

## 申论 每日一测第 4 天

测试：针对“给定资料 3”中 K 机场在延误事件中所说的各种问题，机场有关部门打算面向乘客播报一篇广播稿，请代为拟稿。（25 分）

要求：内容全面，条理清晰，针对性强，不超过 500 字。

## 【参考要点】

划档给分：

一类文：21-25 分；二类文：16-20 分；三类文：11-15 分；四类文：6-10 分；五类文：0-5 分。

1、一类：结构完整，有标题、称谓、开头、主体、结尾，并且主体中的措施针对性强，能解决材料中提到的“改签速度慢、航班信息更新滞后、通航能力差”问题，思路清晰；语言表述适当，没有错别字。

2、二类：标题、称谓至少有一项，有开头、主体、结尾，措施内容不全面；语言比较书面化，表述比较合适，可以有错别字。

3、三类：标题、称谓都没写，有开头、结尾，措施虽然也有，但大多是在分析问题；段落不清晰；语言书面化，表述一般；

4、四类：标题、称谓都没写，没有开头结尾，结构不完整，一段式；语言书面化，不通顺；

5、五类：完全跑题，卷面不清。字数不足 250 字。

扣分项：没有标题，扣 2 分；没有称谓，扣 2 分；标题格式不正确，扣 1 分；卷面不清，视情况扣 1-3 分；错别字 3 个扣一分，最多扣 3 分。字数每超过 25 字扣一分，最多扣 4 分。

## 关于 K 机场航班延误事件的广播稿

亲爱的旅客朋友们：

你们好！我们抱歉地通知您，由于受天气影响，导致多次航班延误或取消，造成大量旅客滞留，我代表机场向您致以诚挚的歉意。目前，我们已启动应急预案，协调全部力量为您的出行提供服务和保障，确保您的出行顺畅。

一、因柜台数量有限导致改签速度慢。我们已要求各航空公司增开改签柜台，提高工作效率。请旅客朋友们尽量不再自行查询航班信息，统一至柜台有序办理改签或退票，请大家不要拥挤或插队，以免影响办理速度。

二、因信息系统缺陷导致航班信息更新滞后。机场采取区域定向广播的方式播报航班时间、机位、登机口调整等信息，请旅客朋友们在原定登机口附近等候登机，以免错过航班。

三、由于航班延误过多影响通航能力。我们已经申请释放空域，提高空域范围的可利用率。为了航班尽快起飞，机务人员已加快行李搬运速度，提高地面保障能力，请旅客朋友们不要围堵登机口，有序登机。

亲爱的旅客朋友们，我们将竭诚为您服务，为大家营造一个安全、舒适的出行环境，也恳请广大旅客朋友们保持冷静，积极配合机务人员的工作。最后，再次感谢旅客朋友对我们工作的理解和支持，祝您旅途愉快。（480字）