

2017年福建省公务员考试面试真题解析

2017年6月17日上午福建省公务员考试面试真题解析

1. 警察和城管用手机在网络上直播执法过程，引起了群众的围观，对此有人点赞，有人反对，你怎么看？

【题型判定】综合分析现象

【破题之道：关键词】

警察和城管、网络直播执法、引起群众围观

【思维引导】

四步走：扣题—分析—对策—升华

文明执法、执法方式的转变是本质，就不同的观点进行回应、表明自己的观点；分析过去执法过程中存在的问题、背景；提出如何更好执法的建议，最后做总结升华。

【参考解析】

【扣题】对于警察和城管用手机在网络上直播执法过程，不同的人持有不同的观点。点赞是因为将执法过程在网上直播，这是执法方式的转变，让执法过程更加公开透明，同时也倒逼执法者提高执法水平；反对是因为在网上直播有炒作嫌疑，同时也会暴露执法对象的隐私，其合理性、合法性有待考量。因此，我认为应该全面客观的看，执法者应该转变执法方式、提升执法水平；但同时，也应该尊重执法对象，促进文明执法。

【分析】目前来看，执法者在执法的过程中存在的问题主要表现在：

1、观念错位。执法者错误地认为“我是执法者，你必须听我的”，甚至相对人态度不好或多讲了几句话的时候，就要加重处罚，用这种“相对人是刁民”的“官本位”思想来指导执法；

2、思想守旧。部分执法人员的人生观、价值观受到巨大影响，学风不浓，敬业精神淡化，凝聚力减弱，行为方式变异，个别执法人员平时不注重业务学习，业务素质较低，运用法律条文只知其一不知其二，在实践中把握不准；

3、语言生硬。有的执法人员不懂得语言技巧，说话干瘪，态度蛮横，行为简单粗暴；

4、行动随意。综观诸多暴力抗法事件，能否把握好执法的方法和尺度至关重要，当围观的群众较多时，在一些人恶意煽动下，相对人可能会失去理智，做出过激的行为。

【对策】改善执法过程中存在的问题，促进文明执法，应该从四个方面着手：

一是加强执法队伍的编制建设，合理配备人员。选配与当前实际情况相适应的专业技术人员，同时选配法律专业知识人员，以提高依法办案水平。

二是加强人员业务培训，提高执法队伍素质。建立定期学习制度，从多方面开展执法人员的业务培训和业务考核，重点学习行政许可、行政处罚、新颁法规、自由裁量权等，全面

提升执法人员的专业化素质，加强业务培训的同时，也必须要加强廉政教育，保证执法队伍的健康发展。

三是加强执法装备建设，提高执法手段。加强执法装备建设是加强安全监管执法能力，切实履行监管职责，提高监管科技化水平的重要举措。

四是健全执法制度和机制，规范队伍管理。严格执法程序，规范执法行为，才能确保执法的有效性。要不断建立健全执法制度和机制，对于立案、取证、调查、处罚、结案等各个环节，都要建立起完善的执法程序。

【升华】习近平总书记说“做知法、懂法、守法、护法的执法者”，对于执法者而言，既要始终坚定信仰法治、坚守法治的信念，做知法、懂法、守法、护法的执法者，又要尊重执法对象，保护人民群众的合法利益，站稳脚跟，挺直脊梁，只服从事实，只服从法律，铁面无私，秉公执法。

【思维盲点/误区】

这道题诸多考生在扣题部分容易答空，题目的问法是对不同的观点你怎么看？所以扣题一定要分析持有不同观点的理由，并且表明自己的态度，然后点明本质，围绕本质问题分析，体现出考生的系统性思维和知识储备。

【金句提炼】

用这种“相对人是刁民”的“官本位”思想来指导执法
习近平总书记说“做知法、懂法、守法、护法的执法者”

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：思路僵化，语言模板化，对警察而言……对城管而言……对媒体而言……对群众而言……；没有抓住本质，仅仅分析网络直播执法过程。

个性化答题：尽量弱化模板化语言，用细化具体站在政府工作的角度答题，能够抓住本质，点明文明执法；围绕执法主体展开分析。

2. 网络调查显示，很多人喜欢阅读仙侠或神话类小说，对古典文学、历史文学阅读的比较 少，如果你是文化推广员，你要如何调动大家阅读古典文学、历史文学的积极性？

【题型判定】解决问题

【破题之道：关键词】

仙侠神话小说、古典历史文学、文化推广员、调动积极性

【思维引导】

三步走：目的意义—解决问题—总结提升

目的意义：抓住关键词，仙侠神话小说虚幻，容易扭曲历史事实，是灰色文学；而古典文学和历史文学能可以帮助读者了解先贤思想，掌握历史知识，传承传统文化，有利于书香社会的建设；

解决问题：文化推广员可以举办一系列形式新颖的文化活动，让读者了解古典文学和历史文

学的好处；

总结提升：站在政府的角度思考问题，从教育层面更加注重古典文学和历史文学的普及力度。

【参考解析】

【目的意义】当前，社会的阅读氛围正在逐渐形成，人们的阅读兴趣也越来越浓厚，尤其是对于年轻人群体，在闲暇之余以读书的方式来充实自己的同时也能消磨时间，但是我们也应该看到，年轻人在读书方面的一大问题就是：喜欢阅读仙侠或神话类小说，对古典文学、历史文学阅读的比较少。而仙侠神话小说虚幻，容易扭曲历史事实，是灰色文学；古典文学和历史文学才真正能够帮助读者了解先贤思想，掌握历史知识，传承传统文化，有利于书香社会的建设。作为一名文化推广员，需要采取一系列措施，提高读者学习、阅读古典文学和历史文学的积极性。

【解决问题】具体而言：

一、搭载互联网+古典文学或历史文学平台，开展在线交流、智慧体验、文化交流、情感沟通等服务，将古典文学，历史文化继续发扬光大。

二、策划经典文化普及读本、讲座、展览，搭建图书馆与专家学者、社会公众交流的平台，弘扬古典文学、历史文学等优秀文化，推动全民读书、构建学习型社会。

三、与学校加强沟通，做一些专题性文化研究，用来传播中华优秀传统文化。另外，也可采用展览、讲座和故事会等多种生动的形式，推荐给学生，带领学生一起阅读。

四、要尝试用流行歌曲和明星推广经典名篇。具体通过将古典文化和历史文化与时尚元素进行了结合，利用流行歌曲和明星演绎的方式，将枯燥乏味的经典诗词文章变成旋律优美、人人传唱的流行歌曲，以此来调动群众的积极性。

五、与媒体合作，录制一些与古典文学、历史文学相关的节目。如：以前的《百家讲坛》，还有现在的《中国诗词大会》等节目就是以最通俗的方式、最普适的娱乐载体讲解和演绎经典名篇。

【总结提升】除此之外，对于古典文学和历史文学的普及，还有从教育的角度入手，加强基础教育中对古典文学和历史文学的教育力度，让每个学生能够从小就感受到古典之美和历史的魅力；同时，高等教育也要将古典文学与历史文学作文选修课程，给更多的学生提供学习的机会，来培养他们的积极性。

【思维盲点/误区】

这道题诸多考生目的意义容易忽略，解决问题的部分思路打不开。

【金句提炼】

社会的阅读氛围正在逐渐形成，的阅读兴趣也越来越浓厚

搭载互联网+古典文学或历史文学平台

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：分析缺乏兴趣的原因，通过组织开展活动，提高阅读的积极性。

个性化答题：除了组织活动以外，从不同的角度提出具体可操作的办法。

3. 国家正大力倡导移风易俗新风尚，种粮大户老王的小孩考上了大学，老王准备办一场谢师宴席，作为一名文明办的文明督导员，你要怎么劝说老王不办谢师宴席？

【题型判定】人际沟通、劝说类

【破题之道：关键词】

倡导移风易俗新风尚、谢师宴、文明督导员

【思维引导】

三步走：目的意义—劝说—总结提升

作为文明督导员，倡导移风易俗，营造新风尚至关重要；劝说的过程要把握“情、理、法”的原则，肯定别人、肯定自己、解决后顾之忧；总结提升要举一反三，避免类似事件再次发生。

【参考解析】

【目的意义】作为一名文明督导员，要积极贯彻国家政策，在辖区内通过力所能及的方式倡导移风易俗，打破请客吃饭、花钱送礼的陋习，营造勤俭节约、风清气正的新风尚。

【劝说】

一、我会选择在晚饭后找老到以拉家常的方式和他沟通，表明金榜题名对孩子的重要性不言而喻，对于老王小孩考上大学这一喜事，表示衷心祝贺。

二、对于老王举办谢师宴来表达对老师的尊重与感恩的行为表示肯定，但办‘谢师宴’是一种奢侈化、功利化的行为，很可能对孩子心智形成、和价值观的树立产生不良示范作用。

三、向老王说明，近些年，全国多地相关部门相继下发通知，明文禁止国家公职人员、教育工作者等组织、参与“谢师宴”等活动。虽然，老王举办谢师宴的心意是好的，但在一定程度上可能会给老师添麻烦。

四、我会趁机向老王提出建议，尊师重教的方式有很多种。比如：可以带着孩子登门拜访老师，感谢老师的教诲之情。并且向老王说明其实感恩的形式并不重要，重要的是让孩子把老师的教导铭记于心。

【总结提升】这样的事情可能不止发生在老王身上，还有很多人都有类似的想法，主要是因为传统的陋习依然存在，好的政策没有普及到位，新的风尚尚未形成，因此要多方面加强宣传，让人们熟知政策，转变观念，从根本上改变请客吃饭送礼的意识。

【思维盲点/误区】

这道题诸多考生容易单纯批判谢师宴，没有提出有效的解决办法，内容空洞单一。

【金句提炼】

倡导移风易俗，打破请客吃饭、花钱送礼的陋习，营造勤俭节约、风清气正的新风尚。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：按照人际沟通的思路“态度原因化解避免”硬套，模板化答题。

个性化答题：抓住重点，这道题的关键在于劝说老王不办谢师宴，按照：“肯定别人、肯定自己、解决后顾之忧”的思路作答。

4. 现在很多单位都会组织捐赠爱心衣物，你所在的单位也加入了捐赠活动，你们单位收到的爱心衣物很多，但最终来领取爱心衣物的人却很少，作为捐赠活动的组织者，你要怎样让捐赠活动效果更好？

【题型判定】解决问题

【破题之道：关键词】

爱心捐赠、领取的人少、活动的组织者、保证捐赠活动效果

【思维引导】

三步走：目的意义—解决问题—总结提升

目的意义：捐赠活动的重要性，你作为组织者，保证捐赠活动效果的重要性；

解决问题：层层假设法，寻找出现问题的原因，对症下药；

总结提升：总结题目，呼吁号召。

【参考解析】

【目的意义】献一片爱心，送一份温暖！现在越来越多的企业个人通过爱心捐赠衣物，来积极帮扶生活有困难家庭，让他们度过难关，感受到爱心和温暖；但是目前也会我国捐赠也存在很多困境。比如捐赠的衣物很多，但领取人很少，则影响了捐赠的效果，不利于爱心的传递。作为活动的组织者，我应该积极思考和找寻出现问题的原因，对症下药，提出切实可行的办法。

【解决问题】

一、如果是我们宣传工作不到位，导致困难群众不知道有领取衣服这项活动。那么，我会进行利用广播、宣传栏等方式广而告之，让困难群众知道这次活动的具体时间和地点，便于他们进行参与。

二、如果受捐助者是因为顾忌自尊心而不领取旧衣物，我会通过周边的社区对贫困家庭的情况进行了解，单独进行通知或是直接送到其家中，以维护他们的自尊心。

三、如果受捐助者担心领取的衣物，会不干净或者有传染病，我会告知群众，有关部门在接收市民的旧衣物捐赠时，会根据有关要求，利用专门的清洗消毒设备对衣物进行清洗，请大家放心领取。

四、如果是捐赠者捐赠衣物缺乏针对性，如：衣服大小不合适等，导致献爱心停留在简单层面，捐赠前基本的清洗消毒都没有做，只是把旧衣物当做一个处理闲置的方式，那么，我会让联系公益组织明确捐赠的要求及标准。

【总结提升】总之，组织捐赠，事先多与群众交流，改进工作方法。要打通捐赠人与受助人之间的渠道，不仅仅只是公益机构的事，只有捐助人、受助人、公益组织、政府通力合作，才能真正的解决题目中的问题，做到精准帮扶，让爱心真正播撒在每个需要帮助的群众的心中。

【思维盲点/误区】

这道题诸多考生想不到层层假设，只能加大宣传，导致思路局限，答题内容单一。

【金句提炼】

要打通捐赠人与受助人之间的渠道，不仅仅只是公益机构的事，只有捐助人、受助人、公益

组织、政府通力合作，才能真正的解决题目中的问题，做到精准帮扶，让爱心真正播撒在每个需要帮助的群众的心中。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：题型判定错误，按照宣传活动或者组织捐赠活动来答题，套用组织管理的模板，时间选在***，地点在***，人***，物***

个性化答题：这道题的重点在于怎么保证捐赠活动的效果，因此，要根据实际情况，分析出现效果不佳的原因，并针对性的提出解决办法。

2017年6月17日下午福建省公务员考试面试真题解析

1. 作为街道办事处的工作人员，社区下水道堵住了，给群众生活带来困扰，不少群众向你们反映，你们的热情接待受到群众表扬，都说你们好，但是，下水道被堵的问题，半个月都没有人前去处理。现在下大雨又堵了，群众觉得你们差，你怎么看？

【题型判定】综合分析现象

【破题之道：关键词】

下水道被堵、热情接待、半个月没有处理

【思维引导】

四步走：扣题—分析—对策—升华

点明本质，热情接待并解决群众的问题是服务型政府建设的关键所在；分析评价街道办事处热情接待，但是疏于解决实际问题这种做法；提出解决问题的办法；总结提升。

【参考解析】

【扣题】切实解决群众反映强烈的问题，是服务型政府建设的关键所在；充分体现了党的性质宗旨和立党为公、执政为民的理念，而且为我们指出了密切党同人民群众的血肉联系，增强党的凝聚力和感召力。

【分析】出现这种情况说明：一、街道办事处工作人员热情接待的行为体现了政府工作人员意识的提高，是政府从管制型政府向服务型政府的转变；二、群众态度的转变说明了群众对于政府人员要求的提高，也体现了群众意识的觉醒。但同时，还要看到这也是当前部分政府部门存在阳奉阴违、注重形式主义、只做表面文章，而对于老百姓真正关注的民生热点问题则关注不高、重视不够、解决力度不强，甚至存在疲于应付等现象。这样的做法容易让老百姓对政府失去信任，贻害无穷。

【解决】要想改变这一局面，需要多方面的共同努力多措并举，多管齐下：

一、整合资源，创新平台，为群众诉求提供便捷、畅通渠道。政府可以开设“阳光纪检”平台，接受群众咨询投诉，创建快速有效解决群众各类诉求的机制，让群众可以通过网上发

帖、电话、QQ、电子邮件、信件等多种便捷方式，随时随地反映问题。

二、政府对于一些不能立即解决的问题，应该及时在做好回访工作，并积极通过会办、组织人员核查等形式，争取群众的理解和支持，为问题的解决营造一个宽松的环境。

三、建立群众诉求办理监督考核机制，使快速有效办理群众反映问题制度化、常态化。政府可以设专人负责对各部門办理群众投诉工作进行督办、催办和考核。在此基础上，每周对前一周群众诉求办理情况进行总结梳理、公布，对工作不力单位和个人在全区通报批评。各单位解决群众反映问题的工作情况，纳入单位综合目标考核和干部考核内容。对涉及民生问题反映较多的部门适时组织与网友座谈、交流，邀请网友对一些需要解决的热点难点问题进行讨论、调研。定期公布群众诉求的办理情况，自觉求得群众的监督和对党委和政府工作的理解支持。

【升华】总之，金杯银杯不如群众口碑，金奖银奖不如百姓的夸奖。群众工作的确很复杂、很辛苦，但是，不能因为复杂和辛苦，我们就不想做、不去做、做不好。因为群众满意了、高兴了、支持了、答应了、拥护了，群众的脸上有了笑容，是我们最大的成功、最好的安慰、最高的奖赏。

【思维盲点/误区】

这道题题目很长，诸多考生容易抓不住重点，出现偏题的情况。前面一部分说政府部门热情接待，收到群众好评，但很长时间过去了，实际的问题却没有解决。所以重点应该放在评价并解决政府这种阳奉阴违的做法上。

【金句提炼】

切实解决群众反映强烈的问题，是服务型政府建设的关键所在；充分体现了党的性质宗旨和立党为公、执政为民的理念，而且为我们指出了密切党同人民群众的血肉联系，增强党的凝聚力和感召力

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：分析政府收到表扬和觉得政府差的原因。

个性化答题：抓住重点，前后两次群众对在横幅的评价不同，反映的是政府工作中存在一定的问题，注重面子工程，而对群众关心的实际问题则重视程度不够。

2. 新同事小王的女朋友嫌弃小王待遇低，工资少，要和他闹分手，小王为此想要辞职，作为老同事老李，如何劝小王不要辞职。请现场模拟。

【题型判定】人际沟通、情景模拟

【破题之道：关键词】

新同事、待遇低工资少、辞职

【思维引导】

三步走：肯定别人—肯定自己—解决后顾之忧

肯定别人：理解小王的心情，取得同理心，让小王更容易接受你的观点；

肯定自己：“情、理、法”不同的角度劝说小王；

解决后顾之忧：帮小王提一些行之有效的办法，来打破困局。

【参考解析】

【肯定别人】小李，我听说你因为工资低，女朋友和你闹矛盾，你还准备辞职？我也是从这个阶段过来的，你这这种情况我完全能够理解。我新进单位的时候，你嫂子也和你女朋友想法一样，觉得公务员待遇低，工资少。当时，我和现在的你一样，感觉很迷茫，也想过辞职。

【肯定自己】但是，后来我想明白了，第一，当时考公务员是为了自己理想，扎根基层，锻炼自己。第二，虽然公务员待遇很低，但当时报公务员的时候，就不是为了钱，对不对？我们都是从农村出来的，毕业后，只是想真正的为自己的家乡贡献自己的一份力。何况，现在国家已经开始关注我们基层服务人员了，我相信只要我们踏实工作，日子总会越过越好的。

【解决后顾之忧】我见过你女朋友啊，我觉得她是一个特别明事理的女孩，你只要回去和她敞开心扉的谈一谈，她一定能够理解你的。现在心情好多了是吧，好的，既然你想通了，那我也就不多说了，以后有问题随时可以跟我聊聊，我会永远做你的倾听者的，加油，小李。

【思维盲点/误区】

这道题要求情景模拟，所以语言表达不能过于生硬僵化，要符合口语化的表达风格，有代入感。

【金句提炼】

考公务员是为了自己理想，扎根基层，锻炼自己

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：按照人际沟通题目的思路“态度原因化解避免”作答，答案模板化，缺乏情景模拟的意识。

个性化答题：假定出沟通的场景，代入式、口语化的答题，内容方面按照“肯定别人、肯定自己、解决后顾之忧”的思路作答。

3. 你是图书馆的一名管理人员，图书馆打算举办“读书节”系列活动，领导让你为“读书节”推荐书目，你怎么做？

【题型判定】解决问题

【破题之道：关键词】

图书管理员、读书节、推荐书目

【思维引导】

三步走：目的意义—解决问题—总结提升

目的意义：读书节、书的重要性；解决问题：根据“读书节”的主题，不同的途径了解当前读者的需求和喜好，制定书目；总结提升，总结即可。

【参考解析】

【目的意义】书籍，是人类进步的阶梯。多读书、读好书，可以扩大知识面，丰富精神生活，培养正确的世界观、人生观、价值观。

【解决问题】出现题目中情况，领导如果让我为图书节推荐书目，我会具体从以下几个

方面着手：

一、首先跟领导确定读书节的主题，比如是提倡古典文学阅读，当代文学，还是畅销著作阅读等。

二、根据领导确定的主题，利用图书馆借阅系统进行统计，排列出借阅最热门的十大书籍并对这些书籍再次筛选，看有无同一人多次借阅的情况，剔除这些无用数据。

三、我会通过一些热门的网上书店，比如当当网，亚马逊等，对特定主题的热门书籍再进行搜索，看下这些书籍近一个季度内的购买量及用户评价。

四、根据常见的类型向相关领域的专家进行请教，请求专家推荐书目，也可以通过网络向读者展开征集。

【总结提升】最后根据以上几个方面，列出书单供领导确认。

【思维盲点/误区】

这道题对考生而言，难点在于制定书目的方法思路局限，答题不全面。

【金句提炼】

书籍，是人类进步的阶梯。多读书、读好书，可以扩大知识面，丰富精神生活，培养正确的世界观、人生观、价值观。

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：按照组织管理题目作答，重点在于流程介绍，并没有说明具体的操作步骤。

个性化答题：抓住“推荐书目”这一关键词，调查研究，了解群众需求，根据实际解决实际问题。

4. 你是血库管理人员，你所在的城市第一年已经组织献血活动，但第二年仍旧血荒。你怎么办？

【题型判定】解决问题

【破题之道：关键词】

血库管理人员、已经组织献血、血荒

【思维引导】

三步走：目的意义—解决问题—总结提升

目的意义：血荒带来的影响；

解决问题：从调查到宣传等途径解决血荒问题；

总结提升：总结题目，呼吁号召。

【参考解析】

【目的意义】在自愿献血制度下，血荒，尤其是季节性血荒在部分城市年复一年地出现，严重影响到输血病人的健康和生命安全。

【解决问题】作为一名血库管理人员，如果这种情况，我会从以下几个方面着手：

一、做好调查统计。我会对目前血库现有血型存量以及用血现状就行统计，统计好急需的血型，库存不够的血型等，并做好数据分析，通过报表或柱状图等形式上报给领导，方便领导作出下一步决策。

二、积极展开宣传。通过网络等渠道，将目前的缺血情况以及最急需的血型向公众告知，加强宣传，呼吁民众积极献血。

三、现场宣讲。请专业医护人员做现场宣讲，讲解无偿献血的目的、意义以及对自身的好处，推广无偿献血的知识普及，消除民众对无偿献血的认识误区，正确认识无偿献血的积极意义，唤醒民众的慈善意识。比如，无偿献血是社会公益事业，旨在拯救他人生命，是值得尊重的崇高行为，同时也能够缓解高粘血症、降低心脑血管病的发生几率、改善心理健康。

四、普及政策。介绍我国目前无偿献血的政策以及我市无偿献血车和献血屋的位置，指引更多人参与到无偿献血工作中。我们还可以为前来咨询群众提供免费的血压、心率的体检和现场咨询。

五、对于特别急需血型可以向其他城市借调。

【总结提升】总之，在以后的工作中，我也会积极参与献血，充分发扬表率作用。以实际行动打消民众的误解，带动民众的积极性。另外，我也会请示领导逐步实现血液管理与调配的信息透明化，定期进行信息公开，消除民众误解，让更多市民充分知晓、信任并支持献血工作。

【思维盲点/误区】

这道题在解答的过程中要有系统性的思维，解决问题需要具有成本意识，先自己通过各种途径来解决血荒的问题，最后解决不了的可以调用其他资源寻求帮助。

【金句提炼】

无偿献血是社会公益事业，旨在拯救他人生命，是值得尊重的崇高行为

【传统思路 VS 个性化答题】

传统思路：按照组织管理题目作答，套用组织管理的模板，时间选在***，地点在***，人***，物***，组织一次献血活动。

个性化答题：这道题的重点在于解决血荒的问题，需要了解去年献血活动的具体情况，多管齐下，采取多方面的措施提高献血的积极性，解决实际问题。