
2012年5月30日上午福建省公务员面试真题解析解析

1. 城市搞绿化，把农村的树挖走，移植到城市中来，有人认为这样做可以绿化城市环境，而村民强烈反对，认为破坏了农村的环境，你怎么看？

【题型判定】

综合分析现象类

【破题之道：关键词】

城市搞绿化，把农村的树挖走，移植到城市中来

【思维引导】

四步走：扣题-分析-对策-升华

首先表明城市搞绿化的社会背景，并表明自己的态度，然后分析该举措的正负影响，并提出改变城市环境的同时还要维护农村的环境不受到影响的相关对策，最后展望未来发展方向。

【参考解析】

随着城市现代化的快速发展，绿色植物越来越少，城市污染严重，现在人们正视到要改善城市环境，需要大量的树木。目前城市绿化中采用了大树移植法，有的人支持，有的人反对，我觉得不能一味的去肯定或者否定这两个观点，而是要全面看待这个问题。

一方面，把农村的树挖走，移植到城市中来，可以在较短时间内快速改善城市的绿化景观，提高城市绿化的生态效

应,对改善城市的生态环境有立竿见影的效果,此外,大树移植可以使农村村民增加一些收入,并且移植过程中需要进行修路保障运输等等,这也给农民带来方便和经济收入。

另一方面,农村的树木移植到城市中,由于生长环境发生了变化,有可能在运输的过程中对树木造成损伤,这样移植后树木的成活率无法得到保障;而一味的从农村挖走大树,可能会对农村的生态环境造成破坏,这样村民会产生了政府厚此薄彼的看法;加之,一些商家看到这个契机,可能对树木进行违规的买卖,导致滥砍乱伐。长此以往,大树被挖的地方容易出现水土流失,植被破坏。

改变城市环境的同时还要维护农村的环境不受到影响。

首先,这就需要在城市的建设中,对树木有选择性,要充分调研好树木经过运输、环境的改变后能否存活,避免造成树木死亡的移植;

其次,完善相关法律法规的落实,制止滥砍乱伐,并且要加强对这种绿化用大树的交易过程的监管,一旦发现违法行为要进行查处和打击;

再次,城市的绿化建设、环境保护不能只依靠从其他地区移植树木,而是城市本身也需要努力改善,栽种树木,呼吁市民们共同加入到改善城市环境的队伍中来,这样才能从根本上解决生态环境的安全改善,最终使城市和农村的环境和谐发展。

我相信，通过以上几个方面，城市绿化和农村环境二者之间一定能取得很好的平衡。

【思维盲点/误区】

纠结于原因的分析，认为要提对策之前必须分析原因。

【金句提炼】

农村的树木移植到城市中，由于生长环境发生了变化，有可能在运输的过程中对树木造成损伤，这样移植后树木的成活率无法得到保障；而一味的从农村挖走大树，可能会对农村的生态环境造成破坏，这样村民会产生了政府厚此薄彼的看法；加之，一些商家看到这个契机，可能对树木进行违规的买卖，导致滥砍乱伐。长此以往，大树被挖的地方容易出现水土流失，植被破坏。。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：分析原因提对策。

个性化答题：在分析完影响之后直接提出解决问题的根本措施。

2. 市里与养老院打算共同举办一次尊老爱老的活动，请你制定一个主题，并具体进行筹划，请问你会怎么做？你会如何保证活动的效果？

【题型判定】

组织管理类题

【破题之道：关键词】

尊老爱老的活动，制定一个主题，具体进行筹划

【思维引导】

四步走：目的意义—准备组织—协调控制—总结提升

根据要实现的工作目标，并制定切实可行的计划，需要能够合理配置资源，明确分工，做好应急预案，在宏观上把控全局；能够根据目标及实施对象，选择合适的实施方式，严格执行和落实计划。

【参考解析】

尊老、爱老是我们中华民族的传统美德，为继承和发扬尊老爱老的优秀传统，开展走进敬老院尊老、爱老活动，把孝心、爱心献给老人，同时把敬老爱老的优秀传统发扬光大，创造出和谐、稳定的社会环境。慰问养老院的老人，给他们送去一份关爱和温暖。希望通过此次活动，能够带动社会上更多的热心人关注老人，尊老、敬老、爱老、让他们时刻感受社会大家庭的温暖。

我会制定这次活动的主题为“最美夕阳红——敬老，全社会行动起来”。

第一，提前走访这次活动的敬老院，对老年人的生活习惯有一定的了解，向老年人咨询对什么形式的活动有兴趣；

第二，回到单位进行活动策划书的撰写，为了能让计划有可行性，可以寻找一些以往的经验做参考；

第三，进行义工的招募，注意招募有经验的义工，对本

次活动中工作的具体安排，请他们妥善安排好自己的时间积极参与这次助老活动；

为了保证活动的效果，让老人体会到这次活动带来的温暖。在活动实施阶段：将义工分组，一组负责帮助敬老院老人洗衣服、收拾房间卫生；一组给老人清理个人卫生，（剪指甲、洗头）和清理敬老院环境卫生；还有一组负责文艺演出。还要请摄影师对本次活动进行全程记录。在实施过程中要注意义工和老年人之间的沟通，尤其是敬老院内比较特殊的老人，要特别注意老人们的人身安全，请各位义工严格服从敬老院管理人员的安排，避免与老人产生摩擦。如果参加活动的义工在实施期间有意见或者建议，请私下联系相关负责人，保证活动正常进行为目的。

最后，为了让这次敬老活动达到最大的效果，请媒体对此次事件进行跟踪报道，请更多人加入到爱老、敬老的行动中来，打开心胸去接纳敬老院里的慈祥的老人。给他们送去快乐，给他们带去祝福，给他们美好的回忆。

【思维盲点/误区】

提问里单独问了怎么保证效果，因此这一部分在组织的过程中要谈的详细一点。

【金句提炼】

尊老、爱老是我们中华民族的传统美德，为继承和发扬尊老爱老的优秀传统，开展走进敬老院尊老、爱老活动，把

孝心、爱心献给老人，同时把敬老爱老的优良传统发扬光大，创造出和谐、稳定的社会环境。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：人时地财物面面俱到。

个性化答题：主要阐述活动策划的撰写，义工的招募等。

3. 学生膳食计划已经实施一段时间了，单位派你负责调查农村学生膳食计划的实施情况，你打算怎么调查？你如何确保数据的真实性和科学性？

【题型判定】

组织管理类题

【破题之道：关键词】

农村学生膳食计划的实施情况，调查

【思维引导】

四步走：目的意义—准备组织—协调控制—总结提升

首先说明小区健身器材的重要性，并给出写的标语——爱家人，护器材，别让健康停止。然后分析这个标语能防止别人破坏健身器材的原因，最后进行总结。

【参考解析】

营养膳食计划关系到学生的健康成长，牵涉到千家万户的切身利益，是一项惠民政策。为了解农村学生膳食计划的实施情况，发现学生膳食计划的实施过程中还存在哪些问题，从而有针对性的对计划进行相应的改善，我会认真、全面地

收集其第一手信息，确保调研结果真实可靠，带给学生们更好的福利。

第一，我会和领导了解调研意图，明确本次调研以农村学生的日常饮食、营养摄入状况等为调查内容。成立调研小组，选择走访和问卷两种调研方式，准备调查问卷。调研地点选择在有实施膳食计划的学校。调研的时间我会选择在学生们的用餐时间。但是前提是确保不影响学生们的正常进餐。

第二，为了确保数据的真实性，调研小组进行一次突击检查。观看学校的学生膳食计划建设，观察学生就餐情况，在不影响学生就餐的情况下，随机性的询问就餐学生一些问题，例如膳食是否营养均衡，就餐环境是否有改善等等。走访学校后勤和食堂的工作人员，询问膳食计划的工程实施情况、管理是否规范和监管力度等问题；

第三，为了保证调研的科学性，除进行走访外还要在学校组织一次研讨会，请学校同学和老师参加，发放调查问卷，请各位师生如实填写，如果有相关的意见和问题，进行记录和解答，注意问卷的回收。

将此次的调研结果进行统计和整理，请专家对此次调研得到的资料和数据进行分析，形成调查报告，最终结果向领导汇报。

【思维盲点/误区】

有两个提问，要逐个作答，并在答题的过程中体现出来。

【金句提炼】

营养膳食计划关系到学生的健康成长，牵涉到千家万户的切身利益，是一项惠民政策。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：人时地财物面面俱到。

个性化答题：本侧重调查内容、调查对象和调查方式。

4. 市里要举办老年人电脑培训班，有一位培训老师因病未去上课，且事先未请假，引起老人不满，要求退学费，你作为负责人该怎么处理？

【题型判定】

应急应变类题

【破题之道：关键词】

老年人电脑培训班，老师因病未去上课且未请假，老人不满要求退费

【思维引导】

四步走：分析情况—确定任务—解决问题—总结提升

首先表明解决这一问题的重要性及原则，然后通过道歉、解释、安排复习、组织其他活动等方式来进行解决，最后进行总结提升。

【参考解析】

随着社会的发展，时代的脚步，现如今电脑已经不仅是

年轻人的专利，老年人也要上网聊天、看新闻、看电影，为了满足广大老年人学习电脑的迫切愿望，市里举办培训班，这可以丰富老年人的生活，体现对老年人的重视。出现题目中的情况，如果解决不好这样的问题，直接影响到老年人的学习情绪，对今后的培训工作也会造成影响。

第一，作为负责人要对培训班的老年人进行真诚的道歉，和他们说明老师没有来上课是因为老师生病了，请大家谅解，并且放心，我一定处理好这件事情给大家一个满意的答复；

第二，我会安排老年人们先对前一天课程的进行复习，然后立即联系这位老师。看看他的病情是否有好转，能否来上课，如果不能来上课那么我会问他能不能联系另外的老师过来替他上课，如果能过来另外一个老师，我会向老师确定讲课进度，准备好相关课堂材料，以便这位代课的老师能够按照老年人们的特点来教学；

第三，如果没有请来其他的老师上课，那么我会组织一些活动，避免老年人浪费这次课程。我会将老年人分组，进行电脑操作的一系列游戏和比赛，让他们充分利用这些天学习到的电脑使用方法来操作，并且在他们比赛期间，找我的同事去买一些小礼物当做奖品发放给胜出的老年人。

在以后的工作中，我要时刻注意老师和老年人的身体情况、培训情况。并且平时做好应急预案，以备遇到突发状况时能够顺利的解决。

【思维盲点/误区】

老人有情绪，要先解决情绪再解决问题。

【金句提炼】

为了满足广大老年人学习电脑的迫切愿望，市里举办培训班，这可以丰富老年人的生活，体现对老年人的重视。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：不安抚情绪等，直接解决问题。

个性化答题：针对问题，有针对性解决。

2012年5月30日下午福建省公务员面试真题解析解析

1. 很多运动员在国际大赛或重要的比赛取得优异的成绩，回来后当地政府现对他们予以行政职位的奖励，请你谈谈对这个现象的看法。

【题型判定】

综合分析现象类

【破题之道：关键词】

运动员取得优异的成绩，政府现对他们予以行政职位的奖励

【思维引导】

四步走：扣题-分析-对策-升华

首先表明阐述运动员在国际大赛中获奖的背景，然后分析运动员回来后当地政府给与行政职位的利弊，进而提出要

鼓励运动员为国争光、促进体育事业发展的根本对策，最后展望未来发展向。

【参考解析】

随着我国经济的发展和国际地位的提高，中国的在国际上的影响力越来越大，其中我国运动员在国际比赛中的获奖情况就是一个典型的例子。为了鼓励运动员为国争光，促进地方体育事业的发展，现在有个别地方对在国际大赛中获奖的运动员以行政职位的奖励。

这种做法，一方面可以调动运动员的积极性，为地方政府的体育事业发展添砖加瓦，而且也能在一定程度上将这些有一技之长的人招录到政府部门，来增加政府的人才贮备；但另一方面，这种将行政职位作为奖励的做法，并不一定符合这些运动员的切身需求，从而真正从源头上激发运动员的训练热情，不能从根本上促进本地体育事业的发展，加之并不是所有的在国际赛事上获奖的运动员都具备相应的政府内工作的能力，给他们行政职位有可能使得群众对政府的工作能力产生质疑，进而影响政府公信力。因此，地方政府的这一做法，并不能真正起到鼓励运动员，推动地方体育事业发展的作用，想要真正做到这一点，还需从以下几个方面入手：

第一，地方政府应做好本地体育事业发展的长期规划，并且加大对于体育事业的财政资金投入，为本地体育事业的

发展奠定良好的物质和制度保障。

第二，在全社会树立良好的运动意识，鼓励大家能够踊跃参与到各项体育活动中来。可以通过定期举办本地的大型运动赛事，既可以在本地营造良好的运动氛围，同时也可以通过这样的方式让大家意识到体育的趣味性。

第三，重视体育教育，将体育教育与正规教育相结合，通过将有体育天赋的学生进行特招等方式，来将真正有运动精神并且某一方面有特长的学生进行重点培养，为本地的体育事业发展培养专业化人才。

我相信，通过以上这些措施，我国的运动员一定能够更多的在国际赛事上拿下奖杯，为国争光，我国的体育事业一定能够更上一层楼，取得长远的发展。

【思维盲点/误区】

找不准这么做的根本目的是什么，难以把握要解决的根本问题。

【金句提炼】

这种做法，一方面可以调动运动员的积极性，为地方政府的体育事业发展添砖加瓦，而且也能在一定程度上将这些有一技之长的人招录到政府部门，来增加政府的人才储备。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：分析原因提对策。

个性化答题：在分析完影响之后直接提出解决问题的根

本措施。

2. 某地运输部门原本为某小区开了几路的公交线路，后来发现这几条路线没有多少人，便取消了这些路线。小区居民有意见，领导派你去调查此事，你要如何做？保证调查的真实性。

【题型判定】

组织管理类题

【破题之道：关键词】

公交线路没有多少人，取消了，居民有意见，派你去调查此事

【思维引导】

四步走：目的意义—准备组织—协调控制—总结提升

首先指出进行这次调查的重要性，然后从调查内容、调查对象、调查方式等方面来展开调查，最后进行数据的会综合整理。

【参考解析】

取消没有多少人的几条公交线路，其出发点是为了节约公共资源。但现居民有意见，这在一定程度上反映出这一举措影响了部分居民的出行，给他们的出行造成了一定不便。现在，了解这一情况，有助于我们对他们的具体意见和建议进行更加深入的了解，有助于我们后期解决他们的实际问题，使我们的工作更加符合居民的需求。因此，领导派我去调查

这个事，我会从以下几方面进行调查：

第一，在调查之前先向居委会和小区居民进行摸底，了解大家的主要意见和有意见的主要居民，掌握调查的方向和对象。

第二，本次主要调查居民的日常出行情况、他们经常乘的公交路线、对于之前几条线路的乘车情况以及对于这些线路取消的具体看法等方面，针对本小区居民，以家庭为单位展开调查。

第三，为了保证调查的效果，我会在每天下班之后居民休息之前深入居民家中，采用访谈的方式对住户的意见和建议进行深入的了解并做好记录。为了增强群众的配合程度，可以在调查之前将此次调查进行宣传，在调查的过程中可以赠送公交车代金券等。

最后，我会对调查的数据进行汇总和整理，行程调查报告，并整理出居民的具体意见和建议，上报领导。

【思维盲点/误区】

提问里单独问了怎么保证调查的真实性，因此这一部分在组织的过程中要谈的详细一点。

【金句提炼】

了解这一情况，有助于我们对他们的具体意见和建议进行更加深入的了解，有助于我们后期解决他们的实际问题，使我们的工作更加符合居民的需求。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：人时地财物面面俱到。

个性化答题：主要阐述调查的内容、对象、方式和调查过程中的协调控制等。

3. 单位计划购置一套监控系统，领导把这事交给你做，而你在这方面几乎没有任何经验，这时你要怎么办？

【题型判定】

解决问题类题

【破题之道：关键词】

购置一套监控系统，你没有任何经验

【思维引导】

三步走：分析情况—解决问题—总结提升

首先说明购置监控系统的重要性，然后指出具体的解决方案，最后进行总结。

【参考解析】

给单位购置监控系统，能够对单位的重要区域进行监控，保障单位的安全，并对必要的工作区域进行监督，有利于单位整体工作效率和服务质量的提高。特别是对于没有经验的我来说，这也是一个很好地学习机会。因此，领导把这件事交给我，我还是会服从领导的安排，并且积极高效的完成。

第一，向领导请示该监控设备安装的主要区域、安装目的及是否有特殊要求等，明确本次监控设备安装的具体要求。

第二，我会向有经验的老员工或者之前接触过此类事情的同事，朋友请教，学习经验，取长补短。并且通过上网、实体店等方式，来了解市面上各种型号的监控设备的各项参数，并咨询个监控设备厂家我单位适合的具体型号、价格、使用年限以及售后服务等情况。

第三，就此次监控设备的采购事宜向全社会公开招标，通过各厂家竞标的方式，从中选择最优质价廉的设备，在竞标的过程中可以请领导、有经验的老同事等一起来参与，从而确保采购的质量。同时保证竞标的公开公正，避免不正当竞争行为的出现。

第四，按照竞标的最终结果，签订采购协议，实施安装，做好测试。

最后我要及时整理整个事件的过程，总结经验，发现自己的不足，并写成书面报告，汇报领导，并把相关材料整理备档。

【思维盲点/误区】

就事论事，不了解大型设备的采购流程。

【金句提炼】

给单位购置监控系统，能够对单位的重要区域进行监控，保障单位的安全，并对必要的工作区域进行监督，有利于单位整体工作效率和服务质量的提高。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：比价格，比参数，自己选择最质优价廉的。

个性化答题：通过竞标的方式来进行采购。

4. 群众因为拆迁问题到你单位寻求解决，情绪激动，单位领导同事都不在，就你一个人值班，你怎么处理？

【题型判定】

应急应变类题

【破题之道：关键词】

群众拆迁问题，情绪激动，就你一个人值班

【思维引导】

四步走：分析情况—确定任务—解决问题—总结提升

首先表明群众拆迁问题的重要性及，然后按照安抚情绪、了解情况、分情况解决的流程来进行解决，最后进行总结提升。

【参考解析】

搬迁关系到群众的切身利益和根本保障，一旦无法保障，会对群众的生活产生直接的影响。遇到相关的种种问题群众产生情绪波动，这是可以理解的。作为一名政府的工作人员，我要时刻站在群众的角度，急群众之所急，办群众之所需。因此，对于题目中所说的情况，我会从以下几个方面解决：

第一，热情接待，请他先将情绪稳定下来，有什么事情可以告诉我，我们会马上解决，请他放心，并先让他填好上访人员登记表。

第二，了解群众的诉求，耐心倾听群众的心声，看他们有哪方面的问题需要去解决，仔细分析出现这种情况的原因，并做好记录。

第三，如果群众所反映的问题在我的工作职责范围内，那么我会及时地帮助他们解决相应的问题，对于确实已经按照规章制度办理的，耐心向他们解释，做好他们的情绪疏导工作。

第四，如果群众所反映的问题不在我的工作职责内，那么我会告诉群众，领导今天不在，他们的意见我会收集起来代为转达，并留下联系方式，方便领导回来联系见面。待领导回来后，向领导反映问题看可否解决。并及时地向群众进行反馈。

最后我会总结此次事件经验，努力避免今后此类问题发生，如果还有类似问题的出现，那么在下一次发生此类问题之时也能有更好的处理方式。

【思维盲点/误区】

不能分情况解决且对群众上访流程不熟悉。

【金句提炼】

作为一名政府的工作人员，我要时刻站在群众的角度，急群众之所急，办群众之所需。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：不安抚情绪等，直接解决问题。

个性化答题：针对问题，有针对性解决。

