

郑州华图咨询电话：0371-87096515 郑州华图地址：郑州黄河路交卫生路向北三叉口东 50 米路北 华图教育  
培训基地(红旗路交卫生路东 50 米路北)

---



华图公考之家微信



加华小图微信私聊

河南公务员交流 QQ 群： 342175215

## 2015 年河南省公务员考试申论解析

【试卷总分】100

【答卷时限】150

【考查话题】

“创新社会治理”

【总体分析】

回顾本年申论材料,与 14 年省考申论一样,整体难度不大,材料脉络清晰,题目比较常规。总共 10 个给定资料,呈现出总—分式的结构。

材料 1 主要讲述了国家创新社会治理的政策方针,统领全篇材料,提出材料主题。

材料 2 共计四段,第一段属于其他三段的总括,强调了专业服务引入社会组织。第二段讲的是提出“养老服务体系矛盾纠纷的做法。第二段讲的落实村党务、政务公开制度和健全依法管理基层事务建设目标”。第三段讲的是启动“社区养老助残服务体制创新项目”。第四段讲的是政企合作创新服务模式。

材料 3 共计三段,第一段属于总括段,突出了化解基层矛盾机制及加强法治宣传。第三段讲了推进村级人民调解委员会建设。

材料 4 强调了新兴市场主体参与社会治理。如腾讯公司封停黑色账号行动。

材料 5 共计四段,第一段属于总括句,强调了居民自治。第二段讲的成立社区参事会。第三段强调了与媒体合作,开展市民议事厅活动。第四段提出建设居民参与的基层服务站。

材料 6 共六段。强调了幼儿园集体喂药事件,反映了当前政府社会管理方面存在的问题。材料 7 只有一段,主要讲了化解医患纠纷的工作机制。

材料 8 共计八段,第一段属于总括段,强调了推出 e 线工作法。第二段具体解释 e 线工作法的操作方式。第三段——第八段具体举例来解释 e 线工作法。

材料 9 共计四段,第一段提出信访工作创新模式,剩余部分分别解释了信访工作新模式——126 模式的具体内容和意义。

材料 10 共计三个段落, 强调了美国民间自治组织参与社会管理的案例, 给我国的社会治理方面提供了经验, 写作的过程中可以以此作为论据。

给定资料 2、3、5、7、8、9 都是以总——分结构呈现, 材料以案例为主, 考生在作答过程注意勾画关键词, 通过具体案例能够提炼出问题。

总体考察了考生阅读理解能力、分析问题的能力、发现和解决问题的能力以及文字表达能力。

## 【【注意事项】】

1. 申论考试与传统的作文考试不同, 是分析驾驭材料的能力与表达能力并重的考试。
2. 作答参考时限: 阅读资料 40 分钟, 作答 110 分钟。
3. 仔细阅读给定的资料, 按照后面提出的“作答要求”依次作答在答题纸指定位置。
4. 答题时请认准题号, 避免答错位置影响考试成绩。
5. 作答时必须使用黑色钢笔或签字笔, 在答题纸有效区域内作答, 超出答题区域的作答无效。

## 【第一题】

一、近年来各地在推进社会治理创新方面, 进行了体制机制、方式方法的多种有益探索, 请结合给定资料对此进行梳理概括。

### 【要求】

准确、全面, 有概括性, 不超过 400 字。

【分数】25

### 【题型】

概括题

## 【审题】

首先,由题干中的概括一词可以得知,此题为概括题,主要考察考生阅读理解能力和概括能力:即通过阅读资料概括关键信息的能力。同时资料范围并没有明确限定,所以需要间接判定找答案的范围,由题干中“近年来各地在推进社会治理创新”、“多种有益探索”可以判定,答案需要来源于给定材料 1、2、3、5、7、8、9 内,并且要尽量用原文的词语表达。

其次,题干中对作答任务有明确定位,要求梳理概括社会治理创新方面的“体制机制、方式方法”,要求考生在作答时要注意有概括性。

最后,在表达的过程中,关键词要全面,分条分点以突显采分点,虽然有 400 字的限制,但是涉及材料较广,所以语言要简洁。

## 【答题思路】

通过审题,了解题干的基本要求,获得了解题的关键信息,结合题干和材料,锁定答案范围为:1、2、3、5、7、8、9。

材料 1 主要讲述了国家创新社会治理的政策方针,统领全篇材料,提出材料主题。

材料 2 共计四段,第一段属于其他三段的总括,强调了专业服务引入社会组织。第二段讲的是提出“养老服务体系目标”。第三段讲的是启动“社区养老助残服务体制创新项目”。第四段讲的是政企合作创新服务模式。

材料 3 共计三段,第一段属于总括段,突出了化解基层矛盾纠纷的做法。第二段讲的落实村党务、政务公开制度和健全依法管理基层事务机制及加强法治宣传。第三段讲了推进村级人民调解委员会建设。

材料 5 共计四段,第一段属于总括句,强调了居民自治。第二段讲的成立社区参事会。第三段强调了与媒体合作,开展市民议事厅活动。第四段提出建设居民参与的基层服务站。

材料 7 只有一段,主要讲了化解医患纠纷的工作机制。

材料 8 共计八段,第一段属于总括段,强调了推出 e 线工作法。第二段具体解释 e 线工作法的操作方式。第三段——第八段具体举例来解释 e 线工作法。

材料 9 共计四段,第一段提出信访工作创新模式,剩余部分分别解释了信访工作新模式——126 模式的具体内容和意义。



## 【参考答案】

注重运用法治模式, 实行政府、企业、社会等多主体共同治理。

1.将专业化服务引入社会组织, 实现对接。如(1)提出养老服务体系建设项目。启动社区养老助残服务体制项目, 建立政府购买居家养老体制。(3)政企合作, 创新模式, 提供服务。

2.以民主法治村(社区)创建活动为引领, 突出法治宣传和矛盾纠纷常态化排查化解为重点, 推进农村社会治理。如(1)落实村(社区)党务、政务公开制度和健全依法治理基层事务机制, 加强法治宣传。(2)推进村级人民调解委员会建设, 实现全覆盖的调解网络。

3.探索居民自治。如(1)成立社区参事会。(2)与媒体合作, 开展市民议事厅活动。(3)居民建设基层服务站。

4.建立并逐步推进完善调处医患纠纷的工作机制, 贯彻调解优先原则, 成立第三方中立组织。

5.利用“互联网+”推出e线工作法。如建立社区网站、QQ群、微信群等, 开启社区O2O服务群众新模式。

6.创新信访工作模式。如建立126工作新模式。

## 【赋分说明】

要点如下:

- 1、专业化服务引入社会组织
- 2、以民主法治村(社区)创建活动为引领, 突出法治宣传和矛盾纠纷常态化排查化解为重点, 推进农村社会治理
- 3、探索居民自治
- 4、建立并逐步推进完善调处医患纠纷的工作机制
- 5、利用“互联网+”推出e线工作法
- 6、创新信访工作模式

阅卷人具体操作细则:

以上每点 4 分;

形式分 1 分。

【解析人】燕晓阳 杨柳 张军华

## 【第二题】

### 【【作答要求】】

2015-河南省考-1. 请深入分析理解“给定资料 4”中黑体字“完全依靠政府部门去逐个打击, 又将是怎样一个‘不可完成的任务’?”的含义。(15 分)

### 【要求】

要求: 分析深入, 条理清晰, 语言简练, 不超过 250 字。

【分数】15

### 【题型】

分析题

### 【审题】

题干要求深入分析理解“给定资料 4”中黑体字“完全依靠政府部门去逐个打击, 又将是怎样一个‘不可完成的任务’?”的含义。因此, 本题的答题关键在于如何理解含义, 也就是概念的解析、问题的分析以及影响的表述是本题必须要涉及的内容。该题在整体所占的分值最小、字数最少, 但是由于该题作为分析题题型, 所以难度系数并不算特别低, 在答题时仍需考虑到最后启示对策的简单提及。书写时要兼顾格式与内容的有机结合, 保证字数范围内尽可能多的呈现答案要点。

## 【答题思路】

通过审题了解了基本的要求和解题的关键信息,依据题干和要求,锁定材料,需要理解的内容来自于给定资料 4,所以首先需要关注的肯定是资料 4,综合整体的答题内容可以锁定的有效材料为资料 1、资料 2、资料 3、资料 4 和资料 7。其中,资料 1 主要是以宏观对策的形式出现:“2014 年政府工作报告指出的推进社会治理创新,要注重运用法治方式,实行多主体共同治理。”;资料 2 主要暴露出来的养老问题层面的问题;资料 3 是基层管理的问题所在;资料 4 是互联网高速发达的今天问题百出诟病繁杂,但是完全依靠政府不能各从根本上解决问题。资料 7 则是消除医患关系存在的问题以及具体举措。因此,可以从以上几个方面入手整合答案,整合过程中用词要准确,采分的关键词要尽可能全面。注意语言的简练和字数的限制。

## 【参考答案】

这句话是指仅靠政府部门常规的监管手段去解决当前社会问题,将会遇到诸多困难和限制,甚至最终难以完成任务。

目前,市场的自发性产生的违法行为及城乡群众对养老、医疗、教育等问题的解决提出的更高要求,使社会问题呈现出多样性、专业性和复杂性的特点,但由于传统管理方式主体多限于政府直接监管,一定程度上可能降低管理效率、浪费资源,甚至造成矛盾激化。而企业、社区及社会组织的参与则能和政府管理达到较好的协同作用。

这表明创新社会管理体制、改进社会治理方式,实行多元化主体治理,是当前我国社会治理的必然趋势。

## 【赋分说明】

要点如下:

1. 定义归纳和确定;
2. 原因分析;
3. 具体影响;
4. 问题启示。

阅卷人具体操作细则：

1. 定义完整阐述 3 分；
2. 原因分析市场、群众、政府三个层面 6 分；
3. 影响正反两方面 4 分
4. 问题启示 2 分。

每点根据总结提炼是否准确以及表述是否清晰等情况；言之有理的答案酌情 1-2 分；错别字 3 个字扣 1 分。

【解析人】 陈君敏 李 飞

### 【第三题】

3. 请结合“给定资料 6”，就 X 市政府该如何妥善处理“幼儿园喂毒事件”，提出解决建议。

### 【要求】

建议措施内容全面，可操作性强，条理清楚，不超过 300 字。

【分数】20

### 【题型】

对策题

### 【审题】

首先，经过审题，这是一道对策题。是针对材料 6 中出现的“幼儿园喂毒事件”提出对策。

其次，题干中表明考生的作答角色是政府部门，这个很重要。



最后,在要求中明确规定内容全面说明对策要全,可操作性强则说明对策的侧重点在具体细致,条理清楚是要求我们在内容形式上要有逻辑条理性。

## 【答题思路】

作为对策题,不管要不要我们写问题,第一步都是在阅读材料勾画关键信息时找出此次事件所包含的问题有哪些,然后才能针对问题提出相应对策。通过阅读材料我们可以从材料中总结出以下几个问题:儿童服食不明药物出现身体异常,家长聚集,幼儿园非法行医,官方体检过程不实以及通报的结果受质疑等问题。总结出这些问题,考生会发现要想解决这些问题材料中并没有直接可供大家参考的内容,这就说明这个题并不是传统的对策题,更像是解决问题的类公文,需要的不仅是材料内容,还需要考生的知识储备以及生活工作经验。更重要的是在作答过程中注意对策的可操作性,以及条理性。

## 【参考解析】

针对事件暴露出来的幼儿园使用不明药物,非法行医,政府相关部门体检过程结果受质疑等问题,提出如下对策:

1. 成立专门调查组。组织卫生、质检、公安等部门召开协调会议,分工明确,责任到人。
2. 深入调查。向幼儿园、家长、媒体以及专业人员调查相关信息,掌握全面准确的情况并向社会道歉。
3. 全面监控体检。安抚相关家长,对食用不明药物的儿童重新体检,过程由第三方监督,公布体检结果,对身体有异儿童迅速就医治疗。
4. 严厉惩治。对相关幼儿园的责任人追究其法律责任,要求其停顿整改;对于相关政府部门在体检中出现的违规不实行为一经查实严厉惩处,并公布处理情况。
5. 彻底排查,健全制度。对其他幼儿园进行彻底排查,制定相关监管应急制度。

## 【赋分说明】

要点如下:

- 1.成立调查组,各部门协作。

2.调查情况，掌握全面信息。

3.再次体检，全面监控。

4.严厉惩治

5.排查其他幼儿园，建立制度。

阅卷人具体操作细则：

以上每点 3 分；

对策具体 4 分；

未分条作答扣 4 分；

错别字 3 个字扣 1 分。表达分 1 分。

【解析人】苑旭 郭雷

## 【第四题】

4. 参考给定资料，联系实际，以“从社会管理到社会治理”为副标题，自选角度，自拟题目，写一篇议论文。（40 分）

### 【要求】

观点明确，内容充实，结构完整，逻辑合理，语言流畅，1000-1200 字。

【分数】40 分

### 【题型】

文章写作

### 【审题】

文章副标题为“从社会管理到社会治理”，内容直白易懂，没有隐喻或指代，可以直接判断副标题即为文章中心思想。

今年的命题方式虽然相对新颖，但是难度系数较去年却又大幅度下降，很难出现跑题的问题，略有挑战性的地方有两点：第一，如何写出新颖的正标题。正副标题的搭配特征之一是一“虚一实”，即一个标题醒目活泼，另一个标题务实直白，很明显该作文的正标题需要完成“虚”的角色。第二，如何充分地运用材料信息。该作文主题属于以全篇材料主题为中心思想，即材料中有较多内容可表达，但是材料数量较多且逻辑散乱，需要学生能够具备总结各段、每个材料的习惯。

## 【答题思路】

开篇部分：第一段最好可以点出主题，且时刻凸显主题，因此不可避免的需要包含关键词“社会治理”，以及副关键词“社会管理”。引入方式多种多样，可采用背景引入、案例引入、政策引入等多种方式。

分析部分：分析的角度无论是原因分析、影响分析，亦或是必要性分析、重要性分析，其实质内容都是一致的。作文主题无需置疑应围绕“社会治理”为主线，但副标题中的“社会管理”也不能搁置不管，结合材料内容，需要全面的评述“社会治理的危害”以及“社会治理的意义”，因为材料里有诸多的案例和论述在讲述二者，虽然内容较散，但是比重不轻。

对策部分：对策所占字数可多可少，但一定要有，否则就是脱离材料。对策的实质内容包括三个方面：第一，政府体制机制的创新，转变理念，变“管理”为“服务”；第二，社会主体的积极参与，平等协作，合理分工；第三，技术手段的更新，“拥抱”网络，提高效率。

结尾部分：尽量拔高，但依旧要照应副标题，不可忽略“社会治理”这一关键词。可以引入“简政放权”、“让人民生活更幸福”、“打造服务型政府”等规范性词语。

## 【参考范文】

多头推进齐抓共管 共促社会和谐发展

——从社会管理到社会治理



随着民众主体意识的逐渐觉醒,对政府的公共管理水平和社会所提供的公共服务也提出了更高地要求。党的十八届三中全会审时度势,做出了要创新社会治理体制、改进社会治理方式的战略部署,这既是针对于当前社会治理过程中存在诸多“顽疾”开出的一剂良药,也为未来实现社会治理法制化、常态化而营造了可预期的共同愿景。

我国悠久的历史文化中蕴含着丰富的管理学思想,除了政府强大的管理职能外,还要从各类行会组织的“行规”“帮规”到维系基层自治的“乡约”,无不在昭示着——若要实现社会治理的“井然有序”,政府和社会各个责任主体缺一不可。由于受到传统思维的影响,一些人片面甚至极端地认为政府是万能的,在社会治理领域过分强调政府的“管控”职能,突出的表现就是“政府什么都管”,结果往往是“什么都管不好”,这造成了政府职能的异化,也大大降低了政府在社会治理方面的效能。纵观西方浩瀚的管理学思潮,其中有一点与我们老祖宗的管理理念是想通的:那就是政府不是万能的!实现社会良好治理的前提应该是政府和社会等各个责任主体之间的密切配合。

实现从社会管理到社会治理转变,需要解放思想。在谈到社会治理时,人们马上就会想到政府的职能,继而就是其公共管理职能、管理重于服务、外在管控重于行业的内在自觉等,在市场经济改革日益深化的背景下,这类管理模式和管理理念越发显得“不合时宜”。要改进社会治理方式,执政者首先需要转变思想,积极推进简政放权,突出政府的服务职能,比如对于社会上比较关切的“人在证途”进行优化,简化审批流程,以利民便民为宗旨,从而扮演好“守夜人”角色。此外,各地方政府、社区等组织应该充分利用新闻媒介加强法治宣传,向民众普及依法治国、依法维权方面的知识,提升民众的法律意识,涵养民众的法治观念。

实现从社会管理到社会治理转变,体制机制创新需要与时俱进。政府相关职能部门应该加强体制机制建设,明确不同社会主体的责任,做好“顶层设计”,为更好地规范各自的权责划清界限,避免权利越位,如安徽某事结合司法部的《意见》出台的调处医患纠纷的工作机制在成功调节医患纠纷方面的成功率高达 87%;社区应该因地制宜,成立符合本社区实际情况的民主协商和政务公开机制,有效监督公共权利的运行,充分照顾到社区居民各个方面的利益诉求,如佛山某村进行的“村民自治”就起到了良好的社会效应;完善信息公开和回应机制,利用互联网的优势,及时高效回应民众对于重大社会事件的关切,以此来提升政府的公信力,如今年社会关注度极高的“东方之星沉船事故”“天津港爆炸案”等,官方媒体都在第一时间进行了解释、回应,在一定程度上将社会危害控制在了一定的范围内。



宏伟的蓝图已经绘就,美好的愿景就在眼前,贵在实际行动。相信有执政者管理理念的转变,有社会市场主体的积极参与,有民众的主动配合,多头推进齐抓共管、共促社会和谐发展的目标就一定能够实现。

## 【赋分说明】

一类文(30-40 分)紧扣主题,结构完整,逻辑严谨,切身感受论述详实。

二类文(20-29 分)比较符合主题,结构比较完整,逻辑比较严谨,论述切身感受。

三类文(10-19 分)基本符合主题,结构基本完整,逻辑基本严谨,没有论述切身感受。

四类文(10 分以下)不符合主题,结构不完整,500-800 字之间每 50 字扣一分,500 字以内只可得 5 分。

### 阅卷人具体操作细则:

- 1、阅卷先定档再定分。定档主要看是否扣题,其次看是否谈到自身感受。
- 2、文章主题确定“完善社会治理”
- 3、文章必须有对策才有可能成为二类文,但若全篇文章只有对策没有论述为三类文。
- 4、卷面分 2 分,但阅卷人会依靠整体感觉直接给出总分,跳过加 2 分卷面分的环节。
- 5、对策不宜多而不细,写 7-10 条对策的人特别多,出题人和阅卷人普遍认为专写对策成为培训机构误区。
- 6、没有对策不会成为高分文章。争来争去没有具体对策则不能善始善终。

## 【解析人】吴新峰 王永真