



# 目录

第一章 申论高分从形式开始	2
第二章 热点预测	3
申论热点之一：工匠精神	3
延伸热点：海淘	5
申论热点之二、从“家风”传承看习近平如何齐家治国	6
延伸热点：铲除“腐败亚文化”，重塑对规则的信仰	8
申论热点之三：让农村孩子在两会中看见美好未来	8
延伸热点之 1：二孩政策	10
延伸热点之 2：最多可休 7 个月，让产假更有弹性	10
申论热点之四：“告老还乡”传统中断了吗？	11
——退休官员变身新乡贤	11
申论热点之五：中华民族伟大复兴定义	12
申论热点之六：教育现代化需要“人的意义的展开”	14
申论热点之七：“一带一路”	15
申论热点之八：医保全国联网谨防派生出非医保门槛	16
延伸热点：打击医院“号贩子”须求根治本	17
申论热点之九：抢红包	18
申论热点之十：真正的“人机大战”在棋局之外	18
申论热点之十一：上海女孩拍下的江西男友家的晚餐	19
申论热点之十二：大众创业，万创创新	20



## 第一章 申论高分从形式开始

公务员考试主要考察各位考生行测和申论两大科目，部分岗位可能涉及专业课的知识点。在申论和行测都是 100 分的满分。但从每年的考试情况来看，申论的分数都不是很高。申论能考上 65 分以上者已经是凤毛麟角。以至于各位准备参加申论考试的同学就把申论看做了一直拦路虎，怯而远之。其实申论仅仅是我们公考路上的纸老虎。今天赵星老师就为大家将申论做一个简单的介绍。正所谓知己知彼，百战不殆。

申论再考场上各位考生对于如何书写申论答案的格式存在着疑惑，不知道从何处下笔。

**首先，申论答案应该首行空两格。**这是标准书写方式的要求。既然申论是用汉语作答，就必须符合标准的书写格式。

**其次申论答案的每一个标点符号都需要独立占格，**不能和汉子挤在一个格子的范围内。标点符号的作用就是为了起到区分句与句的作用。所以独立占格显得尤为重要。

**最后申论的所有汉子都必须写到格子的范围以内，**不能超出格子的范围。因为在申论的阅卷的过程中，考生的试卷将进行扫描到电脑上，然后开始进行阅卷。超出格子范围的所有部分将无法扫描到电脑中。

除了书写的要求以外，**华图申论赵星老师给各位考生的建议就是在考场上的错别字千万不要随意的涂改，**这样会非常影响申论得分。对于错别字建议各位考生将错就错。保证卷面的干净整洁。

除了书写的格式，对于考察题型各位考生也需要有所了解。在申论考试中，我们主要考察五大题型。分别是：概括题、综合分析题、对策题、公文写作题和文章写作题。

在这五大题型中，概括题是基础题型，在这基础题型中，可以分为单一式概括一和综合式概括题。单一式概括题几乎是必考题型。需要各位考生注意。而综合式概括题则考察的比较少。

综合分析题也可以再分为三个小题型：分析要素题、分析评论观点题、词句阐释题。分析题在申论的考察的过程中是一个比较难的题型。分析要素题主要掌握好每一种要素分析的答题思路；分析评论观点题则是需要学会语言的组织，让你的答题要点能够支持你的观点。词句阐释题就是分析题中比较难的一种题型。



对策题是在五大题型中比较容易的一个题型，只要掌握好方法，上考场绝对不会是一个难题。但对策题需要注意的是，答题的对策要符合“针对性”“可行合理”“可操作”这三大特征，做到具体可行。正如习近平总书记说的“空谈误国，实干兴邦”。

公文写作题可能难点就是在于格式的要求，但格式的要求不会像大家平时看到的公文那样严谨，这毕竟是考试。

文章写作也是必考题型。文章写作主要是要求大家写官样文章。而不是随意的写记叙文等其他文体。

以上就是我对申论给大家做了一个简单的介绍。希望对大家有所帮助，最后祝大家能够金榜题名！

## 第二章 热点预测

### 申论热点之一：工匠精神

---

经过几十年的发展，中国早已成为制造业第一大国。中国制造风靡全球，但是现实的问题是“海淘”成为了青年人的时尚购物的方式，更多的国人选择了海外的品牌，而对国产商品的质量失去了信心。究其原因则是国内产品和厂商缺少了“工匠精神”。

国务院总理李克强作政府工作报告时说，**鼓励企业开展个性化定制、柔性化生产，培育精益求精的工匠精神，增品种、提品质、创品牌。**“工匠精神”出现在政府工作报告中，让人耳目一新。古语云：“玉不琢，不成器”。工匠精神不仅体现了对产品精心打造、精工制作的理念和追求，更是要不断吸收最前沿的技术，创造出新成果。

#### 一、从经济角度：

工匠精神落在个人层面，就是一种**认真精神、敬业精神**。其核心是：不仅仅把工作当作赚钱养家糊口的工具，而是树立起对职业敬畏、对工作执着、对产品负责的态度，极度注重细节，不断追求完美和极致，给客户无可挑剔的体验。与工匠精神相对的，则是“差不多精神”。我国制造业存在大而不强、产品档次整体不高、自主创新能力较弱等现象，多少与工匠精神稀缺、“差不多精神”显现有关。



工匠精神落在企业家层面，可以认为是企业家精神。具体而言，表现在几个方面：**第一，创新是企业家精神的内核。**企业家通过从产品创新到技术创新、市场创新、组织形式创新等全面创新，从创新中寻找新的商业机会，在获得创新红利之后，继续投入、促进创新，形成良性循环。**第二，敬业是企业家精神的动力。**有了敬业精神，企业家才会有将全身心投入到企业中的不竭动力，才能够把创新当作自己的使命，才能使产品、企业拥有竞争力。**第三，执著是企业家精神的底色。**在经济处于低谷时，其他人也许选择退出，唯有企业家不会退出。可以说，企业家精神的下滑，才是经济发展的隐忧所在。

## 二、从文化角度：

文化领域也要有工匠精神，全国人大代表、湖北省文联主席熊召政这句话让人感慨良多。一方面，我们迎来了空前的文化大发展、大繁荣，文化产品丰富多样，佳作迭出；另一方面，也有不少粗制滥造的文化产品充斥市场，让人心塞、吐血，防不胜防。

反观古今中外文学艺术经典，其核心魅力都在于精神价值，其成功之道都在于精益求精。比如老版《西游记》《红楼梦》，创作人员同吃同住，历时数载；近期全五星零差评的《琅琊榜》也以精致考究、良心之作赢得市场口碑双丰收。

## 三、具体事例：中华老字号习读两会 王老吉工匠精神打造中国符号

“一带一路”战略契机彰显百年老字号探索创新发展之路。2013年，习近平主席提出了“一带一路”顶层国家战略。在此战略的规划指导下，2014年，中国对外直接投资超1400亿美元，首次成为资本净输出国家。“一带一路”已经成为中国企业走出去的最佳桥梁和纽带，同样，也为中华老字号走向世界提供了新的发展契机。

### 老字号企业献言献策王老吉等老字号成创新标杆

在一带一路、中国梦为背景的发展契机下，在工匠精神的指引下，怎样才能使老字号永续经营，基业长青？

首先老字号企业需要有自己的企业文化，唯有企业文化才能彰显产品质量。

其次产品与品牌的创新上，老字号企业要研究消费者需求，不断研发、推出具有时代特色的新产品，确认并迎合目标消费者在选择中华老字号品牌的利益诉求点。

最后在互联网+的大背景下，老字号企业应借助互联网+技术，创新品牌营销。

为了使老字号企业得到更好的发展环境，提出了几点建议：第一，要强化对老字号法律法规的保护，包括非遗、秘方、传承人、旧居等问题。第二，加大对老字号品牌专项发展基金投入，吸引年轻人加入保护老字号的队伍。第三，用年轻人能够接受的方式强化老字号的

赣州华图地址：赣州市东阳山路温州街东区三楼

吉安华图地址：吉安市吉州区井冈山大道104号



宣传，老字号的核心价值观是重中之重。第四，老字号也要自强不息，要“倚老卖新”，做到传承、创新和超越。

## 延伸热点：海淘

---

### 一、海淘出现的原因

春节期间，600万出境过年的中国游客“刷出”了境外消费900亿元人民币的新纪录。原因在于质量、价格和诚信度等差异。中国游客境内外消费热度的差异，是对不同消费环境综合评价后作出的自然选择。而在不同消费环境的背后，折射出的是境内消费在各个链条存在的问题。在产品制造环节，中国制造无论在质量、安全保障、消费体验等方面，尚有提升品质的很大空间；在价格环节，价格构成模糊、税负过重问题制约了企业的降价空间，而权重过大的商家热衷于打价格战这种初级竞争方式，又进一步压缩了企业应获取的利润；在诚信建设环节，春节期间屡屡曝光的“宰客”新闻事件，表明建立诚信仍有相当长的路要走。

### 二、如何让消费能力回流

去库存化、为过剩产能消肿，是当前经济运行中最需清除的障碍之一。中国游客境外消费的火爆表明，至少在日用品等多数行业，国内具备应对去库存的消化能力。关键是如何让消费能力回流。这一命题实际上点出了供给侧改革的重心所在。

一方面，**减税本就是供给侧改革的核心，为企业减负，让企业获得产品升级的时间和资金，中国制造才可能进一步赢得市场信任，留住消费者。**

另一方面，**需要切实降低产品流通的加价成本。**降低物流成本，根据不同产品合理制订税率，中国产品才能建立起比较优势。而最重要的是强化诚信建设。很大程度上，海外“爆买”是消费者对商业诚信环境的一次用脚投票。只有**建立起强有力的诚信奖惩机制**，中国品牌才不会被山寨冲垮，在商家与消费者之间才能减少信任成本和维权成本，剔除隐性交易费用。



## 申论热点之二、从“家风”传承看习近平如何齐家治国

重视家庭、强调家风，深刻地烙印在习近平治国理政思想中。2016年1月12日，习近平总书记在十八届中央纪委第六次全体会议上发表重要讲话，强调抓作风建设要**返璞归真、固本培元**，在加强党性修养的同时，**弘扬中华优秀传统文化**。领导干部要把家风建设摆在重要位置，**廉洁修身、廉洁齐家**。在中国传统文化中，“家国天下”的情怀深入每一个中国人的骨髓。习近平如何笃行“齐家”而后“治国”，值得我们深思。

### 一、继承“习氏家风”：

#### 勤俭持家，清清白白做人

2001年10月15日，时任福建省长的习近平因公务繁忙，无法出席习家为父亲习仲勋举办的88岁寿宴，于是他抱愧给父亲写了一封祝寿信。信中写道，他“从父亲这里继承和吸取的高尚品质很多”，学父亲做人、做事，学父亲对信仰的执着追求，学父亲的赤子情怀，也学父亲的俭朴生活。

习近平深情地回忆说，“父亲的节俭几近苛刻。家教的严格，也是众所周知的。我们从小就是在父亲的这种教育下，养成勤俭持家习惯的。这是一个堪称楷模的老布尔什维克和共产党人的家风。这样的好家风应世代相传”。

父辈所传承的家风对习近平影响深远。俄罗斯人民友谊大学教授塔夫罗夫斯基在《习近平：正圆中国梦》一书导言中说，习近平“具有爱国主义和忠于信仰的基因”。

习近平夫妇为女儿取名明泽。“**清清白白做人，做个对社会有用的人**”，这其中寄托了他们对女儿的期许，也体现了这种质朴家风的传承。

### 二、多次强调家庭、家教、家风：

#### “家庭是人生的第一所学校”

十八大以后，习近平曾多次在不同场合强调家风的作用。2013年10月31日，习近平在同全国妇联新一届领导班子成员集体谈话上强调，发挥妇女在弘扬中华民族家庭美德、树立良好家风方面的独特作用，这关系到家庭和睦，关系到社会和谐，关系到下一代健康成长。“千千万万个家庭的家风好，子女教育得好，社会风气好才有基础。”

2015年2月17日，习近平在春节团拜会上说：“家庭是社会的基本细胞，是人生的第一所学校。不论时代发生多大变化，不论生活格局发生多大变化，我们都要重视家庭建设，



注重家庭、注重家教、注重家风……使千千万万个家庭成为国家发展、民族进步、社会和谐的重要基点。”

习近平将他从家庭中学习到的廉洁俭朴、实事求是，贯彻到他治国理政过程的每个细节之中，用来要求自己，也要求广大领导干部。在习近平走上领导岗位后，母亲齐心专门开家庭会，要求其他子女不得在他工作的领域从事经商活动。

2015年2月28日，习近平在主持中央深改领导小组第十次会议时强调，领导干部的家风，不是个人小事、家庭私事，而是领导干部作风的重要表现。

### 三、“齐家”首次被列入党内规章：

**家风是党风廉政建设的“晴雨表”**

2015年10月18日，中共中央印发《中国共产党廉洁自律准则》，以党内纪律规矩的方式，首次将廉洁齐家列为党员领导干部廉洁自律规范的重要内容之一，将树立良好家风列为党员领导干部的必修课，必将开创党风、政风、社风建设的崭新局面。

2015年10月29日，习近平在中共十八届五中全会第二次全体会议上讲话，要求广大党员干部，“要做到廉以修身、廉以持家，培育良好家风，教育督促亲属子女和身边工作人员走正道。”

2016年1月12日，习近平总书记在十八届中央纪委六次全会上的重要讲话中，强调抓作风建设要返璞归真、固本培元，在加强党性修养的同时，弘扬中华优秀传统文化。领导干部要把家风建设摆在重要位置，廉洁修身、廉洁齐家。总书记的讲话，再一次指出了领导干部的家风建设对于廉政建设的重要意义。

党员干部的家风，是反映党风和社会风气的一个重要“窗口”，也是党风廉政建设的“晴雨表”。老百姓不仅关心党员领导干部自身廉洁自律、勤政为民的问题，还十分注意其配偶子女在社会上的言行举止。

对领导干部来说，在干好本职工作的同时，应注意抓好家风，对自己的配偶子女，经常进行政治思想与理想信念教育。齐家治国必先修身，每一个领导干部家风正，每一个共产党员家风正，党风必正，政风必正，社会风气必正。

领导干部家风建设是党风廉政建设的—一个重要方面，弘扬良好的家庭品德，其实也是遵守党纪法规的表现。中央党史研究室宣教局原局长薛庆超在接受媒体采访时说，习近平总书记强调家风，实际上是贯彻群众路线的体现，也是党风廉政建设和反腐败斗争的组成部分。



## 延伸热点：铲除“腐败亚文化”，重塑对规则的信仰

“腐败亚文化”在现实中的表现，可谓无处不在。而诸如对于腐败和不正之风，人们普遍反感、憎恨、厌恶，但事涉其身时，又大多宽容、默许甚至乐此不疲，形成一种极具反讽的“心理困境”，无疑颇具代表性，也深刻揭露了改造和剔除“腐败亚文化”的难点所在。这是因为，在“腐败亚文化”的浸淫之下，一些人对社会资源分配既有规则带有某种天然的不信任感，靠谋求“潜规则”去获取自己的利益。于是，不难发现一种奇怪的现象，有的人也反对“腐败”，但一旦牵涉到自身的利益，却往往难以“抗拒”。

因此，要让多数人从“腐败亚文化”的扭曲场中解脱出来：

一方面，当前迫切需要对于民众身边的腐败“零容忍”，不再让“拼关系”“走后门”的暗箱操作者成为“赢家”；

另一方面，亦要特别注重一些政策、制度在落地上的刚性，真正杜绝“拼关系”的可能。比如办证程序，比如低保的发放，都应确保应有的规则得到不折不扣的执行，实现阳光化操作，打消人们的“运作”想象和可能。需要剔除的一种认知是，“腐败亚文化”的形成，绝不只是某一个方面的规则“沦陷”，而是表现在某些人群中规则信仰的坍塌。所以在应对上，也只能从全局性的角度去重塑规则的刚性，提升规则执行的“能见度”，不让遵守规则者吃亏。如此，才能逐步提高人们对于规则的信仰，从而间接稀释“腐败亚文化”。

当然，“腐败亚文化”作为一种植入社会生活的“灰色文化”，改造必然需要个体的觉醒与反思。面对“腐败亚文化”，既不能低估其治理的难度，更要认定治理的方向——只有从制度上压缩和破除规则被“人情化”的空间，让“明规则”真正取代“潜规则”。重塑社会对规则的信仰，我们才能真正逐步走出“腐败亚文化”的阴影。而这亦是反腐由治标迈向治本的需要。

## 申论热点之三：让农村孩子在两会中看见美好未来

在今年的政府工作报告中，一句“挣钱顾家两不误”赢得了很多掌声。在“深入推进新型城镇化”的段落，报告提出，“发展中西部地区中小城市和小城镇，容纳更多的农民工就近就业创业，让他们挣钱顾家两不误”。

“挣钱顾家两不误”虽然朴实如家常，却是一个重大的民生课题。这意味着，城镇化的推进，将让更多农民工可以在家乡创业、在家门口就业。这在宏观叙事里，是区域经济的

赣州华图地址：赣州市东阳山路温州街东区三楼

吉安华图地址：吉安市吉州区井冈山大道104号



均衡，是城乡差距的缩小；而在微观的层面，亲情可望不再远隔千里，家庭可望不再长久分离。农村孩子在很多方面与城市孩子相距甚远，但若免于孤独留守，就已是最大幸福。

在“发展更高质量更加公平的教育”的段落，政府工作报告中对落后乡村着墨很多，比如“公共教育投入要加大向中西部和边远、贫困地区倾斜力度。统一城乡义务教育经费保障机制，改善薄弱学校和寄宿制学校办学条件”，比如“对贫困家庭学生率先免除普通高中杂费。落实提高乡村教师待遇政策”，比如“继续扩大重点高校面向贫困地区农村招生规模，落实和完善农民工随迁子女在当地就学和升学考试政策”

教育承载着国家的未来、人民的期盼；而对农村孩子而言，读书更似唯一的出路。农村孩子的美好未来，相当程度上正隐藏在对教育公平的翘首企盼里。教育的不公平意味着机会的不公平，知识的匮乏意味着命运的不同。我们期待这样的报告话语，能够在实践层面更多改变农村教育的落后面貌，让“知识改变命运”的大门，向农村孩子敞开。

盼着子女通过教育改变命运，是不少贫困家庭的共同期待。扶贫脱贫又是当下的硬任务，各地已经立下军令状。大力发展农村教育，让更多农村孩子可以跳出农门，无疑是很重要的扶贫手段。

当然，“毕业即失业”的，很多都是农村大学生，他们在就业竞争中往往处于不利的地位。这同样是需要引起重视的贫困代际转移现象。“稳增长主要是为了保就业、惠民生，有6.5%—7%的增速就能够实现比较充分的就业。”大学生就业难，尤其是农村大学生就业难，国家层面向来重视，个体层面更没理由灰心丧气。梦想还是要有的，并且相信它能实现。从留守的童年，到短板的教育，再到艰难的就业，农村孩子的人生登高之路，需要在两会中看见更加美好的未来。我们有理由期待：未来，已来。

《关于加强农村留守儿童关爱保护工作的意见》提出，要建立完善农村留守儿童关爱服务体系。一是依法强化家庭监护主体责任，对外出务工父母履行监护职责提出具体要求，明确加强家庭监护监督指导的具体措施。二是落实县、乡镇人民政府和村（居）民委员会职责，明确县级人民政府统筹协调和督促检查责任，要求乡镇人民政府（街道办事处）和村（居）民委员会及时掌握农村留守儿童基本情况，加强对家庭监护的监督、指导，确保农村留守儿童得到妥善照料。三是加大教育部门和学校关爱保护力度，明确教育部门、中小学校在农村留守儿童学习教育、心理健康、生活照顾、安全管理等方面的职责任务。四是要求各级工会、共青团、妇联、残联、关工委等群团组织发挥优势，积极为农村留守儿童及其家庭提供关爱服务。五是通过政府购买服务等方式，支持社会工作服务机构、公益



慈善类社会组织、志愿服务组织等社会力量为农村留守儿童提供专业服务；支持社会组织、爱心企业举办农村留守儿童托管服务机构。

## 延伸热点之 1：二孩政策

坚持计划生育，全面实施一对夫妇可生育两个孩子政策。这是继 2013 年，十八届三中全会决定启动实施“单独二孩”政策之后的又一次人口政策调整。全面二孩时代已经来临。

面对当前社会劳动力短缺，独生子女负担加重，人口老龄化问题越来越严重，人口红利逐渐消退，全面二孩政策的推出恰逢其会。全面二孩无疑承担起了产生新人口红利的希望。

我们也需要看到，当前社会资源紧缺，养孩子的经济压力大，很多父母对于二孩都顾虑重重。同时，全面二孩未来是否一定就会产生新的人口红利？产生新人口红利是否只能靠全面二孩？

## 延伸热点之 2：最多可休 7 个月，让产假更有弹性

经单位同意，可以增加产假 1 至 3 个月，这种制度设计具有弹性和张力，未必像一些人想象的那么糟糕，起码预留了女职工和单位协商的空间。

昨天，北京市第十四届人大常委会第二十六次会议表决通过《北京市人口与计划生育条例修正案》。根据修正案，“女职工经所在机关、企事业单位、社会团体和其他组织同意，可以再增加假期 1 至 3 个月”，也就是说，只要用人单位同意，女职工最多可以休 7 个月产假。

这种忧虑不无道理。很多时候，女职工的权益很脆弱，权益也很难保障。比如在一些单位，女职工休完产假回去上班，会被边缘化。媒体曾有报道，有的新妈妈上班后，发现办公室已被调到厕所对面，甚至有的女员工在怀孕期间便开始不受待见，处在这样的环境，又怎能奢望产后多休假？应该说，并非所有的单位都不近人情，拿劳动法规不当回事，但毕竟有无良企业或经营困难的企业存在，这种担忧也就会一直存在。

从本质上讲，休产假，与其说是产妇的福利，不如说是受法律保护的权利。与以往相比，如今最多可休 7 个月产假，体现了政策对产妇和婴儿的呵护，对女职工合法权利的守卫，这种看得见的进步，值得推广。



那么，女职工的担忧怎么化解呢？在当前，不少企业面临生存压力，首先既尊重女职工的产假权，也兼顾企业的现实困难，更能体现立法智慧。其次参照一些发达国家的经验，产假其实可以更长一些。比如在英国，产妇可以享有 12 个月产假。在德国，婴儿的父亲和母亲有 12 个月带薪假期。他山之石，未必可以攻玉，但提供了一种思路。

而从长远看，单纯延长产假并不是唯一出路，更合理的产假制度还应该包括两个方面，一是在现有基础上延长丈夫的陪产假；二是休产假期间的补贴或奖金由政府发放，而不是由单位承担。回到北京的规定，在立法时兼顾多方利益，在实践中不断完善，这样的法规就更能深入人心，也更有生命力。

## 申论热点之四：“告老还乡”传统中断了吗？

### ——退休官员变身新乡贤

“立庙堂忠君之禄，归乡里孝亲之泽”。千百年来，怀抱四方之志的士子们通过科举离开乡土为国效力，到了晚年，他们则选择回到故土，回报乡里。时代变迁，叶落归根这一传统并未中断。当下乡土中国正面临重大变革机遇和诸多发展难题，退休官员凭借其优势可以继续发挥潜力，对家乡和他们自身来说，可谓双赢之举。

#### 一、“叶落归根”：颠扑不破的信念

中国是一个农业大国，古代官员大部分源自农村，那里积淀着深厚的耕读文化传统，科举制的实行让寒士庶民加固了一个理想，就是“学而优则仕”。待到衣锦还乡时，官员们又出于对家族根脉的认同感和责任感，回到儿时的故土，通过建立家族私塾或乡村书院等进行文化反哺。

#### 二、致仕还乡，作用几何

古代官员告老还乡主要起到以下三大方面作用：

一是为地方兴利除害。比如修路办学、抚恤孤老、救济贫穷、维护乡民(家族成员)的利益、制定乡规民约及家法族规等等。乡绅的存在与作为，确实可以使邻里和睦、安居乐业，使老有所养，壮有所用，少有所长。



二是调解亲邻纠纷。明清颁布的律例中有在地方乡里设立“申明亭”的规定，国家的法律明文授予“里老”以裁断纠纷的权力。

三是担任县级以下社会基层组织的负责人。中国封建社会的国家政权只延伸到县一级，县以下的广大乡村地区，都是乡绅活动的舞台，乡绅是乡土社会的权威。

### 三、“告老还乡”传统从未中断

今天人们所能看到的明清两代有价值的古村落，几乎都是官员告老还乡的杰作。被列为世界文化遗产的安徽黄山西递村、宏村就是一代又一代商贾、宦官告老还乡建设家乡的示范作品，它带来乡村文明的整体升华。

### 四、让人生第二季绽放光彩

“当代官员退休返乡的数量和规模，和古代不可同日而语。”张文轩说，这是因为社会形态和社会环境发生了变化。我国由农业社会过渡到工业社会，由乡土生活向都市生活转型，很多官员在农村没有了家，有的则因为农村条件落后不愿意返乡。

张文轩认为，对于叶落归根这一传统，现代人可以而且应当继承发扬。随着生活水平的提高，医疗条件改善，现代人的身体健康状况远胜于古人，很多 60 多岁的人退休后，仍然身体健壮、思维活跃，对支持家乡发展有饱满的热情。

## 申论热点之五：中华民族伟大复兴定义

---

真正的中华民族伟大复兴，一定包括以下三个方面：

第一，春秋时期的思想辉煌和盛唐时期的包容宽容。人类有三次思想繁荣期，公元前 8 世纪到 2 世纪，所谓“人类轴心期”；欧洲的文艺复兴；第一、第二次工业革命，以至于正在发展中的信息革命。到目前为止，中国只参与了第一次，也就是春秋时期的诸子百家。这是中华民族思想史上的唯一一次思想灿烂。没有思想家的引领，中国就不可能走出更远，上得更高。换言之，只有产生一批世界级的伟大思想家及其大思想，中华民族才具有引领世界的的能力，民族复兴才有世界高度和历史维度。这就需要营造不亚于春秋时期的政治生态和盛唐时期的人文精神，尤其大气和宽容包容。

第二，形成强烈的对人类一切文明成果，包括政治文明成果和普遍接受的核心价值的接纳能力和内生动力。当今世界处于文化多元和政治多元，各个国家和民族都在创造独特的



文明成果。对于不同国家，不同民族，不同政治制度下产生的文明成果，我们有一个怎么看，特别是在多大程度上借鉴和吸收有益成分的问题。经验表明，仅以一己之力，或能满足本国发展需要，却无法引领世界。所以从别人那里获得营养，找到启发，所谓博采众长是正道。这就需要思维方式和思想方法上的突破，需要确立“开创文明”的新政治观。当下应着力做的工作，是塑造国民的大国思维、大国胸怀，改变和消除“逢美必反，逢西必反”的极端民族主义与缺乏定力，特别是仰视西方，丧失自我的奴性；改变和消除阶级斗争思维严重的极左思潮与摧毁一切高尚的虚无主义生长土壤和生存空间。只有这样，复兴的才是盛唐的气度，而非晚清的狭隘。

**第三，营造生动活泼的政治局面和优良的社会生态，最大限度激发全民族的想像力、创造力，以新质力量支撑民族前行。**创新是民族之魂，带有根本性。创新决定着国家和民族的未来，这应当是“五大发展理念”创新居首的根本原因。实现民族创造力的激发，并不仅仅表现在科研领域加大投入，更重要的是明确本质内含和价值尺度，提供宽松的政治保证，建设优良的人文生态。

**从本质内含和价值尺度看。**一种文化和文明如果不具有世界普遍适用性，就只能是本民族的，尽管“愈是民族的愈是世界的”，毕竟传播和影响力有限，所以，我们创造的文明成果一定要有世界高度，具有普适性。换言之，如果我们的文化成果处于：政治文化一枝独秀，民族文化停滞不前，人类文化无法企及，就不敢言世界文化引导力，因而不敢言崛起与复兴。

**从政治保证上看。**所谓民族崛起，内含着民族成长，更反映为一种质的飞跃，并且是以世界为尺度的飞跃，实现飞跃需要整合从前的文化成果，更需要创造大量新质文化，并且是政治、经济、文化、科技、外交、军事所有领域。如此之繁重使命，要求宽松的政治环境作保证，否则就不会有更多人全身心投入。

**从人文环境或人文生态看。**我们有悠久的民族发展史，又是因为悠久而背负沉重的包袱，激发民族创新能力，就需要心灵减负，心灵减负的重点在重铸造民族文化性格，努力弱化功利主义和官本位，引导全民族找到人生的更大的意义和价值所在，保证精神世界和价值追求上的升华。笔者一再强调“反腐是一场民族灵魂救赎行动”，着眼点即在于此。相信，反腐与转变作风长期坚持，中华民族的精神世界和价值追求必将发生根本变化，进而一个智慧、担当的民族将生成起来，这是可期待的。



## 申论热点之六：教育现代化需要“人的意义的展开”

国家十三五规划纲要中教育现代化已列为重点工作，这非常必要，也很及时。

教育现代化涉及的内容很多，如义务教育、继续教育培训、教师队伍建设、教育信息化、一流大学和一流学科建设等，这些都非常重要，相信对于国家教育事业的发展以及国家的现代化事业都有重要意义。

在推进教育现代化的进程中，有一点特别需要教育工作者和政府的教育管理者注意，即教育现代化的真谛是什么。教育现代化的真谛在于“人的意义的展开”。所谓“人的意义的展开”，无非是指在教育的各种活动中教育者和受教育者都应该明白人的意义，都应该知晓“人在哪里”。

然而，在教育的现实中，教育工作者和管理者对教育中“人的意义的展开”未必有明晰的认识。

教育的宗旨、学校培养的最高目标到底是什么？我认为，至关重要的一点，是让学生自由发展，让学生更好地成为他们自己。中国教育中存在的最大问题大概也在于此，即“人被遮蔽了”。孔子言：“古之学者为己，今之学者为人。”“为己之学”就是让学生不断完善自己，更好地成为自己。他反对读书是为了实现别人的预期和目的，为了显示给别人看。应该说孔子的“为己之学”的思想，某种程度上是教育中“人的意义的展开”，遗憾的是，后人并未很好地传承。

在国家推进社会主义现代化的进程中，“人的意义的展开”很重要的表现是“人的现代化”。美国社会学家英格尔斯说：“在整个国家向现代化发展的进程中，人是一个基本的因素。一个国家，只有当它的人民是现代人，它的国民从心理和行为上都转变为现代的人格，它的现代政治、经济和文化管理机构中的工作人员都获得了某种与现代化发展相适应的现代性，这样的国家才可真正称之为现代化的国家。”（《人的现代化》）这话是有道理的。人的现代化，教育自然是关键。在我们的教育中，的确存在一些不利于人的现代化素养形成的因素。教育中某些僵化的做法不利于学生独立、自由、平等、法治等精神及人格的形成。因此，政府和学校在推进教育现代化时应重视学生的现代人格培养。

“人的意义的展开”自然要表现在学生的价值观上。自由、民主、平等、法治、诚信等社会主义核心价值观，都是“现代性”所需要的，是现代人格的基本要素。问题是我们常常以僵化的思维、说教的方式向学生强制性地灌输，实际效果可想而知。



“人的意义的展开”需要独立人格。独立精神、自由表达也是现代人的基本特征和权利。要让学生认识到独立、自由是他们的权利，同时也要认识到自己拥有的权利，意味着对别人权利的尊重。

“人的意义的展开”也体现在科技知识的教育中。德国著名的现象学派哲学家胡塞尔提出过“生活世界”的概念，他批评“只见事实的科学造就了只见事实的人”。科学和技术理所当然地要基于“事实”，但是若学生一头扎进事实中拔不出来，而忘记探求人生的意义，忘记“人在哪里”，这就有问题了。在科技知识教育中展开人的意义，主要是引导学生在科技知识的学习中自觉养成对人的生存的关注。其中，既包括利用科技给予人类生存更多的便利，也包括为使人类保持良好生态环境的生态伦理。

衷心希望人的意义伴随着中国教育现代化乃至国家的现代化进程而展开！

## 申论热点之七：“一带一路”

---

两年多前，中国领导人首次在国际场合倡议共建“丝绸之路经济带”和“21世纪海上丝绸之路”，放飞“一带一路”梦想。如今，梦想开始照进现实，“一带一路”正在收获早期成果。

“‘一带一路’追求的是百花齐放的大利，不是一枝独秀的小利。”习近平主席在今年首访中东期间在当地媒体发表署名文章说。

2016年是中国“十三五”规划开局之年，也是中国与沿线国家全力推进“一带一路”建设的年份。以“一带一路”为绢帛、以创新合作为笔墨、以共谋发展为气韵，中国与世界共同绘制的合作共赢壮丽画卷正在徐徐展开。

“上善若水，水利万物而不争。”

“一带一路”给雄心勃勃的中国企业提供了布局海外、升级产业链、打造品牌的梦想平台。三峡集团南亚公司驻巴总代表盛震东告诉记者，作为目前中国对外投资在建的最大水电项目，卡洛特水电站是集团打造全产业链“走出去”的样板，也将为中国水电技术和标准走向海外提供一个典范。

共商、共建、共享，是贯穿“一带一路”建设的主旋律。今年1月15日，巴基斯坦政府决定成立以总理谢里夫为主席的中巴经济走廊建设指导委员会，以更好地协调推进中巴经济走廊建设。日本外交学者网站评点说，中巴经济走廊将为巴“强力充电”。

赣州华图地址：赣州市东阳山路温州街东区三楼

吉安华图地址：吉安市吉州区井冈山大道104号



上善若水。在通晓中文的亚洲和平和解理事会主席、泰国前副总理素拉革看来，习主席经常引用的这句话，展示了中国倡议共建“一带一路”的真正含义，“就是要像水一样为所有人带来利益，而不对任何人构成威胁，这是非常重要的一点”。

## 申论热点之八：医保全国联网谨防派生出非医保门槛

全国医保联网，真正落地惠民，恐怕还会遭遇到一些深层次的障碍。例如，跟随子女的老人，会不会也被认为是在抢资源呢？然后，进一步派生出非医保的门槛，比如，子女的房产证，子女的工作证明，子女的缴税证明等。

李克强总理表示，政府下决心要推进全国医保联网。要在今年基本解决省内就医异地直接结算的基础上，争取用两年时间，使老年人跨省异地住院费用能够直接结算，使合情合理的异地结算问题不再成为群众的痛点。

医保全国联网是个困扰了老百姓多年的老问题，相比之前不断有文件称要“加快改革进度”，李克强总理此次的表态，第一次给全国医保联网改革定下了一个时间表。

长期以来，国内医疗保障实行的是属地管理，应该说，这种管理模式，有其历史客观性。一方面，各地医保系统不一，报销目录也不同，存在对接障碍；另一方面，在中国信用机制与医保普及率还不完善的情况下，骗保、冒用他人的医保时有发生，医保机构很难对外地的医疗机构的医疗行为进行监督管理。所以，医保全国联网长期止步不前，这是可以理解的。

医保联网，有利于老年人跟随子女，这种趋势，更多的是从农场流向城市，从三四线城市流向一二线城市。但是，一线城市会愿意为老人跟随子女开绿灯吗？

其次，高端医疗资源，集中在大城市，是正常的。但是，一旦供小于求，高端医院所在地区的户籍人口，会不会把医疗资源视为非市场性资源，跟随子女的老人，会不会也被认为是在抢资源呢？然后，进一步派生出非医保的门槛，比如，子女的房产证，子女的工作证明，子女的缴税证明等。

与医保类似的事情是异地就学，现在的流动人口子女异地就学，理论上都是可以的，但实际上却非常艰难。前车之鉴不远，如果以后的医保联网，也有诸多门槛的话，恐怕患者也是望医生叹。



这些问题，怎么解决，如何解决，正如李克强总理说的，需要“我们各有关部门下大力气”。值得注意的是，在回答这个问题之前，李克强首先感谢了媒体运用网络投票的方式来了解民生的难处，给政府出题。他说，这也是帮助政府改进工作。在回答完这个问题后，他还表示，“就是要让群众对民生的呼声和要求，倒逼我们的发展，推动和检验我们的改革”。只要有这个态度，再难的民生问题，都肯定会得到解决的。

## 延伸热点：打击医院“号贩子”须求根治本

整治号贩子既要回应现实社会诉求，更要立足长远针对背后的病灶求根治本

线上“秒杀”紧俏号源，线下雇人排队搞“人海战术”，两种不同模式成为一条黑色产业链条的起点。在号贩子的倒卖下，一张不过 10 余元的挂号单，普通售价 300 元，最高被抬至 3000 元出售。近年来，医院号贩子现象屡屡击中社会痛点。

号贩子不仅扰乱就医秩序，还挑战了公民在获得医疗服务上的公平权利，蚕食的是市场的公平法则与法治守护权利的有效性，实乃市场与法治的共同大敌。客观而言，号贩子产生有以下两点：一是优质医疗资源的过度集中和相对稀缺，二是管理制度上再出现漏洞，则自然成为衍生违法犯罪的病灶。

第一层乃是治标，即对号贩子坚持零容忍的常态化打击。以前，由于没有形成严厉的常态化打击，号贩子违法成本较低，侥幸心理作祟，故而愈演愈烈。因此，执法的关键是要严格且有耐力，防止陷入运动式治理的怪圈，坚持对非法倒卖挂号等公共资源行为保持高压态势，才能形成执法的预期效应，防止号贩子卷土重来、死而复生。

第二层是治标兼顾治本，即完善制度机制，让号贩子无机可乘。执法重拳出击只能遏制号贩子的猖獗势头，健全完善相关管理制度才有可能斩断号贩子的利益链条，铲除号贩子生存土壤。例如北京早于 2003 年就开始实行实名挂号，但由于缺乏配套的身份核实程序机制，大多医院网络挂号平台至今尚未与公安部门的身份信息联网，使得实名制在防范号贩子上近乎形同虚设。

第三层是治本，通过深化医疗改革，形成均衡合理的医疗资源配置结构，消除号贩子的生存土壤。号贩子现象的症结在于医疗资源配置不合理，就医分级分流不科学、不理性，这和票贩子一样，都是资源稀缺情况下衍生的某种怪相。因此，打击号贩子难，说到底还是看病难的问题，要真正让号贩子绝迹，同时铲除就医中的一切“找关系”“走后门”等不良



现象，归根结底还必须从医疗资源配置着手，改变目前的优质资源过度集中的状况，形成医疗资源均质化供给。同时，在医疗资源总体供小于求的背景下，需要建立理性的分级医疗制度，以降低专家号的非理性需求，从而压缩号贩子的生存空间。

## 申论热点之九：抢红包

---

在春晚当天，总共 79.14 万名支付宝用户共同分享了总值 2.15 亿元人民币的现金红包。平均下来，每人 271.6 元。对于口袋逐渐鼓起来的中国人来说，两三百元抵不上一顿饭钱，但是为何数以亿计的用户抢红包？

有网友调侃：“自从有了红包以后，抢红包已经完全摧毁了我的‘价值观’。以前地上掉一毛钱我连看都不看，现在抢到 1 元我就觉得是一笔巨款，超过 5 元我就窒息了，超过 10 元眼眶就湿了……”究其因，抢红包不单单看红包金额的大小，网友抢的是一种手气，也是一种福气。他们抢的是一种运气，也是一种期许。

红包热，一定程度上也影响了价值取向。“恭喜发财”，如今常在我们嘴边挂着，看起来很庸俗，实则体现了一种矫正，是对财富的尊重，对未来的祝福。红包热，也表达了对当下乃至未来的良好期待。多年来，港澳地区经常向永久及非永久居民派发红包，旨在进一步与市民分享经济成果。新加坡也有类似行动。无论向全民发红包，还是“送温暖”，都体现了还利于民、还富于民。

红包背后，也许还潜藏着商业驱动和社会属性，但是它的趣味性，它的美好寓意，以及带给我们的惊喜，总是那么真实，那么有意味。

## 申论热点之十：真正的“人机大战”在棋局之外

---

真正的人机大战，在人工智能技术的全面发展过程之中，而其中重要的一场战役，是人类能否控制自己的心智，去发展合理的智能技术。

2016 年 3 月 9 日注定要写入围棋界的历史、IT 界的历史、科学界的历史，甚至人类历史。在这天的 3 个多小时里，拥有 1200 多个处理器的谷歌人工智能系统 AlphaGo，在深邃的围棋棋盘上把世界围棋冠军、韩国棋手李世石逼到绝路，曾经独孤求败的九段高手不得不投子认输。



这一幕似曾相识。1997年，IBM公司的超级电脑“深蓝”就曾结束了有史以来最伟大棋手卡斯帕罗夫独步天下的地位。

两局棋的结局是令人震撼的。人类最顶尖的高手落败了，而对手只是一台没有生命力、没有感情的冰冷机器。这种震撼不仅让人感叹，甚至让人有些生畏，因为它完美地直播了人类制造的工具是如何战胜人类的。

机器人懂思维、能思考、会学习，是这轮人机大战最核心的看点。这标志着机器已经不再简单地按照人类编写的程序来被动运算，而是逐渐开始掌握主动思考和主动决策的技能。

**从被动到主动，正是人工智能发展最难言的道德窘境。**人类进化，之所以优于其他生物物种，是因为人类具备劳动能力和工具利用的能力，进而生成主动思考和决策，但这一进程，持续了几百万年甚至更长时间。而人工智能技术只耗费了几十年就让电脑类机器工具从被动服务学会了主动决策。目前，人工智能设备的“智商”已经可以达到四五岁儿童的水平，在可预见的未来，制造出会思维、懂情感、能判断、有主见的智能机器不是天方夜谭。

人工智能的利用价值毋庸置疑，它可以提高效率，优化生产，进行高危作业等。但关键问题是，人类如何去引导、规范、限定智能技术发展的方向、界限和目的。应当让智能机器“知道”，它们的出现不是为了战胜人类，而是服务人类；更应该让研究者清楚，人工智能不仅涉及计算机科学，也包括哲学、认知学、心理学、控制论、社会学，更需要有清晰和冷静的科学发展观。

因此，真正的人机大战，在人工智能技术的全面发展过程之中，而其中重要的一场战役，是人类能否控制自己的心智，去发展合理的智能技术。

## 申论热点之十一：上海女孩拍下的江西男友家的晚餐

这其实反映出农村大学生向上流动的两个面相：他们确实通过高考实现了个体命运的改变，但即便如此，他们也无法改变自己的农村出身。也就是说，**农村大学生在改变个体命运之后，还需要完成社会身份与社会关系的重建。**而后者，是一个更加沉重的任务。

有哲人曾说，人是社会关系的总和。这样一个高度凝练抽象的定义，对于农村大学生而言，却体现为点点滴滴的残酷现实。他们即便通过自己的努力离开了贫穷的乡土，实现了个人意义上的命运逆袭，但是儿时的成长记忆还在、农村的社会关系还在。这些剪不断、理还乱的关系网络，有时融化为心中温馨而浪漫的乡愁，但更多时候，却是以个体反哺家庭、造福桑梓的形式侵入到生活中。



春节返乡团圆，恰恰是对农村出身与社会关系的再次确认，而那位女孩的连夜出走，也正是对这种社会关系的拒绝。因此，这不仅仅是城乡差距的问题，也不仅仅是阶层固化的问题，而是农村大学生在向上流动之后，如何去重新构建自己的社会身份的问题。“我奋斗了18年，现在终于可以与你坐在一起喝咖啡”。

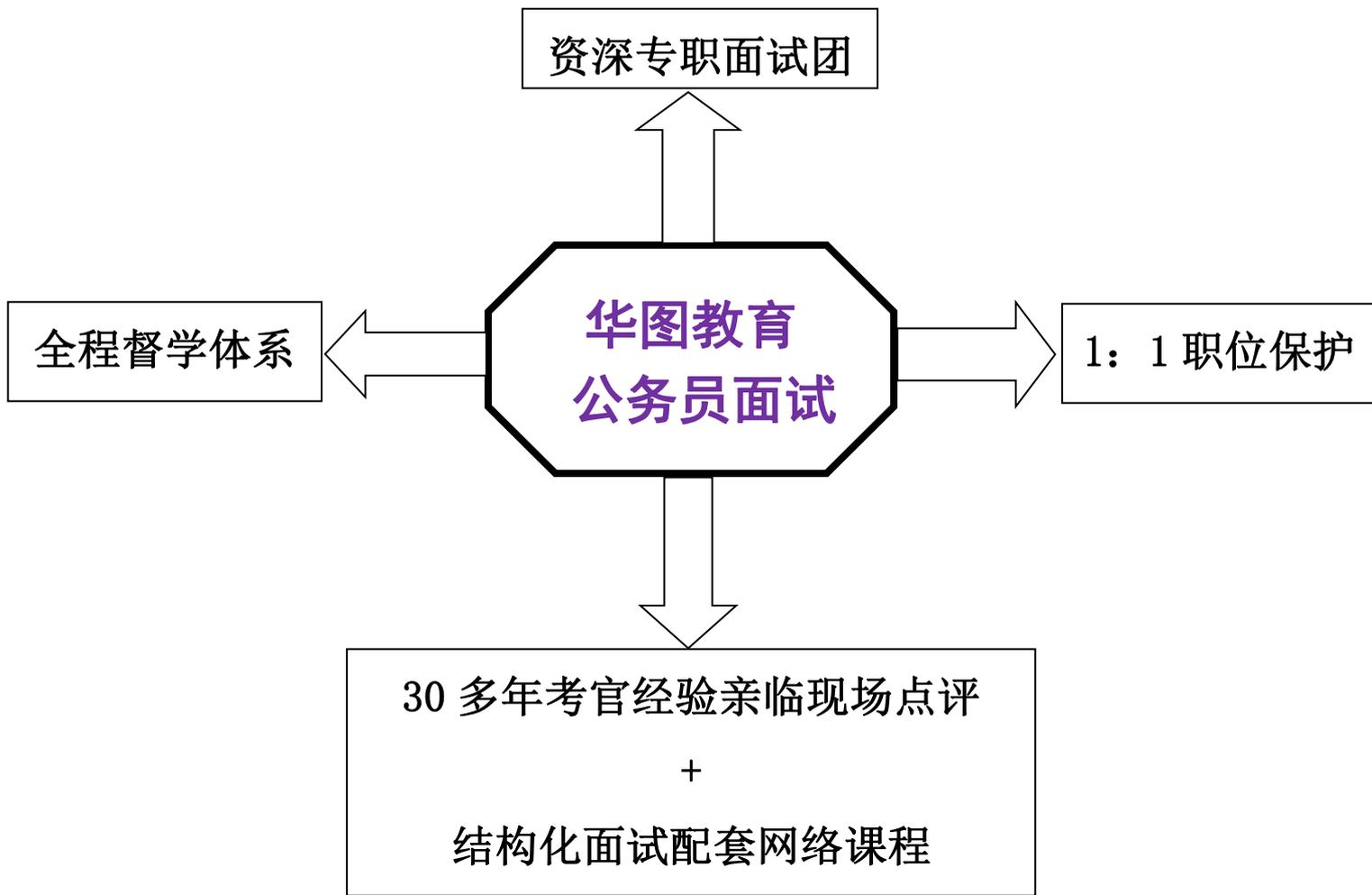
因此，人的命运改变，既需要个体意义的向上流动，也需要社会层面的整体提升。也就是说，当人们为阶层固化而感到忧心忡忡、不断呼吁打开社会流动大门的同时，也应该致力于建设更加公平合理的利益分配机制，提升社会各个阶层的整体福祉，不要让农村还是那样凋敝，不要让农民还是那样贫穷。否则，少数向上流动的农村大学生，只会在不断拉大的阶层差距中，继续经受身份撕裂带来的苦痛，在“回不去的故乡，融不进的城市”的迷茫中继续着乡关何处的身份迷失。

## 申论热点之十二：大众创业，万众创新

今年的政府工作报告，首提“新经济”的概念，或可视为总理对“打造中国经济升级版”理念的拓展与升华。总理言下的“新经济”，涉及一、二、三产业的深刻内涵与宽泛外延：“不仅仅是指三产中的‘互联网+’、物联网、云计算、电子商务等新兴产业和业态，也包括工业制造当中的智能制造、大规模的定制化生产等，还涉及到一产当中像有利于推进适度规模经营的家庭农场、股份合作制，农村一、二、三产融合发展等等”。其核心要义就是“培育新动能，促进中国经济转型升级”。

毋庸置疑，30多年改革开放的确使中国经济得以高速发展，民众拥有实实在在的获得感，这背后当不无各级政府的因势利导和亿万民众的全身心参与。但发展从来都不只是单纯的经济问题。长期的粗放式发展，也不可避免地积聚了诸如动力不足、结构失衡以及利益集团垄断、上升管道逼仄等深层次矛盾与问题。发展“新经济”仍需做好“加减法”：既要创业创新，加大各项改革力度，补齐发展短板，又要勇于攻坚，完成去产能、去库存、去杠杆、降成本等转型任务，减少对生态环境的破坏等。

发展“新经济”，实施新旧动能转换，既是伴随阵痛的结构调整，又是充满希望的转型升级；既需强力革除不适应经济新常态的旧制度，释放市场主体活力，又当厘清政府与社会边界，深化简政放权，激发创新动力，让改革红利更多惠及百姓。期待人人怀抱“背水一战”的创业信念，汇入遏制经济下行、实现经济振兴的举国行动，为构筑“投鞭断流”的众志成城献计出力，添砖加瓦。





# 华图教育公务员结构化面试 早知道

## 一、结构化面试概论

结构化面试，也称标准化面试，是相对于传统的经验型面试而言的，是根据所制定的评价指标，运用特定的问题、评价方法和评价标准，严格遵循特定程序，通过测评人员与被试者进行语言交流，对被试者进行评价的标准化过程。

结构化面试首先根据对职位的分析，确定面试的测评要素，在每一个测评的维度上预先编制好面试题目并制定相应的评分标准，面试过程遵照一种客观的评价程序，对被面试者的表现进行数量化的分析，给出一种客观的评价标准，不同的评价者使用相同的评价尺度，以保证判断的公平合理性。

### （一）结构化面试的特点

#### 考题规范化

- （一）测评要素一般根据拟任职位的要求提取，公务员招录一般为 5-7 个测评要素；
- （二）针对测评要素编制问题，每个问题一般对应 1-2 个测试要素，给出评分标准；
- （三）对拟任同一类职位的应试者应使用相同的一组题目；
- （四）有统一的评分量表。

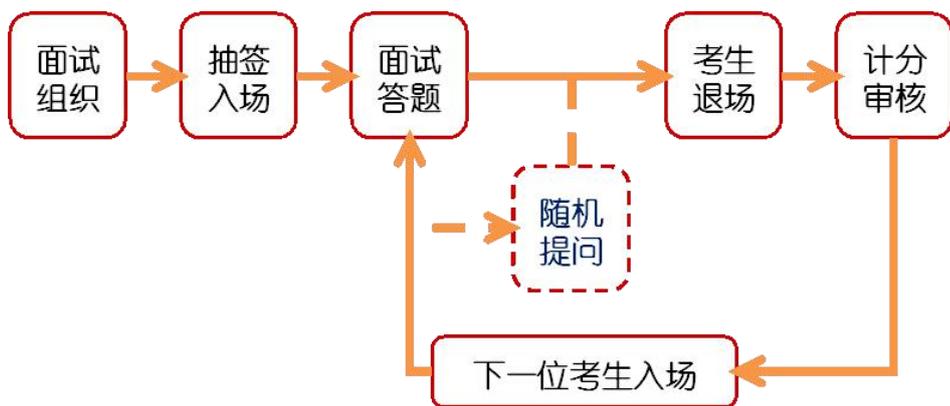
#### 考官规范化

- （一）考官由 5-9 人组成，其中 1 名主考官，一般由组织、人事部门、用人单位中具有三级以上面试考官资质的人员担任；
- （二）问题一般由主考官发问，但也可由各考官轮流发问；
- （三）考官独立打分，加权求和；
- （四）考官一般要经过专门培训，要有行为的一致性，不能带有明显的个人主观倾向；
- （五）考官衣装要得体。

### 考务规范化

- (一) 统一严格的考试组织管理；
- (二) 统一的面试程序；
- (三) 统一的评分标准和评定量表；
- (四) 每个应试者面试时间大体相同，一般为题目数×5 分钟。

## (二) 结构化面试流程



面试室内除了考官外，一般还有记分员、计时员，还有监察人员全程监督。评委一般情况下由 7 人组成，其中一人为主考官。主考官负责宣读面试指导语，强调注意事项，提问等，考生在规定时间内回答给定的问题。

考生入场后，直接走到考生席，站定后向各位考官问好，并报自己的考试序号，特别注意的是，考生不能自报姓名，如在考场内自报姓名，考生会被当场取消面试资格。考生落座后，主考官将向考生宣读面试规则，面试开始。

## (三) 题型介绍

常见的结构化面试题包括自我认知与职位匹配类、人际沟通类、组织管理类、应急应变类、综合分析类等。

### (1) 自我认知与职位匹配

例题：外交部的工作非常辛苦，你为什么还要报考外交部？为了报考外交部，你做了那些努力？（2013 年 1 月 22 日下午国家公务员外交部面试题）

### (2) 人际沟通

例题：你跟小王同时进入单位，你们关系比较好，但是领导将你分配到了较好的地方，

赣州华图地址：赣州市东阳山路温州街东区三楼

吉安华图地址：吉安市吉州区井冈山大道 104 号



而小王被分到了较为偏远的地方，小王开始疏远你，并说你坏话，现在单位召开会议，你们都要参加，你打算怎么跟小王解释？（2013年2月27日下午国家公务员铁路公安面试题）

（3）组织管理

例题：单位为了帮助青年人树立正确人生观价值观，要你组织英模事迹学习报告，你是策划人，会怎么组织？（2013年3月5日上午国家公务员辽宁国税系统面试题）

（4）应急应变

例题：某乡镇公路上一辆运输化学品的车发生侧翻，部分化学品泄漏，流入河流田地，造成污染，一些村民聚集事发现场，你认为当地政府应该从哪些方面进行工作？（2013年2月28日上午国家公务员出入境检验检疫局面试题）

（5）综合分析

例题：现在社会上出现“办卡容易退卡难”现象，但最近南京一理发店店主，在身患癌症晚期之际，通知办卡顾客退卡，而得知此事的顾客却无一退卡，对此谈谈你的看法。（2013年2月28日上午国家公务员海关系统面试题）

## 二、测评要素

面试测评要素就是公务员面试到底考些什么，要求哪些素质，如何让考生从考题中体现出相关素质。测评要素主要包括：综合分析能力；语言表达能力；应变能力；计划、组织、协调能力；人际交往的意识与技巧；自我情绪控制能力；求职动机与职位匹配性；举止仪表。

### （一）综合分析能力

综合是在头脑中将事物的各个部分或各种特征联合为整体。分析则是在头脑中将事物的整体分解为部分。

- ◆对事物能从宏观方面进行总体考虑
- ◆对事物能从微观方面对其各个组成部分予以考虑
- ◆能注意整体和部分之间的相互关系及各部分之间的有机协调组合



## (二) 言语表达能力

以言语的方式针对不同的听众采用不同的方式、风格将自己的思想、观点明白无误的表  
达出来，并试图让听众接受的过程。

- ◆理解他人的意思
- ◆口齿清晰，具有流畅性
- ◆内容有条理，富于逻辑性
- ◆用词准确、恰当、有分寸

## (三) 应变能力

在有压力的情境下，思考、解决问题时能够迅速而灵巧地转移角度、随机应变、触类旁  
通，做出正确的判断和处理。

- ◆情绪稳定
- ◆思维反应敏捷
- ◆考虑问题完全周到

## (四) 计划、组织、协调能力

对自己、他人、部门的活动做出计划、排出日程、调配资源，并对冲突各方的利益根据  
一定的标准进行协调。

- ◆依据部门目标，遇见未来的要求、机会和不利因素，并做出计划
- ◆看清相互依赖的冲突各方之间的关系
- ◆根据现实需要和长远利益做出恰当选择
- ◆及时做出决策
- ◆调配、安置人、财、物等有关资源



## （五）人际交往的意识与技巧

建立和维持自己与他人、团体的关系，这些关系是有目的的、与工作相关的，包括与他人的沟通，以及组织中的服从、合作、协调、指导、监督活动。

- ◆ 人际合作的主动性
- ◆ 对组织中权属关系的意识（权限、服从、纪律）
- ◆ 人际间的适应
- ◆ 有效沟通
- ◆ 处理人际关系的原则性与灵活性

## （六）自我情绪控制

在受到较强刺激或处于不利的情境中时，能保持自己情绪的稳定，并约束自己行为反应的能力（主要是根据面试当时考生对一定问题的反应预测考生日常生活中的表现）。

- ◆ 在较强刺激环境中，表现和言语自然
- ◆ 在受到有意识挑衅甚至侮辱的场合，能保持冷静
- ◆ 为了长远或更高目标，抑制自己当前的欲望

## （七）求职动机与拟任职位的匹配性

求职动机是指在一定需要的刺激下直接推动个体进行求职活动以达到求职目的的内部心理活动；个人的求职目的与拟任职位所能提供的条件相一致时，个性胜任该职位工作并稳定地从事该工作的可能性较大。

- ◆ 现实性需要（解决住房、户口迁移、专业对口等）与岗位情况
- ◆ 兴趣与岗位情况
- ◆ 成就动机（认知需要、自我提高、自我实现，服务他人的需要，得到锻炼等）与岗位情况
- ◆ 对组织文化的认同



## (八) 举止仪表

考生外在的穿着打扮和言行举止表现。

- ◆穿着打扮是否得体
- ◆言行举止是否符合一般的礼节
- ◆是否有多余的动作

## 三、公务员面试课程体系

班别	科目	开课时间	学费
红领状元班	结构化面试	10天10晚（成绩公布后三天）	详细咨询： 赣州：0797—8177397 吉安：0796—7066003
封闭特训营	结构化面试	7天7晚（成绩公布后三天）	
实战突破班	结构化面试	4天4晚（成绩公布后三天）	