
1. 对于生态环境保护，将群众满意度纳入考核，你怎么看？

(2018年6月21日上午广东省公务员面试真题：省直)

【审题分析】

1. 主题：生态环境保护
2. 事件：对于生态环境保护，将群众满意度纳入考核
3. 任务：谈看法
4. 身份：无特定角色要求，建议站在政府系统工作人员立场
5. 条件：将群众满意度纳入考核

【测评要素】

综合分析能力

【题型分类】

政府认知

【评分参考】

1. 阐述这一举动的背景和本质。
2. 论述将群众满意度纳入考核的好处。
3. 点明这一政策在落实中可能遇到的问题，提出具体应对建议和对策。

【参考答案】

让群众满意度在环境考核体系中拥有更重要的地位，是政府以人民为中心、执政为民的必要要求。人民群众对实际环境状况的敏感性更强、感受更加直接，公众的感受和满意程度是检验工作是否真正成功的最终检验。

将公众满意度纳入环境考核，有着诸多益处：对于政府方面而言，能够更好的约束政府生态环境保护工作，通过切实提升环境质量的行动来获得认可，引导领导干部梳理正确的政绩观，强化治理责任、提高工作实效，拧干在其中可能存在的水分。在群众方面，也进一步凸出了人民是社会主人翁的主体地位，以及他们在生态治理工作中的重要角色，让公众亲身参与到环境治理工作中，既方便群众监督政府工作，也更能够提升群众的环保获得感和满意度，长远来看更有利于养成群众对环境建设的自身责任意识，更多践行绿色行为，共建美丽生态。

然而我们也必须看到这一政策在落实中可能会出现一些问题，比如可能刺激一些干部追求短期的治理效果，做表面的好看文章；或者出现评价错位，“种树的

人”得不到合理评价，而“乘凉的人”却坐享其成；以及在这个过程中，如果公众满意度只是数据呈现可能会仍然会出现的数据造假情况，群众意见形同虚设等问题。

这些均告诉我们在落实阶段更应该慎之又慎：第一，在公众满意度如何更好纳入考核环节的设计上，政府要充分听取专家、学者、市民代表等的意见，积极探索，保证更加科学、合理、符合地方实际情况；第二，政府内部的监督要加强，监察部门要强化对政府干部工作行为的监督管理，与此同时成立环保督查组，定期对相关的环境治理工作展开，避免急功近利、形式主义环保工作的出现；第三，加强对政府干部的思想教育，正向引导其政绩观，脚踏实地为人民办实事；第四，政府既要做好广泛的宣传，提升民众的主动意识，更应该将相关的监督电话、举报邮箱等公之于众，方便群众意见的反馈，以便于民众更好发挥自身监督作用，促进治理工作改进。只有这样，才能让我们此次政策更好服务于我们的生态保护工作，政府和公众才能真正携手共建美好家园。

2. 对于终身职业教育政策，向全体劳动者落实，落实的重点？

(2018年6月21日上午广东省公务员考试面试真题：省直)

【审题分析】

1. 主题：职业教育
2. 事件：向全体劳动者落实终身职业教育政策
3. 任务：政策落实的重点
4. 身份：无特定角色要求，建议站在政府系统工作人员立场
5. 条件：向全体劳动者落实

【测评要素】

计划组织能力

【题型分类】

规划事件处理

【评分参考】

1. 阐述终身职业教育政策的意义。
2. 重点分步展开。(1) 学习文件精神，制定贴合地方实际的落实方案。(2) 成立工作办公室，明确分工；(3) 线上线下全方位覆盖宣传；(4) 把控落实进度，

由试点到全面推行。

【参考答案】

我觉得在落实过程中的重点主要有以下几个方面：

第一，先认真学习解读关于此项政策的文件精神、指导思想等内容，然后充分了解地方实际情况，通过向政府部门、企业、劳动者等渠道了解地方劳动者总体规模、职业教育需求等情况，然后制定贴合地方实际的落实方案，比如此次的落实方案在内容中要明确，不仅要加大培养力度，比如创新校企合作、工学一体的培养模式，尝试定向、定岗培训；还要从选拔任用、薪酬待遇、补贴、其他激励等环节进行推进，比如明确打通技能培训和岗位之间的对接渠道、提升高技能人才薪酬标准、表彰激励等具体措施。

第二，成立工作办公室，明确分工，以及工作协调机制、管理制度等。考虑到此项工作牵涉的范围多、内容多，需要由政府牵头，由人社部门统筹协调，联合财政、教育、商务、宣传等政府部门配合，比如财政部门主要是协调保证此次政策落实所需要的资金问题，教育部门负责对接职业院校、职业培训机构等培训事宜，商务、工商、科信等部门调动企业充分参与这一培训过程等，随后

第三，开展广泛宣传。通过线上的微信、微博、政务官方平台等，以及线下人流量多的公交站、地铁站等等，面向公众宣传终身职业教育政策的重要意义和好处以及群众意见反馈渠道、电话等，提升劳动者参与培训、提升劳动技能的意愿，并充分搜集劳动者对此政策的意见和建议，为进一步完善政策做参考。同时，还要针对比如农民工、大学生、民企等不同群体的劳动者采用相匹配的宣传方式，比如召开宣传讲座、大学生就业群、企业下发通知等方式，保证各类型劳动者和潜在劳动者都能够从职业教育中受益。

第四，把控政策落实的进度，先试点、再全面推广。比如此项政策可以先从国企单位开始进行试行，在试行过程中发现方案中存在的问题，从而进一步完善工作方案，然后再大范围进行推广。

相信经过这几个努力，此次政策能够比较好的得到落实。

3. 在企业转型的背景下，对于创新人才政策的前期调研，你准备怎么做？

(2018年6月21日上午广东省公务员考试面试真题：省直)

【审题分析】

1. 主题：创新人才
2. 事件：企业转型背景下的人才创新政策的调研
3. 任务：创新人才政策的调研
4. 身份：无特定角色要求，建议站在政府系统工作人员立场
5. 条件：前期调研工作

【测评要素】

计划组织能力、信息获得能力、言语表达能力

【题型分类】

规划事件处理

【评分参考】

1. 阐述企业转型的背景、创新人才对当前社会的重要性。
2. 能从多个主体，多种方式结合来对进行创新人才的调研进行准备工作。
3. 细化创新人才调研的各个环节的工作安排。

【参考答案】

落实完善人才创新激励政策，促进企业加快转型升级，各地各政府，企业都在不断实施人才创新优惠政策来吸引人才促使企业转型，这项工作由我来负责前期调研我会从以下几个方面来完成这项工作：

首先为了更好的完成这项工作，我会召集单位组织部或者人力资源的同事和我一同参与此次工作，我们会事先开一个调研的筹备会议，明确此次调研工作的工作大致分工，比如哪些同事负责创新人才背景资料的收集，哪些同事负责与调研对象的时间以及场地的接洽，哪些同事负责调研工具的准备工作等，确定好初步调研方案，

其次，着手进行人才创新政策的前期调研工作：第一，向人才市场等部门了解，当前在国家政策的指导之下，人才市场关于创新型人才这块是否能够跟上企业的用人需求，是否存在缺口，缺口是否过大等情况的了解；第二，向从业者进行问卷调查，了解当前在从业群体中关于对创新型技术能力的掌握人群占整个从业人群的占比情况；第三，向高校进行问卷和访谈，了解当前高校在培养创新人才方面的理论和实操技能能否和社会上，企业中的实际用人需求相

衔接，能否迎合当前企业转型的用人需求；第四，向企业进行深入访谈，了解当前企业的用人的质量和数量是否能够跟上企业实际发展和转型所需。

最后，我会把上述的调研数据进行整理，汇总成调研报告，上报给领导供领导参考。以上就是我认为在企业转型背景之下，做好人才创新政策调研前期工作可以从以上几个方面来进行。

4. 对于各学校体育课程落实的督导评估，你是教育局的工作人员，怎么进行沟通协调？

(2018年6月21日上午广东省公务员考试面试真题：省直)

【审题分析】

1. 主题：各学校体育课程的落实情况
2. 事件：评估学校体育课程的落实情况
3. 任务：监督体育课程落实情况
4. 身份：教育局的工作人员
5. 条件：确保各学校体育课程落实到位

【测评要素】

计划组织能力、解决问题能力

【题型分类】

规划事件处理

【评分参考】

1. 能够阐述对各学校体育工作督导评估的重要性；
2. 明确对各学校体育课程督导评估的原则，统一标准、公正客观、注重实效等；
3. 督导评估主要围绕统筹管理、教育教学、条件保障、评价考试、体质健康等方面内容展开；
4. 督导评估的结果公示，监督后期完善落实，建章立制，形成长效；

【参考答案】

为深入强化学校体育促进学生身心健康全面发展，建立各学校体育评价机制，提升中小学校体育工作水平和教育教学质量，促进学生身心健康、体魄强

健，我局要对各学校的体育工作课程进行督导评估，我会从以下几个方面做好沟通协调工作：

首先，印发相应通知，在开展督导评估工作之前，我局要向各学校印发督导评估的通知，并且确认各个学校是否收到通知，使得各学校按照通知要求进行自评，并将自评报告在规定时间内报送我局该项工作负责人；

其次，进行实地督导，与各个学校负责人接洽好时间，由我局督导部门成立督导组，对各学校关于体育课程的各项内容，比如教育教学、条件保障、评价考试、体质健康等各个方面内容采取听汇报，开展问卷调查，深入访谈或者集体座谈会、校园实地观察，查阅资料等方式对各学校进行实地的督导抽查工作；

再者，提出反馈意见，督导组根据前期各学校提供的自评报告，结合实地督导的情况，综合形成初步的督导意见，并及时在三个工作日内向各学校进行反馈并确认各学校确实收到督导意见；

最后，定期整改复查，在此次督导评估工作完成后，要向各学校发出督导意见书，督促、指导各学校按照督导意见书进行整改，必要时进行回访复查，确保各学校能够真正落实此项工作，提升各学校体育工作水平和教育教学质量，更好的促进学生身心健康全面发展。