
2012年5月29日上午福建省公务员面试真题解析解析

1. 有些人认为“学雷锋”就要搞一些大型的活动，有些人则认为助人为乐要从身边的小事做起。请问你怎么看？

【题型判定】

综合分析现象类

【破题之道：关键词】

“学雷锋”，要搞一些大型的活动，要从身边的小事做起

【思维引导】

四步走：扣题-分析-对策-升华

首先表明学雷锋的本质，并表明自己的态度，然后从正反两方面来分析通过搞大型活动来向全社会倡导学习雷锋精神的好处及可能存在的问题，之后提出相应的优化对策。

【参考解析】

每年我国都会开展学雷锋做好事活动，以此来鼓励大家互帮互助，共建和谐社会。在学雷锋的形式上，有人认为应该搞大型的活动，有些人则倾向于要从身边的小事做起。我认为只要能够起到向社会公众宣传学习雷锋精神的目的，这两种方式我们都可以采用。但是，如果不是抱着宣传雷锋精神的目的，而是搞一些形式主义，那么这两种形式都难以起到真正的作用。

一方面，通过搞大型活动来向全社会倡导学习雷锋精神，可以起到扩大宣传范围、提高宣传效果的作用。从而使得更多的人了解到雷锋同志的先进事迹，学习到雷锋精神的精髓，以利于他们更好的向雷

锋同志学习。等，都是从宣传雷锋精神的目的出发开展一些大型活动，来倡导社会公众向雷锋同志学习。另一方面，也有一些人认为雷锋同志的精髓就是“螺丝钉精神”。能够坚持数十年如一日的做好事。因此，他们认为通过搞大型活动来宣传雷锋精神，只是刻意的去搞宣传的形式，公众并没有真正的理解雷锋精神。这样一来，等到活动结束后，可能一切又都会照旧。这种注重形式的大型宣传，是一种变相的“形象工程”。

我认为，要想把雷锋精神发扬光大，凝聚社会公众的力量，使雷锋精神转化为构建社会主义和谐社会的强大精神动力。那么就需要发挥着两种形式的综合优势。具体可采取以下几点措施。

第一，政府应作为学习“雷锋精神”的主要倡导者。政府宣传部门既要广泛开展学习雷锋活动，也应当成为学习雷锋精神的最坚定和最重要的践行者。切实的提高政府的服务意识，增强政府的服务能力，成为社会公众学习的楷模。政府机关也可以定期举行一些学习雷锋精神的活动，号召公众参与进来。此外，政府还可以通过建立雷锋事迹博物馆等机构，免费向市民开放，为公众学习雷锋事迹提供场所。

第二，教育主管部门、各学校也需要切实行动起来，教育和引导学生注重学习雷锋精神的实质，倡导同学之间互帮互助，培养同学情谊。并养成“勿以恶小而为之，勿以善小而不为”的习惯。同时，学校还可以举行一些活动，让学生以及学生的家长共同参与进来，营造学习雷锋精神的良好氛围。

第三，新闻舆论部门也要以电视、网络、报纸等为阵地，广泛的

宣传雷锋精神，多挖掘一些向郭明义这样的学习雷锋的先进典范，向全社会广泛宣传学习雷锋精神，共建和谐社会的理念。

总之，雷锋精神是我们中华民族伟大精神中的一个重要组成部分，如何运用好雷锋精神，使其最大限度的发挥作用，是我们每一个社会成员所应当为之努力的一个目标。

【思维盲点/误区】

要注意看的是使用大型活动学雷锋，而不是学雷锋本身。

【金句提炼】

信这样一来，等到活动结束，可能一切又都会照旧。这种注重形式的大型宣传，是一种变相的“形象工程”。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：泛泛而谈力学雷锋活动。

个性化答题：针对题干正的信息进行切题并提出相应的解决对策。

2. 面对现在一些企业违法排污的现象，作为一名市政府工作人员，领导让你写一个关于整治工作的策划，你认为重点在哪些方面，请详细说说。

【题型判定】

组织管理类题

【破题之道：关键词】

企业违法排污的现象，写一个关于整治工作的策划，重点在哪些方面

【思维引导】

四步走：目的意义—准备组织—协调控制—总结提升

首先表明对地下水道工程进行公开招标的好处，然后从了解情况、征集意见、拟定计划书、招标过程控制等方面进行组织，最后进行总结。

【参考解析】

对企业违法排污现象制定一个整治方案，有利于为营造一个绿色健康的生存环境，也可以真正实现五位一体。现在领导让我写一个关于整治工作的策划，我认为重点在以下几个方面：

第一，为了保证这次政治工作计划科学合理，我首先需要对企业排污情况有个大体的把握，因此，有必要先对企业排污情况做一个科学全面的调查。调查对象包括企业以及附近的群众。对群众可以采用走访和问卷相结合的形式，向他们了解：他们周围是否存在企业违法排污？企业违法排污行为对他们的影响程度？他们对于这样的现象有怎样的建议？对于企业我可以采用暗访的形式，实地去考察相关企业排污的位置，排污过程中是否采取合理措施；排污量是否超标等。以便接下来能有针对性地进行整治。

第二，联合卫生部门、环保部门、公安部门，共同协商，制定整治计划。因本次整治难度较高，所以可以用较长的时间，采取抓重点树典型的方式对这些企业进行整治。

第三，在政治的过程中，做好协调和控制，保证整治活动的进行。特别是在整治活动中企业不配合的情况，需要做好沟通，必要时采取强制措施。

最后，我会对本次活动进行总结，总结经验、反思教训，从而位以后打下良好的基础。

【思维盲点/误区】

一看题干就觉得我这是我自己的事情，但是在一项专项整治中并不可能是完全由一个单位，因此这一方面在方案中要有所体现。

【金句提炼】

企业违法排污现象制定一个整治方案，有利于为营造一个绿色健康的生存环境，也可以真正实现五位一体。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：人时地财物面面俱到。

个性化答题：侧重于对整治本身的组织，更有针对性。

3. 你领导和单位里一个资历比较老的同事对你起草的一份文件意见不同，为此争吵了起来，你怎么办？

【题型判定】

人际沟通类题

【破题之道：关键词】

资历比较老的同事对你起草的一份文件意见不同，，争吵了起来

【思维引导】

四步走：态度—原因—化解—避免

首先感谢大家对我工作的支持和对这次比赛的重视，然后表明虽然比赛在即，大家也要注意作息规律，并且指明这么做会影响其他人休息，最后进行呼吁。

【参考解析】

在工作中，我相信每个人都会本着以工作为重的原则去处理和看待问题。现在出现领导和单位里一个资历比较老的同事对你起草的一份文件意见不同，为此争吵了起来，我相信他们的出发点都是为了将我们的工作做好。

第一，如果是因为我的方案本身存在问题，那么我会我会重新审视自己起草的意见，看下是否有存在明显不合理的地方，如果存在，主动找到领导和同事，为他们制造的争执表示道歉，并马上对起草的文件进行修改；

第二，如果是因为我在沟通的过程中，方式方法不对，那么我会向这位老同事道歉，并且平心静气地就方案进行重新讨论。

第三，如果是我们双方所占角度不同，那么我会换位思考考，站在老同事的立场上去考虑问题，把我的思路与老同事进行讲解，并了解老同事对我起草文件的建议和意见，对老同事合理的意见建议进行采纳，并根据意见对起草的文件进行修改；

第四，我会将重新起草的文件提交领导过目，并主动向领导承认自己的不足，同时告知领导老同事在我起草文件过程中给我的帮助，希望可以消除领导对老同事的看法。

总之，在以后的工作过程中，一方面我会不断提高自己的业务能力，另一方面，做事前我会多听取领导同事的意见建议，让自己的工作做得更好，不给他人带去不必要的麻烦。

【思维盲点/误区】

对文件的意见不满意可能有多种原因，要全面分析。

【金句提炼】

这如果是我们双方所占角度不同，那么我会换位思考考，站在老同事的立场上去考虑问题，把我的思路与老同事进行讲解，并了解老同事对我起草文件的建议和意见，对老同事合理的意见建议进行采纳，并根据意见对起草的文件进行修改。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：将对文件意见不一致当成云因而不再去分析。

个性化答题：本题强调的是意见不一致，可通过分析深层次的原因，逐个解决。。

4. 面对现在一些无证幼儿园，教育局大力取缔，但一些情绪激动的家长聚在教育局门口，要求给个说法，作为一个教育局的工作人员，你怎么处理这一情况？

【题型判定】

应急应变类题

【破题之道：关键词】

取缔无证幼儿园，是否进行投资的方法，家长聚在教育局门口，要求给个说法。

【思维引导】

四步走：分析情况—确定任务—解决问题—总结提升

首先表明解决这一问题的重要性及原则，然后了解情况并根据不同情况分别处理，最后进行总结提升。

【参考解析】

情绪激动的家长，聚在教育局门口，这种情况如果不能及时的控制及解决，会造成事态进一步的扩大，同时影响教育局在群众当中的公信力，也影响教育局的正常办公，我们应该以最快的速度、最优的方法将这个问题予以解决。

第一，我们应该请聚集在教育局门口的家长到办公室来进行沟通，如果家长人数太多，可以请家长派代表，来进行沟通交流，当家长请到教育局办公室后，我们将提供茶水饮料，让他们可以休息，解决身体上的疲劳后能够平心静气的交流。

第二，我们向家长们询问他们有什么问题以及原因，如果是因为教育局取缔了这些无证幼儿园，导致他们的小孩没有幼儿园可上，那么我们会向他们解释为什么取缔这些无证幼儿园。同时对于他们的小孩没有幼儿园可向这样一个问题，教育局会就近安排公立幼儿园供他们上学，同时安排幼儿就近入园的同时新建一些幼儿园，确保幼儿的上学不存在问题。

第三，我们会将这些信息燃爆领导并帮助库领导安排就近入园以及设立新建一些幼儿园这样一个措施，在取缔的无证幼儿园附近进行宣传，确保民众知悉。

教育是立国之本，强教育才能强中华，作为教育局的工作人员，我们要做好教育工作，在进行相关教育工作的过程当中，要提前想到教育工作可能会造成的影响，并提出相关的解决措施，并且要将解决措施告知民众，避免民众的恐慌情绪，在以后的过程当中，我会不断

的学习以及修正，将工作越做越趋完美。

【思维盲点/误区】

注意处理对象的诉求在什么地方，并结合实际情况进行阐述。

【金句提炼】

这种情况如果不能及时的控制及解决，会造成事态进一步的扩大，同时影响教育局在群众当中的公信力，也影响教育局的正常办公。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：不安抚情绪等，直接解决问题。

个性化答题：针对问题，有针对性解决。

2012年5月29日下午福建省公务员面试真题解析解析

1. 有中学为防止学生早恋，规定男女学生日常交往时距离不得少于半米，不得有肢体接触，男女学生不得单独在同一房间共处，否则就以违反校规论处，有网友称“苛政猛于虎”，请问你怎么看？

【题型判定】

综合分析现象类

【破题之道：关键词】

防止学生早恋，规定男女学生日常交往时距离不得少于半米等

【思维引导】

四步走：扣题-分析-对策-升华

首先表明该现象发生的背景，并表明自己的态度，然后分析该校规的正负影响，并提出解决从根本上解决孩子早恋问题的对策，最后展望未来发展向。

【参考解析】

随着各种网络、媒体等信息的发达与畅通，很多青少年学生也深受影响，并且在青少年青春期期间，难免出现各种早恋现象，因此，杭州该中学出台此校规，有着一定的积极意义，但是对于此校规，我个人认为应该辩证看待。

一方面，出台此校规可以从源头上遏制中学生出现早恋现象，让学生能够在学习期间安心学习，并且会减少很多的不良社会问题。另一方面，不得男女同学单独成对出现，这也会阻碍同学间的正常交往，这与过去的男子学校与女子学校无异。而作为一个社会人，我们不仅要学会与同性交往，更要学会与异性交往，而此规定却限定了我们的交往人群，难免会不利于人际交往能力的培养。而作为处在青春期的孩子来讲，这一校规可能会适得其反，让学生产生逆反心理，本无交往之意，但却偏你规定而行之，甚至产生好奇心，反而会出现很多不利影响。

因此，我认为仅从出台一项校规还不能从根本上解决孩子早恋的问题，要想解决这一问题，可以从以下几个方面着手：

第一，作为家长来讲，要循循善诱给予子女合理引导，让其树立正确的价值观，并且一定要掌握正确的教育方式，来引导青春期的孩子正确对待男女关系。

第二，作为学校来讲，老师应该给予学生足够的关注，发现问题及时解决。并且引导中学生正确认识男女同学间的关系，说明早恋厉害，鼓励学生以学习为重，避免出现不良行为。

第三，作为社会来讲，一定要对各种不良信息进行有效管理，当前由于网络、媒体等信息平台的畅通，很多不良信息借助这一平台进行传播，对于还没有形成正确价值观的学生来讲会起到非常不利的影响，因此有关部门应该加强监督和监管，避免不良信息的传播。

最后，我相信我们通过社会各界的共同努力，一定会有效解决中学生早恋问题，同时我也坚信，只要校规得力，那么一定会取得事半功倍的效果。

【思维盲点/误区】

纠结于原因的分析，认为要提对策之前必须分析原因。

【金句提炼】

当前由于网络、媒体等信息平台的畅通，很多不良信息借助这一平台进行传播，对于还没有形成正确价值观的学生来讲会起到非常不利的影响，因此有关部门应该加强监督和监管，避免不良信息的传播。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：分析原因提对策。

个性化答题：在分析完影响之后直接提出解决问题的根本措施。

2. 你是大学生村官，你所在的村子因大型工程要集体搬迁，你如何做好对本村村民家庭情况及财产情况的信息收集？

【题型判定】

组织管理类题

【破题之道：关键词】

村子因大型工程要集体搬迁，对村民家庭情况及财产情况的信息

收集

【思维引导】

四步走：目的意义—准备组织—协调控制—总结提升

根据此项活动的目的和意义，提出合理化的信息收集方案，对活动的进程进行计划、组织和协调。

【参考解析】

在集体搬迁之前，充分了解村民家庭和财产的情况，有利于村委会进行合理的搬迁安排，对此次信息的收集，我要保证信息的准确性，使得这次搬迁公平、公正，维护村民的切身利益。此次调研的真实性和准确性是重点，所以我会采取走访和问卷两种信息收集方式。

第一，在村委会的资料库里查找村里村民家庭和资产的相关记载资料，将资料进行整理，给这次调研做一个参考，确定本次调查的内容主要为村民的家庭成员古城、收入和支出情况、现有资产及对拆迁的一些具体要求等；

第二，将村里的家庭随机分组，制定好相应份数的调查问卷，在村民忙完一天的活之后每组之内都互相填写对方的大致情况；

第三，在信息收集之前，组织一次搬迁信息收集会议，和村民们解释这次的调研内容和目的，请他们全力的配合村里的工作，使得达到最好的收集结果。

第四，在信息收集之前，对村里的村民进行一次走访，并且和之前查找的资料相结合，得出初步的数据。在问卷收集信息的过程中，我会和一起工作的同事注意与村民的沟通方式，耐心细致的解决村民

的问题，为了使信息真实可靠，随机分组的信息要避免在问卷之前泄露。

信息收集结束后，我会将三份材料进行总结，进行数据的分析和调查报告的撰写，然后上报领导。

【思维盲点/误区】

觉得题里的调查内容说了是“村民家庭情况及财产情况”，但要做调查的话还要进一步进行细化。

【金句提炼】

充分了解村民家庭和财产的情况，有利于村委会进行合理的搬迁安排，对此次信息的收集，我要保证信息的准确性，使得这次搬迁公平、公正，维护村民的切身利益。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：人时地财物面面俱到。

个性化答题：主要阐述调研的内容、对象和方式，并突出对于调查效果的保证。

3. 小区的健身器材经常被破坏，现在请你写一幅呼吁保护健身器材的标语，你会怎么写？并谈谈为什么你认为你的标语能防止别人破坏健身器材？

【题型判定】

解决问题类题

【破题之道：关键词】

小区的健身器材被破坏，写一幅呼吁保护健身器材的标语

【思维引导】

三步走：分析情况—解决问题—总结提升

首先说明小区健身器材的重要性，并给出写的标语——爱家人，护器材，别让健康停止。然后分析这个标语能防止别人破坏健身器材的原因，最后进行总结。

【参考解析】

小区健身器材是我国民生建设的一个特色，它的初衷是为老百姓提供一个方便的锻炼的身体环境，但是现在却出现了很多破坏健身器材的现象，为了防止别人破坏健身器材，挂横幅进行宣传是非常必要的，我会这样的一幅标语“爱家人，护器材，别让健康停止”。

随着社会经济的发展，人民的生活水平有了大幅度的提升，但是在人民的物质生活提升的同时，很多人的健康亮起了红灯，越来越多的人开始重视锻炼身体。在这个时候，健身器材的出现，给小区的居民带来了很大的方便，在家门口就可以锻炼。器材经过使用，一定会有某种程度上的磨损，但是人为损坏的现象也是时常发生。我写的这个标语，重点是在如果破坏了器材，就可能会影响到大家的健康。我认为可以对大众起到警醒的作用。

第一，现在我国已经步入老龄化社会，每个家庭都有老年人，而健身器材的使用者也是老年人居多，标语上的“爱家人，护器材”能让群众了解保护健身器材，营造一个良好的健身环境就是在保护家人的身体健康；

第二，大家看到这个条幅，通过“健康停止”这一具有警示性的

标语，居民会重新审视健身器材的重要性，如果这些器材出现损坏很可能远离健康，甚至是破坏健康。

这个标语从正反两个方面说明了健身器材和家人健康一样，需要大家一起来爱护，我相信这个横幅能够起到良好的宣传效果，让爱护成为一种习惯。

【思维盲点/误区】

有两个提问，要逐个作答，并在答题的过程中体现出来。

【金句提炼】

随着社会经济的发展，人民的生活水平有了大幅度的提升，但是在人民的物质生活提升的同时，很多人的健康亮起了红灯，越来越多的人开始重视锻炼身体。在这个时候，健身器材的出现，给小区的居民带来了很大的方便，在家门口就可以锻炼。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：完全按照组织管理答题。

个性化答题：本题是在解决一个切实的问题，而且有两问，意义作答即可。

4. 你在单位值班，突然接到了一个群众反映问题的电话，但他反映的问题不在你部门工作职责范围内，你向他说明，并请他打相关部门电话，他说这些部门电话都打过了，可问题没人处理，现在打这个电话如果还是不处理的话，他就上网发帖说政府不作为，你该怎么办？

【题型判定】

应急应变类题

【破题之道：关键词】

群众反映问题的电话，不在你部门工作职责范围内，不处理的话就上网发帖说政府不作为

【思维引导】

四步走：分析情况—确定任务—解决问题—总结提升

首先表明解决这一问题的重要性及原则，然后了解情况并根据不同情况分别处理，最后进行总结提升。

【参考解析】

解决群众反映的问题能促进政府的建设。可是遇到题目中这样的情况如果不及时解决不仅不能替群众解决问题还有可能对政府的公信力造成影响，我会本着以人为本的原则，尊重群众的问题，同时维护单位的形象，认真负责的解决这个问题。

第一，我会安抚这位群众，向他表示歉意，跟他说这其中可能是有误会，等他情绪稍稳定，我会问他这次反应的问题内容并且进行记录。然后请他先挂断电话耐心等待，向他保证我一定会为他联系到反应问题的相关部门，给他一个满意的答复。

第二，我会亲自带着群众的问题去相关部门咨询不处理的原因，如果是因为双方的电话联系，部门工作人员没有听清楚群众反映的问题或者是所听到的内容和实际问题有出入，那么我会将群众反映的情况和问题内容完整的和相关部门复述一次，请他们仔细核实问题的内容，及时为群众解决问题；

第三，如果是群众咨询的时间正巧是相关部门开会或其他事宜，

没有及时解决群众的问题。那么我就在相关部门的同事开会过后，将问题转交，并且询问是否需要配合，我会在不耽误我工作的基础上，积极配合先关部门解决群众反映的问题。

最后，将该群众的问题解决后，我会亲自向群众致电，告诉他这个问题的处理办法和相关事宜，并且请相关部门的负责人和我一起再次向群众致歉，请群众继续支持我们的工作。

【思维盲点/误区】

虽然不是自己本部门的工作职责，但也要注意解决。

【金句提炼】

遇到题目中这样的情况如果不及时解决不仅不能替群众解决问题还有可能对政府的公信力造成影响，我会本着以人为本的原则，尊重群众的问题，同时维护单位的形象，认真负责的解决这个问题。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：不安抚情绪等，直接解决问题。

个性化答题：针对问题，有针对性解决。