

2017 年大连中山区社区工作者考试笔试真题解析

一、单项选择题（共 20 题，每题 1 分，将正确答案写在括号中）

1. 中国（辽宁）自由贸易试验区大连片区在大连（ ）正式挂牌

- A. 金普新区 B. 旅顺口区
C. 长兴岛经济技术开发区 D. 花园口开发区

【答案】A

【解析】2017 年 4 月 10 日，中国（辽宁）自由贸易试验区大连片区在国家级新区——大连金普新区正式挂牌。中国（辽宁）自由贸易试验区大连片区包括大连开发区区块 28 平方公里和大连保税区区块 31.96 平方公里，全部位于大连金普新区内。自由贸易园区（Free Trade Zone，简称 FTZ）是指在贸易和投资等方面比世贸组织有关规定更加优惠的贸易安排；在主权国家或地区的关境以外，划出特定的区域，准许外国商品豁免关税自由进出。实质上是采取自由港政策的关税隔离区。狭义仅指提供区内加工出口所需原料等货物的进口豁免关税的地区，类似出口加工区。广义还包括自由港和转口贸易区。

2. 2006 年 10 月，中共中央十六届六中全会作出《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》中提出要“建设宏大的社会工作人才队伍”2014 年 5 月，李克强总理在《政府工作报告》中提出要发展社会工作，这些文件中指出的“社会工作”是指（ ）。

- A. 志愿者社会工作 B. 行政性社会工作
C. 专业性社会工作 D. 社区性社会工作

【答案】C

【解析】2015 年 3 月 5 日，国务院总理李克强首次在政府工作报告中指出要“支持群团组织依法参与社会治理，发展专业社会工作、志愿服务和慈善事业”。

3. 当儿童面临灾害，虐待和遗弃等紧急情况时，社会工作者应首先（ ）。

- A. 排除危险，保障儿童人身安全 B. 向有关儿童保护部门报告
C. 提供辅导，减少儿童所受伤害 D. 为儿童提供寄养照顾和庇护服务

【答案】A

【解析】对受虐儿童的辅导是儿童社会工作介入的第一步，它首先考虑的是儿童的安全，进而协助儿童沟通及表达他们的感觉。故选 A。

4. 为解决一些高一新生进入学校后难以适应新环境、课业跟不上等问题, 学校社会工作者拟采用个人需求取向设计服务方案, 其正确的做法是 ()。

- A. 听取学校老师反映新生学业困难的意见
- B. 收集家长有关家庭教育的信息
- C. 运用“头脑风暴”方法让学生表达其需要
- D. 请专家对新生问题进行社会调查和分析

【答案】C

【解析】个人需求取向, 主要是指服务方案的设计是回应服务对象的需要。因此在整个服务方案的策划过程中, 社会工作者是发起者和推动者。通过与服务对象建立关系, 然后发动服务对象挖掘自己的需求。题中的服务对象为高一新生, 因此应让学生表达其需求。故选 C。

5. 王爷爷早上起床后感觉有点不舒服, 老伴李奶奶为他量了体温, 未发现异常。照顾王爷爷吃完早餐后, 李奶奶便出门买菜, 回家后发现老伴已经离世。为此, 李奶奶非常自责: “如果当时我带他上医院, 或者早点回家, 他就不会走了, 都是我的错, 都是我不好。” 此时, 社会工作者首先要为李奶奶提供 () 服务。

- A. 生命教育
- B. 哀伤辅导
- C. 丧葬安排
- D. 健康照顾

【答案】B

【解析】李奶奶面临的是丧亲问题, 直接面对濒临死亡和丧亲的现实是做老年人社会工作不可避免的一部分。个人在接受自己不可避免的死亡或他人的死亡时会经历一个由否认期——愤怒期——讨价还价期——抑郁期——接受期组成的心路历程。哀伤辅导是针对近期丧失亲人的人, 协助他们完成哀悼的任务。首先要提供情感支持, 协助老人和家人处理伴随死亡而带来的多种复杂情绪。故选 B。

6. 服务对象小张戒毒后成为一名出租车司机。最近, 他向社会工作者小王哭诉, 自己已经两年不吸毒了, 交管部门依然吊销了他的驾照, 这等于砸了他的“饭碗”。小张感到万念俱灰, 开始复吸, 且萌发了轻生念头。此时, 小王恰当的做法是 ()。

- A. 联系交管部门。请他们对小张进行法制教育
- B. 开展情绪疏导, 并协助其申请临时救助
- C. 解释毒驾处理政策, 引导其理解毒驾对社会的危害

D. 接纳小张的想法, 协助其分析吸毒可能导致的后果

【答案】B

【解析】针对小张应使用理性情绪治疗模式, 要对其情绪、行为困扰背后的非理性信念进行探寻和识别。主要技巧包括: (1) 反应感受。让服务对象具体描述自己的情绪、行为以及各种感受, 从而识别出背后的非理性信念。(2) 角色扮演。(3) 冒险。首先就是要对小张进行情绪疏导让其表达自己的感受, 改变轻生的念头。同时为其提供物质资助, 协助其申请临时救助。故选 B。

7. 党中央决定, 2016 年在 () 中开展“学党章党规, 学系列讲话, 做合格党员”学习教育。

- A. 领导干部
- B. 全体党员
- C. 领导机关
- D. 人民群众

【答案】B

【解析】中共中央办公厅印发了《关于在全体党员中开展“学党章党规、学系列讲话, 做合格党员”学习教育方案》, 并发出通知, 要求各地区各部门认真贯彻执行。

8. 大军退伍半年多了, 一直没有找到合适的工作。上幼儿园的儿子每月需不菲的开销, 近日, 母亲又生病住院花费不少, 这些都让大军倍感压力, 情绪低落。社会工作者多次与大军沟通, 了解其需要, 并为其申请了短期临时救助, 以解燃眉之急。此案例中, 社会工作者的作用是 ()。

- A. 减缓压力
- B. 鼓励赞许
- C. 控制情绪
- D. 激发动机

【答案】A

【解析】社会救助政策类型多, 涉及项目广, 内容非常丰富。服务对象属于社会弱势群体, 个体能力有限, 对于申请救助的程序和拟申请的救助类型不一定充分了解。这就要求社会工作者帮助服务对象正确分析自身的状况, 对照政策作出是否符合申请要求的判断, 最后在政策范围内申请合适的救助项目。本题干中社会工作者为大军申请的短期临时救助属于政策范围内合适的救助项目, 故选 A。

9. 流浪儿童小花被送到救助管理站并接受专业服务。救助管理站的医生为她做了详细的身体

检查,发现她身上有多处新旧伤痕。但无论医生和民警怎样劝说,她始终不肯开口。针对上述情况,救助管理站的社会工作者首先要做的是()。

- A. 运用游戏引导小花打开心扉
- B. 与民警合作寻找小花的家人
- C. 运用直接影响技巧开展个案辅导
- D. 发放联系卡以便小花在需要时能获得帮助

【答案】A

【解析】儿童辅导有许多方法或模式,如行为治疗法、当事人中心治疗法、社会技巧训练等。但是,由于儿童年龄较小,许多困惑或遭受的伤害难以用语言表述出来和表达清楚,所以,过于理性或复杂的治疗模式有时候并不能获得理想的辅导效果。针对儿童的身心特点和年龄特点,可以运用游戏治疗模式进行儿童辅导。

10. 张大爷被诊断为癌症晚期,最近病情恶化。一周来,张大爷总抱怨老伴做的饭菜不好吃,还生气地把食物扔到地上。大爷十分担心自己的病情,夜不能寐,总说“我还有很多事情要做,我不能死”。对此情形,社会工作者最宜采用的做法是()。

- A. 建议家人给张大爷服用镇静类药物
- B. 建议家人让张大爷尽早进重症监护室
- C. 开展家庭治疗,改善张大爷的家庭关系
- D. 协助家人了解张大爷的想法,实现其未了心愿

【答案】D

【解析】临终患者由于对死亡的不同认识,会有发怒、恐惧、焦虑、悲伤等不同的情绪反应。医务社会工作者可以为临终患者做心理抚慰,满足患者未了的心愿。

11. “行政机关不得法外设定权力,没有法律法规依据不得作出减损公民、法人和其他组织合法权益或者增加其义务的决定”,这体现了法治政府建设中哪项要求?

- A. 职能科学
- B. 守法诚信
- C. 执法严明
- D. 权责法定

【答案】D

【解析】“权责法定”是指权力机关的权力和责任都由法律规定,即对权力机关而言,“法不授权不可为之”。题干中“行政机关不得法外设定权力,没有法律法规依据不得……”正是

体现了“法不授权不可为之”。因此，本题正确答案为 D 选项。

12. 社会工作者小王接待了来机构求助的小李夫妇，在他们讲述问题后，小王介绍了机构的服务范围和要求，并且与小李夫妇协商问题解决的优先次序。小王的上述做法属于社会工作实务过程中的()。

- A. 接案
- B. 预估
- C. 计划
- D. 评估

【答案】A

【解析】接案时应注意的事项包括：决定是否需要紧急介入；权衡是否有能力处理问题；决定问题的优先次序；保证服务对象所要求的服务符合服务机构的工作范围。题干所描述的情况属于接案的一部分，故答案选 A。

13. 当前大学课程设置出现一定问题，很多大公司的新上岗人员都没有很好掌握基本工作技能，比如文件的写作、数据的处理及办事能力。上述论证是以下面哪项为前提的？()

- A. 现在的大学课程设置没有基本技能方面的课程
- B. 文件的写作、数据的处理及办事能力等基本技能对胜任工作很重要
- C. 公司新上岗人员基本代表当前毕业大学生水平
- D. 过去的大学生比现在的大学生接受了更多的基本技能教育

【答案】C

【解析】本题属于加强题型。第一步：找出论点论据论点：当前大学课程设置出现一定问题论据：很多大公司的新上岗人员都没有很好掌握基本工作技能第二步：逐一判断选项论点强调的是大学课程设置，论据强调的是公司的新上岗人员的工作技能，论点和论据之间不存在因果关系，需要在两者间搭桥，加强论证。C 项在大学课程和公司的新上岗人员之间建立联系，说明新上岗人员基本代表当前毕业大学生的水平，因此新上岗员工的工作技能不足，反映出当前毕业大学生的水平不够，从而说明大学课程存在问题。A 项大学课程设置没有基本技能的课程，并不能说明大学课程就一定有问题，无法加强论点；B 项说的是基本技能对胜任工作的重要性，与论点无关，属于无关选项；D 项将过去的大学生与现在的大学生进行对比，与论点无关，属于无关选项。故正确答案为 C。

14. 小刚最近跟随打工的父母从农村来到城市。为了帮助小刚适应新环境，社会工作者小张

多次走访了他的家庭、学校和所在社区。小张发现小刚在班级里有几个要好的伙伴，于是组织他们一起学习和玩耍，并帮助小刚熟悉环境，以减轻小刚由于转学造成的不适应感。在这个过程中，对小刚的改变产生了重要影响作用的是（ ）。

- A. 朋辈群体
- B. 学校
- C. 家庭系
- D. 社区

【答案】A

【解析】对小刚改变产生了重要影响作用的是小刚班级里的几个要好的伙伴，他们属于朋辈群体，故答案为A。

15. 某小区有居民反映大妈们一早就在广场上跳舞，影响上班族休息。社区居委会拟将跳广场舞的时间定为上午9：00—10：00。地点在小区相对偏僻的一块空地。社区居委会将此动议公示，征求居民意见，以便形成最终决议，让社区居民执行。这属于社区参与层次和形式中的（ ）。

- A. 告知
- B. 协商
- C. 咨询
- D. 共同行动

【答案】C

【解析】咨询指有关部门除了告诉基层社区、重要利益联系人和相关组织将要进行社区建设或改造的规划和信息，并进一步征求他们的意见，同时也会在规划修订过程中考虑他们提出的意见。题干中，社区居委会将动议公示以征询居民的意见，所描述的情况符合咨询，故答案为C。

16. 某企业有相当数量的新员工对企业没有归属感，缺乏人生目标，工作动力不足。社会工作者小林通过小组工作帮助他们辨识理想与现实的差距，自我发展的路径。小林在小组工作过程中为职工提供的服务是（ ）。

- A. 规划职业生涯
- B. 改善工作态度
- C. 提升工作效率
- D. 平衡工作与生活的关系

【答案】A

【解析】社会工作者小林通过小组工作帮助他们辨识理想与现实的差距、自我发展的路径，正是为职工提供了职业生涯辅导，帮助职工进行自我职业生涯设计，促进职工职业生涯的发展。故答案为A。

17. 五子棋在日本叫“连珠棋”。据日本史料记载,五子棋先由中国传到朝鲜,再由朝鲜传到日本。最初主要在皇宫和贵族大家庭中流行。经过不断的改变,主要是规则的变化,连珠五子棋逐渐复杂化、规范化,最终成为今天的职业连珠五子棋,同时也成为一种国际比赛项目。

根据这段文字,五子棋的发展变化主要经过了()。

- A. 由简单到复杂化、规范化
- B. 地区和游戏规则的变化
- C. 流行范围的变化
- D. 规则和地位不断的改变

【答案】B

【解析】本题属于主旨概括题型,主要考察概括类,本题对应的解法是识别陷阱类型中的概括不当,题干中“五子棋先由中国传到朝鲜,再由朝鲜传到日本”讲的是五子棋地区的变化,然后又经过一系列游戏规则的变化,使得五子棋渐渐成为了一种国际比赛项目。所以,本题答案为B选项。

18. 社会工作者小赵在社区走访时发现,本社区有些下岗女工面对多种问题,如贫困、再就业难、社会支持网络不足和缺乏自信等。据此,小赵决定以增能理论为基础开展小组工作。小赵首先通过主题讨论、经验分享、观看影片、小组活动等形式让下岗女工了解她们弱势社会地位形成的原因。小赵的这种干预方法是()。(2016 社会工作者《社会工作实务(初级)》真题)

- A. 政策倡导
- B. 透明化
- C. 权力分析
- D. 意识觉醒

【答案】D

【解析】自主独立的意识已经形成,可以独立思考和处理事情。一般都是小说中的非人类事物产生自我意识,形成具有意识的生命体。

19. 小赵是负责社区残疾人事务的社会工作者,经过需求评估后发现,社区的一些残疾人在家庭日常生活、出行等方面存在诸多不便,缺乏照顾。小赵拟从中观层面介入,适宜的做法是()。

- A. 推动城乡基本医疗公共服务均衡发展
- B. 完善残疾人社会保障体系
- C. 提升残疾人适应社会环境的能力
- D. 发展残疾人社区支持系统

【答案】C

【解析】AB 项属于从宏观层面来把握的，D 选项属于从微观具体的层面来把握，只有 C 是宏观层面的。

20. 7, 21, 14, 21, 63, (), 63

A. 35 B. 42 C. 40 D. 56

【答案】B

【解析】第四个数字是第一个数字的 3 倍，第五个数字是第二个数字的 3 倍，第六个数字是第三个数字的 3 倍，因此为 42。此外，第七个数是第四个数的 3 倍。

二、多项选择题（共 20 题，每题 1.5 分，每题有 2 个或 2 个以上选项符合题意。错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得 0.3 分。将正确答案写在括号中）

1. “一带一路”主要是（ ）的简称。

- A. 丝绸之路经济带 B. 丝绸之路贸易带
- C. 21 世纪海上丝绸之路 D. 21 世纪陆地丝绸之路
- E. 20 世纪海上丝绸之路

【答案】AC

【解析】一带一路指的是丝绸之路经济带和 21 世纪海上丝绸之路。

2. 社会工作的主要要素包括（ ）

- A 社会工作的服务对象 B. 社会工作价值观
- C. 社会工作者 D. 专业助人方法
- E. 助人活动

【答案】ABCDE

【解析】社会工作是做人的工作，或者是同服务对象一起工作。社会工作也是社会工作者与服务对象的互动过程。其基本要素包括：服务对象（也称受助者、案主或工作对象）、社会工作者、社会工作价值观、专业助人方法、助人活动。

3. 关于社会工作价值观操作原则的说法，正确的有（ ）。

- A. 社会工作者不应向服务对象分享其私人经历和感
- B. 社会工作者应该用统一的服务方法回应不同服务对象的需要
- C. 社会工作者应当运用专业知识替服务对象做决定
- D. 社会工作者应当尽可能保护服务对象的隐私
- E. 社会工作者应当接纳服务对象的个人背景特征

【答案】DE

【解析】在专业实践活动中，社会工作者可从以下几个主要方面来实践专业价值观。（1）对服务对象的接纳：在专业服务过程中，社会工作者要从内心接纳服务对象，将他们看作是工作过程中的重要伙伴，对服务对象的价值偏好、习惯、信仰等都应保持宽容与尊重的态度，绝不因为服务对象的生理、心理、种族（或民族）、性别、年龄、职业、社会地位、信仰等因素对他们有任何歧视，更不能因为上述原因而拒绝为服务对象提供社会服务。选项 E 是对的。

4. 大三学生小李最近找到社会工作者小宁，说自己很不开心，觉得上大学没意思，准备放弃学业，自己创业。小李和父母说了自己的想法，但遭到父母反对。他希望小宁能帮他说服父母。此时，小宁适当的做法是（ ）

- A. 劝小李安心读书
- B. 帮小李劝说父母同意他创业
- C. 找来小李的父母一起沟通
- D. 告诉小李不用考虑父母的意见
- E. 帮小李分析继续学业和创业的利弊

【答案】CE

【解析】A 带有明显的倾向，我们应该听小李的具体想法而不是一味地劝他读书，BD 也具有明显倾向，不选。C 可以提供平台，让他们有效沟通，E 是可以做的，以便小李自己能够想通。因此，答案是 CE。

5. 社会工作者小金在养老机构开展生命教育宣传活动，在一次宣讲活动结束后，有位老人主动找小金说自己被查出得了癌症，也没有告诉其他人，内心感到很憋闷。根据社会工作专业伦理，小金宜采取的做法有（ ）。

- A. 与老人商议将其情况告知机构负责人，获得帮助

- B. 将老人的病情告知机构其它老人，请他们多加关注
- C. 与老人确认病情发展情况，探讨是否将此事告知家人
- D. 为老人疏导痛苦的情绪，减轻其精神压力积极配合治疗

【答案】ACD

【解析】A告知机构让其获得帮助，这是合理的。B告知其他老人，由于患者一直没有告诉其他人，可能是有自己的顾虑，因此，作为工作者告诉其他人的话可能会导致老人有不太好的反应，C探讨是可以的。D为老人疏导情绪，以便老人能够正确面对，也是合理的。因此答案是ACD。此外，此题应该有E选项是对的，可选。

6. 小刚是社会工作者小李的社区矫正服务对象。在一次面谈中，小刚说“你问我为什么抢劫，其实，我以前一直是个好学生。小学四年级时我来到这里，我的爸爸妈妈忙着做生意养家，根据不管我，老师对我其实很好。我的朋友都爱去游戏厅，这儿的的游戏厅只要给钱，什么都不管。家里不给钱，我才变成这样的。”小刚的话表明，影响小刚实施抢劫的主要社会环境要素有（ ）。

- A. 学校
- B. 大众传媒
- C. 家庭
- D. 朋辈群体
- E. 社区

【答案】CD

【解析】人类行为与社会环境就是描述个体生理-心理-社会发展的过程和特点以及个体发展受不同系统影响，展示与探究人类行为与社会环境之间的互动与影响的领域。从个体纵向发展的角度看，人类发展经历不同阶段；从横向角度看，家庭、朋辈群体、组织、社区和社会对个体发展有不同影响。本题中小刚指出“爸爸妈妈忙着做生意养家，根据不管我”和“我的朋友都爱去游戏厅”，表明其主要受到家庭和朋辈群体的影响。选CD。

7. 学校社会工作者为刚入学的外来务工人员的子女提供服务，服务内容包括讲授人际关系技巧，协助他们与其他同学建立伙伴关系，促进他们成为班级的一员；辅导学业和培养兴趣，帮助他们建立自信，获得同学的认可，该服务直接满足了外来务工人员子女的需要有（ ）。

- A. 生理需要
- B. 安全需要
- C. 爱与归属需要
- D. 尊重需要
- E. 自我实现需要

【答案】CD

【解析】马斯诺需求层次理论：(1)生理上的需要。这是人类维持自身生存的最基本要求，

包括饥、渴、衣、住、行等方面的要求。(2)安全上的需要。这是人类要求保障自身安全、摆脱事业和丧失财产威胁、避免职业病的侵袭、接触严酷的监督等方面的需要。(3)感情上的需要。这一层次的需要包括两个方面的内容。一是友爱的需要。二是归属的需要。(4)尊重的需要。人人都希望自己有稳定的社会地位,要求个人的能力和成就得到社会的承认。(5)自我实现的需要。这是最高层次的需要,它是指实现个人理想、抱负,发挥个人的能力到最大程度,完成与自己的能力相称的一切事情的需要。本题中学校社会工作者的服务满足了外来务工人员子女的尊重的需要以及爱与归属的需要,故选 CD。

8. 关于个案工作中专业关系建立的正确说法有()。

- A. 社会工作者对服务对象要多支持和鼓励
- B. 社会工作者应该接纳服务对象的不同观点
- C. 个案服务中的专业关系若不能建立,专业社会工作服务则很难继续
- D. 个案服务对象寻求帮助的动力和信心建立在良好的专业关系基础上
- E. 个案工作专业关系的建立完全取决于服务对象的配合

【答案】ACD

【解析】排除法, E, 违背了应试原则“不得选绝对化的表述”, 完全取决, 这种表述一定是错误的。很多服务对象都是不配合的, 尤其是转介来的案主。关键看你社工的本事。B 实际考的是价值观的“接纳”。我们特别提到过, 接纳是接纳那个人, 不是接纳那个人的想法观点。未必案主喜欢偷东西, 你也跟着走啊。

9. 社会工作者制定个案服务方案的关键在于目标的设定。在制定服务目标时应注意的原则有()。

- A. 清晰具体
- B. 现实可行
- C. 灵活可变
- D. 可以测量
- E. 积极正向

【答案】ABD

【解析】此题可以裸考, 目标当然要明确清楚, 不能乱变。

10. 社会工作者小刘为家暴受害妇女开设支持性小组, 旨在提升他们的自尊感及面对家庭暴力的勇气和能力, 在小组开始时有些组员因相互不熟悉, 怕说错话, 表现出小心谨慎与相互试探, 为营造信任的小组气氛, 下列小刘的做法中, 正确的是()

- A. 强调组员的相似性, 以增强小组的凝聚力

- B. 适当控制小组进程，倾听组员诉说受暴经历
- C. 运用角色扮演的方法，重现组员当时受暴的情景
- D. 创造机会让组员表达想法，促进相互回馈和关怀
- E. 主动与组员沟通，运用同理心，倾听并真诚回应

【答案】ADE

【解析】B是中期，C是后期。

11. 某社会工作机构根据社区老年人的需求，开展了一个老年人电脑兴趣小组，旨在通过电脑操作技巧的学习，帮助社区的老年人建立朋友圈子。每次活动时，老年人的注意力只在电脑上，彼此互动少，有不懂的地方也只问社会工作者。面对这种情况，社会工作者应采用的技巧有()。

- A. 鼓励组员相互支持
- B. 推动组员分享学习经验
- C. 转移组员的注意力
- D. 选择合适的参与者
- E. 梳理组员的问题

【答案】AB

【解析】本题中老年人之间缺乏沟通，所以应使用促进组员沟通的技巧：(1)提醒相互倾听。(2)鼓励组员相互表达。社会工作者要鼓励组员积极表达自己的感受，特别是运用“此时此地”的技术让组员表达自己的感受，接纳他人的感受。(3)帮助组员相互理解。(4)促进组员相互回馈。组员发言后，社会工作者应鼓励组员之间的分享与给予回馈。(5)示范引导。故选AB。

12. 社会工作者老魏正在主持居民会议，了解居民对社区事务的意见和建议，会议中，老魏居民说：“大家刚才都说的很好()，现在意见主要集中在买菜不方便和路面容易积水这两个问题上()，大家还有没有其他方面的问题想要反映()？”老魏这段话中运用的主持会议技巧有()

- A. 关注、中立和限制
- B. 关注、赞赏和鼓励
- C. ***邀请发言

- D. 摘要、综合和总结
- E. **、说明和转述

【答案】BCD

【解析】这个题目可以裸考，仔细阅读社工老魏的话，有什么就勾哪个点。A 书上没有，而且要选的话，前提一般是居民有意见分歧需要社工介入。E 容易和 D 混淆，重心在进一步说明，既然是说“明”，转“述”，那就不是一句话，而是要把意见具体说出来。题干只是点到 2 个问题，并没有详细说什么态度，不是说明和转述，只是摘要总结。

13. 居民是社区工作中最有价值的资源，与居民初次接触时，社会工作者要介绍自己的情况和机构的任务，听取居民的意见等。在结束谈话时，社会工作者适宜的做法有（ ）。

- A. 总结彼此的谈话，给予积极反馈
- B. 通过对质，帮助居民明确社区问题
- C. 感谢居民提供了有价值的信息和资料
- D. 主动发放活动资料让居民知晓，以增进信任
- E. 留下自己和机构的联系方式，鼓励居民主动联系自己

【答案】ACE

【解析】本题考查的是与居民接触的技巧中的结束对话的技巧，包括感谢信任；总结谈话，并积极反馈；留下尾巴，以便继续联络。选项 D 是与社区居民接触过程中社区工作者介绍自己的做法。选项 B 对质的方式不利于与社区居民的良性接触。

14. 关于社区照顾模式特点的说法，正确的有（ ）

- A. 社区照顾模式通过强化专业服务来确立政府在社区中的重要地位
- B. 社区照顾模式通过协助服务对象重新融入社区来获得正常个生活
- C. 社区照顾模式通过改变由政府完全提供资源与服务的方式来强调社区作用
- D. 社区照顾模式通过鼓励社区居民互相帮助来建立相互关怀的社区
- E. 社区照顾模式通过建立照顾网络来协助社区居民解决困难

【答案】BCDE

【解析】社区照顾模式的特点有以下几个方面：(1) 协助服务对象正常地融入社区。(2) 强调社区责任。(3) 非正规照顾是重要因素。(4) 提倡建立相互关怀的社区。

15. 为了更好发挥志愿者的作用, 某儿童福利机构计划建立一套完整的志愿者管理制度, 这一制度的内容应该包括()。

- A. 评估志愿者参与的动机
- B. 制定志愿者的岗位工作职责
- C. 定期和持续对志愿者进行督导
- D. 与志愿者签订正式的劳动合同
- E. 设立与志愿者绩效相适应的岗位津贴

【答案】ABC

【解析】志愿者的管理跟员工管理很多工作是相似的, 如都要制定岗位说明书。最大的区别是, 志愿者不是正式员工, 不受薪, 所以不存在岗位津贴 (E), 劳动合同 (D) 是特指正式员工的, 和志愿者签订的可以叫“协议”、约定, 但不能叫劳动合同。

16. 某民办养老机构 2013 年年报显示, 其总收入为 170 万元, 包括: 获得省级示范养老机构的政府奖励 10 万元; 服务收费 140 万元; 基金会慈善捐款 20 万元。该养老机构 2013 年的资金来源包括()。

- A. 政府资助
- B. 民间捐助
- C. 经营收入
- D. 利息收入
- E. 上年度结余

【答案】ABC

【解析】社会服务机构的主要资金来源有三大类: 政府资助、民间捐助和商业交易。获得省级示范养老机构的政府奖励, 属政府资助; 服务收费 140 万元, 属经营收入; 基金会慈善捐款 20 万元, 属民间捐助。

17. 在调查问卷中, 问题的类型何以分为状态 行为和态度三种, 下列调查问题中, 属于行为类型的有()

- A. 您目前的婚姻状况是_____?
(1) 从未结婚 (2) 初婚至今 (3) 离婚 (4) 离婚后再婚 (5) 丧偶 (6) 丧偶后在婚 (7) 其他 (请说明)
- B. 去年, 您一共去医院_____次
- C. 近一个月以来, 您平均每天锻炼身体的时间大约是_____。

- D. 您目前每个月的各项收据合计大约是_____元。
- E. 您对近两个月的收入和开支的评价如何？
- (1) 富余 (2) 比较富余 (3) 收支平衡 (4) 比较拮据

【答案】BC

【解析】A 是状态，BC 是行为，D 是状态，E 是态度。要选行为的，因此答案是 BC。

18. 根据《工伤保险条例》。下列情形中，可以认定成构成工伤的有（ ）
- A. 张某醉酒后开车前往公司上班路上发生交通事故，导致死亡
- B. 赵某搭乘出租车前往公司上班路上发生交通事故，导致残疾
- C. 宋某在车间工作时，因个人疏忽大意，将收卷入机器，导致残疾
- D. 王某因感情受挫，萎靡不振，某日上班时间，从工厂办公楼顶自杀坠楼
- E. 李某为某工厂保安，某日上班是在工厂内因与小童发生搏斗，突发心脏病而死亡

【答案】BCE

【解析】在车间，几乎所有的在车间内发生的工伤，如果不是因为机器故障，差不多就是操作不当了，又不是故意的，因此 C 选项也是属于的。

19. 根据《最低生活保障审核审批办法（试行）》，家庭可支配收入主要包括（ ）
- A. 工资性收入 B. 家庭经营净（纯）收入
- C. 财产性收入 D. 转移性收入
- E. 债权

【答案】ABCD

【解析】家庭收入主要包括：(1) 工资性收入。指因任职或者受雇而取得的工资、薪金、奖金、劳动分红、津贴、补贴以及与任职或者受雇有关的其他所得等。(2) 家庭经营净(纯)收入。(3) 财产性收入。包括动产收入和不动产收入。(4) 转移性收入。指国家、单位、社会团体对居民家庭的各种转移支付和居民家庭间的收入转移。包括赡养费、扶养费、抚养费，离退休金、失业保险金，社会救济金、遗属补助金、赔偿收入，接受遗产收入、接受捐赠(赠送)收入等。(5) 其他应当计人家庭收入的项目。

20. 根据《失业保险条例》，关于失业保险金领取期限的说法，正确的是（ ）。
- A. 失业人员小李已缴失业保险费 2 年，此次失业最长可领取失业保险金 12 个月

- B. 失业人员小陈, 已缴失业保险费 5 年, 此次失业最长可领取失业保险金 15 个月
- C. 失业人员小贾, 已缴失业保险费 9 年, 此次失业最长可领取失业保险金 18 个月
- D. 失业人员小孙, 已缴失业保险费 1 年, 此次失业最长可领取失业保险金 20 个月
- E. 失业人员小张, 已缴失业保险费 15 年, 此次失业最长可领取失业保险金 24 个月

【答案】ACE

【解析】领取失业保险金的期限, 因失业人员所在单位和本人累计缴费时间的长短而异。《失业保险条例》规定: 失业人员失业前所在单位和本人按照规定累计缴费时间满 1 年不足 5 年的, 领取失业保险金的期限最长为 12 个月; 累计缴费时间满 5 年不足 10 年的, 领取失业保险金的期限最长为 18 个月; 累计缴费时间 10 年以上的, 领取失业保险金的期限最长为 24 个月; 重新就业后再次失业的, 缴费时间重新计算, 领取失业保险金的期限可以与前次失业应领取而尚未领取的失业保险金的期限合并计算, 但是最长不得超过 24 个月。本题 B、D 错误, A、C、E 正确。

三、实践应用题 (请根据所给出的材料, 结合实际情况进行分析。合计 50 分)

1. 小王是社区工作人员, 它是以工作得社区辖区内建有小吃一条街, 小吃街内的山沟进行占道经营占道烧烤的现象时时有发生, 而且常常营业到凌晨。小吃一条街不仅飞升状况差, 而且顾客大声 喧哗严重影响附近居民的正常休息。有的居民给 110 城管部门 工商部门打电话反映此事, 有关人 员出面后。情况有所改善。但几天后又回复原样。随着夏天的临近, 小吃街的生意越来越红火, 实在无法忍受的居民和商户及顾客发生口角。进而又发生了大家的现象。社区矛盾日益突出突出, 计划调解介入。如果你是小王, 你会如何处理此事。(10 分)

【参考要点】第一段简要写一下你处理此事情的态度。第二段写之所以会产生矛盾的原因, 需要通过调查、走访或者会谈等形式深入了解。第三段写具体解决问题的措施。第四段写将来如何去避免类似的事情发生, 进行总结即可。

2. 今天下午社区全体工作人员到区里参加年终工作总结会, 留下民政专干小王在社区值班。下午两点辖区内某居民到社区办理生育二胎指标。如果你是小王, 你不懂计生政策和业务, 你会如何处理此事, 并引发怎样的感想? (10 分)

【参考要点】开头第一段写你处理还此事的意义以及态度。第二段具体分步骤写如何处理此事, 例如倾听诉求、致歉、记录、等待回访等等。第三段写引发的感想是什么, 以及将来如

何避免此类事情发生，例如提前告知等。

3. 大连市大力开发居家养老工作以来，得到老年人的大力拥护，重阳节前夕，某社区准备开展一次“敬老爱老”的文化娱乐活动，你作为该社区的工作人员，负责组织此次活动。

请根据此材料回到一下两个问题：

(1) 请撰写一份活动策划方案（15分）

【参考要点】第一段写组织好本次活动的目的意义，并指出本次活动是什么形式，例如书法大赛、文艺表演、下棋活动等。第二段写这个活动的具体实施步骤，例如参加的对象和组织者都有谁，具体活动的内容是什么，以什么样的具体形式流程来进行。同时，考虑在活动组织的过程中可能会出现什么问题，如何进行活动的控制。第三段写这个活动的总结和再次宣传工作等。

(2) 在所有人的努力下，此次活动获得了圆满成功，请你撰写一篇报道稿，要求字数不少于400字。（15分）

【参考要点】开头简要指出时间地点以及具体的活动，接下来简要描述活动举办过程中的情况。最后进行简要的总结活动成果，并进行进一步的推广即可。