

---

## 2014年福建省公务员考试面试真题解析

2014年6月7日上午福建省公务员考试面试真题解析

1、网络出现某公益基金会违规使用基金，使用一段时间后，现款只有原来的五分之一，后经查消息是虚假的，你怎么看。

**【题型判定】**综合分析现象

**【破题之道：关键词】**网络出现公益基金会违规使用基金，经查虚假的

**【思维引导】**

四步走：扣题—分析—对策—升华

扣题：可以从背景作答，郭美美事件让人们红十字会的公益性产生了怀疑

分析：分析产生的原因及其危害

最后做总结升华

**【参考解析】**

**【扣题】**自从郭美美在网上公然炫耀其奢华生活，并称自己是中国红十字会商业总经理而在网络上引起轩然大波，使得人民群众不但对红十字会的公益性产生了怀疑，而且对整个的公益事业也都存在了一些戒备心理，并开始关注。因此题目中所出现的这种网络上流传关于公益基金的情况也是当今社会的一种正常现象了，但是经过查证后这个违规消息是虚假的，这样的现象又是值得我们高度重视的。

**【分析】**题目中所述现象一方面说明了人民群众懂得使用国家赋予的权利来对公共事务进行监督，公益基金会是一项公益事业，关系到广大人民群众，基金的使用应当受到人民群众的监督，尤其是基金的捐赠者，有权了解基金的使用情况；同时也说明了现在网络的便捷使用，也给大家提供了一种很好的对公共事务进行关心和监督的渠道。另一方面也透漏出一些弊端，便捷的网络不仅对人们做一些正事、好事提供了方便，同时也为一些不怀好意的人做一些造谣诽谤的事提供了便利，比如题目中的这种现象，可以说就是对该公益基金会进行的恶意造谣诽谤，对公益事业造成了很大的负面影响。

造成以上现象的原因，可能有以下几点：

第一、现代人民的维权意识越来越强，而且网络又比较发达、普及，因此人们比较倾向于将见到的不公平的事情通过网络引起大家的关注。

第二、公益事业的制度不够完善，对于公共基金的使用不够公开透明，监管不够严格，曾经发生过郭美美事件的负面新闻，造成公众对公益事业产生一定程度的质疑。

---

第三、网络的监管不够完善，使得一些虚假信息轻而易举的在网络上流传。

**【对策】**因此，我认为将从以下几方面进行改正、完善：

第一，对于公民的维权意识应该继续提倡、鼓励，使大家能够在发现不公平现象或者某些公共事业机构的不当行为时及时的进行正确有效的反映，政府应该多开一些方便、有效的反映渠道，同时对大众进行正确的引导。

第二，政府应该尽快的完善公益事业的活动流程制度，使公共基金的使用能够尽可能的公开透明，让大家能够了解公共基金的使用情况，真切的体会到公益事业的意义和价值，从而对公益事业更加的放心。

第三，国家应该尽快的制定网络运用的相关制度，并出台相应的法律法规，加大对网络的管理和应用，使网络虚假信息得到控制。

**【升华】**过以上措施的施行，会实现人民群众能够合理的维护自己的权利以及社会的公平正义，网络环境能够得到较大的改善。

**【思维盲点/误区】**

很多考生对分析不够全面，只分析原因，全面分析更能体现考生的能力

**【金句提炼】**

改善网络环境会实现人民群众能够合理的维护自己的权利以及社会的公平正义，网络环境能够得到较大的改善。

**【传统思路 VS 个性化答题】**

**传统思路：**1. 分析与解决的对策语言模板化，展不开。如：思想意识不够，缺少监督管理，基础设施不完善。

**个性化答题：**尽量弱化模板化语言，用细化具体站在政府工作的角度答题。1. 思想意识即公民的维权意识；完善公益事业的活动流程制度。2. 可以对这些对策加以论证其可行性。

**2.家长在幼儿园、小学门口接孩子，车辆过多，导致交通堵塞，你怎么看。**

**【题型判定】**综合分析现象

**【破题之道：关键词】**

学校门口车辆多，交通堵塞

**【思维引导】**

四步走：扣题—分析—对策—升华

扣题：家庭中孩子越来越少，家长对孩子们越来越重视出现学校阻塞。

**【参考解析】**

---

**【扣题】**现在的家庭中孩子越来越少，家长对孩子们越来越重视，因此许多家长都会对孩子进行上下学的接送，这样家长才会对孩子的安全放心，所以题目中的现象确实是现在非常普遍的现象。

**【分析】**这一现象一方面是家长们对孩子们的教育和安全尽心尽力地进行负责并且高度重视的体现，对家长的良苦用心我们应该给予理解和赞扬；另一方面，这样一来，每到放学、上学的时间段，幼儿园、小学门口都基本会出现交通拥堵现象，这对广大市民们的出行造成了极大的不便。

出现以上现象的原因我觉得主要有以下几点：

第一、家长们比较关心重视孩子，对孩子的单独行动不放心，想尽量的对孩子进行全方位的照顾，现今的社会环境相对来说比以前要复杂一些，比如说大马路上的车辆比较繁多，交通状况相对比较复杂，社会上的治安也比较复杂，因此对于小孩子独自行走确实比较担心。

第二、交通设施的设计不够科学合理，交通的指挥疏导工作强度不够大。

第三、学校的后勤管理工作不够到位，比如学生的出行秩序，家长等候时的停车秩序。

第四、学生的家长的交通意识不够强，随意停放车辆进行等候，没有深刻的意识到自己的行为对交通的影响。

**【对策】**鉴于以上的现象，我觉得我们应该实施以下几方面的措施进行改善：

首先，鉴于当今的复杂社会情况，为了对孩子们的安全负责，要继续倡导幼儿、小学生家长对孩子的接送行为。因为这样做，一是保证孩子的人身安全，二是能够防止稍微大一些的小学生比如五六年级的学生放学后过于贪玩而不知道自觉地早点儿回家写作业。同时学校要和家长共同努力，不断的加强学生的自身安全意识和以学业为主的意识。从而让家长对学生的行为逐渐放心地放权，不用再进行接送。

其次，城市道路交通的相关部门应该考虑到学校门口的特殊地理位置，从而对该地段的道路加宽或增添一些适当的道路实施，并且在学生的上下学时间段增派道路疏导员，对相关路段进行正确的疏导。

再次，学校的后勤管理人员应该合理的安排、引导学生的出行秩序，并对孩子们的家长的停车秩序进行一定的规范，合理配合交通的工作。

最后，学校、交通管理部门等应该对学生的家长的交通意识进行引导，使家长们能够增强交通意识，自觉遵守交通法规，合理地停车。

**【升华】**总之，学生的安全和教育我们是不能忽视的，但是同时又要尽可能的保证广大市民们的交通出行，我相信通过以上几方面的努力，题目中的这种现象一定会加以完善，得

---

到合理化解解决。

**【思维盲点/误区】**

这道题虽然很日常但诸多考生答题不够深入、全面，找到的要点少。

**【金句提炼】**

学生的安全和教育我们是不能忽视的，同时又要尽可能的保证广大市民们的交通出行，我相信通过以上几方面的努力，题目中的这种现象一定会加以完善，得到合理化解解决。

**【传统思路 VS 个性化答题】**

**传统思路：**1. 分析的原因都套用模板化语言，如模板化语言：思想意识不够，缺少监督监管，基础设施不完善。

**个性化答题：**尽量弱化模板化语言，用细化具体站在政府工作的角度答题。1. 思想意识转化成具体化语言：如：不断的加强学生的自身安全意识和以学业为主的意识。

**3.要举办走群众路线的教育活动座谈会，领导让你组织，你怎么组织。**

**【题型判定】**组织管理

**【破题之道：关键词】**

群众路线的教育活动

**【思维引导】**

四步走：目的意义—准备组织—协调控制—总结提升

目的意义：群众路线的教育活动是贯彻落实政府职能由管理型政府向服务型政府转变的重要举措。

准备组织：时间、地点、人、财不是重点，可以简略答；重点侧重群众路线教育活动的贯彻落实，重在座谈会内容贯彻的方式方法及内容。

协调控制：是动态过程：是执行前期准备的事宜，防止意外发生，最终达到目的。

总结提升：总结式本次活动本身，提升是后续保障结果以及为下次做类似事件的提高做准备。

**【参考解析】**

**【目的意义】**单位要组织走群众路线的教育活动座谈会，这是贯彻落实政府职能由管理型政府向服务型政府转变的重要举措，是非常有意义的。

**【准备组织+协调控制】**我会从以下几步入手：首先，我与领导积极沟通，向领导了解这次座谈会的参会人员 and 规模，并根据领导的指示，将这次座谈会的主题定为“与民同步，共创未来”。

---

其次,与相应的参会人员及时联系,了解他们的工作安排,根据参会人员和他们的工作安排,初步拟定座谈会于本周五在大会议室召开。此次座谈会需要茶杯、茶叶、会议资料和相应的音响设备等,据此编制物品清单和预算表,上呈领导批示。

再次,根据领导的批示付诸实施,将工作人员划分为三组,联系组、会务组、设备组。联系组负责与领导、参会人员联系,发放邀请函,通知座谈会的召开时间和地点,发放会议资料;会务组负责会场的布置,茶水、水果的供应以及对会议进行实时记录。在整个活动中群众路线活动采取分享方式,分享自己在走群众路线过程中的做法,成就。也可以关注成功案例的视频如杨善洲在位人民的服务。整个活动结束后,我们需要定期观察群众路线的践行。

**【总结提升】**最后,在座谈会后负责对会议的收尾工作,并根据会议记录制作通讯稿发布在部门网站做好会议的后续宣传。制作会议成果报告,上呈领导以备领导后续指导。还要总结组织会议中的经验教训,为以后工作积累经验。

#### **【思维盲点/误区】**

群众路线的教育活动是重点,易疏忽这一内容,只是答时、地、人、物、财

#### **【金句提炼】**

单位要组织走群众路线的教育活动座谈会,这是贯彻落实政府职能由管理型政府向服务型政府转变的重要举措

#### **【传统思路 VS 个性化答题】**

**传统思路:** 1. 只是套用组织管理的模板,时间选在\*\*\*,地点在\*\*\*,人\*\*\*,物\*\*\*

**个性化答题:** 针对题干的关键词揣测目的流程饱满的基础上,突出重点,如多答走群众路线的教育活动的方式。

**4.你领导很赏识你,你想下基层锻炼,领导不同意,你怎么跟他沟通,请情景模拟?**

**【题型判定】**情景模拟题

**【破题之道:关键词】**

领导很赏识你,不同意下基层

**【思维引导】**

问好—引入主题—结束语

**【参考解析】**

---

**【问好】**王科长，您好，您现在有时间吗，我想给您汇报一下我最近的思想以及工作情况。嗯，好，谢谢王科长，我会尽快地进行汇报。

**【引入主题】**王科长，我在这里工作的这段时间里，得到了您不少的栽培，在您的工作指导下，我的工作能力不断的得到提高，真的是非常地感谢您啊！但是我也知道，自己的工作能力还是需要更大的提高的，说实在的，我知道如果继续留在这里工作，继续接受您的指导，我的各方面的工作不但会顺顺利利的进行，会避免一些困难和工作的压力，而且工作能力也会进一步的提高。可是，我现在在工作中我越来越发现，我最欠缺的能力就是一些处理基层事情的能力，当遇到和基层事情相关的问题时我总不能找到比较合适的解决办法，这个您可能也看出来，我总需要向有关经验的同事寻求帮忙，找的次数多了，我自己都有点儿不好意思了，所以这次我很想去基层锻炼一下，我觉得经过锻炼之后，具备了一些基层的工作经验，再回来工作，工作的会更加的得心应手，提高工作的效率，为咱们单位更好地做更多工作。哦，王科长，您是担心我走后，相应的工作找不到合适的人选顶上啊，这个请您放心，我觉得小刘平时工作还是比较勤奋、认真的。哦，您觉得他对我这方面的工作不太熟悉呀，这个我也知道，不过我看他学习能力还是比较强的，我最近的工作也正好处理的差不多了，我可以教他熟悉我这方面的工作，而且，就算我下去基层了，也会经常关注小刘接管的我的工作的，会给他做相应的指点的。所以，王科长您放心，就算我下基层工作了，这里的工作有需要我的地方，我还是会在所不辞的，而且这段时间，正好又不是特别忙，应该也不会有什么难办的事情的。

**【结束语】**所以，王科长，请您再次考虑一下我的请求，时间也不早了，我不能再打扰您了。好，王科长，谢谢您了，再见！

### **【思维盲点/误区】**

大多数考生先入为主，看完题干没有听完考官读题或者题本，造成把情景模拟题答成人际沟通，虽然内容层面无大差距但是表现出来的形式确实会被扣分。

### **【金句提炼】**无

### **【传统思路 VS 个性化答题】**

#### **传统思路：**

1. 单刀直入，直接解决自己想去基层锻炼，虽然是在解决问题但是不能够达到目的。

#### **个性化答题：**

1. 先扬，即感谢领导的栽培。
2. 运用同理心与领导沟通。

---

## 2014年6月7日上午福建省公务员面试真题解析解析

---

1.市政府要建一个图书馆，但建好之后没有人去，成了“形象工程”，你对这个现象怎么看？

**【题型判定】**综合分析现象

**【破题之道：关键词】**

图书馆成了“形象工程”

**【思维引导】**

四步走：扣题—分析—对策—升华

扣题：看到本质，本质是倡导全民阅读，提高精神文明建设

分析：“形象工程”的原因

对策：针对原因进行提对策

升华：多读书，读好书提高精神文明建设

**【参考解析】**

**【扣题】**首先，我国公民的阅读量不容乐观，市政府建立图书馆是为了丰富市民的阅读量，提高市民的理论素养，响应国家在十八大提出的建立学习型社会的号召。

**【分析】**但是图书馆建好之后，却很少人去，没有发挥应有的功能，反而成了一个摆设，被市民们称为“形象工程”。这应该引起我们的高度重视，深刻反思。它不仅造成了巨大的公共资源浪费，甚至会影响到政府的公信力，不利于政府由管理型政府向服务型政府的转变。

其次，造成这一现象的原因，有以下几个方面：图书馆选址不合理，地方政府在建立图书馆之前，没有结合实际情况进行调研，没有对当地的人口密度和市民需要进行相关的规划，为了政绩盲目跟风，造成资源浪费；地方政府对于图书馆的选址，没有做好规划，没有充分考虑到市民往返的交通便利度，造成资源浪费；地方政府在图书馆建立之后，没有进行一个有效的宣传，导致市民并不知情，而造成资源浪费。市民的意识不够，主动性不强，没有意识到阅读的重要性。造成资源浪费。

**【对策】**针对以上情况，我们应该多管齐下，从以下几个方面来解决问题：第一，政府应该借助媒体广做宣传，让更多的市民知道图书馆的往返路线，以及图书馆的营业时间和借书流程，从而让更多的人到图书馆来读书。第二，政府在建设图书馆之前，应该做好相应的调研工作，做好图书馆的选址和规划工作，根据实际的人口分布密度，选择交通更加便利的地方建设图书馆，方便市民往返阅读。第三，同时市民应该自觉提高自己的意识，意识到阅

---

读的重要性，主动提高自己的理论素养。第四，图书馆在规章制定时应该制定更加便利符合市民阅读习惯的制度，提高市民的阅读积极性。

【升华】最后，在以后的工作中，我们自觉地提高自己的理论素养，积极响应习总书记提出的终身学习的号召，多读书，多读好书。

### 【思维盲点/误区】

现象题考生难看出本质，所以在解决的对策中太过家长里短。

### 【金句提炼】

我们自觉地提高自己的理论素养，积极响应习总书记提出的终身学习的号召，多读书，多读好书。

### 【传统思路 VS 个性化答题】

**传统思路：**答题有广度没深度，如：1. 图书馆选址不合理。

**个性化答题：**答题有广度有深度，如：1. 图书馆选址不合理，地方政府在建立图书馆之前，没有结合实际情况进行调研，没有对当地的人口密度和市民需要进行相关的规划。

2. 一个工业园区想要建立一个图书馆，由你负责，你将从哪几方面展开工作，建图书馆的重点是什么？

【题型判定】组织管理

【破题之道：关键词】

工业园区，建图书馆，重点

【思维引导】

四步走：目的意义—准备组织—协调控制—总结提升（也可省略不答）

重点是：招标与书籍的购买

【参考解析】

【目的意义】在工业园区建立图书馆，一方面可以满足工人的精神娱乐需要，另一方面可以提高工人理论素养，从而提高他们的业务水平。领导安排我负责这项工作，尽量把这件事情做到尽善尽美。

【重点】首先，我会确定本次建立图书馆工作的方案。在方案确定前，我将对工业园区进行调研。调查工业园的主要产业以及人口分布。同时我会向领导请示本次建馆工作想要达到的一个具体效果。在此基础上，我形成本次的建馆方案。方案中包括图书馆的选址，设计，书籍种类等相关方面。由于本次为图书馆的建立工作，为了确保图书馆在建成之后，最大限



---

度地发挥自己的功效，本图书馆的地址将确立在环境幽静，交通方面的地方。确保图书馆幽静的环境，和方便的交通，从而促进大家的积极性。为了方便工人对于图书馆的使用，在图书馆的设计和施工方面，我将采取招标的方式来确定。同时在图书馆书目的选择上，除了选择一些文学性和娱乐性的书目来满足工人的精神娱乐需要，还将根据本工业园区的产业来选择跟产业相关的专业书籍，以满足工人的专业需要。在此方案上形成计费预算，上报领导审批。待领导审批完成后，我将召开动员会，根据本方案进行分工，确保专人有专责，专事有专人。

其次，负责选址的工作人员，将结合交通和环境两个方面的因素来确定图书馆的位置。

同时，负责招标的工作人员，要对社会公开招标。

负责书籍采买的工作人员，采买好相应的书籍。

负责宣传的工作人员，可以借助本地的媒体和其他的方式进，要对本次图书馆的建馆以及本图书馆的流程进行宣传，让更多的工人知道这个信息，从来到图书馆来阅读。

最后，在本次建馆工作完成之后，我将本次的工作形成书面材料，以及本次的经费使用情况一并上报领导。同时对自己在本次的建馆工作中的工作进行总结，为下次再次进行类似工作做个借鉴。

本次活动工作的重点主要为两个方面。

第一个为建馆工程招标。要确保招标过程的公平公正，公开透明，选择资质达标和值得信赖的施工方进行设计施工。并且在工程完成后，交付时，邀请专业人士进行验收，确保图书馆的建筑质量。

第二个为书籍的采买。将根据本工业园区的产业分布，采买一些跟本产业相关的专业书籍。除此之外也要采买一些报刊杂志，以及一些文学小说类的书籍。以保证本图书馆书籍的丰富和多样性，满足工人的多种需求。

### 【思维盲点/误区】

很多考生答题思路不清晰，不能做到问啥答啥，这道题有开展方案也有重点，所以2问。

### 【金句提炼】

在全民阅读的今天，多读书读好书不仅可以增长自己的知识也是提升我们精神文明建设的有力抓手。

### 【传统思路 VS 个性化答题】

**传统思路：**1. 只是套用组织管理的模板，时间选在\*\*\*，地点在\*\*\*，人\*\*\*，物\*\*\*

**个性化答题：**问啥答啥，即使不问重点，在答题中也需要体现出重点。

---

3.建完图书馆之后有很多人来，但很多人在这里聊天、聚会，而不是在看书，你作为图书馆的管理人员，你怎样应对这情况？

**【题型判定】** 解决问题

**【破题之道：关键词】** 图书馆、聊天、聚会

**【思维引导】**

态度意义—解决—总结避免

分析当前情况的影响

明确目标：当前处于这种情急之下要做什么

解决层层分析可能导致当前状况的原因并加以解决

总结是本次工作，避免谈下次工作不再发生

**【参考解析】**

**【态度意义】**在聚会、聊天，这会造成图书馆的资源浪费，无法发挥应有的功能，帮助群众提高自己的理论知识。同时，也会对其他读书的读者受到干扰，甚至会影响到图书馆的正常秩序。我作为图书馆的负责人，要高度重视，尽快解决，维护好图书馆的秩序。

**【解决】**第一，如果这些群众在这里聊天的内容是跟他们所阅读的书籍相关的话题，并且声音比较大，影响到周围的读者的话，那么我将会礼貌地跟群众进行沟通。跟他们说明我们图书馆的规章制度，要尊重其他的读者，要注意讨论的音量。请大家尽量小声地讨论。如果确实大家的情绪比较激动，那么我将请群众移步到附近的图书馆特设的小组讨论室，继续进行讨论。

第二，如果群众在这里聊天的内容是跟阅读无关的，只是在此聚会，并且声音较大，影响到周围的读者，那么我会秉持着有礼有节，礼貌热情的原则，跟群众做好沟通。我将向群众详细地介绍图书馆的规章制度，请他们注意音量，不要影响到周围的读者。并且我将向群众说明图书馆的功能，让大家学会合理地利用图书馆来提升自己。我将向群众请教他们来图书馆里却不阅读的原因。如果是由于不了解图书馆的藏书情况，我将详细地向群众介绍。如果是由于图书馆内缺乏他们感兴趣的书籍，那么我将记录下来，尽快采买。

**【总结避免】**最后，在以后的工作中，我将提高自己面对突发情况的应对能力。同时，在书籍采买的时候，一定要考虑到群众的具体需要，要尽量保证书籍的丰富性。要做好图书馆书籍的分布和推荐阅读工作，这样可以提高群众的主动性。另外，对于图书馆的规章制度，可以在书桌上设置提醒的小标语，让群众自觉营造图书馆的氛围。

---

### 【思维盲点/误区】

很多考生，分不清题型，其实本题可以作为应急应变，也可以作为解决问题。

### 【金句提炼】无

### 【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：1. 解决的办法不够接地气。

个性化答题：2. 解决的做法有理有据，能设身处地的站在对方的角度，具体可行

**4.图书馆建成后，来图书馆的人越来越多，出现了资金缺口，工业园区的管委会想要把图书馆从免费变成收费，你是图书馆的管理人员，你想通过劝说让他们加大投入，不要收费。你如何劝说？请现场模拟一下。**

### 【题型判定】情景模拟

**【破题之道：关键词】**劝说让他们加大投入，不要收费

### 【思维引导】

问好—引入主题—结束语

### 【参考解析】

**【问好】**各位考官，考生现在开始模拟第四题。请各位考官允许考生站起来模拟。

**【引入主题】**（假装敲门，三声，推开门）主任，你好。你有时间吗？我有件事情想跟你汇报下。谢谢领导。首先，领导，你一直很支持我们图书馆的工作，正是由于你的大力支持，由于是在我们采购图书时你给我们提出的宝贵意见，我们图书馆的工作才能做得这么好。吸引到这么多群众的支持。现在来看书的群众越来越多了。谢谢领导。

其次，随着而来，对图书的需求量也越来越大。这个书需求越来越多，相应的经费需要也增加了。我知道经费申请不容易，所以听说领导你打算实行收费制度。领导，这个图书馆是公共资源，并且呢这个工人工资本来不高，收费了可能会影响到他们的积极性。相信领导也不愿意看到这种情况。

其实啊，领导这都是我的错，没跟你汇报清楚，其实对于这个情况，我们刚刚做出了一个解决的方案，这次来，就是想给领导你过目的。

**【结束语】**领导，这是方案，那领导你先看，我不打扰了，你先忙。有什么情况，我再过来。再见，领导。

### 【思维盲点/误区】

大多数考生先入为主，看完题干没有听完考官读题或者题本，造成把情景模拟题答成人际沟通，虽然内容层面无大差距但是表现出来的形式确实会被扣分。

---

**【金句提炼】**无

**【传统思路 VS 个性化答题】**

传统思路：单刀直入，直接表明让对方加大投入，虽然是在解决问题但是不能够达到目的。

**个性化答题：**

3. 先扬，即感谢领导的支持。
4. 介绍事实，用工人这一群体的现状进行解决。

## 2014年6月8日上午福建省公务员考试面试真题解析解析

**1.有个学校专门设两个班级！为增加男生阳刚之气！给他们看电影，励志故事！特制服装！关于这个你有什么看法？**

**【题型判定】**综合分析现象

**【破题之道：关键词】**

专门设两个班级，增加男生阳刚之气

**【思维引导】**

四步走：扣题—分析—对策—升华

扣题：当今的男生越来越缺乏应有的阳刚之气。

分析：开设专项班的意义及危害

对策：写如何增加男生的阳刚之气

升华：男生阳刚之气的意义。

**【参考解析】**

**【扣题】**当今的男生越来越缺乏应有的阳刚之气，学校适时的开设这两个专项班，以专门培养男生应有的男子气概，其出发点是非常值得认同的：

**【分析】**1、体现了学校对于青少年性格方面存在的问题的重视，是从校方角度及时就对于青少年在性格塑造方面的尝试，为青少年性格培养所做的努力。

2、在一定程度上也切实对两个班级男生的性格培养起到了或多或少的效果，为他们的成长奠定了坚实的基础。

但同时，我们也需要注意的是这俩“男生班”只是“治标”的行为，存在的相应的不足，表在如下几点：

1、男女生同班本是社会进步的表现，“男生班”在一定程度上，会影响正常的男女生交往。甚至可能导致男生在未来同女性交往存在一定的心理障碍；

---

2、“男生班”的具体做法是否能起到长期的效果也还值得怀疑的。毕竟男生的性格养成是受多方因素影响的，包括家庭背景、教育环境等多种因素造成的。因而其效果值得我们怀疑；

**【对策】**因而，为了更好的培养青少年良好的性格，我们可以从如下几点作考虑：

1、政府层面应该对于青少年性格缺失尤其是“男孩危机”问题，要有所重视，应从上至下，考虑多层面、多主体，联合教育部门以及媒体等对青少年的性格培育做正确的引导。

2、学校方面，就学生的培育，不能一味的只求成绩，更需要就青少年的性格的培育做正确的引导。除了“男生班”的尝试以外，还可以结合多种形式的活动，包括心理讲座、部队参训等形式多种能充分体现阳刚之气的活动。

3、家庭方面，更应该在育儿方面注重其性格的养成，除了让其关注学习外，更要有意识的让他学会担当、有责任心。

**【升华】**总之，男生的性格正确引导，单靠学校一方的力量是远远不够的，需要社会各界多方协作、共同引导，相信我们的当代男生都能成为中华好儿郎，为我国的发展，添砖加瓦，奉献自己。

#### **【思维盲点/误区】**

很多考生认为此做法是不对的，其实本无多错，只有合理与不合理之分

#### **【金句提炼】**

当代男生都能成为中华好儿郎，为我国的发展，添砖加瓦，奉献自己

#### **【传统思路 VS 个性化答题】**

**传统思路：**答给他们看电影，励志故事！特制服装其中一个或几个行为的影响

**个性化答题：**答增设阳刚之气行为的影响

**2.某个南方城市给合格居住人口每人发 360 元，总计 2.2 亿，有人赞成有人反对！你有什么看法！**

**【题型判定】**综合分析现象

**【破题之道：关键词】**

给合格居住人口每人发 360 元，总计 2.2 亿

**【思维引导】**

四步走：扣题—分析—对策—升华

扣题：找到本质，发 360 元体现的是本市的民生关怀

分析：这一做法的意义及可能引发的问题

---

对策：针对分析进行解决

升华：总结并展望未来

**【参考解析】**这个做法是政府对民众的关心，本意是好的。

1、是政府执政为民的体现。一定程度上，有利于拉近民众和政府直接的距离；

2、这一做法，同时也是政府善用公共服务资源的表现，体现了政府的财政收入取之于民，用之于民，也是政府服务的创新；

3、发放人员是以符合标准即可，而非完全依据户口而定，也体现了政府惠民政策的公平性，具有很好的借鉴意义。

但同时，我们也要注意，该政府的现金补贴的做法是“治标”之举，不能起到治本的效果。具体表现为：

1、人均“360”的补助，所能起到效果十分有限，对于民众的生活负担尤其是因物价带来的压力而言，只是暂时的包扎好了“伤口”，不至于溃烂而已，做不到“根除”；

2、将政府的财政收入直接回馈给了民众，并不能发挥财政收入应有的最大效应。不能很好利用集中财政收入的聚拢优势，为民众创造更大的福利，另外，在这一收一发之间的、形成的浪费，也是不小的损失；

3、这一补助行为的只能缓一时的“解燃眉之急，但如果年年都考这种全民补贴来解决问题，不但不能解决问题，更只能说明，问题并没有解决。

因而要想有效解决因物价非常带来的民生问题，需要政府更多的从如下方面考虑：

1、政府这种“全民补贴”，在全面惠及的时候，还应该适时考虑下，贫富差距。对于富人而言，360 不够一顿饭钱，而穷人也许就是一月口粮了，因此，是否能适时考虑下金额上的差异化；

2、政府应尽力调整产业结构和区域经济发展的不平衡，以稳定物价。由于地域以及行业发展的不均衡，极易造成物价上涨，这也是为何民众会有“啥都涨，就是工资不涨”感觉的原因。

3、鼓励民众多积极主动应对物价上涨的压力。物价上涨是必然的行为，政府除了尽量控制之外，民众也不能坐以待毙，还需要自身结合自身的优势，积极应对物价上涨的压力。

总之，政府的“全民补贴”只是一时之举，政府应该在民生问题上，想的更多些，走的更远些。只有这样才能真正达到执政为民。

**【思维盲点/误区】**

要看到这是政府改善民生的行为

## 【金句提炼】

政府应该在民生问题上，想的更多些，走的更远些。只有这样才能真正达到执政为民

## 【传统思路 VS 个性化答题】

**传统思路：**1. 模板化语言：思想意识不够，缺少监督监管，基础设施不完善。

**个性化答题：**尽量弱化模板化语言，用具体化语言答题。

**3.有个污染厂选址问题!议论纷纷!对此为沟通群众!对项目管理人员进行培训?你打算怎么培训?**

**【题型判定】**组织管理

**【破题之道：关键词】**

选址问题，沟通群众的培训

## 【思维引导】

四步走：目的意义—准备组织—协调控制—总结提升

**目的意义：**抓住关键词—创业及成果展活动，是对“双创”的践行，鼓励大学生创业。

**准备组织：**时间、地点、人、财不是重点，可以简略答；重点侧重物、展示物的方法、宣传到位大家踊跃参与，因为最终是鼓励大学生创业，无非展示作品是重中之重。

**协调控制：**是动态过程：是执行前期准备的事宜，防止意外发生，最终达到目的。

**总结提升：**总结式本次活动本身，提升是后续保障结果以及为下次做类似事件的提高做准备。

## 【参考解析】

**【目的意义】**为了保证项目管理人员能够很好的掌握好与民众沟通的技巧以及让民众更好的化解相关工厂在选址问题环境方面的顾虑，我打算从以下几个方面考虑：

**【准备组织+协调控制】**1、就培训的相关内容，包括选址的环境因素考量以及与民众沟通的技巧等内容，向相关同事请教，必要时，还要及时与领导沟通，确保培训内容的针对性；

2、培训相关人员即项目管理人员确定、落实到位，邀请有经验的相关培训师；

3、为了保证培训的效果，拟采用理论讲解、沟通预演、小组讨论等多种形式开展培训；

4、就培训内容、人员、时间、地点等相关要点拟订成报告连同相关预算一并呈报领导，以便领导审批；

5、我将严格按照领导的批示，通知相关人员到位，并让后勤人员做好培训场地的布置工作，保证如期开展培训，在培训的过程中，为了保证培训人员的积极性，除了前期的宣传动员外，还将考虑绩效考核、培训结束后验收的方式，确保培训的效果，以保障相关人

---

员在培训结束后能很好的与民众沟通，化解对于工厂环境污染的担忧；

**【总结提升】**培训结束后，就项目管理人员在与群众沟通的相关情况和出现的相关问题，进行及时的追踪，检验我们培训的效果的同时，也及时的补进培训内容，以便项目管理人员更好的胜任相应工作。此外，我会将培训的相关情况，以及这个培训组织所遇到的问题和解决措施一并制作成报告，呈报领导，以便领导了解整个活动的情况，同时也为今后开展类似的培训工作提供借鉴。

**【思维盲点/误区】**

此题容易写成对选址的沟通，其实是培训沟通的方法

**【金句提炼】**

为了保证项目管理人员能够很好的掌握好与民众沟通的技巧以及让民众更好的化解相关工厂在选址问题环境方面的顾虑，我打算从以下几个方面考虑。

**【传统思路 VS 个性化答题】**

**传统思路：**1. 只是套用组织管理的模板，时间选在\*\*\*，地点在\*\*\*，人\*\*\*，物\*\*\*

**个性化答题：**1. 不仅要答时地人物财，还要答出培训内容与方法

**4.最近单位的工作繁忙，领导却要你参加歌唱比赛。为准备歌唱比赛，你占用了很多工作时间，你的同事近期工作负担真大，意见很大，私下说你讨好领导，不务正业，对你很冷漠。你怎么办？**

**【题型判定】**人际沟通

**【破题之道：关键词】**

工作繁忙、占用工作时间、同事负担大、意见大

**【思维引导】**

四步走：态度—原因—化解—避免

态度：抓住题干的问题表明态度

找原因：针对每一个矛盾点找原因

化解：针对找到的原因进行化解

避免：谈在以后工作中的做法

**【参考解析】**

**【态度】**同事因为我参加歌唱比赛而工作负担增大，因此有了埋怨的声音，这是很正常的我会客观地面对这一情况。毕竟造成这一情况的主要原因还在我身上，及时的向同事表示歉意，



---

并及时寻找原因，造成上述情况的原因有：

**【原因+化解】**1、因为参加歌唱比赛，因此在工作上主动性不够，让同事分担了大量工作，造成了同事的不满。如果是这样的话，那么我一定及时调整状态，在积极努力完成我的本职工作的同时，也确保歌唱比赛的训练时间，以不辜负领导对我的期望；

2、如果说是我平常工作上就存在效率低下的问题，面对歌唱比赛的训练，进一步的导致没能很好的确保工作的正常进行。如果是这种情况的话，我会在向同事道歉的同时，及时请教工作上的问题，以便我能快速的适应工作的需求，做到保证工作及时完成的同时，保质保量的完成比赛训练；

3、如果说是我平常在说话方式上存在一定的不当，造成了同事对我的不满，加之价值因为训练而没能积极主动的分担工作，因而造成了同事的不满。那么我会主动的多分些担工作，并在今后的工作中更加注意我的说话方式，避免同事再有类似的不满。

4、如果是我因为比赛训练而没有及时和同事说明情况，缺乏有效的沟通而造成了同事的误解。那么我会及时和同事说明此次比赛的情况，加强与同事的沟通，并保证一定会在完成应该完成的任务的情况下，在参加训练。

**【避免】**总之，不管出于什么样的原因，我没能及时的完成我本应该完成的任务，都是我的不对，相信通过我的及时沟通，一定能够化解同事对我的误解，同时我也会向领导保证，加紧训练绝不辜负领导对我的期望，发挥十足的实力参加这次歌唱比赛，为单位增光、添彩。

**【思维盲点/误区】**

大多数考生审题不清，略掉“你曾私下与他沟通”，套用固定的方法，不能针对性的答题。

**【金句提炼】**

加紧训练绝不辜负领导对我的期望，发挥十足的实力参加这次歌唱比赛，为单位增光、添彩。

**【传统思路 VS 个性化答题】**

**传统思路：**解决过程中只有解决的办法却没有内容

**个性化答题：**解决方法+内容

2014年6月10日上午福建省公务员考试面试真题解析解析

---

**1.某贫困县一学生考上清华，校方在校园内塑雕像，你怎么看？**

**【题型判定】**综合分析现象

**【破题之道：关键词】**

考上清华，校方在校园内塑雕像

---

### 【思维引导】

四步走：扣题—分析—对策—升华

扣题：高考值得人们关注

分析：分析存在的问题及危害

对策：针对问题与危害进行解决

升华：教育上的偏执观念和做法

### 【参考解析】

【扣题】高考作为国家级选拔考试，受到了整个社会的热烈关注，每年各地区、各科目的高考状元都会成为广大考生、家长和学校、媒体热烈追捧的对象。这个现象引起了社会的广泛关注，值得我们深刻地去思考。

【分析】校方的这个做法出发点是好的，一方面可以通过塑雕像的方式肯定该考生成绩，从而用学生身边的榜样来激励其他在读的学生；另一方面也可以通过这个做法来展现该校的教学成绩，从而扩大学校的影响力。

但是从根本上来看，这个做法还是有失妥当的：

第一，我国教育改革主张“品学兼优，立志成才”，而这种做法是对教育的误导，违背了素质教育的基本精神。高分者未必高能，如果将分数作为衡量学生素质的唯一标准，毫无疑问会将教育引向歧途。

第二，通过这种方式来炒作“高考状元”也会影响到学生的心理健康，这种方式也许会对他未来的人格塑造和人生发展都会带来巨大压力，让“状元”失去自身的正确判断，不利于其健康成长。

第三，对于一个贫困县而言，教育资金理应更多地投入到正常的教学中，通过这种方式也有滥用资金之嫌。

【对策】目前这种热捧高分学生的做法屡现不鲜，我认为社会各界都应当重视这种现象，采取一定的措施：

第一，从根本上来说，全社会都应当大力倡导科学的人才观，树立起正确的人才评价理念，扭转这种错误的价值观，人们才不会过分迷信高分，崇拜名校，才能真正平心静气，才能理性看待高考和高分考生。

第二，要不断地完善高考制度，大力推进素质教育，探寻科学的考试评价方式和学校教育方式，寻求人才多元化发展。不仅仅要培养有才能的学生，还应当注重学生的品德教育。只有通过教育制度的改进来推动人才多元化的发展，培养出真正对国家有用的人才。

第三，还要加大对薄弱地区的教育投入，分享优质教育资源，提升相应的教育水平，从而拓宽青年人才获得教育、获得知识的渠道。同时，也要加大对学校教育资金的使用监督，确保教育资金能够物尽其用。

---

【升华】相信通过上述的措施能够改变这种教育上的偏执观念和做法。

**【思维盲点/误区】**

部分考生不能把握题干高考的成绩

**【金句提炼】**

加大对薄弱地区的教育投入，分享优质教育资源，提升相应的教育水平，从而拓宽青年人才获得教育、获得知识的渠道。

**【传统思路 VS 个性化答题】**

**传统思路：**1. 模板化语言：思想意识不够，缺少监督监管，基础设施不完善。

**个性化答题：**尽量弱化模板化语言，用细化具体站在政府工作的角度答题。

2、某咖啡馆大门树一牌子，本店不提供 wifi，请放下手中的手机和你的朋友说说话。

**【题型判定】综合分析现象**

**【破题之道：关键词】树一牌子，本店不提供 wifi**

**【思维引导】**

四步走：扣题—分析—对策—升华

扣题：人与人之间的情感交流弱化

分析：分析意义

对策：针对本质提怎么办

升华：人与人之间关系的构建

**【参考解析】**

【扣题】当前，随着信息社会的发展，智能手机等终端产品日益普及，无线网络迅速发展，不可否认，智能手机让生活变得更加丰富和多彩，已经成为人们不可或缺的通讯工具。然而，与此同时，过度依赖智能手机，导致人与人之间的自然交流日渐缺失，沉溺于虚拟世界，甚至对身边的现实世界漠不关心。在此背景下，某咖啡馆审时度势，做出不提供 wifi 这一举措并善意提醒和引导人们增进情感交流，为人与人之间的交流提供了更多的时间和空间，彰显了人文关怀，是值得提倡和赞扬的。

【分析】通过这一做法也让我们深刻地反思：当前“低头族”现象普遍存在，让人们渐渐远离了人与人交流的温暖，沉溺于指尖世界，甚至带来了不少健康隐患和安全隐患，因专注于手机而引发的各类事故早已不是新闻，值得广大青年朋友警惕和重视。

【对策】要真正改变过度依赖手机等电子设备而忽略了自己和他人生活这一问题，我认为应该从以下几方面改善：

第一，青年人应有意识地减少使用手机和平板电脑的时间，培养自己对身边世界的观察能力和实践能力。

---

第二，学会科学合理地安排业余时间，适当将重心放在亲人聚餐、朋友聚会、工作交流、集体活动上，以“零距离”互动代替在虚拟世界中交流。

第三，培养多方面的兴趣和爱好，逐渐转移对手机的注意力，通过与人交际培养开朗、热情的个性，敢于表达自己的意见，塑造自信，善于和他人交流沟通，避免因不自信而通过虚拟世界来避免人际恐慌。

【升华】总之，智能手机中的虚拟世界无论如何精彩，都无法代替现实世界的真实美好。科技只能拉近人与人之间的物理距离，而心与心的距离，还是需要在“线下”构建。

#### 【思维盲点/误区】

考生易答 WIFI 的禁止

#### 【金句提炼】

智能手机中的虚拟世界无论如何精彩，都无法代替现实世界的真实美好。

#### 【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路答题有广度可是深度，所以要有纵向和横向深度

### 3.你是单位工会人员，请组织一次在森林公园的五公里健身活动。

#### 【题型判定】组织管理

#### 【破题之道：关键词】

组织一次在森林公园的五公里健身活动

#### 【思维引导】

四步走：目的意义—准备组织—协调控制—总结提升

目的意义：健身的意义

准备组织：围绕目的进行准备

总结提升：总结本次的教训与经验

#### 【参考解析】

【目的意义】组织一次五公里健身活动不仅可以消除大家的工作疲劳，给大家一次接触大自然的机会，而且加强我们单位员工的感情交流，同时还增加单位的集体凝聚力而且可以宣传锻炼身体的健康理念，因此举办这样的活动是非常的有意义的，我会认真地组织好这次的健身活动。

【准备组织】首先，我会与单位的领导和员工互相沟通，听取他们对本次活动的建议，从而拟定一份策划方案，这份方案会包括活动的时间、地点、物品、形式、流程等。其中我会特别注意活动的形式，因为只有多样的活动形式才能调动员工参与的热情和兴趣，让他们积极地参与到这个有意义的活动中来。我首先会分为男、女青年组和中年组，并且采取五公里竞走健身、五公里慢跑健身等形式，同时还会在活动的过程中穿插一些有趣的活動形式，

---

比如自行车慢性比赛、跳绳比赛等。除了方案的准备，我还会通过广播、文件等方式进行宣传，让单位的员工都能够知道我们这次的活动，并踊跃地参与进来，相应地我会做好登记工作。

**【协调控制】**其次，在这次活动的过程中，我会注意协调好其他工作人员的分工，比如后勤人员保证矿泉水等物品的供应，宣传人员要及时记录下活动的精彩瞬间，从而保证活动按照既定方案有序地开展。另外，由于健身活动的路程较长，所以如果在活动中有人突发不适，我会让医疗人员紧急地拿出事前准备好的医疗物品等加以救治。

**【总结提升】**最后，在这次活动结束后，我会将这次活动中的照片加以整理，分享给单位的同事。也会对自己的工作加以总结，希望为下次的工作提供借鉴。

### **【思维盲点/误区】**

室外活动注意安全

### **【金句提炼】**

组织一次五公里健身活动不仅可以消除大家的工作疲劳，给大家一次接触大自然的机会，而且加强我们单位员工的感情交流，同时还增加单位的集体凝聚力而且可以宣传锻炼身体的健康理念。

### **【传统思路 VS 个性化答题】**

**传统思路：**1. 只是套用组织管理的模板，时间选在\*\*\*，地点在\*\*\*，人\*\*\*，物\*\*\*

**个性化答题：**除此传统的要点还有重点针对健身活动的形式与内容展开。

**你是单位新入职员工，老同事很帮助你，同你一起进单位的小王却告诉你老同事经常说你坏话，你怎么看？**

**【题型判定】**人际沟通

**【破题之道：关键词】**

新入职员工，老同事帮助你，小王告诉你老同事经常说你坏话

**【思维引导】**

四步走：态度—原因—化解—避免

态度：抓住关键词同事关系处理的影响

找原因：找到题干中矛盾的原因

化解：针对找到的原因进行化解

避免：谈在以后工作中的做法

**【参考解析】**

**【态度】**作为一名新入职的员工，能够正确地处理好于同事的关系对于今后工作的顺利

开展都是非常有帮助的。因此我要认真地处理好这种情况。

**【原因+化解】**首先，我会感谢小王对我的关心，但是对于小王说的情况，我不会因此抱怨不加思考地随意断定老同事对我不满，因此和老同事产生隔阂，而是会认真地反思下自身的原因。一方面有可能是自己对单位的工作、环境还不是很熟悉，业务素质还有待提高，一些工作可能还做得不到位，所以给老同事的工作增加了负担。另一方面也有可能是因为我平时和老同事的沟通较少，让老同事不够了解我的性格和能力，对我可能产生了误解。因此在今后的工作中我多问，多学，多思，多做，不断提高自己在工作上的能力，同时也要积极主动地多参加单位的集体活动，让老同事多了解我。

其次，我还会找时间和小王一起爬爬山，喝喝茶，借着这些机会委婉地同他说明老同事对我的评价只是对事不对人，也希望我们两个作为一起进入单位的新员工，能够保持一种积极乐观的心态处理好人际关系，也对他表示今后我们将互相帮助，互相进步。

**【避免】**在今后工作中可能还会遇到各种各样的问题，但是我一定会保持积极的态度，寻求正确的方式去解决问题。

**【思维盲点/误区】**

大多数考生审题不清，略掉“小王告诉你”。

**【金句提炼】**能够正确地处理好于同事的关系对于今后工作的顺利开展都是非常有帮助的。

**【传统思路 VS 个性化答题】**

**传统思路：**

重在谈化解的方式

**个性化答题：**

化解的方式+内容

2014年6月7日下午福建省公务员考试面试真题解析解析

**1.铁路部门今年三月到十二月出台政策，对五百多个卧铺车厢实行优惠票价，你怎么看？**

**【题型判定】**综合分析现象

**【破题之道：关键词】**

五百多个卧铺车厢实行优惠票价

**【思维引导】**

四步走：扣题—分析—对策—升华

扣题：卧铺票价对部分出行人有经济压力，有其积极影响

分析：分析其经济影响的具体体现

---

对策：针对原因就行完善

升华

### 【参考解析】

【扣题】铁路一直是我国交通出行的重要交通工具之一，特别是春运时期更是承担着“世界最大规模人口迁移”的重任。但长期以来，铁路运输还存在中一系列的问题如长途卧铺票价过高等，这给一些需要出行的人们特别是低收入者带来了一定的经济压力。此次出台的政策一方面是铁路部门适应市场化运行的表现，另一方面也是政府执政为民切切实实为人民服务的生动体现。

【分析】实行优惠票价政策，一方面有利于铁路部门深化改革把自身的效益与市场相结合，促进铁路部门的良性发展，改变以往人们对“铁大哥”的负面看法；另一方面，优惠票价也切切实实给需要出行的人们减轻了一定的经济负担。但是仅仅实行优惠票价还是不够的。首先，从实行的数量来看，五百多个卧铺车厢相对过少，还不能完全满足人们的需求；其次，从实行的时间来看，优惠票价的执行期往往是人们出行的淡季，在出行旺季没办法享受到这样的优惠政策。

【对策】因此，我认为铁路部门在继续实行优惠票价的同时还应该注重其他各方面的提升。如及时把优惠票价的信息在网站上公布，让有需要的人们及时掌握票价资讯；对铁路工作人员进行培训，提升他们的服务意识和水平；提高车厢环境的整洁度；在不影响铁路部门收益的前提下适当增加优惠车厢的数量和优惠时间等。而与此同时，社会媒体、个人也应当起到监督作用，让铁路部门各项惠民政策真正落实到实处，真正让老百姓得到实惠。

【升华】铁路部门的优惠政策只是深化改革的一个缩影，而更多的改革则体现在政府部门的方方面面。我相信，通过政府、社会、个人等各个方面的努力，不仅我们出行的环境会变得越来越好，我们生活的各个方面都会越来越好，伟大的中国梦一定会早日实现。

### 【思维盲点/误区】

这道题部分考生认为是消极的现象，说明把握现象需加强

### 【金句提炼】

铁路部门的优惠政策只是深化改革的一个缩影，而更多的改革则体现在政府部门的方方面面

### 【传统思路 VS 个性化答题】

**传统思路：**1. 分析以及对策中模板化语言较多：思想意识不够，缺少监督监管，基础设施不完善。

**个性化答题：**尽量弱化模板化语言，用细化具体站在政府工作的角度细化答题。运用主体+

---

对象+方式+内容+效果

## 2.拒绝盗版，政府和消费者哪个是重要角色，你觉得？

**【题型判定】**综合分析现象

**【破题之道：关键词】**

拒绝盗版

**【思维引导】**

四步走：扣题—分析—对策—升华

扣题：宏观方向答盗版的危害

分析：盗版事件产生的原因

对策：针对原因提

升华：展望未来

**【参考解析】**

**【扣题】**打击盗版，人人有责。盗版一方面侵犯了权利人的合法权益，是一种违法行为，另一方面也有可能给国家形象造成损害。所以，拒绝盗版无论是政府还是消费者都是重要的角色。

**【分析】**盗版现象的存在，我认为除了造假者本身法律意识淡薄、媒体监督不到位之外，政府和消费者也有不可推卸的责任。从政府的角度来看，法律法规不健全、惩罚力度不够等原因导致盗版者有机可乘，而政府有关工作人员服务意识、专利意识淡薄导致对盗版行为查处不积极、执法不严的现象时有发生。这些都让盗版分子有恃无恐。而从消费者角度来看，贪图小便宜、缺乏必要的鉴别能力、无视对专利的保护都给盗版现象提供了广阔的消费市场。当然，从客观上来看，正版产品的价格虚高也是消费者购买盗版产品的原因之一。

**【对策】**为了有效解决盗版现象净化社会主义市场经济，我认为可以从以下几个方面着手：

政府要加快立法，填补某些领域的法律空缺让违法分子无法钻法律的空子，真正做到有法可依，与此同时对政府工作人员进行相关培训，加强他们的服务意识，对侵权行为严加查处，做到执法必严。同时，政府还应该加大对正版产品的扶持，实行政策倾斜，增加补贴等措施，让正版产品的价格能回归到合理水平。

消费者应该主动抵制盗版行为，坚决不买盗版产品，及时举报盗版行为，提高自身专利意识。

社会媒体也应当积极参与到抵制盗版的活动中，充分利用网络、报纸、微信、微博等手



段做好宣传，对盗版行为予以曝光，积极配合政府工作等。

【升华】总之，抵制盗版不是某一部门或者某一个人的事，而是要全社会共同参与。我相信，通过各方的共同努力，盗版行为一定会得到有效遏制，而正版产品也一定会有其广大的市场。

#### 【思维盲点/误区】

题干中问哪个重要，其实政府和消费者同等重要，审题做到精准。

#### 【金句提炼】

打击盗版，人人有责。盗版一方面侵犯了权利人的合法权益，是一种违法行为，另一方面也有可能给国家形象造成损害。

#### 【传统思路 VS 个性化答题】

**传统思路：**模板化语言：思想意识不够，缺少监督管理，基础设施不完善等较多。

**个性化答题：**尽量弱化模板化语言，用细化具体站在政府工作的角度答题。主体+对象+方式方法+内容+效果，重在方式方法+内容

**3.你是大学后勤管理部门的一员，学生反映现在很多校外人员持学生卡到学生食堂吃饭，造成拥堵，学生跟贴反应，领导让你去了解一下这件事的相关情况，你怎么办？**

【题型判定】组织管理

【破题之道：关键词】

校外人员持学生卡到学生食堂吃饭，造成拥堵

【思维引导】

四步走：目的意义—准备组织—协调控制—总结提升

目的意义：解决交通拥堵

准备组织：时间、地点、人、财不是重点，可以简略答；重点侧重调查的方法及内容

协调控制：是动态过程：是执行前期准备的事宜，防止意外发生，最终达到目的。

总结提升：总结式本次活动本身，提升是后续保障结果以及为下次做类似事件的提高做准备。

【参考解析】

【目的意义】大学食堂本是专门提供给学生用餐的地方，现在有很多校外人员来用餐，不仅给学生用餐带来拥堵，也有可能造成其他隐患，如爆发冲突等。因此，及时解决这个问题。

【准备组织+协调控制】首先，我会认真调查网上帖子的真实性。比如采取实地调查、

---

随机问答的形式把真实情况记录下来。询问我校的学生那些人是从外来的，同时认真记录下外来人员的外貌特征，来食堂的具体时间点等。

其次，对于已经来到食堂的外来人员进行观察，看他们是否在等待打饭的时候存在乱插队大呼小叫等扰乱秩序的行为。对于那些扰乱秩序的行为予以制止。

再次，我还会对那些校外人员进行简单询问，问清楚他们的单位，为什么会来我们学校用餐。特别是他们为什么会有我们学校的学生卡。

**【总结提升】**等把这些内容都调查清楚以后我会做好一个调查报告，把这件事情的相关情况报告给领导。在报告中我会提出一些意见供领导参考。如完善学生卡的管理制度，杜绝我校学生卡外流；加强对校外人员的宣传告诉他们我们学校的相关用餐制度，加强对校外人员的监管；对校外人员不能简单采取不准用餐的规定防止出现暴力事件对学生造成危害，可以设立校外人员专用用餐通道等。

#### **【思维盲点/误区】**

审题要精准，本题让我们了解校外人员进食堂是否造成交通拥堵。

#### **【金句提炼】**

校园安全至关重要，因为关乎大学生的健康成长

#### **【传统思路 VS 个性化答题】**

**传统思路：**1. 只是套用组织管理的模板，时间选在\*\*\*，地点在\*\*\*，人\*\*\*，物\*\*\*

**个性化答题：**除此传统的思路外还有重点针对外来人员调研多种形式开展。

**4. 你很能干，效率也高，领导很喜欢你，事情都让你去办，同事就很不开心，背后说你坏话说你讨好领导之类的，有些人抱怨自己都没有表现机会，你会怎么处理？**

**【题型判定】** 人际沟通

**【破题之道：关键词】**

除了问法外，每一句话都是

**【思维引导】**

四步走：态度—原因—化解—避免

态度：针对题干的所有问题一起表态

找原因：针对题干中的每一个问题找原因

化解：针对找到的原因进行化解

避免：谈在以后工作中的做法

---

### 【参考解析】

**【态度】**良好的人际关系是处理好工作和生活的重要保障，而同事间的融洽关系则十分有利于单位开展工作。领导让我多做事，我在尽心尽力完成。但在这个过程中问题不会让这种状态影响我的工作，而是会积极与同事交流，解决问题、化解误会。

**【原因】**同事对我有误会说明我在平时的工作中还有不少需要改进的地方。我的工作能力稍微强一点，赢得了领导的信任，这有可能导致我在工作中沾沾自喜，没有顾忌同事的感受。而这种心态也有可能导致我在工作时没有注意方法，对同事的请求没能及时的提供帮助，或者即便提供了帮助也没能注意说话和做事的方法，导致了同事们的反感。同时，这种心态也可能让我固步自封，认为自己可以干所有的事情没有及时与同事交流向同事请教。

**【化解】**在自我反思之后，我会积极的去改进自己，努力改善自己在同事心目中的形象。首先，我会积极主动的向同事表达我的歉意，说明是自己在平时的工作中没有顾及到同事们的感受，希望能够得到同事们的谅解。

其次，我会委婉地向那些认为自己没有表现机会的同事说明机会是自己争取的，不能等着机会的到来。同时我还会向他们提供一些工作上的帮助，把自己在工作中积累的经验教训告诉大家，希望能与大家共同进步。

再次，我会找适当的时机比如节假日邀请同事们一起去参加集体活动如旅游并在旅游前做好准备工作以便积极担当导游向同事们介绍旅游地的景点。

**【避免】**通过我的努力同事们一定会消除对我的误会，并在工作中与我一起建立起一个和谐的同事关系温馨的工作环境，一起为单位的发展做出自己应有的贡献。

### 【思维盲点/误区】

大多数考生审题不清，因为题干的问题较多。

**【金句提炼】**良好的人际关系是处理好工作和生活的重要保障，而同事间的融洽关系则十分有利于单位开展工作。

### 【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：只列出解决问题的要点

个性化答题：针对传统思路的要点要展开，方法+内容

2014年6月11日上午福建省公务员考试面试真题解析解析

---

1.某县级市以30万高薪聘任5名合同制公务员，有人说这高薪有利于吸引优秀人才，有人说这书咋U浪费纳税人的钱，你怎么看？

---

**【题型判定】**综合分析现象

**【破题之道：关键词】**

30 万高薪聘任 5 名合同制公务员

**【思维引导】**

四步走：扣题—分析—对策—升华

扣题：这种现象是客观存在的，具有积极影响

分析：分析这种现象的积极影响

对策：如何做才能更加完善公务员的人才队伍建设

升华：“不拘一格降人才”

**【参考解析】**

**【扣题】**长久以来，我国公务员的聘任制度一直是以“委任制”为主，虽然《公务员法》当中有明确规定了公务员的退出条件，但在执行中，其威力并不大。这是造成目前公务员白热化，公务员“铁饭碗”现象的一个重要原因。近日，浙江义乌以 30 万高薪聘任 5 年合同制公务员引起了社会的广泛热议。对此，我认为这种做法有其积极的意义。

**【分析】**第一，它打破了公务员聘任体制当中存在的一些弊端，激活了公务员体制的活力，对那些有着“铁饭碗”思想的在编公务员形成了一定的压力，能够在一定程度上避免人浮于事、不负责任、公权滥用等现象，从而有效提高行政效率。第二，将公务员的“终身制”转变为“合同制”，客观上还对“高烧不退”的公考热起到降温的作用，让求职者在选择公务员道路时更加理性、客观。第三，以高薪来聘请合同制公务员，能够为公务员队伍更好的吸纳专业型人才，从而为国家创造出更大的价值。

另一方面，该种做法的合理性也有待商榷。首先，就目前的一般公务员年薪来说，30 万元比较“扎眼”，容易造成公众对于此次聘任有存在不公平内幕的想法，使公务员“人闲钱多”的印象深化。其次，对于招聘到的人才在今后的工作当中，是否有严格的考核机制，并且在发现不能胜任岗位工作时，会不会及时将不合格者解聘。

**【对策】**因此，对于公务员“聘任制”试行时要严格的做好“进”与“出”两个方面的工作。“进”即是选拔公务员的过程，组织人事部门应该要严格的把好招聘关，并且在制定薪资时应严格的将其与岗位的工作职能和内容相匹配。“出”即是公务员的退出机制，对于招聘到的人才，必须有严格的考核机制，一旦发现公务员不能胜任工作，要及时清退，避免出现“伪聘任制”。其实，不管是对于“委任制”还是“聘任制”的公务员，都必须严格把关这两个方面。

**【升华】**同时，对于人才的选拔和使用也有一定的风险系数，谁也不敢保证招聘到的人

---

才一定能当之无愧、包打天下。对于偶尔“看走眼”的情况，公众应给予必要的理解。如果过分苛求，就可能窒息“不拘一格降人才”的创新氛围。

### 【思维盲点/误区】

这道题诸多考生答成消极的，不能够站在社会的客观事实来把握方向

### 【金句提炼】

长久以来，我国公务员的聘任制度一直是以“委任制”为主，虽然《公务员法》当中有明确规定了公务员的退出条件，但在执行中，其威力并不大。这是造成目前公务员白热化，公务员“铁饭碗”现象的一个重要原因。

### 【传统思路 VS 个性化答题】

**传统思路：**1. 模板化语言：思想意识不够，缺少监督管理，基础设施不完善

**个性化答题：**尽量弱化模板化语言，用细化具体站在政府工作的角度答题，方法+内容

2. 现在手机微信，qq 等节日群发短信太多，有人说群发的我从来不回，有人说社会泛泛之交太多，群发的不必太在意。你怎么看？

**【题型判定】**综合分析现象

**【破题之道：关键词】**

群发短信太多

**【思维引导】**

四步走：扣题—分析—对策—升华

扣题：利用背景扣题

分析：分析其产生的原因，带来的影响

**【参考解析】**

**【扣题】**2014 年央视春晚一曲《群发的短信我不回》一经传唱，引发无数网友的热议。有人吐槽有人理解，春节群发短信一时间成为舆论热点。对于群发短信现象的产生，我们应该从多个角度来看。

**【分析】**对于发信人来说，由于经济的快速发展，个人在工作当中的人际交往范围也越来越广，每逢过年过节时，发短信送祝福也是我们维持良好人际关系的一个重要渠道，但是面对着通讯录中成百的联系人时，显然一条一条地去编辑短信是不太现实的，因此群发短信也成为了诸多发信人的不二选择。但是有些发信人在群发短信时只是不假思索的进行转发，或者不分门别类的进行发送，这也是大多数人表示群发短信缺乏诚意，祝福流于形式的原因。

**【对策】**因此，我认为对于发信人来说，采用群发短信的方式表达祝福是可以理解的，

---

但在发送前应该对不同的人比如家人、同学、同事、领导，采用不同的祝福话语，具体问题具体分析，避免造成收信人“不领情”的现象。

作为收信人，群发短信可能会造成一定的困扰，但是也没有必要去过分的苛责，回复是一种美德，也是对别人的尊重。在手机流行的现代社会，每个人都会有很多同事和朋友，就算是群发短信也会挑出一部分人来群发。别人发给了你，说明心里有你的一席之地，回条短信也是应该的。

**【总结】**随着社会信息化的发展，发短信变成了最简单快捷的送祝福方式。群发短信是一种大众化、现代化的复制行为，自己编辑短信则表达出真心实意，虽然形式不同，但是都传达了美好的祝福。让手机传递出贴心、具有人文色彩的祝福是我们每个人都希望的，但是面对群发的信息时，我们也不要不屑一顾，给朋友回赠一个祝福也是应该的。

### **【思维盲点/误区】**

考察群发短信，不能只看到题干的現象

### **【金句提炼】**

让手机传递出贴心、具有人文色彩的祝福是我们每个人都希望的

### **【传统思路 VS 个性化答题】**

**传统思路：** 1. 模板化语言：思想意识不够，缺少监督监管，基础设施不完善。

**个性化答题：** 本题不适合运用维度法就行分析，只能从题干出发逐步分析。

**3.为方便市民锻炼，倡导绿色出行，某市打算投入专项资金启动“自助公共自行车”项目，假如你是交通主管部门的工作人员，领导要你做调研，提出规划方案，你会怎么做？**

**【题型判定】** 组织管理

**【破题之道：关键词】**

投入专项资金启动“自助公共自行车”项目，调研

**【思维引导】**

四步走：目的意义—准备组织—协调控制—总结提升

目的意义：绿色出行不仅是对市民的锻炼，也是响应我国节约资源，推进绿色发展、低碳发展的号召。

准备组织：时间、地点、人、财不是重点，可以简略答；重点侧重调研的方法。

协调控制：是动态过程：是执行前期准备的事宜，防止意外发生，最终达到目的。

---

总结提升:总结式本次活动本身,提升是后续保障结果以及为下次做类似事件的提高做准备。

### 【参考解析】

【目的意义】倡导绿色出行,不仅方便市民锻炼,同时也是响应我国节约资源,推进绿色发展、低碳发展的号召。此次的“自助公共自行车”项目正是绿色出行的一个重要方式,能够在很大程度上降低二氧化碳的排放,对于我市交通以及环境有着积极的作用。为了能够让此项目在实施过程中更加合理有效,我会做好以下几个方面的工作。

【准备组织】第一,我会做一些相应的调查工作,参考其他省市相关项目的方案,实地考察一些成功实施方案的省市,采访相应方案负责人与专家,做好经验的记录工作。

第二,根据收录的相关信息,开始制定一个周密的计划,确定调查的方式为问卷调查、街头采访以及实地考察,调查时间为期两天。调查的对象主要为本市的市民,收集他们对于此项目的一些意见和建议。为了保证调查的广泛性,可以选取人流量比较大的地点进行调查,如市中心广场、公交站等。同时,将此次调研的经费预算与计划一同呈交给领导审批。

第三,着手安排调研的一些前期准备工作。包括调查问卷的设计,街头采访问题的设置,以及实地考察地点、人员的安排。成立工作小组,做到专事有专人,专人有专责。调查问卷小组可以招募大学生进行工作,在调查之前要做好对志愿者的培训工作,包括项目的具体情况,调查中的注意点,话术等等。

【协调控制】在调查过程中,要认真的解答市民提出的问题,为了让更多的人参与到此次调查,可以相应的赠送一些小礼品。对于街头采访和实地调查,一定要做好记录的工作,可以相应的拍摄视频以及照片,为今后的规划提供材料。

【总结提升】调查结束后,及时将调查的信息进行整理,剔除一些有效的信息,整合成意见报告上交领导,同时着手相应的规划方案。相应的我也会我自己此次的工作做一个总结,为今后类似的工作提供材料。

### 【思维盲点/误区】

是对绿色出行启动“自助公共自行车”项目的调研,不是绿色出行的调研

### 【金句提炼】

倡导绿色出行,不仅方便市民锻炼,同时也是响应我国节约资源,推进绿色发展、低碳发展的号召。此次的“自助公共自行车”项目正是绿色出行的一个重要方式,能够在很大程度上降低二氧化碳的排放,对于我市交通以及环境有着积极的作用。

### 【传统思路 VS 个性化答题】

**传统思路:** 1. 只是套用组织管理的模板,时间选在\*\*\*,地点在\*\*\*,人\*\*\*,物\*\*\*

---

**个性化答题：**在传统思路的基础上重点是调研的方式方法、对象及地点

4.有一句话叫“规划规划，不如领导的变化”，现在你的工作就遇到这种情况让你工作时候往往抓不住重点，力不从心，你要怎么办？

**【题型判定】** 人际沟通

**【破题之道：关键词】**

抓不住重点，力不从心

**【思维引导】**

四步走：态度—原因—化解—避免

态度：执行到底，反思自我

找原因：针对力不从心找原因

化解：针对找到的原因进行化解

避免：谈在以后工作中的做法

**【参考解析】**

**【态度】**“计划赶不上变化”，这也是当今社会经济快速发展的一个重要特点。对于在工作当中领导分配的任务，我们必须积极的予以配合，坚决服从领导的决定，当工作出现变化时一定要立即调整自己的工作状态以及工作方案，确保任务保质保量的完成。当遇到工作抓不住重点，力不从心时，我一定会及时调整并且深刻反思，努力改进。

**【原因】**首先，出现这种状况，力不从心，是不是由于自己在接受任务时，没有很好的领会领导的意图，导致自己对工作本身的不理解，因此规划出现错误，没有抓住工作的核心，因此领导要求更改变更计划。如果是由于这个原因，那我一定会立即向领导请示，充分了解领导的意图以及工作的整体战略规划，调整自己的方案，再次呈现给领导。

其次，出现以上现象也有可能是自己在面对信息多变的工作时，没有能够很好的接收信息，对于工作方案的制定缺乏灵活性，导致一项工作出现变化时，整体的方案不能够灵活的进行调整。

**【化解】**此时，我一定会深刻反思自己工作能力的不足，在今后的工作当中，一定要时时对自己充电，改进创新自己的工作方式方法，在面对复杂多变的工作时，一定要充分了解各方的信息，合理灵活的安排自己的工作。在执行方案过程中，一定要时时的向领导汇报工作的进展，工作动态，及时跟进领导的意见。

**【避免】**作为一名生活在信息化时代的年轻人，我们一定要提升自己对信息变化的敏感度，



---

在工作当中要把握工作的重点，同时也要灵活的去应对各种变化，才能让自己快速的成长为一名思想硬，业务精的合格公务员。

**【思维盲点/误区】**

本题申请易出现偏差，是抓不住重点，力不从心

**【金句提炼】**

作为一名生活在信息化时代的年轻人，我们一定要提升自己与信息变化的敏感度，在工作当中要把握工作的重点，同时也要灵活的去应对各种变化，才能让自己快速的成长为一名思想硬，业务精的合格公务员。

**【传统思路 VS 个性化答题】**

**传统思路：**

1. 只能分析出原因的总结性语句，无法展开作答。

**个性化答题：**

1. 在传统思路的基础上展开，方法+内容

**2014年6月11日下午福建省公务员考试面试真题解析解析**

**1. 高校搞活动，需要赞助商。一家白酒公司赞助了，有人认为白酒公司与学校不搭边，有人认为只要有人赞助就可以了，何必在意是什么类型的企业，你怎么看？**

**【题型判定】**综合分析现象

**【破题之道：关键词】**

需要赞助商，一家白酒公司

**【思维引导】**

四步走：扣题—分析—对策—升华

扣题：赞助是吸纳资金，具体问题具体分析

分析：影响

对策：如何做让赞助选取更加科学合理

升华：学校的文化与赞助商向匹配

**【参考解析】**

**【扣题】**现在很多的高校学生在组织活动的时候往往会通过向企业拉赞助的方式来筹集活动资金，而向什么样的企业拉赞助成为了大家关注的话题。

---

**【分析】**首先通过向企业寻求赞助可以帮助学生更有利于开展活动，同时企业也可以借助该活动来宣传企业文化，扩大知名度。

但是高校学生在拉赞助的时候不仅要考虑资金的数额，更要重视企业背后所推崇的文化。因为高校学生组织活动在宣传的时候往往会把赞助商的名称印制在宣传横幅或者宣传传单上，如果该企业文化与活动主题无关，或者带有负面影响的话，很可能不仅会影响到活动本身的效果，也有可能会在客观上宣传了一些负面的信息。比如向白酒文公司筹集资金，对酒文化的宣传有可能会对学生产生一些不良的影响。

**【对策】**因此，高校学生寻求赞助的时候要更清楚地鉴别赞助商，可以挑选一些与活动主题相契合的企业文化，选择一些具有积极健康形象的企业。

**【升华】**高校是人才培养的聚集地，选择企业合作要注意与大学文化相匹配。

### **【思维盲点/误区】**

赞助商与学校活动切合点就是文化，部分考生只是看到现象本身

### **【金句提炼】**

高校学生寻求赞助的时候要更清楚地鉴别赞助商，可以挑选一些与活动主题相契合的企业文化，选择一些具有积极健康形象的企业

### **【传统思路 VS 个性化答题】**

**传统思路：**1. 模板化语言：思想意识不够，缺少监督监管，基础设施不完善。

**个性化答题：**传统思路只是某些题可以用，答题不能硬套用方法，需要结合题干的具体现象进行分析与解决

2. 有人认为网络谣言后果严重，应该严厉打击。有人认为这样会造成社会不敢言，导致禁言。你怎么看。

**【题型判定】**综合分析现象

**【破题之道：关键词】**网络谣言后果

**【思维引导】**四步走：扣题—分析—对策—升华

**扣题：**网络谣言产生背景网络的发展

**分析：**网络谣言的危害

**对策：**遏制网络谣言的产生

**升华：**总结要打击

### **【参考解析】**

---

**【扣题】**网络的迅猛发展在给信息交流带来快捷方便的同时，也使得谣言“插上了翅膀”。特别是近几年，随着手机短信、微博等新兴媒体的崛起，网络谣言也呈激增的趋势。

**【分析】**谣言具有很强的迷惑性，小而言之，网络谣言败坏个人声誉，大而言之，网络谣言影响到了社会的稳定，给正常的社会秩序带来威胁。因此国家也相应地制定了规范来严厉打击网络谣言，我认为这是非常有必要的。这样可以有力地打击不法分子，规范网络的正常有序发展。

**【对策】**但是我们也必须认识到，治理网络谣言不可一刀切，而且仅仅靠法律来规范也远远不够，还可以从以下几个方面来规范：

第一，仅仅依赖法律的强制力量是不够的，还必须依靠技术，使其能有效识别不实信息，以及长期与不实信息高度相关的账号、用户，从而有力地打击不法分子。

第二，治理网络谣言的目标，是为网络空间树立多样、立体、可行的行为规范，而不是在网络空间实现众口一词。因此在标准的制定上一定要充分地征求广大网民的意见，用科学合理的观念来指导标准的制定。

第三，治理网络谣言还必须坚持群众路线，在方式方法上贴近百姓生活。并且培养网民的自律意识，引导他们自觉地加以规范。

**【升华】**总之，治理网络谣言不仅要法律的严厉打击，更要正确的引导，让网民既能够充分发表思想，而且还能自我规范。

#### **【思维盲点/误区】**

本题考查的是网络谣言这一现象，不是考查网络

#### **【金句提炼】**

网络的迅猛发展在给信息交流带来快捷方便的同时，也使得谣言“插上了翅膀”。

#### **【传统思路 VS 个性化答题】**

**传统思路：**1. 模板化语言：思想意识，监督监管，投入基础设施等，不能做到语言具体化。

**个性化思路：**解决语言具体，充实。方法+内容

3.是新组建的部门，同事都不熟悉，让你组织个活动来促进大家的了解，如何组织？

**【题型判定】**组织管理

**【破题之道：关键词】**

---

组织活动来促进大家的了解

### 【思维引导】

四步走：目的意义—准备组织—协调控制—总结提升

目的意义：促进彼此之间相互了解。

准备组织：时间、地点、人、财不是重点，可以简略答；重点相互了解的方式方法。

协调控制：是动态过程：是执行前期准备的事宜，防止意外发生，最终达到目的。

总结提升：总结式本次活动本身，提升是后续保障结果以及为下次做类似事件的提高做准备。

### 【参考解析】

【目的意义】部门的同事互相了解能够增进彼此之间的感情，增加互相的默契，更有利于部门工作的顺利开展。因此组织活动来促进大家的互相了解是非常有意义的，我会认真地落实到位。

【准备组织】我会与部门的同事互相沟通，征询大家对活动形式、时间、具体流程等的意见，从而求同存异选择一个适合大家放松心情的活动，比如新部门组建座谈会、公园健身活动、郊外旅游等等。其中我以新部门组建座谈会来谈谈如何组织这次的活动。

为了把这次的活动举办好，首先我会做好活动的准备工作，确定好这次座谈会的时间、场地、主题、与会人员、相关材料等，比如主题确定为“为部门建设献策献计”；与会人员我不仅会邀请我们部门的同事，而且还会邀请单位的领导；材料可以准备一些与我们部门工作相关的书籍、图册、视频等。

【协调控制】会议正式召开时，我会让主持人按照座谈会的流程有序开展，让大家能够围绕着主题发言，避免出现跑题的现象。为了保证座谈会能够顺利开展，我作为组织者会随时关注座谈会的进展情况，对一些突发情况进行处理，并由相关人员做好会议记录和摄像工作，以备后期整理和使用。

【总结提升】会议结束后，我会对于此次会议的重要内容和讲话进行整理，并将会议记录和重要内容发送到参会的所有人员。同时自己做好本次工作的总结，以供下次举行类似的活动参考。

### 【思维盲点/误区】

部分考生能审准目的但是不能根据目的采取方式及内容。

### 【金句提炼】

部门的同事互相了解能够增进彼此之间的感情，增加互相的默契，更有利于部门工作的顺利开展。

### 【传统思路 VS 个性化答题】

---

**传统思路：**1. 只是套用组织管理的模板，时间选在\*\*\*，地点在\*\*\*，人\*\*\*，物\*\*\*

**个性化答题：**不仅需要传统思路，在此基础上需要重点答组织的方法

#### 4.五个同事住一个宿舍，卫生没有人打扫，你作为年龄最大的，你会怎么沟通？

**【题型判定】** 人际沟通

**【破题之道：关键词】**

你作为年龄最大的，怎么沟通

四步走：态度—原因—化解—避免

态度：阳光心态的行为语句进行表述

找原因：结合生活情境原因

化解：针对找到的原因进行化解

避免：谈在以后工作中的做法

**【参考解析】**

**【态度】**处理好与同事之间的关系对于我们工作的顺利开展是非常有帮助的。作为一名年龄最大的同事，遇到同事间的矛盾，更应当主动地承担起责任。

**【原因】**五个同事同住一间宿舍，卫生却没有人打扫，可能是平时大家的工作都比较忙，下班回来后太过疲惫。也有可能是没有人发动打扫卫生，所以大家都处于比较被动的位

**【化解】**因此，一方面我会找个大家都在宿舍的时间，召集大家开个会议，和他们说明宿舍的卫生问题，并共同制定卫生打扫安排，在与他们沟通的时候我还会注意说话的态度、语气，避免让他们产生反感。另一方面我还会主动关心大家平时的工作，看是否存在一些困难，并表示自己愿意尽力帮忙。在今后相处中，我会发挥自己的带头作用，身体力行地主动打扫宿舍的卫生。而且平时在单位中，也会主动帮助同事解决工作上的难题。同时，还会组织一些宿舍的集体活动，让大家在活动中增加彼此的了解和凝聚力。

**【避免】**相信我们的宿舍不仅仅是个住宿的地方，而且是我们共同温暖的家。

**【思维盲点/误区】**

很多考生用情景模拟答人际沟通，原则上可以，但是如果自己模拟的不自然，只是为了演绎而不是解决问题，建议还是人际沟通答题模式呈现答案。

**【金句提炼】**组织一些宿舍的集体活动，让大家在活动中增加彼此的了解和凝聚力。

**【传统思路 VS 个性化答题】**

传统思路：为了解决问题，但在答题中措辞生硬

---

个性化思路：在传统思路的基础上要注意措辞，措辞也是通过表达方式促进解决问题达成目的。

## 2014年6月12日上午福建省公务员考试面试真题解析解析

1.某市福利中心开设弃婴岛，只需把孩子放在岛里按下门铃，就会有福利工作人员抱走，你怎么看。

**【题型判定】**综合分析现象

**【破题之道：关键词】**

开设弃婴岛，福利工作人员抱走

**【思维引导】**

四步走：扣题—分析—对策—升华

扣题：体现以人为本的理念

分析：设置的必要性

对策：解决弃婴

升华：展望未来

**【参考解析】**

**【扣题】**某市福利中心开设弃婴岛可以防止弃婴在野外受到不良的侵害，延长弃婴存活期，体现了以人为本的理念，但是我认为建立弃婴岛在一定程度上也变相纵容了弃婴者的违法行为，甚至会间接导致弃婴数量的增加。因此对于这种想象，我会全面客观地看待。

**【分析】**目前我国已有多个城市试点建立了弃婴岛，在很大程度上挽救了弃婴的生命，但是随着弃婴数量的急剧增多，福利院的资源有限，部分城市不得不关闭弃婴岛，因此，我认为建立弃婴岛只能解燃眉之急，要从根本上保护弃婴的生命权利，还需要政府、社会和个人等多方面共同努力。

**【对策】**政府方面要建立健全儿童大病医疗保障制度，完善家庭扶持政策、对残疾和大病儿童的家庭提供支持，建立残疾儿童免费康复和特殊教育制度等途径，健全儿童福利保障制度。通过发放补贴津贴、减免税收等方式，加大政府对困境儿童和家庭的支持扶助力度，预防家庭因无力治疗、照顾病残儿童或因贫困将孩子遗弃。同时，个人方面要加强孕前、孕期指导和检查，提高生育技术水平，通过源头治理，降低婴儿出生缺陷发生率，提升优生的意识。社会方面应积极倡导形成一种关爱儿童的风气，媒体应多加宣传，引导善款多向儿童福利院流动，保障儿童的基本生活权利。

---

【升华】只要三者共同努力，多措并举一定能早日解决弃婴这个社会问题。

**【思维盲点/误区】**

这道题诸多考生答成不文明行为，脱离题干，答不文明过街行为更切合题干。

**【金句提炼】**

每个人是社会的一个细胞，我们的一言一行不仅仅代表我们的文明素养更关乎到城市的形象。

**【传统思路 VS 个性化答题】**

**传统思路：**1. 模板化语言：思想意识，监督监管，基础设施。

**个性化答题：**在传统的结论话语言基础上进行细化属于本题的语句。

**2.中国拆二代获得赔偿，有人染上恶习，重回贫穷的日子，你怎么看？**

**【题型判定】**综合分析现象

**【破题之道：关键词】**

拆二代，染上恶习，重回贫穷

**【思维引导】**

四步走：扣题—分析—对策—升华

扣题：结合背景扣题

分析：分析其产生的原因及危害

对策：针对问题进行解决

升华：展望未来

**【参考解析】**

**【扣题】**拆二代生活在城乡结合部，文化水平普遍不高，一笔补偿巨款往往使得他们迷失了自我，挥霍浪费、好吃懒做算这个群体中较好的一部分，更有甚者就像题目中所说的染上恶习，对于这个现象，我认为值得深思。

**【分析】**这种生活方式会使其更加有惰性，养成不劳而获的思想；长此以往不仅影响当地的不良风气。

**【对策】**如何让“拆二代”能够理性地、科学地运用从天而降的财富，既造福自身，又造福社会，则是我们必须面对的社会问题。我认为社会、政府和个人应共同努力，才能根治这个问题。个人应端正认识，认识到家财万贯不如一技在身，毫无节制的挥霍必然会导致家境的没落，要有意识的通过投资或者理财等方式来使资产发挥最大效应，同时也可通过自主创业的方式使资金发挥最大效应，从而为社会做出一份贡献。家长应加大对小孩的教育投入，

---

同时也应通过言传身教使他们树立良好的道德素质，从小给他们树立一种自食其力的思想，通过自己的双手获得自己想要的生活。

政府对于补偿款发放这一块，可以考虑用多种形式补偿的方式代替货币补偿，如乡镇对于本乡的拆迁群众可以考虑让他们入股本乡镇的企业或者通过讲座宣传的形式引导村民对闲置的拆迁款进行合理的投资，从而避免村民将手头闲置的资金用于挥霍。

社会上，公共媒体应多加宣传正面积积极的事件，倡导艰苦奋斗、自食其力的价值导向，从而在全社会上形成一种以勤俭节约为荣，以肆意挥霍为耻的正确导向。

【升华】通过以上多策并举，拆二代也会形成正确的生活方式。

#### 【思维盲点/误区】

题干的重点是“拆二代”的生活方式

#### 【金句提炼】

公共媒体应多加宣传正面积积极的事件，倡导艰苦奋斗、自食其力的价值导向，从而在全社会上形成一种以勤俭节约为荣，以肆意挥霍为耻的正确导向。

#### 【传统思路 VS 个性化答题】

**传统思路：**1. 模板化语言：思想意识，监督监管，基础设施。

**个性化答题：**在传统思路的基础上进行具体可行。

### 3.交通拥堵，领导让你调研尾号限行政策的有效性和可行性。

【题型判定】组织管理

【破题之道：关键词】

调研尾号限行政策有效性

【思维引导】

四步走：目的意义—准备组织—协调控制—总结提升

目的意义：尾号限行政策有助于缓解交通的拥堵。

准备组织：时间、地点、人、财不是重点，可以简略答；重点答调研的方法、对象、内容

总结提升：总结式本次活动本身，提升是后续保障结果以及为下次做类似事件的提高做准备。

【参考解析】

【目的意义】尾号限行政策有助于缓解交通的拥堵，政策实施前的前期调研有助于了解群众的意见和想法，这与我国当前倡导的服务型社会一脉相承，我会认真做好此次的调研工作。



---

**【准备组织】**我会和领导沟通，领会领导的意图，确定此次调研的起止时间，确定调研范围，方式和工作人员，做好初步预算，并形成计划书，报领导审批，通过后开始着手实施。

第一，确定调研的人群。由于此项政策的实施，关系到群众的日常出行，群众分布较广，那我会采取分层、分区域、分行业抽样的方式尽量保证群众的广覆盖，调查对象还包括交管部门。

第二，针对不同的对象，采用不同的调研方式，对于群众采用调查问卷的方式，对交管部门人员采用电话访谈的形式。调查问卷的内容包括比如：“尾号限行是否让你出行存在很大麻烦”，“您觉得哪些措施可以缓解交通压力”等。

然后我会组织相关工作人员开一个小组会议，对参与的工作人员进行分工，做到专事有专人，专人有专责。我会向工作人员强调调研过程中注意态度诚恳，让群众知道此项政策的实施关乎到日常出行，对于群众的疑惑也要及时予以解答。

**【协调控制】**在调查过程当中，我会及时予以监督，使得调研工作按照计划顺利进行，对于出现的突发状况，我会及时处理，并向领导汇报情况。

**【总结提升】**调查完后，做好调查问卷的回收工作，同时运用专业的数据分析软件对数据进行处理，获得准确的结果，然后报领导审阅，以期为此项政策是否需要调整提供数据基础。

### **【思维盲点/误区】**

答题不要过于流程化，需要重点问题多说

### **【金句提炼】**

尾号限行政策有助于缓解交通的拥堵，政策实施前的前期调研有助于了解群众的意见和想法，这与我国当前倡导的服务型社会一脉相承。

### **【传统思路 VS 个性化答题】**

**传统思路：**1. 只是套用组织管理的模板，时间选在\*\*\*，地点在\*\*\*，人\*\*\*，物\*\*\*

**个性化答题：**在传统思路基础上，要注意调研的类型

**4.单位组织同群众“同吃同住同劳动”，小王生病回去住院提前回去，群众有意见，说他不能吃苦，你怎么办？**

**【题型判定】**人际沟通

**【破题之道：关键词】**

小王生病回去住院，提前回去，群众有意见，说他不能吃苦

---

### 【思维引导】

四步走：态度—原因—化解—避免

态度：用自己的行动表明态度

找原因：针对题干的每一个问题找原因

化解：针对找到的原因进行化解

避免：谈在以后工作中的做法

### 【参考解析】

**【态度】**对于题目中的这种情况，我会先安抚群众的情绪，表示详细了解情况后给群众一个答复。然后和小王进行联系，详细了解情况。

**【原因+化解】**如果小王确实生病了，需要住院，那我会让他提供医院检查的复印件给群众查看，让群众知道实情，消除误解。

如果小王的病无需住院，那我会和他商量，希望他先调养一段时日，康复后继续践行单位组织的活动，认真负责的完成组织安排的工作，让群众满意。在此期间，我会安排其他的同事先帮助处理小王的工作，使得这项群众活动如期进行。

对于小王生病调离岗位群众有误解这件事情，我想小王在以前的工作中可能也存在着偷懒的情况，因此在以后的工作中，我会多与小王交流，端正他的工作态度，让他认识到群众活动的意义，真正树立起全心全意为人民服务的意识。

**【避免】**我也会反省自身，是否在工作中也存在态度不够端正的时候、与群众沟通的态度是否诚恳，有者改之，无则加勉，努力做一名群众满意的公务人员。

### 【思维盲点/误区】

审清题干：同事有意见

### 【金句提炼】

有者改之，无则加勉，努力做一名群众满意的公务人员。

### 【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：为了解决问题，解决办法过于直接

个性化答题：注意措辞，能促进本地目的的达成

---

2014年6月12日下午福建省公务员考试面试真题解析解析

## 1. 推行绿色出行自行车，推行过程中出现了丢车、锁被撬、加锁、乱停放

---

## 等现象，你怎么看？

**【题型判定】**综合分析现象

**【破题之道：关键词】**

绿色出行，出现了丢车、锁被撬、加锁等

**【思维引导】**

四步走：扣题—分析—对策—升华

扣题：是环保的概念

分析：分析影响及原因

对策：针对原因提对策

升华：展望未来

**【参考解析】**

**【扣题】**曾经承载着中国人日常出行的自行车如今已经逐渐被更为先进的出行工具所代替，但它们并未淡出人们的视线，一些城市正在公共交通中以绿色环保的概念，推行免费便民自行车。我市正是其中之一。

**【分析】**便民自行车的推广不仅体现了政府建设服务型政府的践行，贯彻科学发展观、以人为本的执政理念，同时也切实满足了人们方便出行的需求，进一步加强了低碳生活理念的宣传。然而，仅仅只有好的政策与初衷是远远不够的。便民自行车在落实之中出现的诸如“自行车丢损、随意停放”等现象，实际上正是对我们的警示，如何切实保证便民自行车真正便民，且行且远，对此，我们需要客观看待。

为什么便民自行车推行之中遇到了问题？我认为原因有以下几点：其一，市民对便民自行车的保护意识不高。便民自行车是公共交通的一部分，也是公共设施的重要组成部分，和我们的城市道路、桥梁、广场、路灯、路标路牌、城市绿化等一样，它们为我们提供服务的同时，也是城市的重要组成部分，一旦遭到破坏，不仅会影响到个人的出行与正常生活，同时也会给我们居住的城市留下伤疤。然而部分民众并没有意识到公共设施的重要性，认为反正免费，受损与己无关，因此对便民自行车随意丢损、随意停放。其二，政府部门对便民自行车的使用规范宣传、管理还不到位，造成了部分市民使用便民自行车时嫌归还麻烦，便随意停放，等到自己事情忙完了再还回去。这样就产生了大量的闲置的便民自行车，造成了公共资源的浪费。同时，借车全免费也容易导致民众产生误解，认为便民自行车就是其私有财产，“我借了，就只能我用”这种错误的想法的产生导致了加锁和撬锁等不良行为。

**【对策】**因此，为了让便民自行车更好的服务于民，我们有必要借鉴杭州模式，结合自

---

身特点，对当前的便民自行车服务项目进行整改，具体措施如下：第一，政府部门要加大宣传力度，唤醒民众对诸如便民自行车等公共设施的维护意识。同时有必要出台相关的公共设施保护法，对于破坏公共设施的违法行为给予责任追究。此外，政府还应该加大对便民自行车管理设备的投入，制定详细的自行车租借办法，如租借1小时内免费，租借1-2小时收取租车服务费1元，2-3小时加收1元，3小时以上按每小时3元计费。这样不仅能对后期的设备维护提供些许资金，同时也能够极大的减少便民自行车闲置时间，提高利用率。第二，市民要进一步提升自身的素质，建设精神文明和谐社会需要每个人的力量，需要每个人从自己做起。城市就是我们居住的家，爱家护家需要每个人发自内心的努力。第三，媒体要加强精神文明宣传力度，树立精神文明模范榜样，营造良好的和谐社会氛围。

**【升华】**共建精神文明和谐社会，不仅需要政府贯彻落实好每一项惠民利民的政策，同时也需要群众配合维护好每一项政策的执行。共建精神文明和谐社会，需要干群协作，心往一处想，力往一处使，这样才能实现我们伟大的“中国梦”！

#### **【思维盲点/误区】**

本题干中既有现象又有本质，审题需要审清楚

#### **【金句提炼】**

共建精神文明和谐社会，不仅需要政府贯彻落实好每一项惠民利民的政策，同时也需要群众配合维护好每一项政策的执行。共建精神文明和谐社会，需要干群协作，心往一处想，力往一处使，这样才能实现我们伟大的“中国梦”

#### **【传统思路 VS 个性化答题】**

**传统思路：**分析题干的问题单一

**个性化答题：**在作答时，题干中的现象直接有本质，需要本质与现象一起分析

**2. 高考，30年前，绿豆汤、两颗蛋上考场，而今，一对一补习班、学区房、吃的很好，你怎么看？**

**【题型判定】**综合分析现象

**【破题之道：关键词】**

一对一补习班、学区房

**【思维引导】**

四步走：扣题—分析—对策—升华

扣题：高考的重要性

分析：找你原因及影响

---

对策：针对分析进行解决

升华：展望未来

### 【参考解析】

【扣题】随着社会贫富差距的加大，就业环境越来越严峻，越来越多的人把高考当成了人生中最重要“鲤鱼跃龙门”的机会。高考在30年前，物价条件还不是那么充裕的时候，一碗绿豆汤、两颗鸡蛋就能上考场了，而今，一对一补习班、学区房、营养补品等，家长用尽心力为孩子提供最好的物质条件，以为这样就能帮助孩子全力以赴冲刺高考。对此，我认为必须一分为二去看。

【分析】诚然，物质确实能提供一定的学习条件，也体现了家长对孩子的关心和重视程度。但是过度追求物质的优越，也会带来各种不良的影响：首先，容易让学生产生享乐主义，片面依靠条件而忽略了自身努力，其次，容易滋生贪图享乐攀比的心理，不利于孩子的成长；第三，也容易助长不良社会风气，明显夸大贫富差距。为什么会出现这样的情况呢？我认为原因有以下几点：一方面家长过分看重孩子条件，进行一些无谓补助；另一方面，孩子自己心里素质差，自觉性比较低，非得去上补习班，非得去好的学校读书。

【对策】因此，我认为有必要采取一些措施来改善此种不良现象：首先，家长们一定要转变观念。的确，孩子们考试很重要，分数很重要，高考的结果很重要，而更重要的是要教会孩子求真求学。求说真话求做真人，不要一味地用物质去累积出孩子们的高成绩，否则高考结束之后，孩子们将什么都没有了，什么也学不到。德育教育应当放在分数教育的前面。第二，现在的孩子们也要提高对于自身德育培养的警醒和认识。当前的孩子们普遍接受了网络文化，也都普遍接受了这些补习班、学区房、吃得好的物质条件。这些虽然说是好的，但是也不能成为他们前进道路上的隐患。最后，学校应加强与家长的沟通交流，正面教育，正向引导，的确有充足的物质实力的，可以投资建设学校，为更多的孩子创造更好的求学环境。同时，学校也应当对学生进行教育。虽说家长是孩子的第一个老师，而学校却是孩子最后的一张保险网，所以当看到孩子们的思想品德有所滑坡时，要及时的进行教育引导，而不是片面强调考试或分数。

【升华】综上所述，我认为，家长对孩子的示爱是可以的，也是合理的，但是示爱还应适度。过度，就会变成溺爱。

### 【思维盲点/误区】

高考的重要性以及父母对孩子的溺爱

### 【金句提炼】

---

随着社会贫富差距的加大，就业环境越来越严峻，越来越多的人把高考当成了人生中最重要  
的“鲤鱼跃龙门”的机会。

### 【传统思路 VS 个性化答题】

**传统思路：**1. 答题语言模板化：思想意识，监督监管，基础设施。

**个性化答题：**总分结构答题：在传统思路的基础上，细化要点

### 3.省教育部推行高校“放下手机，捧起书本”的倡议，你是高校负责人，怎么组织该宣传月活动？

**【题型判定】**组织管理

**【破题之道：关键词】**宣传月活动

**【思维引导】**

四步走：目的意义—准备组织—协调控制—总结提升

目的意义：让大学生清楚低头看手机对自己的危害

准备组织：时间、地点、人、财不是重点，可以简略答；重点侧重宣传的方法内容

协调控制：是动态过程：是执行前期准备的事宜，防止意外发生，最终达到目的。

总结提升：总结式本次活动本身，提升是后续保障结果以及为下次做类似事件的提高做准备。

**【参考解析】**

**【目的意义】**为了让广大大学生明白低头看手机的危害，所以学校要我进行此次的宣传推广活动，在此次宣传准备期间。

**【准备组织】**第一，我会集思广益，确定此次宣传的方式为图片展，展出一些关于低头看手机的危害图片；第二，也可以拍微视频进行活动现场播放。我还会确定此次图片展为系列宣传，地点为整个学校的广场；第三，此次的工作人员将分为采编组、后勤组以及宣导小组；第四，我会将此次宣传计划书的预算经费附在计划书之后，以供领导审查。第五，我会在此次图片展出之中加入一个情景剧表演环节，通过同学的表演让其他观看的同学能够充分了解到低头看手机成为手机党的危害。

**【协调控制】**在活动当天，我们要按照之前规定的流程有条不紊地开展，后勤组负责搬运活动所需的物品，宣导组负责去各个宿舍动员同学们过来参观图片展，而采编组的同事们负责整个活动的拍摄以备后期之用。更重要的是，要搭好一个小舞台，让进行情景剧演出的同学们有地方施展。在活动进行中有可能会遇到一些阻碍性情况，譬如同学们对此次活动不是特别的有兴趣。那么，我会采取赠送一些纪念品的方式来吸引大家参与，比如说赠送手机膜等。

---

**【总结提升】**此次活动结束之后，我们会在全校范围内进行一次征文活动，希望大家谈一谈自己对于手机党、低头族的一些看法。除此之外，我还会把此次活动做成一个宣传短片，在学校的公共网站上进行宣传，让大家能进一步感受到此次活动的意义。

**【思维盲点/误区】**

本题的题干是宣传月活动，需要注意时间

**【金句提炼】**

在全民阅读的今天，放下手机，促进每人的身心健康。

**【传统思路 VS 个性化答题】**

**传统思路：**1. 只是套用组织管理的模板，时间选在\*\*\*，地点在\*\*\*，人\*\*\*，物\*\*\*

**个性化答题：**在传统思路的基础上细化宣传方法与内容。

**4.你负责办理培训班的培训手册，但有学员反应你把她的性别弄错，她很不高兴，你怎么办？**

**【题型判定】**人际沟通

**【破题之道：关键词】**

你把她的性别弄错，她很不高兴

**【思维引导】**

四步走：态度—化解—避免

态度：用行为的语句阐述态度

化解：直接解决

避免：谈在以后工作中的做法

**【参考解析】**

**【态度】**培训班既能帮助学员增进业务水平，同时也能为单位创造更高的工作效率，因此开展这项活动是很有必要的。我认为，既然有受训人员向我反馈这个问题，那么我就要提起注意，否则有可能会引发其不愉快的情绪，最终会对我们此次的培训产生不良的后果。

**【解决】**我要冷静处理。当她向我反馈的时候，我要第一时间把她的性别更正过来。其次，如果因为性别的错误，会在她的其他相关信息里产生错误，那么我也要一一的更正。第三，我要向这位受训人员主动承认错误，向她说明可能是由于当时的工作实在太忙，所以我要向她道歉，相信通过我的解释说明，她一定会原谅我的。最后，如果因为此次性别的错误，导致安排她的住宿地点是男生宿舍，那么我会马上联系后勤人员，重新为她安排宿舍。

---

【避免】今后，在类似的工作中，我一定要吸取此次的教训，避免类似的错误再次发生。

**【思维盲点/误区】**

审题时注意重在解决而不是找原因

【金句提炼】培训班既能帮助学员增进业务水平，同时也能为单位创造更高的工作效率。

**【传统思路 VS 个性化答题】**

**传统思路：**都是结论性语言，不接地气

**个性化答题：**在传统思路的基础上细化要点

---

2014年6月13日上午福建省公务员考试面试真题解析解析

1.打车软件兴起，方便市民和司机，但是一些地方政府却要限制这个软件使用，你怎么看？

**【题型判定】**综合分析现象

**【破题之道：关键词】**

打车软件被限制使用

**【思维引导】**

四步走：扣题—分析—对策—升华

扣题：打车软件方便，符合需求

分析：分析影响

对策：针对原因提对策

升华：作总结或者展望未来

**【参考解析】**

【扣题】随着经济的发展，人们的物质文化生活水平越来越丰富，人们在注重物质文化生活水平提高的同时，更多的关注于个性化的消费，打车软件无疑就是人们生活水平提高的表现，反映了人们生活多样化的需求，出现了打车软件，地方主管部门给予限制，针对这一现象我们应该全面客观的看待。

【分析】打车软件的出现适应了人们出行的多样化需求，是市场激烈竞争的结果，人们可以在任意的地点和时间运用打车软件满足自己的出行需求，另外，这也催生了一种新型的消费方式，可以减缓公交车、私家车等交通拥挤的现象，能够更好的解决交通拥挤状况，司机也可以运用这一方式接更多的单，增加其收入，另外，科技改善生活，这充分体现出了科



---

技术创新的生活化，人们随时随地的运用科技掌握自己的生活。但是另一方面，我们也应该看到，打车软件毕竟是市场化催生出来的，有其局限性，一些司机运用打车软件进行接单，在行驶过程中就操作手机，忽略了乘客的安全问题，同时个别出租车司机为提高软件预约准确率，拒载路边正常打车的市民，给一些不用打车软件的市民造成了困扰，所以这些情况需要我们政府的相关监管和管理，对一些不合理的现象要进行严格把控，坚决解决不合理的问题，但是政府的相关约束行为也不能过于严格限制，要充分考虑到市场的需求。

**【对策】** 所以为了更好的规范打车软件，我觉得应该从以下几个方面进行解决：

第一，司机要树立正确的观念，不能单纯为了提高接单率而不顾乘客的安全问题，一定要减少安全隐患，保障乘客的安全问题。另外，针对于没有使用打车软件的乘客，司机也要做到为他们着想，尽量考虑到乘客的需求，能够做到真正为市民服务，而不是区别看待。

第二，要完善相关的法律法规，市场化的新产品，一开始，肯定是发展还不完善的，所以这样的情况下，我们就需要更多的去完善相关的法律法规，做到既保障司机的利益，也能使得市民的正当权益得到更好的保障，使得打车软件能够更好的适应市场的发展，更好的满足人们的生活出行需要。

第三，要加强建立监督机制，对于相关的法律法规要严格执行，同时，政府也要加强相应的监督，对于违法违纪的相关人员要严格进行监督并加大惩罚力度，针对打车软件出现的不好的现象要坚决的制止和杜绝，让这一软件不仅能够造福更多的市民，更不应该因为打车软件的出现影响了市民的正常出行需要。

**【升华】** 我们能够真正的做到打车软件不仅更能够满足市民的需要，更能够不因为打车软件的出现而影响市民的正常出行，新技术的出现能够更好的方便人们的需要，更好的造福市民。

### **【思维盲点/误区】**

这道题考察的是“地方政府要**限制**这个软件”

### **【金句提炼】**

人们的物质文化生活水平越来越丰富，人们在注重物质文化水平提高的同时，更多的关注于个性化的消费，打车软件无疑就是人们生活水平提高的表现，反映了人们生活多样化的需求

### **【传统思路 VS 个性化答题】**

**传统思路：** 1. 模板化语言：思想意识，监督监管，基础设施。

**个性化答题：** 1. 在传统思路的基础上需要细化要点

---

2.90%的大学毕业生的毕业论文是在一个月内完成的，论文质量令人堪忧，有专家建议取消高校毕业论文，你怎么看？

**题型判定】**综合分析现象

**【破题之道：关键词】**

毕业论文是在一个月内完成，建议取消高校毕业论文

**【思维引导】**

四步走：扣题—分析—对策—升华

扣题：结合背景扣题

分析：论文的意义及抄袭的危害

对策：如何写出高质量的论文

升华：展望未来

**【参考解析】**

**【扣题】**经过了高考的历练，很多学生进入神圣的大学，大学生经过大学四年的学习，掌握了基本的理论知识，培养了相关的能力，有一定的基础功底，能够获得很好的应试能力。

**【分析】**毕业论文是高等院校毕业生提交的一份有一定的学术价值的文章。它是大学生完成学业的标志性作业，是对学习成果的综合性总结和检阅，是大学生从事科学研究的最初尝试，是在教师指导下所取得的科研成果的文字记录，也是检验学生掌握知识的程度、分析问题和解决问题基本能力的一份综合答卷。1981年全国实行学位制度，规定凡申请学位者，都要提交学位论文。

大学面临毕业，随之而来的是毕业论文，毕业论文代表了大学生大学四年的所学和所积累的东西，毕业的时候写一篇论文无疑是对自己大学四年的一个检验，所以很多学校采取了这种形式对学生的一种毕业考验，这无疑是对学生的一种能力的考察，但是现在很多学生却

采取了比较消极的态度，90%的大学毕业生的毕业论文是在一个月内完成的，论文质量令人堪忧。一般来说，大四一学年是用来完成毕业论文的，但是很多同学忙于找工作或者各种考试，所以毕业论文只用了很短的时间就完成了，而且基本上都不是代表了自己的观点，很多都是网上抄袭来的，这样的情况下，很难保证独创性和新奇的见解，对整个学术氛围的塑造十分不利，这样的论文取消也罢，所以为了更好的规范论文质量，我觉得应该从以下几个方面来进行改革：

**【对策】**第一，作为毕业生，要树立良好的意识和观念，毕业论文代表了自己大学四年

---

的所学所感，对学术的新见解，在写作的态度上，要严肃认真对待，对自己感兴趣的内容要深入的读相关文献，然后总结整理，争取写出有新意成体系的论文。

第二，作为相关的学校负责人，要给学生足够的时间进行论文的创作，大四，学生面临着毕业和找工作还有各种考试，在这种情况下，学生的压力非常大，所以学校的负责人应该做好相应的协调工作，让学生在保证完成论文质量的同时也要保证学生有工作，而不是毕业即失业。

第三，学校可以经过充分的调研，如果确实毕业论文对学生来说没有帮助，只会额外的增加学生的负担，这样的情况下，我们可以换一种方式加强对毕业生的考核，比如通过其他的可量化的方式，毕业论文无论在质量还是在选题方面都有比较高的要求，毕业生有时候忙于别的事情这样达不到要求，所以这种情况下，对学生的能力和素质根本考察不出来。

所以取消或者不取消毕业论文，要经过充分的调研，在了解整个大学生的状况后再进行相应的调整。

**【升华】**不管采取哪种措施，都是对学生大学四年所学的一个考察，都可以成为学生能力的考察形式。

#### **【思维盲点/误区】**

本题的社会现象是取消论文

#### **【金句提炼】**

经过了高考的历练，很多学生进入神圣的大学，大学生经过大学四年的学习，掌握了基本的理论知识，培养了相关的能力，有一定的基础功底，能够获得很好的应试能力

#### **【传统思路 VS 个性化答题】**

**传统思路：**1. 模板化语言：思想意识，监督监管，基础设施。

**个性化答题：**以上传统思路的语言贴合题干

**3. 我市推行菜价惠民，有个平价菜超市已经运行一年，现在由你来进行调查它的运行情况。**

**【题型判定】**组织管理

**【破题之道：关键词】**

平价菜超市

**【思维引导】**

四步走：目的意义—准备组织—协调控制—总结提升

---

目的意义：有助于提高人们的生活水平，改善人们的饮食需求

准备组织：时间、地点、人、财不是重点，可以简略答；重点侧重调查的方式方法、内容、对象

协调控制：是动态过程：是执行前期准备的事宜，防止意外发生，最终达到目的。

总结提升：总结式本次活动本身，提升是后续保障结果以及为下次做类似事件的提高做准备。

#### 【参考解析】

【目的意义】实行菜价惠民，有助于提高人们的生活水平，改善人们的饮食需求，这不仅体现了我市政府建设服务型政府、坚持以人为本、“急民所急，想民所想”的决心和行动，同时也能帮助市民以较低的价格采购到新鲜的蔬菜肉类等，改善市民生活的同时，缓解他们的压力，提升我市市民的幸福感。因此，我将会认真对待此次调查，确保“菜价惠民”政策真正服务于民。

【准备组织】首先，我会向领导请示，了解此次调查的效果、规模以及费用，然后形成一份详细的机会，调查的时间定在早、中、晚的高峰期，地点就设在平价超市内，相关的参与者包括市民、工作人员以及蔬菜的供给者，将此次调查涉及到的费用做一个费用预算，上报领导予以审批。然后根据相关的计划，我会到平价超市做一个问卷调查，组织好相关的人手，为保证调查真实有效，一律采用匿名的方式，同时我们也会向被调查者保证，绝不透露他们的个人信息，打消他们的顾虑，告诉他们我们一定会做好保密工作。另外，我们也会准备一些小的纪念品分发给参与调查的市民，以示鼓励。我们还会组织相关专家，制定合理的调查内容，其中应该包含以下内容：平价超市的物价是否合理？是否与其他超市相比确实是有优惠？平价超市的产品质量是否过关，蔬菜瓜果等是否新鲜？平价超市的卫生质量是否过关？超市的服务人员服务质量怎样？以及对平价超市的其他建议。同时，针对于蔬菜瓜果的供给者也要设计一份问卷，在问卷内容上要与市民的问卷内容区别开来，了解一下瓜农他们的看法。

【协调控制】在整个问卷过程中，我会调查组织好相关人员进行一个整体的把控，问卷做完后，我会组织相关的专家对问卷进行详细的分析，然后根据分析结果对其进行下一步的行动。

【总结提升】最后，我会将相关的内容写成一个总结，上报给领导，以便更好的采取下一步措施，同时，我自己也会将相关的报告进行整理，以便后期留用。希望此次调查结果能对平价超市的经营起到更好的更科学的指导作用。

#### 【思维盲点/误区】

---

调研平价菜超市

**【金句提炼】**

实行菜价惠民，有助于提高人们的生活水平，改善人们的饮食需求，这不仅体现了我市政府建设服务型政府、坚持以人为本、“急民所急，想民所想”的决心和行动，同时也能帮助市民以较低的价格采购到新鲜的蔬菜肉类等，改善市民生活的同时，缓解他们的压力，提升我市市民的幸福感。

**【传统思路 VS 个性化答题】**

**传统思路：**1. 只是套用组织管理的模板，时间选在\*\*\*，地点在\*\*\*，人\*\*\*，物\*\*\*

**个性化答题：**1. 在传统思路的基础上侧重调查的方法、内容、对象

**4.你单位新来一个刚毕业的同事，他没什么经验，经常叫你帮忙，有些分内的事还叫你做，然后却在领导面前说是他做的。有时候你忙没空帮他，他还不高兴。你怎么办？**

**【题型判定】** 人际沟通

**【破题之道：关键词】**

新同事，没经验，经常叫你帮忙，在领导面前说是他做的。有时候你忙没空帮他，他不高兴。

**【思维引导】**

四步走：态度—原因—化解—避免

态度：抓住关键词同事关系处理的影响

找原因：针对每一个矛盾点分析原因

化解：针对找到的原因进行化解

避免：谈在以后工作中的做法

**【参考解析】**

**【态度】** 作为一名单位的人员，处理好与单位同事的人际关系，做好自己在单位之中的角色定位，是我必须解决的首要问题之一。所以，我要摆正自己的心态，找出问题的原因，对症下药，缓解情形，改变现状。

**【原因+化解】** 首先，我会找个适当的下班时间，找一家茶馆约我的同事一起喝茶，聊天，对他刚来我们单位表示欢迎，另外会告诉他有关单位的一些情况，希望他能够尽早的熟悉单位的环境，熟悉单位的同事，并尽快的将自己融入到这个团队中。

另外，我会询问一下是不是因为同事刚到单位，对相关的业务还不熟悉，经常让我帮忙，

---

如果是因为这样，我会耐心的教他，细心的告诉他工作中的一些细节，让他知道我都是在尽心的帮他，有什么不会的问题可以直接找我，但是一旦学会了就要独立的去做事情，争取独当一面。另外，我还会向他介绍其他的同事，让他积极的向相关的同事请教，以我们自己做事的经验告诉他，要认真做好自己的事情，对于不会的问题我们会积极乐意的解决。

针对于他经常在领导面前邀功，这一做法我觉得可以理解，毕竟他是作为新同事，刚来单位，需要一些表现让领导器重，因为作为一个新人，获得领导的肯定能极大的树立自己的自信心，同时也能让他更积极的投入到工作之中。因此，只要是不触及到原则底线的事情，我会能帮就帮，能让就让。退一步海阔天空，让大家都能有一个和谐的愉快的工作环境。希望他经过这样一个过程，能够更好的投入到工作中，而不单单是为了邀功而去做相关的分内工作。

**【避免】**最后，在生活中，我也要积极的与同事进行沟通交流，在生活中，能帮助到同事的就尽量去帮助，形成良好的朋友关系，我希望经过我的了解和聊天能够和他一起共同工作，一起完成共同的任务，我相信经过我和同事的努力，我的同事一定能够更好的成长，更好的为单位做贡献，同时能够更好的融入到单位的大集体中。

#### **【思维盲点/误区】**

大多数考生审题不清，略掉“你曾私下与他沟通”，套用固定的方法，不能针对性的答题。

**【金句提炼】**我与同事合作共同完成工作，及时沟通并保持良好的工作和人际关系，能够提高工作效率，有利于工作的顺利完成，并能改善我与其领导之间的关系，促进整个单位的和谐关系。

#### **【传统思路 VS 个性化答题】**

**传统思路：**针对矛盾点找原因，较为条条框框。

**个性化答题：**解决问题的对策具体、可行

2014年6月13日下午福建省公务员考试面试真题解析解析

1.每次节假日安排都引起大家的热议，今年假日办在出台节假日安排前在网上征集民意，对此你怎么看？

**【题型判定】**综合分析现象

**【破题之道：关键词】**

在出台节假日安排前在网上征集民意

**【思维引导】**

---

四步走：扣题—分析—对策—升华

扣题：背景扣题

分析：分析原因与影响

对策：如何做让更多人参与进来

### 【参考解析】

【扣题】随着生活节奏的加快，工作压力的增大，越来越多的人希望能通过节假日调节身心，释放自我，回归自然。因此，为反映公众意愿，使放假安排更加科学合理，

【分析】全国假日办此次面向社会广泛征集公众意见。此举说明了政府公共决策时坚持科学决策、民主决策的宗旨。凡事先问问“人民满意不满意，人民答应不答应”，这不仅是党的十八大基本治国理念的体现，也为权力能够正确运行提供了强有力的保证，特别是对于建立与完善具有中国特色的决策问责机制有着重要的意义。这一举措能够很好的反映民意，体现了问政于民，问需于民，更好的做出符合民意的政策。

第一，网络征集民意体现了政府关心民生，关注民意，全心全意为人民服务的宗旨，体现了政府建设服务型政府的决心与行动。第二，网上征集民意可以帮助政府更好的了解群众对节假日安排的意见和建议，帮助政府更好的制定符合大多数人利益的政策；第三，此举同时也为民众增加了又一条民意直通车渠道，充分尊重了群众的知情权、表达权、参与权与监督权，让人民群众能更好的发挥他们参政议政的作用，更好的监督政府工作的开展。再一次拉近了党群、干群关系。

【对策】因此，为了让这项举措能够更好的服务于民，我认为还可以从以下几方面进一步加强完善：一方面，政府要进一步建立健全民意采集渠道，可以通过网站投票、问卷调查、开通热线、座谈会等多种方式广泛征求群众的智慧，同时，为了使得更多的市民加入到我们政府政策的参与过程，要加大宣传力度，让市民都可以自由的表达自己的观点。另外，为了不让民意征询流于形式，对于征求的结果要进行公示，根据大多数人的意见制定合理的政策；另一方面，民众也要积极的参与到政府开展的活动中来，提升自己主人翁的意识，参政议政可以，但对于政府的决策应该从大局考虑，全面着想。第三，媒体要进一步加大宣传力度，做好正面引导，鼓励民众参与的同时要宣扬正面的价值观，符合社会主义核心价值观体系，为建设精神文明和谐社会吹好风，吹正风。

【升华】最后，通过以上举措，节假日的安排一定能更合理，更贴合群众的意愿，同时也能让政府的工作更好的开展下去。

### 【思维盲点/误区】

---

本题的现象式网络征集民意。

### 【金句提炼】

随着生活节奏的加快，工作压力的增大，越来越多的人希望能通过节假日调节身心，释放自我，回归自然。

### 【传统思路 VS 个性化答题】

**传统思路：**1. 模板化语言：思想意识，监督监管，基础设施。

**个性化答题：**尽量弱化模板化语言，用细化具体站在政府工作的角度答题。

## 2. 我市出现乱摆摊现象，现在领导要你制定个整顿方案，你要怎么做？

【题型判定】组织管理

【破题之道：关键词】

乱摆摊现象，领导要你制定个整顿方案

【思维引导】

四步走：目的意义—准备组织—协调控制—总结提升

目的意义：回归整洁的市容市貌

准备组织：时间、地点、人、财不是重点，可以简略答；重点侧重执法整治

协调控制：是动态过程：是执行前期准备的事宜，防止意外发生，最终达到目的。

总结提升：总结式本次活动本身，提升是后续保障结果以及为下次做类似事件的提高做准备。

【参考解析】

【目的意义】市区道路占到摆摊现象将极大影响交通的通畅、市区的卫生环境和市容市貌，对于领导安排给我这项任务，我会从以下几个方面开始着手准备，争取早日使市容市貌回归整洁。

【准备组织】首先，我会与领导沟通，领会领导的意图，确定此次整顿的起止时间、范围和预期获得的效果，然后我会开始着手做一份详细的整顿方案，以便整顿的过程中能有序进行。

其次，我会一个摸底调查，详细了解乱摆摊的情况，包括报摊者的数量，所售的商品多是什么，估摸下所需执法人员的人数，可以适当联动卫生、城管等部门执法。对需要参与执法的工作人员事先进行合理的分工，分为机动组、执法组、应急组等，机动组负责维持现场的持续，对于其他人员不足的情况，及时予以支援；执法组负责整治乱摆摊，让摊贩有序的将商品收拾好，离开现场；应急组主要处理现场出现的一些突发事件。



---

【协调控制】同时我会对工作人员强调执法的态度，注意文明执法和和谐执法，避免与商贩发生冲突，晓之以理，动之以情的耐心劝导他们收拾好商品离开现场。

【总结提升】再次，我会对将要进行的整顿行动进行梳理，整理好一个方案，交领导审批，对于领导给的意见及时予以修正，方案通过后，开始准备整顿行动。

### 【思维盲点/误区】

本题要审清类型

### 【金句提炼】

市区道路占到摆摊现象将极大影响交通的通畅、市区的卫生环境和市容市貌，

### 【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：1. 只是套用组织管理的模板，时间选在\*\*\*，地点在\*\*\*，人\*\*\*，物\*\*\*

个性化答题：在传统思路的基础上，针对整治类型有重点的展开

3.李娜取得了很大的成功，对此很多人认为体育应当进行市场化，也有人认为应当坚持举国体育制度，对此你怎么看？

【题型判定】综合分析现象

【破题之道：关键词】

【思维引导】

四步走：扣题—分析—对策—升华

扣题：背景

分析：影响

对策：怎么做才能更好

升华：总结、展望未来

【参考解析】

【扣题】著名的网球运动员李娜，是亚洲第一位大满贯单打冠军得主，在网球赛场上为国家、为自己争得了多项荣誉。李娜 2008 年脱离“举国体制”而选择“单飞”，在 2011 年刷新了网球历史，获得法国网球公开赛的冠军，成为中国乃至亚洲在网球四大满贯赛事上夺得的第一个单打冠军的人。对于李娜取得的巨大成功，不少人因此提出体育应当剥离传统化管理模式，进行市场化运作。

【分析】所谓举国体育制度，是指统一动员和调配全国有关的力量，包括精神意志和物质资源，来夺取比赛运动的好成绩的工作体系和运行机制。它最大的特征是政府以行政手段

---

管理体育事务，是我国一直以来的主要体育制度。举国体制确实有一些好处，比如以行政手段进行管理，能够提高资源整合的速度和效率，以全国的力量聚集最多的人力、物力、财力，最快地推动我国体育事业的发展，从而提高我国的国际影响力。

但是随着社会经济的发展，体制改革的深化，举国体育制度也暴露出不少问题。第一，在“举国体制”下，体育事业主要依靠行政部门层层下达的政策、文件、指示等手段来维持其运行，这与市场经济所要求的“小政府，大社会”是矛盾的。

第二，体育事业在资金上对国家和政府有严重依赖，抑制了社会办体育的积极性，使得整个体育系统的发展高度依赖政府与计划，缺乏能动性，此外，体育事业的发展要求与资金不足的矛盾也日益突出。

第三，运动员退役和再就业问题突出。由于运动员职业的特殊性，举国体育制度在实际运行中存在明显的问题，实际上，所有的成绩和记录都是以大量运动员牺牲自己、接受普通国民教育的权利换来的。

**【对策】**与之相对的体育市场化，是迎合现代市场经济需求的商业体育模式。

第一，引入商业资源，减轻国家财政压力，缓解体育事业资金压力。通过商业化的运作实现商业主体与体育事业的双向共赢。

第二，开放体育事业的市场，引入多方竞争，提高体育事业发展的效率。

举国体育制度难以在短时间内转变，因此，我们应当转变思想，探索由中国特色的体育商业化运作道路，找到体育运动的发展共赢的运作模式。

第一，政府行为应当逐渐适应市场化，毕竟市场化是大势所趋。在体育事业方面，政府主要以宏观管理者的身份活动，使政府与市场的职能更好协作，寻求最有效的组合点，同时，使政府宏观管理者有效地行使管理者的职能，将体育事业从直接的行政控制到间接的调控。

第二，体育事业逐步引入市场运作模式，推广职业竞技体育和相关体育产业，与国际体育接轨，逐渐将体育项目实现职业化和市场化。

第三，建立以竞技体育从业者权益为本的社会化保障体系。完善相关法律法规，确立竞技体育从业者的福利待遇；大力发展社区体育，广开就业门路，让退役后的竞技体育从业者能够发挥所长，有所安置，又能服务社会；鼓励社会力量办体育，如民间体育社团，体育俱乐部等，为退役后的竞技体育从业者加入该队伍，发展体育方面的社会力量。

**【升华】**应当坚持举国体育制度，聚集最有利的资源来推动体育发展。

**【思维盲点/误区】**

审不清本题要考的本质。

### 【金句提炼】

体育事业在资金上对国家和政府有严重依赖，抑制了社会办体育的积极性，使得整个体育系统的发展高度依赖政府与计划，缺乏能

### 【传统思路 VS 个性化答题】

**传统思路：**1. 所有问题要么全是自己要么都是政府，要能具体问题具体分析 2. 模板化语言：思想意识，监督监管，基础设施。

**个性化答题：**这道题专业些，所以对策要更切合主题。

4.领导让你安排春节期间值班表，你安排小王在除夕上班，对此小王很不满，并且和领导反映，你怎么办？

【题型判定】人际沟通

【破题之道：关键词】

安排小王在除夕上班 小王很不满 和领导反应

【思维引导】

四步走：态度—化解—避免

态度：抓住关键词同事关系处理的影响

化解：针对题干的问题进行化解

避免：谈在以后工作中的做法

【参考解析】

【态度】切实做好春节期间值班和应急值守、应急处置等工作，确保大家度过一个欢乐祥和的春节，这是十分重要的。对于安排小王在除夕上班，很不满。我会主动找小王先进行沟通说明。

【化解】当时的安排是出于对全体人员节日作息时间的考虑，未事先找小王沟通，我会向小王表示歉意。如果可以和其他同事调换节日上班时间，我会和小王商量，满足小王的要求，和其他同事进行调换；如果确实无法调换，我会对小王做进一步的思想工作，动之以情，晓之以理，说出自己的安排是从单位的大局出发，包括自己也要做好春节期间值班工作，避免小王滋生不良的抵触情绪。之后，我会再向领导汇报相关情况，并向领导请示，除夕值班能不能给小王额外的工作补贴。

【避免】总之，我一定要用积极的态度面对工作中的难题。在未来的工作中不断的加强和完善自己，多与领导同事进行沟通，相信一定会很好的处理与同事的关系，把工作做好。

---

### 【思维盲点/误区】

人际沟通无矛盾，重在解决

**【金句提炼】**要用积极的态度面对工作中的难题。在未来的工作中不断的加强和完善自己，

### 【传统思路 VS 个性化答题】

**传统思路：**化解的对策宏观，可行性不高

**个性化答题：**在传统思路的基础上细化解决，方法+内容

---

## 2014年6月14日上午福建省公务员考试面试真题解析解析

**1.道路拥堵，市民建议老年人避开高峰期出行或者提供老年人专用公交车，有人赞成，认为此举是为老年人安全着想；也有人反对，认为这对老年人不公平，只是为了自己的利益，你怎么看？**

**【题型判定】**综合分析现象

**【破题之道：关键词】**

老年人避开高峰期出行或者提供老年人专用公交车

**【思维引导】**

四步走：扣题—分析—对策—升华

扣题：介绍背景 高峰期出行人多，部分老年人出行引发不安全事故

分析：分析影响

对策：解决老年人出行及拥堵

升华：展望未来

**【参考解析】**

**【扣题】**道路拥堵已经成为当代城市的一个顽疾，被笑称为“城市血栓”。在高峰期时，拥堵状况尤其严重，公交车作为重要出行工具，经常出现爆满、挤不上车的现象。可以说，高峰期的交通路况、道路拥堵已经成为人们一道头疼的难题。老年人避开高峰期时出行，是可能存在更大的安全风险，还是一种不公平的想法，这也是近来社会议论纷纷的一个问题。

**【分析】**有人认为老年人应该避开高峰期出行，我认为这种说法有一定的道理。

第一，高峰期时，在职人员赶着上下班，公交车十分拥堵，部分线路甚至挤都挤不上去。老年人在此时选择公交车出行，无疑增加了自身安全的风险。拥挤的车厢环境空气较差，人群密度极小也易引发老年人突发病症，例如心脏病；拥挤的环境也可能造成踩踏，这对老年

---

人也是一个健康的威胁。

第二，高峰期时，人们心情普遍比较急躁，在公交车上时常发生让座争论，存在较高的道德风险。尤其是下班高峰期，在职人员由于工作的疲惫，会降低他们让座的意愿，造成冲突。

第三，老年人高峰期出行的原因，大部分是做锻炼、购物，这些与上下班相比，在紧急程度较低，延迟也不会造成很大的损失。因此，从经济利益上说，老年人避开高峰期出行是可行的。

以上三点可以得出，让老年人避开高峰期出行的建议有其可取之处，然而，也有人认为这种说法是只为了自己的利益的不公平的行为，因此，我们在做出该建议的同时，也应当深刻反省出现交通拥堵的根本原因，从根本上解决问题，而不是一味地让某个社会群体做出让步。

**【对策】**一方面，政府应当做好城市规划，包括城市的道路规划及城市的公共交通工具的规划。一个合理的城市规划，才是解决道路拥堵问题的基础。

另一方面，政府也应做好交通出行的疏导工作，宣传绿色出行方式，减少交通压力，疏导交通秩序。

当然，群众的力量是伟大的。全社会应当行动起来，积极响应政府的号召，规范自身的交通行为，而不是为交通“添堵”。

**【升华】**此外，尊老敬老，作为中华民族的优秀传统，应当得以传承和宣扬。社会各群体之间，应当互相尊重，互相理解，这才是一个和谐社会的基本要求。

### **【思维盲点/误区】**

分析时要全面

### **【金句提炼】**

尊老敬老，作为中华民族的优秀传统，应当得以传承和宣扬。社会各群体之间，应当互相尊重，互相理解，这才是一个和谐社会的基本要求。

### **【传统思路 VS 个性化答题】**

**传统思路：**1. 分析时用思想意识，监督管理，基础设施

**个性化答题：**在传统答题基础上细化

## **2. 近些年，婚礼、随份子，红包越来越大，有人觉得压力很大，你怎么看？**

**【题型判定】**综合分析现象

---

**【破题之道：关键词】**红包越来越大

**【思维引导】**

四步走：扣题—分析—对策—升华

扣题：背景扣题

分析：原因，危害

对策：减少红包

**【参考解析】**

**【扣题】**中国有句古语，叫做“礼尚往来”。近些年，人们将“礼尚往来”这个词广泛用于婚礼、随份子，每次参加婚礼等重要礼仪，都必须交红包或者随份子，以表达对主家的情意。而有些人甚至通过红包大小，来掂量情意轻重，这客观上也造成了人们的一大负担。

**【分析】**人们随份子的原因，主要有以下几个：

第一，用于表达与主人家的情意。认为感情越好，随的份子就越多，越能体现自己的心意。

第二，社会风俗的影响。就目前而言，随份子、交红包，已经成为社交礼仪的约定俗成的一种习惯，如果有人参加婚礼，却不交红包，会被视为无礼，遭到人们的谴责和非议。

第三，社会从众心理。“别人交红包，我也要交红包，否则会显得十分小气。”这种随大流的心态也是随份子的一个原因。

第四，将红包视为餐费。例如，婚礼一般都有宴席，人们自发地将吃宴席的费用包含在红包里，认为这也是为主人家节省成本。

即使有以上种种原因，我们仍然要指出，这种随份子、交红包的陋习，必须予以控制，否则将会愈演愈烈，将“礼尚往来”的优秀传统文化变质为一场交易行为，一方面加重人们的社交负担，另一方面，造成拜金的不良社会风气。

**【对策】**我认为可以从以下几个方面着手解决这一问题：

第一，发挥媒体作用，做好社会宣传。随份子、交红包的出发点能够体现“礼尚往来”的思想，但将社交礼仪或者人们之间的情意，通过红包的大小来衡量，未免太过物质，甚至会伤害人们之间真挚的感情。我们应当善于发挥媒体的作用，通过一些文章、节目，对中华优秀传统礼仪做正确、客观的介绍，引导人们用其他方式来表达感情，营造良好的社会风气。

第二，特殊人群以身作则，不交红包，不收红包。此处的特殊人群，包括政府工作人员、社会名人，通过他们的社会地位和影响力，来引导新的社会风潮。

---

第三，鼓励勤俭节约的精神，减少不必要的宴席，注重亲友间的团聚和沟通，而不是宴席的豪华程度。

【升华】我作为一名有志于从事公职事业的青年，深知勤俭节约作为党和政府的重要作风建设的一项内容，是有利于人民、有利于社会的，在将来的工作和生活中，也会以身作则恪守节俭之道，通过自己的努力，影响周围的人共同响应政府的号召，共建节约型社会，共建一个重情重义，而非重礼的和谐社会。

**【思维盲点/误区】**

红包产生的经济压力大

**【金句提炼】**

我作为一名有志于从事公职事业的青年，深知勤俭节约作为党和政府的重要作风建设的一项内容，是有利于人民、有利于社会的，在将来的工作和生活中，也会以身作则恪守节俭之道每个人是社会的一个细胞，我们的一言一行不仅仅代表我们的文明素养更关乎到城市的形象。

**【传统思路 VS 个性化答题】**

**传统思路：**套用模板化语言：思想意识，监督监管，基础设施。

**个性化答题：**在传统思路的基础上根据题干细化答题语言，方法+内容

**3.作为文化局工作人员，为关爱留守儿童，在村里建阅览室，你怎么组织？**

**【题型判定】**组织管理

**【破题之道：关键词】**

关爱留守儿童 建阅览室

**【思维引导】**

四步走：目的意义—准备组织—协调控制—总结提升

目的意义：对留守儿童的关爱

准备组织：时间、地点、人、财不是重点，可以简略答；重点侧重关键词阅览室去答

协调控制：是动态过程：是执行前期准备的事宜，防止意外发生，最终达到目的。

总结提升：总结式本次活动本身，提升是后续保障结果以及为下次做类似事件的提高做准备。

**【参考解析】**

【目的意义】随着我国经济的发展，城镇化进程的推进，出现了“留守儿童”这一特殊群体，他们与父母长期分开，独自或者与祖辈生活在农村等地。儿童是祖国的花朵，留守儿童

---

的家庭生活结构存在特殊之处,这也需要学校和社会给予更多的关爱。作为文化局工作人员,为关爱留守儿童,在村里建阅览室,有利于儿童的学业,也为他们提供一个良好的交流平台。

**【准备组织】**凡事预则立不预则废,因此,我会做好完整的前期规划。我会向民政部门了解我们地区留守儿童的具体情况,包括主要分布地、年龄段,选择留守儿童较为集中、并且交通便利的村子建阅览室。关于地点的选择上,我会进行实地调查,并且主动向领导请示汇报,在领导的指导下,和村委会积极沟通,做好阅览室的选址工作。

对于阅览室而言,书籍是最重要的内容。我会对留守儿童做一个问卷调查,了解他们对哪些书籍感兴趣,同时对儿童教育的专家、老师了解一些适合儿童的书籍种类。根据预算购买相应的书籍,如果预算不足,我会通过捐书活动向社会征集相应的书籍。在书籍到位后,请志愿者或图书管理专业人员来一起整理书籍,分类放置。

阅览室作为对外开放的场所,一定要有相应的规章制度,并且向留守儿童做好宣传和说明。我会向领导请示,让村委会的工作人员兼任阅览室的管理人员,负责阅览室的工作。

**【总结提升】**此外,我也会定期到阅览室了解使用情况,及使用过程中,儿童及管理者的意见或建议,进行相应的整改。对于书籍,也会定期更新,以期能满足留守儿童的需求。

#### **【思维盲点/误区】**

抓住题干的关键词,建阅览室

#### **【金句提炼】**

凡事预则立不预则废。

#### **【传统思路 VS 个性化答题】**

**传统思路:** 1. 只是套用组织管理的模板,时间选在\*\*\*,地点在\*\*\*,人\*\*\*,物\*\*\*

**个性化答题:** 针对阅览室,重点是选址,书籍,宣传

**4.你作为单位新人,和老王一起完成任务,但老王对细节不认真,你也做不好,以至于汇报工作时,出现很多错误,领导对你也不信任,你怎么办?**

**【题型判定】** 人际沟通

**【破题之道:关键词】**

单位新人 一起完成任务 老王细节不认真 出现很多错误

**【思维引导】**

四步走: 态度—原因—化解—避免



---

态度：针对题干的情景表明态度

找原因：找各个矛盾点的原因

化解：针对找到的原因进行化解

避免：谈在以后工作中的做法

### 【参考解析】

**【态度】**作为一名新人，通过具体的工作能够提高自己的业务水平，锻炼自己各方面的素质，展现自己的能力。事无巨细，都应当保持一颗兢兢业业的责任心。

**【解决】**与老王一起完成的任务，出现很多错误，我感到很羞愧。首先，我会向领导求教，向同事求帮，和老王一起修正错误，及时挽回损失，不耽误单位整体工作的进展。然后，我会分析本次错误的原因。

**【原因】**如果是因为我和老王在态度上不够端正，我会反思自己这段时间的行为举止，以单位的规章制度为准绳，及时端正自己的工作态度，矫正缺点，也会和老王及时沟通，向其他同事求指教，在以后的工作中，要树立工作责任感，端正工作态度。

如果是因为我和老王对细节的处理都不够妥当，出现很多纰漏或不严谨之处，我会总结本次的错误，并以此为鉴，做好详细的报告，在以后的工作中，碰到类似的问题，绝不犯同样的错误。同时，努力学习业务知识，多向同事请教学习，提高自己的业务能力，做一名合格的公务员。

如果是因为我和老王在工作中并未配合好，导致工作出现纰漏。我会找个合适的时间，和老王进行诚恳的沟通。在以后的工作中，一定要和同事做好沟通协调工作，积极发挥主观能动性，保证任务圆满完成。

**【避免】**作为一名新人，我应当虚心向有经验的老同事学习，在工作过程中也要积极配合，在业余生活也会积极融入集体，争取同事对我有更深入的了解。同时，我深刻理解“细节决定成败”这句话的含义，对待本职工作，应当尽职尽责，做好每一个细节，做一名让领导放心、让同事放心的合格的公务员。

### 【思维盲点/误区】

题干背景多，审清。

**【金句提炼】**我深刻理解“细节决定成败”这句话的含义，对待本职工作，应当尽职尽责，做好每一个细节，做一名让领导放心、让同事放心的合格的公务员。

### 【传统思路 VS 个性化答题】

---

**传统思路：**答题语言比较干瘪

**个性化答题：**对传统思路展开

### 2014年6月14日下午福建省公务员考试面试真题解析解析

1、近期，关于是否延迟退休年龄的话题在社会上持续引起热议。有人认为，延迟退休年龄符合社会发展趋势，应当支持，有人认为，延迟退休年龄会增加就业压力，应当反对，你怎么看？

**【题型判定】**综合分析现象

**【破题之道：关键词】**是否延迟退休年龄

**【思维引导】**

四步走：扣题—分析—对策—升华

扣题：背景扣题，老龄化社会进展。

分析：原因，影响。原因（1）人们寿命、审题素质的提高，人口红利的消失。（2）企业给予更多岗位。影响：（1）能继续发挥自己的一技之长，为企业发展提供核心力量。

对策：针对原因提出对策

升华：能扣住老龄化社会中人才。

**【参考解析】**

**【扣题】**随着人口红利的消失，也逐步进入老龄化社会，提出老年人是否延迟退休年龄，其实应不应该提前退休是要根据客观事实来决定。

**【分析】**部分人认为应该延迟退休其原因在于目前人均平均寿命增大，身体素质高，加之人们多年从事同一工作，她们有丰富的工作经验，延迟退休能不断实现自我，也能提高工作效率。

然而延迟退休年龄也不是一味的积极，目前受到市场经济的发展，第一：社会提供的岗位少从而增加了就业难度。第二：人的年龄与经验是成比例的，年越大，经验丰富但创新性不足，需要单位提供更多的培训提高自己的知识能力。所以，针对题干的这一现象我们要多措并举来综合考虑做到符合国家的发展国情。

**【对策】**第一、适度延迟退休年龄，各单位及时做好培训，根据不同的岗位所需要的及恩呢该，有针对性的进行内容培训，让他们提高能力在岗位上发光发热。

第二、企业给予更多岗位、并加强培训增加新人的技术能力，或鼓励人们进行创业的方式来就业。

---

第三、完善社会保障制度,不管是否要推迟退休,作为老龄化社会中都该完善各项制度,为其提供后续保障。

**【升华】**所以,推迟退休年龄与否都是目前国情所定,不能一概而论。

**【思维盲点/误区】**

分析时要全面

**【金句提炼】**

随着人口红利的消失,也逐步进入老龄化社会

**【传统思路 VS 个性化答题】**

**传统思路:** 答题结构混乱

**个性化答题:** 答题可以结构化表达

2、最近,部分推广传统文化,传播科学知识的电视节目从众多综艺节目中脱颖而出,例如《中国成语大全》《中国汉字听写大会》《最强大脑》等节目均取得了较好的收视率,对此,请谈谈你的看法。

**【题型判定】** 综合分析现象

**【破题之道: 关键词】** 推广传统文化,用电视节目传承

**【思维引导】**

四步走: 扣题—分析—对策—升华

扣题: 背景扣题,如传统文化遭受漠视

分析: 原因,影响

对策: 针对原因提即可

升华: 点明本质或展望未来

**【参考解析】**

**【扣题】**目前,人们对传统文化越来越重视,针对电视节目的出现能够挽救传统文化的漠视。

**【分析】**传统文化的漠视不仅会影响我们每个人的素养,也会影响整个社会文化氛围,甚至会影响国家精神文明的建设,长此以往影响国家文化的软实力。究其原因:第一、受国外文化的影响,如:韩剧美剧在中国的热播,韩剧美剧传递的价值观无行影响我国的传统文化。第二、我国国人对本国文化的漠视,如重英轻汉,学校的晋聘选取,发论文都是用外语,这也逐渐淡化了我们的传统文化。

第三、电视节目既然承担的是传承传统文化,就应该严把质量关,否则文化节目失去其意义与价值。

---

**【对策】**第一、关键之举是全民转变意识，意识先行，行为后行，只有每个人转变意识才能从根本上保护文化遗产。第二、广电总局也要加强监管，确保其文化得以传承。传承传统文化，在电视节目中要严把内容关，因为内容决定电视节目的产品质量。第三、可以多渠道加强文化的传承，如传承人的保护与传承，加强技术手段确保文化的原真性保护。

**【升华】**综上，虽然传统文化面临危机，我们多策并举必然能将文化得以传承。

**【思维盲点/误区】**

看不出问题的本质

**【金句提炼】**

人们对传统文化越来越重视，针对电视节目的出现能够挽救传统文化的漠视。

**【传统思路 VS 个性化答题】**

**传统思路：**就题论题

**个性化答题：**尽量能看到本质，答题会更有高度，而不是就题论题。

3、假如你是一名刚到单位的新人，近期你所在的单位开展政策法规清理工作。你的领导让你整理汇编涉及本单位业务的政策法规，你打算怎么办？

**【题型判定】**人际沟通

**【破题之道：关键词】**

新人，单位开展政策法规清理工作 怎么办

**【思维引导】**

三步走：态度—化解—避免

态度：用代表行为的语句表明观点

化解：针对找到的原因进行化解

避免：谈在以后工作中的做法

**【参考解析】**

**【表态】**到单位的新人，对单位不是很了解，领导把工作交给我，我会多学习，找方法保质保量的完成工作，我将从以下几方面融入公司并完成本次汇编工作。

**【化解】**第一：作为单位新人我不熟悉单位的流程，不熟悉政策法规清理工作所以，我尽快主动和领导沟通，熟悉各部门人员构成，以及公司的各项各规章制度。

第二：在老同事工作之余，我像有汇编工作经验及本单位的法律顾问、业务人员虚心请教，学习汇编工作知识、法律法规以及单位的业务流程。

第三：我下班后也会查阅与本职工作有关的资料，多向书本，老同事及领导请教，才能顺利的

---

完成我现阶段的工作。

**【避免】**最后，是在这次工作结束后，我会总结经验，以后在工作中依然后多学习多请教，争取把工作做到尽善尽美。

**【思维盲点/误区】**

解决办法单一，不具体可行

**【金句提炼】**无

**【传统思路 VS 个性化答题】**

**传统思路：**解决不可行

**个性化答题：**细化解决办法，可用：方法+内容

4、你单位收到两会代表的一份提案，新来的小李负责提案的答复。小李完成提案书面答复后就出长差了，没有及时跟代表沟通，导致代表很生气，给领导打电话反映了这一情况，为此领导严厉的批评了小李，之后，你发现小李情绪很消沉，工作没积极性了。面对这种情况，你会怎么做？

**【题型判定】**人际沟通

**【破题之道：关键词】**

新来的小李，提案答复后出长差，没有及时跟代表沟通，代表很生气，小李情绪很消沉，工作没积极性

**【思维引导】**

四步走：态度—原因—化解—避免

态度：针对题干的情景表明态度

找原因：找各个矛盾点的原因

化解：针对找到的原因进行化解

避免：谈在以后工作中的做法

你单位收到两会代表的一份提案，新来的小李负责提案的答复。小李完成提案书面答复后就出长差了，没有及时跟代表沟通，导致代表很生气，给领导打电话反映了这一情况，为此领导严厉的批评了小李，之后，你发现小李情绪很消沉，工作没积极性了。面对这种情况，你会怎么做？

**【参考解析】**

**【态度】**作为小李的同事，他情绪消沉，我不能袖手旁观，同事间只有相互帮助才能相互促进。

---

**【解决】**第一：我找到小李和他说，我能理解小李此时此刻的心情，但是，一味的消沉下去只会让自己堕落，我曾经刚来也被领导批评，也正是那时候理解领导的良苦用心才能成长到现在的自己。

第二：领导的批评其实是对我们工作的负责，也是让我们意识到此次工作的不足，只有目前认识后期才能成长。

第三：我会和小李沟通，让他给对方的代表道歉，工作出现问题不可怕，可怕的是不敢承担责任，我们代表的不仅仅是自己也代表着单位的整体。

第四：进一步和小李了解他没有及时与代表沟通的原因，可能是他出差比较紧急，忘记了，下次再有类似的工作可以找同事帮助一起回复。如果是小李不了解答复的流程，那么通过这次工作让自己学会了凡是要先了解具体步骤，才能做事更完整。

**【避免】**在以后的工作中，我们同事间要相互帮助，多关心和了解同事，这样才能建设良好的氛围与提高工作能力。

**【思维盲点/误区】**

题干背景多，审清。

**【金句提炼】**无

**【传统思路 VS 个性化答题】**

**传统思路：**答题语言比较干瘪

**个性化答题：**对传统思路展开

2014年6月15日上午福建省公务员面试真题解析解析

---

1.高速公路节假日免费通行政策，有人认为方便了人们的出行，有些人认为造成拥堵，变成了免费停车。浪费时间和金钱。你怎么看？

**【题型判定】**综合分析现象

**【破题之道：关键词】**节假日免费通行

**【思维引导】**四步走：扣题—分析—对策—升华

**扣题：**背景扣题

**分析：**影响

**对策：**解决拥堵的办法

**升华**

**【参考解析】**

---

**【扣题】**随着经济的发展和人民生活水平的提高，越来越多的老百姓选择节假日自驾游。在此大背景下，国务院出台七座以下小客车高速公路免费政策，这一项惠民政策的出台，确实给民众带来了实惠，也提升了政府在公众心中的公信力。但另一方面，选择出行的人过多造成了高速拥堵，反而使“黄金假期”变成了“黄金堵期”，高速公路成为了免费停车场，造成了大量的时间和金钱的浪费，对高速免费通行政策，我认为应该全面辩证来看待。

**【分析】**首先其积极的一面在于：第一，高速公路免费政策的出台是民心所向，是调整和完善收费公路政策的重要举措，也是收费公路专项清理工作的重要成果。对那些选择在节假日自驾游的人们来说，一定程度上降低了出行成本；第二，此项政策出台对进一步促进了城镇郊区游、农家乐等旅游事业的发展，刺激消费，拉动内需，对经济发展具有十分重要的意义。

其次其引发我们深思的一面在于：第一，从交通安全和顺畅的角度来讲，此政策的出台可能进一步加剧节假日交通的压力，以至于出现高速拥堵，事故频发。第二，这一政策，确实让更多目光聚焦在高速公路的管理和运行上。对于高速公路管理部门来说，的确是在一定程度上增加了相关部门的负担和压力，对管理部门提出了新的挑战；

**【解决】**针对高速公路免费造成拥堵，实际上国家各部门已采取相应措施，但这个政策要想长久实施，需要具体考虑很多的因素，采取一系列措施进行应对。

第一，交通运输部需深化研究，完善政策。高速公路免费政策在惠及大众的同时，造成了一窝蜂涌向高速公路的结果，所以应在高速公路免费政策出台的同时，考虑受惠群体的覆盖面，平衡高速公路、铁路等各方面的优惠政策，从而在群众享受福利的同时能够保证出行的安全与顺畅。总之，更重要的是要考虑长远，考虑全局。

第二，公安部领导到各级公安机关领导要引起足够重视，非常时期要采取一些超常措施，比如在节假日免费期间公安部可以每日进行形势研判，每日召开1—2次视频调度会等，时刻调整应对方案，处理突发事件。

第三，免费期间各部门要加强路面的管控，省际间可以建立省际交通安全服务检查站，建立临时执勤点，同时可以投入大量的摩托车，特别是自行车，以应对在交通堵车严重时发生的交通事故，还有钢丝绳，主要是把事故车辆或故障车辆脱离行车道，便于交通流畅通。

第四，小型客车的车主应该理性看待政策的出台，不应该盲目制定出游的计划，在面对道路不畅时也要保持积极健康的心态，不要因为个人原因给节假日拥挤不堪的交通情况增加新的负担，出游效果也因此不甚理想；

**【升华】**最后，对于如何处理好资源的合理分配和经济的长远发展之间的关系是留给我们在

---

坐的各位和全社会一道共同的思考题。

**【思维盲点/误区】**

家假日免费出行引起的交通阻塞

**【金句提炼】**

对于如何处理好资源的合理分配和经济的长远发展之间的关系是留给我们在坐的各位和全社会一道共同的思考题。

**【传统思路 VS 个性化答题】**

**传统思路：**1. 模板化语言：思想意识，监督监管，基础设施。

**个性化答题：**将传统思路进行细化

**2.某中学进行体能测试，有学生中途晕倒，对此你怎么看？**

**【题型判定】**综合分析现象

**【破题之道：关键词】**体能测试，有学生中途晕倒

**【思维引导】**

四步走：扣题—分析—对策—升华

扣题：扣住背景

分析：原因

对策：解决的办法

升华：展望未来

**【参考解析】**

**【扣题】**首先，体能测试能监测学生的身体素质，通过对学生进行体质测定，从而提高学生的体质。同时又可以提高学生的健身意识。但是某中学在进行体能测试时，有学生中途晕倒。这类的现象，频频发生，数次向社会敲响了青少年身体素质不过关这一警钟。我们应该高度重视，深刻反思。青少年是祖国的下一代，是国家接班人，他们的身体素质关乎整个民族整个国家的兴衰。我国青少年的体质不容乐观。

**【原因】**其次，之所以屡屡出现上述现象，究其原因，主要有以下几个方面：第一，学生本身没有对体能锻炼形成充分的重视。没有意识到体能锻炼的重要性。第二，学生家长没有做好相应的引导，甚至由于过度溺爱的原因，舍不得孩子“吃苦”，不愿意让孩子进行体能锻炼。第三，学校方面过度重视学生的考试分数，而忽略了学生的全面发展。一些学校由于空间和经费问题，缺乏相关的能吸引学生兴趣的体育设施。第四，我国的教育体制为应试教



育，学生课业负担重。

**【解决】**最后，想要提高学生的身体素质，我们应该从以下几方面着手，多管齐下：

第一，学生自己应该提高意识，认识到体育锻炼的重要性，意识到身体的重要性，主动培养自己的兴趣，进行相宜的体育锻炼。

第二，家长应该正确引导孩子进行体育锻炼，提高体能，同时家长应该做好表率作用。要适当地让孩子学会“吃苦”，要爱护有度。

第三，学校方面要重视学生的全面发展，并且将体能作为衡量学生是否合格的标准。将体能测试这一检验方式进行长效化，制度化。可以开展运动会，增加适合学生的体育设备，提高学生对于体育锻炼的兴趣。

第四，我国应该转变教育体制，由应试教育转变为素质教育，减轻学生的课业负担，让学生更加全面地发展。

**【提升】**相信通过以上的努力，一定可以让我国的学生拥有一个良好的身体素质。

#### **【思维盲点/误区】**

通过题干需审清考察青少年的审题素质

#### **【金句提炼】**

我们应该高度重视，深刻反思。青少年是祖国的下一代，是国家接班人，他们的身体素质关乎整个民族整个国家的兴衰。

#### **【传统思路 VS 个性化答题】**

**传统思路：**主体分析法分析

**个性化答题：**在主体分析的基础上细化语言，对策要可行

**3.文化部要开展文化艺术节，你作为文化部人员要你制作文化宣传手册，你的工作要点是什么？如何确保宣传效果？**

**【题型判定】**组织管理

**【破题之道：关键词】**

文化艺术节，你作为文化部人员要你制作文化宣传手册

**【思维引导】**

四步走：目的意义—准备组织—协调控制—总结提升

目的意义：促进文艺工作者及艺术家、艺术爱好者之间学术交流与学习的重要渠道。也可以提高人民群众的艺术欣赏水平、丰富人民群众精神文化需要。

准备组织：时间、地点、人、财不是重点，可以简略答；重点侧重宣传手册的内容

---

协调控制：是动态过程：是执行前期准备的事宜，防止意外发生，最终达到目的。

总结提升：总结式本次活动本身，提升是后续保障结果以及为下次做类似事件的提高做准备。

### 【参考解析】

【目的意义】文化艺术节的举办，不仅可以促进文艺工作者及艺术家、艺术爱好者之间学术交流与学习的重要渠道。也可以提高人民群众的艺术欣赏水平、丰富人民群众精神文化需要。还可以促进当地文化艺术消费，繁荣艺术品市场、促进经济发展、提高自身知名度。而宣传手册对于艺术文化节的召开具有重要的促进作用。

【准备组织+协调控制】鉴于本次文化艺术节的重大影响，作为此次文化艺术节的负责人，我一定要尽最大努力做好文化节的宣传手册。为保证本次的宣传效果，我将从以下几个要点来制作本次文化艺术节宣传手册：

第一，我要找到本次文化艺术节的负责人，向他了解清楚本次文化艺术节举办的主题以及规模。根据本次文化艺术节的规模和主体设计本次文化节宣传手册的封面，力求通过设计能使本次文化节宣传手册能凸显和传达本次文化艺术节的主题。

第二，了解清楚参加本次文化艺术节的具体流程以及参选本次艺术节的项目。将本次文化艺术节的流程设计在宣传手册的扉页，有利于吸引市民参加本次的文化艺术节的热情，并且也方便市民根据自己的兴趣爱好来参观文化艺术节。

第三，实地走访每一个具体项目的负责人，向他们了解不同项目的特色，并且邀请专业人士针对不同的项目拍摄图片，配以生动形象的文字解说，共同印在宣传手册上，用图文并茂的形式吸引市民参加本次文化艺术节。

【总结提升】将本次宣传手册的电子版上报给领导，待领导审批完成后，根据本次艺术节的规模来印制相应数量的宣传手册。再选择艺术气息较为浓厚的或则人流量大的高校、广场进行分发。

### 【思维盲点/误区】

审题后要把握住重点

【金句提炼】文化艺术节的举办，不仅可以促进文艺工作者及艺术家、艺术爱好者之间学术交流与学习的重要渠道。也可以提高人民群众的艺术欣赏水平、丰富人民群众精神文化需要。

### 【传统思路 VS 个性化答题】

**传统思路：**1. 只是套用组织管理的模板，时间选在\*\*\*，地点在\*\*\*，人\*\*\*，物\*\*\*

**个性化答题：**在传统思路的基础上侧重宣传的项目或内容

---

4.干部下基层与群众交流的活动，工作人员工作不到位，人民群众抱怨工作人员形同虚设，你作为负责人，你该怎么做？

【题型判定】人际沟通

【破题之道：关键词】

工作人员工作不到位，人民群众抱怨工作人员形同虚设

【思维引导】

四步走：态度—原因—化解—避免

态度：用代表行为的语句表明观点

找原因：针对题干的问题找原因

化解：针对找到的原因进行化解

避免：谈在以后工作中的做法

【参考解析】

【表态】干部下基层是政府由管理型政府向服务性政府转变的重要表现，同时也是干部走好群众路线的重要体现。干部下基层有利于密切干群关系，提升政府形象，收集群众意见。所以我一定要及时处理好这一问题。

【原因+化解】首先，我将安抚群众情绪，听取群众意见。我将以中场休息茶歇为由暂停干群交流活动。在茶歇期间，我将对本次有意见的群众邀请到一旁，为大家端上茶水，并且向群众对于本次活动让大家不满之处致歉。并且真诚地希望群众们说说他们对本次活动的看法和建议，我们一定会认真解决。认真记录。

第一，如果是由于我们在举办本次活动之前，并没有向群众提前说明本次活动的具体目的。导致群众不了解此次活动的具体内容，而认为我们是形式主义。针对这一情况，我将立即再次向群众致歉，并立马耐心地向群众解释清楚本次活动的目的和内容。让群众了解我们的活动，更好地促进本次活动圆满完成。

第二，如果是由于我们这次活动的安排确实太浮于形式，不够深入。那么我作为负责人将及时向领导汇报，根据群众的意见和领导的安排第一时间对本次活动的内容进行调整，切实实地将此活动落到实处，做好干群的交流。

其次，在活动结束之后向领导汇报本次的具体工作。

【避免】最后，是在以后的的工作中，如果在举行类似的活动，我一定要吸取这次活动的经验教训，一定要做好事前的宣传，并且一定要提前对群众的问题做个深入的调研，将活动落到实处，避免再次发生类似的事情。

---

### 【思维盲点/误区】

解决办法要具体可行

**【金句提炼】**干部下基层是政府由管理型政府向服务性政府转变的重要表现，同时也是干部走好群众路线的重要体现。干部下基层有利于密切干群关系。

### 【传统思路 VS 个性化答题】

**传统思路：**解决不太可行

**个性化答题：**细化解决办法，可用：方法+内容

2014年6月15日下午福建省公务员考试面试真题解析解析

---

## 1.某地政府颁布地铁禁食令，严禁在地铁中饮食，对此你怎么看？

**【题型判定】**综合分析现象

**【破题之道：关键词】**严禁在地铁中饮食

**【思维引导】**

四步走：扣题—分析—对策—升华

**【参考解析】**

**【扣题】**人们在享受地铁带来的方便的同时也在承受着由此带来的一些不便，比如地铁饮食等。有关部门出台地铁禁食令可以很好的遏止这样的麻烦，有利于创造一个温馨舒适的乘车环境，是社会文明进步的表现。但我们也应当看到，这项命令也有值得商榷的地方。

**【分析】**一方面，在地铁里饮食虽然方便了自己，却给别人带来了麻烦，特别是气味比较重的食物如韭菜包子等。这就有可能造成乘车人员之间的矛盾不利于社会的和谐。而出台相应的禁食令可以对在乘客形成震慑，有效减少这种现象的发生。另一方面，禁食令不应该采取一刀切的形式，毕竟吃东西也是人们合法的权利，而且对于时间很紧张的上班族来说，在地铁上吃东西能够充分的利用时间。如果简单的采取一刀切的形式有可能侵犯到人们的合法权益。同样会影响到社会的和谐。

**【对策】**因此，我认为在继续推行地铁禁食令的同时，还应该加强各个主体之间的相互合作，共同打造和谐的乘车环境。

从个人来说，人们应该树立正确的乘车观，坚持文明出行，在维护自身合法利益的同时尽量不损害他人的权益。比如上班族可以提前起床吃早饭，这样就可以避免在地铁上吃早餐给其他乘客带来麻烦。

从社会媒体角度来说，媒体应该利用多种渠道如网络、电视、报纸等，加强对地铁禁食

---

令以及文明出行的宣传，帮助人们从个体意识上提高对文明出行的认识。

从政府的角度来看，除了出台禁食令以外还应该出台相应的解释，比如细化禁止在地铁上食用的食物范围，避免出现一刀切的现象。还可以设立专门的饮食车厢以方便人们的饮食。

**【升华】**和谐地铁短暂的家，文明出行靠大家。我相信在个人、政府以及媒体等各方面的共同努力下我们一定能创造一个文明和谐的乘车环境，共同为美丽中国梦作出各自的贡献。

### **【思维盲点/误区】**

分析中要全面分析

### **【金句提炼】**

和谐地铁短暂的家，文明出行靠大家。我相信在个人、政府以及媒体等各方面的共同努力下我们一定能创造一个文明和谐的乘车环境，共同为美丽中国梦作出各自的贡献。

### **【传统思路 VS 个性化答题】**

**传统思路：**1. 模板化语言：思想意识，监督监管，基础设施。

**个性化答题：**在传统答题基础上细化语言，方法和内容具体化。

**2.某地政府先前说不会发布限制购车令，但后来又临时发布了限购令，你怎么看？**

**【题型判定】**综合分析现象

**【破题之道：关键词】**

先前说不会发布限制购车令，后来又临时发布了限购令

**【思维引导】**

四步走：扣题—分析—对策—升华

扣题：背景

分析：分析其原因及危害

对策：解决办法

升华：展望未来

**【参考解析】**

**【扣题】**随着经济的发展，我国的汽车保有量已经成为跃居世界头几名，汽车一方面方便了人们的出行，但同时也给人们带来了许多不便如环境污染、交通拥堵等现象。政府发布限购令能够有效缓解汽车保有量持续增长的情况。但原本说不限购，后来又临时发布限购的行为值得深思。

---

**【分析】**一方面，这是政府失信于民的表现。政府是为人民服务的，理应立信于民，让老百姓能真正信得过政府。这样朝令夕改的行为不仅有可能损害了那些真正需要买车的市民的合法权益，更严重的是挫伤了老百姓的对政府的信心同时也为政府今后的工作带来了不良的影响，严重影响到了政府的信誉。有悖于我们党的“执政为民”“全心全意为人民服务”的理念。另一方面，我们也应当看到，政府这样做也可能有其深层次的原因。比如，如果一旦公布限购的时间点，可能会引起集中抢购，集中上牌等引发社会不稳定，所以政府才选择了突然发布限购令的方法。

**【对策】**因此，为了能够尽量恢复政府信誉消除老百姓对政府的不满情绪，我认为可以采取以下几个办法。

第一，政府应该召开新闻发布会，把突然发布限购令的前因后果向市民解释清楚，并且把具体限购的条件和要求向广大市民公开，并承诺对于真正有需求有符合条件的市民一定满足其合理合法的需求。除此之外，政府的工作人员还应当自我反思，在今后的工作当中应该充分考虑到市民的合法权益，而不能盲目下达命令。

第二，政府在限购汽车的同时，也应该加大对其他公共基础设施的建设，增加公共交通的投入，增加公交、地铁、轻轨等的运力，尽量减少因限购令给人们带来的不良影响。

第三，媒体也要加大宣传，把限购令的具体实施的办法通过多种渠道向市民宣传，让市民能真正了解政府的初衷。引导市民拥护政府的政策方针。

第四，市民个人也应该转变观念，可以选择多种方式出行，如乘地铁、公交、拼车。还可以选择骑自行车，这样不仅为城市的发展做出了自己的贡献，同时也锻炼了身体。

**【提升】**美丽城市我的家，发展进步你我他。城市的发展离不开所有人的参与，只有政府取信于民真正从老百姓的角度考虑问题提出方案，同时媒体、老百姓积极配合，我们的城市才能越来越好，中国的发展也才会越来越好。

### **【思维盲点/误区】**

分析要全面客观

### **【金句提炼】**

美丽城市我的家，发展进步你我他。城市的发展离不开所有人的参与，只有政府取信于民真正从老百姓的角度考虑问题提出方案，同时媒体、老百姓积极配合，我们的城市才能越来越好，中国的发展也才会越来越好。

### **【传统思路 VS 个性化答题】**

**传统思路：**1. 模板化语言：思想意识，监督监管，基础设施。

---

**个性化答题：**在传统思路语言的基础写可行办法

3.现在的大学生对自身的专业不认同，影响了就业。请你组织个系列活动，并拟定两个主题，选择其中一个说说如何组织。

**【题型判定】**组织管理

**【破题之道：关键词】**

**影响就业，组织个系列活动**

**【思维引导】**

四步走：目的意义—准备组织—协调控制—总结提升

目的意义：了解专业，了解自我”、“深入专业，快乐工作

准备组织：时间、地点、人、财不是重点，可以简略答；重点侧重宣传的方法

协调控制：是动态过程：是执行前期准备的事宜，防止意外发生，最终达到目的。

总结提升：总结式本次活动本身，提升是后续保障结果以及为下次做类似事件的提高做准备。

**【参考解析】**

**【目的意义】**大学所学的专业在一定程度上会影响到自己今后的就业，因此认真学好自身的专业知识十分重要。而学好专业知识的首要条件是对自己专业的认同。所以，对于那些不认同自己专业的大学生开展一次系列活动十分必要。我设计的两个主题分别是：“了解专业，了解自我”、“深入专业，快乐工作”。我选择第一个主题

**【准备组织+协调控制】**为了开展主题为“了解专业，了解自我”的活动，我会采用宣讲的形式来进行，主要从以下几个方面着手：

第一，做好宣传。采用多种形式做好宣传工作，如让各班班长通知到本班的学生、在学校官网公布、学校宣传栏张贴海报等，务必让每一位同学都能知道本次活动。在宣传过程中，我会把此次活动的地点内容形式等告诉学生，并鼓励所有学生都能来参加。

第二，在做好宣传的同时，我会做好调查工作，搞清楚为什么学生对自己的专业不认同。因此，我会请具有专业知识的老师设计好调查问卷，同时我还会采取随机问答的形式与学生进行交流，并且做好记录。采集完学生的问题所在之后我会根据问题做好分类，为后期解决问题做好准备。

第三，邀请我校的一些从事自身专业较为成功的校友作为本次活动的嘉宾，请他们为在校大学生介绍自己成功的经历。

第四，请同事帮忙搜集专业不认同多发专业的发展历史、专业发展前景等相关资料，以便在活动宣讲过程中帮助学生了解自己专业的历史和前景，增强他们对专业的自信心。

---

第五，我还会准备一些应急物品，比如多备一些椅子，防止学生过多导致没有位子的现象发生，多备一个话筒，防止在问答阶段出现话筒不够的情况。同时，在整个宣讲活动过程当中，我还会密切注意学生的动态，记录下他们的问题，同时做好摄影等工作以便为后期宣传总结工作做铺垫。

**【总结提升】**整个宣讲会结束以后，我会认真整理此次活动中学生反映的问题，并请专业的老师做解答，把最终的解答和本次活动中的精彩照片一起放在学校的网站上，方便没有来参加活动的学生参考。相信通过这次的活动的，我校的学生一定会对自身的专业有更深理解，能够更好的促进他们的就业。

### **【思维盲点/误区】**

生清题干是主题活动

### **【金句提炼】**

李克强总理提出“大众创业、万众创新”鼓励更多人进行创业创新，创业是带动就业的形式，也能推动创新型国家的建立。

### **【传统思路 VS 个性化答题】**

**传统思路：**1. 只是套用组织管理的模板，时间选在\*\*\*，地点在\*\*\*，人\*\*\*，物\*\*\*

**个性化答题：**1. 在传统思路的基础上，侧重于宣传的方法

4.大家的工作都很忙，但领导还要大家做一个对自己工作的流程的说明，你和小王一起合作，但小王的积极性不高，你怎么办？

**【题型判定】**人际沟通

**【破题之道：关键词】**

和小王一起合作，但小王的积极性不高

**【思维引导】**

四步走：态度—原因—化解—避免

态度：抓住行为语句表明态度

找原因：积极性不高的原因

化解：针对找到的原因进行化解

**【参考解析】**

**【态度】**做好工作流程能促进工作的顺利进行，而做好流程的说明更能反映工作的效率。因此，领导让我们做工作流程说明我们应该认真完成。但此时小王积极性不高，可能会影响



---

到单位的整体工作，所以，我会积极地与小王进行交流，跟他一起找到问题的原因。

**【原因-化解】**首先，我会询问其他同事，从侧面了解是不是小王在生活中出现了什么困难，导致他的情绪不好影响了工作。如果是这种情况，我会向小王提供一些力所能及的帮助，比如在流程说明中承担更多的工作，以此来减少小王在工作中的压力，以便有更多的时间和精力去处理生活中的事情。

其次，我会询问小王，是不是我平时在工作中有什么作的不对的地方引起了他的误会，才导致他不愿意和我合作。如果是这样，我会私下里请小王去咖啡厅，向他道歉告诉他是因为我平时没有注意自己的工作方法、态度引起了他的误会，希望能得到他的谅解。

再次，如果是因为流程说明工作的内容很复杂也很单调，我会想办法把这项工作变得更加有趣味，比如编一些口诀等，以此来增加小王的积极性。

最后，如果仅仅是因为工作忙，我会委婉的告诉他，大家的工作都很忙，不能因为工作忙就拒绝单位领导交代的合理工作，而且做流程说明本身也是我们工作之一。他不积极配合有可能影响到单位的整体，希望他能以大局为重。

**【避免】**我相信，在我和小王的共同努力下，一定可以完成领导安排的任务。同时，这件事也告诉我在今后的工作当中一定要注意与同事之间的交流与沟通，与同事时刻保持良好的和谐的关系。只有这样才能共同为单位的发展做出自己的贡献。

### **【思维盲点/误区】**

找原因的过程中要多角度找，

**【金句提炼】**好工作流程能促进工作的顺利进行，而做好流程的说明更能反映工作的效率。

### **【传统思路 VS 个性化答题】**

**传统思路：**解决的办法不够细化

**个性化答题：**在传统思路的基础上细化，方法+内容。