

来

电



湖北华图号

2016/06/28

NO.16022

本期共 32 版

来电

主办：华图教育湖北分校图书项目部

主编：顶继光

顾问团：余福桃、史学庆、覃伟

邮箱：xiangjg@huatu.com



第一次看到“来电”来这个词的时候，我马上联想到的就是“停电”，这只是字面上的意思，深入可以理解为：聊得来，谈得来，合得来，对口味。

我们公职类培训行业第一本公益性电子周刊《来电》通过四个“微”与大家从不同角度聚集分享不同内容，希望能够为广大考生带来帮助，同时也希望许多已经走上公职道路的同仁们能够喜欢这本电子周刊。

在这个信息泛滥的时代，期望通过湖北华图团队精力挑选的文章能够给你们看到更有用、更有价值的阅读内容，为各位“来电粉”节省出宝贵的时间，去做更多的事情。因为你们的关注与支持，会让我们的工作更有成就和价值，我们会一路坚持并且做得越来越好……

湖北分校校长：余福桃 于湖北武汉

2015年5月1日

华图教育

华图使命：以教育推动社会进步



华图愿景：德聚最优秀人才，成就基业长青的教育机构



华图价值观：诚信为根，质量为本，知难而进，开拓创新



公职培训行业·公益电子周刊
笔面职通·考点覆盖

湖北华图精心奉献，走近成公贴心杂志

《来电》问世啦!

本刊介绍：

薄帷鉴明月，微风吹我襟。不求奢华，只为精品，一阵朴实之风带给你电力十足的未来！

《来电》，公职类培训行业全公益性电子周刊来啦！

本刊旨在通过最直接的表达方式、最简约的沟通成本、最权威的备考指导、最人性的温情关怀，打造行业标杆免费期刊产品，为广大考生备考服务。

本刊主要包括以下模块：

微心情——原创美文分享。分享甜蜜的记忆，分担苦涩压力，温暖那些奋斗过的时光，留住那些年一起珍惜的时光。

微宝典——备考咨询指导。实时招考咨询、权威考情分析、科学备考方案、实用备考技巧，告诉你那些人不告诉你的秘密。

微题库——真题闯关学习。各种考试项目真题呈现，权威解析、考点透析；实用小知识链接分享，让你在边学边玩的过程中不断进步。

微风采——华图名师相约。华图教育湖北分校全体名师团成员展示，来“八一八”你们最喜欢的老师吧。

还有什么你们喜欢的，需要的，愿意分享的，告诉我们吧！更多精彩、更多惊喜，尽在公职类培训行业全公益电子周刊——《来电》！



宝剑赠英雄，疆场建奇功

湖北华图 项继光

2015年，湖北华图创造了培训教育的很多奇迹……

2016年，湖北华图倾注着成公助梦的更多努力……

《来电》周刊，定位为公益免费圆梦杂志，创刊于2015年5月12日，从策划到成刊，秉承邀请湖北华图一线名师倾力撰稿，无私分享高分秘笈，获得越来越多考生的赞誉。无论过去，我们取得多少成绩，无论现在，我们承载多少压力，目标始终如一，只为了更高的通过率而蓄力。特此精选15年合订本，以飨读者。

新的一年，《来电》将实现优化升级，为更多的人成“公”圆梦提供更大的帮助。公考说吧（Incoming bar）作为《来电》线下沙龙特色文化活动，也将为更多人提供交流和分享的平台。

2016，要成公，到湖北华图，来电吧！



佳佳老师谈人际沟通

——如何开一个好头？

很多同学在面试的学习过程中，如果有了老师知识点和思路的教授，基本都可以逐步掌握每种题型的答法，而每种题型的思路其实并不是非常难掌握的事情，难的是如何在思路框架里面填充属于自己独立的思考。这就像给了大家一个带有很多抽屉的柜子，柜子本身很好打造，但是如何往柜子里面塞东西却是非常困难的事情。所以佳佳老师带着大家看看童鞋们经常会出现的各种情况吧：

1. 学习完了各种方法，感觉自己棒棒哒，可以挥斥方遒，小手一挥，对手搞定一堆了，好！来个题吧！-----天啊！怎么开头！

2. 老师，我懂了！我懂了！面试其实就是形式大于内容，只要能够有条理的扯淡（仅代表个人观点）就可以了！我平时最会扯淡了，来个题吧！-----天啊！怎么开始扯！

3. 今天我学习了人际沟通，我的情商高高哒，领导要服从，同事要配合，下属要教育，群众要亲近！来个题吧！-----天啊！怎么开口！

其实这也是大部分同学存在的问题，面试题的主要部分在教授知识点之后都能基本掌握，只要按照基本的思路来走都能有话说，可是在开头和结尾的时候却非常痛苦，怎么开头，怎么结尾往往成了横亘在学员面前的一座大山，往往导致思考时间特别长，迟迟无法开口。

特别在面试中有一类题目为人际沟通题，这类题非常考察应聘者情商，老师经常会说思路是：态度--原因--化解--避免，可是学员在表述态度的时候常常不知道如何表述，并且会出现同质化的情况，佳佳老师带大家看看几个常用必死开头：

1. 我的态度会保持冷静（啥都冷静，和同事吵架了冷静，同事不配合冷静，领导批评你冷静，群众闹着要上访了你还冷静，你是冰块吗？）；

2. 这是领导对我的信任（我只能说亲，你的自我感觉太良好，领导就是交代件小事给你这个新来的做做，没有别的想法）；

3. 我不会有任何的生气，无论领导，同事怎么对我我都非常开心。（快点出来看！这是一个神，这不是一个人！）

以上纯属真实，绝无虚构，也体现了在强大的压力下，童鞋们你们都低估了自己胡说八大的能力，那么怎么解决开头的问题呢，佳佳老师来告诉你，如何开一个好头！

人际沟通的开头根据题目我们认为可以有以下 3 种常用的方法：

开头之一：表态度

态度是一定要表的，但是要真实，接地气，不要过于虚伪，考官都是阅人无数的，难道看不出你在说假话吗，所以态度我们认为可以表现出真实情感的，只不过最后的落脚点要在正能量上。

举个栗子：

①领导交代你做一件事情，同事不配合你，而事情非常紧急，请问你怎么办？

虚伪的答法：我会保持冷静，同事不配合我肯定有他的理由，我要寻找原因。

真实的答法：事情非常紧急，如果不能及时处理势必会导致非常恶劣的后果，所以开始我可能会有些焦虑，但是焦虑是不能解决问题的，因此我会迅速找到该名同事，询问缘由。

佳佳说：看看两种答法的区别就很明显了吧，第一种不接地气，假大空，而第二种既体现了你对任务的重视程度以及对后果的预见，也体现了你真实情绪的转变，并且还从迅速等词体现了你处理事务的魄力。

②你撰写了一个建议方案，领导不采纳反而批评了你，请问你怎么办？

虚伪的答法：撰写了建议方案，领导不采纳还批评了我，我不会产生任何负面的情绪，因为领导批评我肯定是对的，他有自己的想法。

真实的答法：撰写建议方案本来是本着为单位建言献策的目的想要贡献自己的一份力量，可是领导并没有采纳，还批评了我，真实来说确实会感觉到有一些气馁，但是我要意识到这个负面情绪是不利于我以后的工作的，所以我应该马上振作起来，虚心的询问领导对我这份方案有什么样的建议，从而完善。

佳佳说：人都是感性动物，本来我就是好心，还被批评，几个人会一点负面情绪也没有呢？因此人际沟通的开头是可以略微体现出自己的真实想法，然后用转折转变情绪到积极情绪上来，既可以解决开头没话说说的情况，也可以解决虚伪的问题。

开头之二：谈危害

人际沟通题多是有人际矛盾类的试题，而我们要重点答的就是如何去解决这些矛盾，那么任何矛盾如果解决不了的话一定会产生各种各样的危害，而在开头就可以把这些危害描述出来，从而达到开个好头的目的。

举个栗子：

在跟群众进行热点问题协商时，群众积极性不高，怎么办？

危害开头：跟群众进行热点问题协商，本意是为了听取群众们的呼声，贴近群众，了解群众的一种很好的手段，但是如果出现题目中所以说群众积极性不高这种情况，不仅不利于我们收集群众们的真实意见，而且长期如此会让群众们对我们产生不信任感，让我们的调研和协商工作流于形式，不能很好的进行下去，所以我会第一时间去了解群众积极性不高的原因是什么。

佳佳说：划线部分就是这件事情不能解决的具体危害，而危害一解决的逻辑是非常顺畅的，所以用危害开头之后，直接就可以顺到下面了解原因和解决的内容。

开头之三：述意义

当题目中出现了非常特别的关键词，可以根据关键词来拓展阐述，充实开头的内容。

举个栗子：

①单位实行禁烟令，但是单位的老同事并不配合，请问你作为负责人怎么办？

述意义：禁烟令的目的本来就是为了净化公共环境，而且它的颁布和普及也有利于单位所有员工的身心健康，所以单位实行禁烟令是非常有意义的一件事情，但是如果单位老同事不配合，不仅无法将禁烟令贯彻下去，而且也会其他的同事造成影响，所以我作为负责人有责任也有义务去找到单位的老同事了解情况。

佳佳说：划横线部分找到了题目中的关键词“禁烟令”从而进行了一步拓展和讲解，划波浪线的部分则是对与这件事情不能处理危害的分析，所以这三种开头并非割裂的，都可以具体的穿插使用。

②你负责一项工作，但是局长与分管副局长在工作思路上有分歧，你怎么办？

述意义：矛盾是事物发展的根本动力，任何任务的完成都需要多方角度的思维碰撞，才能擦出成功的火花。而对于我负责的一项工作，两位领导在工作思路上有所分歧，个人认为是再正常不过的事情，相信两位领导只是看待事物的角度不同而已，而非在大是大非的问题有方向性的错误。相反，正是因为两位领导都极其想将该项工作完成的更佳，才导致在工作思路上有所分歧。而作为下属的我不仅要学习两位领导如此积极对待工作的态度，同时还应成为以下几点。

佳佳说：划横线部分找到了题目中的关键词“分歧”从而进行了一步拓展和讲解，划波浪线的部分则是对与这件事情我的态度，所以这三种开头并非割裂的，都可以具体的穿插使用。

Ok！佳佳老师今天介绍了人际沟通的3中开头方式，分别是表态度、谈危害、述意义，大家记

住了吗，希望在以后遇到类似的题目，大家都能开一个好头！！



刘卉看面试：最去模板化的组织管理

湖北分校 刘卉

组织管理类题型，主要是考察考生能否具有组织协调能力，能否很好的调配、安置人财物等资源，并且在回答的过程中间接考察考生的语言表达能力、协调控制能力。在结构化面试常见的五大题型中，很多考生往往会认为组织管理类的题目是最好答，最容易应对的。为什么呢？因为考生觉得组织管理类的题目不会出现无话可出的现象，组织管理类的题是最容易总结答题规律的，反反复复答来答去无非就是事前、事中、事后；目的意义、准备组织、协调控制和总结提高。

正是因为有了这样的过于强烈的规律总结，组织管理类的题目答题也出现了两大误区：

NO.1. 模板化过强

三分钟的答题时间是凑够了，但是答题内容空洞、浅显。开篇、结尾过于泛泛，有千篇一律之感。如考生经常所说的“凡事预则立，不预则废。”再比如，“千篇一律的确定时间、地点、人物”。

NO.2. 为了答题而答题，脱离实际

我们在做每件事情都想力求完美，但实际中不可能十全十美。面试类似申论，但也有很大区别。面试中，需要从现实角度考虑问题。现实中没钱，如何加大投入？如何靠你的聪明智慧既解决了问题又不花钱，这样才能使你在考官眼前一亮。比如，让你组织一次退休老同志的活动。你可以让大家在一起吃饭，也可以搞一个退休老同志棋牌活动。上述两个活动达到的效果是一样的，但用的资金却截然不同。

正是因为有了这样的过于强烈的规律总结，命题人也觉得大家都这么答已经考察不出考生的什么组织管理能力了，因为这个单靠背一背就行了，所以命题人命题思路也发生了相应的转变，如让你为我市留守儿童搞活动，请选择三种有新意的活动，并挑选其中最重要的一个活动，说明其做法和重点。如要检查“送文化下乡活动”的情况，如何保证真实性？这样问法变了，让考生无套路可套，但是又能考查出考生的组织能力，这也是为什么我们现在一再强调要去模板化的原因。我们就以“检查送文化活动，如何保证真实性？”为例，谈谈应该如何去模板化：

一、以情入题。作为一名组织者，考生一定要融入到题目中，融入到角色中，准确地给自己定位，完全可以设身处地的去感受，平时怎么做，考试就怎么答，这是答好题得一个关键。既然是检查活动开展情况究竟如何，也就是意味着题目中设定的身份是比较能够调动各方人力资源或者是物资使用的，要把这个特定的身份充分利用起来。

二、把握细节。在整个组织管理的过程中要注重细节的把握。俗话说：细节决定成败。在答这类型题目时，细节的把握往往就是答题的亮点。这题考察的是如何保证检查活动的真实性，设身处地想想什么样的事情对我们而言是真实的，那就是大家都一致说某一样事情的时候，所以要保证真实性，我们就要多方询问，问当地居民，问文工团工作者，问文化活动的组织者。除了多方询问，还要最重要的就是文字材料，财务支出的整理，因为这些是无论如何都很难作假的。

三、个性化语言

无论答哪一类型的面试题目时，语言的精炼、个性都是面试亮点。这个与考生的语言功底、平时积累有很大关系。但我这里强调的个性化语言是讲真话，实事求是，把自己的实践经验用精炼的话语、连贯的话语表达出来，既展示了自己的工作能力，又提高了组织方案的可行性。

综上所述，该道题大致的答题思路也就出来了。

我们正生活在一个充满创新的新世纪。面对如织的车流，闪烁的霓虹灯，耸入云霄的摩天大楼，我们在忙忙碌碌中寻求着艺术未来的生存空间。文化是民族的血脉，是人民的精神家园，丰富精神文化生活越来越成为人民群众的热切愿望，开展文化下乡活动有其必要性。为了检查核实文化下乡活动是否真正开展，我决定从以下方面着手：

第一，我会拟定一个检查通知，下发给各个基层单位，告知其检查的具体时间和检查的具体内容，以便他们做好迎检工作。

第二，我会与下级文化部门谈话，了解全年开展“送文化下乡”的整体情况，看是否符合文件的相关要求。

第三，我会随机挑选几个文工团工作者进行谈话，主要围全年共开展了几次演出，分别在哪些地方，主要是以何种形式开展的，看看他们口径是否一致。

第四，我会去走访附近几大乡镇，在乡镇随机找几个村民询问，了解全年是否有文化下乡活动，有的话全年大概有几次。

最后，我会检查相关部门的痕迹材料，如下乡巡演是否留有演出照片，是否具有演出前的座谈会记录等。同时，我还会与全年的财务支出报表对照，看是否能够一一对应。因为材料可以补写，照片也可以补拍，但是如果与财务报表对照，就能从很大程度上确定文化下乡活动开展情况的真实性。通过以上方法来进行调查，以保证调查的真实可靠性。

再以一道经典例题为例：电动自行车目前引发了许多争议，有人说应该禁止通行，有人说可以单双号行驶等等，现在领导让你去做一个关于电动车的调查，请问你怎么开展？

很多考生在答题时，开始就是确定调查的时间、地点、调查对象和调查方式等重要信息，当然在调查前准备充分是十分必要的，但是很多考生在表述是就用了非常模板化的方式，如调查对象确定为？调查方式确定为？调查的时间和地点等？这类信息在表述中其实可以用更加连贯的日常对话式的表达实。比如为了能让此次调查更加客观真实，我想通过何种方式向哪些对象了解情况，对象的选择要多一些，方法也要多些。这就同时解决了调查对象和调查方式的问题，接下来我们要选在什么时间在什么地方调查，为了调查要准备哪些物资等，时间和地点和选择上要跟开展的活动匹配，物资的准备也要有针对性。在调查中，要突出调查中的细节，因为这部分是考官想要听到的重点内容，具体有个方法可以借鉴：调查过程中，调查主体通过何种方法向调查对象了解哪些内容。如，我想随机采访路边的行人，了解他们对规范电动车行驶的想法和意见。以此类推，每个对象都可以采用上面的方法讲述。下面我们就使用这种思路来具体解答一道题目，让大家对这个生活化表述

法有一个直观的认识。

随着人们生活水平的提高，电动车逐步取代自行车成为了老百姓的代步工具，便利了他们的出行，但随之而来的是电动车数量的激增也出现了一些问题，因此对于此次电动车问题进行专题调研，可以帮助政府制定更为行之有效的措施来解决电动车管理中的问题。

为了使此次的调查结果客观真实，我想分别向电动车骑行者，行人和交通警察了解他们对于电动车上路行驶过程中的意见。并且选在一个车流量比较密集，尤其是电动车行驶比较集中的路段进行此次的调查。而且做此次调查的时间要选在双休日，既不会对正常出行造成过多影响，也便于了解他们的真实想法。同时还要准备一些小礼品以便使调查更易于开展。在调查过程中，我想首先向电动车车主了解一下他们在出行中是否遇到过路面拥堵、车辆刮碰等问题以及他们对于电动车单双号限行有何具体看法。再向交警同志实地了解一下本地电动车管理中出现的问题，如电动车是否能够遵守交通规则，电动车车主是否能够按时办理牌照，再次我想通过随机访问的方式向过往的行人了解一下他们对于电动车的真实想法。并对积极配合调查的行人发放纪念品来感谢他们配合调查。

最后我会将各方调查得到的结果汇总，请专业人士对调查结果分析得出科学的调查结果。再将其汇报给领导，使上级能够在制定电动车管理规定中得到有益的借鉴。使电动车管理更加符合本地区的实际情况，减轻交通压力，方便市民出行。

考生有考生应对考试的方式，那就总结模板，而命题人的反模板化趋势也越来越明显，这些都对考生们提出了越来越大的挑战，所以，各位考生们在平常的生活中就要多读书、多看报、多积累，单靠考前几天临时抱佛脚，虽然有进步空间，但是也绝对不足以脱颖而出！



露露谈面试:最忌讳的三种答题误区

湖北华图 徐露

在公务员面试中,导致考生拿不到高分的原因有很多,有的是因为考生没有给考官留下良好的第一印象,有的是因为答题内容单薄没有说服力,有的因为考生太过紧张……但无论哪种原因,我们都要从平时练习中找到自己的问题,去克服这些困难和解决这些问题,才能在面试中脱颖而出。那么,如何才能获得高分呢?仅仅靠形式是不行的,在公务员面试答题时有很多需要注意的地方,在这里,我们给大家总结最常见的最忌讳的三种答题误区,希望各位考生能尽快走出这些误区。

【露露说误区】

【误区一：审题不正确】

在公务员面试中, 作答题目要想答到上最关键的就是审题,一旦审题错误,就现开口千言、离题万里。审题时首先要学句,通常情况下,题目由很多句子组成,



点子
会出
会断
如果

断句失误就会离题万里,因此我们要对每个句子进行仔细研究,找出关键字,这些关键字就是要点,然后针对关键点分别作答,即便一个题目只有一句话,我们依然可以把一句话拆分成几个关键词,我们称之为句读法。运用句读法解题的步骤:第一步:审题,找出所有关键点;第二步:根据关键点,提炼核心关键点,也就是题目主要阐述的问题;第三步:根据我们找出的关键点分别作答,着重分析核心关键点。这种方法贯穿所有题目,对于一个面试高手来说,几乎能在所有题目中找出答案,这也是考生们要达到的一种境界。

【露露讲题】

【例1】政府计划在郊区设置垃圾处理点,专家已经说明不会有污染,但村民仍然担心,你怎么跟村民说?请现场模拟一下。

【分析】本题属于问题解决型,并非综合分析题,但问题解决题目和综合分析其实是大同小异的,题于中字字珠玑,并且暗含信息和答题点,因此审题极为关键。

考生可通过拆分题目找出关键点,所谓的关键点,就是重点,能让你有话说的词语。

关键点1:政府计划在郊区设置垃圾处理点。从这句话我们可以知道,接下去要说的就是垃圾

处理点对村民的好处，尤其是在新农村建设的背景下，垃圾处理点对于改善农村环境是非常关键的一步。

关键点2：专家已经说明不会有污染。这个点是告诉我们，接下来要把专家的话进行完善，比如经过多方考虑、充分论证，而且在其他地区已经有成功经验，专家的经验很丰富，进一步打消村民疑虑。

关键点3：村民仍然担心，这个点是说明上述两个方面都努力了，村民依然担心，也就是告诉你，你要进一步提出措施了，作为政府来说，就是要进行监督。

关键点4：跟村民说，说明演说的对象是村民。

关键点5：现场模拟，说明答题的方式是现场演说。

核心关键点：应该是根据关键点1和3，为政府计划设置垃圾处理点，百姓质疑的问题。

【误区二：答题模板化】

在考试中，当天同岗位的题目一般是统一的，考生容易出现答题模板化，千篇一律的内容。比如，在回答“领导交给你××任务，你如何完成”这类题目时，很多考生一开始就说：“领导把任务交给我是对我的信任，也是对我能力的考验。”这句话让考官听多了会引起反感。汉语言是丰富的，个人感受是丰富的，角度也是多样的，即使是同样的意思也完全可以用不同的话表达。比如说这项任务对于我来说是一项挑战，我一定克服困难，尽心尽力地把事情办好。或者说这项任务对我来说是一次难得的锻炼机会，我会抓住这次机会，发挥自己的特长，提高自己的能力。除此之外还有很多说法，考生要根据自己的思维组织语言。

公务员结构化面试的题目类型较多，一般是自我认知、综合分析、组织管理、人际沟通和应急应变等。其中，组织管理题是很多考生感觉比较容易上手的题目，因为在大多数情况下题目中要组织的活动是有规律可循的，很多同学都觉得组织活动有一定的“模板”可以运用。不过在这里必须提醒大家，“模板化”是近年来公务员面试中考官明确反对的一种答题方式。模板化语言考不出考生的真实水平不说，还容易因为“千篇一律”而引起考官的反感。

【露露讲题】

结构化面试中答题中，特别是作答组织管理题一定要避免语言过于刻板，答出题目中的个性。以下就是一个组织管理中常见的“模板化”语言的例子：

【例2】有一个农超对接的信息网络平台，为农民和超市提供相关信息服务，但运行一段时间发现利用率并不高，你作为信息平台工作人员，会怎么办？

【考生答案】……在事后我们应该及时对这件事进行总结，形成文字资料进行存档，以备下次遇到同类事情时进行参考。

【点评】处理一个坏事还要“以备参考”？盼着出事儿是么？不分青红皂白就在事后“以备下次遇到”神马的最讨厌了！

【高分答案】发生这种信息平台利用率不高的情况，说明我们在工作中存在一定的漏洞和失误。我应该及时对这件事情发生的原因和处理情况进行一个及时的总结，并建立起对信息平台的运行状况进行长期监测的长效机制，以确保类似情况不会再次出现。

【分析】组织管理题的事后环节往往不被考生重视，因此不分青红皂白地“事后反思”成了计划组织答题中的一个“流行趋势”。这里要提醒各位考生注意：题目的个性特征也就是要求组织的活动的“特色”必须在答题中处处贯彻，答题时要设法在事前、事中、事后每一个环节对这种“特色”予以体现，这样才能避免陷入“模板化”的泥潭。

【误区三：语言假大空】

很多考生在答题的时候喜欢多说，回答一个问题说了半天都没说到点子上。甚至在整个答题过程中打擦边球，没有一点正面答题的内容。我们用具体案例来说明下这个问题：

【露露讲题】

【例3】省里有人来我市进行专项监督检查活动，市里的领导叫你去安排相关的工作事宜，你会怎么做？

【答案】首先充分认识到做好迎接检查工作以及检查工作本身的重要性。作为下级部门，配合好上级部门的检查，有利于党和国家方针政策的落实，有利于上下级之间的沟通交流，有利于提高行政效率。同时，上级对我们工作进行检查，本身体现了对我们工作的重视，也是对我们工作的鼓舞和鞭策。这样的检查，有利于帮助我们发现工作中的问题，能使我们的工作取得新的进步和提高。

【分析】这份答案从形式上来说都非常漂亮，语言也很有层次和逻辑，但是仅仅有形式，没有内容，大而无当，言之无物，真正内容少之又少。考生要注意，这些套话并不是不能说，但只能起画龙点睛的作用，因此必须要有节制、有分寸地说。有些立意高度的内容，在答题时间充裕的情况下可以放在结尾作总结升华，但在答题的时候反复说就显得缺乏实干精神。

【露露谈备考】

面对以上常见的一些误区，考生们一定要避免，同时作为一名考生来说，在面试备考过程中最重要的就是要对面试题型和考点有充分的了解，并且能在面试当中能够随机应变，有着自己独到的

见解，只有这样，才能打动考官。

一、技巧上做到“知己知彼，百战百胜”

第一，感受真题。考生首先要做的是在这段时间内，找到近几年公务员面试真题感受真题的难度，了解考试的整体形式和流程，做到心中有数。

第二，找寻规律。通过书籍和学习，对于相关的理论知识和答题技巧重新进行梳理，查漏补缺，对各种题型都能够了然于胸。形成自己的一套答题思路。

第三，外化于行，内化于心。对于面试来说，“答”才是关键，因此考生在复习的时候必须要把理论的知识运用到答题中去，可购买一些面试习题集或者在华图官网上搜索历年真题进行练习，按照标准的考试时间进行计时和答题，并利用手机等工具进行录音，便于回顾，在不断的答题过程当中熟悉题型，并找出自己的不足，予以改进。

二、知识上做到“积累素材，厚积薄发”

从近几年公务员面试情况来看，面试题干往往是当年的社会热点，在此基础之上考查考生的辨别能力。

在考场之上，一个有着丰富理论素养和积累的考生往往能得到考官的青睐。因此**考生需要积累和搜集近半年内比较重大或引起热议的政策、文件、热点新闻，在面试的过程中就可以做到有备无患，随机应变**，此外，还应该有目的地积累一些关于道德模范榜样的实例，可以在答题时利用事例进行论证，不打无准备之战，要想在面试中脱颖而出，考生就需要有专业化的水准、与时俱进的思维、与众不同的论证角度，这样才能在众多考生中成为佼佼者。

三、心态上做到“摆正心态，泰然处之”

我们常说对待事物我们要做到得之泰然、失之淡然，公务员面试更是如此。在面试考场上有众多考生因为不能战胜自己，在心理上败下阵来，由于公务员面试的考场设置本身就会让考生产生一种紧张与压迫的感觉，这也是对考生心里素质的一种考验，加之面对考官提出的问题，部分考生会短时间内出现大脑短路的情况，导致答题逻辑混乱、内容空洞、语言粗糙的情况出现，所以作为考生战胜对手首先要战胜自己，要拥有一颗强大的内心、培养良好的心理素质。**考生在答题的过程中，千万不要想自己是否能够答好，或者答不好怎么办的问题，这样会导致过度关注结果而失掉过程的现象发生，掌控好自己在考场上能够掌控好的东西，做到心无旁骛、泰然处之。**

【题目演练】

单位举办“七一”活动，要求体现主题，务实简单，全民参与。领导把这项活动任务交给你，

你将如何组织？

【参考答案】

“七一”是建党纪念日，对宣传党的号召和贯彻党的方针政策具有重要的意义。单位举办“七一”活动，对于丰富我们单位员工的业余文化生活、培养大家爱党爱国的精神、提升工作凝聚力等意义重大。所以我会认真准备，举办好这次活动。为了能让所有人都参与进来，会选择举办歌咏比赛，比赛前制定周密的计划，通过精心的组织安排争取达到最佳的比赛效果。具体来说，我会从以下几个方面展开工作：

挑选合适的人员，在歌咏比赛之前，我会通过号召动员、初步筛选、内部竞争等方式来挑选参赛人员和作品，并且对单位内部的广大青年员工做好动员宣传工作，激发他们的参与积极性。

组成活动筹备小组，组织大家讨论商定活动细则。为了不耽误单位的正常工作，商讨时间尽量安排在晚上或周末，地点在单位的活动室或空闲办公室，及时准备好相关的活动道具和奖品。

形成一份详细的计划书，包括参赛名单、活动流程、预算控制等细节，报送领导审批。

在正式歌咏比赛前，组织一次预演，做好应急预案，防止出现意外情况。在歌咏比赛 3 天做好协调工作，维持好现场秩序，同时对比赛全程进行拍摄，以留作活动记录和纪念。最后，选出优秀作品进行颁奖。

活动结束后要及时清理会场，妥善安排参赛者和领导有序离场。最后对本次活动进行总结形成报告呈交给领导，为以后类似的活动提供借鉴。



王英谈人际沟通：如何展现高情商

湖北华图 王英

红楼梦中有一副非常著名的对联，说的是“世事洞明皆学问，人情练达即文章”。这副对联的大意为：把人情世故弄懂就是一门学问；善于待人接物，懂得其中的道理，总结出来也是一篇好文章。短短的 14 个字点明了处理好人际关系的重要性，人际沟通既是一种学识，更是社会与人生的深刻领悟。哈佛大学调查结果显示：在 500 名被解雇的男女中，因人际沟通不良而导致工作不称职者占 82%；普林斯顿大学对 1 万份人事档案进行了分析，结果发现“智慧”、“专业技术”、“经验”只占成功因素的 25%，其余 75%决定于良好的人际沟通。由此可见，良好的人际关系对于工作的开展有着重要的意义。在我们公务员面试中，就有这样一类题型是专门用来考察人际交往中的沟通协调技巧。

【王英谈题型】

【真题 1】你工作热情大方，乐于助人，其他科室的领导和同事经常找你帮忙修理电脑和整理材料，导致了科室领导不高兴，你怎么办？

【真题 2】领导让你组织资料收集，由同事协助配合你，但有的同事表示，他的工作很忙，没时间协助你，你怎么办？

【真题 3】为了密切联系群众，单位派你和小王下乡与群众“同吃同住同劳动”，小王因生病，提前回来。群众不满，议论纷纷，你怎么办？

【真题 4】你单位负责机场拆迁补偿和安置，你舅舅家也在本次拆迁范围内，你舅舅非常抗拒此事，你如何说服他？

人际沟通类题目最大的特点是题干中往往会给考生设定一个人际交往的障碍情境，例如误会、冲突或者矛盾。而题目最后都是询问考生“你怎么办？、你会如何处理？”，重在解决问题。这就要求考生深入到情境中，对题目中复杂的人际关系进行处理，协调各种利益，化解命题人设置的人际交往障碍。

结合日常工作和生活的实际情况，公务员面试人际沟通题目中主要涉及到的沟通对象有领导、同事、亲友、下属或其他单位、群众，设置的矛盾有受到领导批评、同事不配合工作、亲友找你走后门办事等等。这些情境是我们现实生活中极有可能会发生的事情，因此这类题具有很强的真实性，

考生不仅是在答题，也是在展现真实的自己。

【王英谈解题】

对于人际沟通类试题，大部分考生还是能够结合自身经历或者他人经验回答出来一些内容，不会出现一无所知、毫无头绪的情况，但是大部分人在答题的时候存在着内容假大空的问题。

“假”指的是很多人答题时脱离了真实场景，显得非常虚伪，把自己描述成了一个任打任骂，有求必应，有错必认的人。有时候题目明确告诉你是同事工作出现失误，但是有的考生拿到题就说是自己的态度或者能力有问题，这样的回答往往不会得高分。

“大”和“空”指的是考生答题时泛泛而谈，只有粗略的思路，缺乏解决问题的具体方式方法。例如很多考生在化解人际矛盾时都会提到加强沟通，但是很少有人会告诉考官会如何加强沟通，沟通的方式是什么，沟通的内容是什么。这样的回答缺乏亮点，无法展现考生解决问题的能力。

与人相处，情商二字非常重要，正如习近平总书记所说“做实际工作情商更重要”。面试答题中可以从这样三个方面去摆脱模板，展现高情商：

一、开头表态要真诚，可以适当表达真实并且合理的情绪。人际沟通就是要求考生身临其境地解决问题，所以答题时我们可以表达自己的真实想法，但是这个想法必须是合理、适度的。例如受到领导批评时，我们可以说当下会感到有些失落，这是很正常的，但是不能说我会因此怀恨在心或者说认为是领导在故意为难你，这样的态度是不正确的。

【真题示范】如果你是一名新入职人员，有的老同志认为你资历浅，经常刁难你，排挤你，你会怎么办？

作为新入职的人员，都希望能快速地融入到新的环境中，得到大家的喜爱。如果遇到题中所说的这种情况我可能会有些许的挫败感，但是我不会因此而埋怨同事，而是应该借此看到自己的不足，提高自身的工作能力，用自己的热情和努力化解老同志的误解。

二、理性客观、辩证看待是基本原则，具体问题还需具体分析。面对人际冲突我们应该心平气和、客观公正、辩证地去看待它，这些都是我们在看待问题时需要遵循的基本原则。但是考生答题时不应只停留在理性客观、辩证看待这几个字上，因为不同的题目中它们的体现是有区别的，要想摆脱模板，还需结合题中情境具体分析。

【真题示范】你和某位同事有矛盾，但是领导却给你和他共同安排了任务，并且指定你配合他来完成。你怎么办？

面对题目中的这种情况，我会辩证地来看待它。一方面领导让我和有矛盾的同事合作会让我感觉有些尴尬和不便，是一个挑战。但是从另外一方面来看，这次合作也可以是我们两个人化干戈为玉帛的好机会。

【真题示范】你的工作已经很繁忙了，但是领导又给你安排了一件紧急工作，你该怎么办？

面对题目中的这种情况，我会辩证地来看待它。在工作十分繁忙的时候领导又给我安排一件紧急的工作，无疑是增加了工作的难度，倍感压力。但是换个角度思考，这也是对我的一种历练，能够大大的提高我的工作能力和统筹能力。所以我会接受领导的安排，全力以赴做好这些工作。

三、分析原因时，审题要仔细。如果题干只告诉你存在人际矛盾，没有说明原因，那么我们在寻找原因时应当先从自身找原因，展现自己谦虚的态度；如果题目中已经给出了原因，切记不要偏离题目情境答题。

【真题示范】由你组织的听证会出了差错，领导批评了和你一起工作的同事，同事们对你很不满，你怎么办？

出现题目中所说的这种情况，我肯定会感到十分愧疚，对于同事因此产生的不满我也十分理解，因为毕竟是我的错误连累到了同事。我会从以下几个方面来解决：

第一、我会找到领导，向他说明其中的原委，承担起自己的责任，向领导保证我一定会改正自己的不足，不再出现差错，并且听取领导对此次听证会工作的批评与指正。

第二、我会找到和我一起工作的同事，向他们致以歉意，并告知他们我已经向领导说明了情况。在这个沟通的过程中也请他们对我的工作给出一些意见和建议。

第三、当然光有愧疚和歉意是不够的，当务之急我会找到听证会的问题所在，纠正这个错误，保证听证会达到应有的效果。

第四、我会结合领导、同事的意见，反省此次听证会出错的原因，是我工作的方式方法不对，还是我考虑问题不够全面，遗漏了重要的细节。或者说是因为我缺乏预见性，对于一些可能出现的突发问题没有提前做好准备等。在以后的工作中一定要吸取此次工作的经验教训，尤其是对于新的工作内容要多跟领导汇报，多征询同事的意见，这样才能更好的完成工作。

上面给出的例题中已经告诉了我们人际障碍的存在是因为我工作上出现了差错，所以在分析原因时就不能说是自己的态度有问题或者是跟同事之间存在误解，这些都不符合题目设置的情境。而是应该围绕着听证会为什么会出现差错去思考，正如解析中第四条所说，这样的答案才是合情合

理、真实有效的。

不论是刚从学校毕业的应届生，还是拥有工作经验的社会人，都有与人打交道的经验。但是作为公务员，尤其是与群众打交道时需要一定的情商，这种所谓的情商不是虚情假意、不是和稀泥、不作为，而是敢于直面问题，具备解决问题的实际能力。对于阅人无数的考官们，考生只有拿出自己的真情实意，拿出自己的真枪实干，才能打动考官，赢得高分。





2016，重装上阵，来电做题吧！

某影院 6 个影厅，最近一周的排片情况和昨天的票房收入见下表：

		甲影片 平均票价：30 元	乙影片 平均票价：30 元	丙影片 平均票价：30 元	丁影片 平均票价：40 元
昨天票房总收入		9600 元	18000 元	9000 元	16800 元
影厅	座位数				
1 厅	100 座	8: 00; 12: 30; 14: 00; 16: 30; 19: 00; 21: 30; 23: 00			
2 厅	100 座		7: 50; 10: 50; 13: 50; 16: 50; 19: 50; 22: 50		
3 厅	100 座			10: 40; 12: 50; 15: 00; 17: 10; 19: 20; 21: 00	
4 厅	200 座				12: 20; 14: 40; 20: 10; 22: 30
5 厅	200 座		10: 00; 20: 00		13: 00; 15: 20; 17: 40
VIP 厅	50 座	18: 00; 20: 30			

【微题1】影院一天总共放映x场，其中某部电影放y场，排片率就是 $y/x \times 100\%$ ，那么四部影片中排片率最高的影片是哪部？（ ）

- A. 甲影片
- B. 乙影片
- C. 丙影片
- D. 丁影片

【微题2】如果某天一部影片的总观影人次是a，该影片所有放映场次包含的总座位数是b，那么当天上座率就是 $a/b \times 100\%$ ，那么在昨天的四部影片里，上座率由高到低排列正确的是：（ ）

- A. 乙>丁>甲>丙
- B. 乙>丁>丙>甲
- C. 乙>丙>甲>丁
- D. 乙>丙>丁>甲

【微题3】小张的单位离该电影院半小时路程，他每晚6：30下班，吃晚饭需要半小时，电影院要求至少提前10分钟入场。按照该影院的排片表，时间上最适合他的影片是哪部？（ ）

- A. 甲影片
- B. 乙影片
- C. 丙影片
- D. 丁影片

【参考答案】ACB



请记住,我叫 通过率

个人简历

- 姓名** 通过率 **别名** 红领培优、红领决胜 **联系方式** 027-87870401
- 现居住址** 湖北华图 **性别** 我也说不清楚,你看着办 **配偶** SERS导师
- 专业学历** 行测、申论、公基、综合、面试等“多学位”样样优+
- 偶像** 湖北华图名师团:史学庆、覃伟、刘佳、项继光、吴安步、刘璐等还有好多
- 性格** 小清新中透着重口味、闷骚而不失霸气、奔放中蕴含内敛、阳光和智慧的化身
- 特长** 善于攻克国联考、事业单位、选调生、国网、银行金融、教师等公职类考试
- 获得荣誉** 连续三年荣获企业通过率“春华秋实”大奖,有图有真相哦
- 个性宣言** 你只需要记住,我有100种方法让你通过!如果你想试试,我不介意奉陪到底!状元,终归这里!

红领系列	科目	天数	名师团推荐理由
红领培优单考班	行测、申论	60天60晚	1、连续保持行业内笔试高通过率,广受好评的高端笔试课程,讲、学、考、评无缝对接; 2、强大的名师团队为你保驾护航,名师实力,全程无忧; 3、优质服务,始终如一,拓展交流,张弛有度,助你赢在省考。
红领决胜44天	行测、申论	44天	
红领决胜31天31晚	行测、申论	31天31晚	
红领决胜24天	行测、申论	24天	
红领决胜18天18晚	行测、申论	18天18晚	



? SERS模式含义

学员student+导师educator+家长relatives+平台system

! SERS导师班特征

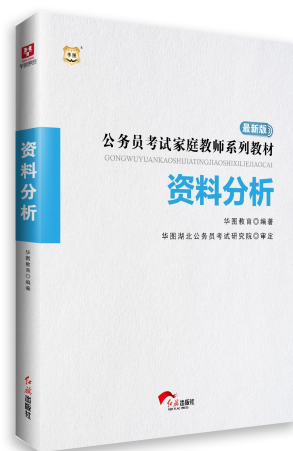
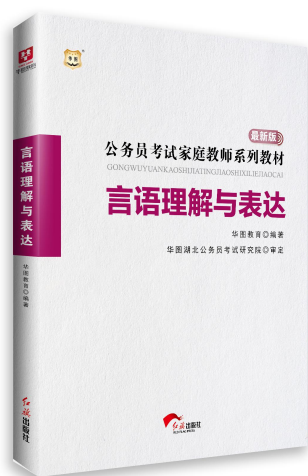
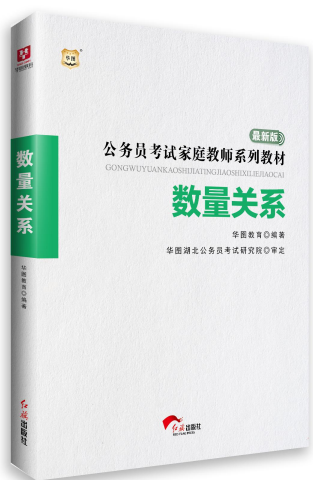
- | | |
|--|---|
| <p>1 每位学员选择一名名师大咖作为导师，保证针对性个性指导服务；</p> | <p>2 所属导师针对学员情况制定个性化报考计划、学习计划，实时掌控学习进程；</p> |
| <p>3 所属导师有权在协议期内安排湖北华图所有的地面课程和线上课程，无限次享受；</p> | <p>4 学员家长将会参与导师学员的学习计划中，定期接收反馈、督学和召开家长会；</p> |
| <p>5 所属导师将组成导师团，公考科目全覆盖，指导学员报考和学习计划；</p> | <p>6 所属导师根据学员学习进程，定期不定期组织进行地面1V1指导训练；</p> |
| <p>7 所属导师全程督学，定期不定期于考试通IM群组内进行阶段测评，查缺补漏；</p> | <p>8 SERS导师班A班包含导师安排的课程住宿和报考计划中的报考费用福利。</p> |

! SERS导师班代表说

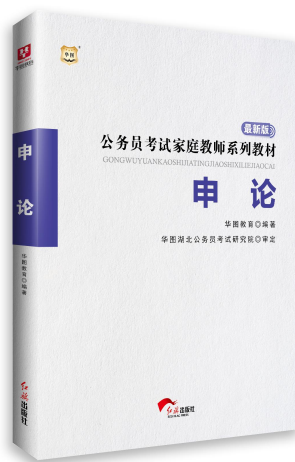
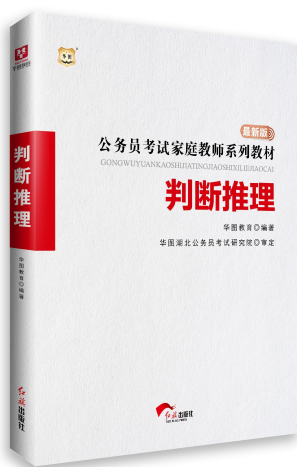
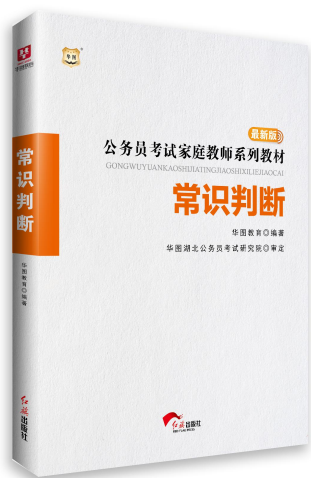
<p>导师史学庆</p> <p>不平凡终将，属于那个不懈努力的自己，请为自己，出征!</p> 	<p>导师覃伟</p> <p>你的梦想是什么？衣带渐宽终不悔，为伊消得人憔悴!</p> 	<p>导师项继光</p> <p>傲不可长，志不可满，慎不可卑，再绝望的困境也有希望存在!</p> 	<p>导师刘佳</p> <p>勿忘初心，焚膏继晷，晨露未晞，梦想未止。</p> 
---	--	---	--

公考家庭教师

- ◆以知识梳理为主线，掌握考试重点。
- ◆以每日自测为基础，巩固学习成果。



- ◆以阶段学习为形式，细化学习内容。
- ◆以趣味故事为依托，增强学习趣味。





考试通
一站式考试学习平台



权威教材 海量题库

精选视频——免费看
教材书籍——免费读
海量习题——免费做

名师学霸 尽在身边

考试吧——考友荟萃 畅所欲言
发现——沟通零距离 名师即时答



未来触手可及 精彩等你探索!

027-87870401

hb.huatu.com

武汉市洪山区珞瑜路419号清和广场5楼 (武汉体育学院西门旁)

华图教育
HUATU.COM

状元守擂 谁与争锋

1:1 职位保护等额招生

01 享受湖北华图公考最新资讯和免费公考资料

02 课前全真模拟测评 科学合理分组演练 渐进式学习模式

03 实力偶像派名师亲临授课

04 合同保障、不过全额退费

湖北华图精心打造的《笔试状元面试集训营》课程，只招录所报岗位的笔试第一名，对职位进行1:1全方位的等额职位保护，让高水平的考生享受高标准的保障。

027-87870401

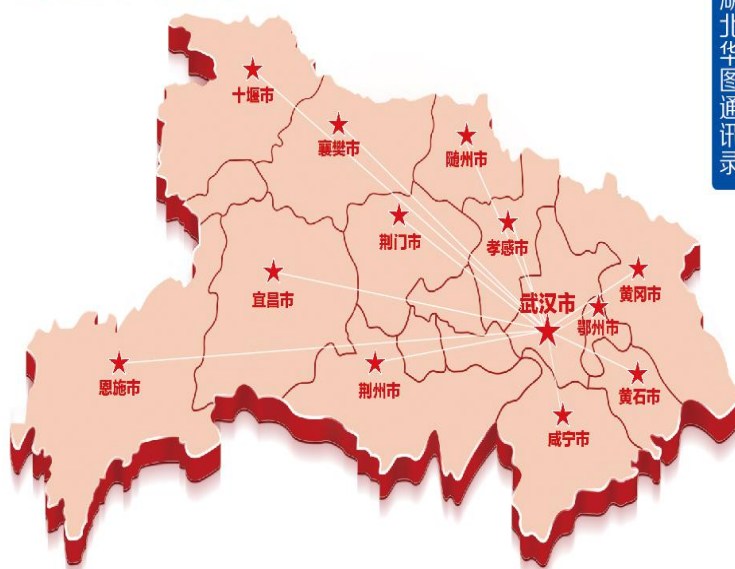
hb.huatu.com

武汉市洪山区珞瑜路419号清和广场5楼 (武汉体育学院西门旁)

华图教育
HUATU.COM

湖北华图各分校分布图及联系方式

HUBEI FENBUTU 湖北分布图



A

湖北华图通讯录

- 武汉 总部** 电话：027-86659239、87616280
地址：武汉市洪山区珞瑜路419号清和广场5楼(武汉体院西门旁)
- 汉口 分校** 电话：027-85447051、85717010
地址：武汉市江汉区解放大道688号武汉广场写字楼35楼
- 中南 分校** 电话：027-87607098、87605218
地址：武汉市洪山区武珞路洪山亚贸广场写字楼B座1188室
- 宜昌 分校** 电话：0717-6217631、6517106
地址：宜昌市西陵区东山大道129号时代天骄8楼A01-03
- 襄阳 分校** 电话：0710-3512719、18995670576
地址：襄阳市襄城区中共市委党校(鼓楼对面)
- 十堰 分校** 电话：0719-8121421、8030876、15327998257
地址：十堰市公园路张湾区政府中商百货A座2302
- 恩施 分校** 电话：0718-8021527、17707184660
地址：恩施市土桥大道237号三孔桥头东阳酒店4楼
- 黄石 分校** 电话：0714-6287076、18986593600
地址：黄石市黄石港区王家里总部经济大厦3楼
- 荆州 分校** 电话：0716-8458191、18062361182
地址：荆州市荆州区荆州中路文化广场名品街2楼(即城中城旁边)
- 咸宁 分校** 电话：0715-8129687、18062320951
地址：咸宁市温泉城区温泉路华辰大厦505室(温泉区中百仓储对面)
- 孝感 分校** 电话：0712-2824060、13396181840
地址：孝感市孝南区人民广场南端大楼三楼
- 黄冈 分校** 电话：0713-8829114、15387192552
地址：黄冈市黄州区东门路1号摩尔城2A-318室
- 鄂州 分校** 电话：0711-3210265、18971988316
地址：鄂州市文化宫三楼(武商文星量贩店正对面)
- 随州 分校** 电话：0722-3233935、13042757277
地址：随州市鹿鹤转盘文峰国际广场B座4楼(文峰中百超市上面)
- 荆门 分校** 电话：0724-6701129、18062361183
地址：荆门市东宝区象山二路24号红锦假日酒店内(荆门市党校旁)

B 营销QQ **C** 官方微信平台 **D** QQ群平台 **E** 官方微博平台

在线客服

武昌分校 咨询
汉口分校 咨询
宜昌分校 咨询

湖北华图 152824570	银行考试 452810776	事业单位 214931150	教师招聘 364266463
新浪微博 weibo.com	湖北华图	腾讯微博 t.qq.com	湖北华图 搜索

“名”字内，尤以天下为“师”

師

古之学者必有师。师者，所以传道受业解惑也。

以天下为师者，则博大超脱，美养其身；以天下修知，无不知也；以天下养气，无不养也。不以先哲之能而能，继而逾其能；不以圣人之师为师，学以尊其师。虽不争，然天下莫能与之争；虽不战，然天下莫能与之战。夫以圣人为师者，则灵犀贯通，益充其识。

名字内，尤以天下为师！无贵无贱，无长无少，道之所存，师之所存也。

湖北华图名师团宣

名师相约

史学庆

华图教育
HUATU.COM

史学庆



【科目】申论

【座右铭】与人为善，大道至简

【简介】湖北华图教研副校长，申论培训师，红领培优专属教师。宪法学与行政法学硕士，有过基层工作经历，长期从事于培训行业，对公考命题规律及发展趋势有深入研究，理论功底扎实。立足对申论最底层的解构，提出“二维标准”，借助思维导图，细致剖析命题人的思维方式，以及阅卷人的阅卷标准。独创申论思维战术，从思维的重现和思维的过程诠释申论的解题原则，授课深入浅出、幽默风趣，思路严谨，操作性强。

覃伟

华图教育
HUATU.COM

覃伟



【科目】数量关系与资料分析、面试、遴选笔面试

【座右铭】天道酬勤！

【简介】湖北华图名师团成员，产品教研部经理，行测教研室主任，数量、面试培训师。长期从事公务员教育培训，授课思路清晰严谨，经验丰富。擅长以点带线，以线构面的立体式教学，教学过程中引导学生构建自己的知识树，取得了非常好的效果。同时在课后经常为学员解疑答惑，为学员的未来发展给出宝贵建议，深受到全国各地学员的喜欢。

顶继光

华图教育
HUATU.COM

顶继光

【科目】数量、面试

【座右铭】傲不可长，欲不可纵，乐不可极，志不可满

【简介】湖北华图名师团成员，湖北图书项目部经理，数量与资料教师，面试培训师，红领培优专属师资。学员们喜欢称呼他“最不像老师的项老师”，喜欢他因为他最具个性化的教学方式，最具幽默化的演绎风格；欣赏他因为他文理兼修的专业背景，实战经验与思维风暴的双向结合，互动启发和亦师亦友的彼此成长式教学。



刘佳

华图教育
HUATU.COM

刘佳

【科目】言语、判断、面试

【座右铭】不乱于心，不困于情，不畏将来，不念过去

【简介】华图名师团成员，教学管理部经理，言语理解与表达教师，言语培训师，红领培优专属师资。著有书籍《红领决胜教材》等。创有言语理解与表达科目“5+5”方法，“联想举例说”简单有效，操作性强。



湖北华图师资风采

李恩菊 吴安步 史学庆 刘佳 刘璐

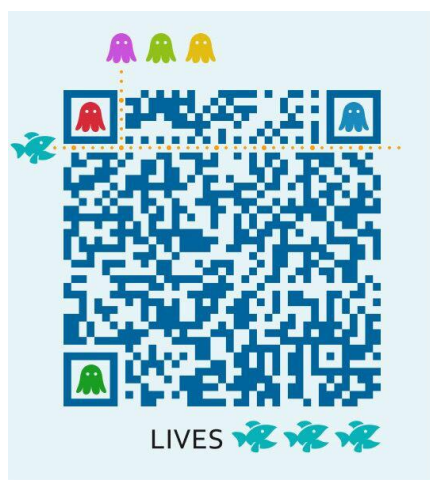
欧阳秀 董伟 项继光 曾淑萍

罗姮 王琴 程春生 陈菊 魏坤

实力偶像派
名师阵容

027-87870401 hb.huatu.com 武汉市洪山区珞瑜路419号清和广场5楼（武汉体育学院西门旁） 华图教育 HUATU.COM

关注公众号，等多惊喜等你来！



公务员图书交流群
扫一扫二维码，加入该群。