

2016年6月15日上午广东省公务员考试地市面试真题

1. 现在，虽然民众欢呼网约车给交通带来了便利，但是，对安全的担忧和管理上的考量也从未减少。交通部去年征求意见统计显示，关于网约车平台是否应纳入管理，在823条意见中，认为应将网约车平台纳入管理的意见有497条，认为不应该纳入管理的有326条。对于网约车，你怎么看？
2. 县文化部门要组织一个农村文化活动，如果你是该活动的负责人，你认为开展这次活动的重点、难点是什么？
3. 市领导要召开企业代表座谈会，了解企业发展现状及存在的问题等，你作为此次活动的负责人，你认为举办这次座谈会的重点、难点有哪些？
4. 为了更好地服务群众，政府新增了一个便民服务点，但是，新增服务站点后，原服务站点还是人满为患，很拥堵，新增服务站点却少有人问津，对此，你有什么建议？

【参考解析】

1. 现在，虽然民众欢呼网约车给交通带来了便利，但是，对安全的担忧和管理上的考量也从未减少。交通部去年征求意见统计显示，关于网约车平台是否应纳入管理，在823条意见中，认为应将网约车平台纳入管理的意见有497条，认为不应该纳入管理的有326条。对于网约车，你怎么看？

【考查要素】考察综合分析能力

【思路点拨】首先点出问题的背景，然后分析其利弊，最后给出合理的对策

【参考解析】华南教学研究院团队 尹明礼

现在网络发展日新月异，很多人从互联网+里享受到生活的便利，比如网约车，但是新生事物往往伴随着一些争议和规范的问题，这些我们理性看待，努力在发展中解决。

网约车的应运而生是潮流所驱，有很多的优点。一方面，从行业角度来说，网约车方便快捷，对于相对垄断的出租车行业市场增加了市场化的竞争，将有利于打车整体市场服务的提升。另一方面，对打车的群众来说，有了更多的选择，可以选择更好的服务。从而提升出行的效。但是我们也看到，做为新生事物，网约车也因管理很难及时跟进而引起了一

些安全管理问题，比如资质问题，黑车问题，抢劫等。

其核心是因为专车准入制度不健全，司机素质参差不齐，同时政府管理、法律方面基本是个空白，原有的管理办法已不能适应这种新型运营模式。同时网约车不免对现有出租车行业造成冲击，可能进而引发一些冲突。

正是因为优势和弊端同在，所以网上的意见也会很不统一。监管是必须的，但也有网友不免担心监管过后的价格提升或取缔问题。这些需要政府有更好的方式来应对。

首先，最急需的就是出台相关的法律法规来对网约车行为进行及时合理的规范。把网约车纳入监管体系，使得网约车发生的矛盾的处理能有法可依。

其次，有必要在网约车方面提高准入机制，加强准入审核，建立安全保障系统，比如对接单后的司机乘客拍照上传，并建立图像识别比对机制，乘客可以通过专车平台随时触发报警与安全呼救系统等等，提高网约车安全保障。

第三，对于群众的意见，也应该积极的听取，应该及时向群众公布管理的途径和方式，保证群众的知情权。

总之，必须尽快把网约车纳入到有效的监管中来，从而保证行业的良性发展和群众的安全乘车。

2. 为丰富群众的文化生活，县文化部门要组织一次文体下乡活动，如果你是该活动的负责人，你认为开展这次活动的重点、难点是什么？

【考查要素】考察组织管理能力

【思路点拨】分析活动的形式，点出活动的核心，给出合理的安排

【参考解析】华南教学研究院团队 尹明礼

解析：文体下乡活动的形式有多种多样，我这里以文体表演为例，我认为要想做好问题表演下乡活动，重点和难点有以下几个方面：

第一，下乡活动保证全辖区覆盖是比较重要的，因此本次活动一定是本县文体广新局单位为主体，以各文化经营企业、各演出表演团体为抓手，统一安排，确保覆盖到最远一个村、欢乐基层每户人，充分保证群众都能享受到文体下乡的实惠。

第二，节目的精心安排和准备也是重要一环，节目不仅要精彩还要主体鲜明，展示新风

新貌，因此要安排县歌舞团、文化馆组成文艺小分队，编排主题突出、内容丰富的文艺节目，尤其是展示新农村建设，突出本地农村风貌的节目，为农民送上喜闻乐见的演出，丰富农民群众的娱乐生活。

第三，时间安排上的合理选择也是很重要的，因此有必要了解本地的农民的时间安排，利用农闲、节假日等时间，将群众喜闻乐见的优秀作品送到农村，才能确保农民有时间，有意愿来参与。在送文化体育下乡时，要认真组织群众观看，使送到基层的文化产品发挥应有作用，要引导群众积极参与互动，营造浓郁的欢乐氛围。

第四，加强管理，确保活动安全也很重要。毕竟是全县的活动，到乡镇及行政村演出，不排除有些地方路途远，路况差，要注意安排下乡团队的交通车辆保养，确保确保交通安全，同时送文化下乡活动是大型活动，一般聚集群众较多，容易发生安全隐患，所以要和各村镇下达指令，要求强化演出场所安全，确保活动的顺利进行。

3.市领导要召开企业代表座谈会，了解企业发展现状及存在的问题等，你作为此次活动的负责人，你认为举办这次座谈会的重点、难点有哪些？

【考查要素】考察组织管理能力

【思路点拨】解决问题型会议的重点难点是保证会议成果的针对性和可行性，在会议内容确定的基础上，要明确参会人员及保证其积极参与、做好控场、应急预案。

【参考解析】广州师资中心团队 邓敏霖

领导召开了解企业发展及存在问题的座谈会，有利于提高企业的信心与积极性；有利于政府作出合理的政策或者措施；有利于推动我市的经济发展。我认为该项工作的重点、难点有以下几个方面：

第一，与会人员代表性、典型性以及积极性。与领导、同事沟通，确定参会人员，如企业家代表、企业协会代表、劳动部门领导、经济学家等，并提前电话联系、发送邮件或邀请函，为保证与会人员的参与积极性，可以附上该座谈会的目的意思，对企业发展的作用，以及受到了相关领导的高度重视，如出席者需发言，告知其发言的主题和内容。

第二，控场工作、应急预案。会议过程中，根据会议流程内容把控好会议进程，如果途中出现话题跑偏，就要注意及时提醒与纠正；如出现冷场，可采用提问、小组讨论等形式

暖场；如遇争执不下、中途退场的情况，保持冷静，可采用会间短休、幽默化解等形式救场，并做好后续工作，确保会议顺利举行。

第三，会议记录。提前安排好工作人员，准备好相关的电子设备，对会议的过程做好笔录、拍照、录音、录像等工作，为解决问题提供真正的帮助，同时，也为后续的总结工作提供了一线原始资料的支持。

做好了这些重点难点工作，此次会议一定可以顺利举行，并取得了预期的成果。作为一名新时代的青年，在日后工作要分清轻重缓急，主次分明，把握住事情的重难点，这样做事才能事半功倍。

4.为了更好地服务群众，政府新增了一个便民服务点，但是，新增服务站点后，原服务站点还是人满为患，很拥堵，新增服务站点却少有人问津，对此，你有什么建议？

【考查要素】考察解决实际问题能力

【思路点拨】解决问题首先要考虑导致问题出现的可能原因，因此要先期进行沟通了解，然后才按照不同的原因分门别类的进行解决。

【参考解析】广州师资中心团队 邓敏霖

政府新增便民服务点，体现了公务员服务意识有所提高；体现了政府由管理型政府向服务型政府的转变；体现了政府把人民群众的根本利益作为工作的出发点和落脚点。

可新增服务点后并没有起到它相应的作用，这是存在一定原因的。

第一，有可能是新增服务点的地理位置不科学，离居民区较远，又或者交通不便。对此，我建议，把新增的服务点设置在离居民区近、交通便利的地方，或者开设专门的班车，定时定点接送需要办理业务的群众。

第二，有可能是政府对新增服务点宣传不到位，大部分群众并不知道新增了服务点。对此，我建议，政府可以通过电视、网络、广播、居民区公告栏、官网、微信公众号等媒体渠道进行宣传，在旧的服务点出入口等位置也应悬挂横幅进行宣传。

第三，有可能是新增服务点工作人员工作态度、工作方式欠妥当，办理的业务也不完善。对此，我建议，政府可以对工作人员进行一个岗前培训，规范工作人员的工作方式；定期举

行教育座谈会，提升工作人员的服务意识；制定相应的考勤考核奖励制度以及惩处机制，让工作人员到有章可循有理可依。另外，新服务点在参照旧服务点业务种类的同时，也应根据实际情况，新增一些便民业务吸引群众前来办理。

题目这种现象的出现，带给了我一个反思：开展工作之前，要做好各项事前的准备工作，事后也需要做好后续的跟进工作，只有这样才能让事情落到实处，才能真真正正地为群众办实事办好事。

2016年6月15日上午广东省公务员考试乡镇面试真题

- 1.近年来，我国电子商务迅猛发展，从城市不断延伸到农村，现在，很多农民不仅喜欢利用电子商务购买生活用品，而且又会利用电子商务销售农作物，对此，你怎么看？
- 2.某村发生自然灾害，村民遭受巨大损失，某慈善协会打算捐献一批救灾物资，如果你是镇政府的一名工作人员，请问你，如何做好这批物资的接收和发放工作？
- 3.农村垃圾污染问题比较严重，某村在村里设置了垃圾回收站，但是有些村民还是贪图方便将垃圾随手乱扔，你作为村干部，如何与村民沟通？
- 4.有几名媒体记者突然进入街道办，想了解旧城区改造工作，并要求要到实地考察，但此时领导去区里开会了并不在街道办，你作为街道办的工作人员，你怎么办？

【参考解析】

1.近年来，我国电子商务迅猛发展，从城市不断延伸到农村，现在，很多农民不仅喜欢利用电子商务购买生活用品，而且又会利用电子商务销售农作物，对此，你怎么看？

【考查要素】考察综合分析能力

【思路点拨】积极类社会现象，按扣题-意义-对策-升华的思路作答。

【参考解析】广州师资中心团队 邱晴老师

信息化高速公路的建设、智能通讯设备的普及，使农民的生活、生产方式发生了诸多改变，也为农村电子商务的发展提供了有利条件。随着“互联网+”时代的来临，许多大型电商平台，纷纷开始布局农村市场，农民不仅成为电商的消费者，更成为了供应商，为农作物的销售开辟了新的通路。农村电子商务发展的积极作用体现在：

一方面，农民网上购物能够更好地满足其生活和生产需求。由于农村现实条件的限制，农民购物往往面临地理上不便利且商品种类单一、可选择范围小等问题，电子商务则为农民提供了新的购买渠道，它不受时间、地域限制且品类丰富、应有尽有，极大地满足了农民的消费需求。从统计数据来看，农村网购市场规模巨大，扩大消费、拉动内需的作用突出。

另一方面，农民通过电子商务销售农作物，有助于解决农产品流通不畅和结构性、季节性、区域性过剩的问题。电子商务让农业生产与市场需求信息更对称，通过市场需求倒逼调

整农业产业结构、提升农产品品质，通过农产品网上销售，创新农业生产方式。农村电商的发展为农业农村发展提供了新的空间，不但能有效增加农民收入，还能吸引大批青年返乡创业就业，从而有效改善农村“空心化”现象，增加农村发展活力。

为了加快农村电子商务的发展，可从以下方面着手：

第一，加快农村信息基础设施建设。政府应给予广泛而有力的引导和支持，利用互联网、移动通信、广播电视、电话等多种通讯手段，建立起覆盖郊区县、乡镇、村的农村信息网络。

第二，完善农村物流体系。电子商务的发展离不开物流的支持，可建立仓储物流中心、物流体系，解决农村“最后一公里”问题。

第三，建设新农人孵化体系。建立各级信息咨询服务机构，引导和培训农民使用各类信息设施，掌握电子商务的各项技能，提供专业化的农机培训、电商培训等，解决人才稀缺问题。

通过大众创业、万众创新，发挥市场机制作用，加快农村电商发展，使实体经济与互联网产生叠加效应，有利于促消费、扩内需，推动农业升级、农村发展、农民增收。

2. 某村发生自然灾害，村民遭受巨大损失，某慈善协会打算捐献一批救灾物资，如果你是镇政府的一名工作人员，请问你，如何做好这批物资的接收和发放工作？（邱晴）

【考查要素】考察计划组织协调能力

【思路点拨】该工作分为两个部分——物资的接收和发放，分别对这两个方面进行解答。

【参考解析】 广州师资中心团队 邱晴老师

救灾物质的发放，能解受灾村民的燃眉之急，保障村民的正常生活需求，而且让他们感受到他人的关爱和温暖，弘扬社会正能量。我会如下开展工作：

第一，与慈善协会负责人取得联系，表达对他们的感激之情，并确认该批物资的种类、数量、对接时间和地点等信息，提前安排好车辆和人员。

第二，联系该村的村干部，告知此事，让其详细统计此次受灾人数和受灾情况，结合各家各户的具体需求，共同拟定物资分配方案，并确保通知到位，让村民能按时来领取。

第三，组织车队按约定时间、地点前去接收物资，做好交接记录，通讯员进行拍照、摄像。

第四，到受灾村庄按照拟定方案发放物资，组织工作人员维持好现场秩序，确保整个发放工作有条不紊地进行，领取物资的村民要进行登记和签字确认。

第五，将此次物资发放工作的情况予以公示，以便群众知情和监督；将领用清单反馈给慈善协会，让其知晓捐赠物资的具体流向；在镇政府的网站对此次工作予以报道，让更多的群众感受到社会正能量和政府抗灾救灾的力度与决心。

总之，要保证此次工作公平、公开、透明地进行，同时确保此批物资能到达最需要的村民手中，物尽其用，不枉费慈善人士的一片爱心。

3. 农村垃圾污染问题比较严重，某村在村里设置了垃圾回收站，但是有些村民还是贪图方便将垃圾随手乱扔，你作为村干部，如何与村民沟通？

【考查要素】考察人际沟通、解决实际问题能力

【思路点拨】解决问题首先要考虑导致问题出现的可能原因，因此要先期进行沟通了解，然后才按照不同的原因分门别类的进行解决。

【参考解析】 广州师资中心团队 闫吉震老师

在农村垃圾污染问题日益严峻的背景下，实行垃圾回收是我们建设美丽乡村的重要举措，但是有些村民还是将垃圾随手乱扔，面对这一问题，我会从以下几个方面进行沟通：

第一，我会到村民家中进行走访调查，了解村民不愿意将垃圾送到回收站的原因，同时听取他们对于本村垃圾处理的建议和意见，并做好记录。

第二，如果是因为垃圾回收站离村民家里较远，村民不方便，我会和村委会其他成员商量，增加垃圾回收站站点的设置，同时安排专门人员每天到村民家中回收垃圾，并做好记录。

第三，如果是由于宣传不到位，村民不重视垃圾污染的问题，我会召集村民开村民大会，将垃圾污染将会产生的水污染、土壤污染危害告知村民，同时将一些垃圾污染造成严重后果的案例制作成宣传单页，发给村民，让村民了解美丽乡村需要从小事做起，从文明回收垃圾做起。

第四，为了加强垃圾处理的效果，我们会将垃圾分类回收的知识告知村民，并且对于垃圾回收表现较好的村民进行物资奖励和榜样宣传，从而鼓励村民做好垃圾的分类和回收工作。

我相信，经过我的努力一定能够解决垃圾污染的问题，让我们的乡村更加美丽。

4. 有几名媒体记者突然进入街道办，想了解旧城区改造工作，并要求要到实地考察，但此时领导去区里开会了并不在街道办，你作为街道办的工作人员，你怎么办？

【考查要素】考察应急应变、组织管理力

【思路点拨】应对突发情况，首先需要分析情况，确定事件的轻重缓急，明确任务的先后顺序。

【参考解析】 广州师资中心团队 闫吉震老师

旧城区的改造是一个系统的工程，需要方方面面的努力，而媒体无疑在宣传政府政策、沟通社情民意、推动政策执行方面有不可或缺的作用，因此，当记者突然来访，我会从以下几个方面开展接待工作：

第一，我会热情的接待媒体记者，将他们安排到我们的会议室，由我和同事陪同，了解他们本次采访的基本内容和要求，并表达我们欢迎他们本次的采访，告知其领导外出开会，由我负责本次采访工作。

第二，我会和领导取得联系，向领导汇报记者的来访情况，如果记者关于旧城改造的采访在我的职权范围内，我会积极配合记者的采访，提供需要的资料，并回答相关的问题，并且通知改造现场的工作人员做好接待工作，随后陪同记者到现场考察。

第三，如果本次采访涉及的内容不在我的职权范围内，我会向记者解释相关的政策要求，争取他们的理解，并记录他们的问题，留下联系方式，待领导开会返回后，我会第一时间做出采访的安排，保证采访可以顺利完成。

最后，我们会积极向记者宣传政府关于旧城改造的政策，争取记者能够加大宣传，向他们征求意见和建议，从而提高社会对旧城改造的支持力度，相信通过我的努力，本次工作能顺利完成。

2016年6月15日下午广东省公务员考试地级市面试真题

- 1.近年来，通过微信、微博等新媒体获取信息和知识，成为人们的一种阅读习惯，在一定程度上取代了传统的阅读方式，对这一现象，你怎么看？
- 2.为解决困扰群众“办证多，办事难”的问题，近日，某省出台规定，要求各地简化优化公共服务流程，方便群众办事。为落实好这一规定，各地政府应该重点做好哪些工作？
- 3.某市郊区旅游资源丰富，为促进旅游经济发展，市政府决定开辟一条环市观光公交线路。如果由你负责前期筹备工作，你会怎么做？
- 4.某市已有1000辆出租车，市政府为方便市民出行，计划增加投放300辆出租车。消息出来后，原来的出租车司机认为，增加投放出租车影响他们的收入，因而集体罢工。为妥善处理此事，你认为市政府应该采取哪些有效措施？

【参考解析】

1.近年来，通过微信、微博等新媒体获取信息和知识，成为人们的一种阅读习惯，微博微信等互联网工具阅读一定程度上取代了传统阅读，对于这种现象，你怎么看？

【考查要素】综合分析类题目，注重考察考生分析和解决问题的能力

【思路点拨】可以从电子阅读的背景、原因、影响、对策等角度谈题干抛出的问题，也可以从新阅读方式与传统阅读方式之间的关系进行分析。

【参考解析】广州师资中心团队 吕勤阳老师

微博、微信是当下发展最快的新媒体形式，微博微信能引起人们的广泛传播和欢迎，证明它满足了人们对信息获取的需求，随时关注、发送微博微信已经成为很多人的一种生活习惯。以至于有人认为微博微信等互联网工具阅读一定程度上取代了传统阅读，我们需要全面的看待这个问题。网络阅读给我们的生活带来很大的便利性，主要有以下几个方面：

第一，信息的全面与搜索的便捷性。网络的连通使不同国家、不同地域的读者之间跨越时空限制而互通信息，使网络形成一个巨大的信息资源数据库，为我们的阅读提供了坚实的基层。

第二，增强了读者的主体能动性。网络有一个极为明显的优势就是互动性，每个读者都能通过网络进行交流，发表自己的看法和见解，不再像传统阅读那样读者在很大程度上只是一个被动的接受者。从而使读者思路开阔，参与意识和主动性增强，增加读者作为阅读主体的能动性，激发读者的阅读兴趣和爱好。

第三，读者可以获得更多的阅读自由。网络阅读的虚拟性可以使阅读者自由自在、无拘无束，排除人们阅读过程中的种种不良心理因素，使读者可以在网络世界自由的发挥，充分的阐述自己的观点和见解。

因此，网络阅读确实一定程度上改变了我们的阅读方式。但是，我们也应该看到网络阅读利弊同在，杂多的信息，导致人们选择的困难，网络阅读在一定程度上对人的健康有很大的影响。同时，传统阅读也还有很多只可意会不可言传的优势，比如厚重感、心灵的沉淀，这是网络阅读不能带给我们的体验。所以，在我们的日常生活和工作当中，我们可以利用网络阅读学习新知识的同时打开书本阅读以修炼自身的气质和“内家功力”。

2、为解决困扰群众“办证多、办事难”的问题，今日，某省出台规定，要求各地简化优化公共服务流程，方便群众办事。为落实好这一规定，各地政府应该重点做好哪些工作？

【考查要素】组织管理微观类题目。

【思路点拨】对所要求活动的某个阶段或某个问题进行有针对性的回答。本题可以从群众办事遇到的困难进行逆向思考，他们的困难就是政府工作的重点。

【参考解析】 广州师资中心团队 吕勤阳老师

简化优化公共服务流程可以方便基层群众办事创业，为群众提供优质高效便捷的公共服务，进一步提高公共服务质量和效率，为基层群众提供公平、可及的服务，激发市场活力和社会创造力，是加快转变政府职能，推进简政放权、优化服务改革的重要举措。我认为，各地政府需要重点做好以下几个方面的工作：

第一，明确各级政府的公共服务事项清单，全面梳理和公开公共服务事项目录。各地区、各部门要根据法律法规规定，结合编制权力清单、责任清单、负面清单以及规范行政审批行为等相关工作。只有在清晰各级政府权责的基础上，才能进行下一步的流程简化和优化。

第二，加强部门间的沟通交流和信息共享。加强协调配合，推进公共服务信息平台建设，加快推动跨部门、跨区域、跨行业涉及公共服务事项的信息互通共享，避免让企业和群众来回奔波，跑“冤枉路”，从源头上避免各类“奇葩证明”、“循环证明”等现象，为群众提供更加人性化的服务。

第三，搞好工作人员的服务能力建设和作风建设。各地区、各部门要践行“三严三实”要求，从群众利益出发，设身处地为群众着想，建立健全服务规则，提升运用新技术新方法为民服务的能力。定期开展督导检查，加大问责追责力度，对存在问题的地方和单位及时督促整改，大力整治群众反映强烈的推诿扯皮、敷衍塞责以及服务态度生硬等问题，克服服务过程中不作为、乱作为现象。

我相信，通过明确权责、加强信息交流、提高工作人员综合素质，在制度、资源上做出努力，我们就可以创造一个便民的政府，一个切实为民众服务的政府，民众遭遇的“门难进、事难办、脸难看”问题便可以迎刃而解。

3. 某市郊区旅游资源丰富，为促进旅游经济发展，市政府决定开辟一条环市观光公交线路。如果由你负责前期筹备工作，你会怎么做？

【考查要素】计划组织协调能力

【思路点拨】郊区旅游资源丰富，旅游业可以带动地方经济的发展，环市观光路线可以支撑地方旅游业的发展，前期需要了解好当地的旅游资源布局以及交通状况，需要交通局、环保局、旅游局、公交公司的协助。

【参考解析】 广州师资中心团队 高佳琪老师

郊区旅游资源丰富，只要基础建设完备，交通顺畅就可以更好地带动当地经济的发展，也可以树立该市旅游形象，对于市民来说也可以丰富他们的业余生活，寻找到休闲的好去处。在环市观光公交线路的前期筹备工作中，我会做好以下几点：

第一，查阅资料，寻找其他城市成功建立环市旅游公交线路的案例，仔细研读，从中获得经验。

第二，组织成立专项小组，邀请旅游局、环保局的同事以及环保专家考察环市郊区的旅游资源的种类以及分布情况，真实了解郊区的旅游资源性质，尽可能保证旅游地风俗原貌以

及自然资源不因为开发而受损害；同时和交通局以及公交公司取得联系，邀请他们和我一起进行考察，明确郊区的道路以及交通情况，方便合理规划；

第三，开会进行汇总，结合其他城市成功案例，协同旅游专家以及公交公司的同事与会，共同制定出适合我们城市的环市旅游线路，并且确定好路线的长度以及站点的设立、以及该路线的运营时间；为了保证市民乘坐方便，我们同时要做好该线路同地铁或其他城市主要公交干线的接驳；最后交由交通局论证定价，并且由环保局进行评估保证公交引入以及旅游开发不破坏当地环境风貌。

第四，计划通过后请公交公司进行人员、车辆调配以及站牌的设立，并且将这条消息通过我市媒体以及公交公司车载广告等形式进行宣传，让我市市民了解到这项惠民工程。

4. 某市已有 1000 辆出租车，市政府为方便市民出行，计划增加投放 300 辆出租车。消息出来后，原来的出租车司机认为，增加投放出租车影响他们的收入，因而集体罢工。为妥善处理此事，你认为市政府应该采取哪些有效措施？

【考查要素】问题解决及应急应变的能力

【思路点拨】出租车是为了便捷市民出行方便，计划投放信息传出后导致了公交司机罢工，这回引起城市的交通瘫痪，所以要寻找到司机罢工的关键因素，并且听取他们的意见以及建议，及时解决问题。

【参考解析】 广州师资中心团队 高佳琪老师

出租车是为了便捷市民的出行，增加出租车投放量是想要减缓出行压力，但却导致了出租车司机的罢工，反倒增加城市交通负担，也影响到城市居民的出行，罢工时间的长短同时影响到该市经济的发展，为了妥善处理此事我会如下的工作：

第一，联系该市出租车行业工会以及该市各出租车公司，并且请求他们的协助。通过该市出租车公司告知各个公司的司机师傅，这只是计划，并没有确定执行，请大家不要激动，先恢复工作，保障城市正常运转；同时我们请每个出租车公司派出司机代表以及这次罢工的牵头司机来和我们交流，并且邀请行业工会参与，最大限度的保证司机师傅的权益；

第二，和司机代表交流，了解司机师傅罢工的真实原因，如果是对于政策制定初衷不够了解，我们会向司机师傅解释，让他们了解到之所以增加投放不是为了增大竞争，只是

为了便捷市民出行；如果司机师傅是对方案有质疑，那么我们要了解司机师傅对于方案的建议，建议合理，我们可以吸取并且对这个方案做进一步的完善；

第三，交流后向司机师傅保证我们会对这次方案进行进一步的完善，希望各位师傅放心，并且希望他们可以把这次交流的结果及时传达给本公司的其他师傅，让他们可以安心工作，给城市运转提供保障；同时将讨论结果呈交领导，对于原计划不合理部分做进一步的完善。

第四，完善出租车运营规则，规范出租车管理，为了保证出租车司机师傅的利益，可以划片区经营保障每个师傅的收入；同时，严厉打击黑车，规范运营市场。

2016年6月15日下午广东省公务员考试乡镇面试真题

- 1.为了进一步增加农民收入，促进农村经济发展，某乡政府在某村建立了一个农业产业基地，但是到了丰收时节，产品滞销，农民们有所怨言，对此，你怎么看？
- 2.某镇旅游资源丰富，镇政府邀请媒体记者来考察旅游景点，如果你是镇政府的一名工作人员，你怎么安排此次考察工作？
- 3.你是某街道办的一名工作人员，所在辖区有个街道之前已经因为内涝修缮了一次，现如今大雨到来，导致该街道内涝再次发生，群众来投诉，指责政府不作为，你怎么办？
- 4.你是镇政府的一名工作人员，现下乡视察工作，路上遇到有一辆拖拉机和一辆摩托发生轻微碰撞，两司机为此争执不下，造成道路的堵塞，你怎么办？

【参考解析】

1.为了进一步增加农民收入，促进农村经济发展，某乡政府在某村建立了一个农业产业基地，但是到了丰收时节，产品滞销，农民们有所怨言，对此，你怎么看？

【考查要素】考察解决实际问题能力

【思路点拨】解决问题首先要考虑导致问题出现的可能原因，因此要先期进行沟通了解，然后才按照不同的原因分门别类的进行解决，提出相应的解决问题的方法。

【参考解析】 广州师资中心团队 王希老师

为了进一步增加农民的收入，促进农村经济的发展，乡政府建立农业产业基地，这为解决当地农产品的销售问题提供了相应的渠道。但是却遭遇到丰收季节就产品滞销的问题，民众的意见好大的情况，遇到这样的情况我会这样来处理：

第一，我会和当地的农民朋友进行沟通，了解农产品滞销可能存在的原因，听取一些意见和建议，发现农业产业基地的问题，同时我也会结合和参考其他地区在处理此类问题上的经验。

第二，如果是分销商和收购商不够，工作得不及时而导致的农产品的滞销，我会针对性的作出一个调整，尽量多联系一些外地的经销商来本地收购农产品，减少库存。另外在收购价格上要相互协商得合理，尽量保证农民群众的利益。

第三，如果是因为农民自身缺乏相应的市场知识，在农产品的种植上面出现跟风种植的情况，而导致此类农产品收购的价格低、行情不好，要避免此类情形。我会组织相关的专家或者有经验的种植大户来和我们的农民朋友进行交流，传授相关经验，提供相应的指导和技术上的支持。

第四，同时我们也要紧跟时代开展线上网上的交易平台。组织农业产业基地的工作人员向相关的网络电商进行学习，学习线上交易的技巧。或者是与相关电商建立农产品代销的合作关系，为农产品的销售提供更多地渠道。同时农民朋友也要积极地开展自身的学习，学习线上交易的方法和技巧，解决农产品的自销问题，增加自身的收入。

我相信，通过组织农产品基地的相关工作人员和农民朋友自身的努力，一定会解决农产品的销售问题，带领农民朋友致富。

2. 某镇旅游资源丰富，镇政府邀请媒体记者来考察旅游景点，如果你是镇政府的一名工作人员，你怎么安排此次考察工作？

【考查要素】考察组织协调能力

【思路点拨】组织协调主要是考察对活动的组织和控制活动进程中出现的相关问题，并且能够保证活动的顺利进行，此类题型要注重凸显区别对待，有针对性。

【参考解析】 广州师资中心团队 王希老师

为了宣传某镇丰富的旅游资源，带动当地旅游业的发展，邀请媒体记者来考察旅游景点十分的必要。作为政府的工作人员，我一定会安排好此次的考察工作。

第一，事先联系报社或者电视台确定要来采访的记者，确定好采访的具体时间，告诉行车路线，需要自带的物品。如果需要住宿的，要提前安排好住宿。

第二，做好相关的安排工作的计划方案，安排好考察的景点和参观考察的线路，通知相关景点做好相应景点的维护工作，和相关人员的关于景点介绍的准备工作。

第三，在考察当天，安排相应的景点工作人员对记者进行引导和参观相关景点同时完成

拍摄工作。将记者拍摄较好的影片留存一份作为景区宣传的图片和视频，并上传到本景区的网站上作为宣传材料。同时记者对景点的考察拍摄也要尽快的报道出来，让更多的民众知晓。在参观考察的过程中我也要做好相应的纪录，对反应的问题做好纪录，事后及时解决。

第四，考察活动结束后，对此次前来参与考察的记者和工作人员表示感谢，赠送当地的特产表示。希望以后电台和报社能够再次安排来我镇景区进行考察建立相应的合作。同时可以安排车辆将前来考察的人员送往车站乘坐汽车离开。在之后要形成对本次活动的完整准确地认识，对自己工作中存在的不足要及时进行总结和修改。

对这次活动的后续的宣传工作我们还要继续的宣传，可以在网站上更新活动的照片或者再次邀请相关记者前来考察和相应的宣传工作。同时要在本镇的范围充分调动民众的热情帮助宣传。同时也要总结活动存在的问题，并将本次活动所取得的成果上报给领导。

3. 你是某街道办的一名工作人员，所在辖区有个街道之前已经因为内涝修缮了一次，现如今大雨到来，导致该街道内涝再次发生，群众来投诉，指责政府不作为，你怎么办？

【考查要素】考察应对突发状况能力

【思路点拨】应对突发状况，首先要对自己的角色、面临的情况和事件进行分析，确定自己的任务，并能按照轻重缓急逐一解决。

【参考解析】 广州师资中心团队 袁小华老师

作为街道办的一名工作人员，为辖区居民做好服务工作，切实解决好人民群众的实际问题是我的基本职责。街道之前修缮过一次，如今大雨来临，内涝却又再次发生，严重影响了群众的生活，导致群众不满，指责政府不作为。面对这种情况，我会从以下几个方面来解决问题：

第一，首先对前来投诉的群众的情绪进行安抚。虽然我们之前对街道进行了修缮，但是内涝问题并没有得到解决，确实是我们的工作做的不到位，对此，我会向来访群众真诚的致歉，并表示会尽快对该问题进行解决，相关情况向领导进行汇报。

第二，根据群众反应的情况，和相关部门进行沟通，立即前往街道进行检查，对该街道内涝的情况进行全面的了解，认真分析导致内涝的原因，对上一次修缮的缺陷进行分析，制定出新的修缮方案。

第三，邀请部分街道居民代表，对新的方案进行讨论，充分听取群众的意见，在此基础上对新的方案进行修改，必要时可以请相关专家进行论证，并将最终方案上报领导审批。

第四，领导批准后，立即组织开展修缮工作。施工过程中，要密切跟进整个施工进度，确保整个修缮工作按期完成；施工完成后，组织专家对修缮工程进行验收，确保修缮效果。后期还要定期对街道进行检查，查看是否还有内涝问题出现，并对街道居民进行回访，了解群众对我们的工作的反应。

我相信，通过以上努力，街道内涝问题一定可以很好的解决。人民群众也一定能在事情的处理过程中感受到政府为群众办实事办好事的诚意，街道办作为一个基层政府部门在人民群众中的形象也一定能得到改善。

4. 你是镇政府的一名工作人员，现下乡视察工作，路上遇到有一辆拖拉机和一辆摩托发生轻微碰撞，两司机为此争执不下，造成道路的堵塞，你怎么办？

【考查要素】考察应对突发状况的能力

【思路点拨】应对突发状况，首先要对自己的角色、面临的情况和事件进行分析，确定自己的任务，并能按照轻重缓急逐一解决。

【参考解析】 广州师资中心团队 袁小华老师

作为一名政府工作人员，下乡视察工作，有利于我们深入基层、了解群众。下乡的过程中遇到拖拉机和摩托发生碰撞，司机发生争吵，进而堵塞道路的情况，我会从以下几个方面来做：

第一，我会首先查看一下这次交通事故中有没有人员受伤，如果有人受伤较严重，立即拨打急救电话，把相关人员送到最近的医院进行救治。

第二，道路堵塞，严重影响群众的通行，我会和两个司机进行沟通，请他们先把车辆移到路边，先疏通道路，然后再去协商事故责任问题。毕竟只是轻微碰撞，相信事故并未造成太大的损坏，相互谅解下就好啦。

第三，如果司机不愿意自己协商解决问题，我会拨打交通管理部门电话，请交警过来帮忙疏通道路，解决纠纷。在道路疏通之前，我会尽力维持现场秩序，并和自己要视察的单位工作人员沟通，告知自己现在的情况，可能会晚一点到达视察地点，请他们谅解。

第四，待道路通畅后，立即赶赴自己要视察的工作地点，全身心的投入自己的工作中。