3段第4句提炼出要点: 一丝不苟的制造精神。要具备熟练的技艺经验、良好的心理素质和平和的制造心态。

您抓住了(要点3), 从资料2第4段第2句提炼出要点: 求富立德的创业精神。谋求经济利益、稳定社会地位、巩固社会关系。

您抓住了(要点4), 从资料2第5段第4句提炼出要点: 精益求精的创造精神。在制造的过程中运用工匠的智慧和灵感推陈出新(革故鼎新)。

您抓住了(要点5), 从资料2第6段第3句提炼出要点: 知行合一的实践精神。在学习操练技术的同时要潜心领悟, 更要实践自己的设计理念, 突破前人成果。

#### (3) 【针对您在作答环节诊断】

您在作答里准确回答了0个要点, 基本准确回答了5个要点, 具体问题是:

要点1, 要点2, 要点3, 要点4, 要点5, 您从材料里找到了信息点, 对要点的表达不够精准。

### (二) 【批改过程】

#### 【要点1】

尊师重教的师道精神。必须尊重技艺、刻苦努力, 也必须恭敬师傅、尊重同门。一共3分。

### 阅卷细则

说明：每一个要点的阅卷都必须严格依据下面细则进行。

答中“**尊师重教的师道精神**”。（得1分）；答中“**尊重技艺、刻苦努力**”（得1分）；答中“**恭敬师傅、尊重同门**”意思相近（得1分）；与“**尊师重教的师道精神**”意思相近（得0.5分）；与“**尊重技艺、刻苦努力**”意思相近（得0.5分）；与“**恭敬师傅、尊重同门**”意思相近（得0.5分）；考生漏答该要点（得0分）。

### 考生得分

考生第1条，答中“**尊师重教的师道精神**”。（得1分），与“**尊重技艺、刻苦努力**”意思相近（得0.5分），与“**恭敬师傅、尊重同门**”意思相近（得0.5分）。

### 【要点2】

一丝不苟的制造精神。要具备熟练的技艺经验、良好的心理素质和平和的制造心态。一共3分。

### 阅卷细则

说明：每一个要点的阅卷都必须严格依据下面细则进行。

答中“**一丝不苟的制造精神**”（得1分）；答中“**熟练的技艺经验**”（得1分）；答中“**良好的心理素质和平和的制造心态**”（得1分）；与“**一丝不苟的制造精神**”意思相近（得0.5分）；与“**熟练的技艺经验**”意思相近（得0.5分）；与“**良好的心理素质和平和的制造心态**”意思相近（得0.5分）；考生漏答该要点（得0分）。

### 考生得分

考生第1条，与“**一丝不苟的制造精神**”意思相近（得0.5分），与“**熟练的技艺经验**”意思相近（得0.5分），与“**良好的心理素质和平和的制造心态**”意思相近（得0.5分）。

### 【要点3】

求富立德的创业精神。谋求经济利益、稳定社会地位、巩固社会关系。一共3分。

### 阅卷细则

说明：每一个要点的阅卷都必须严格依据下面细则进行。

答中“谋求经济利益、稳定社会地位、巩固社会关系”中任意两点（得2分）；答中“求富立德的创业精神”（得1分）；与“谋求经济利益、稳定社会地位、巩固社会关系”中任意两点意思相近（得1分）；与“求富立德的创业精神”意思相近（得0.5分）；考生漏答该要点（得0分）。

### 考生得分

考生第1条，与“求富立德的创业精神”意思相近（得0.5分），与“谋求经济利益、稳定社会地位、巩固社会关系”中任意两点意思相近（得1分）。

## 【要点4】

精益求精的创造精神。在制造的过程中运用工匠的智慧和灵感推陈出新（革故鼎新）。一共3分。

### 阅卷细则

说明：每一个要点的阅卷都必须严格依据下面细则进行。

答中“精益求精的创造精神”（得1分）；答中“智慧和灵感”（得1分）；答中“推陈出新（革故鼎新）”（得1分）；与“精益求精的创造精神”意思相近（得0.5分）；与“智慧和灵感”意思相近（得0.5分）；与“推陈出新（革故鼎新）”意思相近（得0.5分）；考生漏答该要点（得0分）。

### 考生得分

考生第1条，与“智慧和灵感”意思相近（得0.5分），答中“推陈出新（革故鼎新）”（得1分），与“精益求精的创造精神”意思相近（得0.5分）。

## 【要点5】

知行合一的实践精神。在学习操练技术的同时要潜心领悟，更要实践自己的设计理念，突破前人成果。一共3分。

### 阅卷细则

说明：每一个要点的阅卷都必须严格依据下面细则进行。

答中“知行合一的实践精神”（得1分）；答中“在学习操练技术的同时要潜心领悟”（得1分）；答中“实践自己的设计理念，突破前人成果”（得1分）；与“知行合一的实践精神”意

思相近（得0.5分）；与“在学习操练技术的同时要潜心领悟”意思相近（得0.5分）；与“实践自己的设计理念，突破前人成果”意思相近（得0.5分）；考生漏答该要点（得0分）。

### 考生得分

考生第1条，与“知行合一的实践精神”意思相近（得0.5分），与“在学习操练技术的同时要潜心领悟”意思相近（得0.5分），与“实践自己的设计理念，突破前人成果”意思相近（得0.5分）。

## （三）能力表现诊断

结合考生答卷、学员答卷大数据系统分析、能力考查要求综合研判，我们认为考生在本题中的能力表现评价如下：

### 【贯彻执行能力】

1、实际完成能力：能力评价中等。

## 五、解题思路

### 【解题思路】

#### 一、资料解读

资料2:

工匠在古代可其为手艺人，意为熟练掌握一门手工技艺并依赖此谋生的人，如铁匠、木匠、皮匠、钟表匠等；在现代则可泛指家庭作坊、工厂工地等生产一线动手操作、具体制造的工人、技师、工程师等。如果说“求知”是科学精神的内在追求的话，那么“造物”就是工匠精神的伟大使命。“造物”的精神追求就是工匠精神的集中体现，其构成要素表现为工匠技艺在经验、知识、器物 and 审美四个层面的相互统一，其历史形成过程表现为工匠行业的伦理关系、制度规范和文化模式演变。

不管是手工作坊里的“子继父业”或是手工业行会里的“师徒相授”，工匠间技艺的传承方式多是通过“口传心授”的方式完成。尽管这种技艺的传授方式存在着明显的弊端，即技艺传承面临着极大的不稳定性和“失传断代”的风险，但它依然是过去工匠学习技艺的重要方式。一方面，学徒能否掌握技术、学到本领，自身的才智、悟性以及刻苦练习程度成为能否学成技艺的决定性因素，【批注：学徒必须尊重技艺、刻苦努力。】正所谓“师傅领进门，修行靠个人”，学徒必须尊重技艺，才有可能学会技艺；另一方面，学徒对待师傅的态度也成了能否学成技艺的关键性因素，学徒为了学到技艺，必须做到恭敬师傅、尊重同门。【批注：学徒必须做到恭敬师傅、尊重同门。】中国历来就有“师徒如父子”、“一日为师，终生为父”之说，工匠精神就在这种尊师重教的师道传统中得以发扬光大。

人们通常认为，“制造”就是严格地按照技术标准和生产要求，批量生产某种技术制品的过程，甚至认为“制造”就是重复和模仿。然而，对工匠而言，制造器物的过程不同于标准化工艺



下的大规模机器制造，“制造”意味着对其技术目的的再次创造。工匠制造器物主要是凭借其技艺，按照近乎严苛的技术标准和近乎挑剔的审美标准，不计劳作成本的追求每件产品的至善至美，通过化繁为简的制作手法赋予每一件产品生命。要达到这种制造境界，除了工匠所掌握的熟练的技艺经验外，还要求工匠具备良好的心理素质和平和的制造心态，【批注：工匠要具备熟练的技艺经验、良好的心理素质和平和的制造心态。】也只有做到了这些，工匠才能心无旁骛的制造出一件又一件的精美器物。

对于绝大部分工匠来说，养家糊口是其从事工匠行业最直接的现实目的。如何通过自己所掌握的技艺来谋求尽可能多的经济利益、稳定其社会地位、巩固其社会关系，【批注：谋求经济利益、稳定社会地位、巩固社会关系。】是工匠凭借其技艺立足社会后所必须面对的问题，于是创业成为工匠凭借其技艺成就事业的最好途径。历史上，许多知名的制造业企业，起初都是靠一个或者一批唯实笃行的工匠的艰苦奋斗奠定其日后发达的基础。例如，世界知名光学仪器制造企业——卡尔·蔡司公司就是靠最初在耶拿创立了一家精密机械及光学仪器车间并成功应用了创始人之一恩斯特·阿的科学成果，其领先的技术深受行业推崇，其产品畅销全球成为行业翘楚。

工匠的“造物”能力和技艺不仅是衡量和决定工匠水平高低的先决因素，也是工匠智慧和灵感的集中体现，创造精神是工匠精神的灵魂所在。然而，与爱因斯坦所说的那种科学研究中顿悟式“灵感”的创造性不同，工匠的创造性更多表现为累积式的渐进和改良。从工艺流程上看，工匠们不仅会从材质选料、毛坯定型、模具制作等“先天”方面进行塑造，还会从机械加工、成品打磨、喷涂抛光等“后天”方面对之加以改进。工匠根据自己长期的技术实践经验和对技术方法的思考，对前人的发明制品或技艺进行改良式的创造，以得到“青出于蓝而胜于蓝”的技术制品，推陈出新、革故鼎新就是工匠精益求精的创造精神表现。【批注：在制造的过程中运用工匠的智慧和灵感推陈出新（革故鼎新）。】

工匠操持技术、制作器物 and 传授技艺的过程是“意会知识”从隐性转化为显性的实践过程。工匠的技术实践活动不仅符合“意会知识”的种种特征，还可以从“知”、“行”两方面进行描述。工匠从学徒时起，就需要尽可能多的“知”，除了要向师傅学习各种工具的使用和操练技术环节中的关键窍门外，还需要在平时自己操持技术时，对师傅所授的技艺“心得”不断加以揣摩和领悟，并长年累月的坚持；在“行”的方面，工匠不仅需要对自己所制器物进行反复比较、总结，以及加以改进，更需要大胆实践自己的设计理念，勇于突破前辈的发明创造。【批注：在学习操练技术的同时要潜心领悟，更要实践自己的设计理念，突破前人成果。】可以说，“知”、“行”的结合程度是影响工匠技艺造诣高低的最直接因素，也只有技艺的操持过程中做到了知行合一，才能更好地发挥出工匠的技艺水平。

## 二. 信息点整理

学徒必须做到恭敬师傅、尊重同门。

工匠要具备熟练的技艺经验、良好的心理素质和平和的制造心态。

谋求经济利益、稳定社会地位、巩固社会关系。

在制造的过程中运用工匠的智慧和灵感推陈出新（革故鼎新）。

在学习操练技术的同时要潜心领悟，更要实践自己的设计理念，突破前人成果。

# 第五题 作文题题型

## 一、题目要求

（五）请对“给定材料6”中德国卖家的回答深入思考，联系自己的感受和社会实际，自

拟题目，写一篇文章。（40分）

要求：（1）自选角度，见解深刻；（2）参考“给定资料”，但不拘泥于“给定资料”；（3）思路清晰，语言流畅；（4）总字数1000~1200字。

## 二、 阅卷答案与阅卷规则

### （一） 参考范文

#### 工匠之诚

《周礼·考工记》曰：“百工之事，皆圣人之作也。烁金以为刃，凝土以为器，作车以行陆，作舟以行水，此皆圣人之所作也。”这些发明创造极大地便利了人们的日常生活，于是人们将这些创造型的能工巧匠视为“济世圣人”。可以说，在整个中华文化发展演进的历史长河中，工匠因其职业的特殊性形成了独具一格的精神特质。但是，物以稀为贵，社会发展到现代，我国的“工匠精神”似乎越来越“珍贵”了，看到“工匠”成了奢侈的观赏。

尽管传统的小作坊形式基本上被现代化的工业制造所取代，但是在人类历史中沉淀下来的工匠精神和文化传统，却依旧贯穿于现代化的工业制造之中，甚至成为现代工业制造的灵魂所在。当今世界工业制造强国的形成与他们对工匠精神的重视密切相关，众所周知，德国是当今世界上最重要的工业强国之一，其产品以精密优良而著称于世界，产生了保时捷、奔驰、宝马、西门子、阿迪达斯、麦德龙等一批世界知名品牌。德国人素以严谨细致的工作态度而著称，之前有这样一道报道，“所有德国人农场生产出来的鸡蛋都有‘身份证’，一串长长的号码告诉消费者它的产地、蛋鸡是圈养还是放养、鸡场及鸡圈的位置以及鸡产下这枚蛋的日期。”当欧盟其它国家经济处于衰退中时，德国经济却能持续增长，这不得不归功于德国人追求卓越的工匠精神。

对于一个具有工匠精神的人而言，产品是工作者自由意志的表达。工作者对工作过程具有完全的控制权利，产品完全可以根据自己的意志自由构造，渗透在作品中的是自我想法的表露，体现了自我对世界的理解与认识，自我通过工作精神获得了客观化的表达。以工匠的态度来做事，工作就不再是一件不得不做的痛苦事情，而变成了一种忘我的投入。自我的价值存在于自己双手所能控制的作品中，不依赖于其它外力，因此，在工作过程中能够获得真正的满足感。

香奈尔首席鞋匠有句名言：“一切手工技艺，皆由口传心授。”师傅向学徒传授手艺的过程中，在一起朝夕相处，耳提面命，不仅传授的是技艺，还传授了做人的道理和坚韧、耐心、专注、精益求精的工匠精神。匠人的制作过程就是人与人之间的情感交流与行为感染的过程，在这一过程中，建立起了深厚的师生情谊，这是现代化的组织模式所无法替代的。

随着互联网技术在制造业、服务业等领域的广泛运用，移动互联网、3D 打印、云计算、大数据等高精尖产业蓬勃发展。而我国力争在未来十年实现由一个工业大国到工业强国转型的伟大目标的实现关键在于从根本上提升中国制造的质量，然而中国制造的困境问题也在于此。我国号称“世界工厂”，几乎可以生产世界上绝大部分产品，但就质量而论，不免令人堪忧。历史的长河告诫我们，质量低劣的产品虽然暂时获得利益，但也只是昙花一现，最终难免被淘汰的厄运。世界名牌产品百年不衰的历史经验告诉我们，只有在工作中始终贯穿工匠精神，以追求完美与极致为目的，不断精雕细刻，精益求精，才可能赢得大众最终的信赖，工业强国的梦想才有可能得以实现。

### （二） 阅卷规则

#### 一、 作文评阅方法

作文题采取整体观照、分档赋分的方法进行评阅。

第一步，依据评分标准，首先从整体上对所阅文章做出判断，确定其等次。

第二步，在所确定的等次内，围绕基准分，结合评价要素，适当上下浮动。

第三步，考虑减分项，如缺少标题、错别字、标点符号不规范等在得分基础上减1—3分。

## 二、分值定档

一类文（32-40分）：观点正确鲜明，见解深刻，内容充实，分析充分，结构严谨，逻辑性强，语言流畅规范；

二类文（22-31分）：观点明确，符合题目要求，内容较充实，分析较充分，结构完整，条理清楚，语言通顺；

三类文（16-21分）：观点清楚，内容不够充实，有所分析，结构基本完整，语言基本通顺，有少量语病；

四类文（1-15分）：不符合题目要求，思路不清，结构不够完整，语病较多，字迹难以辨认。

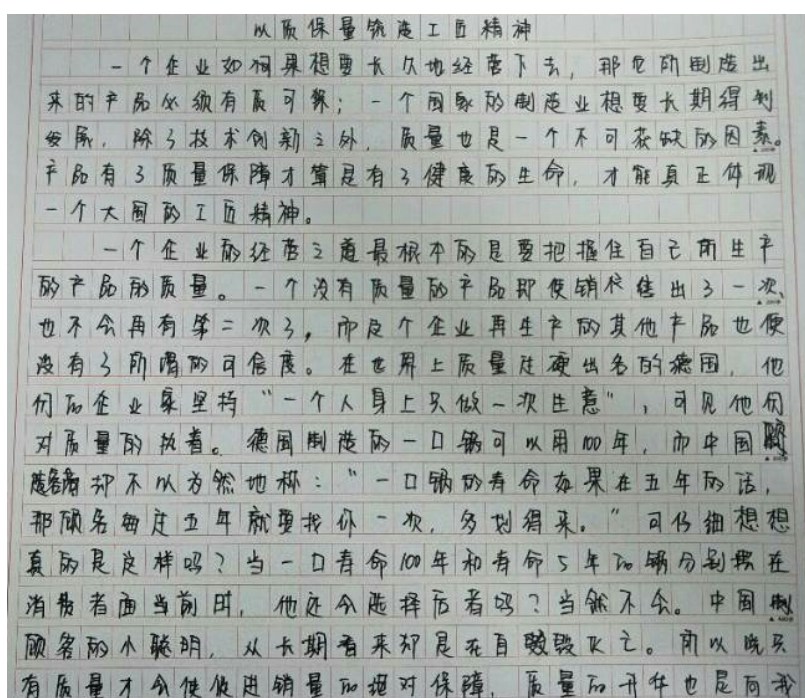
## 三、减分项细则

1. 缺少标题，得放基础上减2分；仅有标题，给2分。

2. 错别字较多，标点符号不规范，酌情减1—3分。

注：疑难试卷须直接提交专家组评阅。

## 三、学员答案



向展示了工匠精神的存在。

中国制造曾经在世界上创造出一片辉煌，全球约8%的日用消费品都是中国制造。可夕日的一片光明，如今也渐渐暗淡。在众多困扰的原因中“质量”问题也赫然列在其中。全世界的消费者都不愿购买次品，所以质量也就成为企业竞争的要素之一。纵观世界中国品牌所代表的中国制造几乎没有，唯一能让人所知晓的大概也就是海尔了吧。海尔作为电器商能够有今天的成就也是付出了惨重的代价，其为了重视质量的管理，以首席执行官张瑞敏为代表一共砸了76台有问题的冰箱，并以此为开端形成了特色鲜明的质量文化。海尔集团从一个濒临倒闭的集体小厂发展壮大，成为在国内外享有较高美誉的跨国公司与其质量管理的变迁是分不开的。所以说中国制造要想成功，想获得长期高品质的发展，就需要一大批这样注重质量的企业涌现出来。

党的十八大以来，习近平总书记发表了多次关于建设质量强国的讲话，指出“要切实把推动发展的立足点转到提高质量和效益为中心”。这对推动我国质量发展提供了理论依据，更好地刺激了企业在质量方面的精神，使更多人深刻认识到质量的战略地位，推动我国的质量升级，更好地展示我国工匠精神。

将质量视为生命，才能孕育出伟大的工匠精神；将质量视为生命，才能保障企业效率和长期增长；将质量视为生命，才能推动中国制造冲向世界。

## 四、答卷诊断

本题得分22

### (二) 【批改过程】

#### 1、文章总体诊断

本文可以进入2类文，得分在22-31之间；观点明确，符合题目要求，内容较充实，分析较充分，结构完整，条理清楚，语言通顺

您的文章处于观点明确，符合题目要求，内容较充实，分析较充分，结构完整，条理清楚，语言通顺及以下的最关键原因是：

因为你的文章在第 1 段中没有正确破题，具体表现在：

以质量铸造工匠精神，那么文章的结构应该是提出问题、分析原因、解决措施三个部分。而本文着重讲解质量的重要性，显得过犹不及。

针对上述问题我们建议做以下修改：

考生应该在文章首段提出当前关于质量的一些问题，说明这些问题导致了什么后果，从而印证质量的重要性，然后第二段分析存在质量问题的原因，然后在第三段提出解决措施，第四段进行总结升华。

## 2、文章内容诊断

### (1)、文章内容完整度：

在您文章的第 2 段里存在

存在分析原因方面缺失

因上述原因导致在前面已经得 22-31 分区间内，降低/保持到 29 分。

### (2)、文章内容均衡度诊断：

在您文章的第 4 段里存在

存在办法部分篇幅过长或者不足

因上述原因，您的文章在 22-31 分区间里，降低/保持到 27 分。

## 3、文章结构诊断

全文基本能够紧扣中心观点进行论证，全文各段落间的衔接基本顺畅

文章第 2 段中偏离了第 1 段里提出的观点，其中，第 2 段偏离了中心论点，具体表现在：

考生在文章第二段，由中国制造商和德国制造商对产品质量截然不同的态度与消费者的反馈相结合，说明产品质量的重要性。却没有分析我国产生这种情况的原因。

为此，我们建议您这样修改：

中国生产商之所以会存在这种心理，一方面是因为我们的技术不过硬，导致我们的产品存在瑕疵；另一方面是因为他们的素质不高，得过且过，以次充好。

因上述原因您的文章在 22-31 分基础上，降低到 24 分。

## 4、主体论证段诊断

您在第 3 段中几乎没有论证或者说说服力。具体表现是：

考生在文章第三段，用了海尔集团的例子来说明质量的重要性，但却没有归纳总结海尔集团成功的经验和做法。而且仅仅从企业内部来解决这个问题显然是不够的。

为此，我们建议您可以这样修改：

海尔集团的成功不是偶然的，他们对产品质量的追求注定了他们会取得成功。其他的企业应该以海尔为榜样，学习他们先进的管理理念，并进行技术革新。提高产品的质量要求，对不合格产品进行回炉重铸。加大培训力度，提高工人的技术水平。有关部门要加大产品的检验力度，确保不让次品流入市场等等。

因上述原因您的文章在 22-31 分基础上，最终得分为 22 分。