

1. 现在很多学校都给学生举行“成年礼”，增强学生的成年意识、公民意识。有人认为应该通过立法来支持这一行为，你怎么看？

(2018年6月10日下午广东省公务员考试面试真题)

【审题分析】

1. 主题：成人礼
2. 事件：很多学校举行“成年礼”以增强学生公民意识，有人认为需要通过立法来支持学校为学生举行“成人礼”
3. 任务：谈看法
4. 身份：无特定角色要求，建议站在政府角度上思考
5. 条件：很多学校举行“成年礼”

【测评要素】

综合分析能力、信息获得能力、辩证能力

【题型分类】

政府认知

【评分参考】

1. 能够对“成人礼”的内涵进行阐述，提出自己对“成人礼”的理解。
2. 论述成人礼的积极意义以及立法进行支持的积极意义。
3. 点明成人礼只是一种仪式，存在局限性，即使立法也难以从根本上解决问题，提出努力方向及对策。

【参考答案】

“成人礼”是我国古代男子在成年之后所进行的一项仪式，是一个人独立生活、独立承担责任的标志，如同现在社会我国法律规定的完全行为能力人一样。举办“成人礼”，在一定程度上通过正式仪式的方式增强了学生的成人意识和公民意识，让他们在今后的学习和生活中增强了对家庭以及社会的责任感，有利于他们形成完善的人格，成为一个对社会有着积极影响的人。

而通过立法来进行规范，也有其一定的积极意义，通过立法的方式加以支持，有利于加强学校对此项仪式的重视，更有利于使“成人礼”成为普遍性的仪式，扩大了它的影响力，有利于形成良好的道德氛围，而一种规范的形式也利于行政部门的监管和指导变得有法可依。

但是，对“成人礼”立法，出发点固然值得我们肯定，我们也应该看到他的另一面，因为“成人礼”在更多的层面上毕竟属于教育与道德的范围，通过立法的方式来加强督促，所产生的效果有可能适得其反，因为法律的刚性与教育和道德的柔性往往难以融合。再者，各个学校的情况不尽相同，而通过法律来强制普及“成人礼”，有可能与某些学校的实际情况不相符，因为各个地区各个民族有着不同的生活习惯、文化习俗、宗教观念等等，“成人礼”的方式也固然不同，而用法律的方式来规范监管，在立法技术上有一定的操作难度。还有，对“成人礼”进行立法，在具体的监管过程中也存在困难，因为它毕竟是一种仪式，如果产生问题，如果进行处罚，处罚是否起到实际的作用都值得我们进一步探讨。

因此，对于“成人礼”立法我们要持谨慎的态度，并且我们以下几点建议：第一，我们要提倡但是不强制，学校和媒体可以加大宣传，让更多的学校和学生知道它的意义。第二，如果立法，可以给各地方各学校一定的自主权，让他们在法律范围内对“成人礼”的仪式有充分的自由选择权。第三，我们要广泛听取学校，学生，家长以及教育专家，文化学者等各方面的建议，争取制定的科学合理，易于宣传、接受和普及。

2. 现在网络订餐盛行，有关部门决定对商家进行摸查，你觉得应该做好哪些工作？

(2018年6月10日下午广东省公务员考试面试真题)

【审题分析】

- 1.主题：摸查网络订餐
- 2.事件：网络订餐盛行，有关部门决定对商家进行摸查
- 3.任务：对网络订餐商家进行摸查工作
- 4.身份：无特定角色要求，建议站在政府系统工作人员立场
- 5.条件：需结合网络订餐、商家情况等具体内容进行思考

【测评要素】

计划组织能力、信息获得能力、言语表达能力

【题型分类】

规划事件处理

【评分参考】

1. 对此次摸查工作的展开进行有效的阐述，对象、方式、内容进行展开。可以针对网络平台、消费者、商家、政府相关部门，采取不同方式，如线上线下调查问卷、约谈、实地考察来进行展开。

2. 撰写摸查报告，上报领导供其参考。

【参考答案】

互联网改变了餐饮的方式，也改变了人们的餐饮习惯。互联网人进入餐饮业，极大地方便了群众生活，有效的增强了社会协助，但是由于市场发展较快，各种商家品质良莠不齐，缺乏统一的管理标准。为了更好地加强食品健康检查，增强市场的良性发展，我会从以下几个方面展开摸查活动：

第一，我会和外卖平台进行联系，让平台提供目前注册的商家数量，以及平台自身的审核机制，了解入驻平台的资质等相关信息，做好摸查的信息准备工作，有效做好基础工作；

第二，我会联合市场监管局、工商局、卫计局等主管部门，随机从平台之中的注册企业中选择几家商家进行现场检查，着重对小餐饮、小饭桌、小作坊进行检查，有效查验食品经营许可证、工作人员健康证，保证食品容器和餐具清洁、配送过程不被污染，增强商家本身的责任意识；

第三，我会和外卖的消费者进行联系，同时和消协进行沟通，了解目前消费者对外卖的要求，明确商家存在的问题，以问题为摸查导向，有效的增强摸查的针对性，确保商家、平台有效处理消费者的投诉；

第四，我会召集公安、交通、城管等部门对外卖配送情况进行调度了解，明确外卖配送过程中是否存在违反交通规则、妨碍城市管理等问题，增强外卖配送的秩序意识。

最后，我会将摸查过程中搜集到的数据和资料进行整理，汇报给领导，供其参考，为下一步工作的展开提供有效的支撑。

3. 现在有个工程项目存在问题，领导跟项目负责人决定花一天时间到工地解决问题，让你做好前期准备工作，你会怎么做？

（2018年6月10日下午广东省公务员考试面试真题）

【审题分析】

- 1.主题：领导接待前期准备工作
- 2.事件：有个工程领导跟项目负责人要到工地解决问题，做好前期准备工作。
- 3.任务：针对领导、项目负责人解决工程存在的问题，做前期调研
- 4.身份：无特定角色要求，建议站在政府系统工作人员立场
- 5.条件：需结合个人经历、切合实际的计划组织

【测评要素】

计划组织能力、沟通能力、解决问题能力

【题型分类】

规划事件处理

【评分参考】

1. 能够分析领导、项目负责人到现场，给工程进展所带来的积极意义，明确前期准备工作的重要意义。
2. 做好沟通、调研、准备工作,以及对于当前存在问题的收集与整理，考察路线制定等方面，做好详细的规划方案，附带预算报与领导审批。
3. 注意落实过程中的协调、统筹工作，及后续的调整总结。

【参考答案】

领导、项目负责人到现场视察工作、解决问题，这有利于工程如期保质保量完成，并对于团队攻坚克难有重要的积极意义。因此做好前期的准备工作尤为重要，我准备从以下几个方面进行着手：

第一，做好前期的沟通工作：对于领导、项目负责人的出行时间提前与办公室及相关人员联系，明确领导的出行时间表、随行人员名单等；与工地负责人进行沟通，请其对于当前存在的问题，做出整理与归纳，并请其通知各个环节的责任人，在领导视察期间，合理分配工作，集中出席相关会议，做好集中汇报、请示；

第二，做好工程内部的视察路线，并请工地负责人随行讲解，以便领导、项目负责人了解当前工程进度，做到心中有数底子清楚；

第三，安排相关场地、桌椅、桌牌、租借音响设备等，以便在领导、项目负责人在视察完毕后，召开解决问题的会议，并通知之前联系的工程各环节的责任

人，进行集中的汇报问题；

第四，若准备工作餐，则需提前联系工地食堂，依照前期给予的名单人数准备工作餐；

依照上述准备，整理预案，附带资金预算，交与了领导指示、审批。在领导审批之后，依照方案落实。在落实过程中，应注意做好后勤保障工作及协调人员调度等工作，以便领导的视察与解决问题的的工作能够顺利展开，为此工程今后的开展奠定基础，指明方向。

相信通过认真准备，严格落实，此次工作一定会圆满完成。并在结束后，将此次准备工作，整理文档进行存储为今后开展工作提供借鉴。

4. 现在有人在传说某小区将纳入学区房范畴，很多居民电话来你单位询问，领导让你负责解决这件事情，你会怎么做？

（2018年6月10日下午广东省公务员考试面试真题）

【审题分析】

1. 主题：舆情控制
2. 事件：有关于某小区将纳入学区房范畴的传言，许多居民来电咨询
3. 任务：如何合理有效，且快速地回应群众关切
4. 身份：教育局工作人员
5. 条件：关于某小区将纳入学区房范畴传言，许多居民来电咨询

【测评要素】

解决问题能力、沟通能力、计划组织能力

【题型分类】

突发事件处理

【评分参考】

1. 发布声明，控制谣言传播范围。与此同时，对电话咨询保持统一口径；
2. 了解情况，视情况属实或不属实，通过官方渠道及其他媒体渠道展开澄清工作；
3. 向领导汇报工作进展，并且密切关注舆论动态发展。

【参考答案】

学区房范畴关系到群众子女的教育问题，所以对于许多居民想要证实该传言的迫切心情，我非常理解，因此由我负责解决这件事，我会从以下这些方面着手：

第一，马上发表声明。我会联系单位的舆情处理部门，马上在我们的官网和政务平台，以及社区的民生微信群、业主群上发布回应声明告知群众：此事已经引起了我们的高度重视，目前此消息尚未确实，我单位会快速进行核实确认，随后会在官方网站上发布公示信息，请热心市民多多留意教育网站的信息动态。与此同时，必须考虑到在声明发布期间，可能还会有民众电话咨询的问题，所以我会马上通知本单位各部门负责人、电话接线员，统一口径，引导民众关注官方信息；

第二，我会马上联系我们的教育部门、城市规划部门了解对该小区的教育规划文件，如果消息确然属实，我会通过我们的单位官网发出具体的政策文件，并通过民生群、业主群、社区居委会、物业公司等渠道快速周知给民众；如果消息不属实，我会再次在官网上发布澄清声明，希望民众不要信谣传谣，切勿轻信小道传言，并通过微信、物业公司等将消息进行澄清，并且让单位的舆情处理部门追踪谣言产生的源头，视影响轻重，将相关资料移交公安司法部门对造谣人进行责任追究。

最后，我会将工作进展实时汇报给领导，并且将舆情控制的结果告知领导。在接下来的几天工作中，我还会密切关注该事件的进一步发展，以便进行有效的舆情引导。