

来

电



湖北华图号

2016/07/26

NO.16024

本期共 29 版

来电

主办：华图教育湖北分校图书项目部

主编：李凡、顶继光

顾问团：余福桃、史学庆、覃伟

邮箱：xiangjg@huatu.com



第一次看到“来电”来这个词的时候，我马上联想到的就是“停电”，这只是字面上的意思，深入可以理解为：聊得来，谈得来，合得来，对口味。

我们公职类培训行业第一本公益性电子周刊《来电》通过四个“微”与大家从不同角度聚集分享不同内容，希望能够为广大考生带来帮助，同时也希望许多已经走上公职道路的同仁们能够喜欢这本电子周刊。

在这个信息泛滥的时代，期望通过湖北华图团队精力挑选的文章能够给你们看到更有用、更有价值的阅读内容，为各位“来电粉”节省出宝贵的时间，去做更多的事情。因为你们的关注与支持，会让我们的工作更有成就和价值，我们会一路坚持并且做得越来越好……

湖北分校校长：余福桃 于湖北武汉

2015年5月1日

华图教育

华图使命：以教育推动社会进步



华图愿景：德聚最优秀人才，成就基业长青的教育机构



华图价值观：诚信为根，质量为本，知难而进，开拓创新



公职培训行业·公益电子周刊
笔面职通·考点覆盖

湖北华图精心奉献，走近成公贴心杂志

《来电》问世啦!

本刊介绍：

薄帷鉴明月，微风吹我襟。不求奢华，只为精品，一阵朴实之风带给你电力十足的未来！

《来电》，公职类培训行业全公益性电子周刊来啦！

本刊旨在通过最直接的表达方式、最简约的沟通成本、最权威的备考指导、最人性的温情关怀，打造行业标杆免费期刊产品，为广大考生备考服务。

本刊主要包括以下模块：

微心情——原创美文分享。分享甜蜜的记忆，分担苦涩压力，温暖那些奋斗过的时光，留住那些年一起珍惜的时光。

微宝典——备考咨询指导。实时招考咨询、权威考情分析、科学备考方案、实用备考技巧，告诉你那些人不告诉你的秘密。

微题库——真题闯关学习。各种考试项目真题呈现，权威解析、考点透析；实用小知识链接分享，让你在边学边玩的过程中不断进步。

微风采——华图名师相约。华图教育湖北分校全体名师团成员展示，来“八一八”你们最喜欢的老师吧。

还有什么你们喜欢的，需要的，愿意分享的，告诉我们吧！更多精彩、更多惊喜，尽在公职类培训行业全公益电子周刊——《来电》！



湖北华图 项继光

2015年，湖北华图创造了培训教育的很多奇迹……

2016年，湖北华图倾注着成公助梦的更多努力……

《来电》周刊，定位为公益免费圆梦杂志，创刊于2015年5月12日，从策划到成刊，秉承邀请湖北华图一线名师倾力撰稿，无私分享高分秘笈，获得越来越多考生的赞誉。无论过去，我们取得多少成绩，无论现在，我们承载多少压力，目标始终如一，只为了更高的通过率而蓄力。特此精选15年合订本，以飨读者。

新的一年，《来电》将实现优化升级，为更多的人成“公”圆梦提供更大的帮助。公考说吧（Incoming bar）作为《来电》线下沙龙特色文化活动，也将为更多人提供交流和分享的平台。

2016，要成公，到湖北华图，来电吧！



湖北分校 王轶

在我们湖北事业单位面试考试当中，人际沟通也是经久不衰的经典题型之一，在去年湖北事业单位面试题目中的占比较大，而且还特别喜欢和应急应变类的题目结合在一起来查考各位考生，因此整体难度可谓是不小。但人际沟通类题型其实是最接地气的一种考法，结果被许多考生答得虚无缥缈，满嘴浮云，其主要原因还是没有从生活出发，没有从实际出发，正所谓“世事洞明皆学问，人情练达即文章”，人情世故这篇文章要做好，并不是去附庸风雅，而是应该从人性出发。

【真题感知】

【题目 1】你新到单位，你认为你能干的活领导不分给你，你提的意见领导不采纳。你怎么办？

【题目 2】你的同事小强在工作交流群里发广告，你把他踢出群了，他很生气，怎么办？

【题目 3】在跟群众进行热点问题协商时，群众积极性不高，怎么办？

命题特征：假定身份，设计场景，常见人际关系（领导、同事、群众、亲友、下属等）

设问规律：怎么办？怎么做？怎么处理？

【铁哥讲思路】

人际沟通的一般解题思路为：表态——原因——化解——避免。即首段应简单谈谈对待此事的态度，正所谓态度决定一切，开头的表态为整体奠定了一个合适的基调。随后就应该去寻找可能导致此事发生的原因，常言道，没有无缘无故的爱，也没有无缘无故的恨，如果有矛盾必定有原因。同时只有这样才能更有针对性的提出相应的解决办法，找寻病因是前提，对症下药才是目的。最后总结，主要谈的是以后如何避免，即犯过的错下次绝对不能再犯。

由于题型的不断变化，不断升级，人际沟通的解题思路还可以变形为下面两种：

表态——分情况讨论——避免

表态——化解——反思——避免

因此各位同学还是应该活学活用，不可过于生硬地套用思路。

【铁哥谈误区】

误区一：“表态”上来就反思，无论在人或是在己

很多同学一开始表态就是自我反思，也不管题目的具体情况，这样不仅模板化严重，同时也体现不出真实的一面。

误区二：“原因”单调又统一，态度沟通和能力

原因的确可以从态度、沟通、能力这三个方面去找，但是还应该结合具体的题目，不能千篇一律，至少要换一个说法。

误区三：“对策”模糊不具体，不是安抚就学习

对策说的太笼统，没有具体的操作办法，只有方向性的词汇，例如：安抚情绪、加强学习等，但具体该如何没有答出，建议学会举例。

误区四：“避免”模式太单一，谈完相信谈意义

避免也不是单纯的总结，也可以提出针对性的对策，只是这个对策是为了以后不要出现此类现象而提出的。

【铁哥讲题】

经过调研，你写了一个方案，领导不仅没有采纳，反而批评了你，你怎么办？

-表态：并不是不能反思，而是应该有一个正常人的心理活动过程，先可以设身处地的想想如果真的领导批评了你那一瞬间的心情是如何，等描述完了那一刻的心情，再来谈反思，这样的表态才是既有真情实感还不失豁达的一种表态。

具体解析：辛辛苦苦地完成一次调研，并将调研报告交予领导，其实还是满心期待能得到领导的肯定和赞许的，至少能听到一句——辛苦了，起码会觉得这些辛苦都没有白费。然而领导在看了我的方案之后，不仅没有采纳我的方案，同时还将我批评了一顿，这难免会让我的心里觉得有些失落，毕竟为了这次调研还是付出了很多心血的。但转念一想，领导既然不满意肯定也有领导的道理，所以我还是应该收拾好自己的情绪，冷静地思考这背后的原因，同时及时的更正，直到领导满意为止。

-原因：最好还是通过题目本身的关键词来探讨可能的原因。第一个关键词是“调研”，如果领导不满意，那说明我调研本身做的就有问题，因此这可以算一个原因；第二个关键词是

“写”，可能调研本身没有问题，但是我最后将其写成调研报告的时候，在写这个关节出现的问题，所以这也可以算一个原因；第三个关键词就是“没有采纳”，这可能不是我工作本身的问题，而是想法的问题，我的想法和领导的想法不一致而产生的结果。这样找到的原因才能符合题目本身的特点，才不会千篇一律。

-对策：其实原因找对了，提对策基本毫无难度，因为只需要一一对应的提出即可，但是需要尽量说的具体可操作一些，同时需要强调的是原因是我们思考题目时候的重点，而是答题时候的重点则是对策。

具体解析：如果是我调研工作本身做的有问题，那我应该重新调整我的调研方案。例如在调研对象的选择上要做到更有针对性，在调研范围上要做到覆盖面更广，在调研的形式上要尽量做到多样化，在调研的流程上要做到尽量细致等。只有这样才能确保此次调研所收集到的数据是真实有效的。

如果是我在撰写调研报告这方面出现了问题，那么我就应该重新起草一份调研报告。一份合乎规范的调研报告不仅要系统全面科学的分析收集到的数据，同时还需要表述规范细致清晰。因此我会将之前调研收集到的数据再次做好分类整理，如果可以最好请对数据分析比较擅长的同事帮忙分析，亦或是想他们学习数据分析的基本方法，最后再将数据、材料以及分析后的结果综合起来形成一份完善的调研报告。

如果是我没有领会领导让做这次调研的意图，那么我会再次跟领导进行沟通。一方面可以向领导表达歉意，这次工作确实是我理解上出现了偏差才会导致现在这样的结果；另一方面也要借机多想领导请教，不仅可以明白领导安排这样工作的意图，同时还可以从领导那里学到工作的方式方法。最后也让我工作的方向不会出现偏差，符合并达到领导的要求。

-避免：并不是简单的总结，也应该提出具体的办法，切忌只有如此——“我相信通过上述的努力与调整一定能达到领导的要求，交予领导一份满意的答卷”——单调套路化的结尾。

具体解析：经过这一次的事情，也是无形的给我敲响了一记警钟，让自己能力上的欠缺与不足，因此在今后的工作中我应该进一步提升自我的业务能力，特别是调研这部分的能力，可以多向领导和老同事请教，可以多观摩别人的工作情况，不仅希望能自己以后不要再犯此类错误，更希望自己能力能有进一步的提升。

【铁哥总结】

之前也提到人际沟通思考时候的重点是原因这个部分，那么我们思考原因的顺序一般为：自己的原因——双方的原因——对方的原因。一般常出现的总结如下：

自己的原因：态度、方法、执行...

双方的原因：沟通、角度、立场...

对方的原因：误会、情绪、原则...



湖北分校 陈菊

古代的一些语言是很讲究分寸的，对一些称呼是有严格要求，决不可乱讲不能乱讲。例如，在清宫戏中我们经常听到“老佛爷”这个称呼，上至王公大臣下到太监宫女，见了慈禧太后都是齐声高呼“老佛爷吉祥”。“老佛爷”好像成了慈禧太后的专用名称，其实“老佛爷”在清宫内并非尊称，著名清史和文物专家朱家溍在《故宫退食录》一书中介绍，清朝官员见到慈禧太后必须马上跪安说：“臣某某某请皇太后圣安！”太监在值班时遇见太后，既不用行礼也无须说话，如果要奏明什么事情，也是跪下磕头说：“奴才某某某请皇太后圣安！”不论是官员还是太监，见到慈禧太后必须称“皇太后”，绝对不能叫“老佛爷”，更不能说“老佛爷吉祥”之类的话。总之，朝廷大臣不论当面还是背后都不能叫“老佛爷”。如果不仔细推敲和研究古代用语，怕是会贻笑大方。

古代的代称在人文常识中有一定的比重，特别是其中的年龄代称和人际关系代称，在过往的一些考试中有一席之地。然而，市面中的教科书关于古代的代称方面有一些空白，会让很多同学复习之时无从下手。今天菊子老师把考试中所涉及到的古代代称加以梳理，以期为大家的备考服务。

【菊子老师谈古代服饰】

古书云，‘纨绔不饿死，儒冠多误身。’——杜甫《奉赠韦左丞丈二十二韵》；‘晓岚少年纨绔，无恶不作，尝考四等，为乃父所逐出。中年狡猾，为和绅文字走狗。所著《阅微草堂》诸种，大抵忏悔平生，惧有报应。’——清 爱新觉罗舒坤《批本〈随园诗话〉》；“家素贵，无一切纨绔狗马声色饮酒六博及鐻核持筹之习，亦无狎朋昵友优伶娼交之往来。”——清 田兰芳《皇清太学生信菴袁公（袁可立孙）墓志铭》。此三例句中的纨绔亦作“纨裤”意为细绢制的裤子，古代贵族子弟所服，因此特代之古代贵族子弟。古代的服饰以其鲜明的特性，显示了穿着者的贵贱尊卑或性别职业，因而不同特点的服饰就成了不同社会地位人的代称，有的甚至沿用至今。

【黔首】黔首，即以黑巾裹头，代指平民，具体而言指本业为农业与小手工业，末业为小商贾等各种不事生产的人。战国时期，黔首之称已经广泛使用，它的含义与当时常见的“民”、“庶民”同。

【白丁】古代平民着白衣，所以常以“白丁”称呼平民百姓。刘禹锡《陋室铭》：“谈笑有鸿儒，往来无白丁。”中的“白丁”可引申为没有学识的人。

【白袍】旧指未得功名的士人。唐士子未仕者服白袍，故以为入试士子的代称。宋苏轼《催试

官考较戏作》诗：“愿君闻此添蜡烛，门外白袍如立鹄。”

【布衣】麻布衣服，借指平民。古代平民不能衣锦绣，多穿布衣。布衣之交，即指贫贱之交。

【青衿】亦作“青襟”，周代读书人常穿的服装，泛指有学识的人。

【黄裳】黄色表示尊贵，穿黄裳意味着臣居尊位，因而黄裳成了将做君主的太子的别称。

【缙绅】插笏于绅带间，旧时官宦的装束，亦借指士大夫。

【青衫】“青衫”黑色的单衣，唐代官职低的服色为青黑色。

【珠履】缀有明珠的鞋子，后成了豪门宾客的代称。

【青衣】古时地位低下者所穿的服装。婢女亦多穿青衣，后因用为婢女的代称。

【钗裙】古代妇女的服饰，因用为妇女的代称。

【纨绔】纨绔是古代一种用细绢做成的裤子，人们常用纨绔来形容富家子弟。

【赭衣】古时囚犯乃服赭衣，因以赭衣代称囚犯。赭衣塞路，比喻犯罪的人很多。

【菊子老师谈古代年龄】

古书云，阴崖有苍鹰，养子黑柏颠。白蛇登其巢，吞噬恣朝餐。雄飞远求食，雌者鸣辛酸。力强不可制，黄口无半存。”后比喻幼儿。有时带怜爱语气，如汉乐府民歌《东门行》：“舍中儿母牵衣啼：‘他家但愿富贵，贱妾与君共哺糜。上用沧浪天故，下当用此黄口儿。今非！’”有时带轻蔑语气，如唐代杨莱儿《答小子弟诗》：“黄口小儿口莫凭，逡巡看取第三名。”我们在阅读古代典籍、小说、诗词时，往往会遇到年龄代称的问题，这些代称都有出处，不少出现在事业单位以及公务员考试的试卷中。

【襁褓】统称一岁以下的婴儿，襁褓是用来包裹婴儿用的被子和带子。

【孩提】指二三岁的儿童、幼儿。《孟子》中有“孩提之童”的说法。后人赵歧注解道：“孩提，二三岁之间，在襁褓知孩笑，可提抱者也。”

【垂髫】三至七八岁。古时小孩头上扎起来的下垂的短发叫垂髫，后人遂以“垂髫”指童年早期，这种叫法主要用于男孩。

【童蒙】童指儿童，蒙为蒙昧，也就是指儿童入学前的四至六岁之间。

【龀韶】因小孩七八岁时换齿而起，专指七八岁。

【总角】八至十二三岁。《诗经》中有“总角丱兮”的说法。“角”为小髻，“丱”表示儿童的发髻向上分开的样子。因古时十来岁的孩子都是这样梳结头发，后人便称少年时期为“总角”。

【束发】古代男孩长到十五岁时束发为髻，然后，“就大学，学大艺，履大节焉。”（《大戴礼记》）因此，“束发”便成为十五岁男孩的代称。

【豆蔻】“豆蔻年华”之说源于唐代诗人杜牧在《赠别》一诗中写道：“娉娉袅袅十三余，豆蔻梢头二月初。”后人因此称女子十三四岁为“豆蔻年华”。豆蔻是一种多年生草本植物，外行似芭蕉，淡黄色，果实扁球形，种子象石榴子，有香味，果实和种子何以入药。

【志学】指十五岁。孔子在《论语》中说：“吾十有五而志于学”，后人就以“志学”作为十五岁的专称。

【及笄】《礼记》中说：“女子十有五年而笄”。旧时称女子十五岁为“及笄”，也指女子已经到了可以出嫁的年龄。笄，是古代用来插头发的一种簪子。女子十五岁开始以笄结发，举行笄礼。与男子二十岁举行冠礼一样。

【破瓜】古代文人拆“瓜”字为二八，借指十六岁女子，又喻婚嫁年龄。有时也用于男子，则是借称六十四岁。北宋吕岩赠张洎诗中，‘成功当在破瓜年’，指的就是八八六十四岁。”

【花信年华】专指二十岁女子。”花信“是指花期。

【弱冠】“人生十岁曰幼学，二十曰弱冠，三十曰壮有室”。有人注释说：“十岁曰幼，时始可学也”。后来沿称十岁为幼年之学。青年男子二十岁，还不健壮，称为“弱冠”，表示还年轻，可以戴帽子了

【而立】源于《论语·为政篇》，孔子说“三十而立”，后人便以“而立”专指三十岁。

【不惑】同不惑一样，亦源于孔子语，“四十而不惑”，以此借称四十岁。

【天命】“五十而知天命”，同样是孔子的说法，后人尊此称五十岁为天命之年。

【耆艾】《礼记》说：“五十曰艾”，“六十曰耆”，“耆艾”便代称五六十岁。

【花甲】古代以天干地支纪年，六十年为一花甲子，后人便以“花甲”称年满六十岁。

【古稀】指七十岁。唐代大诗人杜甫在《曲江》一诗中曾写道：“酒债寻常行处有，人生七十古来稀。”

【耄耋】称八十岁到九十岁。《毛传》说：“八十曰耄”；《孔传》说：“九十曰耄”。

【期颐】指一百岁。《礼记》载：“百年曰期，颐。”方氏恝说：“人生以百年为期，古百年以期名之。”郑玄注解道：“颐，养也。”也就是我们现在所说的“休养”的意思。

【喜寿】七十七岁的称呼

【米寿】八十八岁的称呼

【乙寿】八十九岁的称呼

【白寿】九十九岁的称呼

【茶寿】一百零八岁的称呼

【菊子老师谈人际关系代称】

古书云，“郎骑竹马来，绕床弄青梅，同居长千里，两小无嫌猜。”这句话出自于唐代大诗人李白的一首五言古诗《长干行》，描写一位女子，思夫心切，愿从住地长干跋涉数百里远路，到长风沙迎接丈夫。诗的开头回忆他们从小在一起亲昵的嬉戏：“郎骑竹马来，绕床弄青梅，同居长千里，两小无嫌猜。”后来，用“青梅竹马”和“两小无猜”来表明天真、纯洁的感情长远深厚，也可以把“青梅竹马、两小无猜”放在一起使用，意思不变。友谊的种种的古代的代称里，可谓五花八门，不胜枚举，同时更是事业单位考题的常客，如下：

【总角之交】幼年就相识的朋友。古代未成年的人把头发扎成髻。借指童年时期，幼年。总角是八九岁至十三四岁的少年，古代儿童将头发分作左右两半，在头顶各扎成一个结，形如两个羊角，故称“总角”。

【泛泛之交】普通的交情，并不是知心的朋友

【金石之交】比喻坚定的友谊。金石，以其材质之坚硬，来形容坚定不变的事物。

【金兰之交】比喻朋友之间互相投合，后来指结拜兄弟。金，比喻其坚。兰，比喻其香。

【点头之交】见面时只点头打招呼。比喻很淡的交情

【患难之交】比喻有福同享，有难同当的朋友

【贫贱之交】指贫苦微贱时所结交的朋友

【一面之交】只见过一次面。形容彼此没有深厚的交情。同「一面之雅」「一面之缘」「一日之雅」

【八拜之交】结拜的异姓兄弟。近「金兰之交」

【布衣之交】贫贱时所交的朋友。与「布衣之友」「患难之交」「贫贱之交」同布衣，平民的服装，借指平民。

【竹林之交】本指魏晋竹林七贤游集於竹林之下。喻亲密的友谊

【再世之交】指两代以上的交情

【忘年之交】两人因学识志趣相投，不论年纪长幼，而结为好朋友

【杵臼之交】比喻结交朋友不以贵贱而有分别. 近「车笠之交」

【苔岑之契】指志同道合的朋友

【莫逆之交】指知心的好朋友. 近「管鲍之交」「刎颈之交」. 逆, 违背. 莫逆, 同心相契.

【道义之交】指以学问或品行互相勉励的朋友

【势力之交】以金, 权势, 地位, 或其他利益结交的朋友

【市道之交】指惟利是图, 为利害关系而结交的朋友.

【乌集之交】一时为了同一利益而结交为朋友

【菊子老师讲真题】

【例 1】下列哪组成语反映了同一种人际关系?

- A. 都俞吁咈 破镜重圆
- B. 负荆请罪 载舟覆舟
- C. 总角之交 竹马之交
- D. 相濡以沫 结草衔环

【解析】C。A 选项中的都俞吁咈代指君臣关系十分融洽，破镜重圆用来代指夫妻关系重修旧好。B 选项中负荆请罪指朋友之间的友谊经历过一些不愉快之后关系缓和，载舟覆舟指百姓对国家的重要性，同时也代指君臣关系。C 选项都指小时候就在一起玩耍的好友。D 选项，相濡以沫指夫妻之间的关系，结草衔环指代报恩。因此本题答案选择 C 选项。

【例 2】我国古代诗词中年龄通常有不同的代称，下列常用代称与其所代表的意义对应不相符的是（ ）。

- A. 破瓜-女子 16 岁
- B. 弱冠-男子 20 岁
- C. 米寿-99 岁老人
- D. 期颐-百岁老人

【解析】C。A 选项中破瓜古代文人拆“瓜”字为二八，借指十六岁女子，又喻婚嫁年龄。有时也用于男子，则是借称六十四岁。B 项弱冠，人生十岁曰幼学，二十曰弱冠，三十曰壮有室”。有人注释说：“十岁曰幼，时始可学也”。后来沿称十岁为幼年之学。青年男子二十岁，还不健壮，称为“弱冠”，表示还年轻，可以戴帽子了。C 项，米寿，指代八十八岁的老人，D 选项，期颐指代百岁老人。因此本题答案选择 C 选项。

【菊子老师谈体系】

纵观历年的考试不难发现，试题中的各种代称，对学生的基本要求如下：1. 熟知各种代称，包括年龄代称、服饰代称、人际关系代称、官职代称，甚至包括常用词汇代称。2. 要求学生能够区分

类似词语之间的差异，了解其历史背景或者文学背景。因此，题型大致分为两大类，一是要求学生对相关选项进行涵义的认识和配对。二是，对类似的词语从中进行辨析。从一般意义上来讲，无论的同类代称还是不同类代称，只要了解了该代称的涵义就能够正确的解题。然而，事实情况并非如此，学生问题如下：1.类似词语太多导致记忆混乱。2.题目的出题面过于广泛，学生在复习知识很难有所涉及。3.马虎所致。因此，学生在平时复习备考时要注意一下几个问题：1.理解重于记忆，学生在复习代称之时，重点要理解代称背后所包含的历史背景或者故事背景抑或文学背景，才能更好理解词语涵义。2.要学会做类似词语的辨析，可用表格列出进行对比记忆。

【题目演练】

【演练1】古文中“豆蔻”是指女子多少岁？（ ）。

- A. 二十岁
- B. 十三四岁
- C. 十五六岁
- D. 十八岁

【答案】B

【演练2】中国语言博大精深，以下关于“朋友”说法正确的是：（ ）

- A. 有钱人与没钱人交朋友谓“车笠之交”
- B. 在逆境中结交的朋友称“竹马之交”
- C. 幼年相交的朋友，称“忘年之交”
- D. 交友不嫌贫贱的称“邂逅之交”

【答案】A



【曾曾谈考】

“人心难测，海水难量。”世间最难的艺术，便是读心术。要想读懂人的话，从而读懂人的心可不是件简单的事。在言语理解与表达中，偏偏就要考察考生这一项能力，而且逐步成为重点题型。毕竟想要成为一名公务员，必须学会读懂领导心、同事心、群众心。而这一类题也是言语片段阅读中学生最难把握的一种题型，我们称之为意图判断题。



意图判断题是备受公务员考试青睐的题型，近几年有逐渐增加的趋势，甚至超越了主旨概括题。由于它与主旨题具有较强的关联性和交叉性，总是让考生犹豫徘徊于两种题型之间，傻傻分不清。那么今天曾曾老师就要传授一门清晰明了的意图读心术，让大家再也不用担心遇见意图题就蒙圈了！

【曾曾讲真题】

【例1】目前，各城市的城管机构设置不尽相同，一般分为城建监察大队、城市管理局、城市管理行政执法局、城市管理委员会四种。由于城管工作实际是各自为政，没有一部专门的全国性法律来指导，各地方政府根据立法权限制定了一些地方性条例，但差异很大，难以系统化，并由此导致近年来各地不断出现一些“城管暴力执法”事件，影响到社会安定。

这段文字意在说明（ ）。

- A.当前我国城市多头管理之“乱”
- B.城管执法问题是社会关注的焦点
- C.城管纳入法制轨道是当务之急
- D.有必要制定全国性的城管法规

【曾曾说题】先判断题型为意图判断题。其实，不论是主旨还是意图，先确定主旨句。然后观察选项没看哪一项最符合主旨的意思。本文主旨句为“但”后面的提出问题，即地方性城管条例差异很大，难以系统化，主体是城管法规。与主旨不同，意图题优选引申项。针对文段中提出的问题，所以作者的意思是要有系统的无差异的城管法规来解决问题。

【例题解析】正确答案为D项。本文主旨是地方性城管条例差异很大，难以系统化，因此意图是有必要制定全国性的系统城管法规。

【例2】以往关于网络提速与降价的讨论中，舆论多从运营商和消费者博弈的角度切入，聚焦低网速、高收费对于公众生活的影响，使用的是服务者义务和消费者权利的说理逻辑。此次却提供了一个新的观察视角，即低质量、高成本的宽带服务潜在地阻止了社会信息化的进程。在现代信息社会的运行中，宽带建设具有基础设施的意义，是知识型经济、网络化社会、数字化生活、服务型政府最起码的物理支撑。没有一个高速度、高水平的宽带环境，信息交流的效率会滞后、科技创新的成本会增加，信息化社会的发育和创新型社会的成长自然会受到束缚。

这段文字意在说明（ ）。

- A.宽带建设应该成为信息化社会的基石
- B.以往关于网络提速与降价的讨论存在误区
- C.网络运营商的服务质量应走在服务业的前列
- D.信息交流效率的提高有赖于宽带环境的改善

【曾曾说题】判断题型为意图判断题。第一句话讲目前宽带建设不足，阻止了社会信息化的发展，第二句话讲宽带建设对社会信息化的积极作用和重要意义，第三句话是反面论证，不是重点。因此本文主体是宽带建设，主旨句为第二句话，即宽带建设很重要。文段主要是提出宽带建设的积极意义，那么作者的意图是要发扬和落实这个积极作用，即要重视宽带建设。

【例题解析】正确答案为A项。本文主旨为第二句话，即宽带建设对社会信息化很重要。因此意图是我们要重视宽带建设的这一作用，让宽带建设成为信息化社会的基石。

【曾曾点睛】

意图项优选典型的合理引申项，它有以下三大特征：

- 1.主体一致；

2.有对策词（应该、必须、需要等）；

3.对策能合理解决文段问题。

【例3】工业革命开始以后，化石燃料（煤炭、石油、天然气）的燃烧量越来越大，使大气中二氧化碳的浓度不断增加。同时，雷击、虫害、砍伐造成的森林火灾、草地衰退和森林破坏也使能够吸收二氧化碳的绿色植物遭到破坏。所以，要控制全球变暖，必须改变能源结构，大力植树造林。有科学家指出，只有以核燃料代替化石燃料，才能从根本上防止温室效应的加剧。

这段文字意在（ ）

- A.探讨全球气候变暖现象出现的主要原因
- B.强调核能在防止温室效应加剧中的关键作用
- C.阐明大气层中二氧化碳含量上升的巨大危害
- D.呼吁人们改变能源结构并大力植树造林

【曾曾说题】判断题型为意图判断题。文段不只是提出问题，而是根据问题提出了解决措施。此时主旨句为对策，即必须改变能源结构，大力植树造林。在这类题目中，作者已经将自己的意图直接表达，那我们就无需过多引申，直接选对策即可。

【例题解析】正确答案为D项。本文为提出问题——解决问题的结构，因此主旨句为“所以，要控制全球变暖，必须改变能源结构，大力植树造林”，亦为作者意图。

【例4】历史上，语言在世界上的分布反映了世界权力的分配。使用最广泛的语言，如英语、西班牙语、法语、阿拉伯语和俄语，都是或曾是帝国的语言，这些帝国曾积极促进其他民族使用它们的语言。权力分配的变化产生了语言使用的变化，英国和法国都曾坚持在其殖民地使用自己的语言，但大多数前殖民地独立后，都在不同程度上努力用本土语言代替帝国语言，并取得了不同程度的成功。

这段文字意在说明（ ）。

- A.本土语言是民族独立的重要标志
- B.语言使用是政治权力的某种表现
- C.利用权力推行语言是无法持续的
- D.殖民统治对语言分布有深刻影响

【曾曾说题】 判断题型依然为意图判断题。文段为一个中性表述，既没有提出消极问题，也没有指出积极意义，所以作者的意图只是单纯地表述某种现象，并无深意，无需引申，因此本题的意图即文段的主旨。

【例题解析】 正确答案为 B 项。本文为分分结构，第一层意思是“历史上，语言在世界上的分布反映了世界权力的分配”，第二层意思是“权力分配的变化产生了语言使用的变化”，其它部分都是举例说明。可见本文主要阐述的是语言分布与权力分配的关系，主旨即为作者意图。

【曾曾说体系】

通过上述例题，我们了解了意图题答案的几种情况，由此得出屡试不爽的意图读心术。

意图读心术 { 文段提出问题或表积极意义——选合理引申项（“对症下药”或“好上加好”）
文段有对策或中性表达——选文段主旨

注：合理引申项的特征

1. 主体一致；
2. 有对策词（应该、必须、需要等）；
3. 对策能合理解决文段问题。

【牛刀小试】

【例 1】 近年来，我国中小学音乐课程在许多地区还是没有受到足够的重视，教材内容不能与时俱进，一些音乐教师只注重技能培养而忽略了音乐教育的主旨首先应当是“树德立志”。在教授学生一部音乐作品之前，教师首先应该理解其中所表现的道德思想，然后以多样化的形式对学生的身心进行正面教育。作为音乐教师当以此为为己任，使孩子们真正热爱音乐，在他们的心灵中种下一颗真、善、美的健康种子。

这段文字意在强调（ ）。

- A. 音乐教育应注重作品的道德教化
- B. 教师应以培养孩子真善美为己任

- C.音乐教育以强调树德立志为主旨
- D.音乐教育的内容、主旨都需转变

【答案】A

【例 2】科学的本质是创新，那些变不可能为可能的发现，树立了科学史上一个又一个里程碑，比如 19 世纪有机尿素的合成，打破了“有机物只有靠动植物的生命力才能合成”的思想禁锢。但当我们自信能够通过合成超出自然的物质去战胜自然时，也应反思这些物质对健康、环境的反作用，毕竟它们改变着我们的衣食住行。

这段文字意在说明（ ）。

- A.不应过于迷信科技的作用
- B.应对合成技术进行全面评估
- C.应全面审视科技对人类及环境的影响
- D.科技改变了人类的生活及人类的思维方式

【答案】C

【例 3】有项购物实验，先让购物者看一些他们喜爱的物品，或者厌恶的物品，以改变他们的情绪，然后再展示一些普通物品的图片，让购物者在其中进行选择。结果发现，受积极情绪控制的受试者，能够很快做出购买决定，且他们的决定更不容易被其他原因所改变。

这段文字意在说明：（ ）

- A.心情愉快能让购物者做出快而不易变更的决定
- B.提示售货员切不可让顾客购物时产生厌恶情绪
- C.购物者看他们喜爱的物品会很快做出购买决定
- D.情绪不好的购物者会很快改变他们的购买决定

【答案】A



请记住,我叫 通过率

个人简历

- 姓名** 通过率 **别名** 红领培优、红领决胜 **联系方式** 027-87870401
- 现居住址** 湖北华图 **性别** 我也说不清楚,你看着办 **配偶** SERS导师
- 专业学历** 行测、申论、公基、综合、面试等“多学位”样样优+
- 偶像** 湖北华图名师团:史学庆、覃伟、刘佳、项继光、吴安步、刘璐等还有好多
- 性格** 小清新中透着重口味、闷骚而不失霸气、奔放中蕴含内敛、阳光和智慧的化身
- 特长** 善于攻克国联考、事业单位、选调生、国网、银行金融、教师等公职类考试
- 获得荣誉** 连续三年荣获企业通过率“春华秋实”大奖,有图有真相哦
- 个性宣言** 你只需要记住,我有100种方法让你通过!如果你想试试,我不介意奉陪到底!状元,终归这里!

红领系列	科目	天数	名师团推荐理由
红领培优单考班	行测、申论	60天60晚	1、连续保持行业内笔试高通过率,广受好评的高端笔试课程,讲、学、考、评无缝对接; 2、强大的名师团队为你保驾护航,名师实力,全程无忧; 3、优质服务,始终如一,拓展交流,张弛有度,助你赢在省考。
红领决胜44天	行测、申论	44天	
红领决胜31天31晚	行测、申论	31天31晚	
红领决胜24天	行测、申论	24天	
红领决胜18天18晚	行测、申论	18天18晚	



SERS模式含义

学员student+导师educator+家长relatives+平台system



SERS导师班特征

- | | |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| <p>1 每位学员选择一名名师大咖作为导师，保证针对性个性指导服务；</p> | <p>2 所属导师针对学员情况制定个性化报考计划、学习计划，实时掌控学习进程；</p> |
| <p>3 所属导师有权在协议期内安排湖北华图所有的地面课程和线上课程，无限次享受；</p> | <p>4 学员家长将会参与导师学员的学习计划中，定期接收反馈、督学和召开家长会；</p> |
| <p>5 所属导师将组成导师团，公考科目全覆盖，指导学员报考和学习计划；</p> | <p>6 所属导师根据学员学习进程，定期不定期组织进行地面1V1指导训练；</p> |
| <p>7 所属导师全程督学，定期不定期于考试通IM群组内进行阶段测评，查缺补漏；</p> | <p>8 SERS导师班A班包含导师安排的课程住宿和报考计划中的报考费用福利。</p> |

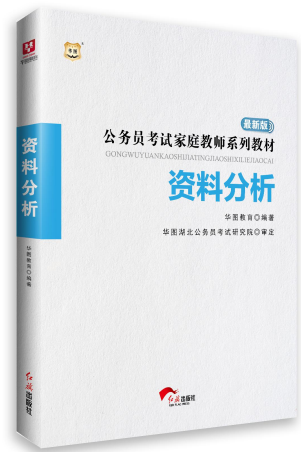
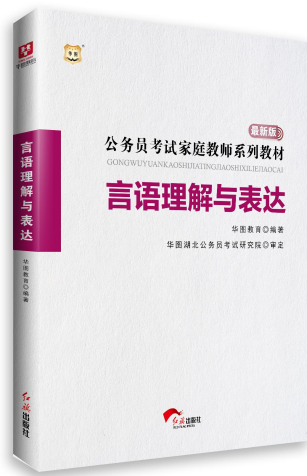
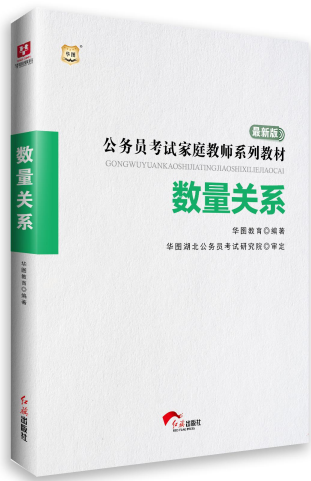


SERS导师班代表说

<p>导师史学庆</p> <p>不平凡终将，属于那个不懈努力的自己，请为自己，出征!</p> 	<p>导师覃伟</p> <p>你的梦想是什么？衣带渐宽终不悔，为伊消得人憔悴!</p> 	<p>导师项继光</p> <p>傲不可长，志不可满，慎不可卑，再绝望的困境也有希望存在!</p> 	<p>导师刘佳</p> <p>勿忘初心，焚膏继晷，晨露未晞，梦想未止。</p> 
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

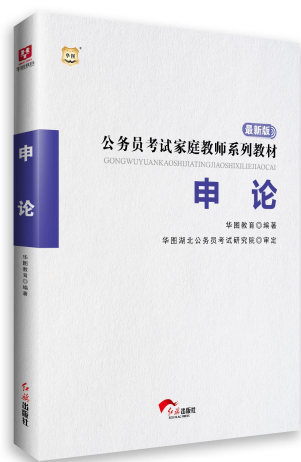
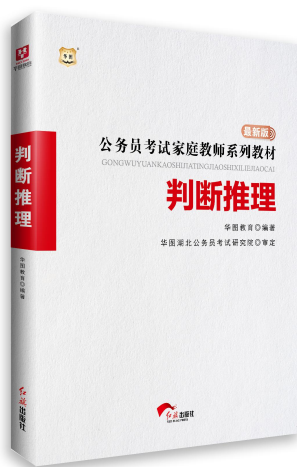
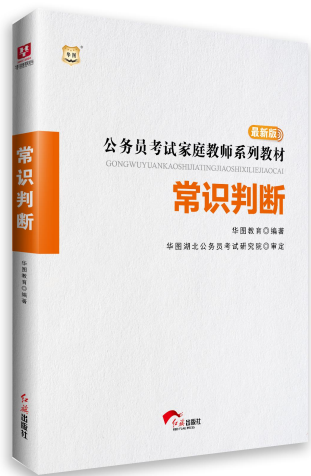
◆以知识梳理为主线，掌握考试重点。

◆以每日自测为基础，巩固学习成果。



◆以阶段学习为形式，细化学习内容。

◆以趣味故事为依托，增强学习趣味。





考试通
一站式考试学习平台



权威教材 海量题库

精选视频——免费看
教材书籍——免费读
海量习题——免费做

名师学霸 尽在身边

考试吧——考友荟萃 畅所欲言
发现——沟通零距离 名师即时答



未来触手可及 精彩等你探索!

027-87870401

hb.huatu.com

武汉市洪山区珞瑜路419号清和广场5楼 (武汉体育学院西门旁)

华图教育
HUATU.COM

状元守擂 谁与争锋

1:1 职位保护等额招生

01 享受湖北华图公考最新资讯和免费公考资料

02 课前全真模拟测评 科学合理分组演练 渐进式学习模式

03 实力偶像派名师亲临授课

04 合同保障、不过全额退费

湖北华图精心打造的《笔试状元面试集训营》课程，只招录所报岗位的笔试第一名，对职位进行1:1全方位的等额职位保护，让高水平的考生享受高标准的保障。

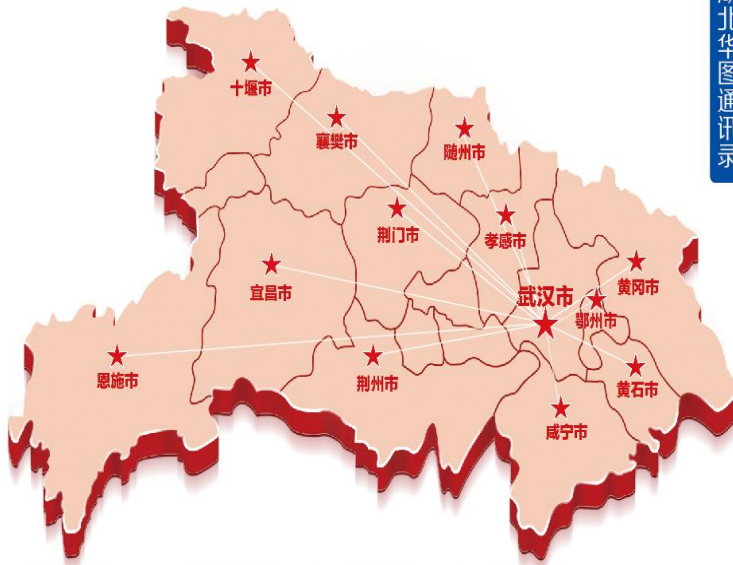
027-87870401

hb.huatu.com

武汉市洪山区珞瑜路419号清和广场5楼 (武汉体育学院西门旁)

华图教育
HUATU.COM

HUBEI FENBUTU 湖北分布图



A

湖北华图通讯录

- 武汉 总部** 电话: 027-86659239、87616280
地址: 武汉市洪山区珞瑜路419号清和广场5楼(武汉体院西门旁)
- 汉口 分校** 电话: 027-85447051、85717010
地址: 武汉市江汉区解放大道688号武汉广场写字楼35楼
- 中南 分校** 电话: 027-87607098、87605218
地址: 武汉市洪山区武珞路洪山亚贸广场写字楼B座1188室
- 宜昌 分校** 电话: 0717-6217631、6517106
地址: 宜昌市西陵区东山大道129号时代天骄8楼A01-03
- 襄阳 分校** 电话: 0710-3512719、18995670576
地址: 襄阳市襄城区中共市委党校(鼓楼对面)
- 十堰 分校** 电话: 0719-8121421、8030876、15327998257
地址: 十堰市公园路张湾区政府中商百货A座2302
- 恩施 分校** 电话: 0718-8021527、17707184660
地址: 恩施市土桥大道237号三孔桥头东阳酒店4楼
- 黄石 分校** 电话: 0714-6287076、18986593600
地址: 黄石市黄石港区王家里总部经济大厦三楼
- 荆州 分校** 电话: 0716-8458191、18062361182
地址: 荆州市荆州区荆州中路文化广场名品街2楼(即城中城旁边)
- 咸宁 分校** 电话: 0715-8129687、18062320951
地址: 咸宁市温泉城区温泉路华辰大厦505室(温泉区中百仓储对面)
- 孝感 分校** 电话: 0712-2824060、13396181840
地址: 孝感市孝南区人民广场南端大楼三楼
- 黄冈 分校** 电话: 0713-8829114、15387192552
地址: 黄冈市黄州区东门路1号摩尔城2A-318室
- 鄂州 分校** 电话: 0711-3210265、18971988316
地址: 鄂州市文化宫三楼(武商文星量贩店正对面)
- 随州 分校** 电话: 0722-3233935、13042757277
地址: 随州市鹿鹤转盘文峰国际广场B座4楼(文峰中百超市上面)
- 荆门 分校** 电话: 0724-6701129、18062361183
地址: 荆门市东宝区象山二路24号红锦假日酒店内(荆门市党校旁)

B 营销QQ **C** 官方微信平台 **D** QQ群平台 **E** 官方微博平台

在线客服 武昌分校 咨询 汉口分校 咨询 宜昌分校 咨询	湖北华图 152824570	银行考试 452810776	事业单位 214931150	教师招聘 364266463
	新浪微博 weibo.com	湖北华图	腾讯微信	湖北华图 搜索

“名”宇内，尤以天下为“师”

師

古之学者必有师。师者，所以传道授业解惑也。

以天下为师者，则博大超脱，美养其身；以天下修知，无不知也；以天下养气，无不养也。不以先哲之能而能，继而逾其能；不以圣人之师为师，学以尊其师。虽不争，然天下莫能与之争；虽不战，然天下莫能与之战。夫以圣人为师者，则灵犀贯通，益充其识。

名宇内，尤以天下为师！无贵无贱，无长无少，道之所存，师之所存也。

湖北华图研究院宣

史学庆

华图教育
HUATU.COM

史学庆

【科目】申论

【座右铭】与人为善，大道至简

【简介】湖北华图教研副校长，申论培训师，红领培优专属教师。宪法学与行政法学硕士，有过基层工作经历，长期从事于培训行业，对公考命题规律及发展趋势有深入研究，理论功底扎实。立足对申论最底层的解构，提出“二维标准”，借助思维导图，细致剖析命题人的思维方式，以及阅卷人的阅卷标准。独创申论思维战术，从思维的重现和思维的过程诠释申论的解题原则，授课深入浅出、幽默风趣，思路严谨，操作性强。



覃伟

华图教育
HUATU.COM

覃伟

【科目】数量关系与资料分析、面试、遴选笔面试

【座右铭】天道酬勤！

【简介】湖北华图名师团成员，产品教研部经理，行测教研室主任，数量、面试培训师。长期从事公务员教育培训，授课思路清晰严谨，经验丰富。擅长以点带线，以线构面的立体式教学，教学过程中引导学生构建自己的知识树，取得了非常好的效果。同时在课后经常为学员解疑答惑，为学员的未来发展给出宝贵建议，深受到全国各地学员的喜欢。



顶继光

华图教育
HUATU.COM

顶继光

【科目】数量、面试

【座右铭】傲不可长，欲不可纵，乐不可极，志不可满

【简介】湖北华图名师团成员，湖北图书项目部经理，数量与资料教师，面试培训师，红领培优专属师资。学员们喜欢称呼他“最不像老师的项老师”，喜欢他因为他最具个性化的教学方式，最具幽默化的演绎风格；欣赏他因为他文理兼修的专业背景，实战经验与思维风暴的双向结合，互动启发和亦师亦友的彼此成长式教学。



刘佳

华图教育
HUATU.COM

刘佳

【科目】言语、判断、面试

【座右铭】不乱于心，不困于情，不畏将来，不念过去

【简介】华图名师团成员，教学管理部经理，言语理解与表达教师，言语培训师，红领培优专属师资。著有书籍《红领决胜教材》等。创有言语理解与表达科目“5+5”方法，“联想举例说”简单有效，操作性强。



湖北华图师资风采

李恩菊 吴安步 史学庆 刘佳 刘璐

欧阳秀 董伟 项继光 曾淑萍

罗姮 王琴 程春生 陈菊 魏坤

实力偶像派
名师阵容

027-87870401 hb.huatu.com 武汉市洪山区珞瑜路419号清和广场5楼（武汉体育学院西门旁） 华图教育 HUATU.COM

关注公众号，等多惊喜等你来！



公务员图书交流群
扫一扫二维码，加入该群。