

来

电



湖北华图号

2016/06/22

NO.16021

本期共 31 版

来电

主办：华图教育湖北分校图书项目部

主编：顶继光

顾问团：余福桃、史学庆、覃伟

邮箱：xiangjg@huatu.com



第一次看到“来电”来这个词的时候，我马上联想到的就是“停电”，这只是字面上的意思，深入可以理解为：聊得来，谈得来，合得来，对口味。

我们公职类培训行业第一本公益性电子周刊《来电》通过四个“微”与大家从不同角度聚集分享不同内容，希望能够为广大考生带来帮助，同时也希望许多已经走上公职道路的同仁们能够喜欢这本电子周刊。

在这个信息泛滥的时代，期望通过湖北华图团队精力挑选的文章能够给你们看到更有用、更有价值的阅读内容，为各位“来电粉”节省出宝贵的时间，去做更多的事情。因为你们的关注与支持，会让我们的工作更有成就和价值，我们会一路坚持并且做得越来越好……

湖北分校校长：余福桃 于湖北武汉

2015年5月1日

华图教育

华图使命：以教育推动社会进步



华图愿景：德聚最优秀人才，成就基业长青的教育机构



华图价值观：诚信为根，质量为本，知难而进，开拓创新



公职培训行业·公益电子周刊
笔面职通·考点覆盖

湖北华图精心奉献，走近成公贴心杂志

《来电》问世啦!

本刊介绍：

薄帷鉴明月，微风吹我襟。不求奢华，只为精品，一阵朴实之风带给你电力十足的未来！

《来电》，公职类培训行业全公益性电子周刊来啦！

本刊旨在通过最直接的表达方式、最简约的沟通成本、最权威的备考指导、最人性的温情关怀，打造行业标杆免费期刊产品，为广大考生备考服务。

本刊主要包括以下模块：

微心情——原创美文分享。分享甜蜜的记忆，分担苦涩压力，温暖那些奋斗过的时光，留住那些年一起珍惜的时光。

微宝典——备考咨询指导。实时招考咨询、权威考情分析、科学备考方案、实用备考技巧，告诉你那些人不告诉你的秘密。

微题库——真题闯关学习。各种考试项目真题呈现，权威解析、考点透析；实用小知识链接分享，让你在边学边玩的过程中不断进步。

微风采——华图名师相约。华图教育湖北分校全体名师团成员展示，来“八一八”你们最喜欢的老师吧。

还有什么你们喜欢的，需要的，愿意分享的，告诉我们吧！更多精彩、更多惊喜，尽在公职类培训行业全公益电子周刊——《来电》！



宝剑赠英雄，疆场建奇功

湖北华图 项继光

2015年，湖北华图创造了培训教育的很多奇迹……

2016年，湖北华图倾注着成公助梦的更多努力……

《来电》周刊，定位为公益免费圆梦杂志，创刊于2015年5月12日，从策划到成刊，秉承邀请湖北华图一线名师倾力撰稿，无私分享高分秘笈，获得越来越多考生的赞誉。无论过去，我们取得多少成绩，无论现在，我们承载多少压力，目标始终如一，只为了更高的通过率而蓄力。特此精选15年合订本，以飨读者。

新的一年，《来电》将实现优化升级，为更多的人成“公”圆梦提供更大的帮助。公考说吧（Incoming bar）作为《来电》线下沙龙特色文化活动，也将为更多人提供交流和分享的平台。

2016，要成公，到湖北华图，来电吧！



露露谈面试:最难攻克的综合分析题

湖北华图 徐露

2016年湖北省考面试在即,小伙伴们进入紧张的备考阶段了。结构化面试是省考面试中的主要考察形式,其中,综合分析能力,是公务员考试结构化面试中考察的最重要的一种能力,综合分析题也是历年公务员考试必考的一种题型,通常是考生们觉得最难把握的题型。为此,露露老师给大家分享公务员面试中综合分析题的解题思路和技巧。

【露露谈题型分类】

一般而言, 综合分析题分为两类:现象类和观点类。我们借助往年真题来感受下综合分析题的考法。

(1) 现象类举例:

【真题1】谈谈你对于“狼爸”、“虎妈”教育方式的看法。

【真题2】我国东西部发展不平衡,东部污染性产业和企业向西部转移,对此谈谈你的看法。

(2) 观点类举例:

【真题1】有人说激情产生动力,也有人说公务员最重要的是稳重。结合你自己谈谈看法?

【真题2】有人说,光说不练假把式,光练不说傻把式,又说又练真把式,说的好干得好才是最好的。对此谈谈你的看法。

两类题目都有特定的答题技巧和方法,我们需要把握它们基本的答题原则和技巧,以不变应万变。

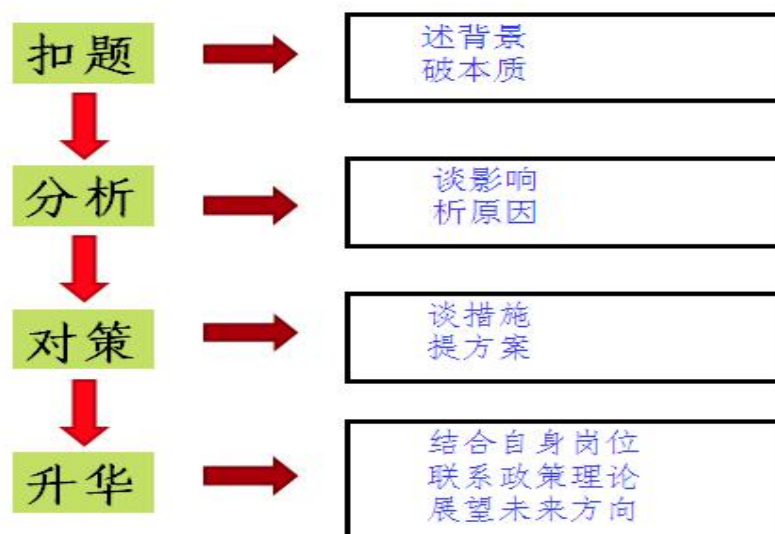
【露露谈解题技巧】

【现象类综合分析题】

这类题目的答题原则主要有三个方面: 第一,态度为先,全面客观。第二,职位匹配,阳光思维。第三,巧用思路,语言精准。

在答题思路方面,各位考生可能有自己的答题逻辑,但是我们通常的答题思路是以下四步走:

首先扣题，谈谈出现题中现象的背景；第二，分析题中现象所涉及的原因和影响；第三，提对策；第四，结合自身岗位总结。



【真题举例】当前，农村留守儿童越来越多，他们只能在家里和爷爷奶奶等老人一起生活，针对这种现象，谈谈自己的看法。

【参考解析】题目中阐述的这个现象说的是当前在留守儿童的成长中较为突出的“隔代教育”问题。在我国经济社会的快速发展中，农民工为国家的建设和发展贡献了巨大的力量。然而由于长期在外务工，不能将孩子带在身边，于是产生了大量的农村留守儿童，而爷爷奶奶、姥姥姥爷等长辈也随之成为抚养孩子长大成人的主体。**【点明问题产生的背景】**

在看待“隔代教育”这个问题上，我们首先要明确的是，任何事物都有其两面性，不可对“隔代教育”全盘否定，我们关注的焦点，应该是在现有的条件和资源下，使留守儿童健康成长。

【点明态度】

一方面，“隔代教育”并非全无优点：一般来说，老人身上优良传统与美德的烙印较深，他们在言传身教中不自觉地会教给孩子一些正确的为人处世的道理，对孩子在日常的待人接物方面有所补益。

但是另一方面，“隔代教育”也确实存在着一些问题：

第一，在我国广大农村，担负着隔代教育使命的爷爷奶奶们大多数受教育程度很低，不少是文盲。对他们中的大多数来说，不要说文化素质和教育理念，就是其施予孙辈的教育内容和方法也是与时代不合拍的。

第二，祖父母的疼爱和庇护最容易导致儿童的娇惯，任性和惟我独尊。尤其是老人对孩子的

溺爱和护短，容易造成孩子难于接受父母和他人的批评与严格要求。**【指出隔代教育存在的问题】**

正如之前所说，就我国目前的发展现状来看，要在农村中消除隔代教育可能在短期内无法实现。因而，目前的可行之计是怎么让隔代教育的不利影响降到最低，怎么让孩子在隔代教育中健康成长。

第一，在外打工的父母，要定期不定期与留守子女“温馨对话”，给孩子更多的爱。对父母来说，抚育子女是义务，是责任。出门在外的同时勿忘记在家的子女，要经常通过电话，信件等形式了解自己孩子的学习、生活情况，多跟监护人和老师联系，及时了解孩子的动态，让孩子感到父母的关爱和家庭的温暖。

第二，针对“留守儿童”爷爷奶奶的教育理念、知识和方法不能适应学生成长的现象，相关部门可以开办一些具有针对性的“留守儿童爷爷奶奶培训班”。着重向留守儿童爷爷奶奶们传授相关家庭教育的观念、知识、方法，包括对留守儿童道德培养、心理健康等方面的有效指导，剖析家教中的热门、难点问题，特别是提高留守儿童爷爷奶奶对留守儿童教育特殊性的认识，提高他们管理、教育留守儿童的水平和培养留守儿童的能力，引导他们经常与孩子进行情感交流，弥补父母不在身边给孩子造成的不良影响。

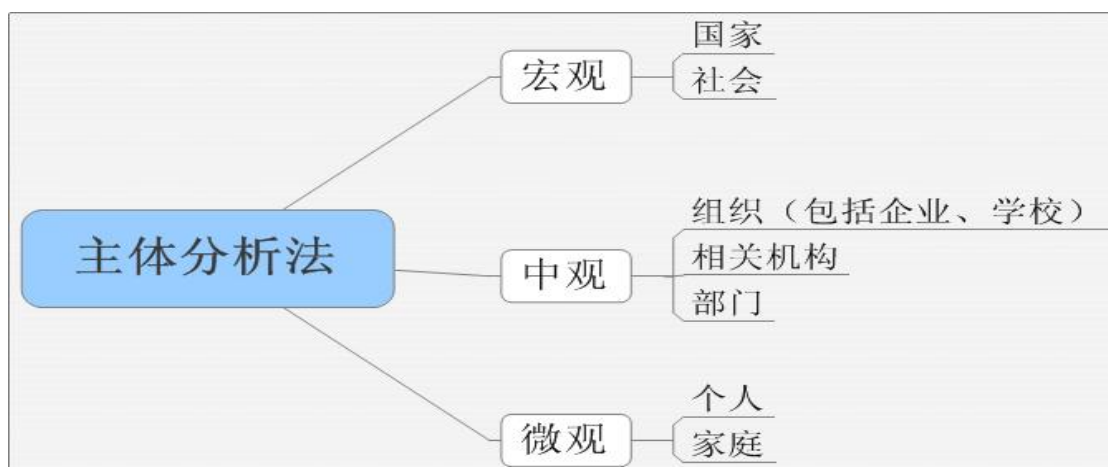
第三，隔代教育中的孩子更多时间还是在学校接受正规的教育。因而，在家庭教育缺失的情况下，学校教育如何采取措施来填补就成为了关键所在。所以，学校要从当前家庭教育的实际出发，重新寻找促进家庭和学校有效合作与沟通的方法与途径，以摆脱家庭教育与学校沟通不良的现状。

【从家长、政府、学校 3 个角度来解决问题】

农村隔代教育问题不仅是教育的问题，更是一个社会的问题。相信通过以上措施，可以有效减少隔代教育的不良影响，给农村隔代教育孩子带来更多的关怀。**【总结、展望】**

基本的思路把握以后，我们要掌握一定的方法，主要为大家介绍两种解题方法：

第一种是主体分析法，从不同的主体角度去分析：



第二种是维度分析法，即从各个维度去分析现象的影响以及提出相应的对策。

第一，从政治、经济、文化的角度分析；第二，从体制、机制、制度、法律（立法、执法、司法、普法）、监督、管理的角度分析；第三，从观念、舆论、风气等角度分析。

【真题举例 2】媒体采访发现有关部门年初财政预算“粗线条”，年末大肆花钱甚至乱花钱，而且很多花得比较隐蔽，谈谈你的看法。

【参考解析】政府的财政预算直接彰显政府的政策指向，直接关系到社会经济的运作好坏和国民经济的健康运行。它是政府一个财政年度内的基本财政收支计划，合理并且制定周密详细的计划和规划能够有效地规范政府的财政活动。**【扣题】**

但是有些部门却在年初时制定粗放的财政预算，并且在年末上演一出“大肆花钱”“突击花钱”“隐蔽花钱”的戏码，这种行为严重损害了纳税人的权利和权益，财政资金的重要来源即是税收，而税收收入来自于每一个纳税人的辛勤劳动，凝聚着民生之重。这种不堪的行为更是影响到政府的形象，严重损伤了群众对于政府的信任，不利于政群关系的构建。这种行为与“取之于民，用之于民”的税收理念背道而驰。**【利用主体分析法来分析危害】**

之所以出现题目中的这种现象，与个别部门官员的执政理念和个人品质不无关系，某些官员抱着不良的动机钻财政预算的空子，置自身的使命和纳税人的权益于不顾，年初制定“粗线条”的财政预算，希望可以为财政安排“预留更多的空间”，年末却大手花钱，希望来年能得到更可观的资金。这种行为也折射了我们国家目前公共财政预算管理尚需加强，完善的科学的财政预算管理体系尚未构建，在财政预算的监管方面仍然存在漏洞，要彻底革除个别部门出现题目中的这种沉疴痼疾，需要在以下几个方面做到改善：

首先，官员要明确自身的责任，当官不是为了享福，不是为了敛财，正相反，需要奉献，需要

为民，官员们要重新审视自己的从政动机，多向社会上涌现的好官员好楷模学习、靠拢，提高自身
的思想意识和执政理念。

其次，完善公共财政预算管理体系，制定全面详细的财政预算，细化预算编制内容，硬化预算
约束，依法理财，严格执行预算，同时公开预算数据，并建立以财政使用效果为导向的政绩考核体
系，确保财政预算管理的进一步科学化、制度化和规范化。

再次，建立较为科学的内外部监督体系，财政内部要建立自上而下的内部监督方式，加强财政
预算监督的力度；重视并细化人大和审计等外部监督机构对财政预算的监督形式。此外，充分运用
媒体的作用，调动更多的群众参与到财政预算的监管之中。**【从个人观念、管理和监督3个角度来
查找原因并指出对策】**

财政预算作为社会运转的财政大动脉，必须确保让纳税人的每一分钱都用在刀刃上，将财政资
金真正投入到老百姓急需解决的衣食住行方面去，为人民群众创造一个祥和的生活环境，才真正对
得起人民公仆这四个字。

【观点类综合分析题】

多观点类的综合分析题一般分为三种题型：单观点、双观点和多观点类。

1.单观点是指仅表述单一论点的题目；或者表述虽较为复杂，但核心论点为具有内部逻辑统一
性的题目。**【例】**有人说，生活就像一条活蹦乱跳的鱼，你想抓住它，又嫌它满身的腥味。请谈谈
你对这句话的理解。

2.双观点是指题目中出现两种含义不同的论点，两者之间或者具有矛盾性、或者是从不同角度
谈论。**【例】**学雷锋，有些人认为要搞大型的活动，有些人则认为助人为乐要从身边的小事做起。
你怎么看？

3.多观点是指题目中出现了两种以上的论点，需要考生对各论点进行综合分析。

【例】傲不可长，欲不可纵，志不可满，乐不可极，请你分析一下。

**观点类分析的答题原则一般要把握以下两个方面：第一，观点的性质定态度。根据观点的不同
性质确定态度：如果属于警世名言，则侧重分析该句话的现实指导性；如果属于社会流行语，那么
侧重其中的一个或几个要点谈自身的看法。**

【名言警句】对“有志者事竟成”，你是怎么理解的？

【流行语】谈谈你对“是骡子是马，拉出来溜溜”这句话的理解。

第二，讲话的身份定倾向。如果属于政要人物，特别是副省级以上一把手、二把手的讲话需要

侧重谈意义，其他在社会政治、经济、文化等领域有一定影响力的人物的讲话，则需全面看待。

【政要人物】毛泽东说，战略易于复制，执行难以模仿。你是如何理解的？

【影响力人物】乔布斯说：“简单和专注成就天才”，请问你是怎么理解这句话的？

答题思路一般是三步走：



【真题举例】“没有过不去的事情，只有过不去的心情”，谈谈你的看法？

【参考解析】这句话是说没有什么挫折或者困难是无法解决的，关键是面对困难和挫折时我们能不能处理好自己的心情，摆正自己的心态。如果我们能够将自己的心情、心态摆正，便没有什么事情能够难住我们的了。【就话论话】

这句话告诉我们一个简单地道理，就是我们每个人本身对于自己心情、感情、态度等主观因素的控制力会很大程度上决定我们能够成功的完成某一件事情，是否能够成功的摆脱困难的处境，击败人生的挫折。古今中外很多鲜活的例子都证明了这一点。古有司马迁身受宫刑之痛，却不因此辱而自暴自弃，相反他以健康的心态和坚强的毅力完成了著名的《史记》；今天我们的时代这样的例子也很多，无论是张海迪以阳光的心态直面失明的痛苦，还是李嘉诚勇敢面对创业的挫折不断创造新的奇迹，这些例子告诉我们健康的心态和心情将会给我们直面失败的勇气，给我们创造奇迹的机会，使我们相信没有过不去的事情。【就话论理】

但是，如果不能调节好自己的心情，也会造成不可避免的失败。明末大将吴三桂有“冲冠一怒为红颜”之说，这虽然未必是其投降满清的全部原因，但是我们从这句话中也可体会出人在心情不好时能够做出多么可怕的事情。拿破仑曾坦言“我就是胜不过我的脾气”，这或许注定了他的帝业的失败。一个例子都很好地说明只有过不去的心情，才导致过不去的事情。【就话论理】

总之，我们要保持良好的心情去做每一件事，去过每一天每一刻，这样我们的生活中才能充满正能量，才能不会被有可能遇到的挫折、困难所打到，不会被生活的忙碌和乏味而消磨掉人生的乐趣，牢记“没有过不去的事情，只有过不去的心情”，就会让我们一支充满干劲，勇往直前，取得成功。**【就话论人】**

【题目演练】

古人说：临渊羡鱼，不如退而结网。你怎么理解？

【参考答案】“临渊羡鱼，不如退而结网。”意思是说人只是站在河边，望着河中肥美的鱼，徒然羡慕，是永远得不到鱼儿的，还不如回家结张网来捕鱼。

这个成语告诉我们要想使我们的祖国兴旺发达，人民生活幸福、美满，必须实干、苦干，清谈只能误国，实干方可兴邦。

在日常工作中，有目标、有抱负是必需的。但是任何想法必须落到实处，落实到具体的行动上，才能获得成功。如果只是不切实际的空想，永远不能获得成功。

作为一名公务员，应该在本职工作岗位上踏踏实实地干好工作，一步步实现自己的理想和抱负，才能最终为人民服好务。



玉米谈面试：应急应变如何做到“稳快全好”

湖北华图 王玉敏

【玉米谈考情】

2016年省考面试拉开帷幕，小伙伴们心情激动的同时，是否做好面试的准备？面试有话说自然不难，难的是如何在答题内容中比其他人更能切中要点，抓住考官眼球，让考官有意外惊喜。一般类的应急应变是在问“怎么办”题型中最能凸显大家解决问题能力的一种考法，它主要包括工作或者生活中的意外事件，需要考生能立即做出反应，解决好给定的突发情况，一般不涉及过于专业的难题，着重考察处理社会事务的经验，对于处事未深的考生来说，可能面对紧急情况如同当头棒喝，不知道该如果处理。比如下面的应急应变的真题：

【例1】你所联系的村遇到暴雨，贫困户的土坯房可能会垮塌，你怎么办？

【例2】你被派参加上级干部的会议，并且被指定发言，领导也对发言内容给了意见，但临近开会5分钟却发现认真准备的3000字发言稿忘家里了，回家肯定来不及，该怎么解决？

【例3】上级领导来你部门视察工作，突遇暴风雨雪天气行程受阻，你作为负责接待的同志，怎么处理这个事情？

根据以上的三个例子，大家应该不难发现此类题型为何称做“应急应变”，因为题干都给出比较紧急的情况，比如【例1】暴雨如果土坯房垮塌直接影响人们的生命财产安全；【例2】发言稿忘记了，却需要5分钟后发言；【例3】来部门视察的领导因为天气原因受阻在路上了。

所以此类题型的题型特点是：设定棘手的事件、失控的场面或无序的状态这种类似的情景或身份，问你“怎么办”从而考察考生处理矛盾、解决问题的能力，是考察考生实际“做事”的本领。

【玉米谈解题】

答好应急应变题型首先要注重此类题型的基本原则——稳快全好

稳——表情从容镇定，答题不慌不忙

快——思考时间略短，其他题型可思考45秒，应急应变可控制30秒左右；语速会略快；而且在有限的思考时间内答题内容比较全面，皆可体现快

全——尽可能思考全面，从各个角度思考问题，面面俱到

好——解决问题的方法合情合理，有条不紊

所以“稳”和“快”主要体现在形式上，而“全”和“好”主要体现在解决应急事件的内容上，三分之二以上的得分点也主要在这方面，今天教大家三种方法做到“全”和“好”：

主体分析法——适用于较大的事故，可从中找到多个主体，每个主体完成一件事情，就可以很好的将问题解决好。主体一般都有自己、自己服务的对象及其相关人员、情境中涉及到的物的专业人员等。

层层假设法——适用于较小的事故，可从简单到复杂逐级假设，但假设的情况一定是自己可以解决的，不能假设的自己不能解决最后交给领导，等于给领导找难题，因为事实工作中，领导只注重处理事情的结果，而非给自己找难题。

要素调换法——适用于会议、接待、活动类的题型，根据题型可以通过换活动顺序、换时间、换地点、换物、换人等方法找到多条解决方案，而在所有可换的要素中，最不轻易换的是人，因为专事有专人，专人有专责，除非情非得已。

【玉米谈运用】

【例 1】你所联系的村遇到暴雨，贫困户的土坯房可能会垮塌，你怎么办？

此事事情较大，处理不及时会直接威胁到贫困户的生命财产安全，所以可以采用主体分析法，自己、自己需要帮助的贫困户及其关系密切又能起到帮助作用的村干部、涉及到的房屋的专业人员——维修人员等都可以解决问题的主体。

我——第一时间通过联系村干部调取村里贫困户的数量、房屋搭建年限、房屋地点、人员数量等相关信息，从而了解房屋的危险程度，为后期轻重缓急处理此事做好前期准备，可以起到事半功倍之效；

村干部——村干部对村民的情况有更为全面的了解，由于村民对村干部的尊重和爱戴，可请村干部跟房屋危险程度比较高的贫困户联系，向他们分析利弊，迅速找到贫苦户关系较好的亲朋好友或者村委会暂住，以防出现房屋垮塌造成不可逆转的后果；

房屋维修人员——请村中房屋维修人员迅速赶到危险程度较轻的贫困户家中协助户主做好房屋的加固等工作，确保房屋不会倒塌，根据维修人员的分析，如果需要立即转移，我会迅速到达现场做好人员转移工作；

当然主体分析方法中虽然是多主体形成合力解决问题，但是主要体现自己在这个过程中所做的努力，比如自己可以跟气象部门联系，了解暴雨持续的时间，以及后期天气情况；可以在整个过程中，跟村干部和维修人员及时联系，确保救灾工作进行顺利；可以不顾暴雨去各个贫困户家中检查，

确保贫困户的房屋安全；事后可以帮助贫困户申请国家援助等等。

【例 2】你被派参加上级干部的会议，并且被指定发言，领导也对发言内容给了意见，但临近开会 5 分钟却发现认真准备的 3000 字发言稿忘家里了，回家肯定来不及，该怎么解决？

对于此类小型事故，可由简单到复杂层层假设来解决：

第一、检查电脑中是否有电子版发言稿，如果有，迅速找到打印机打印出来备用；

第二、如果没有电子版，回家拿来不及，可以跟家人联系看是否家里有人，帮忙拍照后发送给我，也可保证 5 分钟内做好准备工作；

第三、如果家里有人，但是却是老人或者小孩，不会操作手机发送照片，可以根据家离开会地点的距离，是否可以采用请家人送过来的方法，节省回家的时间，在自己发言前送过来，或者跟会议主持人商量将自己的发言顺序后移，以确保开会时我有发言稿更好完成此次会议；

第四、如果家较远，或者家中无人，而领导对发言内容给了意见，说明领导那里可能有备份，所以我会立即跟领导联系，向他汇报情况并体现自己因为粗心而给领导带来麻烦的歉意，相信领导以大局为重，会在最短的时间里将发言稿发送给我；

第五、如果领导那里没有备份，而这次的发言是我认真准备的，说明我对发言内容有深入而全面的了解，我会利用这 5 分钟的时间梳理好发言的内容和思路，大方自然的在会议上表述出我需要发言的核心思想，从而确保会议的圆满完成。

在考场上，可以无需假设五条，有三条即可。比如：有电子版、请领导帮忙（主要是题干提到领导给了意见，所以做好答题时有所体现）、自己梳理思路之后完成发言（题干有体现是自己认真准备的），但是所有假设的内容必须合情合理且自己可以解决，虽然在答题过程中，要求尽量不给领导找麻烦，但是此题专门提到领导给了意见，所以也是不可忽视的一条。

【例 3】上级领导来你部门视察工作，突遇暴风雨雪天气行程受阻，你作为负责接待的同志，怎么处理这个事情？

像这种接待的活动在按照常规处理方式之后，再通过换方式、时间、地点、人等方式予以解决。

第一、第一时间跟气象部门联系，了解暴风雨雪持续的时间，以及交通部门对影响群众出行的应对方法之后，迅速跟上级领导安排给我的接洽人联系，将信息予以沟通，如果暴风雨雪持续时间较短，且交通部门有合适的安排，我们会耐心等待，且在等待的过程中安排好领导到达后的视察等工作；

第二、如果暴风雨雪持续时间较长，那么考虑影响出行的交通方式应是飞机，所以我会立即通

过 12306 查询火车出行的方法，同时跟上级领导沟通，是否可以换火车出行的方法，并且将自己查询的车次、时间等信息发送给上级领导，如果需要我会帮助领导完成退飞机票更换火车票的工作；

第三、如果暴风雨雪也影响到了火车出行，或者到达我部门途中需要汽车出行，而暴风雨雪可能影响汽车出行，我会跟上级领导沟通是否可以更换其他时间再来视察；或者了解上级领导是否同时需要视察其他部门，在暴风雨雪不影响去其他部门视察的情况下，先视察其他部门，然后绕行到我部门视察，同时跟我部门领导及时汇报。

这样除了第一条是常规解决方法以外，第二、三条都是通过换要素予以解决的，比如第二条是通过换出行方式，第三条是通过换时间或者地点予以解决的。要素调换方法，考生很好驾驭，也可以全面且合理的完成任务。

因为题型给定的情境较为紧急，所以大家在答题时要学会用一些词语体现出来处理问题的及时性、紧迫性，比如：用“迅速、立即、马上、第一时间”等词语来体现反应及时以及对事情的重视。



罗妈谈面试：情景模拟以情致胜

湖北华图 罗姮

随着公务员面试的标准化，结构化面试的试题似乎也就圈定了五大类题型：自我认知、人际沟通、应急应变、组织管理和综合分析。自从李克强总理提出了“大众创业、万众创新”的双创理念之后，结构化面试的试题也在逐渐创新，从传统的五大类型转向灵活的创新型试题，出现了如情景模拟、漫画、联想等测查综合能力的结构化面试题目；又从单一型题型转变为交叉型题型，出现了自我认知和综合分析、人际沟通和应急应变等传统题型的综合与交叉。可见，要想在面试中取胜，先得在题型中致胜。下面，罗妈就带着大家一起遨游创新题型之情景模拟，去寻找致胜法宝吧。

【罗妈亮真题】

【真题1】开展清廉为官，认真做事的一个观念落实会议，你作为会议参加者，请你来段开场白，现场模拟。（2015年6月27日下午武汉国安面试真题）

【真题2】最近股市不好，投资失败，夫妻吵架。女的要轻生，作为政府工作人员来调解，你怎么劝？请现场模拟。（2015年6月30日上午黄冈市真题）

【真题3】小李是你的同事，一次参加同学聚会回来觉得自己在事业上没有什么进步，在办公室闹情绪，受到了领导的批评。小李来找你倾诉，你如何对他说？请现场模拟。（2016年2月28日武汉铁路公安面试真题）

【真题4】现在教育局出台规定，要求中小学生划区就近入学，你作为教育局工作人员，你的朋友的小孩想跨区就读你区的重点学校，问你如何与他交谈，情景模拟。（2014年6月12日上午湖北省公务员面试真题：市直）

【罗妈谈题型】

从类型上看，情景模拟试题的题干是以“请现场模拟”、“请把考官当做XX，模拟一段对话”等方式进行设问，考生在进行读题或听题时需要仔细辨别。

从特点上看，情景模拟试题多是处理人与人、人与事之间的矛盾，类似于人际沟通、应急应变试题。但也有明显的区别，回答人际沟通、应急应变类题型偏理论化、书面化，而情景模拟既然是对话式，就应该偏生活化、口语化，来源于生活并高于生活。并且，情景模拟必须合理把握说话的“度”，既要拉近与对方的心理距离，又要直面矛盾核心，以情致胜。所以，角色代入、换位思考、合情合理，才能真正做到情感的渲染。

从题量上看，情景模拟试题自 2014 年湖北省公务员面试开始，保持在 2~3 道题。既然作为创新题型，情景模拟试题必须引起各位考生的重视。

【思路讲解】

（一）开头——生活化

角色定位，如果是非正式场合，以亲切的方式与对方进行交谈。可使用“这位大哥”、“王姐”、“老乡”等称呼；如果是正式场合，以“大家好”推进对话即可。

（二）原因——先处理情绪，再处理事情

卸下对方心理防线之后，和对方共同分析原因。分层论述：如果存在自身原因，必须先诚恳道歉；如果和自身无关，先安慰对方情绪，设身处地为对方分析问题的本质，如政策因素、环境因素、情绪因素等，能让对方接受。时刻关注对方情绪的起伏波动，注意语言的婉转性和煽动性。

（三）化解——提供备选方案，做到合乎情理

当对方完全接受意见时，可提出一些建设性的解决对策和方案，能够解决现存的问题和困难。可以提供建议，但不能帮助对方选择结果，否则过于强势，所以可以留有一些时间给对方考虑，合乎情理。

（四）结尾——生活化

以生活化的方式结束对话。如“您再考虑考虑如何？”、“今天正好家里做了一桌好菜，去喝上一口如何？”、“我再陪您聊会吧，好吗？”等方式，体现出答题的首尾呼应和完整性。

【答题核心】简洁明快推进对话；换位思考至关重要；角色代入以情致胜；首位呼应生活完美。

【罗妈讲真题】

现在教育局出台规定，要求中小学生划区就近入学，你作为教育局工作人员，你的朋友的小孩想跨区就读你区的重点学校，问你如何与他交谈，情景模拟。（2014 年 6 月 12 日上午湖北省公务员面试真题：市直）

【第一步】题型判定

题干最后以情景模拟设问，为情景模拟试题。

【第二步】思路整理

（一）开头

角色定位，我——教育局工作人员，对方——我的朋友

开头形式：老哥，好久不见。孩子快要上学了吧？我都能猜到你的来意。

(二) 原因

事件矛盾——跨区就读学校。

我的态度：不符合政策。换位思考，解释为主。分析对方想跨区就读的本质原因进行击破。

(三) 化解

事件解决——政策解读；学校实力；家长关注；孩子自身

(四) 结尾

给对方时间考虑，合乎情理。

结尾形式：老哥，我马上还要去下面学校考察。你先回去考虑下。有空就带着孩子到我们家来串门啊。再见！

【第三步】语言组织

老哥，好久不见。孩子快要上学了吧？我都能猜到你的来意。也是，现在家里都一个孩子，一家人的希望都在他们身上了，当下学习、工作、生活压力又那么大，咱们当父母的谁不是勒紧了腰带过日子，想着能多给点就多给点，能多做点就多做点，真是不容易啊……

最近临近学校招生，就这几天我就接到过好多电话，甚至好多家长直接跑到我们这拉着我们一直说好话就想让自己的孩子进一个好点的学校。我当时还一直拿你家孩子当典型案例，告诉他们“我朋友家就没有非要孩子去什么所谓的重点，人家孩子学习照样顶呱呱”，结果今天你也跑我这来了，你说要是那些孩子家长现在在这，你让我说啥好啊。

老哥啊，现在又不是前几年啦，咱们区这些学校这几年的建设无论是从硬件设施还是师资实力，哪一样不是越来越厉害，也越来越平均了。现在国家政策就是划片区就近入学，以一所重点学校辐射周围几所学校，老师流动性教学，为的就是平衡区域内教学质量，缓解入学压力。你看我们同学小张，和你住一个小区，去年他家孩子就是从你们要就近入学的这所小学毕业升入了重点初中，可见教学质量、师资水平是不错的呢。

而且你再想想，小学主要是培养孩子的学习习惯和良好性格，我们做家长的更不能忽视呀。进了好的小学不等于进了保险柜，家长既要重视孩子的身心健康，也要缓解他们的学习压力。平时更要多抽出时间陪陪孩子，培养他们广泛的兴趣爱好，这样才能全面发展嘛。哦，对了，我外甥也在那所学校上学，以后你们家孩子如果有什么问题还可以找他，你说这不是挺好的事嘛！好啦，老哥，家长尽心，关键还是得看孩子们自己的努力，是不？你放心，回去鼓励孩子好好学习，给嫂子也好

好说说。

老哥，我马上还要去下面学校考察，就不留你了。你先回去考虑下，和嫂子好好商量下，有问题及时保持联系。有空就带着孩子到我们家来串门啊，好了，我先走了，再见！

【罗妈谈考】

对于情景模拟题型，很多考生容易受到思维的局限，答成了非常生硬的一段对话，和现实生活存在很大的差距，缺乏人情味。所以，这种题型的高分在于以情动人。拉近距离的称呼，生活化的对白，换位思考的态度，合乎情理的解释，不以说服为目的，但以情理为依托，才是真正体现了大事讲原则，小事讲风格的处事作风，才是真正的致胜之道。





2016，重装上阵，来电做题吧！

某影院 6 个影厅，最近一周的排片情况和昨天的票房收入见下表：

		甲影片 平均票价：30 元	乙影片 平均票价：30 元	丙影片 平均票价：30 元	丁影片 平均票价：40 元
昨天票房总收入		9600 元	18000 元	9000 元	16800 元
影厅	座位数				
1 厅	100 座	8: 00; 12: 30; 14: 00; 16: 30; 19: 00; 21: 30; 23: 00			
2 厅	100 座		7: 50; 10: 50; 13: 50; 16: 50; 19: 50; 22: 50		
3 厅	100 座			10: 40; 12: 50; 15: 00; 17: 10; 19: 20; 21: 00	
4 厅	200 座				12: 20; 14: 40; 20: 10; 22: 30
5 厅	200 座		10: 00; 20: 00		13: 00; 15: 20; 17: 40
VIP 厅	50 座	18: 00; 20: 30			

【微题1】影院一天总共放映x场，其中某部电影放y场，排片率就是 $y/x \times 100\%$ ，那么四部影片中排片率最高的影片是哪部？（ ）

- A. 甲影片
- B. 乙影片
- C. 丙影片
- D. 丁影片

请记住,我叫 通过率

个人简历

- 姓名** 通过率 **别名** 红领培优、红领决胜 **联系方式** 027-87870401
- 现居住址** 湖北华图 **性别** 我也说不清楚,你看着办 **配偶** SERS导师
- 专业学历** 行测、申论、公基、综合、面试等“多学位”样样优+
- 偶像** 湖北华图名师团:史学庆、覃伟、刘佳、项继光、吴安步、刘璐等还有好多
- 性格** 小清新中透着重口味、闷骚而不失霸气、奔放中蕴含内敛、阳光和智慧的化身
- 特长** 善于攻克国联考、事业单位、选调生、国网、银行金融、教师等公职类考试
- 获得荣誉** 连续三年荣获企业通过率“春华秋实”大奖,有图有真相哦
- 个性宣言** 你只需要记住,我有100种方法让你通过!如果你想试试,我不介意奉陪到底!状元,终归这里!

红领系列	科目	天数	名师团推荐理由
红领培优单考班	行测、申论	60天60晚	1、连续保持行业内笔试高通过率,广受好评的高端笔试课程,讲、学、考、评无缝对接; 2、强大的名师团队为你保驾护航,名师实力,全程无忧; 3、优质服务,始终如一,拓展交流,张弛有度,助你赢在省考。
红领决胜44天	行测、申论	44天	
红领决胜31天31晚	行测、申论	31天31晚	
红领决胜24天	行测、申论	24天	
红领决胜18天18晚	行测、申论	18天18晚	



? SERS模式含义

学员student+导师educator+家长relatives+平台system

! SERS导师班特征

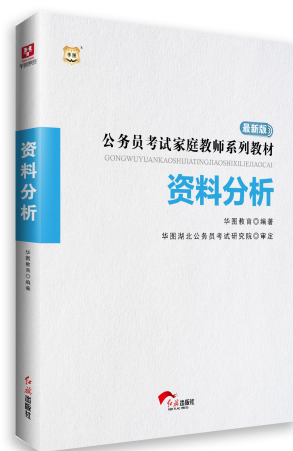
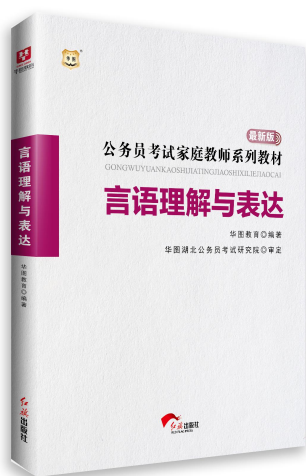
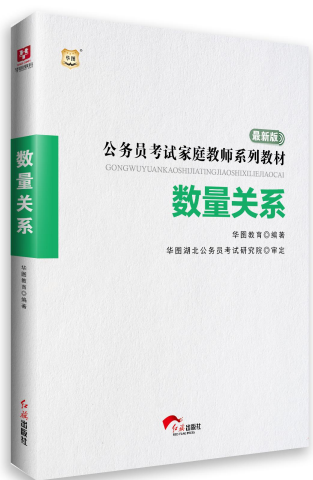
- | | |
|--|---|
| <p>1 每位学员选择一名名师大咖作为导师，保证针对性个性指导服务；</p> | <p>2 所属导师针对学员情况制定个性化报考计划、学习计划，实时掌控学习进程；</p> |
| <p>3 所属导师有权在协议期内安排湖北华图所有的地面课程和线上课程，无限次享受；</p> | <p>4 学员家长将会参与导师学员的学习计划中，定期接收反馈、督学和召开家长会；</p> |
| <p>5 所属导师将组成导师团，公考科目全覆盖，指导学员报考和学习计划；</p> | <p>6 所属导师根据学员学习进程，定期不定期组织进行地面1V1指导训练；</p> |
| <p>7 所属导师全程督学，定期不定期于考试通IM群组内进行阶段测评，查缺补漏；</p> | <p>8 SERS导师班A班包含导师安排的课程住宿和报考计划中的报考费用福利。</p> |

! SERS导师班代表说

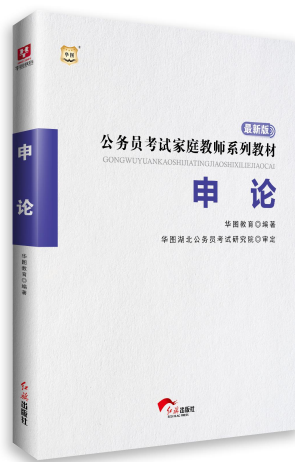
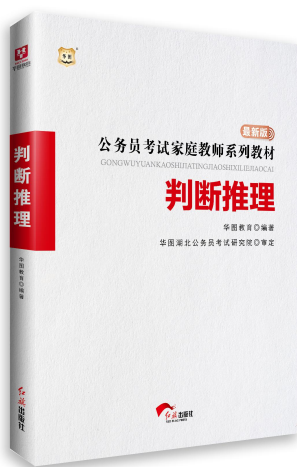
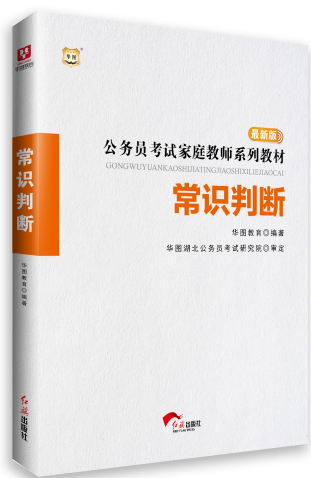
<p>导师史学庆</p> <p>不平凡终将，属于那个不懈努力的自己，请为自己，出征!</p> 	<p>导师覃伟</p> <p>你的梦想是什么？衣带渐宽终不悔，为伊消得人憔悴!</p> 	<p>导师项继光</p> <p>傲不可长，志不可满，慎不可卑，再绝望的困境也有希望存在!</p> 	<p>导师刘佳</p> <p>勿忘初心，焚膏继晷，晨露未晞，梦想未止。</p> 
---	--	---	--

公考家庭教师

- ◆以知识梳理为主线，掌握考试重点。
- ◆以每日自测为基础，巩固学习成果。



- ◆以阶段学习为形式，细化学习内容。
- ◆以趣味故事为依托，增强学习趣味。





考試通
一站式考试学习平台



权威教材 海量题库

精选视频——免费看
教材书籍——免费读
海量习题——免费做

名师学霸 尽在身边

考试吧——考友荟萃 畅所欲言
发现——沟通零距离 名师即时答



未来触手可及 精彩等你探索!

027-87870401

hb.huatu.com

武汉市洪山区珞瑜路419号清和广场5楼 (武汉体育学院西门旁)

华图教育
HUATU.COM

状元守擂 谁与争锋

1:1 职位保护等额招生

01

享受湖北华图公考最新资讯和免费公考资料

02

课前全真模拟测评 科学合理分组演练 渐进式学习模式

03

实力偶像派名师亲临授课

04

合同保障、不过全额退费

湖北华图精心打造的《笔试状元面试集训营》课程，只招录所报岗位的笔试第一名，对职位进行1:1全方位的等额职位保护，让高水平的考生享受高标准的保障。

027-87870401

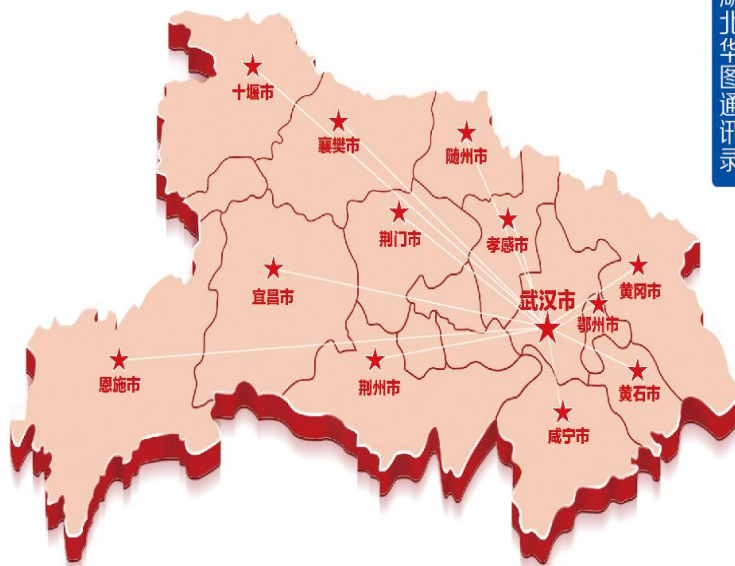
hb.huatu.com

武汉市洪山区珞瑜路419号清和广场5楼 (武汉体育学院西门旁)

华图教育
HUATU.COM

湖北华图各分校分布图及联系方式

HUBEI FENBUTU 湖北分布图



A

湖北华图通讯录

- 武汉 总部** 电话：027-86659239、87616280
地址：武汉市洪山区珞瑜路419号清和广场5楼(武汉体院西门旁)
- 汉口 分校** 电话：027-85447051、85717010
地址：武汉市江汉区解放大道688号武汉广场写字楼35楼
- 中南 分校** 电话：027-87607098、87605218
地址：武汉市洪山区武珞路洪山亚贸广场写字楼B座1188室
- 宜昌 分校** 电话：0717-6217631、6517106
地址：宜昌市西陵区东山大道129号时代天骄8楼A01-03
- 襄阳 分校** 电话：0710-3512719、18995670576
地址：襄阳市襄城区中共市委党校(鼓楼对面)
- 十堰 分校** 电话：0719-8121421、8030876、15327998257
地址：十堰市公园路张湾区政府中商百货A座2302
- 恩施 分校** 电话：0718-8021527、17707184660
地址：恩施市土桥大道237号三孔桥头东阳酒店4楼
- 黄石 分校** 电话：0714-6287076、18986593600
地址：黄石市黄石港区王家里总部经济大厦3楼
- 荆州 分校** 电话：0716-8458191、18062361182
地址：荆州市荆州区荆州中路文化广场名品街2楼(即城中城旁边)
- 咸宁 分校** 电话：0715-8129687、18062320951
地址：咸宁市温泉城区温泉路华辰大厦505室(温泉区中百仓储对面)
- 孝感 分校** 电话：0712-2824060、13396181840
地址：孝感市孝南区人民广场南端大楼三楼
- 黄冈 分校** 电话：0713-8829114、15387192552
地址：黄冈市黄州区东门路1号摩尔城2A-318室
- 鄂州 分校** 电话：0711-3210265、18971988316
地址：鄂州市文化宫三楼(武商文星量贩店正对面)
- 随州 分校** 电话：0722-3233935、13042757277
地址：随州市鹿鹤转盘文峰国际广场B座4楼(文峰中百超市上面)
- 荆门 分校** 电话：0724-6701129、18062361183
地址：荆门市东宝区象山二路24号红锦假日酒店内(荆门市党校旁)

B 营销QQ **C** 官方微信平台 **D** QQ群平台 **E** 官方微博平台

在线客服 武昌分校 咨询 汉口分校 咨询 宜昌分校 咨询	湖北华图 152824570	银行考试 452810776	事业单位 214931150	教师招聘 364266463
	新浪微博 weibo.com	湖北华图	腾讯微博 t.qq.com	湖北华图 搜索

“名”字内，尤以天下为“师”

師

古之学者必有师。师者，所以传道受业解惑也。

以天下为师者，则博大超脱，美养其身；以天下修知，无不知也；以天下养气，无不养也。不以先哲之能而能，继而逾其能；不以圣人之师为师，学以尊其师。虽不争，然天下莫能与之争；虽不战，然天下莫能与之战。夫以圣人为师者，则灵犀贯通，益充其识。

名字内，尤以天下为师！无贵无贱，无长无少，道之所存，师之所存也。

湖北华图名师团宣

名师相约

史学庆

华图教育
HUATU.COM

史学庆



【科目】申论

【座右铭】与人为善，大道至简

【简介】湖北华图教研副校长，申论培训师，红领培优专属教师。宪法学与行政法学硕士，有过基层工作经历，长期从事于培训行业，对公考命题规律及发展趋势有深入研究，理论功底扎实。立足对申论最底层的解构，提出“二维标准”，借助思维导图，细致剖析命题人的思维方式，以及阅卷人的阅卷标准。独创申论思维战术，从思维的重现和思维的过程诠释申论的解题原则，授课深入浅出、幽默风趣，思路严谨，操作性强。

覃伟

华图教育
HUATU.COM

覃伟



【科目】数量关系与资料分析、面试、遴选笔面试

【座右铭】天道酬勤！

【简介】湖北华图名师团成员，产品教研部经理，行测教研室主任，数量、面试培训师。长期从事公务员教育培训，授课思路清晰严谨，经验丰富。擅长以点带线，以线构面的立体式教学，教学过程中引导学生构建自己的知识树，取得了非常好的效果。同时在课后经常为学员解疑答惑，为学员的未来发展给出宝贵建议，深受到全国各地学员的喜欢。

项继光

华图教育
HUATU.COM

项继光

【科目】数量、面试

【座右铭】傲不可长，欲不可纵，乐不可极，志不可满

【简介】湖北华图名师团成员，湖北图书项目部经理，数量与资料教师，面试培训师，红领培优专属师资。学员们喜欢称呼他“最不像老师的项老师”，喜欢他因为他最具个性化的教学方式，最具幽默化的演绎风格；欣赏他因为他文理兼修的专业背景，实战经验与思维风暴的双向结合，互动启发和亦师亦友的彼此成长式教学。



刘佳

华图教育
HUATU.COM

刘佳

【科目】言语、判断、面试

【座右铭】不乱于心，不困于情，不畏将来，不念过去

【简介】华图名师团成员，教学管理部经理，言语理解与表达教师，言语培训师，红领培优专属师资。著有书籍《红领决胜教材》等。创有言语理解与表达科目“5+5”方法，“联想举例说”简单有效，操作性强。



湖北华图师资风采

李恩菊 吴安步 史学庆 刘佳 刘璐

欧阳秀 董伟 项继光 曾淑萍

罗姮 王琴 程春生 陈菊 魏坤

实力偶像派
名师阵容

027-87870401 hb.huatu.com 武汉市洪山区珞瑜路419号清和广场5楼（武汉体育学院西门旁） 华图教育 HUATU.COM

关注公众号，等多惊喜等你来！



公务员图书交流群
扫一扫二维码，加入该群。