

2013 年福建省公务员考试面试真题解析

2013 年 6 月 15 日上午福建省面试真题解析

1. 某大学对一些学业成绩不好或者不达标的 372 名同学进行警告，对 79 名同学进行劝退。据调查这些同学多是沉迷于游戏或厌学。你对学校的做法是怎么看的？

【题型判定】

综合分析现象类

【破题之道：关键词】

大学、学业成绩不好、劝退、沉迷于游戏或厌学

【思维引导】

四步走：扣题-分析-对策-升华

首先陈述高校做法发生的背景，即大学教育的重要性和内容，然后从学生、学校、社会三个维度去分析原因并提出相应的解决对策，最后展望未来的发展方向。

【参考解析】

大学是培养高级专门人才的地方，也是学生人生成长经历中非常重要的一段经历，会直接影响到学生日后的才学、品行等各个方面。狠抓学生的学业是大学教育中必不可少的一项工作，但采用什么样的方法，则会对学生学业的提高产生天差地别的影响。而该大学对成绩不好的大学生严格处罚，其出发点是好的，但是方式却有些偏颇之处，由此而产生的结果也可能并不尽如人意。正如调查所显示的那样，这些学生学业成绩不好的主要症结在于他们多是沉迷于游戏或者厌学，因此要切实提高这些学生的学业成绩，还应该从解决这些学生沉迷于游戏或者厌学开始，因势利导，以教代罚。在我看来，这些学生之所以会沉迷于游戏或者厌学等情况，原因主要有以下几点：

第一，学生对于学习的重要性认识不够，没有很好地把握在校期间最重要的任务是什么。同时，自我控制能力不够，不能够很好地抵御网络等外界因素的诱惑和影响。

第二，学校对学生的教育和引导不够，课程的设置和教学内容不能很好地激发学生的学习兴趣，同时在学生的思想教育上还存在一定的不足，没有给学生创造一个良好的学习氛围。

第三，目前的就业形势不容乐观，很多学生毕业之后找不到理想的工作，使得很多学生产生了“读书无用”的思想，觉得即使提高了自身的学业水平，也对就业帮助不大。

因此，要解决学生沉迷于网络、厌学等原因导致的学生学业成绩不好的问题，需要学生、学校和社会共同发力，三管齐下，来共同解决。

首先，学生对于大学期间的主要任务是什么要有一个清醒理智的认识，切实提升自身的自我控制能力，自觉抵制网络游戏等外界因素的诱惑，为自己的未来发展奠定良好的基础。

其次，学校要优化自身的课程设置和教学内容，以实用的内容和能够吸引学生学习兴趣的教学方式来激发学生的学习动力。特别要加强对于学生的思想教育和引导，通过就业指导讲座来提升学生的竞争意识，同时加强辅导员及班主任的工作，来对沉迷于网络游戏和厌学的学生进行重点教育。

再次，社会上要为大促而生创造一个良好的就业创业环境，使那些品学兼优、学业成绩突出的学生能够有一个良好的就业前景，从而从根本上激发学生的学习动力，使他们相信“一分耕耘一分收获”，认识到努力的意义。

“大学者，在明明德”，大学是一个塑造和培养人的地方，教育应该是有教无类的，而并非一个筛选和淘汰的过程，相信通过以上三个方面的共同努力，学生的学业成绩和学业水平一定能够有一个很好的提升，从而使大学能够更好的发挥其专门人才培养的作用，为社会培养更多的人才。

【思维盲点/误区】

很多考生看到前半部分的表述，会直接去就该校的做法进行破题并直接去进行分析，而忽略了题干中“据调查这些同学多是沉迷于游戏或厌学”这一部分，从而使得分析的部分脱离这一主要症结泛泛而谈，这是这一道题最容易走的误区，广大考生一定要注意。

【金句提炼】

①要切实提高这些学生的学业成绩，还应该从解决这些学生沉迷于游戏或者厌学开始，因势利导，以教代罚。

②要解决学生沉迷于网络、厌学等原因导致的学生学业成绩不好的问题，需要学生、学校和社会共同发力，三管齐下，来共同解决

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路看到学校的做法会直接去就学校的做法进行一般意义上的探讨，不能很好的抓住本题的答题重点，但这道题对于学生学业成绩不好具有明确的指示，在答题的时候要注意结合题目中的具体阐述去进行原因的分析和对策的提出。

2. 叔本华也曾说：“单个的人是软弱无力的，就像漂流的鲁滨逊一样，只有同别人在一起他才能完成许多事业，做成许多难以想象的大事”。结合实际谈谈你的看法。

【题型判定】

综合分析观点类

【破题之道：关键词】

单个的人是软弱无力的、只有同别人在一起他才能完成许多事业

【思维引导】

三步走：就话论话-就话论理-就话论人

首先点名叔本华这就话的核心意思并表明自己的态度，然后从社会和个人两个层面去对自己同意的这个观点去进行论证吗，最后谈谈自己以后该怎么做。

【参考解析】

叔本华的这句话结合鲁滨逊独自生活的小岛上，尽管他能够自给自足，但却是直到有了小黑人星期五以及一帮出事来到岛上的船员之后，才有了回归人类社会的机会这一例子，向我们强调了个人的力量是有限的，合作和团结才能够完成更多、更大的事。我觉得叔本华的这句话对于我们的生活和工作具有非常重要的指导意义。

首先，现在的社会是竞争的社会，这样的社会环境要求群狼一样的作战方式，单个的狼的力量有限，但群狼却可以对抗力量比它强大数倍的雄狮。就像二战的时候，法西斯在全世界进行侵略和扩张，其无论是经济还是军事实力在世界上都处于领先地位，但正是由于反法西斯同盟的建立和世界各国人民的共同努力，最终我们还是取得了反法西斯战争的胜利。

其次，一个人只有找到一个好的集体，他的价值才能得到最大程度的发挥，仅靠自己的单打独斗，是很难成就一项丰功伟绩的。楚汉争霸就是很好的例子，当时的刘邦正是将自己作为萧何、张良等集体中的一份子，知人善任，才终于成就了大汉的千秋霸业。而与其争雄的项羽，太过于依靠自己的力量，自封西楚霸王，最后落得个乌江自刎的下场。

在我们努力进行中华民族伟大复兴、努力实现中国梦的今天，更应该重视合作和团结的重要意义，中国梦的实现是一场和平崛起的伟业，我们要努力向他国学习，提升自己的创新能力，并且加强与他国之间的合作与交流，创造一个良好的国际环境。同时，我们国家内部也要加强合作，只有全国都拧成一股绳，才能真正早日实现中国梦。

作为个人，我们在工作中也必须学会合作，了解我们的工作环境，融入集体，虚心求教，用实际行动谋求和他人的共同发展。

【思维盲点/误区】

叔本华的这句话说的是“人”，但对于这个主体，要扩大理解范围，如它既可以指个人，也可以指一个组织或者一个国家，这样才能既提升答题的高度，也能扩展答题的语言，否则，就会使得这道观点类的题拓展不开。

【金句提炼】

①现在的社会是竞争的社会，这样的社会环境要求群狼一样的作战方式，单个的狼的力量有限，但群狼却可以对抗力量比它强大数倍的雄狮。

②中国梦的实现是一场和平崛起的伟业，我们要努力向他国学习，提升自己的创新能力，并且加强与他国之间的合作与交流，创造一个良好的国际环境。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统的观点类题的答题思路会去对整个观点进行论述，而缺少分论点的呈现，这样使得论述在说服性和语言的丰富性上都有所欠缺。而观点类题在就话论话部分表明自己的态度后，可以将总的观点细化成几个评分论点，然后逐个进行论述，这样可以使得我们的论证更加充分、有力，更容易打动考官。

3. 春节将近，单位要给困难的单位职工发福利慰问，领导要你组织这项活动。你认为，这项活动的重点和难点在哪里？你会如何开展这项活动？

【题型判定】

组织管理类题

【破题之道：关键词】

给困难的单位职工发福利慰问，活动的重点和难点，如何开展

【思维引导】

四步走：目的意义—组织准备—协调控制—总结提升

首先表明给单位困难职工发福利和慰问品的重要意义，然后表明此项工作的重点是确定标准和慰问形式，然后再进行慰问的前期准备，如选出慰问对象、确定慰问形式等，并做好活动实施过程中的协调控制，最后对本次慰问活动进行总结。

【参考解析】

给单位的困难职工发福利慰问品可以为单位的困难职工解决过年的切实困难，体现单位对于本单位职工的人文关怀，增强本单位职工的归属感并激发其下一年工作的动力。领导将这一工作交给我，我会及时有效地开展工作。

我认为本项活动的重点和难点主要有两个，一是困难职工的确定标准，这直接关系到本次福利慰问发放的公平性及能否真正给那些困难职工带来温暖，二是福利慰问的发放方式，这关系到能否真正解决受到慰问的职工的问题及他们对我们工作的满意度。对于这项活动，我会从以下几个方面来展开。

第一，向领导请示本次慰问的职工名额及预算，和各科室的领导进行交谈，在全单位进行摸底，了解全单位职工的收入水平和家庭情况，制定科学合理的慰问对象选择标准，可以以职工个人的家庭收入状况和支出状况进行对比，同时参考各科室领导的意见，选出最需要慰问的职工。

第二，向选出的职工了解他们家庭目前的需要情况，初步拟定慰问的具体方案，可以采用相同的慰问品加个性化的人文关怀相结合的方式，如可以采用过节的米面粮油钱加他们的家庭目前最需要的一件物品。

第三，为了能让受慰问的职工安心过年，可将本次慰问活动定在腊月二十七、八，并且提前和前去慰问的领导、同事以及受慰问的职工进行沟通，安排好慰问的具体方案，报领导审批，并根据领导的指示对方案进行修改和完善。

第四，在慰问当天做好慰问人员的引导和安排，并在慰问的过程中做好拍照、记录工作，并在慰问的过程中做好领导和受慰问职工及其家属之间的桥梁，保证慰问活动能够顺利进行。

最后，我会对本次慰问活动进行总结，了解受慰问职工及其家属对于本次慰问活动的满意程度，并做好未被慰问职工的解释说明。同时，我也会在慰问活动结束后，将本次慰问活动的照片上传到本单位的网站，使大家都感受到单位对于本单位职工的关怀。

【思维盲点/误区】

这道题有两问，第一问问的是重难点，很多考生容易在看到这的时候将这道题当成一道微观执行类的组织管理进行回答。但事实上，这里的重难点可以在之后的整体活动如何开展中去进行解决。因此，在答题时，只需在整个活动组织之前指明重难点是什么即可。

【金句提炼】

①给单位的困难职工发福利慰问品可以为单位的困难职工解决过年的切实困难，体现单位对于本单位职工的人文关怀，增强本单位职工的归属感并激发其下一年工作的动力。

②为了能让受慰问的职工安心过年，可将本次慰问活动定在腊月二十七、八，并且提前和前去慰问的领导、同事以及受慰问的职工进行沟通，安排好慰问的具体方案。

【传统思路 VS 个性化答题】

组织管理的题很多考生答题的时候习惯于完全按照人时地财物的要素去不加区分的进行对应，实际上，对于不同的题目，我们在解决这些要素时的要点是不同的，像这道题的重点是慰问活动对谁及以什么方式，而其他的要素可适当弱化，考生在答题时要注意到不同活动的重点在哪里。

4. 你的单位与其他单位联合开展某项工作，负责这项工作的是你们单位的同事小王，由于工作推进不力，领导将这项工作交给你。小王因为心里抵触不愿意把工作与你交接，这时其他合作单位又来催赶工作进度，你会怎么处理？

【题型判定】

人际沟通

【破题之道：关键词】

领导将这项工作交给你、小王不愿意把工作与你交接、其他合作单位催赶工作进度

【思维引导】

四步走：态度-原因-化解-避免

首先表明处理好跟领导以及同事之间的关系的重要性，然后分析原因针对合作单位、领导和小王等几个主体进解决，最后谈通过提升能力等方面来谈怎么避免。

【参考解析】

在工作中，处理好和领导、同事及合作单位的关系直接关系到工作的顺利开展及良好的工作氛围的营造。现在，领导将原本属于小王的工作交给我，小王有抵触情绪，这是很正常的，我要在服从领导的同时，换位思考，做好与小王的交接工作，并与合作单位之间保持良好的沟通。因此，对于题目中所说的情况，我会从以下几个方面进行处理：

第一，在合作单位来催赶进度时，我会耐心地听取他们的诉求，了解他们对于这个工作进度的具体要求并做好记录，就我们工作进度滞后向他们致歉，并向他们做好解释说明工作。

第二，我会服从领导的安排，不遗余力地尽快接手这一工作并向领导请示这一工作的一些具体要求和指示精神。

第三，我会找到小王，以尊重、谦虚的态度去和他就此事进行沟通。就他对于这一事情有抵触情绪表示理解，并向他就他之前为这件工作做出的努力表示肯定，然后说明这件事情的重要性以及进度如果继续耽误下午的危害，请他以工作为重，和我就这项工作交接。

第四，在工作交接完后，向小王致以感谢，并且向他请教一些关于此项工作的时间安排和具体事宜。然后做一份关于此项工作的计划，向领导汇报并和合作单位进行再一次深入沟通，确保此项工作顺利按期完成。

最后，我会对此次事情进行总结，在以后的工作中注意自己的工作方式方法，提升自己的人际沟通能力和业务水平，避免以后再出现类似的情况。

【思维盲点/误区】

本题题涉及到领导、同事和合作单位三方面的关系处理，但很多考生可能只会去解决和同时小王的问题而把其他两方面忽略了，这样的话就会导致答题不够全面的情况。

【金句提炼】

①在合作单位来催赶进度时，我会耐心地听取他们的诉求，了解他们对于这个工作进度

的具体要求并做好记录。

②我会找到小王，以尊重、谦虚的态度去和他就此事进行沟通。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：这道题可能会去分析小王有抵触情绪的原因并给出相应的化解方法

个性化答题：这道题里因为涉及到三方面的关系，如果对于小王的部分原因分析过多，整个道题的比例结构等各方面机会出现问题，因此，这道题的回答实际上是在解决过程中去体现原因，而没有直接有一部分专门拿来进行原因的体现，从而使题目的回答更具有针对性和个性化。

2013年6月15日下午福建省公务员面试真题解析解析

1. 我市某施工单位工地，灰尘很多，由于天气多变，现场的灰尘影响到周围居民，市政府责令施工单位采取洒水、罚款等措施，但成效都不大，因此最新出台了“扬尘排污费”，引起社会热议，对此你怎么看？

【题型判定】

综合分析现象类

【破题之道：关键词】

“扬尘排污费”

【思维引导】

四步走：扣题-分析-对策-升华

出台“扬尘排污费”的本质是市政管理，对于其影响分析要辩证地看，既看到“扬尘排污费”能够在一定程度上减少灰尘带来的影响，又看到其这只是一种治标不治本的做法，然后根据其影响分析，提出真正解决灰尘的相关对策，并就此进行升华。

【参考解析】

出台“扬尘排污费”来治理灰尘，是该市的市政管理行为之一。而做好市政管理工作，一直以来都是地方政府的一项工作重点。然而目前我国的大多数城市都在如火如荼的上演着城市基础建设和商品房建设，建设所带来的建设污染问题也颇为严重。

对于该市新出台的“扬尘排污费”，一方面它可以给施工单位带来一定的威慑和警醒作用，使其能够意识到自身的施工对于环境所带来的影响，并促使他们规范自己的施工行为，减少扬尘；但另一方面，这种做法对于扬尘的治理效果还有待商榷，很多企业可能光缴费不整改，而且这类缴费还有可能引发腐败。因此，为了解决这个城市环境老大难的问题，政府应当采取更有作为的行动：

第一，在城市之内做好绿化和防尘网，特别是扬尘较大的建设楼盘附近，更可以要求建设单位主动在建设楼盘附近种植树木并安装防尘网，这样才会收效更大。

第二，企业也应该自律起来，自觉遵守城市施工条理和相关规则，规范自身的施工行为，加强自身的环境保护力度，做好建筑垃圾的防护工作。

第三，媒体也应该适当的介入其中，既做好媒体监督，同时也将公众的监督纳入其中。各方面一起努力来解决建设污染和建筑扬尘问题。

我相信通过以上几个方面的共同努力，城市的建筑灰尘一定能够得到及时有效的抑制，

还广大市民一个蔚蓝的天，为广大市民创造一个良好的生活环境。

【思维盲点/误区】

容易受题干前半部分的影响，而出现抓不住题目重点的问题。

【金句提炼】

它可以给施工单位带来一定的威慑和警醒作用，使其能够意识到自身的施工对于环境所带来的影响，并促使他们规范自己的施工行为，减少扬尘。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：全面从题干各部分入手，分析这种现象产生的原因并提出对策。

个性化答题：抓住题干的关键词，点破其本质，并深刻分析其影响，进而提出真正能够解决这一问题的对策。

2. 工作上，态度比能力重要；成功上，韧性比才华重要。结合自己的工作实际谈谈你对这句话的理解？

【题型判定】

综合分析观点类

【破题之道：关键词】

态度、韧性

【思维引导】

三步走：就话论话-就话论理-就话论人

首先论述什么是态度、什么是能力、什么是韧性、什么是才华。然后表明这句话的合理性展开论述，最后结合自身去谈这句话对自身的启示。

【参考解析】

态度是对于事情的执着，是对于未知的谦卑；能力是能否处理好事情的实力；韧性是在哪里倒下就在哪里爬起，是屡战屡败却还能屡败屡战；才华是我们在工作中所收获的知识。这句话告诉了我们，我们想要做好工作，必须具备比能力更重要的好态度，我们想要成功，必须拥有比才华更重要的坚强韧性。这句话很有道理，很具有指导意义。

首先，有一个良好的态度去学习、去发现、去调整，去坚持补充自己所欠缺的地方，我们才能提升我们的能力。否则，我们则只能止步于此，而不会取得长远的发展。在我刚刚毕业进入工作岗位的时候，我也曾自恃能力不差，所以在工作中常常敷衍了事，把领导交代给我一天的工作内容在临下班前半个小时做完，最终的结果是，虽然工作任务完成了，却经常漏洞百出，而且在进去半年后，我发现自己不但没有进步，反而还把自己在学校学的好多东西都忘了，于是我开始严格要求自己改变自己的态度，认真完成领导交代的每一件事，之后自己果然得到了很好的提高。

其次，我们常常会遇到各种各样的困难，要去克服这些困难，靠才华是不够的，更需要有屡败屡战的韧性，“不抛弃、不放弃”，然后走出困境。记得有一次，我在工作上出现了一个很大的失误，当时的我觉得这么简单的事情自己都做不到，干脆放弃算了。这时候，当时的领导告诉我，如果你放弃了，那就什么都没有了。这句话对我的触动很大，于是我咬牙坚持，终于克服了这个困难。

总之，能力和韧性起着非常重要的作用。在以后的工作中，我会一方面端正自己的工作态度，时刻以严谨务实、精益求精的态度来面对每一件事；另一方面，我也会努力提升自己

的韧性，提升自己面对挫折的勇气，勇敢走好工作中的每一步。

【思维盲点/误区】

这道题最后的要求是结合自己的工作，所以在答题的时候一定要注意紧密结合自己的工作，避免按照一般观点题泛泛而谈。

【金句提炼】

我们要想做好工作，必须具备比能力更重要的好态度，我们要想成功，必须拥有比才华更重要的坚强韧性。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：从前边的观点入手，通过举历史典故等一般的例子来进行论证。

个性化答题：抓住题干中观点的关键词，在对题干观点表态的基础上，结合自己的工作进行论述，紧扣题目的提问要求。

3. 作为一名新晋的公务员，你们单位政策性强，工作强度大任务多，现在处长交给你一个工作任务，要你一周之内完成，而你却没有解决相关工作的经验。你怎么办？

【题型判定】

人际沟通类题

【破题之道：关键词】

新晋的公务员，处长，一周之内完成，没有相关经验

【思维引导】

四步走：态度—意义—做法—总结

首先分析完成这一任务的重要性并表明自己在面对处长时，要具有服从意识，能够保质保量完成处长交代的任务。然后去通过各种方法来解决题目中所面临的问题。最后去总结此次问题解决的相关经验。

【参考解析】

单位政策性强，工作强度大任务多，作为一名新晋人员，我要及时地帮助领导和同事解决这些问题。所以，现在处长交给我一个工作任务，要我一周内完成，而我没有相关的工作经验，我会服从领导，并想尽各种办法来解决这一问题。具体来说，我会从以下几个方面解决这个问题：

第一，本着尊重、服从的原则，一切以工作为出发点，听从领导的安排，向领导请示此次任务的详细事宜，保证领导交代的任务能够及时高效的完成。

第二，调整好自己的态度，消除畏难情绪，以积极的心态投入到工作当中。并对这个任务进行详细的分析，区分清楚这个任务中我可以单独完成的部分和不能单独完成的部分，做好记录。

第三，在做好自己能完成部分的同时，对自己不能独立完成的部分向有经验的老同志请教，向书本求真，向实践求知，提升自己对于这些问题的经验和解决水平，并尽可能及时地进行解决。

第四，由于时间紧、任务重，所以对于自己查阅了资料也解决不了的问题，我会将它记录下来，呈报领导，并向领导说明具体的情况，请领导派人进行协助，并配合领导完成相应的任务。

在以后的工作中，我会端正自己的工作态度、提升自己的环境适应能力和工作完成能力，

使自己能够尽快融入新环境，并成为领导的左右手，尽最大可能地为单位的发展贡献自己的一份力量。

【思维盲点/误区】

这道题容易当成有矛盾类的人际沟通按照态度-原因-化解-避免的方式进行梳理，但事实上，我和处长之间并没有直接的矛盾冲突，而只是强调我没有相关经验，因此，可以直接采用无矛盾类的答题思路去解决问题即可。

【金句提炼】

端正自己的工作态度、提升自己的环境适应能力和工作完成能力，使自己能够尽快融入新环境。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：看到领导要布置任务而自己有困难，就觉得这是有矛盾类的，紧接着就会按照自己、双方、对方去分析原因并提出化解的方法。

个性化答题：深入分析题目中的关键信息，这道题主要考察的是自己面对领导布置的有困难的任务时的态度和处理方法，关键在于具体的处理过程，因此可按无矛盾类的态度-意义-方法-总结去答题。

4. 领导带你出差一个重要会议，让你你负责放幻灯片，结果开会前 15 分钟，幻灯片突然打不开。这时，你该怎么办？

【题型判定】

应急应变类题

【破题之道：关键词】

重要会议、开会前 15 分钟、幻灯片突然打不开

【思维引导】

四步走：分析情况-确定任务-解决问题-总结提升

首先，分析 PPT 打不开对会议及领导可能带来的影响，然后运用层层假设法，分情解决这一情况，最后以此为契机，进行总结和提升，避免以后再出现类似的情况。

【参考解析】

在会议进行前的 15 分钟，PPT 突然打不开，这不仅会直接影响到会议的顺利召开，而且会使得领导在这样的成和处于尴尬的境地。因此，面对这样的情况，作为负责放幻灯片的工作人员，我要冷静快速地处理，使影响最小化。具体来说，我会从以下几个方面出去进行：

第一，对幻灯片进行检查，看是否有什么地方的设置使得不恰当使得 PPT 无法正常播放，如果有，及时将这个设置进行更改，确保 PPT 的梳理播放。

第二，对投影仪的投影设备进行检查，看设备是否有损坏。如果经检查之后，确实是设备的问题，那么及时将备用设备调换过来，并且尽快做好设备的连接工作。

第三，如果经过以上两种方式都无法顺利播放 PPT，那么我会看 PPT 内容的多少。如果内容比较少，我会直接将 PPT 打印出来，给参会人员人手一份。

第四，如果还是来不及，那么我会跟领导沟通，向领导承认错误并说明情况，然后请领导先就讲话稿进行讲话。在领导讲话期间我继续进行打印，然后将打印内容人手一份。

最后，我会对本次事情进行总结和反思，在以后的工作中，做好准备工作，特别是对于

重要会议上的 PPT 等内容,在参会前半天进行及时的检查,确保此类的事情以后不会再发生。

【思维盲点/误区】

本题题中的问题解决不仅要考虑到 PPT 的设置、投影仪的更换等事宜,而且要注意到如果 PPT 确实无法播放可以采用的替代形式,从而使答题展现出更加全面的思考维度。

【金句提炼】

在会议进行前的 15 分钟, PPT 突然打不开,这不仅会直接影响到会议的顺利召开,而且会使得领导在这样的成和处于尴尬的境地。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路:这道题由于碰到的情况比较简单,很多答题思路就会忽略答题过程中的形式逻辑,而直接分情况解决,但这样往往会给考官造成解决的不够充分的印象。

个性化思路:按照解决时的关注点不同,详细分点解决,从而尽可能确保答题的全面性和内容的充分性。

2013 年 6 月 16 日上午福建省面试真题解析解析

1. 某职业技术学校设置“金葵奖”奖学金,奖学金对象不再以学习成绩来排,而是奖励一些有创新创造、志愿服务的团体和个人。对此你怎么看?

【题型判定】

综合分析现象类

【破题之道:关键词】

奖学金、奖励有创新创造、志愿服务

【思维引导】

四步走:扣题-分析-对策-升华

首先指出题目中所说的现象发生的背景,即职业技术教育的重要性。然后分析该校将奖颁给一些有创新创造、志愿服务的团体和个人的利弊,并针对这一利弊提出相应的改进对策,最后进行总结,展望未来方向。

【参考解析】

职业技术学校承担着为社会输送技术型应用型人才的重要任务,其教育质量直接关系到生产型队伍队伍的素质。现在,某职业技术学校设置了“金葵花”奖学金,来奖励那些有创新创造、志愿服务的团体和个人,这一做法为了保证在校大学生的具备社会实践能力,此题中的大学对有创新创造、志愿服务的团体和个人进行奖励。在我看来,这种做法的出发点是好的,但是方式和结果却有些偏颇之处。

一方面,创新能力、志愿服务意识的确是大学生的重要素质之一,学校的这种做法,是为了激发这些学生创新和服务意识,从而提升大学生的创新能力、志愿服务的水平,使他们在毕业之后找到一份满意的工作,并为长远的发展奠定良好的基础。但另一方面,这种创新创造、志愿服务的衡量不好量化,这会使得“金葵奖”发放的公平性难以保证,也无法使这一举措的最初目的得以真正的实现,使这一鼓励性的举措流于形式。因此,要真正激发学生们创新创造的热情,鼓励他们参与志愿服务,我们应该从以下几个方面去做:

第一,在平时的课程中加入适当的创新学生的创业和志愿服务的相关引导性内容,通

过课程的方式来切实提高学生的创新意识。

第二，创造宽松的环境和鼓励创新和志愿服务的氛围，并尽可能地提供一些必备的客观条件，使学生耳濡目染的接受相关的理念和思想影响的同时，也有一个良好的实践条件。

第三，通过举办各种体验和竞赛活动来激发学生的参与兴趣，使学生能够资源投入到创新和志愿服务的相关活动中去。

我相信通过以上这些措施，学校鼓励学生创新创造、志愿服务的初中一定能够更好地实现，从而使该学校学生的素质能够得到全面的提升，促进该校及其学生的长远发展。

【思维盲点/误区】

容易受题干前半部分的影响，而出现抓不住题目重点的问题。

【金句提炼】

学校的这种做法，是为了激发这些学生创新和服务意识，从而提升大学生的创新能力、志愿服务的水平，使他们在毕业之后找到一份满意的工作，并为长远的发展奠定良好的基础。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：全面从题干各部分入手，分析这种现象产生的原因并提出对策。

个性化答题：抓住题干的关键点，阐述其背景并深刻分析其影响，进而提出真正能够解决这一问题的对策。

2. 题目：乔布斯说：“保持初学者的心态是了不起的事情。”你是怎么理解？

【题型判定】

综合分析观点类

【破题之道：关键词】

初学者的心态

【思维引导】

三步走：就话论话-就话论理-就话论人

首先论述什么是初学者，进而点名“保持初学者心态”即是活到老学到老。然后从正反两方面去展开论述，最后结合自身去谈这句话对自身的启示。

【参考解析】

何谓初学者？这是一类人的代名词。这类人对于新鲜事物充满了好奇心，愿意去追求知识，这类人具有谦卑的心态和好学的精神，能够放下已经有的身段去虚心求教。保持初学者这种心态，让自己时时刻刻处在在学习状态之中，用一句中国的老话来说就是活到老学到老。这句话对我们的学习工作都有非常好的启示作用。

首先，活到老学到老，才能紧跟上时代的步伐，在这个快速发展的时代拥有核心竞争力。前段时间，阿里给出了高达 35-40 万的年薪，聘请淘宝资深用户研究专员，其主要目的是让他们以中老年群体视角出发，深度体验“亲情版”手淘产品，发现问题并反馈问题。给出的薪水不低，要求也不低，本次招收的是拥有稳定的中老年群体圈子并在群体中具有较大影响力的人员，并且年龄在 60 岁以上。这使得很多年轻人感慨“我妈工资要比我高了”。而这正向我们现实除了学到老活到老的重要性。

其次，如果不学习，那么就会被时代抛弃。与上述老人在花甲之间被高薪聘请形成对照的是现在的很多“啃老族”，他们年纪轻轻却找不到合适的工作，在家里啃父母的老本。究其原因，主要就是因为他们没有学到一级之长，在本该学习的年纪学者了安逸，以至于最后

被时代所淘汰。

最后，在以后的工作和生活中，我也会加强自己的学习。向书本求职、向别人求教、向实践求真，并且讲学习列为自己的终身计划，使自己活到老学到老，从而确保自己不被时代所抛弃。

【思维盲点/误区】

这道题的切题非常重要，很多考生容易将“初学者”的心态就字面意思去进行理解而忽略对其深一层意思的挖掘。

【金句提炼】

保持初学者这种心态，让自己时时刻刻处在在学习状态之中，用一句中国的老话来说就是活到老学到老。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：就观点字面的意思进行理解，然后通过举历史典故等一般的例子来进行论证。

个性化答题：抓住题干中观点的关键词——初学者，并对这个关键词进行深刻剖析，从而确定这个题目的核心观点，然后进行展开。

3. 你是学生会的成员，学校让你调查本校学生当家教的情况，你怎么保证调查的真实性和有效性？

【题型判定】

组织管理类题

【破题之道：关键词】

调查本校学生当家教，怎么保证调查的真实性和有效性

【思维引导】

三步走：目的意义—怎么保证—总结提升

首先分析完成调查本校学生当家教的情况的目的和意义，然后指出在准备准备组织阶段和协调控制阶段都怎么保证调查的真实性和有效性，最后去分析本次调查得到的相关数据。

【参考解析】

调查本校学生当家教的情况，有助于了解相关情况，使学校和做家教的学生保持联系，做好这些学生的服务和管理，从而在这些学生在赚取生活费、提升自身实践能力的过程中，做好他们的人生安全和正当权益的保障工作。而在调查活动中，保障数据的真实性和有效性是整个活动的重中之重，为此我会从以下几个方面来进行确保。

第一，本次调查主要从学生做家教的人数、薪酬、家教信息的来源以及在做家教的过程中碰到的问题和遭遇的各种不公正待遇等几个方面来进行调查。

第二，对于学生我将主要采用调查问卷的方式，请各学院帮忙下发调查问卷；对于各学院的辅导员和就业处的指导老师，我会采用座谈的方式，和他们面对面就学生当家教的相关情况进行深入的了解。

第三，在调查之前做好调查问卷和座谈提纲的设计，并且和学生会的其他成员进行讨论，然后将调查的相关事宜向分管相关事宜的部长或者学生会主席进行汇报。在批示后，我会对参与调查的人进行分工，由专门的人来负责问卷和提纲设计、与各个学院的辅导员及就业部门的老师进行联系、实施问卷和访谈、对数据进行整理和分析，使大家都能明确各自分工而又紧密配合。

第四,在全校进行调查的广泛宣传和动员,使全校师生都能够了解本次调查的重要性并争取他们的支持与配合。同时,在调查的过程中,可以在调查开始之前去申明本次调查的目的,请同学们进行配合。

最后,我会组织相关专门人员对本次调查所获得的数据进行分析和汇总,行程调查结果,向相关的上级部门进行汇报,并提出为这些做家教学生服务的相关建议,来切实为服务本校学生贡献自己的一份力量。

【思维盲点/误区】

本题是典型的问调查数据的真实性和有效性的题目,属于组织管理类中的微观执行类。但很多考生在审题的时候可能存在两种误区:一是将它完全当成一道宏观组织,去事无巨细地对整个活动进行组织;二是在答的时候只是简单的说一说协调控制过程中的一些点,而不能全盘考虑。

【金句提炼】

在全校进行调查的广泛宣传和动员,使全校师生都能够了解本次调查的重要性并争取他们的支持与配合。同时,在调查的过程中,可以在调查开始之前去申明本次调查的目的,请同学们进行配合。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路:完全把宏观组织类的答题思路搬出来,挑重点说明即可。

个性化答题:从调查活动所涉及的几个主要因素——调查内容、调查对象、调查方式和对象的配合性等几方面出发,去进行重点梳理。

4.单位建立了网上工作平台,并对员工组织了培训。你是负责该平台的工作人员,你发现单位同事仍然用传统的方法传递信息,没有充分使用该平台,而且下属单位在使用中也没有及时反映使用中的问题。如果你是该工作人员,你会怎么做?

【题型判定】

人际沟通类题

【破题之道:关键词】

负责该平台的工作人员、同事仍然用传统的方法传递信息、下属单位没有及时反映使用中的问题

【思维引导】

四步走:态度-原因-化解-避免

首先,表明在建立平台过程中,取得同事的配合及下属的支持对于工作的开展十分重要,然后通过分析同事仍使用旧方法、下属不及时反馈问题的原因并提出相应的化解方法,最后去谈谈以后该怎么做才能不出现类似的情况。

【参考解析】

建立网上工作平台有助于我单位的信息化建设,能够提高我单位的工作效率。但现在,在组织培训后仍有单位同事在使用传统方传递信息,而下属也没有反应使用中的问题,这会直接影响到新平台的推广和使用,也不利于单位和谐的人际氛围的营造。因此,出现题目中所说的情况,我会从以下几个方面去解决。

第一，如果是因为我自己的培训工作没有到位，在培训的时候没有讲清楚该平台的使用方法，也没有向下属交代清楚出现问题要及时反馈。那么，我会对此次培训所存在的问题进行总结，并且再次进行培训，并在最后设置答疑解惑部分，保证让大家都对新平台的操作等有一个清楚的了解。

第二，如果是因为我在平时的相处中没有注意方式方法，从而使得同事和下属都对我有意见，从而使得他们在工作中没有跟我进行很好的配合，那么我会认真反思自己的为人处世，调整自己的方式方法，团结和配合同事，尊重和引导好下属，并请他们以工作和单位为重。

第三，如果是因为同事和下属对于新平台的重要性认识不足，那么我会本着理解包容的原则，对同事进行恳切的交谈，向他介绍这个平台的益处以及操作的简便性，并请他尝试运用这个平台；对下属在批评的基础上进行教育，让他能够真正认识到工作中及时反馈问题的必要性，并让他以后进行定期的汇报。

最后，我会对这次事件进行总结。在以后的工作中，我会在认真做事的同时，处理好跟同事以及下属之间的关系，为工作打下良好的人际基础。

【思维盲点/误区】

题干一开始就给了一个培训的场景，会对考生形成一定误导，但题目的核心矛盾点其实是之后的同事不使用和下属不反映问题。

【金句提炼】

建立网上工作平台有助于我单位的信息化建设，能够提高我单位的工作效率。但现在，在组织培训后仍有单位同事在使用传统方传递信息，而下属也没有反应使用中的问题，这会直接影响到新平台的推广和使用，也不利于单位和谐的人际氛围的营造。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：从培训出发，去打探培训中做的不到位的地方。

个性化思路：拓展思路，不仅从培训本身出发，还从人际关系、同事和下属的认识等方面入手，全方位解决问题。

2013年6月16日下午福建省公务员面试真题解析解析

1. 现在出现一些广播电视节目过度娱乐化的现象，国家为提高娱乐节目的质量，将出台政策对娱乐节目进行规范化管理。对此，有人赞成，有人反对。请问你怎么看？

【题型判定】

综合分析现象类

【破题之道：关键词】

广播电视节目过度娱乐化、出台政策对娱乐节目进行规范化管理

【思维引导】

四步走：扣题-分析-对策-升华

首先分析电视节目过度娱乐化的背景，并且表明国家出台政策对娱乐节目进行规范化管理的态度。然后分析规范化管理的利弊，并提出更好地进行规范化管理的具体对策。最后展望我国电视娱乐节目未来的发展方向。

【参考解析】

随着电视和网络的大力发展，并且受“韩流”、美国大片等的影响，各类娱乐节目层出不穷，这其中既有宁愿在宝马车里面哭、也不愿意坐在自行车后面笑的婚恋节目，也有一些在许多青年的心中埋下了渴望一夜成名的浮躁种子的选秀节目，甚至还有一些篡改历史的抗战雷人剧。这些娱乐电视节目在让观众大跌眼镜的同时，也对人们的价值观产生了严重的影响，于是国家广电总局准备开始对这些娱乐节目进行规范化管理。对此，我觉得有利有弊，需要辩证分析。

一方面，广电总局对娱乐节目进行规范化管理，这不仅能够有效的刹住一些不正之风，促进我国娱乐行业的健康发展，为人们营造一个良好的生活娱乐环境；但另一方面，电视节目特别是娱乐节目本身就是以观众的口味和需求为导向的市场化产品，其中存在一些观众喜闻乐见的元素也无可厚非，一味规范化管理，有可能会让娱乐节目过于严肃正式，而失去了博观众一笑的基本功用，进而导致我国的电视娱乐节目在市场竞争失去优势。因此，对于电视娱乐节目的规范化管理虽然势在必行，但万万不可采取一刀切的方式，而应该从以下几个方面去着手：

第一，在进行相关政策的制定之前注重调查，通过网络等渠道与民众沟通，倾听民众希望在娱乐节目中见到什么，不見到什么，以此为依据来制定相关的政策。

第二，政府应当对电视台进行引导，让他们打造更多积极向上传递正能量的娱乐节目，从源头上对电视娱乐节目进行规范。

第三，电视台自身也应当秉承社会责任心，明确并履行自身身为媒体的社会责任，不要简单地做所谓的娱乐节目哗众取宠，而要真正向群众传递富有内涵的娱乐内容。

第四，观众自身必须具有判断力，清楚娱乐节目只是用来娱乐的，不要被一夜成名的浮躁思想给带跑，在娱乐节目中放松自己即可。

我相信，经过政府、媒体和观众等几方面的合力，我国电视节目过度娱乐化的现象一定能够得到很好的规范，从而促进我国电视娱乐节目的健康发展，并为丰富的文化娱乐生活添砖加瓦。

【思维盲点/误区】

本题容易受到提问之有人赞同有人反对的影响，重点放在人们赞同和反对的分析上，但事实上，我们将有人赞同有人但对理解成这是在提示我们之前的现象要辩证地看即可。

【金句提炼】

①广电总局对娱乐节目进行规范化管理，这不仅能够有效的刹住一些不正之风，促进我国娱乐行业的健康发展，为人们营造一个良好的生活娱乐环境。

②一味规范化管理，有可能会让娱乐节目过于严肃正式，而失去了博观众一笑的基本功用，进而导致我国的电视娱乐节目在市场竞争失去优势。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：提炼出这里所说的主要问题是电视节目过度娱乐化，然后去分析原因并提出对策。

个性化答题：抓住题干的关键点，不仅要分析电视节目过度娱乐化的危害，而且重点分析政府的规范化管理的利弊，然后去提出对于规范化管理进行改进和提升的对策，使分析和

对策更有针对性。

2. 有句话说：“每个人都有潜在的能量，只是很容易：被习惯所掩盖，被时间所迷离，被惰性所消磨。”你是怎么看待这句话？

【题型判定】

综合分析观点类

【破题之道：关键词】

潜在的能量、习惯、时间、惰性

【思维引导】

三步走：就话论话-就话论理-就话论人

首先就话论话，指出这句话的核心含义是要告诉我们珍惜时间、养成良好的习惯并且改掉自己的惰性，并表明自己赞同这一态度。然后从珍惜时间、良好的习惯和改掉惰性三个方面来就这句话展开论述，最后结合自身，谈在以后的工作中如何做到这三点。

【参考解析】

潜在的能量指的是还没有完全展现出来的能量，它代表着发展的可能性。每个，人身上都有各种各样的潜在能量，但是并不是每个人的潜在能量都能被激发出来。正如本题题干中所说，它很容易被习惯掩盖、被时间迷离，被惰性消磨。本题中的这句话，正是告诉我们要珍惜时间、养成良好的习惯并且改掉自己的惰性。这对我们来说具有非常重要的启示意义。

首先，时间的长短决定了潜能能否充分挖掘和发挥。如果长时间的去就某一方面进行训练和发掘，那必然会有所成就，而反过来，如果之前很有潜力的方面长时间不去接触、束之高阁，那么最后往往就会生疏，直到和常人无异。

其次，良好的习惯是成功的基础。一个在工作、生活方面有好习惯的人，他的习惯往往更容易被挖掘出来。所谓聚沙成塔、水滴石穿，长期坚持一个良好的习惯会给我们潜能的挖掘和发挥带来巨大的财富。李嘉诚每天五点已经开始工作、科比坚持在凌晨四点钟的洛杉矶开始练球，正是因为习惯的坚持，他们一个成为了商业骄子，一个称谓篮球场上的巨人。

再次，改掉惰性就是消除通往潜力世界的障碍。现在我们常常听到的“拖延症”就是惰性在现实世界中的映照，很多人调侃说这是病，得治。这当然是人们的一种戏谑的说法，但却充分说命了惰性的严重性和危害性。试想一下，如果我们想到什么就立马去做，那么我们的人生会变得多么的高效啊，那潜力怎么会不被挖掘出来么。

概而论之，人的潜能的发挥需要结合时间、习惯和克服惰性等多个方面。在以后的工作中，我一定会端正自己的工作态度，提升自己的工作能力和工作效率，拒绝拖延，养成良好的习惯，充分发掘自己的各项潜能，从而更好的去为人民服务。

【思维盲点/误区】

这道题的强调的是潜能跟时间、习惯和惰性之间的关系，在破题和解题的时候千万不要把其中任何一个关键词丢掉。

【金句提炼】

所谓聚沙成塔、水滴石穿，长期坚持一个良好的习惯会给我们潜能的挖掘和发挥带来巨大的财富。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：就潜能这个核心词去进行解释和论证，而不是抓住题干中所有的关键信息，

即潜能、时间、习惯、惰性。

个性化答题：抓起题干中的所有关键信息，然后用题干中的信息，用时间、习惯、惰性三个词来支撑潜能这一更加核心的信息。

3. 你是卫生局的一名工作人员，现在局长要求你们对学校周边的饮食场所进行一次卫生专项整治工作。你如何保证这次整治的有效性和真实性？

【题型判定】

组织管理类题

【破题之道：关键词】

对学校周边的饮食场所进行卫生专项整治，整治的真实性和有效性

【思维引导】

三部走：目的意义—怎么保证—总结提升

首先分析完成本次卫生专项整治能够改善学校周围的就餐环境，保障学校师生及附近居民的就餐安全，防止食品安全事件的发生，然后从摸底调查、联动其他部门、制定整治方案等几方面进行准备，并在整治的过程中做好群众的相关工作，保证整治活动顺利进行，最后对本次的整治效果进行评估并形成长效机制。

【参考解析】

俗话说：“民以食为天”，饮食安全直接关系到人民群众的审题健康，特别是在学校周围，因为人员密集，就餐频次高，附近的餐饮卫生安全显得尤为重要。而完成本次卫生专项整治，正好能够改善学校周围的就餐环境，保障学校师生及附近居民的就餐安全，防止食品安全事件的发生。因此，作为一名卫生局的工作人员，局长要求我对学校周边的饮食场所进行卫生专项整治，我会从以下几个方面去进行，来保证本次诊治的有效性和真实性：

第一，摸底调查，了解学校周围餐饮的具体数量、目前的卫生状况及需要重点整治的餐馆，并联合公安部门、工商部门、食品药品监督部门，组成联合整治小组，共同制定整治方案。

第二，本次整治可以以月为单位，对学校附近的餐馆在卫生、价格、食品安全等方面进行整治，并采取抓重点、树典型的方式，就学校附近卫生等各方面状况不是很好的餐馆为重点，并且就整改情况不是很好的餐馆进行公示。

第三，在进行整治之前要进行广泛的宣传动员，争取餐馆、学校师生及周围居民对于本次专项整治活动的支持。

第四，在进行整治的过程中，要穿工作服、带工作证，并文明执行整治任务。针对整治过程中可能出现的餐馆不配合等情况，要做好协调沟通，避免发生冲突。

最后，我会对本次专项整治的效果进行评估，并在之后的工作中对对本次的整治效果进行评估并对学校附近的餐饮卫生多加留意，并向局长建议对这一区域的卫生整治形成长效机制。

【思维盲点/误区】

本题是典型的问专项整治活动的真实性和有效性的题目，属于组织管理类中的微观执行类。但很多考生在审题的时候可能存在两种误区：一是将它完全当成一道宏观组织，去事无巨细地对整个活动进行组织；二是在答的时候只是简单的说一说协调控制过程中的一些点，而不能够全盘考虑。

【金句提炼】

①完成本次卫生专项整治，正好能够改善学校周围的就餐环境，保障学校师生及附近居民的就餐安全，防止食品安全事件的发生。

②本次整治可以以月为单位，对学校附近的餐馆在卫生、价格、食品安全等方面进行整治，并采取抓重点、树典型的方式，就学校附近卫生等各方面状况不是很好的餐馆为重点，并且就整改情况不是很好的餐馆进行公示

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：完全把宏观组织类的答题思路搬出来，挑重点说明即可。

个性化答题：从保证整治效果所涉及的整治摸底调查、整治团队组建、整治对象、整治方式等几方面去确保本次整治活动的有效性和真实性。

4. 你是单位的一名新进人员，单位的处长要下乡挂职一年，而新的领导还没上任，单位中有一个比你早入职两年的同事，经常给你安排很多任务，你认为他的工作安排有不合理的地方，请问你怎么办？

【题型判定】

人际沟通类题

【破题之道：关键词】

新进人员、比你早入职两年的同事、给你安排很多任务

【思维引导】

四步走：态度-原因-化解-避免

首先，表明在处长下乡挂职而新的领导还没上任期间，配合好老同事对于工作的开展和维护部门正常运行的重要性，然后分析从自身、双方和对方三个方面分析老同事给我安排很多任务的原因，并据此提出相应的化解方法，最后对本次事件进行总结，强调在以后要更具包容精神和协作精神。

【参考解析】

处长下乡挂职而新的领导还没上任期间，老同事作为资历经验等各方面都远胜于我的老同事，对整个部门的工作起着统筹的作用，这个时候，配合好老同事对于工作的开展和维护部门正常运行的重要性比以往更重要。即便我觉得这种安排有不合理的地方，也应该调整好自己的心态，本着协作的精神去和老同志沟通。具体来说，我会从以下几个方面去处理：

第一，如果是因为我自己的心态不够好，使得自己对老同志的安排带有一定的主观情绪，那么我会及时调整自己的心态，让自己认识到这段时间的特殊性以及老同志的大局观，让自己能够积极配合老同志完成本部门的工作。

第二，如果是因为我还没有很好的适应新岗位，对于工作的头绪还没有理清楚，那么我会及时了解自己的岗位职责及本部门的主要工作内容，确保自己能够尽快进入工作状态。

第三，如果是因为我和老同志的行事风格有所不同，那么我会换位思考，积极适应老同志的做事风格，本着一切以工作为重点的原则，去协商沟通并解决问题。

第四，如果是因为老同志对我不够了解，使得他在安排工作的时候没有考虑到我的实际情况，那么一方面我会努力提升自己的工作能力和业务水平，尽快成为本部门能够独当

一面的人。同时，为了不影响工作进度，我会在私下找老同，并及时向他说明情况。

最后对本次事件进行总结，在以后的工作中，我会以更高的标准来要求自己，使自己无论在什么样的情况下，都能够以工作为重，并且要更具包容精神和协作精神，避免以后再出现类似的情况。

【思维盲点/误区】

这道题的关键点是我认为老同事的安排不合理，而且给了老领导准备去挂职锻炼，新领导还没来这样的情景，也就是说，在没有领导的情境下，题干中所说的老同志就相当于一个临时的领导，所以在处理原则和方式上要与一般的同事关系处理有所区别。

【金句提炼】

处长下乡挂职而新的领导还没上任期间，老同事作为资历经验等各方面都远胜于我的老同事，对整个部门的工作起着统筹的作用，这个时候，配合好老同事对于工作的开展和维护部门正常运行的重要性比以往更重要。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：一看是题干中说的是同事，就完全按照和同事的处理原则和方式来答题。

个性化思路：注意到自己是一个新人，而且现在没有领导，那么处理原则和方式与一般的同事关系处理有所区别。

2013年6月17日上午福建省面试真题解析解析

1. 某市检察院设立专门部门和人员对网上举报线索进行筛选，对有重大犯罪嫌疑的线索，进行跟踪调查。对此你有什么看法？

【题型判定】

综合分析现象类

【破题之道：关键词】

检察院对网上举报线索进行筛选、有嫌疑的进行跟踪调查

【思维引导】

四步走：扣题-分析-对策-升华

首先点破该检察院这一做法体现了侦查追凶手段的多样化这一本质，然后分析这一做法的积极意义，进而提出完善这一举措的具体对策，最后进行总结。

【参考解析】

检察院设立专门部门和人员对网上举报线索进行筛选，这体现了侦查追凶手段的多样化。侦查追凶是监察部门的重要任务，随着网络犯罪等新形式犯罪的增多，某市检察院这种做法其积极意义是不言而喻的：

第一，这种方法将追查犯罪分子的渠道和途径由线下拓展到了线上，能够更加有力地打击犯罪分子，维护社会的安定稳定，使检察院真正起到人民保护者的角色。

第二，树立了当代司法部门与时俱进的新形象。目前，网络已经相当普遍，我国也在几年前就提出了互联网+的概念，利用网络获取线索，打击犯罪正是互联网+在犯罪侦查领域的

实践，也颠覆了司法系统传统保守的形象

第三，民众通过网上平台举报的线索被重视，这也从客观上体现了群众的监督权，参政权和表达权。问政于民，问计于民，问需于民不仅仅要体现在政府领域，司法领域理应也要扩大群众的参与。这种做法，一方面真正体现了他们当家做主的地位，另一方面也使得司法部门的办案更加便捷公正。

当然，这项优良的举措如何落到实处，使其真正发挥其积极作用，在实行过程中还有一些方面要加以注意：

首先，要加强对网络信息的筛查和挑选。网络社会信息量巨大，鱼龙混杂，要加大对有关信息的整理和挑选，去粗取精，去伪存真，真正收集对办案有利信息，提防那些别有用心人士的诽谤污蔑，名誉侵害。

其次，谨防信息得不到落实，措施流于形式。很多政策法规制定初衷都是好的，但是在执行过程中却等不到真正落实，变成空谈。在实施的过程中，要注意相应配套措施的建设，比如加强对于信息筛选部门和人员的培训，并将这一措施常态化，使其成为日常案件处理的重要组成部分。

再次，对于这种新型的网络收集形式，可以在其他的行政部门进行宣传和推广，鼓励其他部门也加以借鉴，从而使互联网+的执政理念深入人心。

我们要以创新的精神加强网络建设和管理，不仅要加强对网络的监管，肃清网络环境，还要善于利用网络这个平台，倾听民意，为民办实事，为民办好事。

【思维盲点/误区】

本题突出的是“对网上举报线索进行筛选”，要注意审清题目，避免将后边的追查作为重点。

【金句提炼】

问政于民，问计于民，问需于民不仅仅要体现在政府领域，司法领域理应也要扩大群众的参与。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：就时间泛泛而谈，抓不住重点。

个性化答题：抓住题干的关键点，即对网上信息的重视，进而指出这一举措的积极意义，并提出完善对策。

2. 有人说：“提出问题远比解决问题难，因为解决问题是技术性的，而提出问题则是革命性的。”谈谈你对这句话的理解？

【题型判定】

综合分析观点类

【破题之道：关键词】

提出问题远比解决问题难

【思维引导】

三步走：就话论话—就话论理—就话论人

首先论述点破这句话强调的是提出问题的重要性，然后表明自己对于这个观点的态度，并从两个方面去进行论证，最后联系个人、企业和国家等主体，去谈怎么发现问题。

【参考解析】

提出问题是通过第现象等方面的归纳，从而去发现问题的过程。这句话里通过对提出问题和解决的重要性的对比，向我们揭示了提出问题的重要性。在我看来，这句话对我们有重要的启示意义：

首先，发现问题是解决问题的前提，如果发现不了问题，那么解决问题就无从谈起。在人类的发展历史上，我们很多的发明创造都是发现问题用了很长时间，而且在发现问题之后很快就迎刃而解。正如有句话说的好，我们身边不缺少美，我们只是缺少一双善于发现美的眼睛。

其次，对待消极方面的问题同样是这样。牛顿在苹果树下休息很正常，牛顿被苹果砸中也很平常，但是牛顿却从中发现了万有引力这就是非常不平常的事情了，从而研究出了地心引力，为以后我们研究物理和航天领域解决了重大问题，这才有了我们的阿波罗1号，乃至我们中国人自己的神舟十号。

对个人来说，要想具备一双慧眼，更好的发现问题，应当不断充实自己，提高自己的学习能力和各方面能力；对企业来说，发现问题就需要密切联系市场，多做调查，多了解顾客的想法，才能开发出更多好的产品，扩大市场，丰富自己的产品；对国家来说，要想发现问题，就要密切联系群众，从群能够众中来，到群众中去，认识到我们同群众之间的血肉联系，多听来自群众的声音，广开言路，通过网络、热线等各种方式，广泛倾听。

【思维盲点/误区】

这道题的难点在于论述，因为在表明强调的是提出问题之后，对其重要性的论述不好分点。

【金句提炼】

要想发现问题，就要密切联系群众，从群能够众中来，到群众中去，认识到我们同群众之间的血肉联系，多听来自群众的声音，广开言路，通过网络、热线等各种方式，广泛倾听。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：指出观点之后进行大量例子的堆砌，理不出论证的头绪。

个性化答题：采用正反论证，并适当加入举例论证，彰显论述的层次性。

3. 单位组织干部培训，前几次培训效果都不好，领导让你组织，你怎么做？

【题型判定】

组织管理类题

【破题之道：关键词】

调组织干部培训

【思维引导】

四步走：目的意义—计划组织—协调控制—总结提升

首先分析组织干部培训的目的和意义，然后指出从了解之前几次培训效果不好的具体原因，做好事前的动员宣传，并注意选择适合各领导的时间、地点，并且选择有针对性的培训内容和培训方式，在培训的过程中强调培训纪律并配以适当的考核，最后对本次培训进行总结。

【参考解析】

组织干部培训可以提高干部自身的整治和业务素质，进而提高单位的办事效率，前几次培训效果都不好，这次却让我组织，我会意识到自身的责任重大，并全身心投入到这次培训

活动的组织当中。

第一，我会先向领导请示，了解本次活动的主题和精神。然后召开一个前期的调研会议，了解以前培训的内容、方式等详情，分析效果不理想的原因，并且吸收各位与会者的建议；同时收集大家对本次会议的建议和意见，培训的项目等，特别要注意多倾听上次会议组织同志的意见。

第二，本次培训的内容主要为本单位各项专业技能等；还要根据需求邀请该领域的专家和高校的老师组成强大的师资队伍；参加的人员为本单位的全体干部。为了节约成本，我会将本次培训放在单位的会议室，采用理论学习和实践训练双向结合的方式。并将这些形成计划报领导审批。

第三，在培训开展阶段，我会做好沟通，协调和监督工作。本次培训特别要注意保证培训达到预期效果，避免出现上几次的问题。在培训方式上，除了理论授课外，还可以和相关部门联系，进行实际操作；并且要加强培训阶段的监督，培训中要多组织小组座谈会和经验交流会，定期上交学习心得，定期考核；同时要做好材料印发和考勤工作。

在培训结束之后，统一进行培训考核，并且给予表现优异人员相关奖励。同时总结本次活动的不足和经验，形成书面材料汇报领导，向领导建议形成定期培训机制，从日常生活中不断提高规范大家的各项能力。

【思维盲点/误区】

题干特别强调了前几培训效果都不好，这是此次活动组织的限制前提，很多考生却在组织的过程中忽略了这一点。

【金句提炼】

召开一个前期的调研会议，了解以前培训的内容、方式等详情，分析效果不理想的原因，并且吸收各位与会者的建议；同时收集大家对本次会议的建议和意见，培训的项目等，特别要注意多倾听上次会议组织同志的意见。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：当成一道简单的宏观组织类题进行组织，对题干中“前几次培训培训效果都不好”没有进行很好地捕捉。

个性化答题：注意到题干中的限制前提并在各个阶段给予充分解决，保证本次培训效果。

4. 为了提高工作人员的政策理论水平，单位请专家来单位进行培训。报名期限到，各部门上报人数比计划数多，而且会场容纳量有限。据了解，有人说大家都想参加，有人说已经跟领导打好招呼了，请多关照。作为此次培训工作的组织人员，你怎么做？

【题型判定】

应急应变类题

【破题之道：关键词】

请专家来单位进行培训、上报人数比计划数多、会场容纳量有限

【思维引导】

四步走：分析情况—确定任务—解决问题—总结提升

首先，分析上报人数比计划数多，会场容纳数量有限的影响，然后确定目前需要解决的

主要有这一问题，继而提出具体的解决对策，最后对本次事件进行总结和反思。

【参考解析】

单位培训超出预计人数，如果不及及时解决不仅会影响会议的顺利进行，而且在有人已经预先说明的情形下，出现这样的问题会直接影响单位的形象。出现这样的情况，我要沉着冷静客观应对：

第一：我要尽快到各部门去，倾听他们诉求，了解是否是因为前期宣传不到位或者会议安排失误等导致人数统计失误，如果是这种情况，我一定会真诚的向相关人员道歉，点明自己的不足，并告诉他们一定会进行合理和妥善的安排，请大家放心。

第二，我会立刻组织相关人员统计实际要参加培训的人员具体数目，根据人数重新挑选可以容纳的场地，同时确定召开事件，组织会议的顺利召开，及时弥补相应的培训材料，并且做好前期的各项准备工作。

第三，如果时间过于仓促，或者一时找不到合适的场地，那么我会联系技术部门，看能否在主会场之外在设立分会场，如果可以，那么我会协同各部门，做好分流工作，将一部分参会人员安排在分会场。

第四，如果不能设立分会场，那么我会将要参加会议的人员重新进行安排，按照报名时间分批次进行培训，并且再次真诚的向大家致以歉意，并及时发布各位参会人员的参会时间和参会地点。

俗话说的好：工欲善其事，必先利其器。在一项活动开展之前我们一定要做好相应的调查组织工作，才能避免出现类似的问题，保证各项工作的顺利开展。

【思维盲点/误区】

题干干扰信息较多，要注意抓取重点信息，即报名人数超出预计人数而场地容量有限。

【金句提炼】

①我一定会真诚的向相关人员道歉，点明自己的不足，并告诉他们一定会进行合理和妥善的安排，请大家放心。

②工欲善其事，必先利其器。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：对题干逐句进行分析，挨个地进行解决。

个性化思路：抓关键信息，解决真正有矛盾的那个点。

2013年6月17日下午福建省面试真题解析解析

1. 近年来，经常发生公车上，年轻人与老年人发生抢座位，而导致暴力事件，你怎么看？

【题型判定】

综合分析现象类

【破题之道：关键词】

年轻人与老年人发生抢座位，而导致暴力事件

【思维引导】

四步走：扣题-分析-对策-升华

首先表明年轻人与老人抢座位这一事件是社会上不文明现象的一个缩影，然后分析这一事件带来的影响，并从个人、教育、社会三个方面来分析这一现象产生的原因，并提出相应的对策建议，最后用“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”来进行总结。

【参考解析】

年轻人与老年人争抢座位的事件，并导致暴力事件，是社会上不文明现象的一个缩影。这一方面反应了某些年轻人素质不高，不懂得尊重老人，另一方面也说明了整个社会还没有形成文明礼让之风，社会风气还有待提高。

这不仅会扰乱正常的社会秩序，对车上人产生一定的影响，而且还有可能导致群体性事件的发生，破坏和谐社会的建设。对此，我们应当在批判中深思，在深思中改正。在我看来，导致这种现象产生的原因是多方面的：

第一，当前一些年轻人自身素质低下，缺乏相应的道德修养，在一些利益甚至是微利面前往往顾及到自己的利益，而不顾他人的感受。

第二，德行教育的缺失。现在各行各业的专业化愈发显现，在中小学校，大中专院校注重的都是专业知识技能的培养，进入工作领域，单位内也是以业绩和工作能力作为培养和考核标准，德行教育严重缺失。

第三，从社会方面来说也是由于近些年来社会自利风气过重，整个社会风气低下造成的。虽然我们的经济取得了长足的进步，但相对应的精神文明水平却没有上升到同等高度，市场经济下不仅仅是企业一些个人自私自利之心也太重。

问题的产生不要紧，关键是要抓紧时间解决问题：

第一，年轻人自身要不断提升道德修养，重拾中华民族的传统美德，在思想上树立尊老爱幼的意识，这样才能在行动上有所体现。

第二，各类学校和单位加强年轻人的德行教育，学校内开展各类传统美德思想的宣传活动，有关单位加强对人员的德行考核，我们可喜的看到某些地方政府已经开始对公务员实行德行考核一票否决制。

第三，整个社会也要连动起来，政府加强引导，媒体加大宣传教育，全社会携起手来共同营造良好的社会氛围。

古语说的好：老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼。每个人都会从年轻到年老，善待老人也是善待我们自己。

【思维盲点/误区】

本题容易忽略“年轻人与老年人发生抢座位”之后的“导致暴力事件”，会使得分析的部分与题目连接不够紧密。

【金句提炼】

- ①老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼。
- ②我们应当在批判中深思，在深思中改正。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：仅仅抓住“年轻人与老年人发生抢座位”这个关键信息，导致题目抓得不够

全面。

个性化答题：抓住题干关键点的同时，注意到“导致暴力事件”这一个点，并在分析中有多体现，展现全方位思考的特点。

2. 当阳光普照时你要当成烛光闪耀。当花团锦簇时，你要当成小草正在萌芽。当硕果累累时，你要当成流星一闪而过。你怎么看？

【题型判定】

综合分析观点类

【破题之道：关键词】

阳光普照当成烛光闪耀、花团锦簇当成小草正在萌芽、硕果累累当成流星一闪而过

【思维引导】

三步走：就话论话-就话论理-就话论人

首先就话论话，指出这句话的核心含义是要告诉我们要正确看待自己的成绩，并表明自己赞同这一态度。然后运用讲道理和举例论证两种方法来展开论述，最后联系公务员实际谈谈怎么落实。

【参考解析】

题干中的告诉我们要把阳光普照当成烛光闪耀、花团锦簇当成小草正在萌芽、硕果累累当成流星一闪而过，其实是要我们把现在已经很好的星系看成稀松平常，这其实是告诉我们要正确看待自己的成绩，戒骄戒躁。我觉得这句话对我们有很重要的启发作用。

骄傲使人落后，谦虚使人进步。很多时候我们在意的都是面对困难时能否保持顽强的意志力，能否战胜困难，而忽视了成功之后的淡定。当取得成绩，当鲜花和掌声环绕周围，能否保持一颗平静的心，继续向前进步其实更能考验一个人的意志。龟兔赛跑的例子我们已经耳熟能详，糖衣炮弹的的教训我们还记忆犹新。生于忧患死于安乐并不是骇人听闻，原红塔集团董事长褚时健的例子我们并不陌生，他临危受命，挽救了濒临破产的红塔集团，但是当成绩和荣誉而来之时他却这一切冲昏了头脑，防松了对自己的警惕，最终成为了阶下囚。

联系到我们公务员的实际，要想做到笑看荣誉，宠辱不惊还要从以下几个方面入手：

第一、切实树立执政为民的理念，真正做到以人为本。作为人民的公务员，其宗旨就是全心全意为人民服务。因此取得一些成绩和荣誉之时，更应该保持清醒的头脑，不断的提醒和鞭策自己，真正从心底做到耐得住寂寞，经得起诱惑，守得住清贫。

第二、继续保持艰苦奋斗的作风，戒骄戒躁。诸葛亮在《诫子书》中写道：“静以修身，俭以养德，非宁静无以致远，非淡泊无以明志。”因此在生活和工作中我们除了要树立牢固的思想防线，在行动上我们也要严格要求自己，不要满足现状，不要安于现状，更不要被现实生活中的各种诱惑打败。当荣誉和金钱袭来，我们仍然要明白自己该做什么，该怎么做，继续保持一名共产党，一名人民公务员的工作作风。

【思维盲点/误区】

这道题的三句话是一个意思，但考生很容易把多个观点。

【金句提炼】

①取得一些成绩和荣誉之时，更应该保持清醒的头脑，不断的提醒和鞭策自己，真正从心底做到耐得住寂寞，经得起诱惑，守得住清贫。

②诸葛亮在《诫子书》中写道：“静以修身，俭以养德，非宁静无以致远，非淡泊无以

明志。”。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：把这道题当成多观点，紧扣题干字面信息进行答题。

个性化答题：对这三句进行总结，然后就总结的观点进行论述。

3. 单位出台了一项公共政策，一段时间以后，有人反映，在基层执行过程中，走样了，领导让你去收集情况，你怎么去调查？

【题型判定】

组织管理类题

【破题之道：关键词】

公共政策、在基层执行过程中走样了、领导让你去收集情况

【思维引导】

三部走：目的意义—计划组织—协调控制—总结提升

首先指出完成本次情况收集能够了解政策的执行情况，为之后的纠错纠偏打下良好的基础，然后从调查内容、调查对象、调查方式、等几方面来进行调查的准备，并强调在调查的过程中要注意协调控制的地方，最后对调查内容进行汇总整理。

【参考解析】

习总书记说过：牢固树立群众观点，切实改进工作方法，坚持眼睛向下看，身子往下沉。只有秉着这种对群众负责的态度，才能保证我们的各项政策真正能执行到位，实施到位。政策的执行中出现了问题如果不及时解决不仅达不到为民服务的目的，还会影响政府形象，因此收集情况意义重大，通过本次情况收集能够了解政策的执行情况，为之后的纠错纠偏打下良好的基础。所以我会秉着认真负责的态度，全力完成任务：

第一，我会先向领导请示，并且尽可能和反映政策执行走样的群众取得联系，了解他所反映的区域的具体情况。

第二，本次调查我将从是否知晓该项政策的内容，该项政策执行的效果，政策执行中出现的问题，改进建议等等几个方面，采用问卷调查、座谈会和暗访三种形式来调查相关政府官员，政策执行对象和其他群众。并将调查时间和经费汇总，汇报给领导。

第三，召集志愿者，并进行培训，组成调查队伍，并在调查之前就调查进行动员宣传，争取调查对象的配合，进而保证调查效果。

第四，在调查的过程中，我会做好组织、协调和监督工作。特别是在暗访中，要注意深入到政策实施现场，了解详细具体情况，在做好记录的同时，注意对自己调查者的身份进行保密。

最后，我会将收集信息进行全面整理，采取专业的数据处理软件，聘请专家进行数据分析等。并总结的信息和相关解决建议及时汇报给领导。同时也对自己在本次活动的不足和经验进行总结。

【思维盲点/误区】

本题不是一般的调查政策的实施情况，而是有人反映政策实施过程中走了样，因此要注意采用暗访的方式来尽可能进行全面、客观的了解。

【金句提炼】

习总书记说过：牢固树立群众观点，切实改进工作方法，坚持眼睛向下看，身子往下沉。只有秉着这种对群众负责的态度，才能保证我们的各项政策真正能执行到位，实施到位。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：按照常规调查类进行组织。

个性化答题：能够注意到题干调查信息的特殊性，配以恰当的调查方式。

4. 以前一直负责单位面试招聘的小王，突然临时有事，领导让你接手这个工作，但是你会发现小王的招聘流程有问题，你向领导汇报并改正，过后小王知道了，非常生气，认为你在领导面前说他的坏话，你怎么办？

【题型判定】

人际沟通类题

【破题之道：关键词】

小王的招聘流程有问题、你向领导汇报并改正、小王认为你在领导面前说他的坏话

【思维引导】

四步走：态度-原因-化解-避免

首先，表明自己对于这件事的态度，然后分析导致这个矛盾产生的原因，进而提出相应的化解方法，最后对这件事进行总结，避免以后再出现类似的情况。

【参考解析】

人际交往中难免会有些矛盾和摩擦，领导让我接手小王的工作，我发现问题后直接向领导汇报确实有些不妥，出现矛盾后我应当保持客观冷静的态度，认真分析，认识到自己的不足，及时化解矛盾：

第一，我会认真的反思自己，我在这件事情上过于草率，做事的方式方法过于急躁，没有考虑到小王的感受。对此，我要保持客观冷静的态度，对这项工作认真进行分析调查，找出工作中是否真的存在一定问题。如果没有问题，而是我自己的失误，误会了小王，那么我会真诚的向小王道歉，同时在一个适当的场合向领导汇报事情的经过，承认错误，承担责任。

第二，如果是我没有和小王进行事情的沟通和协调，并没有事先告诉小王，前期工作中出现的一些问题，导致小王对我产生了误解，进而影响了同事关系。那么我会和小王保持沟通，表达对小王的尊重，毕竟这个事件是小王先经手的。我也会在工作外的时间真诚的邀请小王一起喝茶或者运动，在轻松的氛围中向小王道歉，同时点明事情中的一些问题和危害，小王被领导选为任务的前任负责人，本身就是一位非常优秀的同志，听完我的解释之后，一定会谅解我，并且明白正视问题的所在。

第三，这件事情也提醒我日后应当改变自己的工作方式方法，多向领导求教，向老同志寻求帮助，向书本求知，向实践求真，提高自己办事的方法性和艺术性。

习总书记在《之江新语》中写道：大事讲原则，小事讲风格。在工作会有一些问题，但是我们应当坚持工作为主的原则，发扬自己的风格，讲究办事的效果，更好的完成工作。

【思维盲点/误区】

题干信息较多，容易抓不住重点。

【金句提炼】

习总书记在《之江新语》中写道：大事讲原则，小事讲风格。在工作会有一些问题，但是我们应当坚持工作为主的原则，发扬自己的风格，讲究办事的效果，更好的完成工作。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：抓不住重点，泛泛而谈。

个性化思路：抓住矛盾是因为之前和之后的一系列原因，然后具有针对性的去化解矛盾。

2013年6月18日上午福建省面试真题解析解析

1. 现在很多政府将“幸福”列入市政指标，100多个城市公布了幸福指数，指数很高，但是民众表示不满意，说说你的看法。

【题型判定】

综合分析现象类

【破题之道：关键词】

100多个城市公布的幸福指数很高、民众表示不满意

【思维引导】

四步走：扣题-分析-对策-升华

首先指出幸福指数出炉的背景，然后分析将幸福指数纳入市政指标的利弊，并针对此提出具体的解决对策，最后引用习总书记的话来进行升华。

【参考解析】

改革开放以来，随着物质生活水平稳步提高，美好生活的标准不仅仅停留在物质生活上，人们也愈发注重精神领域的享受。幸福指数的出炉正是这一现象的典型表现，但是政府数据和民间数据的矛盾也反应出一些问题。

一方面将幸福指数纳入市政指标表明了政府以人为本的执政理念，执政的合理化和人性化。考虑到我国现实的国情，人民生活水平的提高，政府也将注意力转移到人民的精神领域，更加注重群众的对执政的满意度，对生活的满意度。政府关注群众的幸福度其本身的出发点是好的，但是在具体的实施过程中，由于某些干部本身政绩观的缺失，监督制约机制的漏洞，导致相关的调查信息真实度大打折扣，并不能反映出人民的真实心声，反而有“作秀”的嫌疑。因此，我们应该从以下几个方面来解决这些问题：

第一，制定相应的信息收集和发布机制。制定相应的政策法规，对政府信息的采集和发布进行系统规范，保证信息的收集的公平性和客观性，信息发布的及时性和有效性。以真实的信息反馈民意，以真实的信息取信民心。

第二，建立健全相关的信息制约监督体系。不仅仅是对前期信息的真实性进行调查监督，当信息发布之后，面对民意如此之大的反差，相关的监督机构也应当进行调查，进行澄清。同时监督还应当包括单位内部和外部两方面，辅以群众和媒体的舆论监督，多管齐下才能真正保证信息的有质又有量。

第三，从根本上保障和改善民生，提高群众的幸福满意度。完善相应的社会保障体制，免除人民的生活之忧；加强医疗改革，解决看病难问题；促进教育体制的完善，根治上学难矛盾，只有解决了这些人民群众最关心最直接的民生问题，才真正让人民群众笑的起来，幸福的起来。

习总书记说道：“人民群众对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。”只有真正将这句话落实到我们心里，落实到行动上，我们才能真正反映和提高人民的满意度。

【思维盲点/误区】

本题核心关键词是“幸福指标”，要注意审清题目。

【金句提炼】

习总书记说道：“人民群众对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。”只有真正将这句话落实到我们心里，落实到行动上，我们才能真正反映和提高人民的满意度。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：扣题之后分析的时候不仅分析影响，还要分析原因。

个性化答题：在分析完影响之后直接提对策。

2. 作为攀登者失去过往的足迹不可怕，可怕的是迷失未来的道路。请结合实际说说你的看法。

【题型判定】

综合分析观点类

【破题之道：关键词】

提出问题远比解决问题难

【思维引导】

三步走：就话论话-就话论理-就话论人

首先论述点破这句话强调的是在人生的道路上不要在意过去的得失，应当树立目标和自信，面向未来。然后从沉溺过去无法迎接新生活 and 应当带着自信树立远大生活目标两个方面去进行论证，最后进行呼吁。

【参考解析】

这句话告诉我们：在人生的道路上不要在意过去的得失，应当树立目标和自信，面向未来。

沉溺在过去的人是无法迎接新生活，也是无法被新生活所接纳的。在我们过往的经历中，难免会遇到一些挫折和困难，是擦干眼泪迎难而上，还是沉溺于过去的痛苦之中无法自拔直接决定了一个人未来的发展。我国的残疾游泳运动员刘伟，命运一次又一次的作弄他，当他踌躇满志的想成为足球运动员时，一场电击之下他失去了双臂，痛苦之后他没有向命运低头，在他成为一名成功的残疾人游泳运动员之后，过度疲劳逼的他再次放弃，但是他再次挣开了命运的枷锁，用自己的双脚奏出了自己人生中最美的乐章，至今他那句：“要么去死，要么精彩的活着”感动了一代的年轻人。他在自己的新生活中找到了自己生活，找到了自己的价值。

面对未来我们应当带着自信，树立远大的生活目标。一方面我们要带着对生活的自信去应对未来的种种挑战，在前进的道路上难免荆棘和磨难，即使别人对我们产生动摇和怀疑，但是我们自己要坚定的站在自己身边，相信自己，同时带着这份自信去改变自己的生活；另一方面也要树立属于自己的生活目标。除了自信之外，懂得自己生活的方向，明确自己奋斗目标也是未来成功的关键。没有明确的目标，就无法产生对未来美好生活的向往，更无法激发为未来奋斗的激情。今天在电子商务领域无人不识马云，小时候并不是一个聪明的孩子，从小到大，马云不仅没有上过一流的大学，高考数学第一次考了1分。高考失败，弱小的马

云做起踩三轮车的工作，直到有一天在金华火车站捡到一本书，路遥的《人生》，这本书改变了这个傻孩子：“我要上大学。”正是在这样一个目标的支撑下他上了大学，创办了自己的英语辅导社，最后成为了电子商务领域的龙头老大。

生活总不能一帆风顺，但是未来却只能属于那些不知疲倦，不怕困难，自信，目标明确的强者。

【思维盲点/误区】

这道题的难点对这句话核心要点的提炼，很容易对“失去过往的足迹不可怕，可怕的是迷失未来的道路”的理解出现偏差。

【金句提炼】

在我们过往的经历中，难免会遇到一些挫折和困难，是擦干眼泪迎难而上，还是沉溺于过去的痛苦之中无法自拔直接决定了一个人未来的发展。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：只注意到过去和将来，但没有抓住“迷失”这个关键词。

个性化答题：全面抓住关键信息，并对目标进行重点论述，使题目回答更有高度。

3. 为加强城市文化建设，实现“村村有书屋”，你作为一名文化部门工作人员，领导将这项工作交给你，你怎么组织？

【题型判定】

组织管理类题

【破题之道：关键词】

实现“村村有书屋、文化部门工作人员

【思维引导】

四步走：目的意义—计划组织—协调控制—总结提升

首先表明村村有书屋活动的好处，然后从了解情况、前期准备、过程中协调控制和最后最饥饿提升确保活动效果来进行组织。

【参考解析】

村村有书屋的活动不仅有利于文化知识的传播，营造良好的学习氛围，更能体现政府对农村精神文明建设的关心，我一定会全力以赴，圆满完成任务。

第一，我会先向领导请示，领会本次活动的内容和精神。向有经验的老同志请教，集思广益。

第二，本次活动的方式包括前期的调查活动和后期的实地建设乡村书屋两项。前期我们应当采用问卷调查、实地走访、座谈会形式了解各个村镇内书籍需求的数量，种类等，后期根据前期的调查在各个村镇内实地分发和建设相应的书屋。在这个过程中要和各地的乡镇负责人取得联系，取得他们的配合，请求他们提供相应的场地。乡村书屋内书籍以农业科普知识类为主，辅助一些其他类书籍。书籍的来源以本单位财政拨款购买为主，同时发动单位内容捐赠和一些爱心企业的捐赠为辅。计划制定好之后我会和相应经费预算一起报领导审批。

第三，我会做好相应的组织，协调，准备工作，确保各个小组各司其职，责任落实。分别做好书本的分发和落实工作、全程配合新闻媒体做好报道、与乡镇负责人之间的沟通协调以及义务捐书活动的开展。

在阅览室组建完成之后，我会实地走访每个阅览点，了解前来看书的农民朋友们的需求，

及时补充书籍，完善阅览室的借阅制定等。同时给每个阅览点配备相应的管理员。最后将这次组织活动的经验不足进行总结，向领导汇报，为下次活动的开展打好基础。

【思维盲点/误区】

忽视题干所给的身份定位——文化局工作人员。

【金句提炼】

村村有书屋的活动不仅有利于文化知识的传播，营造良好的学习氛围，更能体现政府对农村精神文明建设的关心，我一定会全力以赴，圆满完成任务。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：直接按照人地时物财来进行组织，对活动要素不加区分。

个性化答题：针对活动要素中的重点，侧重了解需求及书籍选择和经费筹集等几方面展开。

4. 你下乡去发放慰问金，记者全场跟踪。但是村民表示慰问金发放有猫腻，你怎么办？

【题型判定】

应急应变类题

【破题之道：关键词】

记者全场跟踪、村民表示慰问金发放有猫腻

【思维引导】

四步走：分析情况-确定任务-解决问题-总结提升

首先，分析该情况会影响活动预期效果及政府形象，然后确定目前需要解决的主要有这一问题，继而提出具体的解决对策，最后对本次事件进行总结和反思。

【参考解析】

发放慰问金体现了政府的关怀，但是出现了群众的质疑，如果不及时化解矛盾，不仅达不到活动的预期效果，而且会对政府的形象产生严重影响，面对这个问题我会从以下几个方面着手解决：

第一，我自身要保持沉着冷静，及时的与村民进行沟通，安抚他们急躁的情绪，请他们不要着急，然后听取他们产生怀疑的原因。同时及时和记者朋友们进行沟通，请他们不要匆忙报道，我们会秉着认真负责的态度及时调查清楚相应的情况，及时向他们通报，请他们放心。

第二，根据他们所反映的问题及时加以解决。我会及时耐心的将慰问金发放的相关标准详细的重新解释，并诚恳的向群众道歉，说明是我们前期准备不周，请求他们的谅解，并且保证下次不会再出现类似的问题，请大家放心，我也会及时向记者朋友表示歉意，讲清楚相关情况，取得他们的谅解。

第三，如果是真的出现了相关的问题，我会耐心的倾听群众的意见，将大家反馈的意见记录下来，并承诺及时汇报领导开展相关的调查，如果真的有不公正等问题一定及时解决，保证这次慰问金真正的发放到位。对于记者朋友们我们也会承诺及时将调查情况通知他们，并且希望他们能以客观公正的立场报道事件，认真还原事件经过，并再次表达我们的歉意。相信通过相关沟通后，记者朋友们也一定会公正报道。

李克强总理说过：公正是社会创造力的源泉，是提高人民满意度的一杆秤，政府理应是公正的守护者。在对群众工作中一定要做到客观公正，才能保证我们的各项工作顺利的开展，

群信于民。

【思维盲点/误区】

不仅要注意居民的反映，还要注意媒体关系的处理。

【金句提炼】

李克强总理说过：公正是社会创造力的源泉，是提高人民满意度的一杆秤，政府理应是公正的守护者。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：只解决居民认为慰问金发放有猫腻的问题。

个性化思路：不仅解决居民的问题，还要注意媒体的处理。

2013年6月18日下午 福建省公务员面试真题解析

1. 对高校 689 名大学生调查，66%的受访大学生表示愿意自主创业，可是只有 9%的大学生付诸实践，针对这一现象你怎么看？

【题型判定】

综合分析现象类

【破题之道：关键词】

自主创业，只有 9%的大学生付诸实践

【思维引导】

四步走：扣题-分析-对策-升华

首先表明大学生创业的相关背景，然后表明题目中所说的现象的好处和不足，进而分析造成大学生创业少的原因，并据此提出相应的对策，最后结合习总书记的话进行总结。

【参考解析】

2013 年被喻为最难就业年，大中专院校的毕业生人数达到了 699 万人，面对如此之大的就业压力，许多大学生选择自己创业，但真正创业的人却微乎其微，这个现象是耐人寻味的。

一方面，66%的大学生都曾考虑过自己创业，这表明了毕业生择业观念的多元化，显示出我国市场经济的高度发达，人们早已跳出了计划经济的束缚，企业的地位大幅度上升。在活跃自由的经济环境下，年轻人有条件可以自己创业，特别是公司法将创办公司的门槛降低后，一人公司成为了可能，更加激发了年轻人的创业激情。但是最后真正创业成功的却少之极少，其原因是显而易见的：

第一，从学生自身角度来说，硬件条件的不够是促使最后走上创业道路学生少的根本原因。自己创业需要丰富的人生阅历和精明的商业头脑和风向承受能力了，而这一切正是刚从校园毕业的学生缺乏的，在理性衡量了自身条件之后促使许多学生最后放弃了创业。

第二，从社会角度来说，经商创业本身就需要过高的资本，这种要求初出茅庐的学生根本无法达到；并且国家和学校在指导毕业生就业时，没有给予毕业生经商的过多引导，国家对于毕业生的创业的优惠政策也相对较少。

面对就业生剧增的局面，引导毕业生自己创业也是解决就业难问题的一个有力方法：

第一，毕业生自身如果有创业意向，在校期间就应当做好相应的准备，在自身能力和技能上就应当有意识的培养，同时还可以利用暑假时间和业余时间到相关的企业实习，增强自己的经验。

第二，学校和政府应当给予毕业相关创业的就业指导和政策优惠。各个高校应当做好前期的就业指导，同时也可以请一些成功企业家进校园做讲座，给学生提供帮助。政府也可以出台相应的优惠政策对大学生创业开辟绿色通道，比如税收减免等。

习总书记说过：打铁还需自身硬。作为毕业生，要想在社会立足更多的还是在校期间不断的磨砺自己，掌握过硬的本领，那么将来走入社会就能游刃有余的应对各种挑战，真正实现自我价值。

【思维盲点/误区】

本题答题的重点在表示愿意创业的人多而真正付诸实践的人少。

【金句提炼】

习总书记说过：打铁还需自身硬。作为毕业生，要想在社会立足更多的还是在校期间不断的磨砺自己，掌握过硬的本领，那么将来走入社会就能游刃有余的应对各种挑战，真正实现自我价值。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：就一般意义上的大学生创业泛泛而谈。

个性化答题：针对题干信息，重点分析大学生愿意创业的人多而真正创业的人少的原因以及解决的对策。

2. 保罗·萨缪尔森说，新的事物不会自己出现，需要有心人在旧事物中发现。结合实际，谈谈你的看法。

【题型判定】

综合分析观点类

【破题之道：关键词】

需要有心人发现

【思维引导】

三步走：就话论话-就话论理-就话论人

首先先表明保罗·萨缪尔森这句话旨在强调旧事物的重要性，并联系到实际，告诉我们要尊重经验、尊重传统。然后论述尊重经验和传统的重要性，再结合个人和企业谈怎么样尊重经验和传统，最后用牛顿的名言来进行总结。

【参考解析】

这句话说的是旧事物是产生新事物的基础，强调旧事物的重要性。联系到我们生活的实际其实也是告诉我们要尊重经验，尊重传统。

创新是一个民族进步的不朽动力，但是创新的前提是在前人的智慧之上有所突破。当我们做一件是事情要取得突破的时候，那么也是表明我们在这个领域已经掌握了足够的知识和技能，而这一切的来源正是前人的经验，前人的传统，这些都充分点名经验和传统的重要性，德国在一战和二战之后整个社会都满目疮痍，但是这古老的日耳曼并没有气馁，他们用辛勤的劳动和充满激情的创新，让这个国家在战后很快焕发出了比战争前更加璀璨的光芒。这正

是这个民族创新的力量。因此我们要尊重经验，尊重传统。

作为个人，我们平时在工作中学习中要多多向领导求教，向老同志求帮助，时刻保持一种谦逊的态度进行学习。牛顿说过：“我之所以会成功是因为我站在了巨人的肩膀上。因此我们要在吸取前人各种经验的基础上弥补自己的不足，充实自己的能力。承前启后，继续发扬老一辈的好传统，我们民族的好传统。

而作为企业要想求真创新，应当多想国外优秀同行学习请教，多派出人员到国外进修，学习外国的先进经验；同时向国内企业多多学习，多多开发一些我们的传统项目，让老传统焕发出新时代的光彩。

牛顿那句名言还时刻在我们的耳边响起：如果说我比别人看得更远些，那是因为我站在了巨人的肩膀上。只有做到这种谦虚的态度，尊重经验，尊重传统才能将新事物做的更好，让我们自身走的更远。

【思维盲点/误区】

这道题容易就保罗·萨缪尔森的那句抓直接展开论证，而没有注意到最后要求结合实际。

【金句提炼】

如果说我比别人看得更远些，那是因为我站在了巨人的肩膀上。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：当成一般的观点题，泛泛而谈，不联系实际。

个性化答题：联系实际，将保罗·萨缪尔森的这句话引申为尊重经验、尊重传统，然后去展开论述。

3. 小学生使用 qq 和微博，你是班主任，组织一次活动，要引导学生正确使用网络和学习的关系，你要怎么组织？

【题型判定】

组织管理类题

【破题之道：关键词】

组织引导学生正确使用网络和学习的关系

【思维引导】

三部曲：目的意义—计划组织—协调控制—总结提升
首先。

【参考解析】

信息时代，网络在我们生活中发挥着越来越大的作用，当今许多小学生也开始适用 QQ 微博网网络信息工具。合理的引导小学生适用这些软件，不仅有利于丰富学生的业务生活，还可以加强师生感情的交流，我会通过一些类活动，灵活的引导学生合理使用这些软件：

第一，我会向领导请示，明确本次活动的目的和精神。同时向老同志请教，集思广益。

第二，本次活动的方式采用微博知识讲座形式，同时穿插有奖问答环节。讲座的内容包括：微博的使用方式，微博的作用，使用微博的注意事项等。我还会邀请本校的电脑老师和本地的网络公司的工作人员共同完成讲座。时间就定在本周五下午，学校大礼堂内，我会将相关的预算方案汇报给领导审批。

第三，我会做好沟通协调组织工作。安排专人负责做好活动当天的拍照录影工作；维护好礼堂内的秩序；安排好投影仪，并且购买相应的小礼物并负责分发。并且考虑到是对小学

生讲座，一定要保证讲座气氛不会过于枯燥。

第四，讲座中可以辅以投影，影视资料，让听众直接上台参与的多种形式。二；讲座中穿插小组讨论，知识问答环节，让小听众们自己参与到活动中，更加直接的了解微博的内容。

我会让学生们写下相应的心得体会，同时对这次活动进行总结，上交给领导，便于下次活动的顺利开展。

【思维盲点/误区】

这里是组织引导学生正确使用网络和学习的关系，而不是引导学生正确使用网络，这两者之间稍微有些区别，要注意区分。

【金句提炼】

合理的引导小学生适用这些软件，不仅有利于丰富学生的业务生活，还可以加强师生感情的交流。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：按照一般的答题思路去进行，没有抓住题干中的引导学生正确使用网络和学习的关系。

个性化答题：能够注意到题干调查信息的特殊性，配以引导和区分。

4. 领导给你和办公室的小王布置任务，任务重时间紧，有一天，你和小王在发牢骚，抱怨领导没有统筹全局，安排了这么多的任务，刚好领导经过听到你说的话，此时你要怎么办？

【题型判定】

应急应变类题

【破题之道：关键词】

抱怨领导没有统筹全局、刚好领导经过听到你说的话

【思维引导】

四步走：分析情况-确定任务-解决问题-总结提升

首先，分析这件事情不利于工作的正常开展并且会影响同事关系，然后从客观、我和小王处理方式的反思、日常正视自己不足及适当减压等方面来提出解决方法，最后进行总结。

【参考解析】

日常工作上难免会有一些矛盾，如果不及时解决的话不仅不利于工作的正常开展，而且还会影响同事关系，发生了这种情况，我会保持冷静，及时化解误会。

第一，客观上工作任务繁重，时间紧迫，我和小王会有一些压力，所以小王和我有些疲惫，通过抱怨这种形式来发泄自己的压力，但是我们在议论的内容仅仅是针对工作紧迫，是工作任务本身，对事不对人，并不是对领导的为人产生了不满，压力之下人们确实会用言语来适当发泄，这也是人之常情，领导过来听到了，他也一定会理解我们的。

第二，我和小王的这种减压方式也有所不妥。面对压力，仅仅靠言语的不满来环节压力并不是最佳的减压方式，反而会造成和同事甚至领导关系的误会和紧张。

第三，在日常生活中我和小王应当正视自己的不足，不断的加强自身素质和自身能力，我们只有自身具备过硬的本领，当高强度的工作来临之际，我们才能游刃有余的完成好各项工作。

第四，面对压力我们也要寻找适当的减压方式，多和领导和同事朋友沟通，采取在工作

外采用爬山，喝茶，健身等方式舒缓工作压力，保持一颗健康的心。

压力与动力，其实是一对孪生的兄弟，相辅相成，互为作用。面对工作中的压力我们要学会正确看待，正确对待，化压力为动力，更好的完成各项工作。

【思维盲点/误区】

容易忽略题干中所给出的客观因素，并且在答题的过程中也不会借鉴。

【金句提炼】

在日常生活中我和小王应当正视自己的不足，不断的加强自身素质和自身能力，我们只有自身具备过硬的本领，当高强度的工作来临之际，我们才能游刃有余的完成好各项工作。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：抓不住重点，泛泛而谈。

个性化思路：主要矛盾是因为它和小王发牢骚，那我作为一名公职人员，一定要起到表率的作用。

2013年6月19日上午福建省面试真题解析解析

1. 教育部日前下发通知，规定凡是教育行政部门和高校举办的高校毕业生就业招聘活动，严禁发布含有限定 985、211 高校等字样的招聘信息。你怎么看？。

【题型判定】

综合分析现象类

【破题之道：关键词】

教育行政部门和高校、严禁发布含有限定 985、211 高校等字样的招聘信息

【思维引导】

四步走：扣题-分析-对策-升华

首先点明这则通知的实质就是严禁招聘歧视吗，并表明自己的态度，即这个通知的内容是值得我们肯定的，然后从体现了以人为本的思想和公正平等的理念、增强了毕业生的就业信心，并为扭转社会风气开了一个好头，最后那个强调一下招聘中的歧视现象不能仅仅依靠教育部门的通知。

【参考解析】

近日教育部发布的这则通知实质上就是严禁招聘歧视，给毕业生就业提供更大帮助，这个通知的内容是值得我们肯定的。

第一，教育部的这个规定体现了教育部以人为本的思想和公正平等的理念，作为教育部门最关的当属学生的切身利益，当下的毕业季，教育部能从学生的实际出发，严厉打击这些招聘歧视现象，不仅真正解决了学生们的实际问题，也体现出了政府部门对毕业生的关心。同时剔除对学历的歧视，本身也体现了教育的客观公正的理念。

第二，对毕业生来说，教育部的这一通知好似一针强心剂，增强了他们的就业信心。面对最难毕业季，面对滚滚就业大军，毕业生们本身已经身心疲惫，无奈在就业道路之上还有这样那样的歧视规定，尤其是重点大学的门槛设置，更加打击了毕业生的就业自信心，教育部的这一通知无疑让各种招聘更加公平，为更多毕业生打开了就业之路，进而提高了毕业生

的就业信心。

第三，对社会来说，教育部的这一通知无疑为扭转社会风气开了一个好头。现在不仅仅是毕业生就业招聘，很多工作，乃至生活中都对学历的歧视之风愈演愈烈。惟重点是论思想泛滥，如今教育部作为政府部门以明确的形式禁止了这种现象，不论对教育领域本身还是社会的各方面都将产生一种敲山震虎的警示作用。

但是我们也应看到消除就业招聘中的歧视现象不能仅仅依靠教育部的通知，也不能仅仅局限于消除学历歧视一个方面，整个社会特别是企业都应当从观念上根除各种歧视思想，毕业生自己也要树立正确的择业观念，相关的政府机构也应当制定一套完整的就业指导制度。从个人，企业到国家三方联动才能保证真正消除招聘歧视现象，缓解就业压力。

【思维盲点/误区】

本题核心关键词是“幸福指标”，要注意审清题目。

【金句提炼】

习总书记说道：“人民群众对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。”只有真正将这句话落实到我们心里，落实到行动上，我们才能真正反映和提高人民的满意度。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：扣题之后分析的时候不仅分析影响，还要分析原因。

个性化答题：在分析完影响之后直接提对策。

2. 所谓的竞赛，不在于结果的输赢胜负，而在于过程中的成长。最大的赢家是输得起的输家；最大的输家是不择手段的赢家。谈谈你对这句话的理解。

【题型判定】

综合分析观点类

【破题之道：关键词】

竞赛、在于过程中的成长、最大的赢家是输得起的输家、最大的输家是不择手段的赢家

【思维引导】

三步走：就话论话-就话论理-就话论人

首先点破这句话强调的是我们在成功的道路上要选择合适的方法，保持良好的心态。然后从不择手段、患得患失的人是无法取得最终的胜利的和导致遭受一些挫折和困难时就一蹶不振这正反两个方面去进行论证，最后联系实际，告诉人们在选择恰当的成功方法的同时，还要保持良好的心态，正确看待前进中的失败。

【参考解析】

这句话说的是我们在成功的道路上要选择合适的方法，保持良好的心态。这句话给了我们很好的启示意义：

不择手段，患得患失的人是无法取得最终的胜利的。改革开放之后，面对各种西方思潮的冲击，许多年轻人变得浮躁不安，他们摒弃了以往踏实务实的作风，急功近利，不择手段，伤害了别人，更伤害了自己。“凤姐”，“干露露”等社会审丑现象的频繁出现，到前段时间见一个农家女花费40万包装自己上星光大道，这些现象无不令人唏嘘。同时作为当今支柱的80后面对激烈的竞争，难免会患得患失，导致遭受一些挫折和困难时就一蹶不振，前北京奥运会游泳冠军张琳曾经在北京奥运中取得了辉煌的战绩，但是在荣誉之后变得患得患失，再也找不回奥运会中的状态，最终选择早早退役。以上种种事例无一不在说明在成功的道路

上我们应当选择正确的方式，踏踏实实，勤勤恳恳，不断的充实自己，同时保持良好的心态，笑对人生的各种得失，才能最终笑到最后。

生活当中我们首先要选择恰当的成功方法，不断的完善自己，提升自己的各项素质，保持求真务实的工作作风。习总书记说过：打铁还需自己身硬。面对现在严峻的就业压力如何获得一份心仪的工作，有些人选择投机取巧，通过找关系，讲背景，但是更多的年轻人是通过在校期间不断充实自己的能力，提升自己的能力，提高自己的事件经验。也许刚走出校门那些有背景，有关系的人确实能比较快的找到工作，但是路遥知马力日久见人心，真正能被社会所容纳的只有那些自身本领过硬的人。同时，我们还要保持良好的心态，正确看待前进中的失败，戒骄戒躁，保持一个平静淡泊的心。在生活中难免会遇到挫折和困难，我们要保持自信，切忌妄自菲薄，固步自封；面对生活中的成绩和荣誉，也要保持谦逊，切忌骄傲自满，狂妄自大。

步往成功的道路上只有胜不骄败不馁，难得起放得下，勤奋踏实的人才能真正做到笑傲职场，笑傲人生。

【思维盲点/误区】

两句话说的比较啰嗦，很容易抓不住重点和主线，从而使审题出现偏差。

【金句提炼】

也许刚走出校门那些有背景，有关系的人确实能比较快的找到工作，但是路遥知马力日久见人心，真正能被社会所容纳的只有那些自身本领过硬的人。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：解释这句话，然后去进行论证，最后去总结。

个性化答题：在论证之后分两方面，去具体谈我们该怎么践行，从而使联系实际更具启发意义。

3. 县里要建青少年活动中心，但是县财政紧张，想通过捐款活动筹款，领导让你调查下群众对于捐款活动的态度，你怎么保证信息有效？

【题型判定】

组织管理类题

【破题之道：关键词】

建青少年活动中心、通过捐款活动筹款、调查下群众对于捐款活动的态度

【思维引导】

四步走：目的意义—计划组织—协调控制—总结提升

首先表明建设青少年中心的好处及收款对见活动中心的必要性，然后从了解情况、确定调查内容、调查对象。调查方式、争取对象的支持与配合以及过程中协调控制和最后的数据分析来组织。

【参考解析】

建设青少年中心既可以丰富青少年的课余时间，又能体现出政府对青少年工作的重视度，对建设中心筹款态度的调查能帮助青少年活动中心的顺利建设，意义重大，我一定会全力以赴，圆满的完成调查任务。为了保证信息的有效性，我会从以下几方面展开调查：

第一，我会向领导请示，了解本次调查的精神和内容。同时向老同志请教，集思广益。针对是否支持建设青少年互动中心，是否愿意捐赠青少年活动中心，对青少年活动中心建设

项目的建议等方面展开调查。

第二，针对相关负责部门人员，适龄青少年及其家长，特别是一些企业家，采用明察和暗访两种调查方式。明察采取问卷调查，网络调查，入户走访的形式。暗访由工作人员深入社区及时了解第一手资料。

第三，调查前还要深入到各个社区，取得社区居委的支持，便于调查。并在调查前对调查人员进行相应的培训，明确调查任务，调查的注意事项等。同时将时间地点和预算上报给领导。

第四，我会做好组织协调和沟通工作，及时和各个调查人员保持联系，做到各司其职，责任落实。暗访要注意采用匿名的方式，保护被调查人员的隐私，保证信息的多样性和真实性。

最后，我会采用专业软件和专家分析两种方式对数据进行分析整理和汇总，并形成调查报告。调查结束后我将相关数据和总结汇总上报给领导，以供领导决策之用。

【思维盲点/误区】

忽略问题问的是怎么保证信息的有效性，而不是一般的调查活动的组织，答题没有终点解决数据的真实性问题。

【金句提炼】

明察采取问卷调查，网络调查，入户走访的形式。暗访由工作人员深入社区及时了解第一手资料。。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：当成一般的调查活动的组织，事无巨细，重点不突出。

个性化答题：针对保证数据的真实性，有针对性地谈如何组织。

4. 从地震灾区救回的初中生，情绪激动，想回去参与救援，你如何阻止他回去？

【题型判定】

应急应变类题

【破题之道：关键词】

地震灾区救回的初中生、情绪激动、想回去参与救援、如何阻止

【思维引导】

四步走：分析情况—确定任务—解决问题—总结提升

首先，分析这位中学生再回去救援的影响，然后从对精神肯定但要动之以情、晓之以理导致以行的对她进行劝诫和引导，最后对此进行善后和总结。

【参考解析】

刚刚脱离危险的初中生，身体虚弱，并且年纪较小参与救援不仅不能起到帮忙的作用，反而会再次遇到危险，增加救援的难度，所以我应该耐心冷静的与他交流，打消他的念头：

第一，我要对他的助人精神表示肯定。刚从灾区中被救出，本身就经历了身体和精神上的创伤，但是仍然心系灾区，其奉献精神令人感动，也值得肯定。说明这名学生本身就是一名热血，上进的新时代青年，我要对他的精神表示肯定，并对他要去灾区的帮助表示感谢。

第二，告诉他现在他刚刚脱离危险，身上还有伤，应当及时的接受医生的治疗，这时进入灾区家中他身上的伤情，常时间下去对他的生命健康造成影响，这样对于会辜负刚刚救他的人的一番好意。

第三，让他明白他现在刚刚脱离险境，作为一名未成年人，应当及时和家里的亲人取得联系，让家里放心，再入震区又会让家人担惊受怕，造成父母的思想负担。

第四，从实际情况来说，地震灾区情况复杂，余震不断，在灾区救援本身危险性就很大。而且地震救灾也需要有专业的救灾知识，他贸然进入很可能不仅不能起到帮助的作用，反而会让你再次置身险情之中，再次给救援人员带来负担。

最后我会再次对这名学生的助人精神表示敬佩和感谢，相信听过我的耐心劝导他也会去安全地带接受治疗，放弃这种打算，我会让专门人员将他离带灾区及时远离险境。同时对他对我们工作的支持表示感谢。

【思维盲点/误区】

问的是如何阻止，目的非常明确，不能按照一般的怎么办来进行回答。

【金句提炼】

刚从灾区中被救出，本身就经历了身体和精神上的创伤，但是仍然心系灾区，其奉献精神令人感动，也值得肯定。说明这名学生本身就是一名热血，上进的新时代青年，我要对他的精神表示肯定，并对他要去灾区的帮助表示感谢。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：按照一般的怎么办分清情况解决，甚至还假设劝不了的情况。

个性化思路：所有的回答均指向阻止他前往灾区，从而更符合设问对我们的要求。

2013年6月19日下午福建省面试真题解析解析

1. 某市出台相关政策，取消全部占道报刊亭，限期将所有报刊杂志转为进店经营，引起社会广泛关注，有人赞同，有人反对。你怎么看？

【题型判定】

综合分析现象类

【破题之道：关键词】

将所有报刊杂志转为进店经营

【思维引导】

四步走：扣题-分析-对策-升华

首先点明书报是知识获得的重要途径，并分析这么做的利弊，之后在辩证分析的基础上提出相应的对策建议，最后引用习总书记的话来进行总结升华。

【参考解析】

知识就是力量，书报是我们获得知识的重要途径。某市拆掉分散的报刊亭重建统一报刊亭，从一定程度上有利于加强对报刊亭的统一管理，避免行政资源的浪费，但是这种做法的弊端也是显而易见的：

首先，对报刊亭的经营者来说，通过行政命令拆除报刊亭，会造成报刊经营者的巨大损失。报刊亭经营者本身就是微利经营，前期的报刊亭建设的投入已经属于他们成本中很大部分，这样贸然拆除，不仅损失巨大，而且报刊亭融入书店的情况下很有可能他们无法再继续

销售书刊，从而对自身生计也造成影响，这样也会影响社会的稳定。

其次，这种行为也反应出政府制定政策的不科学不民主性。利用行政命令拆除全省的报刊亭涉及面广，涉及的利益群体众多，没有经过前期的论证和听证，就直接发布行政命令，毫无顾忌群众利益，这样的政策必定缺乏一定的民主基础，其产生的后期不良影响是难以估计。

再次，从社会方面来说，这种政策的出台必将引起社会争议，从而对政府的形象造成影响，也有损政府的公信力。政府行为作为社会行为的标杆，理应公正民主，统一建造报刊亭的行为毕竟对部分社会群体的利益造成影响，从而破坏政府在公众中的形象，也不便于以后类似政策的开展。

因此，对于题目中所说的这种情况，我们应该从以下几个方面去进行进一步的提升和整改：

第一，有关部门应当从根本上树立执政为民的理念，应当多多考虑到人民群众在执政中的地位，在制定有关政策的时候不能过于绝对一刀切，应道多多考虑群众的想法，了解群众的意思。

第二，加强政策制定的科学性和民主性，转变职能，对经济领域的事务以引导为主，政策干预为辅。涉及人民群众切身利益的政策应当在制定前通过听证等形式加以论证，并且先在小范围适应，当效果良好时再加以推广。同时转变职能，下放权力，尊重市场经济价值规律，坚持市场调节为主。

习总书记说过：“群众路线是我们党的生命线和根本工作路线。”制定一切政策的出发点和落脚点都是群众的切身利益，因此我们政府只有在考虑群众利益，群众感受之上制定的政策才能为人民所接受，为人民所拥护，发挥出真正效果。

【思维盲点/误区】

对于这种辩证的现象，谈影响时并不是要利弊均衡，而可以有所侧重。

【金句提炼】

习总书记说过：“群众路线是我们党的生命线和根本工作路线。”制定一切政策的出发点和落脚点都是群众的切身利益，因此我们政府只有在考虑群众利益，群众感受之上制定的政策才能为人民所接受，为人民所拥护，发挥出真正效果。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：扣题之后分析的时候不仅分析影响，还要分析原因。

个性化答题：在分析完影响之后直接提对策。

2. 很多人说比尔·盖茨的成功是靠机遇。比尔·盖茨说，“有人说我的成功是靠幸运，我承认有机遇的作用，但是除了机遇，我和艾伦在看到机遇的时候，你们在干什么？”你是怎么理解这句话的。

【题型判定】

综合分析观点类

【破题之道：关键词】

除了机遇，我和艾伦在看到机遇的时候，你们在干什么

【思维引导】

三步走：就话论话-就话论理-就话论人

首先点破这句话强调的是要善于发现机遇，抓住机遇。然后从正反两个方面去论证发现机遇，抓住机遇的重要性，最后联系实际，告诉人们怎么样才能发现机遇，抓住机遇。

【参考解析】

这句话通过强调比尔盖茨向人们发信他和艾伦看到机遇的时候别人在干什么，告诉我们要善于发现机遇，抓住机遇。

的确，成功要靠机遇，但是我们也要能发现机遇，抓住机遇。古语云：千里马常有，而伯乐不常有。就是强调了机遇的重要性，但是我们也应当看到没有前期的积累，前期的锻炼，就不能成为千里马，也不会懂得在机会来临之际抓住机会，更没有一双慧眼在机遇来临之际认出伯乐。我们不难发现，其实我们身边有很多人，他们本身能力很强，在工作和学习中也无非没有遇到合适的机会，但是他们往往没有注意，或者考虑再三放弃了机会，最终导致了自身的遗憾。

因此在生活中我们要从以下几个方面入手，从而发现机遇，抓住机遇。

第一，做好相应的准备，不断的提高自己的知识水平和业务素养。机会总是给有准备的人，不仅仅说的是在得到机会之后这个人能大放异彩，而且说的是只有这个人时刻在为机会做准备，他本身的能力已经让他具备了发现机会的“眼光”，所以他能够快人一步分发现机遇，把握住机遇。比尔盖茨自身的成功就是最好的例子。

第二，当机遇来临之际我们应当果断下手才能抓住机遇。有时我们面临的情况就是万事俱备，只欠东风。我们自身已经具备了相应的能力，就差机遇那临门一脚。但是往往机遇光临之时我们却犹豫再三，最后痛失良机。这就告诉我们当遇到机遇之时我们要果断，勇敢，必要时也要承担一定的风险。

狄更斯说过：机会不会上门来找，只有人去找机会。我们只有通过增强自身能力做好准备，眼疾手快，果断的抓住机会才能顺藤而上抓住成功的尾巴。

【思维盲点/误区】

观点类题只能讲道理，而不能练习实际谈具体该怎么做。

【金句提炼】

狄更斯说过：机会不会上门来找，只有人去找机会。我们只有通过增强自身能力做好准备，眼疾手快，果断的抓住机会才能顺藤而上抓住成功的尾巴。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：揪住这句话进行各种论证，直讲道理而不谈具体践行。

个性化答题：永不分篇幅讲完道理后，联系实际，谈怎么践行。

3. 近年来社会出现国学热，某大学准备设立国学堂，面向社会招生，校领导让你负责这个宣传策划，请问你如何开展？

【题型判定】

组织管理类题

【破题之道：关键词】

设立国学堂、校领导让你负责这个宣传策划

【思维引导】

四步走：目的意义—计划组织—协调控制—总结提升

首先表明设立国学大讲堂的好处及宣传活动的必要性，然后从了解情况、组建团队并培

训、确定宣传内容和宣传形式、提升宣传效果、做好宣传重点协调控制、自后进行总结几个方面来组织这次宣传活动。

【参考解析】

国学大讲堂有利于弘扬国学文化，推广民族传统，增加我校学生的文化修养，提升我校的办学内涵。对国学大讲堂进行宣传，能够保证国学大讲堂真正发挥其预期的效果。因此，对于这项活动的宣传工作，我一定全力以赴，圆满完成任务。

第一，我会先向领导请示，了解本次活动的主题和精神。我会组建一个宣传团队，详细介绍本次宣传活动的内容和意义，让他们加以重视。同时，对宣传人员要经过前期的培训，同时还可以选择一些志愿者，节约经费。

第二，针对本次国学大讲堂举办的时间、地点、讲课的内容等采用传统媒体宣传和网络媒体宣传并用，并采取在重点宣传区域贴海报，拉横幅。同时要提前和本地的相关媒体取得联系，欢迎他们到时前来采访。

第三，设立国学大讲堂形象大使，可以聘请当地德高望重的国学大师担任本次活动的形象大使，提高宣传的影响力。并且提前准备相应的宣传资料和宣传手册，并将以上这些形成活动计划，并做好预算，上报给领导。

第四，我会沟通协调和监督工作，和各个小组保持联系，做到各司其职，责任落实。在讲座入场前还可以分发相应宣传材料，并且和媒体一起全程拍照摄影。

宣传活动结束之后，我会将本次活动的图文资料整理之后上传到各个有影响力的网站。我也会实地走访一些宣传区域，考查宣传效果。最后将本次活动的经验和不足进行总结，汇报给领导，为下一次活动的树立开展打下基础。

【思维盲点/误区】

采用单一的宣传方式，难以保证宣传效果。

【金句提炼】

设立国学大讲堂形象大使，可以聘请当地德高望重的国学大师担任本次活动的形象大使，提高宣传的影响力。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：采用单一宣传形式，无法保证宣传效果。

个性化答题：采用贴海报、拉横幅、提前和本地的相关媒体取得联系、设立国学大讲堂形象大使等多种宣传形式，切实保证宣传效果。

4. 小李刚进单位，经常给领导和同事提意见，大家说其工作态度有问题，领导要你去跟小李沟通，请现场模拟如何展开沟通？

【题型判定】

情景模拟类题

【破题之道：关键词】

小李常给领导和同事提意见、大家说其工作态度有问题

【思维引导】

三步走：开场白-主体-结束语

首先，和小李进行简单的寒暄，然后引入到主体部分，并动之以情、晓之以理、导之以行的进行劝说，最后进行结尾。

【参考解析】

小李，刚从外边回来来了，辛苦了，快坐下来休息一下，喝点水。你看看你进单位有点时间了，咱俩都忙，有段时间没聊天了吧。最近感觉工作上手了吧，很好啊，那说明你工作有进步啊，你发现了不少问题。你真是个工作热心的同志，这点对一个新同志来说是难能可贵的啊！

但是小李我发现你刚才在讲这些问题的时候常常用到一个词“我认为”，这说明什么啊，你刚才说你认为老王老李工作方法有问题，“认为”这个词是不是你的主观想法啊，那句话怎么说的：没有调查就没有发言权。咱们作为新同志在对老同志和领导提意见的时候是不是应该先仔细的调查一下，再提问题呢，要不没根没据的提出来也没人信服啊。对吧。

还有啊小李，有句话叫良药苦口利于病，忠言逆耳利于行，这个道理咱们都懂，但是在人际交往中，咱们都知道直言不讳并不能达到预期的效果。作为一个社会人，我们做事，讲话都要分清场合，而且要讲究语言的艺术性，不仅要提意见，还要用适当的方式，提别人能接受的意见。我知道你肯定是发现了什么问题才想主动的向大家提出来，出发点都是好的，而且我相信有些时候真的是有根有据的，但是为人处世要方中带圆，既要有原则，又要有灵活性，要不然总是冷冰冰的，直来直去，那样不仅达不到处理问题的效果，反过来还会影响和同事和领导的关系，反而不利于工作的正确开展，对吧？你看看，你自己都点头了。

小李，从你进入单位领导就夸过你是个认真热情的好同志，你以前的简历我也看过了，在校期间都表现的很优秀，你给大家提问题提意见也都是为了工作的顺利开展，是对事不对人的，但是咱们做什么事都要重调查，讲证据，重艺术，和谐的人际关系是工作的润滑剂不是，没事，好好干，人家习总书记不是说了嘛，我们要共产党人，要容得下尖锐的批评，做到有则改之无则加勉，相信你会将以后的工作做好的，好那你先去忙吧。

【思维盲点/误区】

此题为情景模拟，很多考生习惯于按一般的答题思路去进行回答。

【金句提炼】

有句话叫良药苦口利于病，忠言逆耳利于行，这个道理咱们都懂，但是在人际交往中，咱们都知道直言不讳并不能达到预期的效果。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：按照一般的人际沟通，采用陈述性语言进行回答。

个性化思路：按照模拟优先法则，直接模拟劝说小李的真实场景。

2013年6月20日上午福建省面试真题解析解析

1. 为了提倡环境保护，许多城市提倡绿色出行，提倡公交和自行车代步。但出现了机动车占用自行车道现象，许多市民表示不满意，认为出行不方便。你怎么看？

【题型判定】

综合分析现象类

【破题之道：关键词】

提倡绿色出行、提倡公交和自行车代步、机动车占用自行车道

【思维引导】

四步走：扣题-分析-对策-升华

首先表明绿色出行的相关背景，并分析其为我国可持续发展所带来的好处，然后分析以公交和自行车代步的好处及引发的问题，进而提出相应的治理对策。

【参考解析】

随着私家车数量的日益增多，城市的空气质量也不断地下降，这让生活在城市里面的民众简直是苦不堪言。许多地方的政府为了改善这一现象，纷纷提出了绿色出行的口号。在我看来，政府的这个做法的出发点是极好的，也顺应了我国可持续发展中倡导环境保护的大潮流，但是一些具体配套的工作目前还没有做到位，才导致了一个好的口号带来了一些不好的影响。

一方面，无论是空气污染，还是可吸入颗粒物的增加，甚至是温室效应，其最主要成因都指向了城市车辆的废气排放。我们必须严格控制路上行驶车辆的数量，这样既能让空气质量有所提高，还能为一个城市的交通承载力减压；另一方面，绿色出行号召大家步行、骑自行车、电动车上班，然而由于缺乏合理的引导和相应的交通管制，一时间这些电动车泛滥于交通干道上，形成了新一轮的拥堵，造成民众出行更加的不便，这也是有关部门需要警醒的。

其实，类似事件，不应当一味的要求我们的政府部门去承担所有的责任，而应该民众与政府互相配合，打好绿色出行的攻坚战。

第一，政府部门应当加大执法力度，增设交通协管员来管理机动车辆，同时做好交通配套设施的建设，如在路边多设置几个停放点等；

第二，每一个出行的市民也应当自觉自律起来，不要闯红灯，不要骑行在机动车道上，提升个人的综合素质和市民责任感，这关系到我们整个交通网络的畅通以及公民出行的安全。

相信在政府到个人的努力之下，绿色出行不再是一句口号，而是能够踏踏实实的实现于每一天的城市生活之中。

【思维盲点/误区】

本题涉及到提倡绿色出行、提倡公交和自行车代步、机动车占用自行车道，切不可偏概全，就其中一个来谈。

【金句提炼】

类似事件，不应当一味的要求我们的政府部门去承担所有的责任，而应该民众与政府互相配合，打好绿色出行的攻坚战。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：抓住机动车占用自行车道这一个点进行分析，缺乏高度。

个性化答题：从提倡绿色出行、提倡公交和自行车代步、机动车占用自行车道等方面进行全面分析，高屋建瓴。

2. 有句话说：“一个人生活中的阴影多半是他本人挡住了太阳光所形成的。”你是如何理解的？

【题型判定】

综合分析观点类

【破题之道：关键词】

一个人的阴影多半是他本人挡住了太阳光

【思维引导】

三步走：就话论话-就话论理-就话论人

首先点破这句话强调的是要看到自己心中的小太阳。然后从和人、企业和国家等几个方面去进行论证，最后进行呼吁式结尾。

【参考解析】

我们每个人心中都有一个小太阳，这就是我们能量的集中。然而并不是每个人都能够看到自己心中的小太阳，因为各种负面的情绪犹如天空的乌云一般，遮住了我们看到心中太阳的心眼。这句话对于我们每个人都是一声振聋发聩的警钟，许多人的失败往往正是由于自己耽误了自己。

的确，在我们的一生之中都会经历许多的失败、挫折以及人生的低谷，这些不好的经历难免会使我们变得消极、自卑、甚至胆怯。于是乎我们开始怀疑自己，怀疑未来，对一切的态度都变得迟疑、不确定，只好固步自封在自己心中阴暗的小角落里，不愿意再去尝试。这样一来，难以从过去的失败中走出来，去继续奋斗并最终收获成功，迎来人生的蜕变。正如题目中所言，我们往往被阴影遮住了头顶的阳光，只剩下了黑暗的深渊。

其实许多时候，不仅仅个人会是这样，国家，企业也总是会如此。无论个人、国家还是企业，都不应该在阴影里面无休止地沉沦下去。我们的国家虽然经历了很多黑暗的时代，但是我们依然成功地走上了改革开放的社会主义发展道路，人们的生活水平也得到不断地提高，以至于现在的我们敢于畅想中国梦。这每一步都走的何其艰辛，每一步都是从黑暗走向黎明，但我们也始终坚信我们能迎来明天的太阳。我们自己也该是如此。面对失败，我们得培养自己能够具有充足的逆商，在逆境中始终不言败，屡战屡败却依然敢于屡败屡战，咬紧牙关冲破每一次障碍。

今夜虽然阴云密布，但我们仍然应该相信，明天太阳依旧会冉冉升起，我们最强大的力量，其实就在于我们的内心。

【思维盲点/误区】

顺着话的意思进行简单归纳，不能高度提炼作者的观点。

【金句提炼】

今夜虽然阴云密布，但我们仍然应该相信，明天太阳依旧会冉冉升起，我们最强大的力量，其实就在于我们的内心。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：结尾的时候生搬硬套，一定联系实际谈实践。

个性化答题：灵活处理，采用呼吁式，引发情感共鸣。

3. 作为沿海城市，为了保护海洋环境，宣传海洋知识，海洋局决定组织海洋文化“进社区，进学校”活动，领导将这项工作交给你，你怎么做？

【题型判定】

组织管理类题

【破题之道：关键词】

宣传海洋知识、海洋局决定在学校和社区组织宣传

【思维引导】

四步走：目的意义—计划组织—协调控制—总结提升

首先指出保护海洋的重要性以及本次活动领域增强大家保护海洋意识的作用，然后从宣

传内容、宣传方式、宣传时间、宣传地点、人员分工以及活动过程中的协调控制几方面来进行组织，最后对本次活动进行总结。

【参考解析】

海洋是我们每个人的家园，保卫海洋，是我们每个人义不容辞的责任，也是我们人类得以持续延续的重要保证。做好这次海洋保护知识的宣传工作，能够让大家更加近距离的接触海洋，提高大家对海洋的认识和了解，也增强大家保护海洋的意识。

第一，本次宣传将主要针对海洋的相关基础知识，海洋污染的现状、保护的紧迫性及保护的具体措施，采用海洋污染图片展的方式来唤醒大家对于海洋保护的意识。

第二，我会在周末的上午，在热闹的城市广场，参加的人员是路过的人群和我们的工作人员，需要准备的物品有图片，画册，宣传传单，小纪念品。活动产生的预算我会并入计划书中请领导批示，再根据批示进行修改。

第三，我会把这次活动的参加人员分为机动人员，后勤人员，现场秩序的维护人员，还有现场讲解员。通过开会，让各部分人员明白各自的职责。

第四，在开展活动的过程中，如果突降下雨，那么事前我就会准备好挡雨的打雨伞或者帐篷；有可能参观的民众对宣传内容不明白，那么我会派讲解员现成给参观的民众进行讲解；有可能路过的民众参与度不高，那么我会在现场安排一些小游戏环节，并送上小纪念品，一次吸引观众。

最后，我会认真地做好总结，以备下一次的活动的能够组织的更加成功，并且将活动中的得失向领导汇报。活动中的照片和视频我会通过网络宣传出去，让更多的民众警惕身边的污染行为，提高海洋保护意识。

【思维盲点/误区】

一提到宣传，就想到拉条幅、贴海报等宣传方式，不能够针对本次活动的特点，采取有针对性的宣传。

【金句提炼】

海洋是我们每个人的家园，保卫海洋，是我们每个人义不容辞的责任，也是我们人类得以持续延续的重要保证。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：宣传形式不具有针对性，无法保证宣传效果。

个性化答题：采用直观形象、富有感染力的图片展示，来提升大家保护海洋的意识，保证活动效果。

4. 你作为刚入职不久的新人，在一次研讨会上讨论了一项事宜，而你之前对这个任务进行了全面认真的思考和调查，于是提出方案，可是你的方案被处长全盘否定，你怎么办？

【题型判定】

人际沟通类题

【破题之道：关键词】

研讨会上、你提出方案、被处长全盘否定

【思维引导】

四步走：态度-原因-化解-避免

首先，表明自己在面对这个问题时不能带有情绪，应该想法设法解决问题，然后从我自

身、我和领导之间以及领导方面找原因，并提出相应的化解方法，最后谈以后工作重要避免类似情况的发生。

【参考解析】

在生活中和工作上，难免总会有一些磕磕碰碰和难以解决的局面，譬如这个题目中，我提出的建议被领导全盘否定，当下我可能会有些许的挫败感，但是更加重要的是我必须及时排解走这些负面的情绪，认真分析产生问题的原因，并想方设法的解决所面临的问题，不断完善自己的工作思路，在不停的实践之中提高自己的工作能力和水平。

第一，如果是因为我没有和领导进行主动、及时的沟通，使领导对我的个人能力缺乏客观充分的认识，而我也无法很快的适应领导的工作思路和方法。那么我会做出自我调整，当下就要摆正心态虚心接受领导对我意见的评价，之后第一要主动得学习，平时在业余时间能够主动得学习自己工作中所需要的业务知识，工作时积极向身边的老同事求教。

第二，如果是因为我个人还没有完全适应新的工作环境和岗位的要求；那么我会及时地熟悉工作环境和单位的规章制度，明确自己的工作职责，尽快融入新的环境和新的岗位。

第三，如果是因为我和领导平时沟通交流不够，是的领导对我的能力还不够了解。那么我会主动参加单位中的各种活动，努力融入这个单位集体之中，适应同事的工作风格和领导的工作思路。

第四，如果是我在沟通时语言不够严谨，没有能够清晰的表达自己的意见，使领导没有对此形成清晰的认识。那么我会重新组织自己的语言，在会后向领导重新详细阐述我的方案，争取领导的支持。

今后的工作中，我会努力弥补工作中的不足，成为一个多面手，积极配合好领导完成单位中的各项任务，让我的工作意见更有参考价值。

【思维盲点/误区】

对自己是信任这一身份认识不明确，在原因分析和化解的部分没有体现。

【金句提炼】

更加重要的是我必须及时排解走这些负面的情绪，认真分析产生问题的原因，并想方设法的解决所面临的问题。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：仅仅抓住我的方案被领导全盘否定这一个点去找原因和化解方法。

个性化思路：抓全题干信息，从我是新人、方案被否等多个角度分析原因、化解矛盾。

2013年6月20日下午福建省面试真题解析

1. 从梁思成的故居被维修性拆除到唐僧墓被改建，一些遗迹被拆除引起社会热议，你的看法。

【题型判定】

综合分析现象类

【破题之道：关键词】

遗迹被拆除引起社会热议

【思维引导】

四步走：扣题-分析-对策-升华

首先表明这个现象产生的背景并表明自己的态度，分析这些遗迹的意义以及拆除的危害，然后提出发展建设和历史遗迹的保护并行不悖的对策，最后展望未来发展方向。

【参考解析】

近几年来，一栋栋设计新颖的大楼拔地而起，有些甚至成为了一个城市的地标性建筑物。然而，在这背后，许多具有历史价值的建筑被迫为这场建设让步，消失于滚滚盖楼尘土之中。许多专家、学者、市民对此议论纷纷，褒贬不一。在我看来，这么个现象，固然有其合理的一面，但是也有偏颇之处，必须引起我们每个人的重视。

城市越来越现代化是许多人希望看到的情况，但是一个城市不仅仅只要有光鲜亮丽的外表就足够，还必须有文化底蕴，因此从梁思成的故居被维修性拆除到唐僧墓被改建，这些遗迹的逐渐消失损伤的将会是一个城市的元气。

首先，这些遗迹代表着一个城市的历史发展，正是因为这些遗迹的存在，我们才有机会读懂这个城市的过去现在和将来，而为了一时的发展把这些遗迹拆除，无异于忘记历史，我们也终会落的被历史遗忘；其次，历史遗迹具有不可再生性，一旦毁灭将会是彻底的消失，损失巨大；再次，城市没有这些历史遗迹，将会欠缺文化内涵，这不是一栋两栋大楼能够弥补的。

城市发展建设和历史遗迹的保护其实并不是相互抵触，而是可以并行不悖的。

第一，政府应当严格管制，不对房产开发商随意亮绿灯，看到肆意破坏历史遗迹的开发行为，一定要及时喊停，并处罚；

第二，房地产开发商的开发行为应当严格遵守相当法律法规，承担起应承担的社会责任；

第三，我们每个人都应当积极投身于这场历史遗迹的保护之中，遇到违规开发的情况及时向有关部门汇报，或者拍照上传网络利用媒体的力量曝光。

城市有自己的灵魂，而这灵魂正是透过历史遗迹展现出来。通过各方的努力，我们一定能够建设出历史与现代共鸣的美好家园。

【思维盲点/误区】

容易就前边的梁思成故居被维修性拆除到唐僧墓被改建进行分析，但事实上这些只是个别的例子，而后边的遗迹被拆除引起社会热议才是分析的真正重点所在。

【金句提炼】

这些遗迹代表着一个城市的历史发展，正是因为这些遗迹的存在，我们才有机会读懂这个城市的过去现在和将来，而为了一时的发展把这些遗迹拆除，无异于忘记历史，我们也终会落的被历史遗忘。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：将个例当重点进行分析。

个性化答题：注意题干强调的要点，抓住论点进行分析，同时在分析的过程中注意结合例子进行分析。

2. 一个不懂的欣赏别人的人，永远也不会被别人欣赏，谈谈你的看法。

【题型判定】

综合分析观点类

【破题之道：关键词】

不懂的欣赏别人的人，也不会被别人欣赏

【思维引导】

三步走：就话论话-就话论理-就话论人

首先就这句话进行解释，表明自己的态度，即此题中的这句话十分的有道理。之后，采用说理论证，对观点进行论证，并结合国家和百姓，谈对于这一道理的学习和实践，最后进行呼吁式结尾。

【参考解析】

其实现实生活中每个人都有自己的优点，每个人也都希望自己的优点能被他人所欣赏，并得到他人的认可。然而，要想得偿所愿，我们自己就必须先得学会欣赏别人。何谓欣赏，欣赏就是真心的对别人的优点报以真心实意的肯定和赞同，而不是不屑、妒忌或者阳奉阴违。此题中的这句话十分的有道理，告诉了我们一个做人的基本道理。

子曰：“三人行，必有我师焉，择其善者而从之，其不善者而改之。”这就是一种真正的欣赏他人的态度。我们必须得学会欣赏身边的每一个人，这一方面是自我能力和水平不断提升的需要，学习他人的长处来弥补自己的不足，才能使自己更快的成长起来；另一方面是正确的处理好自己与身边的人关系的需要，因为每个人都打心眼里希望得到别人的认同，正因为如此，我们在欣赏别人的同时也可以收获好的人际关系和人脉资源。

其实上到国家，下到小老百姓，都得学会这种善于欣赏他人的处世哲学。国家与国家之间要学会互相欣赏，彼此学习对方的精华，这样才能大大地缩短发展中国家与发达国家之间的距离，形成势均力敌、和谐的国际关系，否则极有可能会酿成世界大乱。如当年希特勒就是因为过分的自大，不但不会欣赏而且极端地鄙视其他的国家和民族，最终他的自大让他犯下了反人类的罪恶行径；我们每个人在日常生活和工作中，要学会相互配合，学会包容和真心的欣赏他人，不要因为他人的能力强于自己而只会心生嫉妒丧失理智。欣赏，不仅仅是肯定了对方的，也是平伏自己心中的负面情绪。

将欣赏上升为一种原则，带入每一天的生活之中，会产生别样的人生。

【思维盲点/误区】

观点类的距离论证一定要注意精简而有力，不能只是简单的事例的堆砌。

【金句提炼】

国家与国家之间要学会互相欣赏，彼此学习对方的精华，这样才能大大地缩短发展中国家与发达国家之间的距离，形成势均力敌、和谐的国际关系，否则极有可能会酿成世界大乱。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：运用大量篇幅去进行事例的堆砌，但对于论证效果却无法证。

个性化答题：保证论述效果，例子精简而有力，突出论点。

3. 学校开展诚信活动，你是学生会的负责人，拟三个主题，就其中一个展开策划。

【题型判定】

组织管理类题

【破题之道：关键词】

开展诚信活动、拟三个主题、就其中一个展开策划

【思维引导】

四步走：目的意义—计划组织—协调控制—总结提升

首先指出诚信的重要性，然后给出三个活动主题，并指明自己会从哪个主题出发来进行组织。之后从宣传内容、宣传方式、宣传时间、宣传地点、人员分工以及活动过程中的协调控制几方面来进行组织，最后对本次活动进行总结。

【参考解析】

诚信是中国的传统道德，也是现代人生活工作的基本准绳。做好诚信，才能让自己走的更远；反之，尽管一时会依靠欺骗获得蝇头小利，终将输掉整个人生。我所想的主题有：我和诚信有个约会之诚信典范图片展；严于律己，以信待人之演讲比赛；拥抱美丽的诚信人生之征文活动。我选择的形式是我和诚信有个约会之诚信典范图片展，有利于唤醒大家对于诚信人物的学习热潮和重视。

第一，我会搜集一些历年诚信模范人物的照片和事例，了解这些人在公众心目中的位置，并请专业的设计人员，做成精美的图片，图片上包括这些任务关于诚信的故事以及。

第二，我会在周末的上午，在热闹的校内广场，向路过的学生展示我们之前准备好的物品，如图片，画册，宣传传单，小纪念品。活动产生的预算我会并入计划书中请领导批示，再根据批示进行修改。

第三，我会把这次活动的参加人员的任务进行分派，由专人负责机动、后勤、现场秩序的维护以及现场讲解。通过开会，让各部分人员明白各自的职责。

第四，计划完之后我们会按期开展活动，有可能会突降下雨，那么事前我就会准备好挡雨的打雨伞或者帐篷；有可能参观的学生对宣传内容不明白，那么我会派讲解员现成给参观的民众进行讲解；有可能路过的学生参与度不高，那么我会在现场安排一些小游戏环节，并送上小纪念品，一次吸引观众。

此次活动之后我会做好总结，以备下一次活动需要，并且将活动中的得失向领导汇报。活动中的照片和视频我会通过网络宣传出去，让更多的同学重视起自我诚信的培养。

【思维盲点/误区】

一提到宣传，就想到拉条幅、贴海报等宣传方式，不能够针对本次活动的特点，采取有针对性的宣传。

【金句提炼】

诚信是中国的传统道德，也是现代人生活工作的基本准绳。做好诚信，才能让自己走的更远；反之，尽管一时会依靠欺骗获得蝇头小利，终将输掉整个人生。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：宣传形式不具有针对性，无法保证宣传效果。

个性化答题：采用直观形象、富有感染力的图片展示，来提升大家的诚信意识，保证活动效果。

4. 你和小李是新同事，你工作能力强，领导老是给你安排任务，而小李没有，他情绪不满，你怎么做？

【题型判定】

人际沟通类题

【破题之道：关键词】

你和小李是新同事、领导老是给你安排任务、小李没有、他情绪不满

【思维引导】

四步走：态度-原因-化解-避免

首先，表明处理和同事之间的关系的重要性，表明处理此事的原则。并从几个方面来分析原因并提出化解的方法，最后进行避免

【参考解析】

在单位工作中，处理好和身边同事的关系十分的重要，与同事关系的好坏将直接关系到在将来的工作能否顺利的进行以及单位整个集体的团结和稳定。此题中，我因为能力强而被多分配了任务，引起了小李的不满，我必须在做好我自己工作任务的情况下，尽量去安抚小李的情绪，以避免情况继续的恶化下去。

第一，如果是我接到任务后的整个做事过程过于高调，那么我会一如既往的做好自己的工作，完成领导交给我的每一项任务，低调做人，小心行事。

第二，如果是我做事的时候只看重结果而忽略了身边人的感受，那么我会在工作上积极向小李请教一些问题，遇到难题多与小李一起商讨对策，表达对其能力的充分肯定，并找机会向领导建议能否和小李一起执行任务，让小李也有机会提升自己。

第三，如果是因为缺乏有效的沟通让小李对我的印象不佳，那么我应该找个合适的机会，寻找一个我们双方都感兴趣的爱好，趁机增强与小李的沟通和交流，让小李能够了解我的人品，从而改变对我的看法。

在今后的工作中，我要更加努力的在自己的工作岗位上埋头苦干，努力学习专业知识，提升自己的工作能力，尽自己所能帮助业务能力差一点的同事进步和提高，尽量避免因为自己分到多的任务而导致身边同事的不快，同时努力寻找和其他同事合作的机会，让同事们认可我的能力和人品。

【思维盲点/误区】

容易转移矛盾为领导和效小李之间，但事实上很多问题都需要从自己身上去找。

【金句提炼】

与同事关系的好坏将直接关系到在将来的工作能否顺利的进行以及单位整个集体的团结和稳定。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：解决矛盾泛泛而谈，抓不住矛盾的主线。

个性化思路：抓全题干信息，找到矛盾的焦点是我和同事，从而全面分析原因并找到化解方法。

2013年6月21日上午福建省面试真题解析解析

1. 市长热线，有人说好，有人说形象工程。你怎么看？

【题型判定】

综合分析现象类

【破题之道：关键词】

市长热线

【思维引导】

四步走：扣题-分析-对策-升华

首先结合服务型政府、阳光型政府来表明这个现象产生的背景并表明自己的态度，分析开通市长热线带来的好处及导致的问题，然后提出相应的解决对策，最后进行总结。

【参考解析】

随着我国经济社会的快速发展，国家倡导服务型政府、阳光型政府，在当下实现政府形象转型，成为了许多地方的行政课题。一些城市开通了市长热线，希望能够更广泛的听取市民的心声。

固然，开通市长热线，能够更贴近人民的民生，让民众除了上访外多了一条寻求行政帮助的渠道，但是，再好的政策若没有切实的执行到位，也只能流于形式。许多人在挂通市长热线后，只单方面的阐明了自己的意见，却见不到任何回复；有的时候尽管有回复，也都是千篇一律的谢谢支持，请耐心等待；更有甚者，接起电话的并不是市长本人，或者压根就没有人接电话。这样的行政作风，让民众又一次被形式主义深深的伤害了，一项好的政策到最后只换来了民众的又一次不信任。对此，政府和广大民众都应当有所作为。

第一，政府应当安排专人专岗负责市长热线，做好记录反馈工作，而有关职能部门要积极的把人民反映的问题处理到位，还得定期公布民众的意见和完成情况。

第二，广大民众还是需要提起积极性，参与进这项活动中，不要因为暂时的行政不作为就对市政府完全失去信心。民众应当多多关注，因为关注本身就是一种力量。

市政工作不仅仅是高高在上的发布政令，还应该是细致到群众桌上的一盘菜，公共绿地上的一棵草。政府只有踏踏实实的将每一次政策都执行到位，才能换来全体市民的支持和配合。

【思维盲点/误区】

容易讲后边的有人认的部分作为答题的重点，但事实是这个题的重点在于对市长热线的看法。

【金句提炼】

开通市长热线，能够更贴近人民的民生，让民众除了上访外多了一条寻求行政帮助的渠道，但是，再好的政策若没有切实的执行到位，也只能流于形式。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：将有人说当重点，抓不住题干的核⻝。

个性化答题：抓住市长热线这个核⻝，结合有人说的正负影响进行全面分析，并提出解决对策。

2. 空谈误国，实干兴邦，你怎么看。

【题型判定】

综合分析观点类

【破题之道：关键词】

空谈误国，实干兴邦

【思维引导】

三步走：就话论话-就话论理-就话论人

首先指出这句话告诉我们每个人的一言一行都与国家的繁荣息息相关。之后，采用说理论证，对观点进行论证，最后结合实际谈谈广大领导干部和人民群众应该怎么做。

【参考解析】

空谈误国、实干兴邦，这是习近平总书记阐述伟大“中国梦”时，特别强调的八个字，这八个字蕴含着习近平主席对广大领导干部的期望，同时也告诉我们每个人的一言一行都与国家的繁荣息息相关，正如顾炎武曾说过：“国家兴亡匹夫有责”，所以对于习主席说的这句话我们应该努力践行。

党的十八大将我们的未来勾画出了一幅美好的蓝图，明确了全面建成小康社会的目标，我们要向把伟大的蓝图变成现实，必须要坚持“空谈误国，实干兴邦”。应该坚持“为政贵在行”的原则在党的领导下多为国家做奉献。我们还必须把心思花在谋改革上，把劲头放在搞建设上，把精力用在促发展上，特别是广大领导干部在干工作的时候不能停留在思想层面，而是要多干多做，同时，在干工作的过程中应该要重内容、重行动、重质量，只有这样我们才能完成伟大的中国梦。

当然，空谈并不意味着什么都不能谈，崇尚实干也不是什么都能干，关键是要理清出什么是空谈？什么是实干？谈的内容是否有的放矢，是否导向实干紧密相连，是否存在假大空现象，干的内容是否符合客观规律，是否对民族有利，是否对国家有利。理清之后，该谈的还得谈，不该干的我们也坚决不能干。

在当今社会，不同的人不同的职位拥有者不同的权利和应尽的社会责任，“空谈误国，实干兴邦”，不仅仅告诫我们广大领导干部应该认真践行，但是也不仅仅局限于广大领导干部，作为广大人民群众，我们也可以将这八个字作为心中的座右铭。努力找准方向实干，杜绝不好的工作作风，杜绝形式主义。真正的为实现中华民族的伟大复兴梦做出每个人的贡献。

【思维盲点/误区】

观点类的距离论证一定要注意精简而有力，不能只是简单的事例的堆砌。

【金句提炼】

党的十八大将我们的未来勾画出了一幅美好的蓝图，明确了全面建成小康社会的目标，我们要向把伟大的蓝图变成现实，必须要坚持“空谈误国，实干兴邦”。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：运用大量篇幅去进行事例的堆砌，但对于论证效果却无法证。

个性化答题：习总书记的这句话，要结合国家和社会去谈，提升答题高度。

3. 六一节给留守儿童送温暖，领导派你组织这次活动，你怎么组织。

【题型判定】

组织管理类题

【破题之道：关键词】

六一节给留守儿童送温暖

【思维引导】

四步走：目的意义—计划组织—协调控制—总结提升

首先指出诚信的重要性，然后给出三个活动主题，并指明自己会从哪个主题出发来进行组织。之后从宣传内容、宣传方式、宣传时间、宣传地点、人员分工以及活动过程中的协调

控制几方面来进行组织，最后对本次活动进行总结。

【参考解析】

在六一节这个特殊的日子，为孩子们送上一份爱心，能够让留守儿童过一个有意义且难忘，还能够让他们感受到来自社会的温暖。这项工作十分重要，要准备到位。

第一，慰问活动的形式是这次工作的重点难点，我选择的形式是去留守儿童的家里发放慰问品。这样不会很张扬，能够将点滴温情渗透进留守儿童心中。

第二，我会把这次慰问活动安排在周末或者晚上，这样时间充裕；地点安排留守儿童的家中；参加活动的人有单位的主要领导、随行人员以及留守儿童的家人；需要准备的慰问品有衣服，书籍，零食；产生的预算我会记录进计划书提交领导批示，并根据领导的批示修改计划书。

第三，在慰问的过程中，有可能出现慰问品不够，那么在前期采购时我就会多准备些慰问品，以备不时之需；有可能出现慰问时留守儿童不在家，那么我会在去之前就挨个约好时间；有可能出现留守儿童在接受物质慰问时，向单位提出其他要求，那么我会注意好记录，并且回去上呈领导以期解决。

最后，我会将本次活动的得失做一份总结，以备下次类似活动的举办。在活动中宣传组拍来的照片和视频，我会上传网络以扩大这次活动的效果。最后我会向领导汇报整件事情，让领导有一份全面的了解。

【思维盲点/误区】

不确定慰问活动的具体形式，直接进行组织。

【金句提炼】

在六一节这个特殊的日子，为孩子们送上一份爱心，能够让留守儿童过一个有意义且难忘，还能够让他们感受到来自社会的温暖。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：不确定慰问的具体形式，活动组织没有集中指向，无法保证宣传效果。

个性化答题：确定具体形式，并据此展开有针对性的慰问活动。

4. 在单位里，有位同事同他人的关系都很融洽，唯独对你冷漠，你怎么办？

【题型判定】

人际沟通类题

【破题之道：关键词】

同事同他人关系融洽、对你冷漠

【思维引导】

四步走：态度-原因-化解-避免

首先，表明处理和同事之间的关系的重要性，表明处理此事的原则。并从几个方面来分析原因并提出化解的方法，最后进行避免。

【参考解析】

同事是工作之中的好伙伴，当同事对我态度冷漠的时候，我要能够换位思考，主动去理解同事的想法，而不是去责难同事或者去找领导打小报告。譬如题目中的这种情况，我必须理解我的同事，做好自己。

第一，出现题目中的这种情况，主要原因还在我的身上，可能是因为我沟通不充分，没

有让我的同事直观的了解我的为人和能力；会虚心向同事请教，让他看到我谦卑的姿态。

第二，可能是因为我平时比较高调，让我的同事对我产生了不好的印象；我会主动找这位同事商量每次任务的开展计划，寻找二人工作思路的共同点。

第三，可能是因为我工作起来比较呆板，一是一，二是二，只注重结果而忽略了身边的人的感受。我会询问同事是否有什么需要我帮忙的，我一定会好好的帮助他。如此一来，同事会感受到我的诚意。

在以后的工作之中，我会认真的做好每一件事情，处理好和每一个人的关系。正所谓路遥知马力日久见人心，我的同事也会了解我的为人，在将来的工作中，好好合作，为单位尽一份绵薄之力。

【思维盲点/误区】

当成一般的与同事的矛盾，但要注意题干中说的是唯独对你冷漠，要注意具体的情景。

【金句提炼】

同事是工作之中的好伙伴，当同事对我态度冷漠的时候，我要能够换位思考，主动去理解同事的想法，而不是去责难同事或者去找领导打小报告。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：解决矛盾泛泛而谈，抓不住矛盾的主线。

个性化思路：抓全题干信息，找到矛盾的焦点是我和同事，从而全面分析原因并找到化解方法。

2013年6月21日下午福建省公务员考试网面试真题解析解析

1. 有些中学采用外国的教学方式，叫翻转课堂，与传统教学相反，老师布置任务，学生可以在家自主完成，课堂只作为学生教师的沟通平台，你有什么看法？

【题型判定】

综合分析现象类

【破题之道：关键词】

翻转课堂、任务学生可以在家自主完成、课堂作为沟通平台

【思维引导】

四步走：扣题-分析-对策-升华

首先表明这个现象产生的背景并表明自己的态度，分析这种教学方式的优劣，然后提出发展这一教学模式必须做好的配套，最后进行总结。

【参考解析】

教育改革是近些年来我国教育事业发展的重要课题，有些中学采用外国的翻转教学方式，希望能从这方面上开始突破。与传统教学相反，这样的教学方式，能够让学生有更充分的思考空间，以及自主学习的机会。但是，我们必须认识到，许多孩子都还没有形成自主学习的习惯，贸然采取这样的方式教学，过于生硬；而且孩子们在家里学习的任务变重了，时间变长了，无形中加大了家长在家监督孩子学习的任务量；加之并不是每个家庭都有电脑上网，

对于一些贫困的家庭，在家里学习的硬件设施不够，这些孩子难以完成在家学习的任务。

教育方式的改革不是一朝一夕的事情，必须做好相应的配套才能实施改革。

首先，学校要做好学生学习思维的引导，培养好他们自主学习的习惯和能力，再上马这样的教学新方式，

其次，学校要对贫困家庭的孩子开放提供上网的教室，为贫困家庭的孩子创造一个与普通孩子相同的学习环境，保障贫困家庭孩子的受教育权利；

最后，家长也应对家中的电脑进行管理，删除游戏，防止自己的孩子在家利用电脑娱乐而不是学习。

从素质教育到现在的教育改革，不是一蹴而就的改变，而是一个从意识到基础条件长期发展的过程，我们不能着急于一时，更不能把所有的任务都抛给学校。固然学校有其不可推卸的责任，但是要想获得这场改革的胜利，只有学校，家长，学生三方一起努力，才能真正实现转变。

【思维盲点/误区】

对于这类题，指出弊端后很多考生习惯于分析原因找对策，但事实上，对于这一类题目在分析影响之后可以直接提出改对策。

【金句提炼】

从素质教育到现在的教育改革，不是一蹴而就的改变，而是一个从意识到基础条件长期发展的过程，我们不能着急于一时，更不能把所有的任务都抛给学校。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：根据分析的原因来提出对策。

个性化答题：分析影响后可以直接提出对策。

2. 河流到达目的地是因为敢于突破险阻，同时绕开阻碍，谈谈你的理解？

【题型判定】

综合分析观点类

【破题之道：关键词】

河流到达目的地是因为敢于突破险阻，同时绕开阻碍

【思维引导】

三步走：就话论话-就话论理-就话论人

首先就这句话进行解释，进而提出观点——倘若像河流这样勇敢的流出去，那我们就能经过许多个点，而最终这些点也就串成了一条路。之后，从国家、企业和个人三个方面对这一观点进行论证，最后再重申观点。

【参考解析】

河流有其自己的方向，然而，无论方向是多么的遥远，河流总能到达目的地。一路上，有险阻，时而，河流迎难而上，时而又绕道而开。这样的旅程，给每个人都带来了启示。其实，河流就象征着每个人的旅程，每个人对于目的的奋斗过程。许多人总是困惑于究竟该往哪里走，但是，如果一再只是驻足，那么我们始终只停留在一个点上吗，倘若像河流这样勇敢的流出去，那我们就能经过许多个点，而最终这些点也就串成了一条路。

从清朝末期的落后就要挨打，到改革开放之前的文化大革命，中国尽管经历过近乎于毁灭的打击，却依然在坚持着，从改革开放到现在积极进行产业结构调整，我们一直在做，需

要做下去的还有更多。

企业也需要坚持，国内企业不乏优秀的企业，却缺乏做得长久尤其是品牌超过三十年的企业。要像格力华为一样，在某一个领域专注，数十年如一日。在这龙蛇演义的年代，实体经济的开创者们应当把更多的注意力重新拉回企业发展，而不是去投入越发泡沫的资本运作。

我们每个人更需要坚持，许多成功人士都是在艰难困苦中获得了人生的华丽蜕变。马云也好，俞敏洪也罢，都是在不被人们认可和看好的基础上创下了自己的企业王国。既然选择了远方，我们就不该不管不顾风雨兼程。我们要有迎难而上，克服困难的逆商。

当然，我们也要有准确判断的情商。有些困难往往不需要鸡蛋碰石头般的死磕，正所谓大丈夫能屈能伸，韩信也曾经受过胯下之辱，方励精图治成为一代名帅。做好方向的选择，适当绕道，能让我们每个人走得更远。坚持是一种态度，但是坚持并不是不加思考的执着。向水学习，以水为榜样，我们都能到达心中的目的地。

【思维盲点/误区】

观点类的举例论证一定要注意精简而有力，不能只是简单的事例的堆砌。

【金句提炼】

河流就象征着每个人的旅程，每个人对于目的的奋斗过程。许多人总是困惑于究竟该往哪里走，但是，如果一再只是驻足，那么我们始终只停留在一个点上吗，倘若像河流这样勇敢的流出去，那我们就能经过许多个点，而最终这些点也就串成了一条路。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：运用大量篇幅去进行事例的堆砌，但对于论证效果却无法证。

个性化答题：采用主体分析，保证论述效果，例子精简而有力，突出论点。

3. 你所在的市与别的市是历史文化名城，要合开一个历史古街保护工作经验的交流座谈会，领导让你准备发言稿，你如何准备？

【题型判定】

组织管理类题

【破题之道：关键词】

历史古街保护工作经验的交流座谈会，写发言稿

【思维引导】

四步走：目的意义—计划组织—协调控制—总结提升

首先指出开展历史古街保护工作的交流座谈会的意义，然后从了解情况、拟定提纲、撰写修改三个方面去进行准备，最后呈报领导并提高自己的写作能力。

【参考解析】

开展历史古街保护工作的交流座谈会有利于宏阳城市古街的历史文化，而领导在会上的发言既是对此次会议的重视，也是我市古街保护经验展示的良好契机。因此，我一定要加大重视程度，积极做好发言稿的准备工作。具体而言，我会从以下几个阶段入手。

第一，在着手准备之前，我会先领会领导的意图，了解领导的想法，并做好记录。同时，我也要有针对性地参考以往类似交流座谈会的领导发言稿件，了解相关的格式和必须涉及的内容。

第二，在了解领导意见和发言稿相关形式之后，我会全面收集整理我市在历史古街保护工作方面的经验，初步拟定一个发言稿的提纲，及时请领导过目和指正。

第三，在提纲加以完善并最终得到领导肯定之后，我会细心撰写，认真措辞，并耐心检查，不仅做好写好，写精，还要做到写出新意，更要做到写出彩。既充分体现我市的经验成果，也充分展现领导的精神风貌。

发言稿准备完毕后，我也会及时呈交领导，以便领导有时间过目，从在座谈会上发言顺利、发言精彩。当然我也会结合会场的反响结果总结反思自己，不断提高自己的文字写作能力，做好今后的各项工作。

【思维盲点/误区】

发言稿的准备主要是收集材料、拟定提纲和撰写，但是很多考生容易把准备理解的过于宽泛。

【金句提炼】

开展历史古街保护工作的交流座谈会有利于宏阳城市古街的历史文化，而领导在会上的发言既是对此次会议的重视，也是我市古街保护经验展示的良好契机。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：按照一般的组织管理，人时地财物面面俱到。

个性化答题：主要抓发言稿撰写的几个方面即可。

4. 你是教育局工作人员，有学生家长在网上举报本市有学校收取午休费，媒体广泛炒作，领导让你处理，你如何处理？

【题型判定】

应急应变类题

【破题之道：关键词】

教育局工作人员、网上举报本市有学校收取午休费、媒体广泛炒作

【思维引导】

四步走：分析情况-确定任务-解决问题-总结提升

首先，分析这件事情发生之后的危害，然后从了解情况、分情况处理几个方面进行解决，最后进行总结提升。

【参考解析】

学生是祖国的花朵，是民族的希望和未来，学校作为培养祖国栋梁的沃土应该是带有公益性特色的一片净土，在这里，学生们健康成长，接受正面的教育。如果出现学校乱收费谋取一己之私，既会加重学生家长的负担，同时也会为孩子们的心中埋下了不信任老师，不信任学校的阴影。所以，出现了这种情况，我会从以下几个方面去解决：

第一，接到这个消息后，我要高度重视这件事情，意识到它的严重性，快速对该事件进行调查求证，看情况是否属实，然后根据不同的调查结果采取不同的处理方式。

第二，如果学生家长反应的情况属实，要积极采取措施进行处理。及时制止学校的此种行为，并对其采取相应的处罚措施，同时可以建议有关部门出台相应的政策措施来规范学校的收费行为，以杜绝今后此类现象的再次发生。如果这样的乱收费还是部分校领导为了一己私利而滥用权力，那还必须严格的追求他们的责任，甚至撤职。

第三，如果家长反映的情况不属实，只是部分家长或者部分别有用心的人造谣。那么要由教育部门连同学校一起，跟学生家长说明情况，并公开向社会各界发表声明，以防止舆论被媒体误导对教育局的公信力造成不良的影响，要求媒体和网络在传播信息的时候应该首先

查明真实性和可靠性，要做负责任的信息传播媒介。

最后，在此次风波过去以后，我会建议教育局制定长效可靠的监督机制，防止类似事情发生。

【思维盲点/误区】

媒体的处理是这道题里边比较容易忽视的点，但要注意在解决的过程中有所体现。

【金句提炼】

学生是祖国的花朵，是民族的希望和未来，学校作为培养祖国栋梁的沃土应该是带有公益性特色的一片净土，在这里，学生们健康成长，接受正面的教育。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：只解决网上举报的问题。

个性化思路：解决网上举报，也注意媒体关系处理。

2013年6月22日上午福建省公务员面试真题解析解析

1. 政府为了保护凤凰古镇的旅游资源，开始对游客收管理费，有人支持，有人反对：说侵害了游客和商人的利益，请问你怎么看？

【题型判定】

综合分析现象类

【破题之道：关键词】

为了保护游资源、对游客收管理费

【思维引导】

四步走：扣题-分析-对策-升华

首先表明这个现象产生的背景并表明自己的态度，分析这种教学方式的优劣，然后提出发展这一教学模式必须做好的配套，最后进行总结。

【参考解析】

政府为了保护凤凰古镇的旅游资源对游客收管理费，这么做是利弊并存的：一方面，政府收取管理费之后，可以限制涌入凤凰古镇游客的数量，减轻了凤凰古镇的环境承载压力，让来到凤凰古镇的游客更能够自在悠闲的欣赏古镇的风景，同时政府所收取的管理费也可以用于凤凰古镇的修复和维护，进一步提高古镇的服务质量；但是另一方面，政府收取管理费的做法剥夺了一部分经济承受能力不是很好的游客来凤凰古城的权利，不能使每个喜欢凤凰古镇的人都能够有机会来到这里亲身体验古镇的风情，而且游客数量的急剧减少也严重的影响了凤凰古镇中一些当地商人的收入水平。

解决措施：1、政府出台相应的收费定价之前应当召开听证会，认真听取社会各界的建议和意见，即时在出台措施之后也应该及时根据游客以及当地商人的信息反馈以及旅游季节的淡季和旺季及时、适时的不断调整门票的价格，使其处于合理的范围之内。同时政府不能仅仅依靠收取管理费的方式保护凤凰古镇的旅游资源，应当加大宣传力度，倡导游客开展文明旅游、环保旅游，让每一名游客都能够行动起来保护我们共同的文化遗产。2、当地的商人也应当积极地通过在其他方面的努力来弥补因游客减少所造成的利益损失，如提高服务质

量和产品质量，降低产品价格薄利多销，开发多元化的有当地特色的新产品，来吸引更多游客的目光，从来保证并增加自身的收入。3、政府收取管理费也是不得已而为之，游客们也要改正以往破坏性旅游的方式，提高自身的文明素质，文明旅游，不破坏文物古迹，不乱丢垃圾，从自身做起保护凤凰古镇。

【思维盲点/误区】

对于这类题，指出弊端后很多考生习惯于分析原因找对策，但事实上，对于这一类题目在分析影响之后可以直接提出改对策。

【金句提炼】

从素质教育到现在的教育改革，不是一蹴而就的改变，而是一个从意识到基础条件长期发展的过程，我们不能着急于一时，更不能把所有的任务都抛给学校。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：根据分析的原因来提出对策。

个性化答题：分析影响后可以直接提出对策。

2. 习总书记引用古语“善禁者，先禁其身，而后人”，请结合公务员的职业特点谈感想。

【题型判定】

综合分析观点类

【破题之道：关键词】

善禁者，先禁其身，而后人，同时绕开阻碍

【思维引导】

三步走：就话论话-就话论理-就话论人

首先就这句话进行解释，进而提出观点——为官者要带头用纪律和法律来严格的约束自己。然后按时间顺序就此展开论述，最后谈如何去做。

【参考解析】

这句话的意思是善于用禁令治理社会的人，必然自己首先按禁令要求自己，然后才去要求别人。不善于用禁令治理社会的人，首先要求别人按照禁令去做，然后才去要求自己。放在现代社会来理解，就是指为官者要带头用纪律和法律来严格的约束自己，努力成为遵纪守法的表率。这既是一种领导方法，更是一种为官之德。这句话十分的正确，既有深刻的历史内涵，同时也不失为当今官员的座右铭。

古人云，己所不欲勿施于人，说的正是这么一个道理。为政者，为治理国家制定了一系列法令，那么这些法令理当能够规制每个人的行为，而不容许拥有特殊身份并凌驾于国家法令之上的人的存在。中国自古就有王子犯法庶民同罪的说法，因此那些在“只许州官放火，不许百姓点灯”的官员们才会遭人唾骂，甚至遗臭万年。

中国目前的社会主义法制进程已经发展到了一个关键的时刻，民众的法治思想已经普遍的觉醒，再加上网络带来的信息大爆炸使每个人都处于透明状态之中，社会对我们的监督也来自方方面面，稍微不慎，就可能会导致民众对中国法律实施的集体失望，例如现在处于热议之中的李天一轮奸案。

国家应当积极地行动起来：一方面是做好国家的立法工作，立法必须贴近民众的生活和实际，简而言之立法必须具有可行性，而不是一帮专家在台上的单方面拍板而成的一纸空文、一句口号；另外一方面，司法工作必须公平公正公开，及时有效的做出判决，避免

民众被诉讼拖延的对司法失去信心；最后，执法工作必须到位。严格执法，严格监督，防止公正的判决因为缺乏到位的执法而变成一纸空文。

徒法令不足以自行，官员们一定要以身作则得遵守法令循规蹈矩。这个社会不需要法令之外的特权官员。

【思维盲点/误区】

观点类的举例论证一定要注意精简而有力，不能只是简单的事例的堆砌。

【金句提炼】

善于用禁令治理社会的人，必然自己首先按禁令要求自己，然后才去要求别人。不善于用禁令治理社会的人，首先要求别人按照禁令去做，然后才去要求自己。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：运用大量篇幅去进行事例的堆砌，但对于论证效果却无法证。

个性化答题：提出观点，按照时间顺序进行论证，最后谈如何去做。

3. 中小学开展安全宣传日活动，领导叫你组织，请说出两个方案，就其中一个方案如何组织谈一下。

【题型判定】

组织管理类题

【破题之道：关键词】

全宣传日活动，两个方案

【思维引导】

四步走：目的意义—计划组织—协调控制—总结提升

首先指出开展安全宣传日活动的意义，然后从时间、地点、物品、人员分工等方面去进行准备，最后做好总结并向领导汇报。

【参考解析】

孩子是我们的未来，是祖国的希望，然而近几年来，屡屡发生的侵犯幼童案件，或者是校园重大安全事件，在一次次的刺痛着我们本来就已经脆弱的神经。在中小学中开展安全宣传日活动，让孩子们获取自救知识，提高自我保护意识十分的必要。我的两个方案分别是：人人安全靠人人的安全教育图片展和安全知识从我做起的安全知识竞赛。并选择的宣传形式是安全教育图片展进行组织。

第一，宣传的形式是周末的上午，地点是校园的广场，参加的人员是全校师生和我们的工作人员，需要准备的物品有图片，画册，宣传传单，小纪念品。活动产生的预算我会并入计划书中请领导批示，再根据批示进行修改。

第二，我会把这次活动的参加人员分为机动人员，后勤人员，现场秩序的维护人员，还有现场讲解员。通过开会，让各部分人员明白各自的职责。

第三，计划完之后我们会按期开展活动，有可能会突降下雨，那么事前我就会准备好挡雨的打雨伞或者帐篷；有可能参观的学生对宣传内容不明白，那么我会派讲解员现成给参观的民众进行讲解；有可能学生参与度不高，那么我会在现场安排一些小游戏环节，并送上小纪念品，一次吸引更多的学生前来参观。

此次活动之后我会做好总结，以备下一次活动需要，并且将活动中的得失向领导汇报。活动中的照片和视频我会通过网络宣传出去，让更多的家长和自己的孩子一起，提高安全意

识。此次活动之后我会做好总结，以备下一次活动需要，并且将活动中的得失向领导汇报。活动中的照片和视频我会通过网络宣传出去，让更多的家长和自己的孩子一起，提高安全意识。

【思维盲点/误区】

组织两个方案，一定要注意在开头的时候给出来，否则会造成审题不清。

【金句提炼】

孩子是我们的未来，是祖国的希望，然而近几年来，屡屡发生的侵犯幼童案件，或者是校园重大安全事件，在一次次的刺痛着我们本来就已经脆弱的神经。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：按照一般的组织管理，不给出题干要求的两个方案。

个性化答题：给出两个方案，并选其中一个进行常规组织。

4. 某同事表面和你相处友好，背地里说你坏话，你怎么办？

【题型判定】

应急应变类题

【破题之道：关键词】

同事表面和你相处友好、背地里说你坏话

【思维引导】

四步走：态度-原因-化解-避免

首先，表明与同事关系的重要性，然后通过我自身、双方等多种原因，来提出化解的方法，最后进行总结。

【参考解析】

在单位工作中，处理好和身边同事的关系十分的重要，同事之间关系的好坏将直接关系到将来的合作能否顺利进行以及单位整体的团结和稳定。此题中，某同事对我表面一套里一套，我必须在做好我自己的情况下，尽量去与他沟通，以避免情况急需恶化下去。

第一，这位同事会这样，我想我也有责任，可能是我接到任务的时候过于高调，在我做事的时候只看重结果而忽略了身边人的感受，那么我会在工作上生活中都持一种谦虚谨慎的态度，主动积极地与其他同事请教一些问题，虚心听取他们的建议，改正自己的不足和工作中存在的问题。

第二，，缺乏有效的沟通让同事对我的印象不佳，以致产生了不满和意见。我会找个合适的机会，寻找我们双方都喜欢的爱好，趁机和他沟通，让他改变对我的看法，同时我也可以在沟通之中了解到同事的想法和人品的好坏；

第三，我会找机会向领导建议能否和他一起执行任务，通过共同的努力，打消彼此之间的姐弟；最后我会一如既往的做好自己，完成领导交给我的每一项任务，低调做人，小心行事。

在今后的工作中，我要埋头于岗位工作之中，尽量避免因为自己分到多的任务而导致身边同事的不快，同时努力寻找和其他同事合作的机会，让同事们认可我的能力和人品，而所谓的小报告，我想，在我的努力之下，最终只会止乎与智者。

【思维盲点/误区】

按照一般的人际沟通。

【金句提炼】

在单位工作中，处理好和身边同事的关系十分的重要，同事之间关系的好坏将直接关系到将来的合作能否顺利进行以及单位整体的团结和稳定

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：按一般的关系不好去解决。

个性化思路：注意到矛盾的特殊性，背地里不好，表面好。

2013年6月22日下午福建省公务员考试网面试真题解析解析

1. 社会上很多人热衷于做慈善活动，某市政府制定相关机制来保障“好人有好报”，你怎么看？

【题型判定】

综合分析现象类

【破题之道：关键词】

政府制定机制保障“好人有好报”

【思维引导】

四步走：扣题-分析-对策-升华

首先阐述政府制定机制保障“好人有好报”的社会背景，并表明自己的态度，然后分析政府这种做法的好处和不足，然后提出相应问题的解决对策，并展望未来的发展方向。

【参考解析】

近年来，社会上出现了“老人跌倒没人敢扶”等很多做好事却被讹的事情，这使得很多原本热衷做好事的人为了自身利益不敢再做好事。负重前行或者带着遗憾离去，成为这些年公益工作者不得不时常面对的一道选择题。

在这样的社会背景下，某市政府制定相关机制来保障好人做好事，这一方面不仅能够保障慈善公益人的自我实现，鼓励好人放心做好事，而且能够促进社会组织健康有序发展和社会治理创新，助推中国的慈善事业的法治化进程和有序发展，从而使公益和慈善事业能够真正得到健康发展，推动中国社会的文明与和谐程度。但另一方面，我们也不得不看到，慈善事业本身就是好事，但是现在却需要政府出台机制来进行保障，这体现了除了一系列问题特别是诚信体系的滑坡。因此，我们在保障慈善事业发展的同时，也不得不从根本上去解决这些问题。

第一，将对慈善的保障纳入法制轨道，通过法律层面的对慈善人的保障，来真正使好人能够至少得到相应的保障，从根本上杜绝做了“好人流泪”情况的发生。

第二，加强诚信体系的建设，对于以需要救助之名骗取或者讹诈别人钱财等的人，计入诚信档案，并与其之后的买房、贷款等各方面挂钩，增加其不诚信成本，使全社会都能形成维护好人的良好风尚。

第三，加强监督机制，对于有破坏慈善事业的人进行举报，并进行严厉处罚。可以鼓励媒体、个人和社会团体进行广泛监督。

邓小平说过：好的制度，可以让坏人变为好人，而不好的制度，可以让好人变为坏人。我相信通过这一系列措施，政府一定可以找准症结，从根本上保障“好人有好报”。

【思维盲点/误区】

对于这类题，指出弊端后很多考生习惯于分析原因找对策，但事实上，对于这一类题目在分析影响之后可以直接提出改对策。

【金句提炼】

在这样的社会背景下，某市政府制定相关机制来保障好人做好事，这一方面不仅能够保障慈善公益人的自我实现，鼓励好人放心做好事，而且能够促进社会组织健康有序发展和社会治理创新，助推中国的慈善事业的法治化进程和有序发展，从而使公益和慈善事业能够真正得到健康发展，推动中国社会的文明与和谐程度。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：根据分析的原因来提出对策。

个性化答题：分析影响后可以直接提出对策。

2. “鸟有再完美的翅膀，不凭借空气的力量，也飞不高。”对这句话你怎么理解？

【题型判定】

综合分析观点类

【破题之道：关键词】

鸟有再完美的翅膀，不凭借空气的力量，也飞不高

【思维引导】

三步走：就话论话-就话论理-就话论人

首先就这句话进行解释，进而这句话给我们的几点道理。最后结合自身，谈谈自己以后该怎么做。

【参考解析】

好风凭借力，送我上青云。只有借助风力我们才能越飞越高，同时也更加省事省力，鸟儿拥有再完美的翅膀，如果它不懂得如何运用空气的力量，它也很难飞到很高的地方，人生都是不完美的，一个人的力量也都是有限的，只有懂得运用身边的其他力量才能让我们达到更高更远的地方。牛顿曾经说过，如果我看的比别人更远些，那是因为我站在了巨人的肩膀上。懂得运用借助他人的力量，经验，会让我们变的更加强大。

对于这句话，我主要得到以下几点启示：

第一，外因非常重要，环境因素对于我们意义非凡，正如题干中的鸟儿，可以在空气中飞翔，但如果是在水中引以为傲的翅膀将失去意义。

第二，学会运用周边环境，只有懂得如何运用空气的力量，鸟儿才能飞的更高，顺应环境，运用身边事物，会让我们事半功倍，更加强大。正如马云，站在时代前列，抓住了互联网发展这个大势，飞到了大多数人都无法企及的高度。

第三，人无完人，没有人是完美的，一个人再完美也无法战胜一个团队，鸟儿拥有再完美的翅膀也不能单单凭借自己高飞，三个臭皮匠顶个诸葛亮。组合的力量永远强于个人的力量。

通过这些让我认识到在今后的人生当中，我会积极努力的去融入环境，运用身边一切可以运用的资源，减少个人主义，多多汲取他人的经验，互帮互助。也只有这样，我们才能走

的更远，我们才能够离成功更进一步。

【思维盲点/误区】

观点类的举例论证一定要注意精简而有力，不能只是简单的事例的堆砌。

【金句提炼】

牛顿曾经说过，如果我看的比别人更远些，那是因为我站在了巨人的肩膀上。懂得运用借助他人的力量，经验，会让我们变的更加强大。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：运用大量篇幅去进行事例的堆砌，但对于论证效果却无法证。

个性化答题：提出观点，运用例子有针对性的论述，最后谈如何去做。

3. 领导让你调查民营企业科技工作者的思想状况，你准备如何这次组织？

【题型判定】

组织管理类题

【破题之道：关键词】

民营企业科技工作者的思想状况

【思维引导】

四步走：目的意义—计划组织—协调控制—总结提升

首先指出调查民营企业科技工作者的思想状况的意义，然后从调查内容、调查对象、调查方式、协调控制等方面去进行组织，最后做好数据分析和调查报告撰写。

【参考解析】

民营企业科技工作者的思想状况对于民营企业的发展具有非常重要的意义，正所谓火车跑得快，全凭车头带。良好的思想状况可以给企业带来众多的正能量，会对于企业有个很好的发展。同样，固执保守的思想理念也会限制企业的发展，这对于我们整个社会都是不利的，而思想状况调查能够让我们更加了解相关的情况，让我们能够更有针对性的制定和实施相关的政策。所以，领导让我负责这项调查，我会努力做好这次调查工作。

第一，本次调查我会从这些民营企业者的政治方向、职业认知、生活态度等方面来展开调查，尽可能全面地了解他们各方面的思想情况。

第二，为了尽可能获得真实有效的数据，我不仅要采用访谈的方式对这些民营企业科技工作者展开调查，而且要通过调查问卷的方式来调查和他们相关的领导、同事以及家属等。

第三，设计一份适合的调查问卷，通过调查问卷的方式可以了解到部分民营企业科技工作者的思想状况，并且招募志愿者，对志愿者进行培训，保证调查的专业度和可靠性。

第四，调动调查对象的积极性，可在调查的过程中赠送一定小礼品，是调查对象能够配合我们的调查。

最后综合所有的调查结果，将结果进行分类整理，思想状况良好的分类出来，总结其中的优良思想，对于一下思想状况不乐观的依然要整理出来，总结问题，发现分析原因。最后进行成表汇总，上报领导。我会在接下来的工作当中做好具体落实，争取能够使此次调查工作获得最大效果，保证调查的科学性和准确性。。

【思维盲点/误区】

对思想状况不细化。

【金句提炼】

民营企业科技工作者的思想状况对于民营企业的发展具有非常重要的意义，正所谓火车跑得快，全凭车头带。良好的思想状况可以给企业带来众多的正能量，会对于企业有个很好的发展。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：人地时物财面面俱到。

个性化答题：侧重调查内容、调查对象和调查方式。

4. 你和小王都是刚到单位的新同事，小王觉得单位工作艰苦，待遇不高，萌生了辞职的想法。但是单位人手紧张，领导认为你和小王是同龄人，让你前去沟通，你该如何沟通？

【题型判定】

人际沟通类题

【破题之道：关键词】

小王萌生了辞职的想法、单位人手紧张、领导让你前去沟通

【思维引导】

四步走：态度-意义-做法-总结

首先，表明留住该同事对工作开展和单位的重要性，然后通过换位思考、主动分享、分析利弊、展望未来等方式来劝说小王，最后进行总结。

【参考解析】

小王辞职会影响部门已经做好的工作安排，给本就人手紧张的范围变得更加的人手紧张，造成的单位的人才流失，同时也不利于小王自身的成长和发展。因此，领导让我去劝小王，我会从以下几方面去进行劝说：

第一，我会对小王因为单位工作艰苦，待遇不高等原因而产生理智的想法表示理解。

第二，我会将自身类似的心路历程与小王分享，鼓励小王积极面对基层工作，告诉他只有在艰苦的环境中，才能把我们都锻炼成自己想要成为的人。并且鼓励小王多与领导同事沟通，只有真正融入这个工作环境，才能让自己更好的在这里工作。

第三，我会帮助小王分析他现在离职的危害，告诉他现在离职不仅会记入诚信档案五年禁考，而且不利于自己的成长，因为环境的原因就轻易辞职，这会使得他在面对以后的工作时产生惯性的逃避心理。同时，我也会用委婉的方式告诉小王，我们的薪酬与我们的能力永远是成正比的，只有让自己努力增值，才能达到自己理想的薪酬水平。

第四，肯定小王在工作中的重要作用，特别是现在这种人手紧张的时候，像计算机专业知识还真是非他不可，单位非常需要他，这种情况下他留在单位，也一定会有一个很好地发展前途。

我相信，经过我以上的劝说，小王一定会认识到自身的问题，转变对工作的态度，以更饱满的热情投入工作。在今后的工作中，我要埋头于岗位工作之中，尽量避免因为自己分到多的任务而导致身边同事的不快，同时努力寻找和其他同事合作的机会，让同事们认可我的能力和人品，而所谓的小报告，我想，在我的努力之下，最终只会止乎与智者。

【思维盲点/误区】

按照一般的人际沟通去分析原因进行化解。

【金句提炼】

王辞职会影响部门已经做好的工作安排，给本就人手紧张的范围变得更加的人手紧张，造成的单位的人才流失，同时也不利于小王自身的成长和发展。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：按一般的人际沟通去解决。

个性化思路：问的是怎么劝说，侧重劝说的方式。