

1. 公安的工作经常白加黑，请问你怎么看？

(2018年6月11日下午广东省公务员考试面试真题：公安)

【审题分析】

1. 主题：政府管理
2. 事件：公安的工作状态是白加黑
3. 任务：谈谈你对于公安工作强度大，“白加黑”的看法
4. 身份：无限定身份，但是建议站在政府系统工作人员的立场
5. 条件：公安的工作，白加黑

【测评要素】

综合分析能力，语言表达能力，信息获得能力

【题型分类】

政府认知

【评分参考】

1. 能够明确表达态度观点，而且态度观点理性合理；
2. 能够正面分析公安“白加黑”的工作状态存在的原因；
3. 能够分析公安工作强度大所带来的隐患；
4. 站在政府管理者的角度，提出具体有效的解决办法。

【参考答案】

我认为，公安工作白加黑的状态，应当引起重视。

公安民警是和平年代流血牺牲最多的职业群体，“5+2”“白加黑”已经成为他们的工作常态。“落木无边江不尽，此身此日更须忙。”我国正处于改革发展的攻坚期，公安民警队伍为了维护稳定和谐的社会秩序，夜以继日，忘我工作，精神可嘉。此外，公安民警的工作有其特殊性，违法分子犯罪不分白天黑夜双休日，打击犯罪自然必须分秒必争，因此出现白加黑的工作状态不可避免。

然而，白加黑的工作状态会不可避免带来一些负面影响。一方面，工作繁忙，弹簧绷得太紧也会断，公安只是一份普通职业，如果正常的休息得不到保证，会降低公安队伍的职业幸福感，影响队伍战斗力和凝聚力。

另一方面，绝大多数执勤任务由基层公安机关承担，一线公安民警不仅要追得上、打得赢，还得说得过、判得明。公安干警的工作强度大，职业风险高。近

年来，持续攀升的民警牺牲的数量给我们敲响了警钟，尤其是在高强度的白加黑的职业环境下，会增加公安干警面临的职业风险。

虽然我们习惯于将公安比作正义的化身，正是有他们负重前行，才有普通老百姓的岁月静好，但是，公安干警的劳动权益应当得到保障。

因此我认为，应当从优待警：

第一，在现行的人民警察法的基础上，对于从业人员管理和职业保障方面做出新的规定，完善警察职业保障制度。

第二，各级基层单位严格执行劳动法、带薪休假等国家法规，提前规划，安排协调，保证民警完成补休。

第三，加强警力配备，扩充基层民警队伍的人员储备，吸纳年轻人加入公安队伍，及时为公安队伍新鲜血液。

公安干警能够劳逸结合，有张有弛是确保民警能够正常履职的前提，应该杜绝拼消耗、拼健康的现象。为警察提供良好的工作条件、工作环境以及生活保障和优抚待遇。

2. 在人流密集的广场举办交通安全知识讲座，你事前着重如何做？

(2018年6月11日下午广东省公务员考试面试真题：公安)

【审题分析】

1. 主题：交通安全知识讲座
2. 事件：在人流密集的广场举办交通安全知识讲座
3. 任务：做好讲座的事前准备
4. 身份：政府工作人员
5. 条件：地点是人流密集的广场，内容是交通安全

【测评要素】

计划组织能力、信息获得能力、言语表达能力

【题型分类】

规划事件处理

【评分参考】

1. 执行意识：明确举办交通安全知识讲座的意义；

2. 处理方法：（1）成立活动小组，进行小组分工；（2）制定讲座方案，包括内容、方式；（3）制定应急方案，包括地点、设备、药品；

3. 总结评估：完善方案、考虑全面的原则。

【参考答案】

举办交通安全知识讲座能够宣传交通知识，提高群众的交通安全意识，保障群众的出行安全，而前期准备工作更是活动顺利举行的关键一环，我会着重做好以下几个方面：

第一，成立活动小组。除了我本人为小组负责人之外，将由分管领导作为小组组长，法规科和宣传科的同事作为小组成员。在小组会议上讨论确定活动内容、主题、形式、时间等。并对小组进行细化，分为后勤组，方案组，应急组，明确各个小组的分工。

第二，制定讲座方案。通过问卷调查的方式询问群众在日常出行中较常犯的错误，比如闯红灯，开车打电话等等，并借助这个过程，进行讲座的预热。通过交管部门档案和有经验的老同事获取以往交通事故的明细和相关法规。以此形成讲座内容。而讲座形式要保证多样化和趣味性，以此满足广场上从老到小的群众。比如法规解读，案例播放，小品表演，有奖问答，现场答疑等等。另外，要将需要购买的物资罗列清单，包括横幅、礼品、小册子等，方便领导审批和采购组的购买。

第三，做好应急方案。活动在举办的过程中会遇到各种突发事件，特别是在人流密集的广场举办活动，因此要把各种突发情况的处理办法一一罗列。比如由于群众较多，容易发生推挤受伤，不仅要安排现场秩序维护小组，更要准备基本药品。比如在现场使用的音响等设备，不仅要进行调试，还要准备备用设备。比如在广场举行户外活动，不仅要关注天气，还要准备备用室内场所。以此保证活动的顺利举行。

在前期准备完成之后，要将整体情况向领导汇报，在领导的指示下进行进一步完善。另外，在做任何前期准备工作时，都要有大局意识，要考虑到活动的方方面面，不能有遗漏，这是前期准备的原则。

3. 同事工作没做好，你帮同事弥补了失误，他不但没有谢谢你，反而怪你

多管闲事，你怎么沟通？

(2018年6月11日下午广东省公务员考试面试真题：公安)

【审题分析】

1. 主题：工作关系
2. 事件：你帮同事弥补了失误，他不但没有谢谢你，反而怪你多管闲事
3. 任务：与同事沟通
4. 身份：同事
5. 条件：同事工作没做好

【测评要素】

沟通能力、人际交往意识与技巧

【题型分类】

工作关系处理

【评分参考】

1. 能够以大局为重，从工作实际出发，从自身反思出发，原谅同事的说法做法，树立积极的沟通态度。
2. 选择恰当有效的沟通方式，沟通过程中态度诚恳，例如可以从自身原因的角度、同事和睦团结相处的重要性等方面与同事进行沟通，有效化解矛盾。
3. 做好对该事件举一反三的思考，通过恰当的方式和有效的沟通减少此类情况的再次发生。

【参考答案】

在一个集体中不能只靠一个人的力量的，只有和谐的同事关系才是出色完成各项工作任务的基础，如果遇到同事工作没做好，我帮同事弥补了失误，他不但没有谢谢我，反而怪我多管闲事这样的情况，我会以大局为重，从工作实际出发，从自身反思出发，原谅同事，积极与他进行沟通解决矛盾：

第一，我要做到主动忍让，从自身找原因，换位为他人多想想，避免矛盾激化。自己在帮助同事弥补失误的过程中是不是存在不恰当的说法或做法，从而使得同事生气，如果是这样我会先向他道歉，以诚心感人，解决隔阂。

第二，我会主动打破僵局，找到合适的机会与这位同事进行诚恳的沟通，和他说明我帮助他弥补失误不是为了凸显自己，而是真心实意希望帮助他，避免他

工作上出现不了挽回的错误，可能有些做法不恰当，希望他谅解，他对我的说法确实是对我的误解，希望他体会我的这份真心，以后不要再这样说我，我是实实在在想要和他和谐相处，想要建立团结的同事关系，希望能通过沟通化解我和他的隔阂。

第三，如果通过沟通，该同事依然疏远我或是继续说我多管闲事的闲话，我会恳请领导或者有经验的老同志出面调解，避免因为这件事造成我与他之间的矛盾而影响正常的工作。

问题解决后，我自己也要从这件事中吸取经验，遇事多和同事们沟通，做事要考虑同事的感受，发生问题时要诚恳解决，积累经验提高自己的协调能力，以便更好的干好工作。

4. 小区业主与物业由于车位规划发生矛盾，业主把车停在小区门口，造成大门拥堵，你是民警，怎么办？

(2018年6月11日下午广东省公务员面试真题：公安)

【审题分析】

1. 主题：解决群众矛盾
2. 事件：小区业主与物业由于车位规划发生矛盾，造成大门拥堵
3. 任务：解决矛盾，处理拥堵
4. 身份：民警
5. 条件：业主把车停在小区门口，造成大门拥堵

【测评要素】

解决问题能力

【题型分类】

突发事件处理

【评分参考】

1. 执行意识：认识到群众的事情无小事，要及时处理群众的矛盾。
2. 处理方法：疏散现场围观的群众，分开矛盾双方当事人，详细了解情况，并做好记录工作，时疏散拥堵的车辆，做出简易的调解，对小区业主的停车行为进行批评教育。

3. 总结评估：将整个处理过程进行总结反思，进行改善加强，不断提高自己的工作能力。

【参考答案】

警察能把人民群众之间的鸡毛蒜皮的小事当大事处理，及时出警，化解邻里之间的矛盾，作为一名人民警察应该以实际行动赢得了民心。群众利益无小事，面对题目当中的现象我会具体这样做：

第一，接到报警后，及时赶到现场进行出警，我会疏散现场围观的群众，分开矛盾双方当事人，避免矛盾进一步激化，及时与小区业主与物业的负责人详细了解情况，并做好记录工作。

第二，我会让我的同事协助小区业主及时将停在小区门口的车辆进行移位，将小区业主的车先停在空余的车位，并告知同事及时疏散拥堵的车辆，确保小区进出口车辆畅通无阻，减少矛盾所带来的影响。

第三，在现场秩序恢复到正常情况，我会让小区物业将小区业主和我们带到物业办公室，进行现场的调解，根据前期了解的情况做出简易的调解，希望化解双方化解矛盾。

第四，如果双方仍没有达成和解的意向，我会将双方当事人带回所里，进行进一步的询问和调解，并对小区业主的停车行为进行批评教育，告知其扰乱正常秩序，并告知其应该采取正常的维权手段，而不是以这种方式。

最后，我会将整个处理过程进行总结反思，对自己处理的过程中的不足进行改善加强，不断提高自己的工作能力。