

---

## 2013年6月19日上午福建省面试真题解析

---

1. 教育部日前下发通知，规定凡是教育行政部门和高校举办的高校毕业生就业招聘活动，严禁发布含有限定 985、211 高校等字样的招聘信息。你怎么看？。

### 【题型判定】

综合分析现象类

### 【破题之道：关键词】

教育行政部门和高校、严禁发布含有限定 985、211 高校等字样的招聘信息

### 【思维引导】

四步走：扣题-分析-对策-升华

首先点明这则通知的实质就是严禁招聘歧视吗，并表明自己的态度，即这个通知的内容是值得我们肯定的，然后从体现了以人为本的思想和公正平等的理念、增强了毕业生的就业信心，并为扭转社会风气开了一个好头，最后那个强调一下招聘中的歧视现象不能仅仅依靠教育部门的的通知。

### 【参考解析】

近日教育部发布的这则通知实质上就是严禁招聘歧视，给毕业生就业提供更大帮助，这个通知的内容是值得我们肯定的。

第一，教育部的这个规定体现了教育部以人为本的思想和公正平等的理念，作为教育部门最关的当属学生的切身利益，当下的毕业季，教育部能从学生的实际出发，严厉打击这些招聘歧视现象，不仅真正解决了学生们的实际问题，也体现出了政府部门对毕业生的关心。同时剔除对学历的歧视，本身也体现了教育的客观公正的理念。

第二，对毕业生来说，教育部的这一通知好似一针强心剂，增强了他们的就业信心。面对最难毕业季，面对滚滚就业大军，毕业生们本身已经身心疲惫，无奈在就业道路之上还有这样那样的歧视规定，尤其是重点大学的门槛设置，更加打击了毕业生的就业自信心，教育部的这一通知无疑让各种招聘更加公平，为更多毕业生打开了就业之路，进而提高了毕业生的就业信心。

第三，对社会来说，教育部的这一通知无疑为扭转社会风气开了一个好头。现在不仅仅是毕业生就业招聘，很多工作，乃至生活中都对学历的歧视之风愈演愈烈。惟重点是论思想泛滥，如今教育部作为政府部门以明确的形式禁止了这种现象，不论对教育领域本身还是社会的各方面都将产生一种敲山震虎的警示作用。

但是我们也应看到消除就业招聘中的歧视现象不能仅仅依靠教育部的通知，也不能仅仅局限于消除学历歧视一个方面，整个社会特别是企业都应当从观念上根除各种歧视思想，毕业生自己也要树立正确的择业观念，相关的政府机构也应当制定一套完整的就业指导制度。从个人，企业到国家三方联动才能保证真正消除招聘歧视现象，缓解就业压力。

### 【思维盲点/误区】

本题核心关键词是“幸福指标”，要注意审清题目。

### 【金句提炼】

习总书记说道：“人民群众对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。”只有真正将这句

---

话落实到我们心里，落实到行动上，我们才能真正反映和提高人民的满意度。

### 【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：扣题之后分析的时候不仅分析影响，还要分析原因。

个性化答题：在分析完影响之后直接提对策。

2. 所谓的竞赛，不在于结果的输赢胜负，而在于过程中的成长。最大的赢家是输得起的输家；最大的输家是不择手段的赢家。谈谈你对这句话的理解。

### 【题型判定】

综合分析观点类

### 【破题之道：关键词】

竞赛、在于过程中的成长、最大的赢家是输得起的输家、最大的输家是不择手段的赢家

### 【思维引导】

三步走：就话论话-就话论理-就话论人

首先点破这句话强调的是我们在成功的道路上要选择合适的方法，保持良好的心态。然后从不择手段、患得患失的人是无法取得最终的胜利的和导致遭受一些挫折和困难时就一蹶不振这正反两个方面去进行论证，最后联系实际，告诉人们在选择恰当的成功方法的同时，还要保持良好的心态，正确看待前进中的失败。

### 【参考解析】

这句话说的是我们在成功的道路上要选择合适的方法，保持良好的心态。这句话给了我们很好的启示意义：

不择手段，患得患失的人是无法取得最终的胜利的。改革开放之后，面对各种西方思潮的冲击，许多年轻人变得浮躁不安，他们摒弃了以往踏实务实的作风，急功近利，不择手段，伤害了别人，更伤害了自己。“凤姐”，“干露露”等社会审丑现象的频繁出现，到前段时间见一个农家女花费 40 万包装自己上星光大道，这些现象无不令人唏嘘。同时作为当今支柱的 80 后面对激烈的竞争，难免会患得患失，导致遭受一些挫折和困难时就一蹶不振，前北京奥运会游泳冠军张琳曾经在北京奥运中取得了辉煌的战绩，但是在荣誉之后变得患得患失，再也找不回奥运会中的状态，最终选择早早退役。以上种种事例无一不在说明在成功的道路上我们应当选择正确的方式，踏踏实实，勤勤恳恳，不断的充实自己，同时保持良好的心态，笑对人生的各种得失，才能最终笑到最后。

生活当中我们首先要选择恰当的成功方法，不断的完善自己，提升自己的各项素质，保持求真务实的工作作风。习总书记说过：打铁还需自己身硬。面对现在严峻的就业压力如何获得一份心仪的工作，有些人选择投机取巧，通过找关系，讲背景，但是更多的年轻人是通过在校期间不断充实自己的能力，提升自己的能力，提高自己的事件经验。也许刚走出校门那些有背景，有关系的人确实能比较快的找到工作，但是路遥知马力日久见人心，真正能被社会所容纳的只有那些自身本领过硬的人。同时，我们还要保持良好的心态，正确看待前进中的失败，戒骄戒躁，保持一个平静淡泊的心。在生活中难免会遇到挫折和困难，我们要保持自信，切忌妄自菲薄，固步自封；面对生活中的成绩和荣誉，也要保持谦逊，切忌骄傲自满，狂妄自大。

步往成功的道路上只有胜不骄败不馁，难得起放得下，勤奋踏实的人才能真正做到笑傲职场，笑傲人生。

---

### 【思维盲点/误区】

两句话说的比较啰嗦，很容易抓不住重点和主线，从而使审题出现偏差。

### 【金句提炼】

也许刚走出校门那些有背景，有关系的人确实能比较快的找到工作，但是路遥知马力日久见人心，真正能被社会所容纳的只有那些自身本领过硬的人。

### 【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：解释这句话，然后去进行论证，最后去总结。

个性化答题：在论证之后分两方面，去具体谈我们该怎么践行，从而使联系实际更具启发意义。

3. 县里要建青少年活动中心，但是县财政紧张，想通过捐款活动筹款，领导让你调查下群众对于捐款活动的态度，你怎么保证信息有效？

### 【题型判定】

组织管理类题

### 【破题之道：关键词】

建青少年活动中心、通过捐款活动筹款、调查下群众对于捐款活动的态度

### 【思维引导】

四步走：目的意义—计划组织—协调控制—总结提升

首先表明建设青少年中心的好处及收款对见活动中心的必要性，然后从了解情况、确定调查内容、调查对象。调查方式、争取对象的支持与配合以及过程中协调控制和最后的数据分析来组织。

### 【参考解析】

建设青少年中心既可以丰富青少年的课余生活，又能体现出政府对青少年工作的重视度，对建设中心筹款态度的调查能帮助青少年活动中心的顺利建设，意义重大，我一定会全力以赴，圆满的完成调查任务。为了保证信息的有效性，我会从以下几方面展开调查：

第一，我会向领导请示，了解本次调查的精神和内容。同时向老同志请教，集思广益。针对是否支持建设青少年互动中心，是否愿意捐赠青少年活动中心，对青少年活动中心建设项目的建议等方面展开调查。

第二，针对相关负责部门人员，适龄青少年及其家长，特别是一些企业家，采用明察和暗访两种调查方式。明察采取问卷调查，网络调查，入户走访的形式。暗访由工作人员深入社区及时了解第一手资料。

第三，调查前还要深入到各个社区，取得社区居委的会支持，便于调查。并在调查前对调查人员进行相应的培训，明确调查任务，调查的注意事项等。同时将时间地点和预算上报给领导。

第四，我会做好组织协调和沟通工作，及时和各个调查人员保持联系，做到各司其职，责任落实。暗访要注意采用匿名的方式，保护被调查人员的隐私，保证信息的多样性和真实性。

最后，我会采用专业软件和专家分析两种方式对数据进行分析整理和汇总，并形成调查报告。饼子调查结束后我将相关数据和建议总结汇总上报给领导，以供领导决策之用。

### 【思维盲点/误区】

---

忽略问题问的是怎么保证信息的有效性，而不是一般的调查活动的组织，答题没有终点解决数据的真实性问题。

### 【金句提炼】

明察采取问卷调查，网络调查，入户走访的形式。暗访由工作人员深入社区及时了解第一手资料。

### 【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：当成一般的调查活动的组织，事无巨细，重点不突出。

个性化答题：针对保证数据的真实性，有针对性谈如何组织。

## 4. 从地震灾区救回的初中生，情绪激动，想回去参与救援，你如何阻止他回去？

### 【题型判定】

应急应变类题

### 【破题之道：关键词】

地震灾区救回的初中生、情绪激动、想回去参与救援、如何阻止

### 【思维引导】

四步走：分析情况-确定任务-解决问题-总结提升

首先，分析这位中学生再回去救援的影响，然后从对精神肯定但要动之以情、晓之以理导致以行的对她进行劝诫和引导，最后对此进行善后和总结。

### 【参考解析】

刚刚脱离危险的中学生，身体虚弱，并且年纪较小参与救援不仅不能起到帮忙的作用，反而会再次遇到危险，增加救援的难度，所以我应该耐心冷静的与他交流，打消他的念头：

第一，我要对他的助人精神表示肯定。刚从灾区中被救出，本身就经历了身体和精神上的创伤，但是仍然心系灾区，其奉献精神令人感动，也值得肯定。说明这名学生本身就是一名热血，上进的新时代青年，我要对他的精神表示肯定，并对他要去灾区的帮助表示感谢。

第二，告诉他现在他刚刚脱离危险，身上还有伤，应当及时的接受医生的治疗，这时进入灾区会家中他身上的伤情，常时间下去对他的生命健康造成影响，这样对于会辜负刚刚救他的人的一番好意。

第三，让他明白他现在刚刚脱离险境，作为一名未成年人，应当及时和家里的亲人取得联系，让家里放心，再入震区又会让家人担惊受怕，造成父母的思想负担。

第四，从实际情况来说，地震灾区情况复杂，余震不断，在灾区救援本身危险性就很大。而且地震救灾也需要有专业的救灾知识，他贸然进入很可能不仅不能起到帮助的作用，反而会让你再次置身险情之中，再次给救援人员带来负担。

最后我会再次对这名学生的助人精神表示敬佩和感谢，相信听过我的耐心劝导他也会去安全地带接受治疗，放弃这种打算，我会让专门人员将他离带灾区及时远离险境。同时对他对我们工作的支持表示感谢。

### 【思维盲点/误区】

问的是如何阻止，目的非常明确，不能按照一般的怎么办来进行回答。

### 【金句提炼】

刚从灾区中被救出，本身就经历了身体和精神上的创伤，但是仍然心系灾区，其奉献精神令人感动，也值得肯定。说明这名学生本身就是一名热血，上进的新时代青年，我要对

---

他的精神表示肯定，并对他要去灾区的帮助表示感谢。

**【传统思路 VS 个性化答题】**

传统思路：按照一般的怎么办分清情况解决，甚至还假设劝不了的情况。

个性化思路：所有的回答均指向阻止他前往灾区，从而更符合设问对我们的要求。

---

**2013年6月19日下午福建省面试真题解析**

---

1. 某市出台相关政策，取消全部占道报刊亭，限期将所有报刊杂志转为进店经营，引起社会广泛关注，有人赞同，有人反对。你怎么看？

**【题型判定】**

综合分析现象类

**【破题之道：关键词】**

将所有报刊杂志转为进店经营

**【思维引导】**

四步走：扣题-分析-对策-升华

首先点明书报是知识获得的重要途径，并分析这么做的利弊，之后在辩证分析的基础上提出相应的对策建议，最后引用习总书记的话来进行总结升华。

**【参考解析】**

知识就是力量，书报是我们获得知识的重要途径。某市拆掉分散的报刊亭重建统一报刊亭，从一定程度上有利于加强对报刊亭的统一管理，避免行政资源的浪费，但是这种做法的弊端也是显而易见的：

首先，对报刊亭的经营者来说，通过行政命令拆除报刊亭，会造成报刊经营者的巨大损失。报刊亭经营者本身就是微利经营，前期的报刊亭建设的投入已经属于他们成本中很大部分，这样贸然拆除，不仅损失巨大，而且报刊亭融入书店的情况下很有可能他们无法再继续销售书刊，从而对自身生计也造成影响，这样也会影响社会的稳定。

其次，这种行为也反应出政府制定政策的不科学不民主性。利用行政命令拆除全省的报刊亭涉及面广，涉及的利益群体众多，没有经过前期的论证和听证，就直接发布行政命令，毫无顾忌群众利益，这样的政策必定缺乏一定的民主基础，其产生的后期不良影响是难以估计。

再次，从社会方面来说，这种政策的出台必将引起社会争议，从而对政府的形象造成影响，也有损政府的公信力。政府行为作为社会行为的标杆，理应公正民主，统一建造报刊亭的行为毕竟对部分社会群体的利益造成影响，从而破坏政府在公众中的形象，也不便于以后类似政策的开展。

因此，对于题目中所说的这种情况，我们应该从以下几个方面去进行进一步的提升和整改：

第一，有关部门应当从根本上树立执政为民的理念，应当多多考虑到人民群众在执政中的地位，在制定有关政策的时候不能过于绝对一刀切，应道多多考虑群众的想法，了解群众

的意思。

第二，加强政策制定的科学性和民主性，转变职能，对经济领域的事务以引导为主，政策干预为辅。涉及人民群众切身利益的政策应当在制定前通过听证等形式加以论证，并且先在小范围适应，当效果良好时再加以推广。同时转变职能，下放权力，尊重市场经济价值规律，坚持市场调节为主。

习总书记说过：“群众路线是我们党的生命线和根本工作路线。”制定一切政策的出发点和落脚点都是群众的切身利益，因此我们政府只有在考虑群众利益，群众感受之上制定的政策才能为人民所接受，为人民所拥护，发挥出真正效果。

### 【思维盲点/误区】

对于这种辩证的现象，谈影响时并不是要利弊均衡，而可以有所侧重。

### 【金句提炼】

习总书记说过：“群众路线是我们党的生命线和根本工作路线。”制定一切政策的出发点和落脚点都是群众的切身利益，因此我们政府只有在考虑群众利益，群众感受之上制定的政策才能为人民所接受，为人民所拥护，发挥出真正效果。

### 【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：扣题之后分析的时候不仅分析影响，还要分析原因。

个性化答题：在分析完影响之后直接提对策。

2. 很多人说比尔·盖茨的成功是靠机遇。比尔·盖茨说，“有人说我的成功是靠幸运，我承认有机遇的作用，但是除了机遇，我和艾伦在看到机遇的时候，你们在干什么？”你是怎么理解这句话的。

### 【题型判定】

综合分析观点类

### 【破题之道：关键词】

除了机遇，我和艾伦在看到机遇的时候，你们在干什么

### 【思维引导】

三步走：就话论话-就话论理-就话论人

首先点破这句话强调的是要善于发现机遇，抓住机遇。然后从正反两个方面去论证发现机遇，抓住机遇的重要性，最后联系实际，告诉人们怎么样才能发现机遇，抓住机遇。

### 【参考解析】

这句话通过强调比尔盖茨向人们发问他和艾伦看到机遇的时候别人在干什么，告诉我们要善于发现机遇，抓住机遇。

的确，成功要靠机遇，但是我们要能发现机遇，抓住机遇。古语云：千里马常有，而伯乐不常有。就是强调了机遇的重要性，但是我们也应当看到没有前期的积累，前期的锻炼，就不能成为千里马，也不会懂得在机会来临之际抓住机会，更没有一双慧眼在机遇来临之际认出伯乐。我们不难发现，其实我们身边有很多人，他们本身能力很强，在工作和学习中也无非没有遇到合适的机会，但是他们往往没有注意，或者考虑再三放弃了机会，最终导致了自身的遗憾。

因此在生活中我们要从以下几个方面入手，从而发现机遇，抓住机遇。

第一，做好相应的准备，不断的提高自己的知识水平和业务素养。机会总是给有准备的

---

人，不仅仅说的是在得到机会之后这个人能大放异彩，而且说的是只有这个人时刻在为机会做准备，他本身的能力已经让他具备了发现机会的“眼光”，所以他能够快人一步地发现机遇，把握住机遇。比尔盖茨自身的成功就是最好的例子。

第二，当机遇来临之际我们应当果断下手才能抓住机遇。有时我们面临的情况就是万事俱备，只欠东风。我们自身已经具备了相应的能力，就差机遇那临门一脚。但是往往机遇光临之时我们却犹豫再三，最后痛失良机。这就告诉我们当遇到机遇之时我们要果断，勇敢，必要时也要承担一定的风险。

狄更斯说过：机会不会上门来找，只有人去找机会。我们只有通过增强自身能力做好准备，眼疾手快，果断的抓住机会才能顺藤而上抓住成功的尾巴。

#### 【思维盲点/误区】

观点类题只能讲道理，而不能练习实际谈具体该怎么做。

#### 【金句提炼】

狄更斯说过：机会不会上门来找，只有人去找机会。我们只有通过增强自身能力做好准备，眼疾手快，果断的抓住机会才能顺藤而上抓住成功的尾巴。

#### 【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：揪住这句话进行各种论证，直讲道理而不谈具体践行。

个性化答题：永不分篇幅讲完道理后，联系实际，谈怎么践行。

3. 近年来社会出现国学热，某大学准备设立国学堂，面向社会招生，校领导让你负责这个宣传策划，请问你如何开展？

#### 【题型判定】

组织管理类题

#### 【破题之道：关键词】

设立国学堂、校领导让你负责这个宣传策划

#### 【思维引导】

四步走：目的意义—计划组织—协调控制—总结提升

首先表明设立国学大讲堂的好处及宣传活动的必要性，然后从了解情况、组建团队并培训、确定宣传内容和宣传形式、提升宣传效果、做好宣传重点协调控制、自后进行总结几个方面来组织这次宣传活动。

#### 【参考解析】

国学大讲堂有利于弘扬国学文化，推广民族传统，增加我校学生的文化修养，提升我校的办学内涵。对国学大讲堂进行宣传，能够保证国学大讲堂真正发挥其预期的效果。因此，对于这项活动的宣传工作，我一定全力以赴，圆满完成任务。

第一，我会先向领导请示，了解本次活动的主题和精神。我会组建一个宣传团队，详细介绍本次宣传活动的内容和意义，让他们加以重视。同时，对宣传人员要经过前期的培训，同时还可以选择一些志愿者，节约经费。

第二，针对本次国学大讲堂举办的时间、地点、讲课的内容等采用传统媒体宣传和网络媒体宣传并用，并采取在重点宣传区域贴海报，拉横幅。同时要提前和本地的相关媒体取得联系，欢迎他们到时前来采访。

第三，设立国学大讲堂形象大使，可以聘请当地德高望重的国学大师担任本次活动的形

---

象大使，提高宣传的影响力。并且提前准备相应的宣传资料和宣传手册，并将以上这些形成活动计划，并做好预算，上报给领导。

第四，我会沟通协调和监督工作，和各个小组保持联系，做到各司其职，责任落实。在讲座入场前还可以分发相应宣传材料，并且和媒体一起全程拍照摄影。

宣传活动结束之后，我会将本次活动的图文资料整理之后上传到各个有影响力的网站。我也会实地走访一些宣传区域，考查宣传效果。最后将本次活动的经验和不足进行总结，汇报给领导，为下一次活动的树立开展打下基础。

#### 【思维盲点/误区】

采用单一的宣传方式，难以保证宣传效果。

#### 【金句提炼】

设立国学大讲堂形象大使，可以聘请当地德高望重的国学大师担任本次活动的形象大使，提高宣传的影响力。

#### 【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：采用单一宣传形式，无法保证宣传效果。

个性化答题：采用贴海报、拉横幅、提前和本地的相关媒体取得联系、设立国学大讲堂形象大使等多种宣传形式，切实保证宣传效果。

4. 小李刚进单位，经常给领导和同事提意见，大家说其工作态度有问题，领导要你去跟小李沟通，请现场模拟如何展开沟通？

#### 【题型判定】

情景模拟类题

#### 【破题之道：关键词】

小李常给领导和同事提意见、大家说其工作态度有问题

#### 【思维引导】

三步走：开场白-主体-结束语

首先，和小李进行简单的寒暄，然后引入到主体部分，并动之以情、晓之以理、导之以行的进行劝说，最后进行结尾。

#### 【参考解析】

小李，刚从外边回来来了，辛苦了，快坐下来休息一下，喝点水。你看看你进单位有点时间了，咱俩都忙，有段时间没聊天了吧。最近感觉工作上手了吧，很好啊，那说明你工作有进步啊，你发现了不少问题。你真是个对工作热心的同志，这点对一个新同志来说是难能可贵的啊！

但是小李我发现你刚才在讲这些问题的时候常常用到一个词“我认为”，这说明什么啊，你刚才说你认为老王老李工作方法有问题，“认为”这个词是不是你的主观想法啊，那句话怎么说的：没有调查就没有发言权。咱们作为新同志在对老同志和领导提意见的时候是不是应该先仔细的调查一下，再提问题呢，要不没根没据的提出来也没人信服啊。对吧。

还有啊小李，有句话叫良药苦口利于病，忠言逆耳利于行，这个道理咱们都懂，但是在人际交往中，咱们都知道直言不讳并不能达到预期的效果。作为一个社会人，我们做事，讲话都要分清场合，而且要讲究语言的艺术性，不仅要提意见，还要用适当的方式，提别人能接受的意见。我知道你肯定是发现了什么问题才想主动的向大家提出来，出发点都是好的，



---

而且我相信有些时候真的是有根有据的，但是为人处世要方中带圆，既要有原则，又要有灵活性，要不然总是冷冰冰的，直来直去，那样不仅达不到处理问题的效果，反过来还会影响和同事和领导的关系，反而不利于工作的正确开展，对吧？你看看，你自己都点头了。

小李，从你进入单位领导就夸过你是个认真热情的好同志，你以前的简历我也看过了，在校期间都表现的很优秀，你给大家提问题提意见也都是为了工作的顺利开展，是对事不对人的，但是咱们做什么事都要重调查，讲证据，重艺术，和谐的人际关系是工作的润滑剂不是，没事，好好干，人家习总书记不是说了嘛，我们要共产党人，要容得下尖锐的批评，做到有则改之无则加勉，相信你会将以后的工作做好的，好那你先去忙吧。

### 【思维盲点/误区】

此题为情景模拟，很多考生习惯于按一般的答题思路去进行回答。

### 【金句提炼】

有句话叫良药苦口利于病，忠言逆耳利于行，这个道理咱们都懂，但是在人际交往中，咱们都知道直言不讳并不能达到预期的效果。

### 【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：按照一般的人际沟通，采用陈述性语言进行回答。

个性化思路：按照模拟优先法则，直接模拟劝说小李的真实场景。