
2013年6月18日上午福建省面试真题解析

1. 现在很多政府将“幸福”列入市政指标，100多个城市公布了幸福指数，指数很高，但是民众表示不满意，说说你的看法。

【题型判定】

综合分析现象类

【破题之道：关键词】

100多个城市公布的幸福指数很高、民众表示不满意

【思维引导】

四步走：扣题-分析-对策-升华

首先指出幸福指数出炉的背景，然后分析将幸福指数纳入市政指标的利弊，并针对此提出具体的解决对策，最后引用习总书记的话来进行升华。

【参考解析】

改革开放以来，随着物质生活水平稳步提高，美好生活的标准不仅仅停留在物质生活上，人们也愈发注重精神领域的享受。幸福指数的出炉正是这一现象的典型表现，但是政府数据和民间数据的矛盾也反应出一些问题。

一方面将幸福指数纳入市政指标表明了政府以人为本的执政理念，执政的合理化和人性化。考虑到我国现实的国情，人民生活水平的提高，政府也将注意力转移到人民的精神领域，更加注重群众的对执政的满意度，对生活的满意度。政府关注群众的幸福度其本身的出发点是好的，但是在具体的实施过程中，由于某些干部本身政绩观的缺失，监督制约机制的漏洞，导致相关的调查信息真实度大打折扣，并不能反映出人民的真实心声，反而有“作秀”的嫌疑。因此，我们应该从以下几个方面来解决这些问题：

第一，制定相应的信息收集和发布机制。制定相应的政策法规，对政府信息的采集和发布进行系统规范，保证信息的收集的公平性和客观性，信息发布的及时性和有效性。以真实的信息反馈民意，以真实的信息取信民心。

第二，建立健全相关的信息制约监督体系。不仅仅是对前期信息的真实性进行调查监督，当信息发布之后，面对民意如此之大的反差，相关的监督机构也应当进行调查，进行澄清。同时监督还应当包括单位内部和外部两方面，辅以群众和媒体的舆论监督，多管齐下才能真正保证信息的有质又有量。

第三，从根本上保障和改善民生，提高群众的幸福满意度。完善相应的社会保障体制，免除人民的生活之忧；加强医疗改革，解决看病难问题；促进教育体制的完善，根治上学难矛盾，只有解决了这些人民群众最关心最直接的民生问题，才真正让人民群众笑的起来，幸福的起来。

习总书记说道：“人民群众对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。”只有真正将这句话落实到我们心里，落实到行动上，我们才能真正反映和提高人民的满意度。

【思维盲点/误区】

本题核心关键词是“幸福指标”，要注意审清题目。

【金句提炼】

习总书记说道：“人民群众对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。”只有真正将这句话落实到我们心里，落实到行动上，我们才能真正反映和提高人民的满意度。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：扣题之后分析的时候不仅分析影响，还要分析原因。

个性化答题：在分析完影响之后直接提对策。

2. 作为攀登者失去过往的足迹不可怕，可怕的是迷失未来的道路。请结合实际说说你的看法。

【题型判定】

综合分析观点类

【破题之道：关键词】

提出问题远比解决问题难

【思维引导】

三步走：就话论话-就话论理-就话论人

首先论述点破这句话强调的是在人生的道路上不要在意过去的得失，应当树立目标和自信，面向未来。然后从沉溺过去无法迎接新生活 and 应当带着自信树立远大生活目标两个方面去进行论证，最后进行呼吁。

【参考解析】

这句话告诉我们：在人生的道路上不要在意过去的得失，应当树立目标和自信，面向未来。

沉溺在过去的人是无法迎接新生活，也是无法被新生活所接纳的。在我们过往的经历中，难免会遇到一些挫折和困难，是擦干眼泪迎难而上，还是沉溺于过去的痛苦之中无法自拔直接决定了一个人未来的发展。我国的残疾游泳运动员刘伟，命运一次又一次的作弄他，当他踌躇满志的想成为足球运动员时，一场电击之下他失去了双臂，痛苦之后他没有向命运低头，在他成为一名成功的残疾人游泳运动员之后，过度疲劳逼的他再次放弃，但是他再次挣开了命运的枷锁，用自己的双脚奏出了自己人生中最美的乐章，至今他那句：“要么去死，要么精彩的活着”感动了一代的年轻人。他在自己的新生活中找到了自己生活，找到了自己的价值。

面对未来我们应当带着自信，树立远大的生活目标。一方面我们要带着对生活的自信去应对未来的种种挑战，在前进的道路上难免荆棘和磨难，即使别人对我们产生动摇和怀疑，但是我们自己要坚定的站在自己身边，相信自己，同时带着这份自信去改变自己的生活；另一方面也要树立属于自己的生活目标。除了自信之外，懂得自己生活的方向，明确自己奋斗目标也是未来成功的关键。没有明确的目标，就无法产生对未来美好生活的向往，更无法激发为未来奋斗的激情。今天在电子商务领域无人不识马云，小时候并不是一个聪明的孩子，从小到大，马云不仅没有上过一流的大学，高考数学第一次考了1分。高考失败，弱小的马云做起踩三轮车的工作，直到有一天在金华火车站捡到一本书，路遥的《人生》，这本书改变了这个傻孩子：“我要上大学。”正是在这样一个目标的支撑下他上了大学，创办了自己的英语辅导社，最后成为了电子商务领域的龙头老大。

生活总不能一帆风顺，但是未来却只能属于那些不知疲倦，不怕困难，自信，目标明确

的强者。

【思维盲点/误区】

这道题的难点对这句话核心要点的提炼，很容易对“失去过往的足迹不可怕，可怕的是迷失未来的道路”的理解出现偏差。

【金句提炼】

在我们过往的经历中，难免会遇到一些挫折和困难，是擦干眼泪迎难而上，还是沉溺于过去的痛苦之中无法自拔直接决定了一个人未来的发展。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：只注意到过去和将来，但没有抓住“迷失”这个关键词。

个性化答题：全面抓住关键信息，并对目标进行重点论述，使题目回答更有高度。

3. 为加强城市文化建设，实现“村村有书屋”，你作为一名文化部门工作人员，领导将这项工作交给你，你怎么组织？

【题型判定】

组织管理类题

【破题之道：关键词】

实现“村村有书屋、文化部门工作人员

【思维引导】

四步走：目的意义—计划组织—协调控制—总结提升

首先表明村村有书屋活动的好处，然后从了解情况、前期准备、过程中协调控制和最后最饥饿提升确保活动效果来进行组织。

【参考解析】

村村有书屋的活动不仅有利于文化知识的传播，营造良好的学习氛围，更能体现政府对农村精神文明建设的关心，我一定会全力以赴，圆满完成任务。

第一，我会先向领导请示，领会本次活动的内容和精神。向有经验的老同志请教，集思广益。

第二，本次活动的方式包括前期的调查活动和后期的实地建设乡村书屋两项。前期我们应当采用问卷调查、实地走访、座谈会形式了解各个村镇内书籍需求的数量，种类等，后期根据前期的调查在各个村镇内实地分发和建设相应的书屋。在这个过程中要和各地的乡镇负责人取得联系，取得他们的配合，请求他们提供相应的场地。乡村书屋内书籍以农业科普知识类为主，辅助一些其他类书籍。书籍的来源以本单位财政拨款购买为主，同时发动单位内容捐赠和一些爱心企业的捐赠为辅。计划制定好之后我会和相应经费预算一起报领导审批。

第三，我会做好相应的组织，协调，准备工作，确保各个小组各司其职，责任落实。分别做好书本的分发和落实工作、全程配合新闻媒体做好报道、与乡镇负责人之间的沟通协调以及义务捐书活动的开展。

在阅览室组建完成之后，我会实地走访每个阅览点，了解前来看书的农民朋友们的需求，及时补充书籍，完善阅览室的借阅制定等。同时给每个阅览点配备相应的管理员。最后将这次组织活动的经验不足进行总结，向领导汇报，为下次活动的开展打好基础。

【思维盲点/误区】

忽视题干所给的身份定位——文化局工作人员。

【金句提炼】

村村有书屋的活动不仅有利于文化知识的传播，营造良好的学习氛围，更能体现政府对农村精神文明建设的关心，我一定会全力以赴，圆满完成任务。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：直接按照人地时物财来进行组织，对活动要素不加区分。

个性化答题：针对活动要素中的重点，侧重了解需求及书籍选择和经费筹集等几方面展开。

4. 你下乡去发放慰问金，记者全场跟踪。但是村民表示慰问金发放有猫腻，你怎么办？

【题型判定】

应急应变类题

【破题之道：关键词】

记者全场跟踪、村民表示慰问金发放有猫腻

【思维引导】

四步走：分析情况-确定任务-解决问题-总结提升

首先，分析该情况会影响活动预期效果及政府形象，然后确定目前需要解决的主要有这一问题，继而提出具体的解决对策，最后对本次事件进行总结和反思。

【参考解析】

发放慰问金体现了政府的关怀，但是出现了群众的质疑，如果不及时化解矛盾，不仅达不到活动的预期效果，而且会对政府的形象产生严重影响，面对这个问题我会从以下几个方面着手解决：

第一，我自身要保持沉着冷静，及时的与村民进行沟通，安抚他们急躁的情绪，请他们不要着急，然后听取他们产生怀疑的原因。同时及时和记者朋友们进行沟通，请他们不要匆忙报道，我们会秉着认真负责的态度及时调查清楚相应的情况，及时向他们通报，请他们放心。

第二，根据他们所反映的问题及时加以解决。我会及时耐心的将慰问金发放的相关标准详细的重新解释，并诚恳的向群众道歉，说明是我们前期准备不周，请求他们的谅解，并且保证下次不会再出现类似的问题，请大家放心，我也会及时向记者朋友表示歉意，讲清楚相关情况，取得他们的谅解。

第三，如果是真的出现了相关的问题，我会耐心的倾听群众的意见，将大家反馈的意见记录下来，并承诺及时汇报领导开展相关的调查，如果真的有不公平等问题一定及时解决，保证这次慰问金真正的发放到位。对于记者朋友们我们也会承诺及时将调查情况通知他们，并且希望他们能以客观公正的立场报道事件，认真还原事件经过，并再次表达我们的歉意。相信通过相关沟通后，记者朋友们也一定会公正报道。

李克强总理说过：公正是社会创造力的源泉，是提高人民满意度的一杆秤，政府理应是公正的守护者。在对群众工作中一定要做到客观公正，才能保证我们的各项工作顺利的开展，群信于民。

【思维盲点/误区】

不仅要注意居民的反映，还要注意媒体关系的处理。

【金句提炼】

李克强总理说过：公正是社会创造力的源泉，是提高人民满意度的一杆秤，政府理应是公正的守护者。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：只解决居民认为慰问金发放有猫腻的问题。

个性化思路：不仅解决居民的问题，还要注意媒体的处理。

2013年6月18日下午 福建省公务员面试真题解析

1. 对高校 689 名大学生调查，66%的受访大学生表示愿意自主创业，可是只有 9%的大学生付诸实践，针对这一现象你怎么看？

【题型判定】

综合分析现象类

【破题之道：关键词】

自主创业，只有 9%的大学生付诸实践

【思维引导】

四步走：扣题-分析-对策-升华

首先表明大学生创业的相关背景，然后表明题目中所说的现象的好处和不足，进而分析造成大学生创业少的原因，并据此提出相应的对策，最后结合习总书记的话进行总结。

【参考解析】

2013 年被喻为最难就业年，大中专院校的毕业生人数达到了 699 万人，面对如此之大的就业压力，许多大学生选择自己创业，但真正创业的人却微乎其微，这个现象是耐人寻味的。

一方面，66%的大学生都曾考虑过自己创业，这表明了毕业生择业观念的多元化，显示出我国市场经济的高度发达，人们早已跳出了计划经济的束缚，企业的地位大幅度上升。在活跃自由的经济环境下，年轻人有条件可以自己创业，特别是公司法将创办公司的门槛降低后，一人公司成为了可能，更加激发了年轻人的创业激情。但是最后真正创业成功的却少之极少，其原因是显而易见的：

第一，从学生自身角度来说，硬件条件的不够是促使最后走上创业道路学生少的根本原因。自己创业需要丰富的人生阅历和精明的商业头脑和风向承受能力了，而这一切正是刚从校园毕业的学生缺乏的，在理性衡量了自身条件之后促使许多学生最后放弃了创业。

第二，从社会角度来说，经商创业本身就需要过高的资本，这种要求初出茅庐的学生根本无法达到；并且国家和学校在指导毕业生就业时，没有给予毕业生经商的过多引导，国家对于毕业生的创业的优惠政策也相对较少。

面对就业生剧增的局面，引导毕业生自己创业也是解决就业难问题的一个有力方法：

第一，毕业生自身如果有创业意向，在校期间就应当做好相应的准备，在自身能力和技能上就应当有意识的培养，同时还可以利用暑假时间和业余时间到相关的企业实习，增强自己的经验。

第二，学校和政府应当给予毕业相关创业的就业指导和政策优惠。各个高校应当做好前期的就业指导，同时也可以请一些成功企业家进校园做讲座，给学生提供帮助。政府也可以出台相应的优惠政策对大学生创业开辟绿色通道，比如税收减免等。

习总书记说过：打铁还需自身硬。作为毕业生，要想在社会立足更多的还是在校期间不断的磨砺自己，掌握过硬的本领，那么将来走入社会就能游刃有余的应对各种挑战，真正实现自我价值。

【思维盲点/误区】

本题答题的重点在表示愿意创业的人多而真正付诸实践的人少。

【金句提炼】

习总书记说过：打铁还需自身硬。作为毕业生，要想在社会立足更多的还是在校期间不断的磨砺自己，掌握过硬的本领，那么将来走入社会就能游刃有余的应对各种挑战，真正实现自我价值。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：就一般意义上的大学生创业泛泛而谈。

个性化答题：针对题干信息，重点分析大学生愿意创业的人多而真正创业的人少的原因以及解决的对策。

2. 保罗·萨缪尔森说，新的事物不会自己出现，需要有心人在旧事物中发现。结合实际，谈谈你的看法。

【题型判定】

综合分析观点类

【破题之道：关键词】

需要有心人发现

【思维引导】

三步走：就话论话-就话论理-就话论人

首先先表明保罗·萨缪尔森这句话旨在强调旧事物的重要性，并联系到实际，告诉我们要尊重经验、尊重传统。然后论述尊重经验和传统的重要性，再结合个人和企业谈怎么样尊重经验和传统，最后用牛顿的名言来进行总结。

【参考解析】

这句话说的是旧事物是产生新事物的基础，强调旧事物的重要性。联系到我们生活的实际其实也是告诉我们要尊重经验，尊重传统。

创新是一个民族进步的不朽动力，但是创新的前提是在前人的智慧之上有所突破。当我们做一件是事情要取得突破的时候，那么也是表明我们在这个领域已经掌握了足够的知识和技能，而这一切的来源正是前人的经验，前人的传统，这些都充分点名经验和传统的重要性，德国在一战和二战之后整个社会都满目疮痍，但是这古老的日耳曼并没有气馁，他们用辛勤的劳动和充满激情的创新，让这个国家在战后很快焕发出了比战争前更加璀璨的光芒。这正是这个民族创新的力量。因此我们要尊重经验，尊重传统。

作为个人，我们平时在工作中学习中要多多向领导求教，向老同志求帮助，时刻保持一种谦逊的态度进行学习。牛顿说过：“我之所以会成功是因为我站在了巨人的肩膀上。因此我们要在吸取前人各种经验的基础上弥补自己的不足，充实自己的能力。承前启后，继续发

扬老一辈的好传统，我们民族的好传统。

而作为企业要想求真创新，应当多想国外优秀同行学习请教，多派出人员到国外进修，学习外国的先进经验；同时向国内企业多多学习，多多开发一些我们的传统项目，让老传统焕发出新时代的光彩。

牛顿那句名言还时刻在我们的耳边响起：如果说我比别人看得更远些，那是因为我站在了巨人的肩上。只有做到这种谦虚的态度，尊重经验，尊重传统才能将新事物做的更好，让我们自身走的更远。

【思维盲点/误区】

这道题容易就保罗·萨缪尔森的那句抓直接展开论证，而没有注意到最后要求结合实际。

【金句提炼】

如果说我比别人看得更远些，那是因为我站在了巨人的肩上。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：当成一般的观点题，泛泛而谈，不联系实际。

个性化答题：联系实际，将保罗·萨缪尔森的这句话引申为尊重经验、尊重传统，然后去展开论述。

3. 小学生使用 qq 和微博，你是班主任，组织一次活动，要引导学生正确使用网络和学习的关系，你要怎么组织？

【题型判定】

组织管理类题

【破题之道：关键词】

组织引导学生正确使用网络和学习的关系

【思维引导】

三部曲：目的意义—计划组织—协调控制—总结提升
首先。

【参考解析】

信息时代，网络在我们生活中发挥着越来越大的作用，当今许多小学生也开始适用 QQ 微博网网络信息工具。合理的引导小学生适用这些软件，不仅有利于丰富学生的业务生活，还可以加强师生感情的交流，我会通过一些类活动，灵活的引导学生合理使用这些软件：

第一，我会向领导请示，明确本次活动的目的和精神。同时向老同志请教，集思广益。

第二，本次活动的方式采用微博知识讲座形式，同时穿插有奖问答环节。讲座的内容包括：微博的使用方式，微博的作用，使用微博的注意事项等。我还会邀请本校的电脑老师和本地的网络公司的工作人员共同完成讲座。时间就定在本周五下午，学校大礼堂内，我会将相关的预算方案汇报给领导审批。

第三，我会做好沟通协调组织工作。安排专人负责做好活动当天的拍照录影工作；维护好礼堂内的秩序；安排好投影仪，并且购买相应的小礼物并负责分发。并且考虑到是对小学生讲座，一定要保证讲座气氛不会过于枯燥。

第四，讲座中可以辅以投影，影视资料，让听众直接上台参与的多种形式。二；讲座中穿插小组讨论，知识问答环节，让小听众们自己参与到活动中，更加直接的了解微博的内容。

我会让学生们写下相应的心得体会，同时对这次活动进行总结，上交给领导，便于下次

活动的顺利开展。

【思维盲点/误区】

这里是组织引导学生正确使用网络和学习的关系，而不是引导学生正确使用网络，这两者之间稍微有些区别，要注意区分。

【金句提炼】

合理的引导小学生适用这些软件，不仅有利于丰富学生的业务生活，还可以加强师生感情的交流。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：按照一般的答题思路去进行，没有抓住题干中的引导学生正确使用网络和学习的关系。

个性化答题：能够注意到题干调查信息的特殊性，配以引导和区分。

4. 领导给你和办公室的小王布置任务，任务重时间紧，有一天，你和小王在发牢骚，抱怨领导没有统筹全局，安排了这么多的任务，刚好领导经过听到你说的话，此时你要怎么办？

【题型判定】

应急应变类题

【破题之道：关键词】

抱怨领导没有统筹全局、刚好领导经过听到你说的话

【思维引导】

四步走：分析情况—确定任务—解决问题—总结提升

首先，分析这件事情不利于工作的正常开展并且会影响同事关系，然后从客观、我和小王处理方式的反思、日常正视自己不足及适当减压等方面来提出解决方法，最后进行总结。

【参考解析】

日常工作上难免会有一些矛盾，如果不及时解决的话不仅不利于工作的正常开展，而且还会影响同事关系，发生了这种情况，我会保持冷静，及时化解误会。

第一，客观上工作任务繁重，时间紧迫，我和小王会有一些压力，所以小王和我有些疲惫，通过抱怨这种形式来发泄自己的压力，但是我们在议论的内容仅仅是针对工作紧迫，是工作任务本身，对事不对人，并不是对领导的为人产生了不满，压力之下人们确实会用言语来适当发泄，这也是人之常情，领导过来听到了，他也一定会理解我们的。

第二，我和小王的这种减压方式也有所不妥。面对压力，仅仅靠言语的不满来环节压力并不是最佳的减压方式，反而会造成和同事甚至领导关系的误会和紧张。

第三，在日常生活中我和小王应当正视自己的不足，不断的加强自身素质和自身能力，我们只有自身具备过硬的本领，当高强度的工作来临之际，我们才能游刃有余的完成好各项工作。

第四，面对压力我们也要寻找适当的减压方式，多和领导和同事朋友沟通，采取在工作外采用爬山，喝茶，健身等方式舒缓工作压力，保持一颗健康的心。

压力与动力，其实是一对孪生的兄弟，相辅相成，互为作用。面对工作中的压力我们要学会正确看待，正确对待，化压力为动力，更好的完成各项工作。

【思维盲点/误区】

容易忽略题干中所给出的客观因素，并且在答题的过程中也不会借鉴。

【金句提炼】

在日常生活中我和小王应当正视自己的不足，不断的加强自身素质和自身能力，我们只有自身具备过硬的本领，当高强度的工作来临之际，我们才能游刃有余的完成好各项工作。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：抓不住重点，泛泛而谈。

个性化思路：主要矛盾是因为它和小王发牢骚，那我作为一名公职人员，一定要起到表率的作用。