
2012 年 5 月 28 日上午福建省公务员面试真题解析解析

1. 有人认为大学图书馆对公众开放有好处, 有人认为大学图书馆图书主要针对的对象是在校学生, 对公众开放意义不大, 请问你怎么看?

【题型判定】

综合分析现象类

【破题之道：关键词】

大学图书馆对公众开放

【思维引导】

四步走：扣题-分析-对策-升华

首先点名大学图书馆的作用, 然后分析大学图书馆向公众开放的利弊, 继而提出大学图书馆既满足社会公众读书学习的需要又不影响大学正常的教育教学的对策, 最后进行总结。

【参考解析】

大学图书馆是我国图书事业的重要组成部分。而当前我国很多大学图书馆都只针对本校大学开放, 而不对社会公众开放。一方面, 大学图书馆向社会公众开放, 可以为社会公众提供良好的图书阅读资源, 尤其是满足一些人对珍惜图书借阅的需要。同时, 大学图书馆还可以为市民提供一个补充知识的场所, 这也符合我国目前正在倡导的“构建读书型社会”的目标的要求。另一方面, 大学图书馆内的藏书大部分是专业类图书, 这些可能是普通公众不会选择阅读的。此外, 目前我国大学图书馆无论是在管理上, 还是规模上, 都难以承受完全向社会公众开放的压力。一旦强行开放, 可能会导致管理问题, 增加借阅

排队时间，并可能会影响到大学正常的教学计划。

要想在二者之间实现平衡，既满足社会公众读书学习的需要，又不影响大学正常的教育教学。我认为可采取以下几点措施。

第一，政府可以增加图书馆的建设力度。根据现实需要，在市区多兴建一些公共图书馆，满足社会公众的读书需求。同时，政府还应大力推进数字图书馆建设的步伐。加快制定电子图书资源建设、信息共享等相关的政策法规。以促进电子图书馆事业的发展。此外，政府也可以鼓励大学图书馆完善馆内电子信息资源建设，增加电子阅览室，扩大图书馆的服务范围。政府也可以通过制定一些优惠政策，鼓励一些有条件的企业开发图书馆事业。

第二，图书馆管理部门可以通过制定相关的规定，来实现公共图书馆与大学图书馆之间的馆际互借，实现大学图书馆馆内的藏书信息资源共享。使社会公众在公共图书馆也可以享受到优秀的大学图书馆资源。大学图书馆也可以定期举行一些“送知识下乡”活动，为广大村民送去精神食粮。

第三，高校图书馆自身也可以开拓创新，采取更加灵活的借书方式。比如在学校放假的时间内向社会公众开放。这样既不影响大学正常的教学，又能够实现大学图书馆资源利用最大化的目的。

当前，我们正在致力于构建知识型社会，而图书馆正是提高公民知识素养，提升知识水平的场所。政府需要充分的发挥服务职能，来满足公众的读书需求。我们每一个公民也要切实的行动起来，爱护图书馆的藏书，努力提升自己的知识素养，为构建社会主义和谐社会贡

献自己的一份力量。

【思维盲点/误区】

这是一道以有人……的形式表述的现象类题，不能按照观点类题去进行回答。

【金句提炼】

当前，我们正在致力于构建知识型社会，而图书馆正是提高公民知识素养，提升知识水平的场所。政府需要充分的发挥服务职能，来满足公众的读书需求。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：对策的提出不具有针对性。

个性化答题：针对大学图书馆既满足社会公众读书学习的需要又不影响大学正常的教育教学这一具体问题提出对策。

2. 如果你是公共图书馆管理员，发现有人在图书馆内接听手机，声音较大，你会怎么做？

【题型判定】

应急应变类题

【破题之道：关键词】

有人在图书馆内接听手机、声音较大

【思维引导】

四步走：分析情况—确定任务—解决问题—总结提升

首先表明身为一名图书馆管理员，我有责任保持管内安静，然后按照小声说明。重申图书馆规定、制止采用非暴力手段等，最后进行

总结。

【参考解析】

公共图书馆作为公共场所是供大众读书学习知识用的，图书馆内不准大声喧哗也是基于会打扰到静心学习的人而设立的规定。所以，作为一名公共图书馆管理员保持馆内环境安静是我义不容辞的责任。

第一，我会小声的向他说明公共图书馆的规定，在馆内不能大声喧哗，不能影响他人阅读。然后我会用继续告诉他或手势、肢体动作向他表示去外边接听电话。在得到他的应允后，我会引导他去图书馆的外面。

第二，等他打完电话之后，我会向他重申公共图书馆不能大声讲话的规定，希望他能本着向他人负责和向自己个人形象负责的态度重视这个问题。并询问他是否要继续进入图书馆看书，如果找不到刚才看书的位置的话，我可以引导他过去。

第三，如果这位大声接听电话的人不接受我的劝导，仍然大声喧哗的话。我会先耐心的向他解释，若执意不听，则采用非暴力手段将此入驱逐出图书馆。

第四，在处理完此事后，我会在图书馆门口或图书馆的电子浏览器上发布一则道歉说明：对出现这种情况感到抱歉，同时也希望大家能够遵守规定，保持图书馆安静的环境，以便大家能够安心阅读图书学习知识。

经过此次的事件，我会在今后的工作中更加注重图书馆环境的维护。为避免此次情况的再次发生，我会在图书馆门口的告示牌上注明

“图书馆内规章制度”和“图书馆内的注意事项”。同时，我会在馆内设立一些指示牌或小告示、小贴士之类引导性的标语，提醒大家在馆内要关闭手机或调至振动，如果要接打电话请馆外或无人的地方小声应答。

【思维盲点/误区】

题干已经说了声音较大，因此不用特别去假设其声音的大小。

【金句提炼】

公共图书馆作为公共场所是供大众读书学习知识用的，图书馆内不准大声喧哗也是基于会打扰到静心学习的人而设立的规定。所以，作为一名公共图书馆管理员保持馆内环境安静是我义不容辞的责任。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：稳定情绪，解释说明。

个性化答题：通过各种方式，假设各种情况去进行各种解决。

3. 有人反映本市公共图书馆的数量不足，作为公共文化领域的工作人员，领导让你对相关情况进行调查，你会怎么做？

【题型判定】

组织管理类题

【破题之道：关键词】

公共图书馆的数量不足，调查

【思维引导】

四步走：目的意义—计划组织—协调控制—总结提升

首先表明此次调查的重要性，然后确定调查范围、调查对象、调

查方式以及调查中所需物资等并展开调查，最后汇总数据。

【参考解析】

公共图书馆作为社会公共资源承担着为社会提供文化服务的责任，如若数量不足肯定不能满足市民的精神文化需求。所以，组织此次调查就是要深入了解本市公共图书馆的相关情况，为社会公共资源的配给规划提供有益的。

第一，确定此次调查的最大范围为本市全部区域，为保障调查的目的性，具体确定调研对象大致分为：公共图书馆、市民、城市规划相关部门、社会学者群体。

第二，为确保调查信息的全面、客观，调查方式要多样并行。针对调查群体的不同特征采用最高效、最有保障的调查方式，主要有实地走访、调查问卷、电话采访、网络调查、文献调查等方式。

第三，为了信息收集的准确性，对参与此次调查的人员做一个分工，做到能充分发挥每个人的长处，专事有专人，专人专责。主要有协调组、调查组、资料分析组、后勤组。实行组长责任制，确保每个被调查群体都有专门的小组负责，在具体的时间节点完成调查工作后由组长负责统筹调查资料。

第四，列出调查所需物资，如：纸笔、问卷、DV 摄像机、录音笔等。确保后勤物资充足，以供调查顺利进行。并将策划好的调查方案反复校验，确定没有问题后送领导审批，无误后申请调查经费。

随后，由资料分析组对收集的信息进行整理和分析。在分析资料时一定要保障信息梳理的条理性、信息凸显的针对性及全面性。在资

料分析的过程中我也会和各个小组长全程参与，监督工作进程，解决出现的问题。最后，将分析后的资料信息形成调查报告交予领导，并备案。

【思维盲点/误区】

人地时财务面面俱到。

【金句提炼】

公共图书馆作为社会公共资源承担着为社会提供文化服务的责任，如若数量不足肯定不能满足市民的精神文化需求。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：按照一般的调查展开。

个性化答题：注意调查内容的特殊性和全面性，切不可就题目字面意思去只调查这一个对象。

4. 本市图书馆打算在端午节前后举办活动，请你拟出三个主题，并就其中一个主题说说具体如何策划。

【题型判定】

组织管理类题

【破题之道：关键词】

公共图书馆的数量不足，调查

【思维引导】

四步走：目的意义—计划组织—协调控制—总结提升

首先表明此次调查的重要性，然后确定调查范围、调查对象、调查方式以及调查中所需物资等并展开调查，最后汇总数据。

【参考解析】

本市图书馆打算在端午节前后举活动，我所拟定的三个主题为“端午——新书推介会”、“名家讲堂：端午风俗节考”和“端午节民俗知识展览”。下面我就“名家讲堂：端午风俗节考”这一主题谈一谈具体的策划方案。

第一，我会就此次策划的主题先向领导进行汇报和思路简述，听取领导的意见。作为系列讲座，本次活动的总时间为2天，每天共两场，每场共三个小时。为了保障宣讲内容的专业性和趣味性，会邀请高校教学经验丰富、擅长寓教于乐的专家学者作为讲师。

第二，我会安排具体的工作人员与校方进行沟通协调，希望学校能予以支持与配合，在校园内以张贴海报或口头传达等方式发动在校学生积极参加此次活动，最终以班级为单位确定人数。并根据人数选择能容纳所报人数，交通要便利，环境氛围要安静和谐，以保障讲座效果。

第三，做好物资保障工作。根据此次活动的具体需要，我会安排专门的负责人来保障后勤供给，除了活动本身需要的电子设备和场地布置用具外，还要为参加活动的老师和学生提供人性化的服务，例如矿泉水、和讲座挂钩的端午节宣传小册子及小礼品等。并邀请媒体参与报道，扩大活动影响范围，让未能亲临现场的市民也能感受到传统文化的魅力。

第四，在活动的进行的时候，对讲座所需要的电子设备一定要检测好，确保无误。后备替换的设备也要准备好，以防发生不测。现场

秩序一定要维持好，尤其是在提问的环节和派发礼品的环节，要保证顺畅有序。

活动结束后，除了做好会议物资清点外，还要写好宣传通稿和图片、视频整理，一方面配合媒体对外宣传，另一方面在单位内部也会做好宣传和展示。总结活动中的经验和教训，并备案供以后再举行类似活动作参考。

【思维盲点/误区】

人地时财务面面俱到。

【金句提炼】

本市图书馆打算在端午节前后举活动，我所拟定的三个主题为“端午——新书推介会”、“名家讲堂：端午风俗节考”和“端午节民俗知识展览”。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：按照一般的活动展开。

个性化答题：注意这次活动要体现出端午这个主题。

2012 年 5 月 28 日下午福建省公务员面试真题解析解析

1. 信件是人们相互联系的一种重要方式，但央视调查称平信丢失率达 30%，对此，你怎么看？

【题型判定】

综合分析现象类

【破题之道：关键词】

信件、平信丢失率达 30%

【思维引导】

四步走：扣题-分析-对策-升华

首先表明信件是人们长期以来惯用的联系方式，继而指出平信丢失反映的社会问题，并通过原因的分析，提出相应的解决对策。

【参考解析】

信件是人们相互联系的一种重要方式，但央视调查称平信丢失率达 30%，对于这个现象，应该客观的来看待。毋庸置疑，信件是人们长期以来惯用的联系方式，但是随着互联网时代的发展，人与人之间的沟通联系不仅仅只是传统的信件，而是被一些快捷的方式所取代，比如电子邮件，电子邮箱等。

然而平信较高的丢失率反映出了邮政系统管理不完善，人们传递信息的方式改变等一系列问题。首先，可能是由于部分工作人员在处理信件的时候，态度不够端正，并没有把群众的信件准确投递，其次，可能是邮政部门缺乏相关的制度，并没有一套完整的管理系统，没有将责任落实到位。再次，工作人员自身职业道德修养还不够，群众维权意识不高。因此，对于以上的几点原因，我认为可以提出以下几点对策：

第一，政府应该开辟多元化的监督机制和反馈机制，可以设立多条投诉热线，局长信箱评分系统等。

第二，邮政部门应该完善相关的考核机制，将责任落实到每个工作人员，对于工作中态度不端正的工作人员及时予以通报批评，情节

严重者适当予以惩罚；并定期的给单位工作人员开展学习会议，经验分享会等，帮助工作人员提升工作能力和业务水平，更好的为大众服务。

第三，工作人员自身需要加强职业道德修养，增强工作责任心，提升服务意识，要把群众的问题耐心，细心的做好，避免出现工作拖拉，不负责的情况。

第四，群众应该提升维权意识，当自身利益受到侵害时，应该及时向有关部门反应，维护自身的正当权益。

我相信，通过以上几种对策，关于平信的丢失问题能够得到一定改善。

【思维盲点/误区】

要注意看的对象不只是信件，还有平信丢失率高的问题

【金句提炼】

信件是人们长期以来惯用的联系方式，但是随着互联网时代的发展，人与人之间的沟通联系不仅仅只是传统的信件，而是被一些快捷的方式所取代，比如电子邮件，电子邮箱等。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：点名本质之后分析对策升华。

个性化答题：针对题干正的信息进行切题并提出相应的解决对策问题提出对策。

2. 城市对地下水道工程进行公开招标，由你来负责组织此次招标工作，你怎么做？

【题型判定】

组织管理类题

【破题之道：关键词】

对地下水道工程进行公开招标

【思维引导】

四步走：目的意义—准备组织—协调控制—总结提升

首先表明对地下水道工程进行公开招标的好处，然后从了解情况、征集意见、拟定计划书、招标过程控制等方面进行组织，最后进行总结。

【参考解析】

城市下水道作为重要的市政建设工程，其建设质量的好坏关系到城市每一个居民的切身利益，也关系到整个城市的形象。对兴建下水道工程进行公开招标，通过公平竞争的机会，选择那些具备城市下水道建设经验，自身实力雄厚的企业来进行，可以确保工程的建设质量。同时，公开招标也可以避免有人暗箱操作，有利于政府政务工作的公开，增进政府的公信力。为了确保此次招标工作的顺利进行，我会按照以下步骤组织开展。

第一，我会与有关城市下水道建设的市政建设的部门取得联系，掌握此次工程建设的详细情况。包括此次工程建设的具体时间、建设的路线、规格要求等。然后，我会就此次下水道的建设的情况通过政府网站以及主流的媒体，向社会公众通报，广泛的征求市民的意见。我还会专门的向有关的专家进行请教。

第二，我会将有关情况进行汇总。并尽快草拟一份招标的详细计划书，计划书中包括此次招标的具体时间、路线、建设规格、评定委员会人选、对企业的要求以及建设政策规则条款等内容。然后，我会将计划书呈报给领导进行审核，并按照领导指示意见进行修改。待领导审核通过后，我会按照计划开始实施。

第三，在招标过程中，我会对相关企业的资质进行严格的审核。严格按照国家关于政府招标的相关流程 and 规定来进行。最后的结果由评定委员会的决议来决定。整个招标过程，我会坚持公开透明的原则，通过政府网络及时向社会公众公示招标情况，确保此次招标的公平性。而且我会将评定委员会评审出来的结果请示领导，并向领导说明我们选定的理由。

在招标工作完成以后，我会将最终的结果向社会公示。并且我会将此次工作的详细情况写成一份书面总结报告，呈报给领导。我自己也会就此次招标活动中的一些经验和教训进行自我总结，以便于自己在开展类似工作的时候可以百尺竿头，更进一步。

【思维盲点/误区】

负责的是招标工作，而非一般其他活动类型的组织。

【金句提炼】

公共图书馆作为公共场所是供大众读书学习知识用的，图书馆内不准大声喧哗也是基于会打扰到静心学习的人而设立的规定。所以，作为一名公共图书馆管理员保持馆内环境安静是我义不容辞的责任。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：人时地财物面面俱到。

个性化答题：侧重于对招标本身的组织，更有针对性。

3. 你是小区老年二胡协会的负责人，这次准备参加比赛，有的会员晚上 11 点还在小区中心练习，影响到居民的休息，请问你如何与会员进行沟通？

【题型判定】

情景模拟类题

【破题之道：关键词】

二胡协会的负责人，参加比赛，晚上 11 点还在小区中心练习，怎么沟通

【思维引导】

三步走：开场白—主体—结束语

首先感谢大家对我工作的支持和对这次比赛的重视，然后表明虽然比赛在即，大家也要注意作息规律，并且指明这么做会影响其他人休息，最后进行呼吁。

【参考解析】

尊敬的各位考官，如果遇到这种情况，我会选一个合适的时间把大家召集起来，聊聊最近练习的情况，期间并与会员们沟通：

首先，我非常感谢大家对我工作的支持和对这次比赛的重视，这次比赛关系着整个小区的荣誉，比赛在即，大家多少都会有些压力，我想我们的每一个协会成员都是非常有责任感的，肯定都不希望因为自己而拖了整个协会的后腿，所以深夜十一点别人都在休息的时候，

大家却还在练习，在此，我非常感谢大家，谢谢；

其次，我们的大多数成员都上了一定的年纪，大家的身体健康状况也是我非常关心的，虽然比赛在即，大家也要注意作息规律，尽量在白天练习，中午可以适当午休，晚上早些休息，早睡早起，一直是咱们所提倡的生活方式，这样一来，大家也可以以最好的精神状态参加比赛。而且，我们举办二胡协会，初衷也是希望丰富大家的业余生活，使大家身心愉快；

再次，如果有同志深夜在小区中心练习时，有没有想过会影响到小区周边居民的休息呢，其实，已经有居民反映了这个问题了，只是大家也非常理解、支持咱们，所以才没有向居委会反映，只是和我提了下这个问题；

最后呢，我之所以把大家集中在一起来说这个问题，也是希望大家在后面练习的时候，能回避小区中心，不要影响到其他居民的作息，晚上尽可能不要练习到那么晚，比赛重要，咱们的健康更重要。既然今天大家差不多都到齐了，咱们一起合练一下，看看咱们是不是更默契了。考生作答完毕。

【思维盲点/误区】

二胡协会的负责人，但很多考生忽视了身份的设定。

【金句提炼】

这次比赛关系着整个小区的荣誉，比赛在即，大家多少都会有些压力，我想我们的每一个协会成员都是非常有责任感的，肯定都不希望因为自己而拖了整个协会的后腿

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：按照一般的动之以情，晓之以理，导致以行。

个性化答题：注意针对题干中的信息和身份进行模拟。

4. 领导准备参加与某公司的合同签订仪式，负责此事的小王在 3 天前出车祸，昏迷不醒，于是改为由你去跟该公司进行接洽，结果发现该公司还没决定是否进行投资，请问你怎么办？

【题型判定】

应急应变类题

【破题之道：关键词】

负责此事的小王在 3 天前出车祸，你去跟该公司进行接洽，发现该公司还没决定是否进行投资的方法

【思维引导】

四步走：分析情况—确定任务—解决问题—总结提升

首先表明解决这一问题的原则，然后了解情况并根据不同情况分别处理，最后进行总结提升。

【参考解析】

对于小王出车祸我表示同情。但是，我还是需要打起精神投入到工作中，我发现该公司还没决定要进行投资，对此，我需要认真思考，缕清思路，说服该公司投资。

第一，我会整理好与该项工作相关的文件，认真了解该公司的情况与这次合作相关的事宜。然后，我会联系该公司的对接人，与其进行洽谈。详细了解对方公司还没决定要进行投资的原因。

第二，有可能是因为对方公司最近业务比较繁忙，忘了与我们公司的合同了。对此，我会委婉地催促对方公司负责人，跟其说明距离我们两个单位签订合同的日子已经很近了，希望他能够尽快决定合作的事宜。

第三，有可能是因为对方公司对于我们单位的业务以及其他情况还不够了解，对于与我们单位合作还存在一定的疑虑。对此，我会详细耐心地向对方公司负责人说明我们单位的具体情况以及单位业务，向他说明与我们单位合作一定是最合适的。相信通过我的耐心讲解，对方单位负责人一定能够认识到与我们单位合作的优势，进而决定与我们单位合作。

最后，我会与对方公司负责人洽谈具体合同签订事宜，并整理好相关材料。工作完成后，向领导汇报相关签订合同事宜。

【思维盲点/误区】

假设一种情况顺着解决即可。

【金句提炼】

还是需要打起精神投入到工作中，我发现该公司还没决定要进行投资，对此，我需要认真思考，缕清思路，说服该公司投资。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：按照一般的应急应变答题。

个性化答题：注意这次活动要体现出一种大局观。