

目录

第一章 选调生概况.....	2
第二章 2016 年湖北省选调生面试考试分析.....	3
第三章 2017 年湖北省选调生面试趋势分析.....	7
第四章 2017 年湖北省选调生面试题型认知.....	9
第一节、自我认知与职位匹配题型概述.....	9
第二节、人际沟通题型概述.....	11
第三节、应急应变题型概述.....	12
第四节、组织管理题型概述.....	14
第五节、综合分析题型概述.....	16
第五章 2016 年湖北省选调生面试真题精选.....	18
2016 年 3 月 26 日上午湖北省选调生面试真题.....	18
2016 年 3 月 26 日下午湖北省选调生面试真题.....	18
2016 年 3 月 27 日湖北省选调生面试真题.....	18
第六章 2016 年湖北省选调生华图学员心得.....	19

第一章 选调生概况

选调生是组织部门有计划地从高等院校选调品学兼优的应届大学本科以上毕业生及选拔具有2年以上基层工作经历的大学生‘村官’到基层工作，作为党政领导干部后备人选和县级以上党政机关高素质的工作人员人选进行重点培养，这批毕业生简称“选调生”。

选调生工作的历史，可以追溯到上个世纪六十年代，当时的选调生是“革命事业接班人”的一部分。1965年6月，国家高教部党委根据刘少奇同志建议，就分配一批高等院校毕业生到基层工作问题，向中央递交报告。中央非常重视，及时批转各地研究执行。但“文革”开始后被迫中断。粉碎“四人帮”后，领导干部青黄不接。中共元老陈云提议下，中组部设立青年干部局，党中央加大年轻干部培养选拔力度，选调生制度被拾起，成为干部培养的重要手段。上世纪八十年代，选调生工作在全国展开。2012年，相当一部分高级党政干部是选调生出身。

按照党中央关于抓紧培养选拔优秀年轻干部的要求，1980年以来，各省市区党委组织部有计划地从高等院校选调品学兼优的应届大学毕业生到基层工作，重点培养。“选调生”到基层工作，重点是培养党政领导干部的后备人选，同时为县级以上党政机关培养高素质的工作人员。根据习近平同志关于“大力培养选拔优秀年轻干部，要坚持和完善选调生制度，精心挑选优秀大学生到基层艰苦岗位和复杂环境去锻炼”的讲话精神，今后选调生主要从具有基层工作经历的大学毕业生的中招考。

2000年，中央组织部发布了《中央组织部关于进一步做好选调应届优秀大学毕业生到基层培养锻炼工作的通知》，对进一步做好“选调生”工作提出了明确要求。

2008年2月，习近平同志在全国组织工作会议上强调“要坚持和完善选调生制度，精心挑选优秀大学生到基层艰苦岗位和复杂环境去锻炼”，随着2008年中组部下发《选调优秀高校毕业生到基层培养锻炼工作暂行规定》，截止2012年底全国有近20万选调生活跃在广阔的基层大地。

进入2009年，随着中共中央组织部等12部委《关于建立选聘高校毕业生到村任职工作长效机制的意见》（以下简称《意见》）的出台，选调生政策作了重要调整，将由原来的清一色从高校应届毕业生中招考，转变为“主要从具有2年以上基层工作经历的大学生‘村官’及其他到基层工作的高校毕业生中招考。”选调生招考政策的变化彰显了中央从基层一线培养选拔干部的用人导向，同时也释放出了一个强烈的信号：高校毕业生面向基层就业、用人单位从基层一线培养人才的新机制将逐步建立和完善。

2014年，全国大学生村官工作座谈会强调，要把选调生工作与大学生村官工作衔接起来，完善相关政策，规范操作办法，形成良性互动机制。同年，中央机关开始注重遴选优秀选调生。截止目前，全国有20余万选调生活跃在广阔的基层大地。[3]

党的十八大报告指出，要“加大培养选拔优秀年轻干部力度”，并号召“全党都要关注青年、关心青年、关爱青年”。经过多年实践，选调生已成为一个优秀“品牌”，越来越受到各级组织和用人单位的欢迎，逐渐成为干部队伍的中坚力量。

第二章 2016 年湖北省选调生面试考试分析

2016 年的湖北选调生面试延续了以往对语言表达、自我认知、综合分析、沟通协调、应急应变等能力的考查外，继续与时俱进、求新求变，呈现三大变化：形式灵活，结合岗位，注重对心理素质和应变能力的考查。面试向来有稳中求变的特点，认真总结去年结构化面试新变化，对备考即将到来的 2017 年选调生面试至关重要，做到胸有成竹、有备无患。

从 2011-2015 年湖北选调生面试真题来看，整个面试一般持续两天（两个上午、两个下午），面试题目一般是有题本、纸和笔形式，考官读题一遍。面试题量一般为 3 道题，考试时间一般为 10 分钟，每道题目单独计时，且考官读题时间不计在内。

在 2016 年的考试中，考试时间 2016 年 3 月 26 日至 27 日，共 2 天。但是面试的答题时间灵活的变为 15 分钟，不单独计时。这就对考生有个更高的要求，要了解自己的答题内容的同时还要保证自己不要超时。所以希望考生对时间有所把握，以便对思考时间和答题时间进行提前规划。

面试答题结束后，考官根据《考官评分表》打分，计分方式一般是去掉一个最高分、去掉一个最低分求平均分，就是考生最后得分。

2017 年湖北省选调生考试面试是由省委组织部、省人力资源和社会保障厅统一组织，在 2017 年 4 月 13 日至 16 日进行。面试结束后，以百分制按笔试成绩和面试成绩各占 50% 的比例计算最后得分，并按照计划选调人数与考察对象 1:1.2 的比例分别确定各职位考察对象人选。所有入围下一阶段人员名单和考试成绩均在湖北人事考试网上公示。在公示的基础上，由各市（州）委组织部对考察对象进行考察，根据考察情况进行排序，比选择优，研究确定初步录用人选，不简单地以分数取人。各市（州）委组织部组织初步录用人选进行体检，体检不合格的，按照考察排序从高到低依次递补。

从面试的内容和形式来看，2016 年考试题目呈现以下变化和特点：

一、自我认知与观点类综合分析相结合。需要考生从对一个观点或一个现象的认知阐发开来，逐步结合自身情况，介绍自身优势或如何开展工作。例如：请为你心目中的党员自画像。（2016 选调生 3 月 26 日下午面试题）又如：习近平总书记指出：“要做群众的先生，先做群众的学生。”假如你是一个选调生，你认为怎样才能当好群众的学生？（2014 年 6 月 7 日下午选调生面试真题）

二、观点类综合分析出现频率高，尤其注重考察双观点矛盾类题型。例如：习近平总书记讲话，创新意识，担当意识，良好的精神状态，你怎么看？（2016 年 3 月 27 日湖北省选调生面试真题）又如：有人说价值观离我们的生活很近，有人说离我们很远，你怎么看？（2015 年 5 月 30 日下午湖北选调生面试真题）

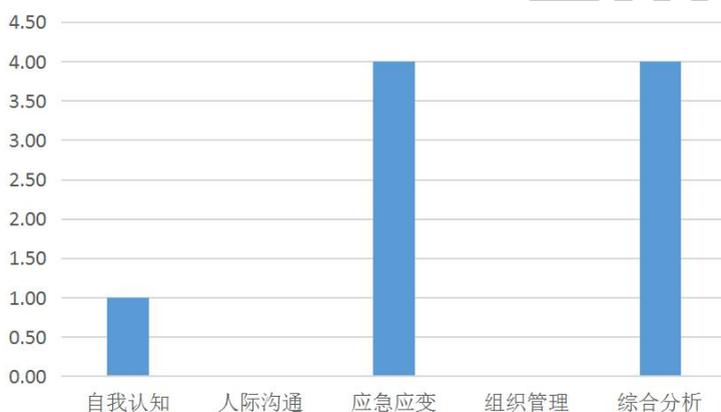
三、解决问题类题目出现较多，选调生岗位注重对考生解决实际问题能力的考察。例如：你是某镇选调生，今年该镇橘子种植大丰收，但遭遇市场寒流，橘子滞销，果农们跑去砍果树。你作为一个基层选调生该怎么做？（2016 选调生 3 月 26 日下午面试题）又如：村民秸秆

燃烧，但政府又不允许，如果领导把这个事交给你去处理，你怎么办？（2015年5月30日下午湖北省选调生面试真题）

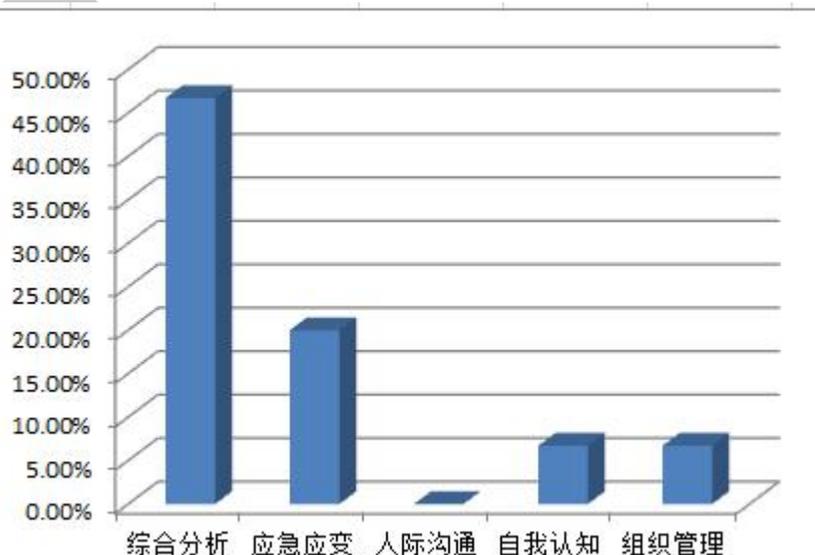
四、在以往几年考试中组织管理题未有考察，但在2015年湖北省选调生面试真题中出现了一道组织管理：领导要你安排一个关于互联网+的知识讲座，你怎么安排？（2015年5月30日上午湖北省选调生面试真题）这一变化希望能够引起大家一定的重视。新题型偶有考到，如：以“青春的价值”为题发表演讲（2011年6月2日下午湖北省选调生面试真题）

结构化面试一般包括人际沟通、组织管理、应急应变、综合分析以及自我认知五大题型，那么选调生注重对哪类题型的考察呢？我们来看一下下面是2016、2015、2014、2013以及2012年湖北省选调生面试题考察比重表，做到学习时有的放矢。

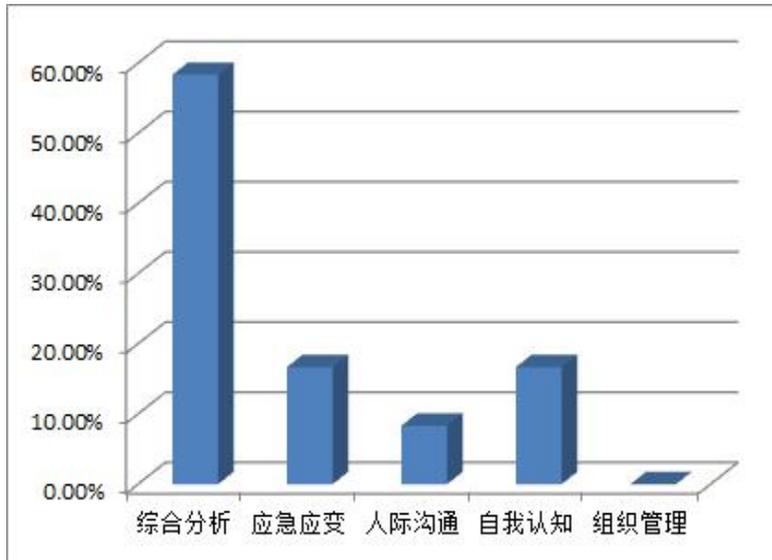
2016年湖北选调生面试题考察比重表



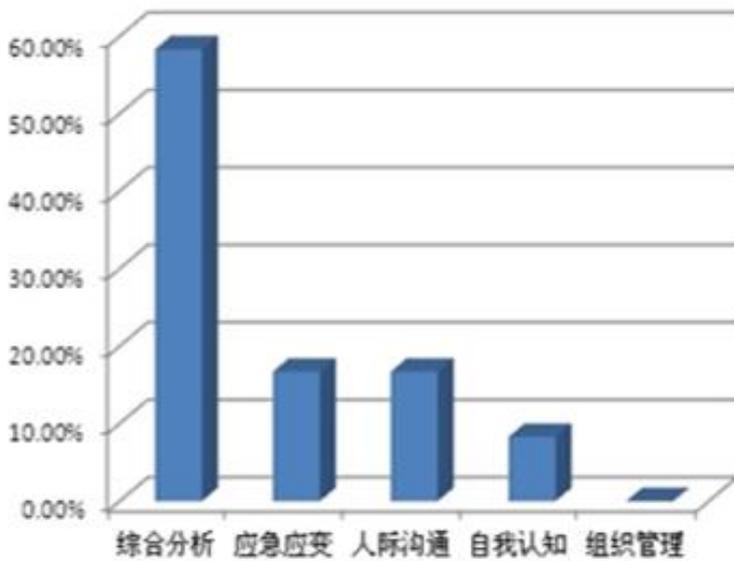
2015年湖北选调生面试题考察比重表



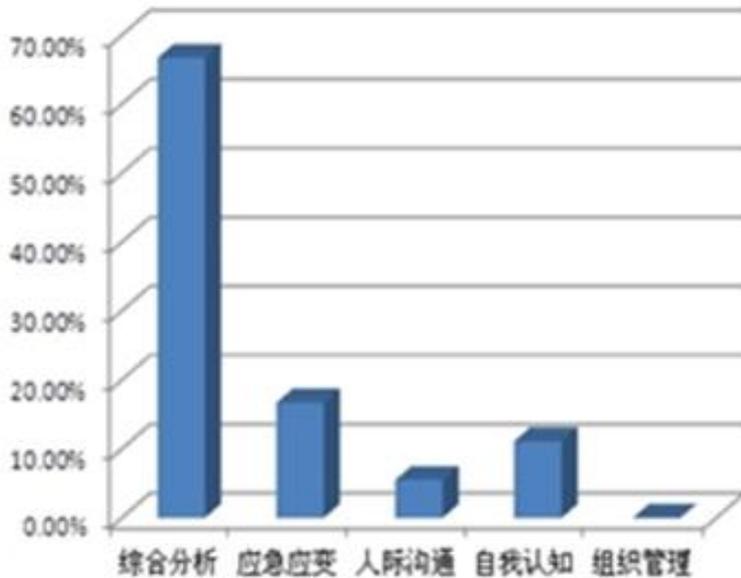
2014 年湖北选调生面试题比重表



2013 年湖北选调生面试题比重表



2012 年湖北选调生面试题题型比重表



从以上四个柱状图可以看出：

一、综合分析类考题是面试的重点，2016 年、2015 年占比接近 50%；2014 年湖北省选调生所占比重基本上和 2013 年持平，跟 2012 年相比比例虽略有下降，但依旧占五成以上比例，其重要性不容置疑。而且综合分析题目一般出现在该套题的第一题，作答好坏不仅会影响考生心情，同样会影响考官对考生的第一印象。

二、应急应变类考题比例稳定，2016 年有所凸显，其他年份通常会占近两成比例。

三、人际沟通类试题所占比例虽在 2013 年略有上升，但 2014 年恢复到 2012 年的比例，且 2015 年、2016 年的考题中没有出现人际沟通。但是人际沟通作为面试中比较重要的一类题型，不能保证在 2016 年的考题中就不会出现。因此广大考生也不能忽视。

四、自我认知类考题在选调生考试中每年都会考察，其所占比例接近 20%。就这类考题需引起考生关注，可提前准备。

第三章 2017 年湖北省选调生面试趋势分析

一、题目数量统一，答题时间更灵活

从 2012 年—2015 年这 4 年的湖北省选调生面试真题看，湖北省选调生面试的所有招考部门面试题量都是稳定在 3 道试题。答题时间也在不断变化，2012 年和 2013 年答题时间分布为 2、4、4，2014 年答题时间分布为 3、3、4，2015 年的答题时间分布又恢复到 2、4、4。

但是 2016 年湖北选调生考试的时候 15 分钟，不单独计时，共三道题目，完全由考生自己分配时间。这种时间的变化也让我们看到了选调生考试的灵活，没有要求必须要使用所有的时间，但是一定要将自己的观点表述清楚。

二、更加注重分类命题，体现部门特征

选调生考试在选人用人上要求选择和部门、职位匹配性最高的，最为合适的人选。历年湖北省选调生面试题，在题型上除了自我认知这一类题体现职位匹配性外，其他试题的设计也体现出部门的工作特点，在考察能力上各有侧重，需要考生有较大的知识储备。

三、题型全面，注重考察考生的综合素质

由于近年来选调生考试的不断发展，考生整体的答题水平有了很大的提高，所以传统题型很难将考生分数拉开差距，这样在未来的省考面试中题目将更加灵活，不再固化出题模式，而是更注重对考生的发现问题和实际解决问题能力、情商水平和性格进行深入的考察，从而保证选拔的人才在未来的岗位中能够真正的胜任工作。

湖北省选调生的测评要素可以归结为以下几个方面：综合分析能力，社会感知能力，信息获取能力，公共服务意识，处理问题能力，角色定位、规则意识，沟通选调能力以及组织策划能力，语言表达以及礼仪等。所以考生在面试应答中要言简意赅，迅速抓住题目的重点，准确切入，把握能力要求才能从容应对。

近几年的考题中也不难发现选调生的考试更加重视考生实际操作能力，不再是简单的怎么办，而是让考生设身处地的体会面对问题的解决办法。

四、紧跟社会热点，试题时效性强

选调生作为政策的制定者和执行者，必须站在选调生的角度，从政府的层面对于一些社会现象给出客观的评价，给出可行性的解决方案。所以对于社会现象，尤其是社会热点的考查一直是选调生面试的重头戏，湖北省选调生面试的话题大部分来源于社会热点话题，且重点考查考生分析问题的全面性以及解决问题的可操作性。因此，需要考生既要有广阔的思维和知识深度，也要对社会热点话题时时关注。



第四章 2017 年湖北省选调生面试题认知

第一节、自我认知与职位匹配题型概述

一、真题举例

【典型例题 1】年轻时，青春是用来奋斗的，将来，青春是用来回忆的，结合自身谈谈你的理解。

【典型例题 2】请为你心目中的党员自画像。

【典型例题 3】很难约束自己是很多人的共同弱点，一般认为，年轻人的自制力相对要差些。请你谈谈如何提高自我约束能力？

二、测评要素

自我认知能力在考官评分表中的表述如下：

1.一般定义

对自我的认知，评价的能力。指的是人在社会实践中，通过对自身的生理、心理、社会活动以及周围事物的关系所进行的观察、体验、感知和评价等。自我认知是自我定位的基础，也是个人职业与事业生涯的起点，自我认知包括：认知自己的价值观、人生方向和目标，认知自己的性格特征，认清自己的优势和劣势，觉察自己的情绪变化、原因等。

2.操作定义

对自己的性格、态度有准确的评价；

兴趣与岗位情况匹配；

成就动机与岗位情况匹配（认知需要、自我提高、自我实现，服务他人的需要，得到锻炼等）；

认同组织文化；自我认知有感性材料支撑。

三、真题解析示例

真题举例：结合你的性格和经历，谈谈你对将来的规划？

【参考解析】

在报考选调生之前，我一直是一个勇往直前，敢作敢为的人。在背备考段时间里，我通过与一些前辈们的交流了解到基层单位的辛苦，更了解到作为一名选调生肩头所承担的责任。我越发坚定了自己成为一名基层工作人员的愿望。

如果这次有幸我能够成为选调生队伍中的一员的话，我自然是欣喜万分。欣喜之余，我也会将我未来的工作做一番规划。

第一，我将尽快了解我所在岗位的工作流程、工作特点和工作性质。通过对单位规章制度的熟悉，了解单位的氛围，同事们的新性格以及我自身的角色定为。这是一个新人所必不可少的。

第二，我会沉下心来首先投入到岗前培训和一些简单的工作中，适应新的工作环境和同事，进一步将自己置于单位之中，去除自己的学生角色，转变观念，积极投入工作。

第三，我想我会遇到一系列的疑惑和不解。这些地方正是我要多加留意，加强学习的。单位的同事、领导们都是我请教的对象。我也会积极向书本求知、向实践求真，多掌握一些过硬的本领，好为辖区居民做些力所能及的事。

我想，在此之后，就是要将学到的本领不断笃行，培养出一套属于自己的工作特点和思路，针对辖区居民需求，有针对性地开展工作。并且通过不断实践进一步发现问题改正问题，以期达到持续的进步。

当然，最后我也会通过阶段总结，吸取工作中的经验教训，扬长避短，开拓进取，争取在平凡的岗位上干出一番不平凡的成绩来。

我相信，通过我矢志不渝地努力和坚持不懈地学习总结与实践，我一定能够出色地完成工作上的人物，成为一名合格的、出色的基层工作人员！

第二节、人际沟通题型概述

一、真题举例

【典型例题 1】你刚分到某乡工作，没有安排具体岗位，只要求你跟随在该乡工作多年的老王联系一个村，实际工作中，老王基本是自己干的多，很少与你交流，也很少给你分派工作任务。面对这种情况，你该怎么办？

【典型例题 2】你是选调生，党办主任调走了，领导让你临时主持工作，同时你的同事不配合你工作，工作出了问题受到了领导批评，你怎么办？

二、测评要素

1、人际沟通类试题的主要测评要素：人际交往中的沟通协调技巧

在考官评分表中的表述如下：

表述 1：“‘国际合作主动；理解组织中权属关系（包括权限、服从、纪律等意识）；人际间适应；有效沟通（传递信息）；处理人际关系原则性和灵活性结合。’”

表述 2：“‘在人际交往中的沟通、协调技巧，处理复杂人际关系协调各种利益冲突的能力，人际交往中的主动性，角色定位的准确性，复杂情境的适应性、沟通的有效性、处理问题的原则性与灵活性，贯穿始终要体现理性。’”

2、在《国家公务员通用能力标准框架（试行）》中表述如下：

“沟通能力”：

- 有全局观念、民主作风和协作意识；
- 语言文字表达条理清晰，用语流畅，重点突出；
- 尊重他人，善于团结和自己意见不同的人一道工作；
- 坚持原则性与灵活性相结合，营造宽松、和谐的工作氛围；
- 能够建立和运用网络联系工作，有效运用各种沟通方式。

三、真题解析示例

真题举例：你是选调生，党办主任调走了，领导让你临时主持工作，同时你的同事不配合你工作，工作出了问题受到了领导批评，你怎么办？

【参考解析】

领导能够给予足够的信任让我临时主持工作是对我能力的肯定；我的能力能够在单位这个大的平台得以展示对于我自己而言也是很大的激励，但是由于同事不配合我，导致工作出现问题，领导批评我，无论是出于主观原因还是客观原因，我自己都有不可推卸的责任。对于同事的不配合、领导的批评，我会以宽容积极地心态去面对，争取得到同事和领导的认可。形成良好和谐的人际关系和工作环境。

我认为出现题目中的问题，可能有以下几方面的原因：第一，如果是因为我自身能力尚不足以应对正常的工作强度，造成工作中出现了问题，我会虚心接受领导的批评，积极的检讨自己，主动承担责任。主动向有经验的同事进行请教，及时采取补救措施，确保工作任务的完成。在日后的工作中积极的向单位的老同事们学习，时时刻刻记得翻阅书本，学习学习再学习，掌握扎实的理论知识，提高自身的工作能力。

第二，事后，我会在合适的时间，以恰当的方式与同事进行坦诚的沟通交流，倾听同事的意见和建议。同时，也交流一下我的看法。看同事为什么不配合我的工作。如果是因为平时自己的工作态度和处事态度导致同事对我有不满，不愿意配合我的工作，那么我会调整自己的工作习惯和处事习惯，多和同事进行沟通，日后无论在工作还是生活中要帮助同事，为同事解决困难，争取让自己加入集体中，创造一个更加和谐的团队。如果是因为我工作的计划组织不合理，造成同事对我的不支持，那么我会主动和和同事进行商议，多听取同事的意见和建议，改进自己的方案。在以后的工作中也要多注意同事的态度，多和同事合作，俗话说“三个臭皮匠顶个诸葛亮”，“众人拾柴火焰高”，团结就是力量。形成良好的同事关系，创造良好的工作环境。

在工作的过程中，我们经常会面临各种各样的困难和任务，但是困难并不可怕，可怕的是没有战胜困难的勇气，李源潮同志曾经说过：“艰难困苦玉汝于成”，人只有经历了磨难才能成才，所以在以后的工作中，首先我会一如既往的完成好自己的本职工作，努力学习，提高自己的工作能力，同时要注意自己处事的方式方法，多和同时进行沟通，多向领导学习汇报。争取成为一名领导放心，同事喜欢，群众放心的公务人员。

第三节、应急应变题型概述

一、真题举例

【典型例题 1】建设美丽乡村，基础设施加强了，但很多不好的习惯反弹，领导让你来解决，你怎么办？

【典型例题 2】违建房拆迁，村民持棍棒闹事，要见领导，你怎么解决？

【典型例题 3】有一天，一个村突发严重冰雹灾害，镇领导派你到这个村去核实灾情。你怎样完成这项工作任务？

二、测评要素

1、冷静稳重

考生在面对这类试题时，千万不要表现出神情慌张、手足无措的状态；要以沉着稳重的情态来处理难题。当然，要做到这一步，必须经过一定的训练。

2、迅捷紧张

考生在答题时千万不要冗长拖沓地做理论分析，一定要尽快地着手处理事件，并且始终保持紧张、干练。

3、考虑周全

处理问题必须考虑到各相关主体的权利与义务，处理事件时必须尽量解决掉所有问题。如果题干中涉及的人或事考生没有注意到的话，那么就无达到考题的基本要求。

4、科学处理

许多考生，尤其是应届毕业生缺少处理社会事务的经验，在应对复杂时更加不知该如何处理。因此在备考时，考生应更加关注报考单位的新闻报道，争取获得足够的二手经验。

三、真题解析示例

真题举例：端午节第三天，你是镇政府的工作人员，接到村书记打来电话，说有村民养的羊生病了，有十几只死了。村防疫员也找不到原因，你该怎么做？

【参考解析】

村民的羊出现大面积的死亡，如果得不到快速有效地解决，不仅可能给村民带来更大的损失，甚至可能爆发动物疫情事件，产生严重的危害。因此，遇到上述情况，我会迅速着手处理此事，努力将损失降到最低。

第一，接到村书记电话时我会向他询问相关情况，了解羊发病的症状以及村防疫员检查过后的意见等，做好记录。与此同时，我也会告知村书记不要慌张，在病因确认之前同村民一起做好死羊与圈舍的隔离工作，严禁村民将死羊进行交易。

第二，我会将了解到情况及时上报给领导，并且联系镇畜牧局当天的值班人员，同畜牧专家一起赶到村民家中，协助工作人员的调查。

第三，如果经畜牧专家鉴定，该羊群是因为饮食或环境等一般原因导致发病，不存在疫情，那么我会请专家将诊断的结果告知村民，给他一些专业的指导，同时为病羊开出药物以此避免更多的死亡。

第四，如果畜牧专家检查后断定存在疫情，有传染的风险，那么我会将实际情况汇报给领导以及镇畜牧局的分管领导，严格按照动物疫情应急措施展开处理工作。首先是扑杀销毁羊群，包括未发病的羊只；然后是对病死的羊只、以及它们的排泄物，被污染的饲料、污水进行无害化处理；接下来对饲养羊群的圈舍以及周围区域进行消毒，防止病毒传染。在该户村民家处理完相关事宜之后，我会同畜牧专家一起对该村其他农户家的家禽进行检查，对出现疫情症状的家禽采取及时的控制与处理，避免疫情的扩大。

第五，如果有病死的家禽已经流入市场，我会及时向县食药监局反映，关闭动物产品交易市场，追回感染肉质，保护群众安全。

最后，待前期的处理工作结束后，我会将此次事件的整个经过以及采取的措施形成一个数面报告，上交给领导，以便领导对此事有一个全面的了解，也对我工作中的不足给予指正。并且按照相关规定，对因扑杀、销毁等措施给村民造成的损失，给予一定的补偿。

不管是在日常工作中还是节假日期间，我们都要有一个认真、负责的工作态度，及时地去发现问题、解决问题。

第四节、组织管理题型概述

一、真题举例

【典型例题 1】要你安排一个关于互联网+的知识讲座，你怎么安排？

【典型例题 2】政府要开展一个关于政府工作作风、行为的评议活动，对群众反映的情况进行一次调研，领导把这个任务交给你，你会怎么做？

二、测评要素

组织协调能力

一般定义：对自己、他人、部门的各项活动做出计划，合理高效地安排时间和相关资源，并对在此过程中可能出现的矛盾冲突，按照一定标准进行协调的能力。

操作定义：依据目标，做出计划；看清各方面的关系，根据需要做出适当选择，及时做出决策；合理调配、安置人财物等资源。

三、真题解析示例

真题举例：政府要开展一个关于政府工作作风、行为的评议活动，对群众反映的情况进

行一次调研，领导把这个任务交给你，你会怎么做？

【参考解析】

针对题目中所说的政府要开展一个关于政府工作作风、行为的评议活动，对群众反映的情况进行一次调研，我们要意识到此次活动有两个重要关键点：一是此次活动需要了解的信息关于政府工作作风、行为，但此次活动的主要对象确是群众，因此此次活动的主要任务是了解群众对于政府工作作风、行为的看法和建议，它事关政府在群众心目中的公信力、威望，事关政府与群众之间关系的处理，事关政府今后工作方向、重点的确定，这一切都与人民群众生活幸福指数的提升、社会和谐感的进一步提高息息相关，因此领导把这个任务交给我，我会不遗余力、善尽所能、恪尽职守、兢兢业业完成好此次调研。

第一、此次调研活动的调查对象我首要确立为网民朋友，通过网络建立一个关于政府工作作风、行为的调研专题，将此次调研活动的主题、宗旨、政策、流程在专题中讲解清楚，并在网络设置调查问卷，内容涉及网民信息、对政府工作满意度、以及对今后政府工作的建议，同时还预留意见反馈窗口，并安排专职人员管理网站，以随时统计有效信息及给予网民及时有效回复；

第二、此次调研活动我会向市民了解情况，在人流量比较集中的地方，如公交车站、广场、地铁站、公园、高校等地方，采用随机采访、问卷调查方式等多种形式相结合，灵活机动了解市民对于政府工作的满意度，特别是对这些公用基础设施的使用、维护和管理情况的满意度，了解人们对于事关自己切身利益的衣食住行教保医等方面事情上政府的处理态度、速度的意见和建议。情况允许的话还可以请人们谈谈对于政府在处理公共事件上的态度行为的看法。

第三、此次调研活动我会重点向专家教授学者请教意见和建议。提前与相关领域专家，如行政学研究领域的教授、政府工作作风主管的领导等，采用电话访谈、视频会议或者面对面访谈等多种方式向这些专家。学者请教，同时还配以相应的文字资料，或者视频资料，务必使调研活动内容真实、全面有效，以使专家能够从政府工作作风的宏观角度如国家目前关于作风建设的重视程度、开展活动和过去我们在政府工作作风建设过程中取得的成就，以及政府工作作风在当前社会条件下存在的普遍性问题，并针对这些宏观性现象提出自己的见解，同时也将人民群众集中关心的关于政府工作作风问题向专家请教，咨询他们的看法，并请他们提出相应的建议。

待调查活动结束后，我会将各方意见和资料进行一次整理和总结，分条分析，逐句解读，剔除无效信息，保留有价值数据，采用科学分析方式进行一次详细分析和归纳工作，列出在政府工作作风方面群众满意的地方和不满意的地方，针对当前存在的问题提出相应建议，形成一份总结报告，呈交给领导，肯定并感谢此次调研活动过程中同事的鼎力支持和认真努力，以及他们付出的辛劳，并及时总结自己在此次活动中的不足之处、提出改进意见，并督促自己坚决执行、请求同事亲友帮助自己加以改正并持之以恒。

第五节、综合分析题型概述

一、真题举例

【典型例题 1】公事公办讲原则，特事要讲变通，领导安排的事要圆通，你怎么看？

【典型例题 2】群众反应，领导干部下基层多了，调研也深入了，但反应的问题没有及时解决，都说“回去研究研究”，然后就没下文了，对此，你怎么看？

【典型例题 3】习近平总书记说，钉钉子需要一锤一锤才行，不能一锤子就钉好，联系实际说说你怎么看？

二、测评要素

综合分析题的测评要素是考查考生能否对问题的本质做出明确、全面、透彻的分析判断。对事物既能从宏观方面总体考虑，又能从微观方面考虑其各个构成部分，同时注意整体部分之间及各个部分之间内在的有机的联系。

1、一般定义：

综合是在头脑中将事物的各个部分或各组成要素按照一定的内在逻辑概括出一般特征；分析则是在头脑中将组成事物的整体分解为若干部分或者按要素逐一说明其内在本质的过程。

2、操作定义：

- 1.对事物能从宏观方面进行总体考虑
- 2.能从微观方面对其各个组成部分予以考虑
- 3.能注重整体和部分之间的相互关系及各部分之间的有机协调组合

三、真题解析示例

真题举例：开展了整治中国式过马路，有人将中国式过马路的原因归为主要是中国人素质太差，你怎么看？

【参考解析】

在中国，每一座城市的每一个交通路口每天都在不断上演着这样一幅景象：行人不管红

灯绿灯，只要凑够一小撮人就可以直接过马路。人们把这一现象戏称为“中国式过马路”，凸显了当下社会，人车路矛盾激烈的情况。

“中国式过马路”一方面破坏了交通规则，影响了交通秩序，阻碍了车辆的有序通行；另一方面，行人乱过马路也存在着安全隐患，行人在车流中随意穿行，容易造成碰撞、擦伤等交通事故。

很多人把中国式过马路的行径归咎为中国人素质差，我认为其中的原因是多方面的：

行人身上，首先，部分行人交通安全意识薄弱，忽视了乱过马路中存在的隐患；其次，部分行人受从众心理的影响，意志不坚定，跟风乱过马路；再次，国人普遍缺乏规则意识，中国是个人情社会，做人办事讲“关系”，忽视规则的重要性，所以导致部分行人漠视交通规则。

交管部门，其一，交通设施不完善，有些交通路口缺乏信号灯设置或者交通信号灯设置不合理，不科学；其二，执法人员执法方法措施、力度有待加强，执法效果不好。

第一，通过报纸、网络、电视等方式加大对行人交通安全知识的普及，加大教育宣传力度，从娃娃抓起，增强交通参与者的安全守法意识。

第二，完善交通法律法规，进一步加强执法力度，改进交管部门的执法方法，注重执法实效。

第三，根据每个路口不同的情况，及时优化调整信号灯设置，以人为本，更加人性化。

第四，加强立体交通建设，优化路网规划，大力发展公共交通，倡导绿色出行，“少开一天车”，缓解人车路矛盾。

随着我国经济社会的飞速发展，我国机动车保有量将进一步增加，交通压力也将持续加大。因此，只有从我们每一个人自身做起，遵守交通规则，倡导文明、和谐出行，才能真正为我国的交通事业贡献自己的力量。

第五章 2016年湖北省选调生面试真题精选

2016年3月26日上午湖北省选调生面试真题

1、有人说选调生未必穷途末路，也未必仕途坦荡。对于这种说法并结合如你考上选调生，谈谈你的看法及职业规划是什么？

2、在村（居）级组织换届选举中，有的地方推行观察员制度，观察员由退休党员领导干部担任，强化村级组织换届指导与监督，有的观察员是“官”察员，有的是观察员，你怎么看？

3、建设美丽乡村，基础设施加强了，但很多不好的习惯反弹，领导让你来解决，你怎么办？

2016年3月26日下午湖北省选调生面试真题

1、请为你心目中的党员自画像。

2、周末，镇党委要你参加一个会议且是会议讲解员，但你自已有一个重要考试，你怎么办？

3、你是某镇选调生，今年该镇橘子种植大丰收，但遭遇市场寒流，橘子滞销，果农们跑去砍果树。你作为一个基层选调生该怎么做？

2016年3月27日湖北省选调生面试真题

1、习近平总书记讲话，创新意识，担当意识，良好的精神状态，你怎么看？

2、公事公办讲原则，特事要讲变通，领导安排的事要圆通，你怎么看？

3、重点扶贫项目要落户，指标只有一个，3个村都符合申报条件，领导安排你去处理，你怎么做？

第六章 2016 年湖北省选调生华图学员心得

湖北选调生面试后续：回忆我的公考之路

我是一名支教教师，本科毕业，刚刚通过去年选调面试，从第一次接触公考至今，已有 3 个年头，6 次公考经历（其中 2 次省考，2 次国考，1 次选调，1 次村官）。依稀记得毕业那年，自己的煎熬与焦躁。父母都是老实巴交的农民，在这个权利横行，拼爹拼舅舅的年代，像我这种无背景，长相平平的女孩，犹如浮萍，不知道前进的方向在那里。随着毕业的临近，同学一个个都找到满意的工作，我无助自卑，害怕接到父母的电话，一片茫然……，当公务员，更是没有想过。一次偶然的的机会，华图教育在我们学校图书馆搞省考笔试讲座，学而优则仕途，一举成“公”，衣锦还乡，竟这样，我加入了公考大军的队伍，一考就是 3 年。

3 年的心路历程，历历在目，那年，我第一次接触公务员考试，是湖北省考，抱着试试的心态，随便报了一个街道办事处。原以为，大家一般都不会报街道，因为行政级别较低，事物琐碎繁杂，晋升空间不大，而且每天还与老头老太太打交道，肯定是冷门。事实告诉我，我错了，报名人数显示，每年武汉的街道及乡镇公务员都是香饽饽，而且在武汉，据说街道办事处工资待遇在武汉属中上水平。可想，我的第一次就这样献给了湖北省考，原因是自己对报考岗位的无知，无缘面试。

第二次是村官考试，村官考试的时候已经是 6 月份了，那个时候马上面临毕业，如果自己连村官都考不上，真应了那句话，毕业就是失业。由于前面有省考打下的基础，加上村官考试不难，我侥幸入围。

我以为面试很简单，无非就是考官问我题目，我答答题目即可，结果发现，我又错的离谱。从进侯考室开始，我无缘的紧张，没有见过如此严肃的场面，有引导员，考生抽签进场，不准大声喧哗，连去厕所都有专门工作人员陪同。更悲剧的是，我在看到考官的那一刹那，心里彻底崩溃，一排考官 7 个人，距离不超过 2 米，主考官念题，我答题，由于紧张整个人头脑都是一片空白，不知道自己说了什么，只知道最后，我连村官也没有考上，彻底陷入人生的低估，只有绝望二字送给自己。这次面试对我影响特别大，也是后来我走向成功的关键。因为这次面试，我知道了面试必须专业。

后来我选择了支教工作，可是对于未来的理想与现实的巨大差距再一次燃起我重新报考公务员的念头。在征得家人同意的情况下，我报考了湖北省选调生，笔试成绩不错，招 25 人，我排名第 5。我想自己年纪也不小了，这次要是不上岸，以后就安安心心在老家当一名乡村教师，结婚生子。抱着破釜沉舟的信念，家人建议我报一个辅导班，可是我不确信辅导班的实际效果，抱着半信半疑的心态，就这样走进了华图的面试协议班。

开课的前天晚上，是老师测评，由于我支教的地方在襄樊的偏远山区，到武汉要走几十个小时，所以错过了前天晚上的测评。不过，当我第二天早上看到主讲老师的时候，我被老师敬业精神所折服，因为她比我来的还要早，陈老师知性、优雅、风趣，点评一语中的，让我对这次培训信心倍增。面试都是分模块教学，每一个模块详细讲解，深度剖析，晚上再不断练习，反复演练，几天下来，基本上所有的答题思路都烂熟于心。陈老师还给我们补充相关热点，开拓视野，发散思维，受益匪浅。

终于，迎来选调生面试了，我按照老师以前教导的，穿了一身职业套裙，稳重不失优雅。我是下午面试，而且抽签比较靠前，由于下午考官一般都比较疲惫，所以答题要精炼，精要，声音要大，要点要全，答题过程中注意条理性和逻辑性，同时，注意微笑，微笑是最美的语言，这都是面试班老师教我的。面试第一题我马上反应这是一道综合分析题，说的是随着整个经济社会的全面发展，人民群众思想观念的转变，这里特别要注意的是进机关，要与我们的公务员热结合起来，并表明自己对于公务员热的一个态度和看法，第一题很简单，没有任何难度，我感觉很轻松。不知是不是自己的幸运，这个题目按照综合分析的答题思路，先背景分析，再表态，分析原因，最后对策，答题有逻辑、条理，我坚信自己答的比较令考官比较满意。最后是一道人际沟通题，人际沟通，秉承主动沟通的原则，分析原因，找对策，层层化解矛盾，也很简单。

最后结果，大家应该都知道了，我胜出了，我的胜出不是因为华图给力地压中了面试题目，而是在于我们自己认真领会老师上课讲的面试精髓，将答题思路活学活用，同时注意面试细节，因为细节也决定成败。公考一路走来，我胜利了，胜的胆战心惊，胜的泪流满面，感谢一路陪着我的父母，我的朋友，感谢华图的老师们，谢谢你们！