

2018年广东省考



面试内参

2018年广东省考面试必备

前 言

对于寻常草根，在日益严峻的就业形势下，地位尊荣、福利丰厚、工作稳定的公务员职位自然成了香饽饽。每年公务员考试都呈现独木桥上人头攒动、万人逐鹿的场景，有人调侃说：古人想成为公务员，只要舍弃身体的某些东西就行，还是中央级“宫务员”。现在想要在千军万马中脱颖而出并且顺利上岸已是非常宏大的工程。

公考学习，是一个艰苦的历程。它不但磨练你的身体，更能磨练你的毅力与韧性。既要耐得住“独上高楼”的寂寞，又要有“衣带渐宽终不悔”的刻苦专研，如切如磋，如琢如磨。

同样，培训是一个蜕变的过程，在培训的过程中，我们不仅有专业科目的培训，还会涉及到礼仪、语言表达、心理素质等许多专项培训，通过全方位多角度的学习和训练，提升每位学员的自身素养，提升每位考生的核心竞争力。它必定会使你获得人生的一次跳跃！

宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来！我们共同努力，完成它！

你若心有灵犀，我必点石成金。

目 录

★知考情	1
第一节 正确认识结构化面试	1
一、结构化面试的基本形式	1
二、结构化面试测评要素	1
三、结构化面试基本题型	2
四、结构化面试一般流程	2
第二节 2018 年广东省公务员面试考情考务分析	4
一、考试职位类别	4
二、近三年考试时间节点	5
三、广东省公务员面试考务分析	5
四、广东省公务员面试考情分析	6
★学技巧	10
第一节 2018 年广东省考结构化面试备考策略	10
一、备考目标	10
二、备考内容	10
三、备考方法	12
四、出色的礼仪	12
第二节 面试前后过程的细节把控	14
一、面试前	14
二、面试中	15
三、面试后	15
第三节 结构化面试基础题型详解	16

一、自我认知与职位匹配	16
二、人际沟通	17
三、组织管理	17
四、应急应变	18
五、综合分析	19
★练素养	20
第一节 套题精选	20
● 第一套:	20
● 第二套	21
● 第三套	22
● 第四套	23
第二节 语言素养提升	24
【模拟范例 1】	24
【模拟范例 2】	25
★提能力	28
一、全面深化改革	28
二、协调发展	29
三、乡村振兴战略	30
四、中国制造	31
五、全民依法治国	32

★知考情

第一节 正确认识结构化面试

一、结构化面试的基本形式

结构化面试对整个面试的实施、提问方式、时间、评分标准等过程因素都有严格的规定，这些因素在面试前应当经过相当完整的设计，不得随意变动。结构化面试具有内容确定、程序严格、评分统一、形式活而不乱等特点。一般情况 5-9 名考官，考生随机抽签决定面试顺序，按照固定的流程回答固定的 3-4 道题目，考官现场打分。

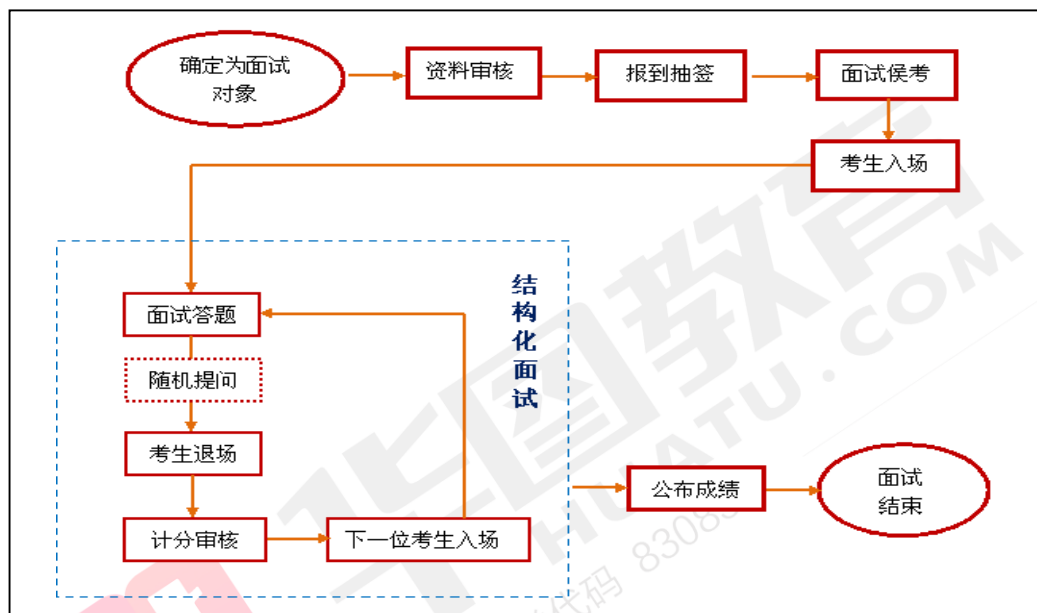
二、结构化面试测评要素

测评要素	能力要求
综合分析能力	思路清晰，富有条理；分析问题全面、透彻、客观；把握问题的实质，抓住问题的主要方面。
举止仪表与言语表达能力	外在的穿着打扮得体，言行举止符合礼仪；以言语的形式，针对不同的听众采用不同的方式、风格，将自己的思想、观点，清晰明确地表达出来，并试图让听众接受的过程。
计划、组织、协调能力	对自己、他人、部门的活动做出计划、安排日程、调配资源，并对冲突各方的利益根据一定的标准进行协调
人际交往的技巧与应变能力	建立和维持自己与他人、团体的关系，并处理到位。
自我情绪控制应变能力	在受到较强刺激或处于不利的情境中时，能保持自己情绪的稳定，约束自己行为反应的能力，并且做出正确的判断和处理。
求职动机与拟任职位的匹配性	求职动机是指在一定需要的刺激下直接推动个体进行求职活动以达到求职目的的内部心理活动；个人的求职目的与拟任职位所能提供的条件相一致时，个体胜任该职位工作并稳定地从事该工作的可能性较大

三、结构化面试基本题型

通常采取以下几种题型：自我认知与职位匹配类、组织管理类、人际沟通类、综合分析类等题型。

四、结构化面试一般流程



报到

需提前 10—30 分钟到达指定地点报到，核对身份。工作人员核对考生身份证件和面试通知书。

抽签

抽签确定分组和进场顺序，有的地区是先抽分组签，再抽顺序签，有的地区是一次抽取确定分组和顺序，个别地区采取事先将考生分组和安排好顺序并安排好考场号。

候考

考生抽签完毕后进入候考区等待考试，考试未结束，不许随便离开，有考场工作人员监督，上卫生间需要工作人员陪同，如排在下午考试，午饭也由工作人员送到候考室。

进入考场

按照顺序，引导员到候考室宣布：“请×号考生入场”。如果门是开着的，考生可以直接进入，不必敲门；如门是关着的，考生需要敲门并获得考场内考官允许后方可进入。引导员不许直接叫考生名字，否则算严重违反考试纪律。

面试开始

考生直接走到考生席，站定后向各位考官问好，得到“请坐”的指令后，考生可以落座。考生一般需要报自己的考试顺序号。等考官宣布导语后，考试开始。

退场

考生回答完所有题目后，主考官一般要问考生是否还有其它补充，然后离场。

计分

考官将各自对该考生的评分表交给计分员，核算分数。核算完毕，交给监督员审核。

公布成绩

计分员核算完分数，监督员和主考官签字后交给工作人员到候分室对考生宣布。也有在候分室张贴。

面试结束

考生得到分数后被要求尽快离开候分室，不得逗留和随意走动。考生回家等待，网站将公布入围和体检名单。

第二节 2018 年广东省公务员面试考情考务分析

一、考试职位类别

（一）按行政级别分县级以上（包含省直和非省直等）及珠三角乡镇职位

本次招录只涉及县级以上机关和珠三角地区乡镇机关职位，值得注意的是，以往考试中的粤东西北地区乡镇和部分县级涉农机关职位招录工作将不在本次考试中进行，而是另行安排。

1、县级以上职位，包含省直、非省直职位

省直岗位：省直机关是指经省级机构编制委员会批准设立的各省直行政事业单位，主要分为党委、政府、人大、政协、民主党派群众团体、检察院、法院等几类及垂直管理部门（例如工商、税务和交通等）。

非省直岗位：非省直是指除县级以上（省直）之外的其他职位，具体包括市属和县直属岗位。

2、珠三角乡镇职位地区分布

东莞市、珠海市、中山市、佛山市、江门市、肇庆市、仲恺高新区等地区所属的乡镇职位。

（二）按专业专项系统主要分为 6 个专项类、1 个综合类

- 1、公安系统
- 2、法检系统
- 3、监狱戒毒系统
- 4、工商管理系统
- 5、税务系统
- 6、乡镇系统
- 7、综合类

二、近三年考试时间节点

广东省考及乡考近三年考试时间及成绩计算方法								
	2015 年 省考 (县 级以上、 乡镇)	2015 年 省考(省 直)	2016 年 省考(县 级以上、 乡镇)	2016 年 省考(省 直)	2017 年 省考 (县 级以上、 乡镇)	2017 年 省考 (省 考 (省 直))	2018 年 省考 (县 级以上、 乡镇)	2018 年 省考 (省 考 (省 直))
笔试 时间	2015. 3.22	2015. 3.22	2016. 4.23	2016. 4.23	2017. 4.8	2017. 4.8	2018. 4.15	2018. 4.15
面试 时间	2015. 5.15-19	2015. 5.23-27	2016. 6.14-18	2016. 6.21-25	2017. 6.5-6.9	2017. 6.13-6.17	预估在 2018 年 6 月上中 旬	预估在 2018 年 6 月中下 旬
成绩 计算	笔试成绩×60% + 面试成绩×40%。							

根据上表分析，我们可以得出如下推论：

- 1、省直和县级以上面试应该会分开进行，2018 年县级以上、珠三角乡镇单位可能会在 6 月中旬进行面试工作，省直单位可能会比县级以上推后一个星期左右进行面试。
- 2、题型题量估计不会发生变化，依然是 4 道题 20 分钟。
- 3、省直的面试要注意不同系统可能出现的单独命题，考生要适当积累报考系统的相关专业知识。

三、广东省公务员面试考务分析

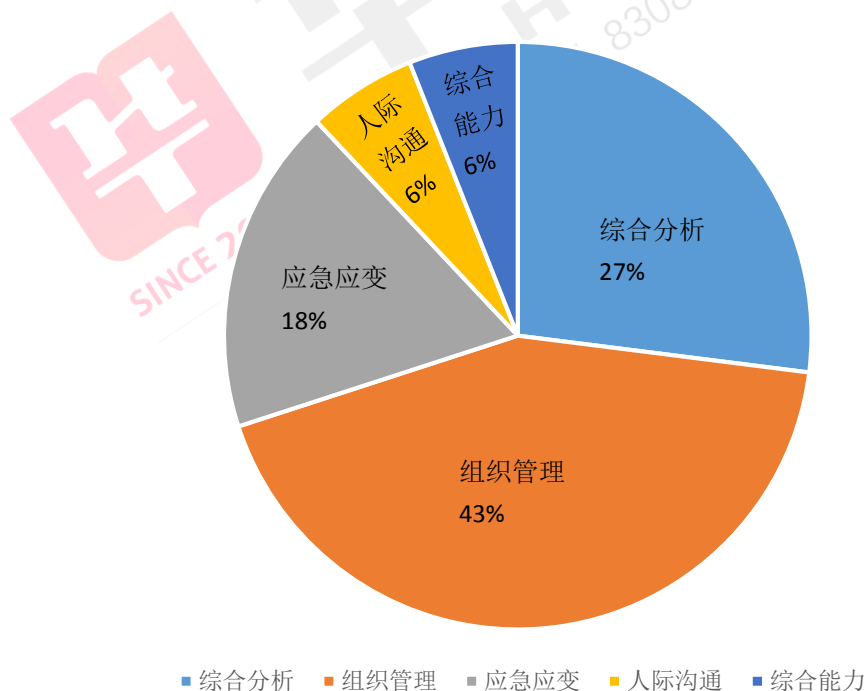
- 1、面试形式:广东省各类型的公务员考试历年均采用结构化面试的形式对考生进行考察。
- 2、面试题量:一般都为 4 道题目(2012 乡镇面试为 3 道题)，一般采用听题答题的形式进行，即考官念一题，考生思考，接着回答，答完考官念第二题，如是循环直至面试结束。
- 3、面试时间:一般为 20 分钟，读题和思考时间都计算在总时间内。注意考场不规定每题的答题时间。

4、面试类别:2015 年广东省公务员考试面试分为三类:乡镇类、县级以上非省直属岗位及省直属岗位。乡镇类和县级以上同一时间考试,省直属岗位则考试时间比乡镇类、县级以上的考试时间推后了一个星期举行。2016 年广东省公务员考试面试分为四类:乡镇类、县级以上非省直属岗位、县级以上省直属岗位和公安类。2017 年广东省公务员考试面试分为两类,第一阶段为市以下机关招录职位面试;第二阶段为省直机关及其直属机构(含全省地税系统以及省监狱、戒毒系统直属单位)招录职位面试。预估延续 2017 年的面试考试分类,2018 年无过多变化。

四、广东省公务员面试考情分析

经分析近三年的广东省公务员考试面试真题发现组织管理类题型是考察的重中之重,其次综合分析应急应变、人际沟通持平。这就需要我们全面掌握结构化面试四个题型的解题思路与方法,重点突破一直以来考生们的弱项、也是最有难度的综合分析题,同时也要对其他题型有全面的认识和把握,进而做到有的放矢。

2015 年-2017 年广东省考面试考题分类



综合上述表格，我们可以得出如下结论：

（一）广东省考不管是省直还是地市级以下(包括乡镇)，综合分析能力、计划组织协调能力、应变能力是考察的核心。

根据近 3 年的广东省考面试来看，在一套面试题 4 道题中，会出现 2 道题目是测查综合分析能力或 2 道题目是测查计划组织协调能力或 2 道题目是测查应变能力，且 4 道题目中大多是测查这 3 种能力。只有少数题目是测查人际交往的意识与技巧，和求职动机与拟任岗位的匹配性。所以说综合分析能力、计划组织协调能力、应变能力是考察的大方向，在 2018 年的省考中，也应以这三种能力为测查的重点。

如：2016 年 6 月 14 日上午广东省公务员考试网县级以上面试真题

1、建设生态文明，实行绿色发展是我国“十三五”建设的重要目标。许多人认为生态文明就是改善环境，搞好空气质量，对此，你怎么理解？（综合分析能力）

2、为加强与群众的联系，市领导走进直播间，开通群众热线，每一位市领导抽一天时间通过市长热线直播间与市民进行沟通交流，你是宣传部门的工作人员，领导把这件事交由你负责，怎么开展宣传活动？（计划组织协调能力）

3、政府历来重视三农问题，为此，我村想邀请一些农村致富带头人，开展一个种植技术经验交流会，以提高我村农民的种植水平，如果你是村干部，你认为开展此项工作的重点是什么？（计划组织协调能力）

4、你所在的部门拟招聘一名专业人员，一名应聘人员各项要求都符合，也答应就职，但在即将办好工作事宜之时，他来说因特殊原因不能来就职，领导把件事交由你处理，你会如何做？（应急应变能力）

（二）计划组织协调能力与综合分析能力的考察权重很大

在近三年的考试中，组织管理能力的考察比重甚至超过了综合分析。两种题型在总量中占比超过 70%。根据近三年的面试真题的分析来看，考察频率最高的就是综合分析能力和计划组织协调能力，而综合分析能力是以社会现象类综合分析为主，观点类综合分析很少出现。计划组织协调能力主要是考解决问题的能力。可以说这两种能力的考察在近几年的广东省考面试中分去了大半壁江山。

值得注意的是，在 2015-2017 年连续 3 年的面试真题中，考察计划组织协调能力的题目明显增多，且题目问得更加具体和细化，更加注重考察考生的实际工作能力。预计 2018 年广东省考面试考察的重点也会放在计划组织协调能力上。

如：2016 年 6 月 16 日上午广东省公务员考试县级以上面试真题

1、某地举办了一场大型演唱会，在演唱会结束后，场地很干净整洁，观众没有出现乱扔垃圾的情况，媒体争相报道，引起人们热议，你认为这种现象反映出了什么问题？（综合分析能力）

2、某市开展对留守儿童的关爱活动，由妇联牵头，开展对留守儿童的节假日照看、课后辅导、心里辅导等关爱活动，你认为妇联在开展此项工作中，有哪些重点需要注意的？（计划组织协调能力）

3、某城中村乱拉电线现象普遍，存在极大的安全隐患，你们单位准备对此开展整治工作以排除隐患，领导让你负责此项工作，你认为工作的重点有哪些方面？（计划组织协调能力）

4、上级主管部门安排调研组到你所在辖区开展调研工作，在调研的过程中，调研组临时增加了两个考察点，并要求要分组进行调研，如果你是此次调研的陪同人员，你会怎么办？（应变能力）

（三）应变能力考察的题目数量较为稳定，更加注重考查考生解决实际问题的能力

在近几年广东省考面试中，最引人注目的除了计划组织协调能力的考察上升到与综合分析能力的考察的同等位置，还有应变能力的考察稳中略有上升。回顾 2015-2017 年广东省考面试真题，就会发现这类能力的考察方式随着时间不断的发展，由过去简单的处理一件事情，转变成了在某一明确的身份约束下处理棘手的事情。应变能力的考察在题目设计上更贴近工作实际，所以就要求考生答题更加有针对性和具体细节化，而且也需要考生有细致、缜密的思维来解答这些问题。如：

【真题】你是某街道办的一名工作人员，所在辖区有个街道之前已经因为内涝修缮了一次，现如今大雨到来，导致该街道内涝再次发生，群众来投诉，指责政府不作为，你怎么办？（2016 年 6 月 15 日下午广东省公务员考试乡镇面试真题）

【真题】原定培训时间是星期四下午完成，星期五上午开结业大会，然后临时接到通知，星期四下午要增加培训内容一直到星期五早上结束，星期五下午开结业大会。你作为负责人怎么办?(2015 年 5 月 17 日上午广东省公务员面试真题)

(四) 沟通协调能力强与计划组织协调能力及应变能力混合出题

通过梳理近三年的考题，可发现沟通协调能力强单独出题的频率并不是很高，经常与应变能力以及计划组织协调能力混合出题，这也在一定程度上提高了考生作答的难度，反映出现在对于选拔人才的标准又有所提升，需要各位考生认真备考，不仅要掌握基本题型的答题思路，还要做到融会贯通、一题多解。如：

【真题】为了更好地服务群众，政府新增了一个便民服务点，但是，新增服务站点后，原服务站点还是人满为患，很拥堵，新增服务站点却少有人问津，对此，你有什么建议？
(2016 年 6 月 15 日上午广东省公务员考试县级以上面试真题)

【真题】地方政府为提倡市民环保出行，在各大社区设置自行车租赁点，但是运行一段时间后，发现居民使用率不高，作为这项活动的负责人，请问你该怎么办？(2016 年 6 月 15 日上午广东省公务员考试县级以上面试真题)

总之，广东省考的面试考察除了要考察考生分析问题的能力，更偏重于考察考生解决实际问题的能力，这就告诉我们广大的考生，在面试备考的过程中要学会调用自己的人生经验来回答问题，建立情景化思考的能力，适当发挥想象力才有可能将题目答得更加贴近实际，更具有可操作性和可执行性。

★学技巧

第一节 2018 年广东省考结构化面试备考策略

一、备考目标

《大学》云：“知止，而后有定，定而后能静，静而有所虑，虑而有所得。”也就是说，学习首先应该要有明确的学习目标，知道自己的奋斗方向后才能心平气和地思考和奋斗。面试临近，必须明确备考目标，掌握科学的备考方法，尽快将身心调整至最佳状态，切忌眉毛胡子一把抓。

想要做到有效备考，首要前提就是“回归本源”，抓住公务员面试考查的核心。公务员面试旨在考查考生是否具有作为公务员的基本素质，如综合分析能力、人际关系处理能力、组织管理能力、解决问题的能力、处理突发事件的能力等等，而题目只是一种考查的形式和载体。如果考生不能站在公务员的角度换位思考问题，即使滔滔不绝高谈阔论，也不过是答非所问而已。因此，考生要根据自己的了解程度明确备考方向，以免舍本逐末。

二、备考内容

备战面试，考生需要从以下四个方面入手：第一，心理素质；第二，形象礼仪；第三，答题技巧；第四，言语表达。在明确备考目标后，每位考生都需要根据自己的优劣势，有针对性地训练面试技能，全方位打造考场表现。

第一，保持良好的心理状态。

很多考生面试失利并不是因为准备不足，而是输在心理素质不过关。从考官的角度来说，公务员面试其实是给考生搭建的一个展示自己能力的平台，考官通过阅历、经验，从而对每位考生的适应力和发展力进行综合评价。面试很大程度上依赖于考官的主观感受，

考生心理的高度焦虑或者心理上的不以为然都会影响考场发挥。

信心是通向面试成功的不二法门。考生应该保持从容和冷静，在考场上迅速进入角色，积极配合主考官的具体面试方式，展现出应有的气度和稳重。

第二，提升个人气质与形象。

在面试中，除答题的内容外，应试者的表情、声音等其他因素，对面试成绩的影响也不可小视。因为良好的气质风度可以凸显应试者的个人魅力，加深考官和评委良好的感觉和印象，从而在面试中取得胜人一筹的成绩。

首先，考生的服饰与形象要符合公务员的礼仪规范，做到端庄得体、干练精明、朴素大方、温文尔雅。其次，考生要从言谈举止、坐立行走等点滴之处入手，尽可能地展现出自己的风度和魅力。为了吻合公务员既大方又稳重的气质要求，考生应有意识地从细节处矫正自身存在的一些不良习惯，如瘫坐、耸肩、晃腿、转笔、玩手指、挤眉弄眼、说话时唾沫纷飞或手舞足蹈等，决不能把平时的一些不好的行为带到面试考场去。另外，考生还要注意面试答题时的音量、语气、节奏等，声音过大或过小、语速过快或过慢、说话平淡无起伏，这些都是考生在面试考场上尽量避免的问题。

第三，提高答题能力和技巧。

面试过程中，考生需要对题意正确理解，进而依据测评要素进行恰当的阐述和分析。我们看到历年广东省考面试题中特别强调综合分析能力和解决问题的能力，也就是正确地认识社会现象和现实问题，并提出恰当措施来化解矛盾、解决问题。

第四，充分重视言语表达能力。

言语表达作为面试中贯穿始终的沟通媒介，可以说是展示考生能力的最为关键的平台和渠道。在面试时，考生的语言表达要尽量做到规范、精炼、生动。

一是要规范。要掌握答题的思维技巧，遣词造句要能准确表情达意，如实反映题目要求和公务员的用语规范。二是要精炼。面试用语要言简意赅，多采用简短明快的短句，适当运用成语、名言来丰富表达。力戒空话套话、口头禅和重复累赘之语。三是要生动。要掌握语言技巧，应吐字清晰，响亮悦耳，富有情感。

三、备考方法

在明确目标和内容后，还需要采用科学的备考方法。

第一，夯实基础

我们知道，面试考试归根到底是要回到“职位匹配”上来，也就是所有题型都在某种程度上应该隐含职位匹配的要求。考生在备考时首先应该做的，就是对报考职位的职责、性质、单位概况等有所了解。另外，考生还需要对自己的经历、特点等做一个很好的总结。

第二，模块突破

结合广东省考面试特点，考生要全面掌握综合分析、应急应变、组织管理、人际沟通、自我认知与职位匹配五种题型。首先，要掌握这五种题型的基本技巧和知识。比如要知道对于综合分析应该有广度有层次，对于问题要能够深入思考，全面分析、凸显高度与亮点。另外要掌握人际沟通的意识与技巧，能够从态度和行动两个方面综合认识人际交往的原则和方法。对于组织管理和应急应变题型，要在明确主题和出发点的基础上体现出措施的合理性和操作性。自我认知与职位匹配类题型要牢牢抓住“匹配”二字，充分体现出自身与职位的契合之处。

第三，实战演练

建议各位考生备考时尽可能多地进行全真模拟演练。对于面试备考来说，“只看不练”是最大的误区。考生在平时看题再多，如果不能在考场上自信自如地说出来，一切努力都是白费。俗话说，“实践出真知”，只有通过大量模拟训练，才能找到不同类型题目的答题技巧，才能镇定地面对各种考试中的“刁难”，才能灵活地运用正反论述、举实例、引名言等方式解答问题。只有多说多练多重视心态，才能把握好面试。

四、出色的礼仪

公务员考试也十分注重对礼仪的考察，如果公务员面试礼仪把握得好，你的仕途也为之不远了。在面试中，语言表达、动作举止和服饰仪表是重点考察的几个方面，因为，良好的气质风度可以凸显应试者的个人魅力，加深考官和评委良好的感觉和印象，从而在面试中取得胜人一筹的成绩。

（一）语言表述层面

一、是要准确。

准确是指在答题过程中使用确切的词语恰当的表述自己的想法，切忌使用生僻的词语及一些华而不实的语句，多用自己的语言，要让考官感觉到你的真诚和良好的语言表达能力

二、是要精练。

言简意赅，适当运用成语、谚语和简短明快的短句要长篇大论。

三、是要有亲和力。

答题过程中，要保持一种亲和力，要注重和考官的目光交流，要有一种积极的精神面貌，不卑不亢，善意的接受考官提出的每个问题，不要认为考官是在为难你，答题过程中要注意避免使用大段的空话、套话，要照顾到每个考官对你投来的目光。

四、是要吐字清晰，声音悦耳。

要掌握语言技巧，吐字清晰，嗓音响亮悦耳，圆润柔和，富有情感。要注意语调，说话时应掌握语法重音和逻辑重音，根据语义、语法及思想感情表达的需要而使语音显出高低、抑扬、快慢、轻重和停顿等变化。

（二）行为举止层面

由于面试的时间有限，优雅的体态语言会给评委留下深刻的第一印象，是面试走向成功的良好开端。那么，如何运用好体态语言呢？

一是要保持自然的微笑，以笑达意，以眼传神。

适时的微笑能够融洽参试者与考官之间的关系，缩短彼此的心理距离，给人以美感，表达出愉悦的情绪和积极的心境。

二是要注意行为语言。

坐立行走时要挺直脊梁。坐下后要两腿自然靠拢，给人以精神振奋的感觉。手的摆放要自然，在讲话时可以适当地添加一些辅助的手势，以吸引别人的注意，并起到强调的作用，但切不可手舞足蹈，给人作风漂浮的错觉。

有声语言和动作语言应适时互补。面试时回答问题的内容再好，若表情刻板，冷若冰霜，也会使语言表达逊色，让人觉得乏味，影响到面试的成绩。当然，也要防止体态语的乱用，不要老是无目的、单调、机械地重复某种动作，防止体态动作太碎、太多，给人留下不够庄重的印象。

三是在服饰仪表上，要衣冠整洁，头发、胡须要整理干净。

外表在很大程度上决定着人的第一印象，着装应依据整洁、新颖、协调的原则，注意适合干部工作的职业特点和面试考场环境。要符合自己的气质，并能弥补性格的缺陷；根据人的审美通感的需要，着装上的冷暖色调与应试者性格的刚柔特色中和；要通过合适的服饰打扮来扬长避短，如体形胖者穿衣颜色宜深，产生紧缩和匀称感，瘦者则应相反；此外，还要符合性别和年龄特征。

第二节 面试前后过程的细节把控

公务员面试考试马上就要开始了，尤其是对于那些初次进入公务员面试环节的考生来说，紧张情绪是在所难免的，所以华图面试调研中心工作人员通过对一些面试成绩理想的考生的回访，总结出在公务员面试中的注意细节以供参考：

一、面试前

1、要对公务员面试有系统而全面的认知。俗话说，“知己知彼，百战不殆”，就针对广东省公务员面试考试而言，考生一定要在确定进入面试名单以后就要通过多种渠道收集以往面试真题，并对这些真题进行归类整理，整合出这些真题主要考查考生哪些方面的能力，比如综合分析能力，计划组织能力，人际沟通能力等，然后对自己的薄弱环节进行着重培训，以使自己的综合能力得到全面提升。

2、尽量联系新入职的公务员，收集考场信息。这样做的目的是为了心中有数，如果一个考生在进入考场前就大概知道面试的考场布置形式和面试流程，将十分有利于减缓自己的考前忧虑情绪，更充分的备考。

3、考前饮食要清淡，不必为了面试而可以改变自己的作息规律。考前的饮食应该日常化，考生不必要吃太多高热量的食物来补充能量，切记大鱼大肉，也没必要过于清淡的饮食。尤其是在考前没有必要刻意改变自己的作息规律而早睡早起，只要入睡不是太晚就可以。

4、考前一定要调整好自己的心态。临考前考生心态一般比较浮躁，这样持续到考场上会影响自己的发挥，因此一定要在临考前一两天调整好自己的心态，要相信自己通过扎实的备考已经具备相当的实力，只需要在考场上正常发挥即可。

二、面试中

1、出发前考生要整理好自己的着装，检查考试必备物品。出发前，考生最好面对一面镜子，在整理着装的过程中，可以不断的给自己心理暗示；同时检查考试必备物品如准考证、身份证等。因为许多考生会在侯考区有一段等待时间，不习惯喝咖啡的考生不防准备一块巧克力及时的给自己补充能量。

2、在侯考的过程中可适当的与考友聊天。考生在侯考的过程中，不需要过于严肃，反而还增加自己的紧张情绪，候考时可以与考友一起聊聊天，放松心情，而且以后有可能是同事。但是，千万不要受别人话语的影响，要始终相信自己是最棒的。

3、思考时间不易过长，容易冷场，而且给人反应很慢的印象。每个考生都不可能回答得面面俱到，只要你能回答得思路清晰，语言流畅，就已经比其他考生优秀了。千万不要因为某个词语或者句子而使你的回答过程磕磕绊绊。同时一定要保持自己的气场，做到声音洪亮、表达得体、抑扬顿挫，思路清晰。

三、面试后

面试结束后，无论答题过程怎样要面带微笑离场。这样既可以让考官感觉到你的自信，还可以为自己的举止仪表加分。离开考场后，如主考方没有特别要求不要急于离开，可以在主考方允许的范围内与其他结束面试的考生交流一下，评估一下自己面试成功的机率。

第三节 结构化面试基础题型详解

一、自我认知与职位匹配

自我认知指的是对自我的认知，评价的能力，是情商（EQ）的表现之一，自我认知是进行清晰的自我定位的基础，也是个人职业与事业生涯的起点。自我认知包括：认知自己的价值观、人生方向和目标，认知自己的性格特征，认清自己的优势和劣势，觉察自我的情绪变化等。

俗语讲，知己知彼，百战不殆。在公务员面试中，知己就是要对自己有一个清醒的认识，知彼就是要对自己所报的职位有一个正确的认识。知己，才能在面试的过程中扬长避短；知彼，才能在答题时做到有的放矢。一般来说，一个人的价值观、人生观以及个人能力的体现，对一个人将来能否在事业上取得成功或有所成就起着决定性的作用。因此，考官通常会从自我认知类题目中间接来考查应试者的整体素质。

题型特点：

自我认知类题型一般考查要点包括：个人经历；个性特征；报考动机；工作计划等。

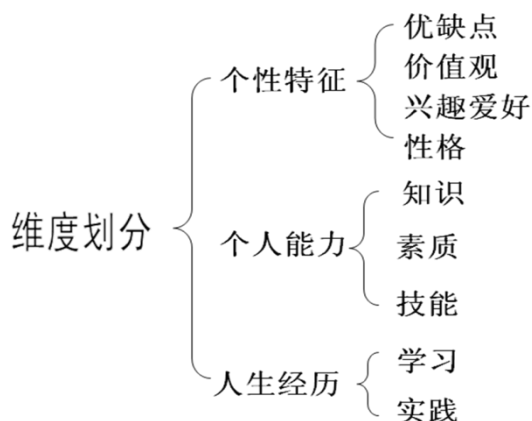
自我认知类题目不容忽视，原因如下：

良好的自我认知能力，不仅对于答好自我认知类题目本身帮助很大，对于答好人际沟通和综合分析类题目也有很大的帮助作用，在综合分析类题目的解答中，往往需要考生结合自身报考岗位作表态，这就需要考生有很强的自我认知能力。

目标指向：

- 一、令考官相信你是空缺职位的最佳人选；
- 二、令考官相信你有诚意做这份工作；
- 三、令考官相信你对该单位或岗位有价值。

解题技巧：职位梳理+自我梳理



二、人际沟通

在公务系统中，公务员的沟通能力非常重要。俗话说：为政之道，在于用人；为政之妙，在于沟通。公务员沟通能力是指在国家中，公务员为了完成特定目标，用语言、文字、图片、行为等方式相互交流思想、观念、意识、感情等信息，以获得相互了解、信任并达成共识产生一致行为的本领。

测评要素：

在一个有效的行政组织中，沟通五要素包括：建立良好的沟通制度；培养良好的沟通气氛；疏导畅通的沟通渠道；对事不对人的立场观念；有效的反馈和监督体系。

答题思路：态度——原因——化解——避免

三、组织管理

在结构化面试中，组织管理类题型是常考题型之一，主要考查考生的计划、组织和协调能力。计划组织协调能力是公务员必备的基本素质之一，对于公务员来说，面对的工作错综复杂，必须要有明确目标，统筹兼顾，合理安排各种资源，协调各方关系，才能把工作做好。

测评要素：

依据目标，做出计划；看清各方面的关系，根据需要做出适当选择，及时做出决策；合理调配、安置人财物等资源。

答题原则：

- 1、依据工作目标，预见未来的要求、机会和不利因素，并做出计划；
- 2、计划切实可行，具有可操作性；
- 3、按计划执行的能力，执行过程中的变通能力；
- 4、组织实施的严密性、条理性，有条不紊，主次分明；
- 5、合理调配、安置人、财、物等有关资源，做到人尽其才、物为其用、财尽其力；
- 6、善于总结提高，把感性认识上升到理性认识，更好地开展工作。

答题思路：目的意义——准备组织——协调控制——总结提升

四、应急应变

《国家公务员通用能力标准框架（试行）》中明确指出：公务员应当具备应对突发事件的能力。在公务员考试结构化面试中，对此能力的考查主要通过应急应变试题来体现。

应急应变类试题是设置一个特定情景，要求考生处理其中突然发生的各种问题和矛盾，以此考查考生处理突发事件与棘手问题的能力。也就是要求考生面对意外事件的压力，能迅速地做出反应，并寻求合适的方法，使事件得以妥善解决的能力。这类试题能更全面、更深入、更准确地考查考生的能力与素质。

考查核心：

一是考查考生解决问题的能力，即提对策的能力。面对突发事件与复杂情况，考生能否做到：及时应对、全面考虑、措施得当。

二是考查考生的心理素质与情绪稳定性。在有压力的环境下，考生能否做到：情绪稳定、头脑清醒、思维敏捷、反应快速。

答题原则：

- 1.人：**以人为本、坚持原则、兼顾灵活、请示领导
- 2.事：**工作为重、轻重缓急、有序处理、全面考虑

3.心：心态稳定、快速反应、阳光心态

4.言：用语恰当、逻辑严密、层次清晰

答题思路：分析情况——确定任务——解决问题——总结提高

五、综合分析

综合分析能力，是公务员考试结构化面试中最重要的一种题型，由综合和分析两个部分组成。综合指的是把分析过的对象或现象的各个部分、各属性联合成一个统一的整体。分析指的是把一事物、一种现象、一个概念分成较简单的组成部分，找出这些部分的本质属性和彼此之间的关系。

测评要素

综合分析题的测评要素是考查考生能否对问题的本质做出明确、全面、透彻的分析判断。对事物既能从宏观方面总体考虑，又能从微观方面考虑其各个构成部分，同时注意整体部分之间及各个部分之间内在的有机的联系。

答题原则：

态度为先，全面客观

职位匹配，阳光思维

巧用思路，语言精准

答题思路：

扣题——分析——对策——升华

★练素养

第一节 套题精选

● 第一套：

指导语：XX 号考生：你好！首先祝贺你顺利通过了笔试，欢迎你参加今天的面试。请你来，是希望通过交谈，增进对你的直接了解。你桌上的题纸背面共有四个问题，希望你认真思考和实事求是地回答。回答问题前，你可以考虑一下，不必紧张。思考和答题的时间共 20 分钟，请注意控制时间。回答完一个问题，请告诉“回答完毕”。好，现在就让我们开始。（计时开始）

1、古语有云“三十而立”，很多人在三十岁时就事业小有成就，但在公务员队伍中，三十岁可能还只是一个普通科员，请你谈谈自己的看法。

【评分标准】好：对“立”有正确的理解，对自己的情况和报考公务员有客观的评价和分析，对公务员的职业生涯认知清楚，回答问题思路清晰，观点深刻。中：论述有一定的观点，求职动机基本端正，自我评价、分析比较客观，条理清楚。差：理解片面，求职动机不清楚，思路混乱。

2、在现实生活中，有人记得自己喜欢的明星、偶像的生日，却不记得父母的生日，请就此现象谈谈你的看法。

【评分标准】好：能通过这一现象认识到孝顺父母、感恩父母是做人的基本要求（提示：记不记得父母的生日不是本题的关键），说明“做事先做人”的道理，对问题的分析客观，回答问题条理清晰，有说服力。中：对问题有基本认识，思路基本清晰，有一定说服力。差：对问题的认识只停留在表面现象，没有说服力。

3、春节期间，你陪同领导到农村慰问贫困户，贫困户有 15 户，但是你们只准备了 10 份慰问金和慰问品，而且一时买不到同样的慰问品，你能提供几种处理方案？

【评分标准】好：能提供两种以上切实可行、不影响慰问实际效果的方案。（如：对

慰问金进行临时调剂，重新准备 15 份慰问金，慰问品在当地重新购买）中： 只提供一种可行的方案。差： 不能提供可行的方案。

4、成功学认为，要想赢得胜利，就永远不要说“不可能”。但是中国古语也有“人力有时尽”、“知难而退”的说法。你对此有何想法？

【评分标准】好： 能说明成功学上的“不可能”是指在思想上要有必胜的勇气，中国古语的“人力有时尽”、“知难而退”是指行动上要量力而行，两者并不矛盾，分析问题客观、辩证，思路清晰，有说服力。中： 对问题有基本认识，条理基本清楚，有一定说服力。差： 认识问题片面，观点偏激，论述不合理。

● 第二套

1、小时候，每个人都有关于未来职业的理想，请结合你报考公务员谈谈自己理想认识的发展。

【评分标准】好： 对职业理想的演变有自己的认识和理解，能根据自己的情况结合报考公务员做客观的评价和分析，求职动机端正，回答问题思路清晰。中： 对职业理想的演变未做出说明，但求职动机基本端正，自我评价、分析比较客观，条理基本清楚，有一定的见解。差： 自我评价片面，求职动机不清楚，思路混乱。

2、领导指派你带领单位的 10 个团员青年到社区做义务普法员，你准备怎样完成这项任务？

【评分标准】好： 活动策划目的明确，人员分工精细，计划全面，内容详尽，安排周密，具有很好的操作性。中： 活动策划有内容，有一定的计划性，考虑也比较周全，有一定的操作性。差： 提不出方案或提出的方案目的不明确，计划性差，难以实施。

3、你刚到机关工作，同事经常把不属于你职责范围内的烦琐事务交给你做，而你并不能很好地完成，甚至受到了领导的批评，你怎么办？

【评分标准】好： 能出于公心，提出切实可行的解决方法（提示： 婉拒同事，在适当的场合和时机，巧妙地向领导说明解释），做到既不影响与领导、同事的关系，又能有利于工作，脱离尴尬境地。中： 提出的解决方法有一定的可行性，但考虑问题不够周全。

差：束手无策，逆来顺受，或提出的解决方法会严重影响与领导、同事的关系。

4、近日，西南交大附近一服装店贴出这样一则告示：“博士3折，硕士4折，博士研究生5折，硕士研究生6折，重点本科7折……如果没有大专以上学历，对不起，本店概不打折！”你对此现象有何评论？

【评分标准】好：对广告本身进行分析评论，指出社会上存在着重学历、轻能力的倾向，论述条理清晰，逻辑严密，有较强的说服力。中：能指出这一现象所包含的实质，论述思路清楚，有说服力。差：就事论事，泛泛而谈，不能通过现象认识到实质。

● 第三套

1、“人生所贵在知己”，你喜欢交什么类型的朋友？请举一个你在与朋友交往中最难忘的事例，并谈谈自己的感受。

【评分标准】好：能阐述交友的正确原则和重要性，也能反映自己为人处事的立场、观点，所举的事例引人入胜，使人难忘，能印证其交友原则和立场。中：对交友的重要性有一般的认识，不能深层次地表述交友与自己的人生、工作等之间的利弊关系，所举事例一般。差：没有自己的交友原则，也不知道交友的重要性，对自己交什么类型的朋友不清楚，举不出事例或杜撰事例。

2、有媒体报道，有一贫困大学生在校期间从事大量的兼职工作，不仅自己缴纳学费，还经常反哺自己的家庭，有人夸他自立自强，有人说他不务正业，你怎么认为？

【评分标准】好：能综合分析这一社会现象的成因，辩证地分析这一现象的利与弊、量与度（提示：不影响学业）之间的关系，看问题比较全面。中：对这一社会现象仅有一般的认识，不能辩证地看问题，或仅从一个侧面表述利弊关系，思路一般。差：仅仅简单地表述这一社会现象的好与坏，不会进行分析，思路较乱。

3、由于你表现出色，另一个部门的领导想将你调动到他那里工作，你也很想去，但是本部门领导热情地挽留你，你会如何处理？

【评分标准】好：对“去”与“不去”两种情况都进行分析，在假设的基础上，做出决断，理由充分，妥善地处理好与两个部门领导的关系，思路清晰。中：对去的理由或者

不去的理由能自圆其说，但如何处理好与两个领导的关系没有进一步清晰地阐述，思路一般。差：仅仅简单地表述去或者不去，或者犹豫不决，不能说明为什么，也不关注与两个领导之间的关系如何去处理，思路较乱。

4、从 A 地到 B 地有两条路可走，一条是路比较好的主干道，而另一条是路不太好的侧干道。因开车人多，主干道经常很拥挤，相比之下，人少的侧干道反而更畅通。你是如何理解的？请举出生活中类似的现象。

【评分标准】好：开车人考虑自己的同时，还要考虑他人是怎么想的，从而真正达到效率的最大化（即博弈原理）。能举出至少一种类似的现象（提示：公务员报考的不平衡）加以说明，视野开阔，联想丰富。中：基本能理解题意，也能举出一种类似的现象加以说明，但不能说明博弈原理。差：对这种现象的理解肤浅，不能举例加以说明。

● 第四套

1、现在社会上出现了报考公务员热，有的职位有四五百人报考，你对此有何看法？你又为什么报考公务员？

【评分标准】好：对公务员职业有正确的理解，并能分析报考公务员热的缘由。报考公务员有正确的动机，对自己所具备的能力素质和公务员职业的匹配性进行客观的分析评价。中：基本能分析报考公务员热的缘由，对自己报考公务员仅从一般求职的角度去理解，对公务员的职业理解不够深刻，对自己是否适合做一名公务员未能充分说明理由。差：仅从表面分析或单从一个角度说明报考公务员热，求职动机和意识不纯，理由不充分。

2、你所在的部门要举办一次学习讲座，领导把这次讲座的组织工作交给你来办，请你详细说明你的实施方案。

【评分标准】好：活动策划目的明确，计划全面，安排周密，具有很强的操作性（考生可以举一具体事例加以详细说明。中：说明不够仔细，实施方案有欠缺。差：不知如何去组织学习讲座，实施方案无法操作。

3、你的同事把你当作好朋友，但总是向你抱怨工作没有意义，并且喜欢对领导评头论足，你会怎么处理？

【评分标准】好：能理解真正的好朋友并非是“同流”或迁就得来的，真正的朋友应该是相互尊重和坦诚相待。能指出他存在的缺点，同时帮助他树立积极向上的信心，鼓励他克服困难。中：对真正的好朋友关系理解不深，存在着以迁就换取感情的心态，处理的方法不够积极向上。差：处理的方法消极迁就，或漠不关心。

4、有人说：“做人要精、做事要明”；也有人说：“先做人，后做事，做好人才能做好事”。你是如何理解这两句话的？

【评分标准】好：前者侧重怎么做人怎么做事，后者强调做人与做事的关系。能正确理解“精”与“明”的含义（提示：此处的精，是能力要求；明，是素质要求），辩证地分析做人与做事之间的关系（提示：做好人固然是做好事的前提条件，但也存在着好心办不成好事或办成坏事的现象）；分析有层次，思路清晰。中：能理解两句话的含义，并有自己正确的看法，但不能说明两句话的主要侧重面，或者不能辩证地分析做人与做事的关系，思路一般。差：对两句话的含义理解不清，不能辩证地进行分析，或者仅仅是简单地理解，思路混乱。

第二节 语言素养提升

【模拟范例 1】

有些名校毕业生，跑去卖猪肉或养鸡。有人觉得浪费资源，也有人觉得他们的生意做的风生水起，你怎么看？

【参考解析】

高等教育的发展，大学毕业生的人数年年大幅上升，大学生就业成了各级政府和全社会的一件大事。名校毕业生求职是应该追求稳定、高福利的工作，还是应该另辟蹊径，成为社会争议的热点话题。高材生卖猪肉、养鸡等“大胆行为”是屡次被舆论热炒的事情，引发热议。我认为，既应该肯定名校大学生择业观念的转变，也应该看到就业趋势的艰难，客观的看待这一现象。

一方面，从国家和社会背景而言，这种现象反映了社会转型时期带来的激烈竞争，容

易导致毕业生自身的职业安全感降低，尤其作为在国内工作的名校毕业生，又常常产生期望值高、满足感低的情绪。另一方面，从大学生自身而言，这更多反映了名校大学生摆脱传统观念的束缚，择业观念、就业观念转变的新趋势，这和国家倡导的“转变就业观念，树立行行建功、处处立业的新型择业观”，“转变观念就能发现新天地”是相吻合的。

名校大学生卖猪或卖鸡看大学生的择业观具有很强的穿透力，对转变大学生就业观念有一定的示范意义。“工农兵学商，七十二行行行出状元”，大学生择业、就业观涉及的方方面面很多很复杂，需要国家、社会舆论和学生家长的配合。

首先，国家应该完善就业保障制度，引导大学生树立科学择业就业观。转变大学生择业观绝不仅仅是大学生自己的事，它涉及到政府的责任，就业道路的拓宽，就业信息的畅通，就业机会的平等……这就需要政府的政策配套，深入到大学生中去做有说服力的思想转化工作，把转变大学生择业观和就业率纳入政府的工作职责目标。

其次，大学应该回归教育本意，积极推动“严进宽出”高等教育模式的转变。教育不仅仅是教给大学生知识，它的本意是将大学生培养成为完全的人、比较全面发展的人。大学应该培养的应是对社会有用的人才，即使是哈佛大学，也不是每个毕业生都做教育家、科学家、政治家，也有到非洲的社区当社会工作者的。所以，大学应该致力于培养学生的社会责任感，培养他们各方面的能力，而不能叫大学生死读书。

最后，社会舆论和学生家长应该给予更多包容。当家长、学生、乃至社会将“求学”与“致富”紧密挂起钩来，倘若北大毕业生没能当大官、挣大钱，家长及乡邻便觉得“不值”。无论是家长还是媒体，对于“成功”要放眼长远——教育的成功不在于把孩子送进名校，也不在于把名校学生进而培养成职场状元，而在于能把名校生和非名校生，同样培养成人生路上自信的奔跑者。

观念转变天地宽，随着社会经济的发展、就业保障的完善、舆论的开放与包容，何愁大学生就业之难？更何愁名校大学生没有用武之地？

【模拟范例 2】

农村人想进城市，享受城市的医疗、保险等社会资源；城市的人想去农村，因为城市

物价高、生活成本高，农村生态环境优越。对此，你怎么看？

【参考解析】

当今社会不断出现农村人想进城市，享受城市的医疗、保险等社会资源，城市的人想去农村，这是我国发展城市化进程中需要面对的一个重要的特殊现象，并且是在经济发展过程中发展失衡的重要表现，是城市化进程中凸显出来困扰城市化发展的主要问题。

城市发展迅速中国城市化进程中，拥挤的交通、令人担忧的卫生状况和食品安全、日益恶化的治安、脆弱的环保等“城市病”困扰着城市的发展；过高的房价、物价，子女教育费等高投入费用使生活在城市的人生存成本大，感到沉重的生存压力，传统的人情社会更容易给人以归属感；大多是生活在城市中的人们没有亲身体验过农村生活，仅从电视宣传、书本等描述造成产生农村生活悠然自得的片面印象，以上种种是城里人想出城的关键原因。

城乡发展失衡，差距日益扩大，农民的经济收入经常受自然灾害等影响，收入相对不稳定，且务农环境及设备落后，与城市工人工作环境存在较大的差别。半城镇化的发展，使农民工不能实现身份转变，在日常收入、教育资源、医疗水平、就业、政府公共投入等方面，无法享受城市人能够享受同等的社会资源。

这一现象警示我们，建设社会和谐稳定、文化气息浓厚、生活舒适便捷、交通便利安全、景观优美宜人、公共服务健全的城市，保持社会经济可持续发展，是我们整体社会发展中不可小觑的重要建设；加速解决“半城市化”问题，推进农村的城市化进程，加大对农村教育、医疗、公共设施等方面的投入，更深入的推行农村养老保险，加大医疗报销比例和报销范围，是农村村民平等地享有与城市市民等同的公共服务和政治权利，承担相同的市民义务，成为真正意义上的城市市民；积极引导城乡合理流动，加快农村基础设施建设，提高农民的文化素质和致富能力。

党和政府坚持统筹城乡发展，加快农村的城市化进程，保障我国经济又好又快的发展，让我国人民活得更幸福、更有尊严，并且坚定不移的朝这个方向前进，各级政府要采取切实有效的措施，让农村和城市的居民的幸福感不断加升，并把这种积极的情绪带入到工作和生活中，为建设和谐社会增添一份力量。

【补充说明】

关于城乡统筹问题可能常用关键词及术语：

相关部门名称		专业关键词	
交通部门	食监部门	基础设施	公共服务
教育部门	卫生部门	教育	医疗卫生
医疗部门	就业保障部门	社会保障	交通
就业失业部门	治安部门	就业	养老保险

★提能力

一、全面深化改革

【热点精选】

坚持全面深化改革。只有社会主义才能救中国，只有改革开放才能发展中国、发展社会主义、发展马克思主义。必须坚持和完善中国特色社会主义制度，不断推进国家治理体系和治理能力现代化，坚决破除一切不合时宜的思想观念和体制机制弊端，突破利益固化的藩篱，吸收人类文明有益成果，构建系统完备、科学规范、运行有效的制度体系，充分发挥我国社会主义制度的优越性。

供给侧改革内涵：是从提高供给质量出发，用改革的办法推进结构调整，矫正要素配置扭曲，减少无效供给，扩大有效供给，提高供给结构对需求变化的适应性和灵活性，提高全要素生产率，更好满足广大人民群众的需要，促进经济社会持续健康发展。

问题：无效供给过多，生产过剩，如农业中的小麦、玉米过剩，工业中的煤炭、钢铁、房地产过剩；有效供给太少，供给质量不高，如海淘现象。

2017年是推进供给侧结构性改革的深化之年。在全球经济放缓的大背景下，当前我国经济仍处在转型升级、动能转换的关键阶段，作为中国改革开放的先行地和排头兵，党的十八届三中全会作出全面深化改革的总部署总动员以来，广东牢记嘱托、砥砺前行，坚持以继续走在全国前列的姿态强化“三个支撑”，力推供给侧结构性改革，多项国家级改革试点在广东落地，“广东经验”结出累累硕果。如今，搭乘供给侧结构性改革的快车，广东经济逆势而上，去年广东GDP增长7.5%，达到7.95万亿元，连续28年稳居全国第一，夯实了全国经济强省头把交椅的地位。

“供给侧结构性改革”是中国当前经济改革中的大事。过去五年，面对国内外复杂的经济环境，广东牢记嘱托、砥砺前行，力推“供给侧结构性改革”，用锐意进取的实干作为交出了靓丽的成绩单。

二、协调发展

【热点精选】

大城市病指的是在大城市里出现的人口膨胀、交通拥挤、住房困难、环境恶化、资源紧张等“症状”。由于中国一些大城市的“城市病”日益严重，很多上班族不得不逃离“北上广”（北京、上海、广州），到二三线城市寻求新发展。大城市病的具体表现堵车、高房价、看病难等。

大城市病产生的主要是由以下四方面原因导致的：第一，资源过度集中；第二，城市规划不合理；第三，公共服务设施跟不上；第四，区域发展不平衡。

根治城市病需要在优化城市布局做文章。“凡事预则立不预则废”，城市的建设也要做好预先的科学规划。时下中国很多新城以缓解城市病的使命拔地而起，但却最终成为大城市的累赘，不仅没有治愈城市病，反而让病情加重；反观伦敦等特大城市，为了解决城市病，同样建设了卫星城，但是却起到了药到病除的效果。为什么同样都是建新城，结果却大相径庭？看似是我国的城市缺乏配套和产业，其根源还在于我国的新城缺乏规划，导致新城成为睡城、空城，成了加重大城市交通压力的罪魁祸首。为此，城市建设还需要做足顶层设计，做好事先规划，这样才能根治城市病，营造宜居的环境。

根治城市病需要注重在城乡协调发展求突破。当前很多的城市不宜居，主要表现为僧多粥少，交通拥堵，就业压力大，住房供应紧张，房价高企，资源环境承载超出极限。原因在于大量人口涌入城市，他们追求更高的收入，更好的发展前景，高优良的生活环境。人都往高处走，这个高处就是城市。而为什么人要走向城市呢？为什么城市就是所谓的“高处呢”？为什么城市具有如此巨大的吸引力呢？根源还在于城乡发展的二元对立局面，农村发展远远落后于城市，所以农村人口会不断走向城市，并且产生巨大的盆地效应。城市的人口会越来越多，宜居的目的将很难实现。为此，从根源上解决宜居城市的难题，就是要缩小人口流动的渠道，推动城乡的协调发展。

提高城镇化质量。以中心城市为核心、周边中小城市为支撑，推进大中小城市网络化

建设，提高中小城市公共服务能力，增强对农业转移人口的吸引力和承载力。推进“多规合一”，加快城乡规划管理体制试点省建设，强化城乡规划的引领和约束作用。提高城市建设质量和管理水平，对标国际一流促进珠三角城市核心区功能完善和品质提升，扎实有序推动粤东西北新区起步区建设。全面开展城市建成区违法建设摸查治理，坚决遏制增量，下大力气查处存量。以“三旧”改造为抓手推进城市更新，加强对城市历史风貌和公共绿地空间等的规划和管控，推动地方立法加强历史建筑、特色街区保护修缮，加快城中村、老旧小区改造和背街小巷环境整治。加大闲置土地、批而未供用地处置力度。推进智慧城市、海绵城市建设，完善慢行系统，加快治理交通拥堵、内涝等“城市病”，不断提高城市宜居水平。

构建现代化基础设施体系。继续推动基础设施供给侧结构性改革，充分发挥基础设施对区域协调发展的支撑作用，加强项目库建设与动态调整，创新基础设施项目审批机制，深入推动政府和社会资本合作，吸引更多社会资本投入重大基础设施建设。

三、乡村振兴战略

【热点精选】

党的十九大报告提出乡村振兴战略，以及“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”的总要求，加快推进农业农村现代化。这一方面表明了“三农”问题在党中央工作中占据的重要地位；另一方面也为实现农业农村现代化指明了方向。习近平总书记强调：“文化是一个国家、一个民族的灵魂。文化兴国运兴，文化强民族强。没有高度的文化自信，没有文化的繁荣兴盛，就没有中华民族伟大复兴。”与2005年中央提出的社会主义新农村建设“生产发展、生活宽裕、乡风文明、村容整洁、管理民主”20字方针相比，乡村振兴战略提出的“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”20字方针，进一步丰富了内涵、提升了层次。

党的十九大报告提出，中国特色社会主义进入新时代，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。人民日益增长的美好

生活需要的一个重要方面，就是对优美生态环境的需求。正如习近平总书记指出的：“良好生态环境是最公平的公共产品，是最普惠的民生福祉。”而城乡间的发展不平衡除了经济发展和收入差距不平衡之外，还有一个非常重要的方面就是城乡生态环境基础设施建设的不平衡。

新时代我国社会主要矛盾的转化，一方面对农业农村发展提出了新的要求，另一方面也凸显了农业农村发展中的突出矛盾。要实现乡村振兴战略中提出的“生态宜居”目标，必须强化农村生态治理。此外，乡村振兴战略还应明确两大核心问题，即对水资源质量和耕地土壤质量的保护。为此，一是需要加强顶层设计，强化绿色理念对农村生态治理的引领作用；二是要加大资金投入，完善农村生态治理设施建设；三是创新与整合技术，以支撑农村生态治理；四是完善治理机制，推动农村生态治理。

四、中国制造

【热点精选】

2016年12月7日，工业和信息化部在南京国际博览中心举办的世界智能制造大会上发布了《智能制造发展规划(2016——2020年)》，明确了“十三五”期间我国智能制造“两步走”战略及十大重点任务。

规划提出2025年前，推进智能制造实施“两步走”战略：第一步，到2020年，智能制造发展基础和支撑能力明显增强，传统制造业重点领域基本实现数字化制造，有条件、有基础的重点产业智能转型取得明显进展；第二步，到2025年，智能制造支撑体系基本建立，重点产业初步实现智能转型。

规划强调，要将发展智能制造作为长期坚持的战略任务，以实施智能制造工程为主要抓手，着力提升关键技术装备安全可控能力，着力增强基础支撑能力，着力提升集成应用水平，着力探索培育新模式，着力营造良好发展环境，为培育经济增长新动能、打造我国制造业竞争新优势、建设制造强国奠定扎实基础。

五、全民依法治国

【热点精选】

全面依法治国是中国特色社会主义的本质要求和重要保障。必须把党的领导贯彻落实到依法治国全过程和各方面,坚定不移走中国特色社会主义法治道路,完善以宪法为核心的中国特色社会主义法律体系,建设中国特色社会主义法治体系,建设社会主义法治国家,发展中国特色社会主义法治理论,坚持依法治国、依法执政、依法行政共同推进,坚持法治国家、法治政府、法治社会一体建设,坚持依法治国和以德治国相结合,依法治国和依规治党有机统一,深化司法体制改革,提高全民族法治素养和道德素质。

制定监察法,以监察之名织密反腐法网,是坚持走中国特色监察道路的创制之举。我们热切期待,经过立法程序付诸实施后的监察法,以法治之伟力,推动反腐败斗争取得压倒性胜利,使依规治党与依法治国、党内监督与国家监察有机统一,不断推进国家治理体系和治理能力现代化。

今年消费维权工作要深入学习贯彻党的十九大精神,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,落实好今年政府工作报告部署,全力营造满足人民美好生活需要的市场消费环境,努力提升消费者的获得感、幸福感、安全感。

检查督促经营者履行商品服务质量义务和保护消费者权益责任,推行消费环节经营者首问和赔偿先付制度,监督落实网购七日无理由退货制度,推进线下无理由退货。发挥行业自律和骨干企业落实主体责任的示范带头作用。加大对不合格商品的曝光力度,及时公布违法案件处罚信息,通过强化信用约束和信用惩戒,促使经营者诚信经营。

组织开展 2018 年红盾质量维权行动。突出家用电器、服装鞋帽、装饰装修材料、儿童用品、汽车配件及残疾人辅助器具等重点商品,开展线上线下质量抽检工作。组织抽检后处理工作督查,强化抽检结果联动应用,提高抽检效能。从商品抽检、市场检查、消费者投诉举报、媒体曝光等发现案件线索,推进“诉转案”工作,依法查办侵害消费者权益的大案要案,严厉打击销售不合格商品违法行为,进一步规范有关服务行为,努力让消费者放心舒心消费。

加强 12315 中心建设，持续推进消费维权低成本、便利化和智能化，增强 12315 互联网平台功能，整合 12315 电话与全国 12315 互联网平台的功能及相关数据，进一步畅通消费者诉求渠道，实现对消费诉求的网上接收、网上处理、网上跟踪督办。扩大 12315“五进”和“一会两站”覆盖面，发挥基层消费维权网络作用，切实将消费纠纷化解在企业、化解在基层、解决在源头。

依据工商总局等 27 部门联合下发的放心消费创建指导意见，推动各职能部门参与放心消费创建，实现放心消费创建工作“部委全联动、省级全覆盖”。对放心消费创建工作进行科学评定，建立常态化的消费者满意度指数测评、发布机制。支持消协等社会组织依法履行消费维权职责，进一步推动地方党委政府和社会各界关心、支持和参与消费维权工作，打造共建共治共享的消费维权治理新格局。