

2016年福建省公务员考试面试真题解析

2016年6月13日上午福建省公务员考试面试真题解析

一、近日，某地多处过街天桥现提醒标语，规劝行人文明过街。用“为了您的安全请走人行天桥”之类标语的效果并不好，而简单粗暴的“你丑你横穿”等标语的效果却最为显著，行人横穿率直降三成。不过，由于标语内容相当激进，市民对此看法不一，你怎么看？

【题型判定】综合分析现象

【破题之道：关键词】

文明过街；“你丑你横穿”等标语的效果却最为显著，标语内容相当激进

【思维引导】

四步走：扣题—分析—对策—升华

文明过街是考察的本质，分析行人横穿马路这种不文明过街的原因及危害，提出解决行人横穿马路的对策

最后做总结升华

【参考解析】

【扣题-点明】出现了“你丑你横穿”这样的宣传标语，从侧面反映的是目前过街的不文明行为，标语确实在某种程度上减少了横穿马路的现象，但这样的标语较为激进，有损社会主义精神文明建设，所以该一分为二的看待。

【分析】关于行人横穿马路事件频发不仅是无秩序还阻碍交通甚至危害到自己和他人的生命安全。究其原因，主要有以下几方面：

从主观层面讲：第一：行人自身交通安全意识薄弱。只是想到横穿马路虽然会节省一点时间，但却没有顾忌自己以及他人带来很大的安全隐患。

从客观层面讲：过街设施不完善：第一，政府对道路规划不合理，部分天桥距离较远。某些路段天桥离公交站与道路交叉路口几百米，此时部分市民选择横穿马路以节约时间。第二：无穿过马路的人行横道或地下通道，与其绕几百米的天桥还是横穿马路快速便捷。

【对策】为了提高人们过街的文明程度，我认为应当多措并举来解决：

第一，交通管理部门应该加大交通安全宣传力度，让市民们明白横穿马路等交通违法违规行为的危害。同时，在关键路段，安排工作人员引导市民走人行天桥。

第二，市民自身需要提升个人交通安全意识与交通法规意识，明确横穿马路给自己以及他人带来的潜在危害。

第三，政府相关部门在进行路段规划时应该考虑到天桥之间距离的问题，不能出现两个天桥之间间隔很远的情况。同时，还可以在部分繁华路段完善过街设施建设，如：建设地下通道等，来减少行人横穿马路的情况。

第四，对于一些路段可以设置交警对此问题进行引导、管理。

【升华】每个人是社会的一个细胞，我们的一言一行不仅仅代表我们的文明素养更关乎到城市的形象。在日常生活中我们要严格要求自己，遵守交通秩序等规章制度，以自己的言行来影响身边的每一个人，让我们的社会变得更好。

【思维盲点/误区】

这道题诸多考生答成不文明行为，脱离题干，答不文明过街行为更切合题干。

【金句提炼】

每个人是社会的一个细胞，我们的一言一行不仅仅代表我们的文明素养更关乎到城市的形象。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：1. 所有问题要么全是自己要么都是政府，要能具体问题具体分析 2. 模板化语言：思想意识不够，缺少监督监管，基础设施不完善。

个性化答题：尽量弱化模板化语言，用细化具体站在政府工作的角度答题。1. 思想意识即个人安全意识薄弱。2. 站在实际工作生活客观答题：不是所有责任都是每一位市民群众，政府的设施设备也投入不足及规划不合理。

二、人才机构要组织一次大学生创业及成果展活动，你作为人才机构的工作人员，你怎么组织？

【题型判定】组织管理

【破题之道：关键词】

大学生创业及成果展活动，人才机构的工作人员

【思维引导】

四步走：目的意义—准备组织—协调控制—总结提升

目的意义：抓住关键词—创业及成果展活动，是对“双创”的践行，鼓励大学生创业。

准备组织：时间、地点、人、财不是重点，可以简略答；重点侧重物、展示物的方法、宣传到位大家踊跃参与，因为最终是鼓励大学生创业，无非展示作品是重中之重。

协调控制：是动态过程：是执行前期准备的事宜，防止意外发生，最终达到目的。

总结提升：总结式本次活动本身，提升是后续保障结果以及为下次做类似事件的提高做准备。

【参考解析】

【目的意义】组织大学生创业及成果展活动，是践行国家提出的“双创”活动有利于推动并鼓励大学生积极创业，激励大学生的创业热情，为社会造就更多的创业典范。为了达到本次活动的目的，我将从以下几方面着手：

【准备组织】

第一：我会联系相关负责人，了解本次成果展主要成果所属领域；以确定邀请政府相应部门的领导、主要学校的相关领导以及相关媒体参加。第二：确定本次创业成果展活动的时

间与地点,并将活动消息下发到各学校负责人以及各政府部门负责人,由他们进行转发宣传,邀请各高校学生以及社会人士前来参加本次成果展活动。第三:整个活动的方式我将采取:

1. 由不同领域创业者本人讲解创业成果的故事,创业过程需要注意的事项。如:资金的来源,人脉的积累,经验的学习,项目的选择,如何在创业过程中克服困难,勇往直前,从而为大家树立励志典范,引导参加活动人员提高创业成功率。
2. 展示创造的产品。可以通过实物或影像等,让人们直观感受创业的成果。
3. 安排一个创业成功典范与大家互动的环节,具体形式为媒体朋友或者参加活动的人员提问,创业成功者回答问题,来切实解决创业者以及想要创业的群众们心中的困惑。

第四:由于本次活动涉及过程复杂,所以按照前期计划划分组别。将工作人员分为接待组,场地组,应急组。接待组负责接待各部门领导以及媒体朋友;场地组负责布置好活动现场,并维护现场秩序;应急组负责应对活动现场突发状况,如有音响或发言人临时有事进行调配。人人各司其职,确保本次活动有序开展。据此也要做好活动预算,呈报领导审批,待领导指示做下一步。

【协调控制】

活动开展过程中,同时为了扩大本次成果展活动的效果,我会和各小组对接,保证按照既定的目标;同时,我还会安排工作人员拍摄下活动中的精彩瞬间。

【总结提升】本次活动结束以后,我不仅会将活动中的精彩照片上传到单位网站宣传,并冲洗出来张贴到单位橱窗栏。还会与学校的校报或宣传栏合作,将本次活动进行报道,鼓励更多的大学生进行创业创新。我也会进行个人经验总结,为下次活动提供借鉴。

【思维盲点/误区】

这道题诸多考生不能够理解大学生创业成果展的目的。

【金句提炼】

李克强总理提出“大众创业、万众创新”鼓励更多人进行创业创新,创业是带动就业的形式,也能推动创新型国家的建立。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路: 1. 只是套用组织管理的模板,时间选在***,地点在***,人***,物***

个性化答题: 针对题干的关键词揣测目的:鼓励更多人创业尤其是大学生。答题中重点围绕关键词大学生创业成果展示,即展示的方式是什么才能达到目的。

三、有个同事遇到困难就让,遇到好处就上,你曾私下与他沟通,他口头答应转变行为,但实际上还是老样子,你怎么办?

【题型判定】人际沟通

【破题之道:关键词】

同事 口头答应 实际是老样子

【思维引导】

四步走：态度—原因—化解—避免

态度：抓住关键词同事关系处理的影响

找原因：口头答应转变行为不行动的原因

化解：针对找到的原因进行化解

避免：谈在以后工作中的做法

【参考解析】

【态度】工作中遇到与同事相处不融洽的情况，只有维系好与同事之间的感情才能确保单位工作的顺利开展。本题中，对于同事的表现，我会耐心地与同事沟通，了解其原因并逐步解决

【原因-化解】

第一，有可能是该同事在工作上遇到难题，久攻不下，只有改变的态度却没有合适的方法，从而产生了畏难情绪。对此，我会与同事详细沟通，了解他遇到的具体难题，在我空闲的情况下，多开导他并与同事一起有针对性地解决好相应的难题。

第二，有可能是因为同事在生活上遇到了一些不顺心的事情而影响了工作的情绪。对此，我会详细了解其难处，尽自己的力量帮助同事、开导同事，希望他尽快找回状态，解决好生活上和工作上的事情。

第三，同时我也会委婉地跟该同事说明作为一名公职人员，我们需要有不怕苦不怕累的精神，遇到困难应该迎难而上，勇于克服困难。当然了，有的时候可能一个人很难攻坚克难，这时我和其他同事都会倾力支持，大家一起互帮互助解决难题。当然遇到所谓的好处也不应该太过积极主动，应该发挥谦虚谦让的优良品质，发扬风格。

【避免】在工作中，同事遇到不顺心的事情，我们应该发挥友爱互助的风格，尽可能的帮助同事克服困难，当然同事有做得不好的地方，也应当适当予以批评，帮助同事改正缺点，同时自己也需要引以为戒。

【思维盲点/误区】

大多数考生审题不清，略掉“你曾私下与他沟通”，套用固定的方法，不能针对性的答题。

【金句提炼】在工作中，同事遇到不顺心的事情，我们应该发挥友爱互助的风格，尽可能的帮助同事克服困难。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：

1. 分析为什么还是老样子：（1）态度不端正，不愿意做。（2）老同事急功近利。
2. 解决：（1）与其沟通注意态度。（2）沟通要脚踏实地

个性化答题：

-
1. 分析为什么曾私下与他沟通，他口头答应转变行为却不做，因为审准与其私下沟通能说明可能是没有配套方法来针对性解决遇到的问题。
 2. 答题不能仅仅是沟通这一手段，要注意沟通的内容才能最终解决题干中的问题。

四、你受人才机构委托，为多家企业代办为期3天的进京招聘工作，到了第三天，仍没有合适的应聘书。你怎么办？

【题型判定】 应急应变

【破题之道：关键词】

到了第三天，没有合适的应聘书

【思维引导】

分析情况-明确目标-解决问题-总结避免

分析当前情况的影响

明确目标：当前处于这种情急之下要做什么

层层分析可能导致当前状况的原因并加以解决

总结是本次工作，避免谈下次工作不再发生

【参考解析】

【分析情况+明确目标】 人才是企业发展的原动力，是企业发展的根本；与重点企业合作开展应届生毕业招聘会，可以为企业招纳人才，然而没有收到合适的简历，会耽误的进程，此时我需要稳定自己情绪，冷静分析导致此问题的因素，从而帮助企业招到满意的人才。

【解决问题】

首先，鉴于本次招聘的情况，我会与几家公司的负责人协商，将本次招聘时间延长两天。同时，我会及时参考其他公司的具体招聘流程以及招聘人才制度，反省自己没有收到合适简历的原因：

第一，有可能是因为我们招聘的时间或者地点选择不合理，而导致没有收到相应的简历。对此，我会与企业协商，更改招聘时间，将招聘时间更改至周六日，并且根据招聘企业的具体人才方案选定相应的大学作为招聘地点。

第二，有可能是因为我们招聘人才的宣传不到位，导致绝大部分应届生并不知道我们的招聘计划。对此，我会加大招聘的宣传力度。将招聘文案发送至与企业招聘相关的大学就业指导办公室，请大学就业指导处帮忙在学校进行宣传，并开通网络投递简历通道。

第三，也有可能是薪资较低或者人才培养计划不详，导致很多大学生不愿意投递简历给我们。对此，我会了解其他公司的薪资状况与人才培养计划等，并与几家公司协商，适当上调薪资待遇，并完善人才培养机会，让每一位应聘者明白人才晋升渠道。确保本次招聘工作顺利收到足够的简历。

【总结避免】本次招聘结束后,我会总结本次招聘的经验教训,以后再招聘工作时,一定事先做好完善的准备,确保下次招聘顺利无碍。

【思维盲点/误区】

应急应变本着的原则是轻重缓急,急的是快速找到方法解决人才招聘问题。

【金句提炼】

人才是企业发展的原动力是企业发展的根本。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路:

重在分析仍没有合适的应聘书的原因,不能行之有效轻重缓急的解决。

个性化答题思路:

立即运用多渠道解决将人才招纳进来。

2016年6月13日下午福建省公务员考试面试真题解析

1、某政府某区对政务服务窗口工作进行改革,规定工作人员只能回答“行”或者“不行”,你怎么看?

【题型判定】

综合分析能力

【破题之道:关键词】

服务窗口,只能说行或不行

【思维引导】

四步走:扣题—分析—对策—升华

点明本质:能看到窗口工作改革是对服务政府的践行,并标明对“行”或“不行”的观点。

分析只说行与不行的原因及与影响即利弊

针对不科学不合理的原因提出解决办法

升华

【参考解析】

【扣题】服务窗口工作是政府的代表也是践行服务型政府的门面,进行改革只能说“行”或者“不行”在某种层面上有其合理之处但也带来了弊端。

【分析】其积极的意义在于:此举一方面确实可以提高窗口办事效率,减少窗口排队现象;但另一方面,此政策实施起来办事不够人性化,比如群众办事遇到困难的话,要问为什么不行,才能让群众有针对性的解决自己的问题,然而窗口不予回复,容易引起与市民之间

的矛盾，不利于建设服务型政府。

政府出台此政策可能是因为以往给每位市民解释得多，窗口在每位市民身上花了太长的时间，导致每天真正能够办理业务的群众人数很少，严重影响政府部门办事的效率，同时也耽误部分群众的时间。

【对策】对此，我认为要切实提高窗口的行政办事效率，并且还要让群众满意，需要从以下几方面着手：一，政府部门对于办事所需要的材料等事情应该加大宣传力度，在政府部门官方网站、微博、微信等网络平台发布详细办事细则，让群众能够提前明确办事所需证件材料，从而提高办事成功率。二，政府部门可以效仿某些银行的办事方式，在办事窗口附近增设一个服务台，服务台专门负责核对材料，材料齐全的再给予办理事务，材料不全的市民予以说明具体情况。

三，市民朋友也应该给予办事人员更多一些理解，毕竟办事人员也不是故意为难群众，同时政府部门工作人员也应该改善服务态度，多一份理解，少一分争执。

【升华】通过以上几种多措并举，一定既可以提升政府部门的行政办事效率，又能维系好与群众的关系，提升政府公信力。

【思维盲点/误区】

审题审偏，只审题到政务服务窗口工作进行改革，没有看到现象的“行”或“不行”

【金句提炼】服务窗口工作是政府的代表也是践行服务型政府的门面。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：1. 模板化语言：思想意识不够，缺少监督监管，政府投入不足等。

个性化答题：尽量弱化模板化语言，用细化具体站在题面本身角度答题。1. 既然政府事项这种举措必然有其道理，有道理需分析此举措出台的意义及原因，当然也要看到此举措这种一刀切必然也会引发问题（危害）2. 对策也要有针对性作答，既然有合理之处，需要宣传发挥其作用；不合理一面也要力争简单易行合理的举措来解决。

2. 你单位组织举办一次诗歌散文大赛，要求参赛作品为原创。你作为工作人员，怎么对原创进行检查，以防抄袭？

【题型判定】组织管理

【破题之道：关键词】

参赛作品为原创，怎样组织对其检查

【思维引导】

目的意义-准备组织-协调控制-总结提升

扣住关键词说目的意义：诗歌散文大赛是提高原创意识，弘扬优秀的传统文化

准备组织：主要抓住题干的关键词运用多种方式对参赛作品检查

协调控制：执行工作思路，防止意外发生

总结提升：总结本次活动的经验教训，提升是对下次或最终目的弘扬传统文化有帮助

【参考解析】

【目的意义】为了宣扬中华民族优秀传统文化，提高大家对于诗歌散文的关注，同时也为了提高大家注重原创的意识，为了达到防止抄袭，我准备从以下几方面着手：

【准备组织】

确定本次大赛的主题为“尊重原创作品，弘扬诗文歌集”，本次参赛的选手为本校师生，将大赛的时间定在本周五下午，地点在学校的体育馆进行。做好宣传工作：宣传的内容不仅包括参赛的时间地点，还包括原创的法律法规，尊重原创的价值等。同时为了保证原创性还需要着重做到如下几点：

第一，评委人员选取需要体现广泛性和代表性，主要有本校文学院的老师，诗文诗歌爱好者以及学生代表。

第二，赛前制定好详细的评分准则，在打分阶段，按照打分细则进行评分，并采用体育制打分，保证本次打分的公平公正。

第三，根据打分，评选出本次比赛的一二三等奖，并录像录音后期在大赛结果进行公示。

【协调控制】

按照前期计划，和同事分配任务，做到专事有专人，专人有专责。

【总结提升】比赛结束后，我会将本次比赛中的检查结果进行公示，接受监督也是保护原创的过程。总结本次比赛中的优缺点，供下次举办此类活动时参考借鉴。

【思维盲点/误区】

审题不精准，答成单位组织举办的诗歌散文大赛。

【金句提炼】

诗歌散文是对中华民族传统文化的践行。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：1. 只是套用组织管理的模板，时间选在***，地点在***，人***，物***，财***

个性化答题：针对题干的关键词揣测目的：诗歌散文是传统文化的践行。答题中重点围绕怎么对原创进行检查，以防抄袭来作答。

3. 新闻爆出救护车的天价收费情况，市领导让你对救护车的收费情况做个调查，你怎么做？

【题型判定】组织管理

【破题之道：关键词】

新闻爆出救护车的天价收费，做调查

【思维引导】

目的意义-准备组织-协调控制-总结提升

扣住关键词说目的意义：诗歌散文大赛是提高原创意识，弘扬优秀的传统文化

准备组织：主要抓住题干的关键词运用多种方式对参赛作品检查

协调控制：执行工作思路，防止意外发生

总结提升：总结本次活动的经验教训，提升是对下次或最终目的弘扬传统文化有帮助

【参考解析】

【目的意义】医院救护车本是为人民服务，救急的设备，高价收费现象层出不穷，严重扰乱医疗市场，危害群众利益，领导派我调查具体情况，我会尽力调查最真实的情况。为此，我会从以下几方面着手：

【准备组织】首先，我会与领导沟通，确定本次调查的调查范围。根据调查范围，确定本次调查需要的人手，确定本次调查时间，为期一周。准备好调查所需要的相关物品，如：录音笔，调查问卷，礼品等。为了确保本次调查数据的真实性有效性，我需要着重做到以下几点：

第一，调查工作人员需进行专门培训，在调查工作中态度温和，耐心细致，确保得到最真实的数据。

第二，调查对象选取采用分层抽样、随机抽样相结合的方式，确保调查对象选取的广泛性与代表性。调查主要对象有：普通市民，医院医护人员。

第三，对于不同的调查对象采用不同的调查方式。对于普通市民采用实地走访与电子问卷调查相结合的形式，问卷内容主要有：您经历过救护车高价收费现象吗？哪些医院救护车高价收费？收费具体是多少？不给钱救护车可以先送医吗？等问题。对于医院医护人员，主要采用实地走访与座谈会相结合的形式。将这些思路方案汇总上报领导审批，待领导审核后进行下一步。

【协调控制】

调查中，按照前期计划，人人各司其职，确保本次调查有序开展。同时

【总结提升】调查结束后，汇总调查数据，形成调查报告，将真实情况呈报领导，供领导做决策。同时总结自己在本次调查中的不足，完善自身，以备下次做得更好。

【思维盲点/误区】

抓住救护车的天价收费来调查，切忌死套综合分析的模板

【金句提炼】

医院救护车本是为人民服务，救急的设备。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：1. 只是套用组织管理的模板时间选在***，地点在***，人***，物***，财***

个性化答题：针对题干的关键词答：救护车的天价收费。答题中重点是调查类：重点是方式方法、调查的对象、调查的内容。

4. 你是一名正在执勤的警察，商场门口有个精神病女子正在脱衣服，引起群众围观，你怎么处理？

【题型判定】 应急应变

【破题之道：关键词】

身份：执勤警察；精神病女子正在脱衣服；引起群众围观

【思维引导】

分析情况-明确目标-解决问题-总结避免

分析情况作为此身份的目的

明确目标：此刻解决什么达到什么目标，解决精神病女子脱衣服与围观问题

解决问题：按照轻重缓急迅速解决

总结是本次工作，避免谈下次工作不再发生

【参考解析】

【分析情况+明确目标】 作为一名警察，维护社会治安，保护人民群众的人身财产安全是我的责任。在巡逻中看到有精神病女子正在脱衣服，我会想办法说服女子穿好衣服，并疏散人群。

【解决问题】

首先，我会邀请附近人群中的女同志帮忙，请他们帮忙劝说该精神病女子，并把她的衣服穿好，同时询问该女子其家庭住址，安全护送她回家。

其次，如果群众的劝说不奏效，我会耐心地与该女子攀谈。了解她为什么要脱衣服，因为一般精神病人旁若无人的做某件事情，往往是因为他们沉浸在自己的世界中，这时我需要了解详细情况，才能针对性地解决问题。

待该女子穿好衣服以后，我会疏散群众，询问其家庭住址。同时向上级领导汇报情况，争得领导同意后，开车护送该女子回家。并向家属交代，需要照看好他们的家人，如果病情严重的话就需要送精神病院救治了。

【总结提升】 本次事件处理完后，我会做个总结，形成应急预案，以备下次再次发生此类事件。

【思维盲点/误区】

抓住救护车的天价收费来调查，切忌死套综合分析的模板

【金句提炼】

医院救护车本是为人民服务，救急的设备。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：1. 只是套用组织管理的模板时间选在***，地点在***，人***，物***，财***

个性化答题：针对题干的关键词答：救护车的天价收费。答题中重点是调查类：重点是方式方法、调查的对象、调查的内容。

2016年6月14日上午福建省公务员面试真题解析

1.成都出台一项政策，设女司机专用停车位，该停车位比正常车位宽 50 厘米。有人认为是好政策，有人认为是对女性的歧视，你怎么看？

【题型判定】

综合分析

【破题之道：关键词】

女司机专用停车位，比正常车位宽 50 厘米

【思维引导】

四步走：扣题—分析—对策—升华

扣题：用背景扣题

分析：女司机专用停车位，比正常车位宽 50 厘米的影响及原因

对策：针对不合理之处提解决办法，合理之处谈如何做更好

最后做升华

【参考解析】

【扣题】近来，网络媒体出现很多与女性司机相关的新闻，比如有的女司机把越野车开到了轿车顶上，也有把车开得底朝天，因而网络出现一个新名词叫“女司机”，似乎女司机就是技术差的代名词。

【分析】针对这样的情况，成都出台一项政策，我认为第一：体现了对女司机的关爱，因为很多女司机不擅长停车，这样可以减少剐蹭事故，保障司机和他人的生命财产安全，同时该政策也是相关部门的创新管理行为；第二：设置女司机专用停车位确实有点把女司机当成另一类人的嫌疑，但是也谈不上歧视，希望媒体与公众也不要过分解读这种行为。

我认为成都相关单位设女性停车位的主要原因有以下几方面：

一，媒体过分报道女司机事件，大家普遍认为女司机就是技术差的代名词，导致男司机嫌弃女司机，女司机自身不自信；二，女性天生在驾驶机动车方面确实比男性要差一些，确实在实际生活中经常发生女性司机停车剐蹭或者撞到护栏等事件。

【对策】

对此，我认为要为了保护广大司机的生命财产安全同时保护女性司机的权益，还需要从

以下几方面着手：

一、媒体应当秉持实事求是的态度报道事件，不能为了博取眼球而过分渲染女司机事件；

二、相关单位可以在此政策实施后，统计司机在此处的事故发生率，如果确实可以显著减少停车以及开车时的事故发生率，那么可以将此方法逐步推广开；

三、媒体与公众不应过分解读本规定，毕竟本规定的出台是为了减少停车事故，保护人民群众的生命财产安全，并没有歧视女性的意思，媒体应该引导正向舆论。

四、在驾驶证考核过程中要严把关，加大路面考核力度。

【升华】政策出台本身是有其价值的，需要前期宣传解读到位；解决同一问题不是单一主体，只有多措并举才能达到目的。

【思维盲点/误区】

审不清题干：是女司机专用停车位，不是专用停车位
认为是政策一定是完全正确的

【金句提炼】政策出台本身是有其价值的，需要前期宣传解读到位；解决同一问题不是单一主体，只有多措并举才能达到目的。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：1. 扣题要么一味追求本质，要么重复题干 2. 模板化语言：思想意识不够，缺少监督监管，基础设施不完善。

个性化答题：尽量弱化模板化语言，并全面的分析问题。

2.单位开展“关爱抗战老兵”活动，你作为志愿者组织的一名成员，大家推选你来组织该活动，你怎么组织？

【题型判定】组织管理

【破题之道：关键词】

“关爱抗战老兵”怎么组织

【思维引导】

四步走：目的意义—准备组织—协调控制—总结提升

目的意义：抓住关键词—“关爱抗战老兵”

准备组织：时间、地点、人、财不是重点，可以简略答；重点侧重慰问的方式方法与慰问的内容。

协调控制：是动态过程：是执行前期准备的事宜，防止意外发生，最终达到目的。

总结提升：总结式本次活动本身，提升是后续保障结果以及为下次做类似事件的提高做准备。

【参考解析】

【目的意义】为了关爱抗战老兵，充实抗战老兵的物质生活和精神生活，也为了弘扬英雄主义精神，我准备从以下几方面做准备：

【准备组织】明确本次活动主题为“牢记历史，铭记英雄”，同时确定本次活动的形式为上

门为抗战老兵送慰问品、慰问金，以及节目慰问。主题与形式确定后，我会向有关部门了解本地抗战老兵的详细信息，以此确定本次慰问活动所需要的物品种类数量以及慰问金数额。慰问金方面主要寻求公益机构的帮助，慰问品根据老人的需求进行确定，活动中，为了让抗战老兵感受到本次活动的温暖，在活动中需要安排以下几个环节：

一，与抗战老兵共同观看抗战影片，与英雄们一起回顾往昔艰苦岁月，了解他们的奋斗史，提升民族自豪感；

二，观影结束后，聆听抗战老兵讲述他们的故事，倾听老英雄们的心声，积极与老英雄们互动；

【协调控制】活动当天，按照事先安排，发放相应的慰问品与慰问金，有序开展慰问活动，保证做到有序按时发放。同时，安排工作人员拍摄下活动精彩瞬间。

【总结提升】活动结束后与老英雄们合影，并护送老英雄们回家。将活动中的精彩照片冲洗出来，张贴到单位橱窗栏宣传，扩大活动的影响力。

【思维盲点/误区】

这道题诸多考生不能够理解“关爱抗战老兵”的方式。

【金句提炼】

关爱抗战老兵，是为了弘扬英雄主义精神，

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：1. 只是套用组织管理的模板，时间选在***，地点在***，人***，物***

个性化答题：针对题干的关键词揣测目的：为了弘扬英雄主义精神。答题中重点围绕关爱的具体方式方法从而达到目的。

3. 单位开展农村扶贫工作，领导派你去调查，收集贫困数据，你怎么做？

【题型判定】组织管理

【破题之道：关键词】

收集贫困数据

【思维引导】

四步走：目的意义—准备组织—协调控制—总结提升

目的意义：抓住关键词收集贫困数据，是实施全面脱贫的基础。

准备组织：时间、地点、人、财不是重点，可以简略答；重点侧重调查的方式方法及内容。

协调控制：是动态过程：是执行前期准备的事宜，防止意外发生，最终达到目的。

总结提升：总结式本次活动本身，提升是后续保障结果以及为下次做类似事件的提高做准备。

【参考解析】

【目的意义】开展农村扶贫，有助于切实改善农村人民生活质量，实现全民脱贫。我要切实去调查具体情况，搜集数据。

【准备组织】首先，我会与领导沟通，确定本次的调查范围。根据调查范围，确定本次调查需要的人手，调查时间，周期长度。准备好调查所需要的相关物品，如：录音笔，调查问卷，礼品等。根据村子数量确定组数，每组负责一个村子。为了保证调查的真实性有效性，需要着重做到以下几点：

一、调查工作人员需专门培训，在调查工作中态度温和，耐心细致，确保得到最真实的数据。

二、调查对象选取采用分层抽样、随机抽样相结合的方式，确保调查对象选取的广泛性与代表性。调查主要对象有：普通农村家庭，村干部，以及负责扶贫项目的相关部门。

三、针对不同的调查对象采用的不同的调查方式。针对普通农村家庭，采用实地走访与问卷调查相结合的形式。问卷内容主要有：您的家庭几口人？您的家庭年收入有多少？除了种地以外有其他收入吗？您的家庭结构是怎样？相关部门有提供扶贫金吗？如果有，额度是多少？等。针对村干部，采用实地走访结合座谈会的形式。针对负责扶贫项目的相关部门，可以采用电话访谈的形式，省时省力。

同时，在调查中为了提高村民参与调查的积极性，需要向村民说明本次调查的意义，并且对参与调查的村民给予相应的礼品。

【协调控制】活动当天，按照事先分组安排，有序开展调查。

【总结提升】调查结束后，汇总调查数据，形成调查报告，将真实情况呈报领导，供领导决策。

【思维盲点/误区】

这道题诸多考生不能够答出重点是运用多种调研的方法且方法与对象针对。

【金句提炼】

开展农村扶贫，有助于切实改善农村人民生活质量，实现全民脱贫。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：1. 只是套用组织管理的模板，时间选在***，地点在***，人***，物***

个性化答题：答题中重点围绕关键词选取调研的方法，与调研对象。只有针对才能达到目的。

4.为了确保学生安全，教育局叫停所有中小學生秋游活动。有学生在教育局网站留言说这是“因噎废食”，作为教育局人员，领导让你处理，你怎么办？

【题型判定】应急应变能力

【破题之道：关键词】

在教育局网站留言说是“因噎废食”

【思维引导】

分析情况-明确目标-解决问题-总结避免

【参考解析】

【分析情况+明确目标】有学生在教育局留言说这是“因噎废食”，作为教育局人员，我需要妥善处理好这个问题，保障公民权益，同时也要维护好教育局的公信力。

【解决问题】我会首先去了解本地秋游发生事故的情况：

一、第一时间针对留言给予回复，内容为：会具体调查，尽快给予回复。如果确实中小学生秋游事故发生率较高，那我会去网站给学生回复，并且在本单位网站发布正式通知，告诉他确实本地中小学生秋游事故发生率很高，这是切切实实关注学生的安全，当然实在想要亲近大自然的话可以跟随父母出游，不一定非要选择中小學生群体秋游。如果此事影响较大，我还会组织召开新闻发布会来向群众解释此事的缘由，相信大家在明白了具体情况后会予以支持。

二、如果事故发生率较低，可以跟领导请示汇报，说明秋游对于学生的重要性，同时提出减少事故的方式，例如：由学生家长委员会主导、班主任配合、学校提供支持，“三位一体”做好学生春游、秋游工作。学校和家長签订责任书，春游时学生家长陪同，家長确实不能陪同的，可以委托其他学生家长陪同。

【思维盲点/误区】

应急应变本着的原则是轻重缓急，重点是先给予回复避免跟帖引起社会的舆论

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：解决题干中的问题时只是在强调解决内容空洞

个性化答题：应急应变题的重点是通过层层假设，快速有效的解决问题。如：事故率高怎么解决，事故率低怎么解决。

2016年6月14日下午福建省公务员考試面试真题解析

1. 据调查，47%的未就业毕业生认为：大学生就业要靠父母亲戚；20%的已就业毕业生认为：就业不要靠父母亲戚。对此你怎么看？

【题型判定】综合分析能力

【破题之道：关键词】47%的未就业毕业生就业要靠父母亲戚，20%的已就业毕业生：就业不要靠父母亲戚

【思维引导】扣题-分析-对策-升华

扣题：点明本质是就业观的体现，具体为偏向“拼爹”

分析：“拼爹”的原因及其危害

对策：针对原因解决

升华：展望未来

【参考解析】

【扣题】题干中的现象式就业观的体现，实际上“拼爹”只是极少部分现象，绝大部分

大学毕业生就业是需要靠自己的。

【分析】这种就业观长此以往不仅会影响自己的长足发展而且会影响社会择业观。

我认为很多大学生认为找工作靠“拼爹”的主要原因在于：

一、部分大学生缺乏吃苦耐劳的精神，找工作经历几次挫折就一蹶不振，认为靠自己无法找到心仪满意的工作；

二、社会上确实存在极少部分“拼爹”现象，经过媒体报道放大，导致很多人认为这是普遍现象；

三、学校只注重科学研究，而忽视了大学生就业技能方面的指导与培训，导致大学生找工作的失利，形成错误人生观与择业观。

【对策】对此，我认为需要通过各方面共同努力来帮助大学生更好的就业，更正大学生的错误认识：一、大学生要发扬吃苦耐劳、不怕苦不怕累的精神，找工作不是一朝一夕之事，不能因为几次挫折就一蹶不振。同时，在学校里要注重培养自己的实践动手能力，为进入社会做好准备。二、政府部门应该号召媒体切实报道事件还原事件真相，毕竟社会上“拼爹”现象还是少数，更多的还是需要靠个人努力。三、学校应该注重对大学生就业技能方面的培训，可以针对毕业班或者准毕业班开设就业指导课程，帮助大学生了解就业形势，形成正确的择业观。

【升华】青年有力量国家有希望，作为青年一代，我们要形成正确的人生观、择业观，不能因为一次的失败就一蹶不振，应当发扬不怕苦不怕累的精神，明确找工作主要还是靠自己，只有不断完善自身，提升自己，才能拥有更好的工作。

【思维盲点/误区】

这道题诸多考生认为就业也需要依靠父母，我们需要有符合主流的价值观念。

【金句提炼】

青年有力量国家有希望，作为青年一代，我们要形成正确的人生观、择业观，应当发扬不怕苦不怕累的精神，

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：1. 所有问题的分析过于模板化语言：思想意识不够，缺少监督监管，基础设施不完善。

个性化答题：尽量弱化模板化语言，再就是需要具体问题具体分析，抓住题干答题。用细化具体站在主流价值的角度答题。1. 思想意识（观念）即择业观。2. 站在实际工作客观答题：技术不足造成的择业观，舆论的过度放大等。

3. 某市血库告急，领导安排你去某高校宣传献血，获取血源，你如何组织？

【题型判定】组织管理

【破题之道：关键词】

高校宣传献血

【思维引导】

四步走：目的意义—准备组织—协调控制—总结提升

目的意义：抓住关键词宣传献血的补充血库救助生命。

准备组织：时间、人、财不是重点，可以简略答；重点地点及针对地点选取多样的宣传方法。

协调控制：是动态过程：是执行前期准备的事宜，防止意外发生，最终达到目的。

总结提升：总结式本次活动本身，提升是后续保障结果以及为下次做类似事件的提高做准备。

【参考解析】

【目的意义】去某高校宣传献血，让献血意识深入人心，有助于充实血库资源，救助更多的生命。我准备从以下几方面着手宣传工作：

【准备组织】首先，我会确定本次宣传的主题为“无偿献血，延续生命”。宣传方式采用目前最流行的“线上+线下”同步宣传的宣传策略，线上主要通过官方网站、官方微博、微信等进行宣传，内容为用图片或宣传片的献血场景与目前血库的现状。线下主要采用在该高校举办宣讲会的形式进行宣传，主要内容为当前血库的情况，献血对我们每个人的价值，一是救人，二是有益于身体健康。注重线上与线下的结合，可以让大家扫描二维码关注我们的服务号，关注即送小礼品，服务号定期发布献血相关的文章，来鼓励大家踊跃积极献血。

确定本次宣讲会的时间为本周六下午，地点就在该学校的阶梯教室。确定好安排后，我会将宣讲会通知发到该高校，请求各学院辅导员帮忙宣传转发。准备好宣讲会所需要的相关物资，如宣传册、礼品等。同时，为了保证本次宣讲会的顺利开展，我会对现场工作人员进行分组，主要分为：宣讲组，接待组、后勤组。

【协调控制】宣讲组主要负责本次宣讲的讲解工作，接待组负责接待前来的学员跟老师，后勤组负责宣讲会现场的辅助工作。在宣讲过程中，我会与各小组要保持沟通，各小组各司其职，确保宣传活动顺利进行。

为了保障本次宣传的效果，我会着重做到以下几点：

【思维盲点/误区】

这道题诸多考生只是套用组织管理的答题，不能重点答出宣传类型的重点。

【金句提炼】

让献血意识深入人心，有助于充实血库资源，救助更多的生命。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：1. 只是套用组织管理的模板，时间选在***，地点在***，人***，物***

个性化答题：针对题干的关键词揣测目的：鼓励更多人献血。答题中重点围绕目的即获取血源，所以要多方法进行宣传及宣传的内容。

3.领导安排你与另一单位同事组织会签工作，同事工作懈怠，态度傲慢，影响会签工作进程，你怎么办？

【题型判定】 人际沟通

【破题之道：关键词】

同事工作懈怠，态度傲慢，影响会签工作

【思维引导】

四步走：态度—原因—化解—避免

态度：抓住关键词同事关系处理好的影响并点明出现工作的问题是在所难免的

找原因：同事工作懈怠，态度傲慢的原因针对找到的原因进行化解

避免：谈在以后工作中的做法

【参考解析】

【态度】工作中遇到与同事合作不顺畅是在所难免的，我会主动做好沟通工作，维系好与同事之间的感情，确保工作的顺利开展。

【原因+化解】

第一、有可能是他一贯对待工作态度不端正。认为工作很简单，没有引起足够的重视。对此，我会委婉地批评同事，跟同事详细说明本次工作的重要性，本次工作确实较难，以及如果本次工作完成不好将会带来的后果，所以，需要我们两个人同心协力、全力以赴才能按时最好，相信通过我的劝说同事会重新认识到问题的严重性，从而重视本次会签工作，与我共同做好本次会签工作。

第二、如果经过我的劝说，同事依然不认真专心做事，依然我行我素，这时我会本着工作为重的原则，主动跟领导沟通，说明具体情况，希望领导可以换另一位同事来合作，相信对方领导也会以大局为重，做出合理的安排。

【避免】在工作中遇到与同事合作不畅的情况，我们要以工作为重，同时也要注意团结好同事。

【思维盲点/误区】

大多数考生答题找原因模板化，缺少沟通、经验不足等，不能找到针对题干的问题来分析。

【金句提炼】

在工作中遇到与同事合作不畅的情况，我们要以工作为重，同时也要注意团结好同事。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：态度不端正，我行我素的性格特点等

个性化答题：态度不端正，对态度不端正进一步加以解释认为工作很简单，没有引起足够的重视，同理在找到其他的原因也要对其加以解释。

4.某地石灰厂污染农田，农民召集亲朋好友去石灰厂抢砸设备，你作为当地驻村干部，

遇此情况，你怎么办？

【题型判定】 应急应变能力

【破题之道：关键词】

污染农田、抢砸设备、村干部

【思维引导】

分析情况-明确目标-解决问题-总结避免

【参考解析】

【分析情况+明确目标】 作为当地驻村干部，首先我会联系本村前去抢砸设备的农民，安抚他们的情绪，跟他们说明石灰厂污染农田固然可恶，但是农民们抢砸设备亦是违法行为，希望他们立即停手，等我到现场再做处理。

【解决问题】 到达现场后，首先，我会立即与农民沟通，了解详细情况，并根据农民们反映的问题，进行实地考察，核实农田污染情况。查看工厂排污的现状，抽取水样，送交质检部门进行化同时，如实地向领导反映调查情况，听取领导的建议和指示。其次，召开由工厂领导和群众代表参加的会议，学习国家的相关政策，表明政府的立场。与工厂领导就具体问题进行实事求是的沟通，限令工厂进行设备更新和增置净化污水设备，并对受损失的农民做出合理的补偿。再次，如果工厂的污染已经到了极限，则限令工厂关闭、搬迁。

【总结避免】 本次问题解决以后，我会如实地向领导汇报。并在以后的工作中制定应急预案，有效地解决此类纠纷。

【思维盲点/误区】

应急应变本着原则是轻重缓急，首先必须停止打杂。

【金句提炼】

学习国家的相关政策，表明政府的立场。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：

更多是让人们服从，如：解决农民不打杂，做不到符合政府实际工作的处理方式。

个性化答题思路：

立即运用多种假设解决，如有损失需赔偿，做到答题切合实际。

2016年6月15日上午福建省公务员考试面试真题解析

1. 村里组织合作社，众筹钱为村里扶贫，扶贫方式是借钱，但被扶贫的人免费扶贫款要，借钱的不要，你怎么看？

【题型判定】 综合分析能力

【破题之道：关键词】

众筹扶贫，免费扶贫款要，借钱的不要

【思维引导】

扣题-分析-对策-升华

扶贫是为了全民脱贫，发展农村经济，缩小城乡二元经济

分析免费扶贫款要，借钱的不要的原因

这个现象的危害就是不能实现脱贫拉大城乡二元经济发展

对策：提出让人们接受借钱扶贫

升华：齐心协力为我国的扶贫事业

【参考解析】

【扣题】国家一直都很重视农村的经济发展，习近平总书记在去年的减贫与发展高层论坛上强调要实施精准扶贫方略，增加扶贫投入。

该村组织合作社，采取众筹这一当下流行的形式为村里贫困居民筹集资金。在一定程度上响应了我党的精准扶贫方略。并且这种方式也有助于鼓励贫困户创业，如果贫困户真的可以使用这借来的钱进行创业致富，无疑可以真正解决他们的贫困问题。但却出现被扶贫人只想免费扶贫要款的情况。我觉得要引起我们深入的探讨。

【分析】我觉得造成这种现象的原因有如下几方面：第一，对于该村而言，可能缺乏新颖有效的创业项目，农民拿到钱却不懂的如何利用这些资金来创造更大的财富。那么这借来的钱就变得毫无意义。第二，也可能有部分居民缺乏劳动创业致富的意识。因为创业不但是艰苦的，更是充满风险的。并不是所有人面对创业这一事情的时候都能够勇敢的迎难而上。

第三，可能由于这种方式的借钱贷款，利息并没有达到该村贫困户能接纳的范围。对于贫困户而言，生活本来就拮据，与日剧增的利息对于他们而言也会是巨大的压力。因而根本不敢接受这种方式的“扶贫”。

【对策】我觉得可以采取以下几种措施来改善该村的扶贫方法：一，村干部应该主动带头去寻找、发现适合该村子实际情况的致富项目。比如结合该村的实际特点发展生态农业或者农家乐以及电子商务等等。二，村子应该多开展创业指导和宣传。不但要在技术上帮助村民创业，也要通过思想上的引导和宣传让村民更加勤劳、勇敢。三，对待贫困居民采取低息乃至免息的方式贷款。可以通过对扶贫对象的具体家庭情况以及借款用途进行综合分析。给予一定数量的免息名额。四，针对实在特别贫困的村民，比如孤寡老人，应该给予一定的现金补助。

【升华】扶贫政策实施的好，不但可以改善贫困户的生活条件，还有利于社会的稳定。但是我们也要意识到扶贫也确实是一项艰巨困难的任务，因此，政府、人民、社会各界才更

应该齐心协力为我国的扶贫事业出一份力。

【思维盲点/误区】

这道题诸多考生审题审偏，都在答扶贫，其实该答扶贫借钱的不要。

【金句提炼】

扶贫政策实施的好，不但可以改善贫困户的生活条件，还有利于社会的稳定。但是我们也要意识到扶贫也确实是一项艰巨困难的任务，因此，政府、人民、社会各界才更应该齐心协力为我国的扶贫事业出一份力。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：模板化答题：思想意识不够，缺少监督监管，基础设施不完善。

个性化答题：尽量弱化模板化语言，用细化具体站在政府工作的角度答题。1. 思想意识即个人运用具体的宣传手段转变。

2. 舍友都不做卫生，就你做，每次卫生检查不合格你怎么做？

【题型判定】 人际沟通

【破题之道：关键词】 都不做卫生，卫生检查不合格

【思维引导】 态度-原因-化解-避免

卫生不合格的影响表明要解决问题

分析我做的不合理的原因及解决的方法

避免谈以后规避掉这些问题

【参考解析】

【态度】宿舍卫生不合格，不但会影响宿舍乃至班级集体的荣誉，更会对舍友的身体康带来不利的影响。对于我做卫生而卫生检查不合格这一个事情，毋庸置疑，是我卫生工作没有做好。我首先要进行自我检讨。

【原因】第一，我要反思平时在做卫生的时候是否敷衍了事。的确，遇到舍友都不做只有我做，心理难免不平衡。但是既然选择一个人做卫生了，那就要把卫生做好。第二，我也要意识到，可能我只是行动上选择一个人做卫生，内心里实际上是抱怨的。这的确是心胸不够宽广的表现。第三，宿舍也确实是大家的宿舍。既然我重视宿舍的卫生，我也应该把这种意识传递给舍友们，号召大家一起来改善我们的居住环境。

【化解】对此，我会采取如下几点措施：

一，在舍友都有空或者夜谈的时候，心平气和、大大方方的和舍友讨论做卫生这件事情。我想没有人不希望拥有一个干净整洁的居中环境。我相信通过合理安排我们做卫生的方式，在一个人忙的时候其他人也主动的多承担一点。这样我们的宿舍也会更加团结。

二，不论是不是轮到我值日，我都要把我的宿舍当作自己的家，从生活的点点滴滴做起，

比如看到地上有纸就随手捡起。我相信宿舍的卫生更重要在于习惯，我应当在日常生活中时刻留意宿舍的卫生。

三，在我感觉心理不平衡的时候要及时的和舍友沟通，而不是憋在心里。只有积极的沟通，我们能够化解矛盾，增进我们的感情。同时我也要尽力培养自己宽广的胸襟。对待我最亲爱的舍友要更多的宽容。

【避免】我相信通过以上几点，不但我们宿舍的卫生会越来越好。我们舍友之间的情谊也会越来越深。

【思维盲点/误区】

分析不合格的原因不是分析他人不做的原因

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：只是空话套话，不能展开，如：在我感觉心理不平衡的时候要及时的和舍友沟通，而不是憋在心里。

个性化思路：可以对传统思路展开加以论证。

3. 市里要实行阶梯水价，让你去调查，怎么做？

【题型判定】 组织管理

【破题之道：关键词】 实行阶梯水价，调查

【思维引导】 目的意义-准备组织-协调控制-总结提升

目的意义：实行阶梯水价目的是节约用水

准备组织：针对水价的情况针对不同的对象采取相对应的方法，时地人物财选答

协调控制：注意调研人员的语气态度

总结提升：

【参考解析】

【目的意义】节约用水，人人有责。但是对于节约用水这一时期，除了要号召所有市民从我做起，从日常点滴做起节约用水之外。我们更要通过一定的政策来引导市民节约用水的行为。实行阶梯水价，应该是一个可取的方式。为了更好的了解这一政策的可行性，以及注意事项，我会从以下几个方面展开：

【准备组织】

第一，我会向领导了解此次调查的时间限定，以及资金安排等情况。成立调查小组，对此次调查进行商讨调研的对象内容及调研的方法，便于更加高效的开展调查。

第二，我会利用政府的官方网站、微信、微博制作一个调查问卷，询问我市网民对于阶梯水价这一政策的总体看法，并希望网民可以提出一些建议，包括各阶梯的区间设定等等。

第三，我会通过自来水公司去了解我市的自来水供应情况，目前的收费标准，以及我市家庭的月平均耗水量。以便可以更合理的制定出我们的水价阶梯区间。

第四，我会安排同事，对我市的部分小区居民实行上门走访，询问他们对阶梯价格的制定有没有什么意见和建议。

第五，针对人数比较多的家庭，我们会着重倾听他们的建议，充分了解他们的具体用水情况。以便领导在制定阶梯水价方针的时候可以根据这个制定出更加人性化的方案。

【协调控制】在整个调研的过程中我会与各执行者进行沟通确保按照既定目标执行，同时整个过程调研人员需要注意自己的态度与调研的沟通。

【总结提升】最后，我会把这些整理出来的数据进行统计。邀请专业的经济学家进行分析，把我们的调查报告以及建议汇总并上呈给领导。

【思维盲点/误区】

诸多考生不能够理解阶梯水价的目的。

【金句提炼】

节约用水，人人有责。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：1. 只是套用组织管理的模板，时间选在***，地点在***，人***，物***这种答法不能达到调研的目的，太过流程化。

个性化答题：针对题干的关键词揣测目的：实行阶梯水价与调研。针对题干水价去答调研的方式与对象。

4. 你是单位微信负责的人，不小心转发了质疑国家政策的文章，等你发现了已经有几十人浏览了，还有人转发了，你要怎么办？

【题型判定】应急应变

【破题之道：关键词】转发了质疑国家政策的文章，几十人浏览，有人转发

【思维引导】

分析情况-明确目标-解决问题-总结避免

分析情况与明确目标 情况带来的现状确定要解决

解决问题 针对不同的情景科学合理解决

总结避免：总结本次的教训，避免下次发生

【参考解析】

【分析情况+明确目标】我单位的微信不小心转发了质疑国家政策的文章，如果传播开去，不但对于我单位的形象会造成影响，甚至会损害国家的形象，乃至造成社会恐慌。因此我会第一时间采取以下措施：

【解决问题】第一，立刻删除微信公众平台上的这篇文章。因为微信平台的原文章一旦删除，他人转发的文章也同样无法阅读。这样就可以避免事态进一步的恶化。

第二，鉴于阅读量才几十人，传播面还不是特别广。我会向领导申请调查我们单位有谁阅读了该篇文章，以及转发了该篇文章。这样有利于了解到社会上浏览了该文章的人到底有多少。因为微信的阅读量是按人次计算的，如果大部分是我单位的人对该文章进行了阅读和转发，则说明扩散范围还不是特别广，控制起来会更容易。对待浏览过或者转发过该文章的同事，我们会首先向他们澄清，并要求他们删除转发文章。

第三，我们会密切关注微博、微信朋友圈等互联网媒体。查看是否有扩大的趋势。如果这种恶劣的影响并没有进一步的扩大。那么我们将不会在单位官网进行澄清，以免越描越黑。如果消息已经开始传开，我们会在我们的官网上发文进行澄清。并且向公安部门报案，以免事态失控。

【总结避免】最后，我会进行深刻的反思和检讨。把此次事情的经过跟领导汇报清楚。接受领导的批评和处罚。同时从思想上也要更加维护国家的政策，注意谨言慎行。

【思维盲点/误区】

应急应变本着的原则是轻重缓急，很多考生找不到急是什么，急的是快速从源头进行删除，避免事态继续快速扩大。

【金句提炼】

***如果传播开去，不但对于我单位的形象会造成影响，甚至会损害国家的形象，乃至造成社会恐慌。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：

在解决问题时不能精准把握“急”，解决对策太空太套路。

个性化答题思路：解决避免空洞可以是对解决办法用方法+内容，或方法+对方法论证。

2016年6月15日下午福建省公务员考试面试真题解析

1. 交警开通微博举报违法行为，使市民可以根据举报行为的违法程度获得相应的奖励，比如100到1000元，对此你怎么看？

【题型判定】综合分析现象

【破题之道：关键词】举报违法行为 得相应的奖励

【思维引导】

四步走：扣题—分析—对策—升华

文明过街是考察的本质，分析行人横穿马路这种不文明过街的原因及危害，提出解决行人横穿马路的对策

最后做总结升华

【参考解析】

【扣题】微博举报违法行为是相互监督的具体体现，该地交警的这一举措无疑是一次大胆的创新，是为了达到遵守交规，但同时也会带来诸多问题。

【分析】先从此次举措的积极意义方面来说：

第一，交通违法行为由于分布时间、空间范围比较广，从小巷子到高架桥，从凌晨到正午，都有可能发生交通违法行为。因此即便现在很陡地方都安装了摄像头，但是对于交通违法行为的监督依然十分困难。通过微博举报的方式，可以发挥群众的力量，共同对违法行为进行监督举报。无疑是有助于降低交通违法行为的发生。

第二，采用现金激励的方式，可以提高市民参与的积极性，有可行之处。

然而也会带来问题：部分人为了得到奖励可能会举报虚假的事件，引起不当的风气。

【对策】为了能达到效果还应该：举报人的隐私要得到充分的保护。不论是举报环节，还是通知举报人领奖环节，都要保护好举报人的隐私安全。避免出现微博上直接@举报人的情况。举报人可以通过私信的方式向交警微博号进行举报。

对于微博举报，要做好信息真实性的鉴定。移动互联网的确具有便捷性的特点，但是对其信息的真实性也要做好鉴别工作，特别是现在处理电子图像的技术门槛很低。一定要对举报的信息进行认真的核实，避免出现虚假举报的情况。

对于举报的奖金设定要更合理。奖金不是为了给举报人增加收入，而是作为一种鼓励，可以不必太过巨大。以免部分市民以此为收入来源，影响他们正常生活甚至可能会导致过多的虚假举报。

【升华】最后，我觉得这一举措的主要目的是为了降低交通违法行为的发生，除此之外。也要做好日常的交通安全宣传工作，让市民提高交通安全意识。从思想上杜绝交通违法行为的发生。

【思维盲点/误区】

一味的认为微博举报只有好，有好但也会存在问题，要根据现实执行来分析

【金句提炼】

交通安全宣传工作，让市民提高交通安全意识。从思想上杜绝交通违法行为的发生。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：1. 模板化语言：思想意识不够，缺少监督监管，基础设施不完善。

个性化答题：尽量弱化模板语言，在政府工作的角度用具体的语言答题。1. 思想意识即

宣传转变遵守交规的意识。2. 站在实际工作角度解决问题：对策能解决微博举报创新之举如何发挥更好

2. 市里要举行为期三个月的医疗卫生知识大讲堂，领导让你负责，你如何组织？

【题型判定】 组织管理

【破题之道：关键词】 医疗卫生知识大讲堂

【思维引导】

目的意义-准备组织-协调控制-总结提升

目的意义：为了增强人们的医疗知识

准备组织：实地人物财方法内容，抓住目的增强人们医疗知识，大讲堂的方法内容地点是重点答，其他略答。

协调控制：大讲堂中国无论哪种具体方式都需要维护秩序，

【参考解析】

【目的意义】 医疗卫生知识的普及对于市民而言的重要性不言而喻。举行为期三个月的医疗卫生知识大讲堂，足见全市对医疗卫生的重视。对此我会全力以赴把这次活动办好：

【准备组织】

第一，因为此次活动的规模比较大，专业性比较强，我们必须做好前期的任务分配工作才能够保证活动顺利的进展。我需要成立活动小组，同时在活动小组中我们会邀请个别的专家，为我们的活动开展提供专业咨询。

第二，我们首先会确定此次知识大讲堂的讲座主题：比如“常见疾病的预防和治疗”，“护理的基本常识”等。确定好各大讲座的时间。

第三，我会联系我们各大医院，希望医院可以针对我们预定的主题推荐针对性的专家。拿到推荐名单后，我们会排专人去跟专家进行沟通，确定好讲座的时间，根据专家讲座的内容设计相关的PPT等等。

第四，我会把各场讲座分别安排在政府的大会堂、高校的大礼堂以及中学的体育馆等。以便我们的讲座有更大的覆盖面。同时针对各大场馆就近招募志愿者，让更多的人参与到活动中来。

第五，我会安排专人负责各大场馆的物料准备工作，包括宣传材料的设计、制作、张贴。茶水的准备等等。

第六，我会邀请我市的电视台以及其他的主流媒体，对我们此次活动进行追踪报道。以

增加此次卫生大讲堂的宣传面。同时把此次大讲堂的场次安排通过各大媒体及政府官网、学校的渠道传播出去，让更多的市民了解我们的活动。

【协调控制】在每场讲座进行的时候，我们要做好讲座秩序的维护、现场拍摄照相等工作。

【总结提升】活动结束后，我们也会对此次的知识大讲堂进行后期宣传。把视频上传到网络以便市民可以继续在网上观看此次医疗知识大讲堂的内容。

【思维盲点/误区】

这道题诸多考生不能够理解全民注重医疗卫生知识这种目的，也就不能理解为什么运用多种方式去宣传。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：1. 只是套用组织管理的模板，时间选在***，地点在***，人***，物***

个性化答题：针对题干的关键词揣测目的：全民重视医疗卫生知识。答题中重点围绕达到这个目的的具体方法，其实就转化为宣传类答答题，重点方式方法。

3. 单位中因为工作的问题领导批评了小张，小张说是你经常和领导打小报告，你怎么处理？

【题型判定】人际沟通

【破题之道：关键词】

小张说是你经常和领导打小报告

【思维引导】

四步走：态度—原因—化解—避免

态度：抓住关键词大小报告

找原因：认为打小报告的原因

化解：针对找到的原因进行化解

避免：谈在以后工作中的做法

【参考解析】

【态度】小张责备我经常给领导打小报告。小张既然会跟我沟通，我觉得我要用平和的心态面对他的责备。

【原因】第一，正所谓空穴不来风。很可能是我在日常工作生活中不注意自己的言行，经常会无意中在领导面前提及同事的不足。才导致给小张留下我爱打小报告的印象。

第二，可能是我平时在工作上没有注意和同事进行互帮互助，在生活没有和同事打成一片，至于彼此不了解，才让小张对我的误解越来越深。

【化解】因此，首先，我会向小张主动的道歉，并且向他解释平时的言行都是无心之过，希望可以得到他的谅解，并且向他保证以后会注意自己的言行。

其次,我要从此注意自己的一言一行,更重要的是要用更阳光的心态去对待每一个同事,当同事有困难的时候应该主动给予帮助而不是简单的吐槽。

最后,我也会在生活上多融入集体,多和小张还有其他的同事一起组织业余娱乐活动。增进我们的友谊,这样就不容易因为工作上的小事产生矛盾。

【思维盲点/误区】

大多数考生审题不清,略掉“小张说”这三个字去掉答题要点就不一样。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路:

分析为什么认为是你打小报告:(1)自己和领导提及过小张(2)小张不了解我造成误会。

解决:(1)沟通。答题不能仅仅是沟通这一手段,要注意沟通的内容才能最终解决题干中的问题。

个性化答题:

分析为什么认为是你打小报告:(1)自己和领导提及过小张(2)小张不了解我造成误会。

解决两点原因,可以用方法+内容。

4. 你是政府服务大厅工作人员,发现服务大厅排队人数超过 20 人或者时间超过 40 分钟,群众就会出现焦躁的情绪,你怎么处理?

【题型判定】 应急应变

【破题之道:关键词】 排队人数超过 20 人或时间超过 40 分钟,焦躁的情绪

【思维引导】

分析情况-明确目标-解决问题-总结避免

分析当前情况的影响

明确目标:当前处于这种情急之下要做什么

层层分析可能导致当前状况的原因并加以解决

总结是本次工作,避免谈下次工作不再发生

【参考解析】

【分析情况-明确目标】作为一名政府工作人员,为群众高效率办事是我们服务的宗旨。服务大厅作为联系政府和群众的重要窗口,代表政府的形象,因此出现这种情况,我们要想尽办法为群众解决。

【解决问题】我会从以下几个方面采取措施:

第一,如果真的出现群众情绪焦躁的情况。我们也应该主动上前倾听群众的诉求,看看是否真是情况紧急。如果是情况比较紧急的群众,我们可以考虑特设快速办理通道。迅速帮群众解决问题。

第二,我们要通过一些措施来尽量避免出现排队过长的情况。比如,通过开通网络预约、微信平台预约、设立自动排好机等等。来让群众减少排队时间。

第三，在后续工作中，要简化手续，并且把一些手续的办理直接放在网上。让群众可以有选择性的选用网络办理还是服务大厅现场办理。

第四，如果确实办理手续的群众特别多，我们会向领导申请，希望可以增设窗口，提高服务大厅的工作效率。

第五，我们会改善服务大厅的环境，设立休息茶水区，还可以放置一些报纸供群众阅读。这样群众在办事的时候就不会太过无聊。

【总结避免】只要本着一颗服务的心，群众一定也能感觉的到，也一定能为群众更好的解决问题，政府和群众的关系也会更加和谐。

【思维盲点/误区】

应急应变本着的原则是轻重缓急，不能忽略“急”焦躁。

【金句提炼】

作为一名政府工作人员，为群众高效率办事是我们服务的宗旨。服务大厅作为联系政府和群众的重要窗口，代表政府的形象。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：

分析焦躁的原因，焦躁就是因为 20 人和时间超过 40 分钟。

个性化答题思路：

解决焦躁，为做出行之有效的对策。

2016 年 6 月 16 日上午福建省公务员考试面试真题解析

1. 现在公务员工作“有想法却没办法”，你怎么看？

【题型判定】综合分析现象

【破题之道：关键词】公务员“有想法却没办法”

【思维引导】

四步走：扣题—分析—对策—升华

1. 扣题谈背景：这种情况是确实存在

【参考解析】

【扣题】对于这些在工作当中“有想法却没办法”的公务员，我觉得首先要对他们的“有想法”表示充分的肯定。有想法意味着，这些公务员在现实工作中确实发现了工作当中存在着不足，也体现了他们对待工作的认真态度。这无疑是值得保持和鼓励的。

【分析】对于没有办法，我觉得可能存在以下原因：

从公务员自身来说，特别是年轻的公务员，因为社会经验不足，虽然说现在公务员的文化水平越来越高，但是也可能存在理论和实际脱节的情况。有时候的“想法”虽然初衷是好的，但是可能并不具备可行性，自然无法施展。

如果团队的协作力、执行力不够也有可能导致想法得不到落实，问题得不到解决。因为一个现实中问题的解决需要涉及到方方面面，这些问题往往不是简单线性的，而是立体的。就拿最常见的政府服务大厅排队群众有时候很焦躁的问题，就需要单位各个部门一起协作，可能涉及到购买取票机，流程的优化，网络平台的搭建。这就需要团队共同合作。

也有可能是在实施一个想法的时候不够坚持，导致想法搁浅乃至流产。很多问题的产生都不是一朝一夕，因而问题的解决也绝非一蹴而就。很多的想法都需要通过时间来不停的打磨优化才能够步步推进。现在不少公务员公务繁多，因此特别是慢性的问题，很容易一步又一步被搁浅，导致最终无法解决。

【对策】针对以上原因，我觉得在公务员工作中需要注意以下几点来改善这一情况：

第一，公务员在实际工作中更多的提升自己，不断的学习，不断的充实自己，这样遇到问题的时候才会更有方法，更有行之有效的方法。单位也要注意加强对员工的培养，提高员工的办事能力和解决问题的能力。

第二，加强团队合作，从每一个人做起，养成积极沟通的氛围。

第三，优化单位职能结构，优化问题处理机制。让整个单位的合力加强。

最后，处理问题的时候要注意做好时间的计划，保证各个步骤可以按时完成。这样就不容易因为拖延而导致想法流产。

【思维盲点/误区】

“有想法没办法”，这一现象是对的，其实这句话逻辑搭配就不严谨，应该是客观存在的。

【金句提炼】

公务员是国家政策的践行者，只有我们有行动起来才是践行服务型政府。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：1. 所有问题要么全是自己要么都是政府，不能做到具体问题具体分析 2. 模板化语言：思想意识不够，缺少监督监管，基础设施不完善。

个性化答题：尽量弱化模板化语言，用细化具体站在政府工作的角度答题。1. 思想意识即个人行动意识薄弱。2. 站在实际工作生活客观答题：多学习方法、多团结协作等

2. 现在政府扶贫 采用“竞争立项”的方式，优先考虑项目方案完整的项目。你是该项目的负责人，此时你家乡村主任找你希望你能优先帮助家乡项目入选。你会怎么处理？

【题型判定】人际沟通

【破题之道：关键词】

先考虑项目方案完整的项目，优先帮助家乡项目入选

【思维引导】

四步走：态度-方式-总结

态度：抓住关键词政府扶贫项目 实现全民脱贫

方式：全面的解决

避免：谈在以后工作中的做法

【参考解析】

【态度】作为一个政府工作人员，要全心全意为人民服务，在工作中做到公正、公平、公开。不论是我乡还是他乡的项目，都是实现全面脱贫，我都要客观的对项目进行审核。

【方式】本着这样的原则，当主任找到我的时候，我会从以下几点和他进行沟通：

第一，跟他阐明此次评选公平性的重要性。只有评选活动公平公正，才有助于树立政府的公信力，才能够更好的开展政府各项工作。更重要的是，可以有效的促进各乡镇之间的良性竞争。最终是有利于我们家乡的发展。

第二，我也会跟主任阐明我们此次评选所采取的公开透明的一些措施，希望他彻底断了走后门的念头。

第三，我也会跟主任一起商讨我们家乡此次评选项目的一些细节，希望可以通过我个人的经验给主任提供一些建议。

第四，我会把我此次评选的详细流程告知主任，并且保证在以后的工作中我会及时的提醒主任上交必要的材料。

【总结】我希望，通过我的以上措施，可以保证此次评选的公平性。也同时为自己的家乡建设贡献绵薄之力。

【思维盲点/误区】

大多数考生审题不清，略掉“你曾私下与他沟通”，套用固定的方法，不能针对性的答题。

【金句提炼】

要全心全意为人民服务，在工作中做到公正、公平、公开。不论是我乡还是他乡的项目，都是实现全面脱贫。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：原则性答题不能灵活运用，只是一味的强调不帮。

个性化答题：本着不能暗箱操作，但也需要帮助的答题方向。

3. 要做一个志愿者服务活动，单位就派你一个人去窗口，为期一周，你怎么办？

【题型判定】解决问题

【破题之道：关键词】

一个人去窗口，你怎么办

【思维引导】

三步走：态度-方式-总结

态度：抓住关键词志愿者服务活动谈影响

方式：学习窗口服务的经验及具体执行

避免：谈对以后工作的经验

【参考解析】

【态度】作为一名志愿者，我们要首先明确我们参加志愿活动的动机，除了能够很好的锻炼自我之外，更重要的是能够为事情的进展贡献绵薄之力。因此，不论是被安排到什么样的岗位，都是工作的需要，也都是锻炼的机会。所以遇到这种情况，我会采取以下措施，来让我的工作更顺利的进行：

【方式】第一，在工作开始前，我会通过自主学习结合请教他人的方式，来详细了解窗口工作的具体内容，保证我可以第一时间上手工作。

第二，我会记下有经验的同事的联系方式，以便于当我遇到特殊情况的时候，有地方请教，不会因为我个人问题而影响了工作。

第三，在窗口工作岗位上，我会争取做到微笑服务。用最真诚的心来对待每一个人，不但让他们能够顺利的办理完相关事宜，而且能接收到良好的服务。

第四，在实际工作过程中，我会做好每天的总结工作，把每天的工作重点难点记录成册，便于及时改进。

第五，我也会积极的通过电话等方式和其他同事进行沟通，以便工作更好的进展。

【总结】最后，活动结束后，我会把此次的服务活动整理成文字，一方面给自己留个美好的回忆，另一方面也是为了更好的总结提升自己的办事能力。

【金句提炼】

参加志愿活动的动机，除了能够很好的锻炼自我之外，更重要的是能够为事情的进展贡献绵薄之力。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：解决问题假大空

个性化答题：运用真正工作中的方法答题：学习-践行-总结，每一步答题语言要具体贴近实际。

4. 微博举报有饭店宰客。你是旅游局工作人员。你怎么办？

【题型判定】应急应变

【破题之道：关键词】

举报有饭店宰客

【思维引导】

分析情况-明确目标-解决问题-总结避免

分析当前+明确目标：身份赋予的职责，当前处于这种情急之下要做什么。

层层分析，如果确实属实解决，如果情况不属实进行解决

总结是本次工作，避免谈下次工作不再发生

【参考解析】

【分析情况+明确目标】作为一名旅游局工作人员，我有义务更好的规范好旅游市场秩序，维护旅游消费者和经营者合法权益的责任。当接收到群众的微博举报时候，我会采取以下几个措施：

【解决问题】第一，联系到举报人，向他了解具体的情况。我首先会根据举报人的口述来初步断定情况是否属实或者存在偏激的描述。

第二，如果饭店的价格符合收费标准，只是举报人只是不太了解。那么我会耐心的跟他进行解释，并且把景点物价和非景区物价的差别告诉给举报人。希望他可以理解。

第三，如果举报人反应他的权益确实收到了侵害。考虑到很多游客可能并不会在一个地方过多的停留，我跟举报人约定一个时间，比如第二天上午，一起去饭店进行核对。

第四，在和举报人一起去饭店核实的时候，我会带上自己的相关证件，希望饭店可以配合我的调查工作。

第五，我会本着公平公正的原则，希望举报人和饭店之间的矛盾可以得到合理的解决。如果饭店确实存在不合理收费的情况，我也会对此情况进行记录，并回去上报给领导，以便后期处理。

【总结避免】同时，我也会借机对周边的饭店进行暗访。如果存在大量商家不合理收费的情况。那么我会上报给领导，以便领导可以做出整顿的安排。

【思维盲点/误区】

不能理解好微博举报，网络的两面性，认为举报就都是对的，合乎实际的。

【金句提炼】

有义务更好的规范好旅游市场秩序，维护旅游消费者和经营者合法权益的责任。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：

总结避免只是谈本次经验教训

个性化答题思路：

这道题不是个案，是一类案件，需要规范整个行业

2016年6月16日下午福建省公务员考试面试真题解析

1. 年仅 12 岁的未成年人救人结果溺亡，政府为他颁发了抚恤金和救助金，家长希望政府颁发见义勇为称号，但是政府表示不提倡未成年人见义勇为，你怎么看？

【题型判定】综合分析现象

【破题之道：关键词】

家长希望政府颁发见义勇为称号，政府表示不提倡未成年人见义勇为

【思维引导】

四步走：扣题—分析—对策—升华

扣题：对题干的现象表明态度，理解以及品德的高尚

分析：全面分析原因要求是可以理解，但不颁发也有所考虑

解决：从现象的根本解决：规避人们溺水。

【参考解析】

【扣题】看到这消息的时候，我内心还是比较沉痛的，12岁的未成年人，为了拯救他人的生命，英勇牺牲了。见义勇为固然值得提倡，这位英雄还只是个孩子啊，何况还是这么一个品质高尚的孩子。

【分析】对于家长而言，丧子之痛无疑是沉重的。家长希望政府颁发见义勇为称号，也是可以理解的，他们也希望用这种方式来追悼自己英雄般的孩子，毕竟丧子之痛不是用金钱就可以弥补的。这种光荣的称号或许会让家长的心灵得到一些抚慰吧。

对于政府而言，不提倡未成年人见义勇为自然也是有道理。毕竟作为未成年人，更应该是我们保护的对象。更何况未成年人心性未定，容易受英雄主义的情愫感染，也更容易做出不理智的行为，或许这些行为本身是高尚无价的，可是未成年人的生命也是无价的。因此，我也完全支持政府的这种举措。

【对策】针对以上的这种矛盾，我觉得应该采取以下几种措施：

第一，政府与社会除了给予孩子的家长金钱上的抚慰之外，也应该多一些精神上的关怀，比如可以组织这个孩子的朋友老师们，共同举办一个深切的追悼会，政府领导同样出席，来表达对这位孩子的哀思。

第二，社会更应该从此次事件中吸取经验教训。政府应当提出针对性的措施以避免同样的悲剧发生。可以向社会广泛宣传安全知识教育，特别是夏天来临时候，更要做好防溺水安全知识的宣传。

第三，在危险或者经常出现事故的河道附近设立警示牌，可以把历年溺水的数据设立在警示牌上，让民众提高警惕。

第四，政府或社会可以组织成立专业的救生员队伍，在夏天各大河道进行巡逻，以防溺水悲剧的发生。

第五，家庭和学校也要加大对学生的宣传引导工作。尽量禁止学生私自去江湖边戏水玩耍。

【升华】我希望通过以上一些措施，能够避免这种悲剧再次发生。

【思维盲点/误区】

这道题诸多考生不能辨析由于未成年人救人结果溺亡的根本现象引发家长这一现象。不审清这个问题点，下文解决就会抓不准方向。

【金句提炼】

政府与社会除了给予……之外，也应该多一些……的关怀

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：1. 模板化语言：思想意识不够，缺少监督监管，基础设施不完善，不能精准审题，针对题干的現象作答。

个性化答题：站在实际工作生活客观答题：解决题干的一个根本现象及引发的结果这一现象。

2. 我被调到新的科室，小杨作为单位新人接替我的工作，领导让我帮助他，我经常往旧科室跑，导致新同事认为我对工作不上心，建议领导把我调回原来的科室，你怎么办？

【题型判定】人际沟通

【破题之道：关键词】

我经常往旧科室跑 认为我对工作不上心

【思维引导】

四步走：态度—原因—化解—避免

态度：针对双方不满意道歉

化解：逐一化解与每个主体的矛盾

避免：谈在以后工作中的做法

【参考解析】

【态度】出现这种情况，很明显是由于我在工作中没有处理好各项关系，并且肯定影响了新同事的工作进度。

我觉得我首先要向新同事们以及领导诚恳的道歉，因为我工作的态度和方式的问题，影响了集体。同时我也会进行自我反思，如何避免这种情况继续下去：

【化解】第一，我会把我的工作重心放在现有的本质工作之上。认真完成本职工作，在工作上和新同事积极的交流，向他们学习。争取早日适应新的工作，不拖同事的后腿。

第二，对于小杨，我也依然会热情的帮助。但是我会注意我帮助的方式。毕竟小杨也需要成长，不能凡是都由我来带他进行。我首先会找个时间，把我以前的工作进行一个系统的交接，对小杨进行一次系统的培训。在后期的帮助中我也会和小杨约定固定的时间，比如下班之后，对近期工作做一次总结。而不是隔三差五的往旧单位跑。

第三，我也会鼓励小杨，让他勇敢的去面对工作上的困难，有问题可以通过邮件、微信等方式把问题发送给我，我会抽时间进行为他解答。

第四，我也要注意在生活上多融入新的集体，和新同事们打成一片，多多参与同事们的

业余娱乐活动。增进和同事们的友谊。

【避免】我相信，只要我真诚沟通，一定可以很好的融入新的集体。

【思维盲点/误区】

大多数考生审题不清，题干中要找清楚几个主体以及发生的矛盾。

【金句提炼】

沟通方式不仅仅是当面，可以是微信、QQ、邮件等多种方式

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：解决问题的办法空洞

个性化答题：解决的方法+内容

3. 保障性住房工程是一项民生工程，但是在已经竣工的工程里，出现了很多空置房，领导让你去了解情况，你会怎么办？

【题型判定】组织管理

【破题之道：关键词】

保障性住房，很多空置房

【思维引导】

四步走：目的意义—准备组织—协调控制—总结提升

目的意义：保障性住房是民生工程。

准备组织：时间、地点、人、财不是重点，可以简略答；重点侧重调研的方式方法及内容。

协调控制：是动态过程：是执行前期准备的事宜，防止意外发生，最终达到目的。

总结提升：总结式本次活动本身，提升是后续保障结果以及为下次做类似事件的提高做准备。

【参考解析】

【目的意义】保障性住房出现了很多空置房，如果不能解决好，那不但会影响政府的公信力，还会让真正需要帮助的群众得不到应有的保障。因此我会高度重视，我将会采取以下措施进行调查：

【准备组织】+【协调控制】

第一，我会通过当地的房管局去了解此次保障房的具体费用，以及目前具体的分配情况。了解清楚目前已经有有哪些保障房已经分配到住房困难家庭。以及对于这些空置房，到底是根本没有分配出去还是已经分配了没人住。

第二，我会对目前已经入住的居民进行抽样上门走访。了解他们对于保障房的收费价格以及居住条件是否满意。

第三，我会去详细了解目前都有哪些家庭提交了住房困难户申请，以及有哪些家庭申请通过。我会对那些具有分配保障房资格却最终没有接受保障房的家庭进行上门走访，了解他们不接受保障房的原因是什么。

第四，与物业进行走访沟通了解目前的基础设施的完善程度。

第五，去房屋规划中心与数据统计部门了解目前市场申请比例及房屋的规划数量是否匹配

【总结提升】最后，我会把我了解到的情况，汇总整理成文件提交给领导，让这项民生工程彻底落地。

【思维盲点/误区】

这道题的重点是解决目前房屋空置问题进行调研，所以不能答题流程化，要针对调研这一类型的重点来答。

【金句提炼】

保障性住房出现了很多空置房，如果不能解决好，那不但会影响政府的公信力，还会让真正需要帮助的群众得不到应有的保障。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：1. 只是套用组织管理的模板，时间选在***，地点在***，人***，物***

个性化答题：针对题干的关键词保障性住房空置且是调研类，重点答调研的方式方法及针对不同的调研对象选取不同的调研内容。

4. 我熬夜加班完成工作，向领导汇报时，领导说这是老同志二十分钟就可以完成的工作，你怎么办？

【题型判定】人际沟通

【破题之道：关键词】

熬夜加班 领导说老同志二十分钟就可以完成

【思维引导】

四步走：态度—方式—避免

态度：遇到问题阳光心态，要反思自己的无知

方式：解决不熬夜的方式，提高能力，在具体化提高能力的方式

避免：总结本件事是我的鼓励，多找方法不找借口。

【参考解析】

【态度】人最可怕的是无知，在日常的工作学习当中，我们经常会遇到自以为良好的情况。比如我熬夜加班完成工作这一事情，如果不是领导告诉我老同事的办事效率，我可能也会停留在自我肯定的沾沾自喜之中。

因此，面对领导的这种话语，我首先要以此作为自己前进的目标。把领导的话当作是对自己的一个激励。同时进行认真的自我反思。

【化解】第一，首先对于熬夜这个事情，我会反思我有没有对熬夜这种工作方式过度的依赖，总以为用时间就能解决一切，疏于提高自己的工作效率。

第二,对于如何提高工作效率这个事情。我今后也要从各个方面去改进。既要自己自学,通过学习单位的规章制度,以及相关的专业知识来提高自己的工作技能。又要在工作中多与领导以及同事进行请教学习。

第三,在以后工作过程中我也要积极的向其他同事虚心请教,特别是遇到困难的时候,要学会与他人沟通。同样,在他人有困难的时候我也要热心的给予帮助。只有这样,才能发挥出团队的力量,才能让工作进展更加顺利。

【避免】总之,以后不论在工作中遇到什么情况,不论是领导的批评还是工作的挫折,我都要以积极的心态去应对,去不断的前进。

【思维盲点/误区】

很多考生认为领导这句话是对我的讽刺,其实压力是动力,是自己学习的目标方向

【金句提炼】

不论是领导的批评还是工作的挫折,我都要以积极的心态去应对,去不断的前进

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路: 1. 一味的找原因, 其实这道题原因就是经常熬夜

个性化答题: 当原因题干已经给那么可以直接解决, 人际沟通题重在解决问题

2016年6月17日上午福建省公务员考试面试真题解析

1. 随着人口老龄化,越来越多人把老人送到养老院,但是现在养老院硬件不足管理跟不上,有一些人认为,把老人送到养老院是一种不孝,你怎么看?

【题型判定】综合分析现象

【破题之道: 关键词】

硬件不足管理跟不上, 老人送到养老院是不孝

【思维引导】

四步走: 扣题—分析—对策—升华

扣题: 进入老龄社会, 养老问题成为讨论的话题, 反应的是当今孝道问题

分析: 孝道面临的问题

对策: 如何让老人老有所养

【参考解析】

【扣题】随着老龄化社会的步入, 养老体系的进一步推进, 近段时间以来, 某网站上一则关于“你认为送父母去养老院是不孝吗”的话题引起了众多网友的参与和激烈的讨论。就我个人而言, 我认为, 我们应该理性客观地看待。

【分析】一方面我国自 1999 年步入人口年龄结构老龄化阶段以来, 养老问题越来越凸显, “4+2+1” 家庭的家庭模式 (4 个父母长辈、1 个孩子, 要靠夫妇 2 人支撑), 加之,

当今社会节奏加快，年轻人工作繁忙，养老不仅经济上有压力，时间上也忙不过来，养老院无疑为当代年轻人缓解家庭养老压力提供了出入。

但是，另一方面我国几千年传统孝道文化中根深蒂固地认为让老人脱离了家庭血脉的氛围是一种不孝，加之我国当前绝大部分养老机构的服务质量及基础设施不够健全，使得将老人送入养老院被戴上了“不孝”的帽子。

【对策】因此，问题的关键不在于争论将老人送入养老院孝或不孝，关键在于如何使之成为一个当代年轻人行孝道的良好渠道。为此，我们需要从以下几个方面做出努力：

第一，国家方面，在完善基本养老福利之余，可以鼓励民间养老机构的设立，采取民办公助的方式，鼓励社区养老、社会养老等多种养老模式并行，同时，注意准入机制的设立，对设立的养老院严加审核；

第二，养老机构方面，许多民办养老机构不仅规模较小，而且设施陈旧，娱乐、医疗康复服务配备也不健全，难以适应和符合老年人生活的特殊需要，同时设立之后也要注意工作人员招聘选用的考核，从软硬件方面提高整体的服务质量；

第三，就整个社会来说，我们要改变我们固有的“养儿防老”的传统思想；当然，这需要借助媒体的力量，不论是传统的电视媒体还是现代新兴的微信微博媒体，都应该正确引导大众舆论，提倡和鼓励大众接受非家庭养老之外的其他养老模式；

第四，对年轻人来说，在将家中老人送入养老院进行照料的同时，不能忘记对老人精神上的安慰，比如在工作之余可以多给家人打打电话，在节假日回家看看。

【总结】总之我相信，通过以上多措并举，养老院一定会成为当代年轻人行孝道的一个很好的渠道，送父母去养老院是不是孝，不会成为大众争议的话题，而是一个肯定的答案。

【思维盲点/误区】

不能全面的看待问题，看不清题干考察的是孝道及老有所养

【金句提炼】

让老人老有所养，老有所依。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：1. 题干中转折之后是重点，不能全面理解题干 2. 模板化语言：思想意识不够，缺少监督监管，基础设施不完善。

个性化答题：尽量弱化模板化语言，用细化具体站在政府工作的角度答题。1. 思想意识即个人养老意识。2. 站在实际工作生活客观答题：站在题干中的现象与本质都需要针对性解决。

2. 村民丁某迁新居，准备大摆筵席，甚至放话说，我自己的钱，想怎么花就怎么花，你作为

驻村干部，如何与他沟通？

【题型判定】 人际沟通

【破题之道：关键词】

大摆筵席，我自己的钱，想怎么花就怎么花

【思维引导】

四步走：态度—方式—避免

态度：抓住关键词大摆筵席反应的本质

方式：同理心，晓之以理动之以情导之以行进行劝解

避免：谈在以后工作中的如何提前规避掉

【参考解析】

【态度】 作为一名村干部，做好日常工作，处理好与群众的关系，有利于维护单位的形象，拉近干群、党群关系，也是我的本职工作。现在我村中村民丁某迁新居，准备大摆筵席，甚至放话“我自己的钱，想怎么花就怎么花”，这一行为也有违我国几千年历史传承中勤俭节约这一中华民族的优良传统，不符合我们国家八荣八耻中所提倡的“以艰苦奋斗为荣、以骄奢淫逸为耻”，更不利于我们村的精神文明建设。为此，我会在他摆宴席之前，与他进行沟通。

【方式】 首先，我会真诚地对他乔迁新居之事表示祝贺。

其次，我会告诉他大摆宴席会带来的危害；一方面，他大摆宴席会对自己辛苦劳动所得造成不必要的浪费；另一方面，他的行为有可能会引导村民的模仿，从而导致村民之间争面子、拼家族、比阔气、要场面的风气形成，导致其他村民不堪重负，有苦难言。

第三，我会建议他稍微改变宴席的形式，对于自己本族的亲属可以进行简单的聚餐，比如，可以在自己的家中举办家庭聚会的形式，让家族成员分享迁居的喜悦；而对于其他的村民可以采用在村里建桥、修路等具有一定功德性的方式进行庆祝，分享喜悦。

【避免】 总之，我相信通过我以上的劝说，丁某一定会接受我的意见，改变大摆筵席的计划。同时，作为一名村干部，在以后的工作中，我也会严格要求自身，从自身做起，在村民当中树立一个好的榜样。

【思维盲点/误区】

扣题与结尾看不到是八项规定、党风廉政活动都是勤俭节约的美德

【金句提炼】

作为一名村干部，做好日常工作，处理好与群众的关系，有利于维护单位的形象，拉近干群、党群关系。

勤俭节约是中华民族的优良传统美德，国家八荣八耻中所提倡的“以艰苦奋斗为荣、以骄奢淫逸为耻”。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：能够把握原则但不能细化落地，不能感同身受的解决

个性化答题：换位思考解决问题，如：首先我会真诚地对他乔迁新居之事表示祝贺。只有有同理心解决问题才更容易。

2. 我市准备在全市各大企业开展新时期职工思想状态研讨会，你怎么准备材料，领导要你收集材料，制定成册，发放给予参会人员，你怎么收集？

【题型判定】组织管理

【破题之道：关键词】

新时期职工思想状态研讨会 收集材料

【思维引导】

四步走：目的意义—准备组织—协调控制—总结提升

目的意义：抓住关键词新时期职工思想状态研讨会的意义

准备组织：时间、地点、人、财不是重点，可以简略答；重点答收集资料的方式方法与对象。

协调控制：是动态过程：是执行前期准备的事宜，防止意外发生，最终达到目的。

总结提升：总结式本次活动本身，提升是后续保障结果以及为下次做类似事件的提高做准备。

【参考解析】

【目的意义】做好本市各大企业新时期思想状态研讨会前期资料的搜集工作了解好我市各大企业职工的思想动态，可以为我们研讨会的顺利开展提供数据依据。现在，领导讲此次收集材料的任务交给我，我会认真完成此次工作，我会以调研的形式展开此次资料收集工作。

【准备组织】在正式收集资料之前，首先，我会与领导进行沟通，了解本次收集资料的时间限制，以便我后期制定详细计划，保证保质保量完成任务。

其次，我会确定好我的调研对象和方式。调研对象主要为企业普通员工及企业高层管理人员。对于高层管理人员，他们一般工作较为繁忙，且有可能经常需要出差等，因此，我会采用电话访问的方式进行调研；对于普通员工，我会采用线下和线上相结合的方式进行的调研，线上主要是应用微信、QQ 等软件发布调查问卷，线下，主要通过工作人员到各企业进行问卷发放的形式，以此保证我们资料收集的全面和有效性。

第三，我会确定好我的调查内容，内容包括：你平时工作是否有写工作总结的习惯？你有没有设立自己的职业规划？工作中的压力是否在能力承受范围内？你们单位职工辞职频率？单位是否有给予员工一定的人文关怀？

第四，在具体调研之前，我也会会对参与调研的同事进行培训，让他们了解调研的话术，提高沟通能力，同时注意做好对调研对象信息的保密工作。

在调查的过程中，我会根据城市区域的划分，小组成员进行分工，相信通过小组的分工协作，一定可以做到过程有序、结果有效。

【协调控制】在整个调研过程中要与调研人员沟通，注意语气态度，同时关注时间节点是否按照既定目标开展。

【总结提升】在收集好材料之后，我请相关专家对调研的数据进行分类、汇总分析，并将最终的结果整理成册，上交给领导。

【思维盲点/误区】

审题不准确，不是让我们组织新时期职工思想状态研讨会，是收集开会用的资料

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：1. 只是套用组织管理的模板，时间选在***，地点在***，人***，物***

个性化答题：围绕关键词收集材料来答：调研的方式方法及内容

4. 单位要开展摄影作品分享会并且成立工作小组，你作为新人，对前期工作不熟悉，对单位也不熟悉，领导却要你中途加入，你怎么办？

【题型判定】解决问题

【破题之道：关键词】

摄影作品分享会 对单位、工作不熟悉

【思维引导】

态度—方式—总结

态度：针对题干领导让你参与是可以让我在实践中得到锻炼和提升。

方式：融入公司看规章制度部门设置，融入作品展可以用自己多学习和作品展的经验知识

总结：总结这次对自己的经验为了下次借鉴。

【参考解析】

【态度】作为单位的一名成员，服从领导的安排，做好领导教派的任务是我的本职工作，现在领导让我加入一个摄影作品分享会的工作组中，可以让我在实践中得到锻炼和提升，因此我一定会好好把握此次的机会。

【方式】在进入这个工作小组之前，首先，我会向单位的人事部门了解我们单位的相关规章制度、部门设置、及其同事之间的分工，后期更好地协助同事做好本次摄影作品分分享会。

其次，我会通过上网学习、与老同事交流的方式了解开展摄影作品分享的基本工作流程、保证自己能够尽快上手工作。

第三，我会了解本次摄影展进展程度，并与摄影组队负责人取得联系，了解我在摄影组中应做的事务。

在摄影展开展的过程中,我会尽量适应同时的处事风格,配合同事做好工作,做到多做、多问,以保证在工作中发挥自己的一份力量。

【总结】总之,我一定可以很好地完成此次工作,协助同事将摄影展做好。

【思维盲点/误区】

不是考我们如何做摄影作品分享会,题干后半句是重点快速融入单位与参与自然会达到作品开展成功。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路: 答题流程化,不全面,不针对

个性化答题: 不仅解决融入单位,还要参与开展摄影作品分享会,必然要对渠道学习相关知识

2016年6月17日下午福建省公务员面试真题解析

1. 网络自媒体流行,据调查2015年被查处有4977家,并且有部分网络直播平台被列入黑名单,<人民日报>评论:网络可以自由发展,但不是“野蛮生长”,对此你怎么看?

【题型判定】 综合分析现象

【破题之道:关键词】

网络可以自由发展,但不是“野蛮生长”

【思维引导】

四步走:扣题—分析—对策—升华

扣题:人人都是自媒体,处处都有麦克风但媒体是一柄双刃剑。

分析:分析“野蛮生长”的原因

对策:解决“野蛮生长”的办法让网络平台能良性发展

升华:营造良好的网络空间

【参考解析】

【扣题】媒体多元化的格局下,人人都是自媒体,处处都有麦克风。可以说,媒体帮助不少人解决了问题,比如说通过媒体进行慈善援助帮助困难家庭,通过媒体曝光现实暴力事件引起有关部门重视,通过媒体进行民主监督拍打苍蝇老虎等等,但是网络这个杂乱无章鱼龙混杂的大环境也在一定程度上让群众对于媒体的公信力产生了质疑。

【分析】比如说网友“弯弯”发微博讲述在北京某酒店深夜遭袭事件,当群众指责酒店安全监管不到位时,却有网友跳出来说这是酒店竞争对手暗中使坏,这样的言论一出让群众无所适从,纷纷指责有的人群借助网络炒作自己扩大影响力。但是如果当事人所述情况属实,那么一些质疑的言论则会影响到对于整个事件的处理,也对媒体的公信力产生致命的一击。所以,为了维护网络新媒体对于社会发展所做出的积极贡献,社会各方面都应该积极维护媒体公信力。

【对策】第一,对于媒体从业人员来说,应该保持自己较高的职业道德,对报道的事件

采取客观冷静的态度，实事求是，不恶意夸大事实制造噱头，本着对实践负责任的态度为人民提供社会信息。报道前的调查工作要全面谨慎，反复核实各个环节，多方调查事件所涉及的各个方面，争取将事情的原貌传达给群众，不能为了博眼球而出现“标题党”、“图片党”等不负责任的媒体现象。

第二，对于群众这一舆论主要参与人员来说，要提高自己的道德素质及判断能力，不轻易跟风，不恶意抹黑，保持自己对于事件的客观分析，多关注一些官方消息，对于道听途说不随意散播，理智但不冷漠。

第三，对于政府监管网络媒体方面，要严格监管，提高要求，及时关注舆论动态，遵循习近平总书记在新闻舆论座谈会上对网络媒体提出的要求，严禁虚假新闻的肆意传播。健全制度规则，让不真实的反证新闻“网络福尔摩斯”无处可逃，对于群众关注的舆论舆情及时核实，为事件发展提供正确的方向。

【升华】综上所述，通过社会各方合力，定能将一些不负责任的言论规避在公共空间之外，营造出一个开放包容真诚的网络舆论空间。

【思维盲点/误区】

在开头结尾只谈“野蛮生长”，会导致答题语言没有高度。

【金句提炼】

人人都是自媒体，处处都有麦克风，网络直播平台是一柄双刃剑。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：只谈现象，看不到考题的终极目标

个性化答题：尽量弱化模板化语言，用细化具体站在政府工作的角度答题。1. 思想意识要细化如：提高自己的职业意识。2. 提高个人能力。语言细化，如：通过培训对媒体人的责任感强化。

2. 你被调去上级部门工作，因为表现好，上级领导留你下来，要你回去和原单位领导沟通？

【题型判定】 人际沟通

【破题之道：关键词】

领导留你下来

【思维引导】

四步走：态度—方式—总结

态度：抓住关键词同事关系处理的影响

方式：本着目的出发，委婉谈意愿，感谢领导对自己的培养

总结：对本次沟通的总结，对领导的感谢

【参考解析】

【态度】上级领导留我下来，是对我工作能力的肯定，我会把握住此次机会，同时，也会充分征询自己现任领导的意见，服从领导的安排和决策。

【方式】首先，我会委婉地向领导说明上级领导想让我留下的情况，同时表明自己想要抓住此次机会锻炼、提升自己的机会的意愿。同时，对在本单位期间领导给与自己的学习提升机会、对自己的照顾表示感谢。

第二，我会向领导承诺在离开之前，会做好手头上的工作，不会因此而懈怠手头上的工作，影响单位工作的正常开展，也会等待领导找到合适的人手并做好交接工作后离开。

第三，我会对我所做的工作业务、工作流程，及工作过程中的心得体会写成文字，形成文字资料，提交给领导，供下一位接手的同事参考，以此保证下一位接手的同事能够尽快上手工作。

第四，在以后的工作中，如果单位里面有事务需要我进行协助的话，我也会尽我所能地出一份力。

【总结】总之，在与领导进行沟通的过程中，我定会考虑周全，同时，充分遵从领导的决定，不论领导对此事是否赞同，我都会在以后的工作中尽心尽力，不会有任何负面情绪。

【思维盲点/误区】

片面注重答题语言高度太高，答题语言不够委婉，注意语言一切为了目的。

【金句提炼】

充分遵从领导的决定，不论领导对此事是否赞同，我都会在以后的工作中尽心尽力，不会有任何负面情绪。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：找到题干中需要沟通的事件，逐一事情和领导沟通

个性化答题：在找到题干中的事件后要分清楚先沟通哪个再沟通哪个，不同的沟通顺序会达到不同的目的。

3. 出现关于你部门的舆情，媒体和记者对此进行了大量报道，领导让你调查情况，你怎么开展工作？

【题型判定】组织管理

【破题之道：关键词】

舆情 被大量报道 调查

【思维引导】

四步走：目的意义—准备组织—协调控制—总结提升

目的意义：了解舆情能为单位及时调整工作及决策具有重要意义

准备组织：时间、地点、人、财不是重点，可以简略答；重点侧重调查的方法、内容、对象。

协调控制：是动态过程；是执行前期准备的事宜，防止意外发生，最终达到目的。

总结提升：总结式本次活动本身，提升是后续保障结果以及为下次做类似事件的提高做准备。

【参考解析】

【态度】媒体中，出现了大量关于我们部门的舆情，了解舆情的方向及动态，可以为单位发现问题、改正问题，并为单位及时调整工作及决策具有重要意义。现在领导讲舆情的调研任务交给我，我会立即行动，了解此次舆情事件的起因。

【准备组织】在正式调查之前，首先，我会与领导进行沟通，了解本次收集资料的时间限制，以便我后期制定详细计划，保证保质保量完成任务。

其次，我会确定好调查的对象及方式。调查对象主要包括媒体记者、各大网络平台、舆情的发布者、市民。对于媒体记者、个网络平台及舆情的发布者我会采用电话访谈和走访相结合的方式，进行咨询；对于市民我会采取网络问卷的方式进行调查。

第三，我会确定好我的调研内容。内容包括：您得到这些消息的来源？您对媒体传播的信息有何看法？您对我们单位的工作是否满意？您在我们单位办理业务的过程中，有何不满之处？对此你有什么建议及意见？

第四，在具体调研之前，我也会对参与调研的同事进行培训，让他们了解调研的话术，提高沟通能力，同时注意做好对调研对象信息的保密工作。

【协调控制】在调查的过程中，我会告知各位参与的调查的同事针对我们问卷上不涉及的内容，要及时做好记录使我们的调查结果更加科学合理。

【总结提升】在调查结束之后，我请相关专家对调研的数据进行分类、汇总分析，并将最终的结果整理成册，上交给领导，以便领导对我们部门舆情扩散事件作出决策提供依据。

【思维盲点/误区】

很多考生不能理解 媒体和记者对舆情的报道的意思

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：1. 只是套用组织管理的模板，时间选在***，地点在***，人***，物***

个性化答题：1. 抓住题干关键词后，发现是调研，重点答调查的方法和内容。

4. 你是一名巡警，上午下班时错过了回单位吃饭的时间，刚好有位老同学来你县城出差，就开警车一起去附近餐馆就餐，期间没有饮酒，出来时发现群众对着你的警车拍照，并说你“公车私用”，你怎么办？

【题型判定】应急应变

【破题之道：关键词】

下班时错过吃饭的时间，警车拍照 被说“公车私用”

【思维引导】

分析情况-明确目标-解决问题-总结避免

分析当前情况的影响+明确目标：当前处于这种情况带来的危害，以及要着手做什么
解决问题：承认错误—说明情况—感谢监督—汇报领导
总结是本次工作，避免下次工作不再发生

【参考解析】

【分析情况+明确目标】作为一名巡警，做好自己的本职工作，维护公职人员形象，是我应尽之责，面对题干的事情，如果不处理好，轻则影响我个人的形象，重则会使对单位及公职队伍失去信心。因此，我会第一时间出面解决此事。

【解决问题】第一，我会马上与拍照的群众承认此次的错误，并向他解释清楚我开警车到餐馆吃饭的原因是由于错过了回单位吃饭的时间，刚好有位老同学来你县城出差，就开警车一起去附近餐馆就餐，期间没有饮酒，并告知这是我个人行为，希望不会因此导致我们单位形象受损。

其次，我会向他承诺以后不再做此类事情，并感谢他对我进行的监督，欢迎他下次继续对我们的工作进行监督，并告知他监督的相应渠道。

第三，我会与他协商，希望他删除此次照片，如果他已经上传至网络，我会征询他意见，建议他删除照片，以免事件扩大，对单位造成不利的影响。

【总结提升】在与群众解释清楚情况之后，我会第一时间向领导汇报此事，并写工作反思，对此次行为进行检讨，汇报给领导。如有必要，我也会向领导申请允许我通过微博等公开形式向社会进行道歉，主动承认错误，接受由此产生的一切后果。同时在以后的工作中一定谨言慎行，维护好公职人员的形象，不让群众失望。

【思维盲点/误区】

应急应变本着的原则是轻重缓急，急的是快速与拍照人沟通，不要发布照片。

【金句提炼】

工作中一定谨言慎行，维护好公职人员的形象，不让群众失望。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：答题流程化，不能对解决的对策展开，说服力不强

个性化答题思路：

对题干中的问题层层假设，解决时要具体落地

2016年6月18日上午福建省公务员考试面试真题解析

1. 政府开通了微博等微平台，但是存在受众面窄等问题，分析一下原因和解决方案。

【题型判定】综合分析现象

【破题之道：关键词】微博等微平台，受众面窄

【思维引导】

扣题—分析原因—解决方案—提升

扣题：微博等微平台这是政务的新型渠道

分析原因：运用维度分析法进行分析

解决方案：针对原因提对策

【参考解析】

【扣题】媒体多元化的格局下，人人都是自媒体，处处都有麦克风。近年来，政务微博的用户体验、互动渠道已经被提上了议事日程，是政府职能由“管理型”向“服务型”转变过程中的重要举措，有利于公民积极参与政治生活，拓宽了对政府的监督渠道，有利于提高政府的行政效率，加强廉政建设。但是，当前出现了受众面窄等问题，我认为原因有以下几个方面：

【分析】

第一、宣传不到位，很多群众并不知道可以通过微博问政，或者对于如何在微博上问政并不是很了解，使这样的惠民政策没有得到很好地落实。

第二、政务微博缺乏制度化的管理模式，有时候微博的信息没有及时更新，导致有的时候让受众认为是“休眠网站”，久而久之会对政府微博失去信心，

第三、微博单纯的问答式帖子使传播模式单一且单向，缺乏足够的互动，有时候会出现回答延误现象，没有及时反馈群众的问题和意见，降低了受众参与的兴趣。

【解决】针对这些问题，我认为可以从以下解决：

第一、我认为政府可以加大宣传，通过官网、服务大厅、社区以及媒体朋友的正确宣传，把微博的相关事务和相关的流程做详细介绍，让更多的人了解这个平台，并能熟练应用。

第二、政府要建立制度化的管理模式，制定政务微博、微信公众号等微平台的相关制度，请专业的网络技术人员对网站的内容进行及时的更新和定期维护。

第三、政务微博在以后的发展中应该拓宽多种途径，实施更加制度化、人性化的管理。我认为可以参考某市的政务微博上郑重声明：“本微博在工作时间一小时内，节假日休息时间内8小时内，有呼必应”；同时，可以开通事务处理微博专门处理受众的评论、私信和“@”的相关内容，使我们的工作效率得到更大的提高。

【总结提升】通过以上的努力，一定能让我们的这项惠民政策真正落到实处，真正为群众做实事。

【思维盲点/误区】

这道题诸多考生不能做到问啥答啥，问原因和方案就直接答这两步即可，如果按照前后加上总说更好。

【金句提炼】

政务微博的用户体验、互动渠道已经被提上了议事日程，是政府职能由“管理型”向“服

务型”转变过程中的重要举措，有利于公民积极参与政治生活，拓宽了对政府的监督渠道，有利于提高政府的行政效率，加强廉政建设。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：能运用维度分析原因，但语言都是套话，维度在不同题目下运用要转换为不同的落地语言

个性化答题：尽量弱化模板化语言，用细化具体站在实务工作的角度答题。如：建立制度就要写建立制度化的管理模式，制定政务微博、微信公众号等微平台的相关制度，请专业的网络技术人员对网站的内容进行及时的更新和定期维护。这样才能做到答题的精准切合题意。

2. 市里准备开展公务员写作大赛，为了确定本单位参赛人员，要先在单位举报一场选拔赛，由你制定选拔赛方案，怎么开展？

【题型判定】组织管理

【破题之道：关键词】

公务员写作大赛，参赛人员选拔赛

【思维引导】

四步走：目的意义—准备组织—协调控制—总结提升

目的意义：抓住关键词“公文写作”，“公文写作”是机关和单位重要的工作形式，是体现工作水平、展示机关和单位形象的重要方面。

准备组织：时间、地点、人、财不是重点，可以简略答；重点侧重比赛的公平公正，赛前、赛中、赛后的公平公正。

协调控制：是动态过程，执行前期准备的事宜；控制是防止意外发生，最终达到目的。

总结提升：总结本次活动，提升是后续保障结果以及为下次做类似事件的提高做准备。

【参考解析】

【目的意义】公文写作是机关和单位干部职工重要的工作形式，是体现工作水平、展示机关和单位形象的重要方面。为大力弘扬优良文风，引导和激励本单位公务员加强学习，不断提高公文写作水平和履职尽责能力，那么，我要力争把此次选拔赛办得有声有色，使单位的同志们都能积极参与到活动中来。

【准备组织】第一，我会与领导沟通，还可以向有经验的老同事请教，或查阅以往的视频或书面资料以及其他途径获取的资料，做到心中有数。确定选拔赛的时间、场地、预算和工作小组的人员，报领导审批，进而开展下一步的工作。

第二，活动举办前，为确保赛出质量、赛出水平，请经验丰富的专家设置好大赛题型包括公文改错、公文起草和综合文稿写作，全面测试参赛者公文写作理论知识、文字

基本功和综合文稿写作能力。同时我要对工作小组的成员进行分工，规则制定组制定出选拔赛规则、选拔赛的流程、评分标准等一系列详尽事宜；宣传组通过各种方式进行宣传，如海报、邮件、单位网站或召开会议等形式，力争让单位的同志们都能积极参与到选拔赛中来，并公示参与比赛的报名方法，选拔的要求（如主题、时间限制等）、规则、流程、评分标准等；后勤组负责比赛场地的布置，试卷打印，以及比赛过程中的后勤服务工作和比赛结束后的善后工作；人事组负责评委的联系和敲定以及选手报名情况的跟踪；摄影组负责活动期间的拍摄和摄影工作。

【协调控制】第三，活动进行的过程中，我会对整场比赛的进度进行把控，协调好各个组和各个人员之间的关系。等选手答题完毕，中场休息一小时，请评委专家评分，统一评阅标准，严格按照评分标准，并给出中肯建议，保证比赛的公平公正性，挑选出优秀的参赛代表，又能使参赛者从中有所收获。

【总结提升】对专家的评分做统计，结合专家的建议评选出单位优秀代表，并和专家领导合影留念，把最终的名单汇报给领导。最后把比赛的现场照片和优秀作品在单位内部 QQ 群里进行展示，让更多的人学习。我也会及时总结在这次活动中存在的不足，争取下次把活动办得更好。

【思维盲点/误区】

这道题考察的是选拔赛参赛人员，很多考生理解成开展公务员写作大赛。

【金句提炼】

公文写作是机关和单位干部职工重要的工作形式，是体现工作水平、展示机关和单位形象的重要方面。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：1. 只是套用组织管理的模板，时间选在***，地点在***，人***，物***

个性化答题：针对题干的关键词揣测目的进行作答：针对比赛的类型题进行针对性作答，赛前、赛中、赛后的公平公正，再将前中后的公平公正具体化，其他次重点可以简略答。

你是一名公务员，是一名新人，由于对其他部门工作及其工作人员不了解，办事时遭遇了各种困难，你怎么办？

【题型判定】人际沟通

【破题之道：关键词】

一名新人，不了解，遭遇了各种困难

【思维引导】

四步走：态度—原因—化解—避免

态度：新人快速融入集体 对自己处理与同事关系及对工作的效率都有其帮助。

找原因：找不了解的原因

化解：针对找到的原因进行化解

避免：谈在以后工作中的做法

【参考解析】

【态度】作为一名新人，刚进单位应该尽量熟悉单位的工作流程，尽快融入单位大集体，尽快上手各项事务，而且正确地处理好与同事之间的关系对于今后工作的顺利开展都非常有帮助。我对其他部门工作及其工作人员不了解，办事时遭遇了各种困难，那我要及时反省自己：

【原因+化解】第一、我对其他部门的工作不了解，说明我的主动学习性不够。我会充分利用时间，及时了解其他部门的工作流程，尽快熟悉相关的工作流程，尽快上手相关工作，积极向相关的同事虚心请教。

第二、我对其工作人员不了解，说明我平时没有积极参与单位的各项活动，没有及时和同事主动沟通交流，那么我会在今后的过程中积极参与单位的各项活动，我会找下班时间，约我的同事一起喝茶，聊天，打篮球，在工作上和生活上主动关心同事。

第三、作为新人，理论与实践有所脱节，实践不够。办事遇到各种困难，说明平时的工作的方式方法不够创新，工作效率不高，那么我要不断提高自己的工作效率，改进和创新自己的工作方法，通过多看、多听、多学，向书本求知，向实践求真，向领导求教，向同事求帮，真正提高自己的业务水平和技能。

【避免】在以后的工作中我一定要虚心学习，处理好与同事之间的关系，同时也要向领导汇报自己的思想动态和工作进展，尽快融入单位大家庭。

【思维盲点/误区】

考生审题不清，没有结合新人与遭遇困难一起审题。

【金句提炼】

处理好与同事之间的关系，尽快融入单位大家庭。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：

1. 新人的这个角色做不好工作的原因很多，答题面很广但不聚集。

个性化答题：

1. 针对新人这个角色做不好工作的众多原因中需要答契合题干的。

4. 你是一名村官，去参加进修学习的时候，认识了一些其他的大学生村官，他们不知道是自主创业好，还是回乡发展，或是留在大城市里，此时你怎么办？

【题型判定】组织管理

【破题之道：关键词】

自主创业好，还是回乡发展，或是留在大城市的择业观

【思维引导】

四步走：目的意义—准备组织—协调控制—总结提升

目的意义：抓住关键词—创业及成果展活动，是对“双创”的践行，鼓励大学生创业。

准备组织：时间、地点、人、财不是重点，可以简略答；重点侧重物、展示物的方法、宣传到位大家踊跃参与，因为最终是鼓励大学生创业，无非展示作品是重中之重。

协调控制：是动态过程：是执行前期准备的事宜，防止意外发生，最终达到目的。

总结提升：总结式本次活动本身，提升是后续保障结果以及为下次做类似事件的提高做准备。

【参考解析】

【目的意义】正确的择业观对自己的职业发展奠定基础。

【准备组织】我会主动和培训方进行沟通，建议能否提供一个场地，举办一场小型经验交流会，了解下大家的想法，请一些有经验的人比如村官代表、创业代表，与我们大学生村官分享和交流，进行答疑解惑。如果主办方同意，我一定认真把这个交流会组织好。

首先我会根据主办方的要求拟定一个计划：确定交流会的具体时间、地点，参会人员；我会选取几个比较有代表的村官代表、创业代表汇报给主办方领导，请领导予以指示选择比较恰当地代表；做好会前准备工作，包括组织工作小组；拟定向村官们下发的会议通知；准备会议所需的各种手续、资料以及场地布置，录音录像等工作。做好预算，提交领导审批，批示后及时召开交流会，对此次报告会的筹备工作进行具体安排，做到人尽其职。

第二，做好邀请工作，对可以来现场进行报告的代表做好联络、接待工作。同时为了避免我们的报告会过于死板，我会提前根据代表要做的报告内容找一些配套的短片、音乐等做好背景配合；同时会提前让我们参会人员做好会前的了解工作，可以增加提问互动环节，代表答疑解惑。

【协调控制】同时请宣传组做好拍摄工作，对整个报告会做好全程把控，安排工作人员到每一个岗位，各司其职，保证会议顺利进行，做好对可能的突发事件应对准备工作；做好记录工作，可以留有影像资料以备宣传所用。

【总结提升】会后安排做好欢送代表的工作，向领导汇报会议进行情况，并希望参会的村官可以提交一个感会文章。通过这个交流会，希望能够鼓励大学生村官要树立正确的择业观和就业观，不能盲目跟风，一定要选择适合自己的工作，根据自己的自身条件来选择。充分认识到不管选择在哪里工作，都要有正确的定位，合适的目标，且要朝着目标不断努力。青年人既要“仰望星空”又要“脚踏实地”。

【思维盲点/误区】

这道题诸多考生不能够精准把握题干具体问题具体分析

【金句提炼】

青年人既要“仰望星空”又要“脚踏实地”。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：1. 只是套用组织管理的模板，时间选在***，地点在***，人***，物***

个性化答题：针对题干的关键词揣测目的：鼓励大学生村官有正确的择业观，重点围绕不同的方式方法来展开。

2016年6月18日下午福建省公务员面试真题解析

1. 企业招聘中，出现学生不去，家长去，而且家长们对于是否加班，是否有奖金比较关注，你怎么看？

【题型判定】综合分析现象

【破题之道：关键词】

家长去，是否加班，是否有奖金

【思维引导】

四步走：扣题—分析—对策—升华

扣题：这种事情是客观存在的。

分析：产生的原因

对策：针对原因进行解决

升华：摆脱依赖，提高自己的本领

【参考解析】

【扣题】现在的大学生很多是独生子女，家长对孩子的工作情况特别关心，希望子女能有一个稳定的工作，这个是可以理解，但是现在出现了企业招聘中，出现学生不去，家长去，而且家长们对于是否加班，是否有奖金比较关注的现象，我认为有以下几个方面的原因：

【分析】第一、长期的应试教育体制，使我们的教育偏重于传授学生知识，而对教育学生如何自立自强、如何做人这一重要环节却重视不够，没有对学生进行正确的引导，很多学生因此有了不同程度的人格缺陷，比如对父母的过度依赖、害怕失败、害怕吃苦。

第二、家长对子女的溺爱和一味迁就、怕孩子受苦，客观上造成了大学生的过度依赖心理，且希望子女能够有一份少加班且工资待遇不错的稳定工作。

第三、有些大学生都是成年人，却没有在生活中和学习中培养自己的自强意识，较少参与社会实践，且过于依赖父母，怕吃苦，害怕失败；同时自己也没有主见，习惯听从父母的安排。

【解决】针对这些原因，我认为可以从以下几个方面解决：

(1) 政府应当改革应试教育体制，在基础教育阶段突出培养学生自强自立的意识和完

善的人格，而不仅仅是灌输知识；多开设一些讲座和交流会，培养学生正确的择业观教育和就业观教育，同时组织一些丰富多彩的活动，引导学生多参加活动和社会实践。同时媒体也要进行正确的宣传，引导更多的青年有愿意扎根基层、勇于创业的决心。

(2) 父母应该转变教育观念，引导孩子树立自强自立意识，同时要给予子女灌输经验学习的重要性，工作中要学会吃苦耐劳，不断提高业务水平才能得到别人的认可。

【升华】总之，大学生应该勇于摆脱对父母的依赖，走入社会，锻炼自己自强自立的本领。要有主见和想法，多思考、多学习、多总结，真正提高自己各方面的能力。

【思维盲点/误区】

这道题诸多考生看不出本质是父母对孩子的溺爱。

【金句提炼】

大学生应该勇于摆脱对父母的依赖，走入社会，锻炼自己自强自立的本领。要有主见和想法，多思考、多学习、多总结，真正提高自己各方面的能力。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路: 1. 所有问题要么全是自己要么都是政府，要能具体问题具体分析 2. 模板化语言：思想意识不够，缺少监督监管，基础设施不完善。

个性化答题: 尽量弱化模板化语言，用细化具体站在政府工作的角度答题。如：1. 父母应该转变教育观念，引导孩子树立自强自立意识

2. 单位要在政务微信做为期五个月的精神文明建设，请问你如何进行？

【题型判定】 组织管理

【破题之道：关键词】

政务微信，精神文明建设

【思维引导】

四步走：目的意义—准备组织—协调控制—总结提升

目的意义：本质是执政能力，高效政府，从管理型政府向服务型政府的生动诠释。

准备组织：时间、地点、人、财不是重点，可以简略答；重点侧重五个月的内容及方法，只有做好内容才能达到目的。

协调控制：是动态过程：是执行前期准备的事宜，防止意外发生，最终达到目的。

总结提升：总结式本次活动本身，提升是后续保障结果以及为下次做类似事件的提高做准备。

【参考解析】

【目的意义】政务微信的开通是政府执政能力与时俱进的一个标志，有利于提高政府的办事效率，更加地便民，有利于建设一个高效型政府，是积极推动政府从管理型政府向服务型政府的生动诠释。那么单位要在政务微信做为期五个月的精神文明建设，我会及时向领导请示，了解本次宣传的精神和内容。同时向老同志请教，集思广益。接着制定详细的活动计划，并组织其他村官一起分工协作：

【准备组织+协调控制】第一个月：开展“两学一做”学习教育，进行相关方面的宣传，把我们单位围绕专题学习讨论的情况，以及相关的理论知识配上图片在微信上发布。

第二个月：举办“两学一做”心得体会的征文比赛，在微信上发布，让广大群众投票，同时选出优秀文章进行表彰，让大家学习。

第三个月：举办社会主义核心价值观知识竞赛，设置一些比赛规则，让更多的网民参与进来，对于表现突出的群众给予奖励。

第四个月：评选本市“最美老师”的评选活动，通过在网上展示单位推荐的优秀教师代表事迹，鼓励群众参与投票，同时写下意见和建议，最后将评选结果公布，并给予优秀教师表彰和宣传。

第五个月：单位开展走“群众路线系列活动”，展开民意调查，收集他们最不满意的状况，听听群众的声音，及时汇总，合理诉求要解决，不合理的诉求要耐心讲解。

【总结提升】活动结束后，对这系列活动进行总结，把活动的流程、情况、效果形成文字材料汇报给领导，同时总结活动中出现的不足，争取下次把活动办得更好。

【思维盲点/误区】

很多考生死套组织管理的答题结构，其实，这道题主要由于周期较长且为了快速达到目的，协调控制略。

【金句提炼】

政务微信的开通是政府执政能力与时俱进的一个标志，有利于提高政府的办事效率，更加地便民，有利于建设一个高效型政府，是积极推动政府从管理型政府向服务型政府的生动诠释。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：1. 只是套用组织管理的模板，时间选在***，地点在***，人***，物***

个性化答题：五个月的精神文明建设，不是侧重答题的流程，而是健身文明建设的内容与形式。

3. 我是一名民警，派出所设备检修，需要断电断网两天，一名群众需要开具一个证明，单位老同事沟通多次无效后，他依然希望你能办理，请问你怎么办？

题型判定】 应急应变

【破题之道：关键词】

断网两天，沟通多次无效后，他依然希望你能办理

【题型判定】 应急应变

【破题之道：关键词】

【思维引导】

分析情况-明确目标-解决问题-总结避免

分析当前情况的影响

明确目标：当前处于这种情急之下要做什么

层层分析可能导致当前状况的原因并加以解决

总结是本次工作，避免谈下次工作不再发生

【参考解析】

【分析情况+明确目标】作为公务人员，为群众解决实际问题，保障工作流程的顺利进行是我们的基本职责。上述情况如果得不到及时的解决不仅损害单位形象，而且会降低群众对单位的信任感。对于这种状况，我会了解情况并进行及时的解决，在解决这一具体问题的同时保证日常工作得以顺利有效的进行。

【解决问题】第一，我会热情接待这位群众，安抚他的情绪，请他到我们单位的会议室休息，我们再具体了解情况。

第二，我会询问他需要办的业务是否很紧急，如果不是很紧急，告知他可以等来电之后再来办理，并对给他造成的麻烦表示歉意，对他的配合表示感谢。

第三，如果他要办理的证明很紧急，我要仔细核对他所需要的证明是否能在不需要用电设备的情况下办理，如果可以不需要联网，那么我会及时询问老同事这项证明需要的具体流程，或许需要其他部门协作办理，那么我会积极和其他的部门的同事沟通，尽量帮助这位群众解决。

第四，如果这个证明确实需要通过网络设备和系统才能办理，我会耐心地和这位群众解释，并让他把相关的材料准备好，一旦来电，恢复系统，会立刻通知他来办理，相信群众会积极配合我们的工作，我也会对他的理解和配合表示感谢。

【总结避免】我会向领导汇报处理结果，并总结处理过程中的不足，以后工作中应该及时把单位相关的停电通知告知群众，在大厅、官网等提前做好相关通知，避免再次出现此类事件。通过这件事情我会认真的反省自己，作为一名政府工作人员应当端正自己的态度，群众之事无小事，要将群众的利益放在第一位，想群众之所想，急群众之所急，真正为群众办实事。

【思维盲点/误区】

应急应变本着的原则是轻重缓急，很多考生按照题干中情景的顺序作答。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：这道题容易答空洞

个性化答题思路：分析情况进行逐一化解，灵活创新解决。

4. 我是一名大学毕业生，刚到工作单位，对工作充满热情，准备大展拳脚，但是领导只安排会议的签到工作，问你怎么办？

【题型判定】 人际沟通

【破题之道：关键词】

刚毕业的大学生，只安排会议的签到工作

【思维引导】

四步走：态度—原因—化解—避免

态度：抓住关键词同事关系处理的影响

找原因：只安排会议的签到工作的原因

化解：针对找到的原因进行化解

避免：谈在以后工作中的做法

【参考解析】

【态度】 作为下属，要服从领导的安排。天下难事，必做于易；天下大事，必做于细。做好签到工作也是非常重要，我不会有抵触排斥心理，要理性分析自身的不足：

【原因】 第一、领导有可能想磨练我的耐心，培养我认真做事的态度，主要让我把琐碎的事情做好，以后才能担任重要的一些任务和工作。第二、工作之初，我在平时工作中很少向领导汇报我的工作进程和思想动态，领导对我的工作能力不了解，不知道我的擅长所在。第三、作为一名新人，理论与实践有所脱节，没有在短时间内上手单位的工作，自己很多业务不熟悉，业务不精，工作流程不清楚，领导为了保险起见，不敢把重要的工作交给我做。

【化解】 那么，在接下来的工作中，我要深刻认识自己的不足，积极改进：

第一，领导觉得我应该多做这些小事，那么我会一如既往地把细小的工作保质保量地完成，真正从这些琐碎的工作中体现自己的工作态度和能力。第二，我会及时向领导汇报我的思想动态和工作进程，对于工作中存在的困难和问题及时向领导和同事请教。也要积极参与单位的各项活动，加强和同事之间的沟通交流。第三，我对自己要有高要求，快速熟悉业务流程，提升业务技能，尽可能在短时间内上手其他业务，向书本求知，向实践求真，向领导和同事求教。

【避免】 今后的工作中要注意自己的工作方法，提升工作效率，认真完成领导分配的任何工作，做一名让领导放心，群众满意的公职人员。

【思维盲点/误区】

认为签到工作是领导不重视

【金句提炼】

天下难事，必做于易；天下大事，必做于细。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路： 找解决办法干条条

个性化答题：解决办法是要落地、细化

2016年6月19日上午福建省公务员面试真题解析

1. 一线执法队伍招的本科以上学历，甚至有些研究生也加入了城管队伍，有人说高学历的消费，有人说是素质提升的外在表现，你怎么看？

【题型判定】综合分析题

【破题之道：关键词】高学历的消费，素质提升的外在表现

【思维引导】扣题-分析-对策-升华

扣题：谈背景，是科学化发展的大背景，是政策设计者的某种提醒

【参考解析】

【扣题】在城市管理日益需要科学化的大背景下，评价硕士城管的去留，与其说是个人理性倒不如说是给政策设计者的某种提醒。很多职务的高学历化是社会发展的必然，但通往必然的途中，我们应该及时发现并修正出现的问题。

【分析】随着高学历的人越来越多地进入城管队伍，对于“硕士当城管，是否是一种人才浪费”的疑问。“这是一种偏见，是对硕士的偏见，也是对城管的偏见。城市管理是个复杂的岗位，需要有更高素质更高学历的人来参与，只有这样，才能真正提高城市管理的水平。”但是“硕士城管”在执法一线专业特长很难得到发挥。“有一些硕士城管的专业和城管工作完全没关系，他们知识储备方面的优势无法显露。一线队员大部分时间都是在做简单的巡查管理工作，和小贩打交道，铲铲渣土车掉下来的土，制止违章搭建等。因此导致高学历一线执法人员的流失。

【对策】要解决以上问题我们应该从以下几个方面着手：首先、对于目前就业难的形式国家应予以重视，在大众创新，万众创业的氛围下鼓励大学生以创业带动就业，在政策上和资金上予以支持。其次、学校培养人才应与市场相结合，做到产、学、研、的新型教学，教育部门应设立一线执法人员的相关专业，确保执法队伍的专业素质。最后、学生也应该定位自己，树立正确的就业观，社会也应该理解和支持一线执法人员。

【升华】一线执法部门也需要一些高学历、高素质的人才，特别是有法律、规划等专业知识背景的人才加入。我相信通过以上举措一线执法部门的问题一定会得到有效解决。

【思维盲点/误区】

在分析部分，很多考生在谈高素质人才加入城管队伍的原因，这个原因就是扣题的背景，不需要再谈

【金句提炼】

学校培养人才应与市场相结合，做到产、学、研、的新型教学，教育部门应设立一线执法人

员的相关专业，确保执法队伍的专业素质。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：在答对策方面很多考生觉得要点能以把握，套用维度分析的制度、监管等

个性化答题：要答出有更多的高学历人才好就业这一目的。

2、单位举办拓展运动在周末，大家参与积极性不高，你如何调动？

【题型判定】解决问题

【破题之道：关键词】

拓展运动 参与积极性不高

【思维引导】

四步走：态度意义—解决—避免/总结

态度意义：拓展运动的影响

解决：解决积极性不高

避免：谈在以后工作中的做法

【参考解析】

【态度意义】良好的单位氛围有利于企业文化的营造，提高单位的办事效率、增进同事与同事之间的感情可是单位打算在周末举办拓展运动，员工参与的积极性不高，那么我会从以下几个方面着手。

【解决】首先：我会马上组织同事临时开个茶话会，对于此次拓展运动有哪些意见，我会一一记录下同事的可行性意见，进行科学汇总，尽量让此次的拓展运动满足大家的需求，丰富拓展运动的项目。

其次：对单位同事开动员大会，鼓励同事积极参与，告知此项活动的重要意义。对于此项拓展运动我们还额外准备了很多丰厚的奖品，以此来激励同事参与的热情。

最后：对于个别不能参加拓展运动的同事我也会一一了解情况，如果确实是因为家庭原因或者个人自身存在哪些不可抗拒的原因那么我也会依照不同的情况进行解决。

【总结】同事将此次的拓展运动全程记录下来，给这些不能参加拓展运动的同事欣赏，让他们感受到集体的温暖，感受到自己也是单位补课分割的一员。

【思维盲点/误区】

很多考生对这道题陷入到底找不找原因，其实都不重要，重要的是有解决

【金句提炼】

良好的单位氛围有利于企业文化的营造，提高单位的办事效率、增进同事与同事之间的感情可是单位打算在周末举办拓展运动

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：在题型判断上在纠结是人际沟通还是其他，从而影响这道题的思考时间

个性化答题：问啥答啥，所有题型最后都可以归为解决问题

3. 化工厂存在严重的火灾隐患，领导让我做摸底调查，你如何组织？

【题型判定】 组织管理

【破题之道：关键词】

火灾隐患，摸底调查

【思维引导】

四步走：目的意义—准备组织—协调控制—总结提升

目的意义：抓住关键词火灾隐患，消除保障人民生命财产的安全

准备组织：时间、地点、人、财不是重点，可以简略答；重点是火灾整治的方法。

协调控制：是动态过程：是执行前期准备的事宜，防止意外发生，最终达到目的。

总结提升：总结式本次活动本身，提升是后续保障结果以及为下次做类似事件的提高做准备。

【参考解析】

【目的意义】 火灾安全隐患的排查对是极具有现实意义的。他能发现企业存在的安全隐患，让有条件改造的企业应调整功能布局、进行防火分隔、增设疏散通道、增加消防设施等技术性措施，使其基本达到消防安全要求，最大限度地消除火灾隐患。保障人民群众的生命财产安全。

【准备组织+协调控制】 单位领导让我调查化工厂火灾隐患那么我首先会协调安监局，消防局，环保局等单位抽派人手组件临时调查小组，通过小组会议确定此次调查时间和调查方案，以及人员的安排，形成书面方案上报给领导。

在执行过程中，安监局拟定安全生产考核目标，指导、协调有关部门承担专项安全监察、监督工作，召集企业员工，对企业法人、负责人及安全管理员进行相关安全生产的培训。消防工作人员做好消防监察的专项治理的检查工作，并做好详细的检查记录。宣传消防法律法规，普及消防知识，提高企业法人消防观念和消防意识。环保局针对该化工厂生产产品的化学性质做一定的了解，记录、收集，以及详细记录化学物品的危害性和解决措施。各部门相互配合、各司其职，确保此次调查有效。

【总结提升】 调研结束后收集各部门调查结果，科学汇总，督促违反消防安全规定和存在火灾隐患的地方限期整改，并上报消防安全办。

【思维盲点/误区】

很多考生不理解摸底调查，其实是专项整治。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路： 1. 只是套用组织管理的模板，时间选在***，地点在***，人***，物***

个性化答题： 摸底调查就是专项整治，所以按照组织管理的专项整治答

4. 你带领志愿者去社区慰问孤寡老人，老人都不开门，你怎么办？

【题型判定】 人际沟通

【破题之道：关键词】

孤寡老人，老人都不开门

【思维引导】

四步走：态度—原因—化解—避免

态度：给他们精神上的慰藉是传统美德的体现

找原因：不开门的原因

化解：针对找到的原因进行化解

避免：谈在以后工作中的做法

【参考解析】

【态度】尊老爱幼是我们的传统美德，社会中也出现了很多志愿者他们定点定时的去看望老人家，给他们精神上的慰藉，这是一种好的行为，我们应该要传承下去，

【原因】但是由于有些志愿者在慰问老人时说话方式和态度不妥，或者流于形式导致老人家对志愿者产生了不信任和抵触的心理。就如题目中所述我带领自愿者去社区慰问孤寡老人，老人不开门。

【化解】首先：我会反思下是否是因为我所带的志愿者人数过多，或者我们的说话方式和态度导致老人家对我们产生不满和不信任，那么我会马上让我们的团队安静下来，同时在门外认真的向老人家道明来意，并出示自愿者证件，获得老人家的信任。也有可能是我们所选的时间点不对，此时老人家在休息或者外出，那么我会与社区工作人员取得联系，了解此社区孤寡老人的人数，以及他们各自的情况和生活作息，以便下次的来访有效。

【避免】通过此次事件我也应该深刻反思，此次的慰问老人事件过于草率，我应事先与社区工作人员取得联系，并在社区宣传栏上粘贴志愿者头像以及来访时间，避免老人家不信任。同时事先应与老人家取得联系，说明来意确定时间，确保老人家有在家。

【思维盲点/误区】

题型的判断不准确进而不会答题，反思考试的重点，在于解决

【金句提炼】尊老爱幼是我们的传统美德，社会中也出现了很多志愿者他们定点定时的去看望老人家，给他们精神上的慰藉，这是一种好的行为，我们应该要传承。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：为了解决题干的问题而套用转变意识、加强监管等

个性化思路：解决对策只要做好解决题干，官话套话反而会答的对策不可行具体