
2013年6月17日上午福建省面试真题解析

1. 某市检察院设立专门部门和人员对网上举报线索进行筛选，对有重大犯罪嫌疑的线索，进行跟踪调查。对此你有什么看法？

【题型判定】

综合分析现象类

【破题之道：关键词】

检察院对网上举报线索进行筛选、有嫌疑的进行跟踪调查

【思维引导】

四步走：扣题-分析-对策-升华

首先点破该检察院这一做法体现了侦查追凶手段的多样化这一本质，然后分析这一做法的积极意义，进而提出完善这一举措的具体对策，最后进行总结。

【参考解析】

检察院设立专门部门和人员对网上举报线索进行筛选，这体现了侦查追凶手段的多样化。侦查追凶是监察部门的重要任务，随着网络犯罪等新形式犯罪的增多，某市检察院这种做法其积极意义是不言而喻的：

第一，这种方法将追查犯罪分子的渠道和途径由线下拓展到了线上，能够更加有力地打击犯罪分子，维护社会的安定稳定，使检察院真正起到人民保护者的角色。

第二，树立了当代司法部门与时俱进的新形象。目前，网络已经相当普遍，我国也在几年前就提出了互联网+的概念，利用网络获取线索，打击犯罪正是互联网+在犯罪侦查领域的实践，也颠覆了司法系统传统保守的形象

第三，民众通过网上平台举报的线索被重视，这也从客观上体现了群众的监督权，参政权和表达权。问政于民，问计于民，问需于民不仅仅要体现在政府领域，司法领域理应也要扩大群众的参与。这种做法，一方面真正体现了他们当家做主的地位，另一方面也使得司法部门的办案更加便捷公正。

当然，这项优良的举措如何落到实处，使其真正发挥其积极作用，在实行过程中还有一些方面要加以注意：

首先，要加强对网络信息的筛查和挑选。网络社会信息量巨大，鱼龙混杂，要加大对有关信息的整理和挑选，去粗取精，去伪存真，真正收集对办案有利信息，提防那些别有用心人士的诽谤污蔑，名誉侵害。

其次，谨防信息得不到落实，措施流于形式。很多政策法规制定初衷都是好的，但是在执行过程中却等不到真正落实，变成空谈。在实施的过程中，要注意相应配套措施的建设，比如加强对于信息筛选部门和人员的培训，并将这一措施常态化，使其成为日常案件处理的重要组成部分。

再次，对于这种新型的网络收集形式，可以在其他的行政部门进行宣传和推广，鼓励其他部门也加以借鉴，从而使互联网+的执政理念深入人心。

我们要以创新的精神加强网络建设和管理，不仅要加强对网络的监管，肃清

网络环境，还要善于利用网络这个平台，倾听民意，为民办实事，为民办好事。

【思维盲点/误区】

本题突出的是“对网上举报线索进行筛选”，要注意审清题目，避免将后边的追查作为重点。

【金句提炼】

问政于民，问计于民，问需于民不仅仅要体现在政府领域，司法领域理应也要扩大群众的参与。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：就时间泛泛而谈，抓不住重点。

个性化答题：抓住题干的关键点，即对网上信息的重视，进而指出这一举措的积极意义，并提出完善对策。

2. 有人说：“提出问题远比解决问题难，因为解决问题是技术性的，而提出问题则是革命性的。”谈谈你对这句话的理解？

【题型判定】

综合分析观点类

【破题之道：关键词】

提出问题远比解决问题难

【思维引导】

三步走：就话论话-就话论理-就话论人

首先论述点破这句话强调的是提出问题的重要性，然后表明自己对于这个观点的态度，并从两个方面去进行论证，最后联系个人、企业和国家等主体，去谈怎么发现问题。

【参考解析】

提出问题是通过第现象等方面的归纳，从而去发现问题的过程。这句话里通过对提出问题和解决的重要性的对比，向我们揭示了提出问题的重要性。在我看来，这句话对我们有重要的启示意义：

首先，发现问题是解决问题的前提，如果发现不了问题，那么解决问题就无从谈起。在人类的发展历史上，我们很多的发明创造都是发现问题用了很长时间，而且在发现问题之后很快就迎刃而解。正如有句话说的好，我们身边不缺少美，我们只是缺少一双善于发现美的眼睛。

其次，对待消极方面的问题同样是这样。牛顿在苹果树下休息很正常，牛顿被苹果砸中也很平常，但是牛顿却从中发现了万有引力这就是非常不平常的事情了，从而研究出了地心引力，为以后我们研究物理和航天领域解决了重大问题，这才有了我们的阿波罗 1 号，乃至我们中国人自己的神舟十号。

对个人来说，要想具备一双慧眼，更好的发现问题，应当不断充实自己，提高自己的学习能力和各方面能力；对企业来说，发现问题就需要密切联系市场，多做调查，多了解顾客的想法，才能开发出更多好的产品，扩大市场，丰富自己的产品；对国家来说，要想发现问题，就要密切联系群众，从群能够众中来，到

群众中去，认识到我们同群众之间的血肉联系，多听来自群众的声音，广开言路，通过网络、热线等各种方式，广泛倾听。

【思维盲点/误区】

这道题的难点在于论述，因为在表明强调的是提出问题之后，对其重要性的论述不好分点。

【金句提炼】

要想发现问题，就要密切联系群众，从群众中来，到群众中去，认识到我们同群众之间的血肉联系，多听来自群众的声音，广开言路，通过网络、热线等各种方式，广泛倾听。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：指出观点之后进行大量例子的堆砌，理不出论证的头绪。

个性化答题：采用正反论证，并适当加入举例论证，彰显论述的层次性。

3. 单位组织干部培训，前几次培训效果都不好，领导让你组织，你怎么做？

【题型判定】

组织管理类题

【破题之道：关键词】

调组织干部培训

【思维引导】

四步走：目的意义—计划组织—协调控制—总结提升

首先分析组织干部培训的目的和意义，然后指出从了解之前几次培训效果不好的具体原因，做好事前的动员宣传，并注意选择适合各领导的时间、地点，并且选择有针对性的培训内容和培训方式，在培训的过程中强调培训纪律并配以适当的考核，最后对本次培训进行总结。

【参考解析】

组织干部培训可以提高干部自身的整治和业务素质，进而提高单位的办事效率，前几次培训效果都不好，这次却让我组织，我会意识到自身的责任重大，并全身心投入到这次培训活动的组织当中。

第一，我会先向领导请示，了解本次活动的主题和精神。然后召开一个前期的调研会议，了解以前培训的内容、方式等详情，分析效果不理想的原因，并且吸收各位与会者的建议；同时收集大家对本次会议的建议和意见，培训的项目等，特别要注意多倾听上次会议组织同志的意见。

第二，本次培训的内容主要为本单位各项专业技能等；还要根据需求邀请该领域的专家和高校的老师组成强大的师资队伍；参加的人员为本单位的全体干部。为了节约成本，我会将本次培训放在单位的会议室，采用理论学习和实践训练双向结合的方式。并将这些形成计划报领导审批。

第三，在培训开展阶段，我会做好沟通，协调和监督工作。本次培训特别要注意保证培训达到预期效果，避免出现上几次的问题。在培训方式上，除了理论授课外，还可以和相关部门联系，进行实际操作；并且要加强培训阶段的监督，

培训中要多组织小组座谈会和经验交流会，定期上交学习心得，定期考核；同时要做好材料印发和考勤工作。

在培训结束之后，统一进行培训考核，并且给予表现优异人员相关奖励。同时总结本次活动的不足和经验，形成书面材料汇报领导，向领导建议形成定期培训机制，从日常生活中不断提高规范大家的各项能力。

【思维盲点/误区】

题干特别强调了前几培训效果都不好，这是此次活动组织的限制前提，很多考生却在组织的过程中忽略了这一点。

【金句提炼】

召开一个前期的调研会议，了解以前培训的内容、方式等详情，分析效果不理想的原因，并且吸收各位与会者的建议；同时收集大家对本次会议的建议和意见，培训的项目等，特别要注意多倾听上次会议组织同志的意见。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：当成一道简单的宏观组织类题进行组织，对题干中“前几次培训培训效果都不好”没有进行很好地捕捉。

个性化答题：注意到题干中的限制前提并在各个阶段给予充分解决，保证本次培训效果。

4. 为了提高工作人员的政策理论水平，单位请专家来单位进行培训。报名期限到，各部门上报人数比计划数多，而且会场容纳量有限。据了解，有人说大家都想参加，有人说已经跟领导打好招呼了，请多关照。作为此次培训工作的组织人员，你怎么做？

【题型判定】

应急应变类题

【破题之道：关键词】

请专家来单位进行培训、上报人数比计划数多、会场容纳量有限

【思维引导】

四步走：分析情况-确定任务-解决问题-总结提升

首先，分析上报人数比计划数多，会场容纳数量有限的影响，然后确定目前需要解决的主要有这一问题，继而提出具体的解决对策，最后对本次事件进行总结和反思。

【参考解析】

单位培训超出预计人数，如果不及时解决问题不仅会影响会议的顺利进行，而且在有人已经预先说明的情形下，出现这样的问题会直接影响单位的形象。出现这样的情况，我要沉着冷静客观应对：

第一：我要尽快到各部门去，倾听他们诉求，了解是否是因为前期宣传不到位或者会议安排失误等导致人数统计失误，如果是这种情况，我一定会真诚的向相关人员道歉，点明自己的不足，并告诉他们一定会进行合理和妥善的安排，请

大家放心。

第二，我会立刻组织相关人员统计实际要参加培训的人员具体数目，根据人数重新挑选可以容纳的场地，同时确定召开事件，组织会议的顺利召开，及时弥补相应的培训材料，并且做好前期的各项准备工作。

第三，如果时间过于仓促，或者一时找不到合适的场地，那么我会联系技术部门，看能否在主会场之外在设立分会场，如果可以，那么我会协同各部门，做好分流工作，将一部分参会人员安排在分会场。

第四，如果不能设立分会场，那么我会将要参加会议的人员重新进行安排，按照报名时间分批次进行培训，并且再次真诚的向大家致以歉意，并及时发布各位参会人员的参会时间和参会地点。

俗话说的好：工欲善其事，必先利其器。在一项活动开展之前我们一定要做好相应的调查组织工作，才能避免出现类似的问题，保证各项工作的顺利开展。

【思维盲点/误区】

题干干扰信息较多，要注意抓取重点信息，即报名人数超出预计人数而场地容量有限。

【金句提炼】

①我一定会真诚的向相关人员道歉，点明自己的不足，并告诉他们一定会进行合理和妥善的安排，请大家放心。

②工欲善其事，必先利其器。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：对题干逐句进行分析，挨个地进行解决。

个性化思路：抓关键信息，解决真正有矛盾的那个点。

2013年6月17日下午福建省面试真题解析

1. 近年来，经常发生公车上，年轻人与老年人发生抢座位，而导致暴力事件，你怎么看？

【题型判定】

综合分析现象类

【破题之道：关键词】

年轻人与老年人发生抢座位，而导致暴力事件

【思维引导】

四步走：扣题-分析-对策-升华

首先表明年轻人与老人抢座位这一事件是社会上不文明现象的一个缩影，然后分析这一事件带来的影响，并从个人、教育、社会三个方面来分析这一现象产生的原因，并提出相应的对策建议，最后用“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人

之幼”来进行总结。

【参考解析】

年轻人与老年人争抢座位的事件，并导致暴力事件，是社会上不文明现象的一个缩影。这一方面反应了某些年轻人素质不高，不懂得尊重老人，另一方面也说明了整个社会还没有形成文明礼让之风，社会风气还有待提高。

这不仅会扰乱正常的社会秩序，对车上人产生一定的影响，而且还有可能导致群体性事件的发生，破坏和谐社会的建设。对此，我们应当在批判中深思，在深思中改正。在我看来，导致这种现象产生的原因是多方面的：

第一，当前一些年轻人自身素质低下，缺乏相应的道德修养，在一些利益甚至是微利面前往往顾及到自己的利益，而不顾他人的感受。

第二，德行教育的缺失。现在各行各业的专业化愈发显现，在中小学校，大中专院校注重的都是专业知识技能的培养，进入工作领域，单位内也是以业绩和工作能力作为培养和考核标准，德行教育严重缺失。

第三，从社会方面来说也是由于近些年来社会自利风气过重，整个社会风气低下造成的。虽然我们的经济取得了长足的进步，但相对应的精神文明水平却没有上升到同等高度，市场经济下不仅仅是企业一些个人自私自利之心也太重。

问题的产生不要紧，关键是要抓紧时间解决问题：

第一，年轻人自身要不断提升道德修养，重拾中华民族的传统美德，在思想上树立尊老爱幼的意识，这样才能在行动上有所体现。

第二，各类学校和单位加强年轻人的德行教育，学校内开展各类传统美德思想的宣传活动，有关单位加强对人员的德行考核，我们可喜的看到某些地方政府已经开始对公务员实行德行考核一票否决制。

第三，整个社会也要连动起来，政府加强引导，媒体加大宣传教育，全社会携起手来共同营造良好的社会氛围。

古语说的好：老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼。每个人都会从年轻到年老，善待老人也是善待我们自己。

【思维盲点/误区】

本题容易忽略“年轻人与老年人发生抢座位”之后的“导致暴力事件”，会使得分析的部分与题目连接不够紧密。

【金句提炼】

①老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼。

②我们应当在批判中深思，在深思中改正。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：仅仅抓住“年轻人与老年人发生抢座位”这个关键信息，导致题目抓得不够全面。

个性化答题：抓住题干关键点的同时，注意到“导致暴力事件”这一个点，并在分析中有多体现，展现全方位思考的特点。

2. 当阳光普照时你要当成烛光闪耀。当花团锦簇时，你要当成小草正在萌芽。

当硕果累累时，你要当成流星一闪而过。你怎么看？

【题型判定】

综合分析观点类

【破题之道：关键词】

阳光普照当成烛光闪耀、花团锦簇当成小草正在萌芽、硕果累累当成流星一闪而过

【思维引导】

三步走：就话论话-就话论理-就话论人

首先就话论话，指出这句话的核心含义是要告诉我们要正确看待自己的成绩，并表明自己赞同这一态度。然后运用讲道理和举例论证两种方法来展开论述，最后联系公务员实际谈谈怎么落实。

【参考解析】

题干中的告诉我们要把阳光普照当成烛光闪耀、花团锦簇当成小草正在萌芽、硕果累累当成流星一闪而过，其实是要我们把现在已经很好的星系看成稀松平常，这其实是告诉我们要正确看待自己的成绩，戒骄戒躁。我觉得这句话对我们有很重要的启发作用。

骄傲使人落后，谦虚使人进步。很多时候我们在意的都是面对困难时能否保持顽强的意志力，能否战胜困难，而忽视了成功之后的淡定。当取得成绩，当鲜花和掌声环绕周围，能否保持一颗平静的心，继续向前进步其实更能考验一个人的意志。龟兔赛跑的例子我们已经耳熟能详，糖衣炮弹的的教训我们还记忆犹新。生于忧患死于安乐并不是骇人听闻，原红塔集团董事长褚时健的例子我们并不陌生，他临危受命，挽救了濒临破产的红塔集团，但是当成绩和荣誉而来之时他却这一切冲昏了头脑，防松了对自己的警惕，最终成为了阶下囚。

联系到我们公务员的实际，要想做到笑看荣誉，宠辱不惊还要从以下几个方面入手：

第一、切实树立执政为民的理念，真正做到以人为本。作为人民的公务员，其宗旨就是全心全意为人民服务。因此取得一些成绩和荣誉之时，更应该保持清醒的头脑，不断的提醒和鞭策自己，真正从心底做到耐得住寂寞，经得起诱惑，守得住清贫。

第二、继续保持艰苦奋斗的作风，戒骄戒躁。诸葛亮在《诫子书》中写道：“静以修身，俭以养德，非宁静无以致远，非淡泊无以明志。”因此在生活和工作中我们除了要树立牢固的思想防线，在行动上我们也要严格要求自己，不要满足现状，不要安于现状，更不要被现实生活中的各种诱惑打败。当荣誉和金钱袭来，我们仍然要明白自己该做什么，该怎么做，继续保持一名共产党，一名人民公务员的工作作风。

【思维盲点/误区】

这道题的三句话是一个意思，但考生很容易把多个观点。

【金句提炼】

①取得一些成绩和荣誉之时，更应该保持清醒的头脑，不断的提醒和鞭策自己，真正从心底做到耐得住寂寞，经得起诱惑，守得住清贫。

②诸葛亮在《诫子书》中写道：“静以修身，俭以养德，非宁静无以致远，非淡泊无以明志。”

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：把这道题当成多观点，紧扣题干字面信息进行答题。

个性化答题：对这三句进行总结，然后就总结的观点进行论述。

3. 单位出台了一项公共政策，一段时间以后，有人反映，在基层执行过程中，走样了，领导让你去收集情况，你怎么去调查？

【题型判定】

组织管理类题

【破题之道：关键词】

公共政策、在基层执行过程中走样了、领导让你去收集情况

【思维引导】

三部走：目的意义—计划组织—协调控制—总结提升

首先指出完成本次情况收集能够了解政策的执行情况，为之后的纠错纠偏打下良好的基础，然后从调查内容、调查对象、调查方式、等几方面来进行调查的准备，并强调在调查中的过程中要注意协调控制的地方，最后对调查内容进行汇总整理。

【参考解析】

习总书记说过：牢固树立群众观点，切实改进工作方法，坚持眼睛向下看，身子往下沉。只有秉着这种对群众负责的态度，才能保证我们的各项政策真正能执行到位，实施到位。政策的执行中出现了问题如果不及时解决不仅达不到为民服务的目的，还会影响政府形象，因此收集情况意义重大，通过本次情况收集能够了解政策的执行情况，为之后的纠错纠偏打下良好的基础。所以我会秉着认真负责的态度，全力完成任务：

第一，我会先向领导请示，并且尽可能和反映政策执行走样的群众取得联系，了解他所反映的区域的具体情况。

第二，本次调查我将从是否知晓该项政策的内容，该项政策执行的效果，政策执行中出现的的问题，改进建议等等几个方面，采用问卷调查、座谈会和暗访三种形式来调查相关政府官员，政策执行对象和其他群众。并将调查时间和经费汇总，汇报给领导。

第三，召集志愿者，并进行培训，组成调查队伍，并在调查之前就调查进行动员宣传，争取调查对象的配合，进而保证调查效果。

第四，在调查的过程中，我会做好组织、协调和监督工作。特别是在暗访中，要注意深入到政策实施现场，了解详细具体情况，在做好记录的同时，注意对自己调查者的身份进行保密。

最后，我会将收集信息进行全面整理，采取专业的数据处理软件，聘请专家

进行数据分析等。并总结的信息和相关解决建议及时汇报给领导。同时也对自己在本次活动的不足和经验进行总结。

【思维盲点/误区】

本题不是一般的调查政策的实施情况，而是有人反映政策实施过程中走了样，因此要注意采用暗访的方式来尽可能进行全面、客观的了解。

【金句提炼】

习总书记说过：牢固树立群众观点，切实改进工作方法，坚持眼睛向下看，身子往下沉。只有秉着这种对群众负责的态度，才能保证我们的各项政策真正能执行到位，实施到位。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：按照常规调查类进行组织。

个性化答题：能够注意到题干调查信息的特殊性，配以恰当的调查方式。

4. 以前一直负责单位面试招聘的小王，突然临时有事，领导让你接手这个工作，但是你发现小王的招聘流程有问题，你向领导汇报并改正，过后小王知道了，非常生气，认为你在领导面前说他的坏话，你怎么办？

【题型判定】

人际沟通类题

【破题之道：关键词】

小王的招聘流程有问题、你向领导汇报并改正、小王认为你在领导面前说他的坏话

【思维引导】

四步走：态度-原因-化解-避免

首先，表明自己对于这件事的态度，然后分析导致这个矛盾产生的原因，进而提出相应的化解方法，最后对这件事进行总结，避免以后再出现类似的情况。

【参考解析】

人际交往中难免会有些矛盾和摩擦，领导让我接手小王的工作，我发现问题后直接向领导汇报确实有些不妥，出现矛盾后我应当保持客观冷静的态度，认真分析，认识到自己的不足，及时化解矛盾：

第一，我会认真的反思自己，我在这件事情上过于草率，做事的方式方法过于急躁，没有考虑到小王的感受。对此，我要保持客观冷静的态度，对这项工作认真进行分析调查，找出工作中是否真的存在一定问题。如果没有问题，而是我自己的失误，误会了小王，那么我会真诚的向小王道歉，同时在一个适当的场合向领导汇报事情的经过，承认错误，承担责任。

第二，如果是我没有和小王进行事情的沟通和协调，并没有事先告诉小王，前期工作中出现的一些问题，导致小王对我产生了误解，进而影响了同事关系。那么我会和小王保持沟通，，表达对小王的尊重，毕竟这个事件是小王先经手的。我也会在工作外的时间真诚的邀请小王一起喝茶或者运动，在轻松的氛围中向小

王道歉，同时点明事情中的一些问题和危害，小王被领导选为任务的前任负责人，本身就是一位非常优秀的同志，听完我的解释之后，一定会谅解我，并且明白正视问题的所在。

第三，这件事情也提醒我日后应当改变自己的工作方式方法，多向领导求教，向老同志求帮助，向书本求知，向实践求真，提高自己办事的方法性和艺术性。

习总书记在《之江新语》中写道：大事讲原则，小事讲风格。在工作会有一些问题，但是我们应当坚持工作为主的原则，发扬自己的风格，讲究办事的效果，更好的完成工作。

【思维盲点/误区】

题干信息较多，容易抓不住重点。

【金句提炼】

习总书记在《之江新语》中写道：大事讲原则，小事讲风格。在工作会有一些问题，但是我们应当坚持工作为主的原则，发扬自己的风格，讲究办事的效果，更好的完成工作。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：抓不住重点，泛泛而谈。

个性化思路：抓住矛盾是因为之前和之后的一系列原因，然后具有针对性的去化解矛盾。