

# 目录

# Content

篇章一 聊聊面试那些事儿 .....	1
一、公考面试是什么 .....	1
二、面试流程说 .....	2
三、公考面试怎么穿 .....	3
四、面试考场十回事 .....	4
篇章二 说说面试“奇葩题” .....	6
篇章三 看看真假好答案 .....	7
篇章四 联考面试押题 50 道 .....	11
篇章五 面试备考必看 100 题 .....	16
一、答题详解 .....	16
二、面试必知 100 题 .....	24

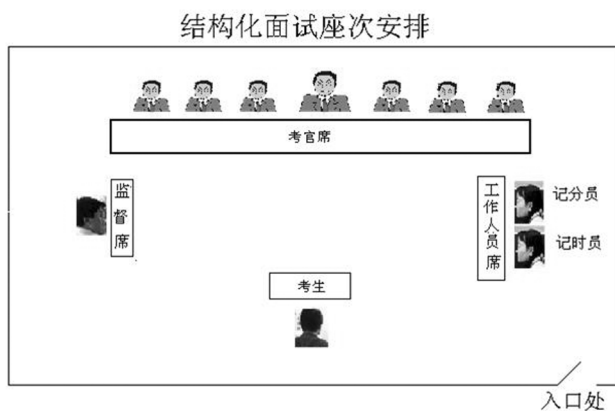
## 篇章一 聊聊面试那些事儿

## 一、公考面试是什么

说到公考面试,有些考生认为参加公考面试类似于参加一次相亲,有些考生认为公考面试就是一次面对面的聊天。对于公考面试,很多考生觉得很神秘,那么公考面试到底是个啥?

提到公考面试,首先要了解的便是在考场里排排坐的一群人,这群人便是掌握着生杀大权的面试考官。当然,考官也是有分工的,不得不提的是坐在正中间的大 boss,那便是我们常说的主考官。主考官负责宣读面试导语、强调考场注意事项以及提问等工作。其次公考面试是一次考试活动,考生必须知道考察的是什么。有些考生认为考察的就是面试题目,其实面试题目只是考察内容的载体,考官会通过这个载体重点考察考生的知识、能力、经验和价值观等基本素养。

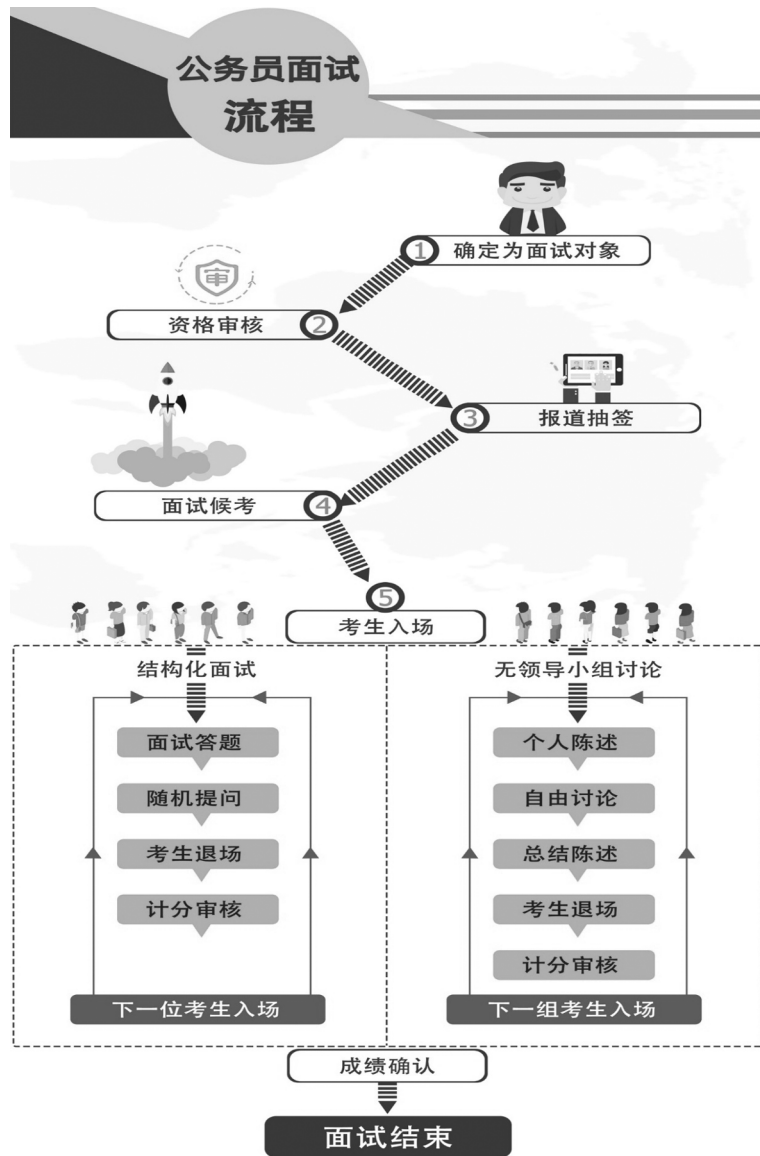
了解了这些,考生便能揭开公考面试的神秘面纱,也会对公考面试有一个清晰的认知。如果用一句话来表达的话,公考面试就是考官通过与考生直接交谈或置考生于某种特定情境中对考生进行观察,从而对考生的知识、能力、经验和价值观等基本素养进行测评的考试活动。



目前公务员面试的主要形式包括结构化面试和无领导小组讨论。结构化面试是当前面试实践中应用最广的一种面试方法,无领导小组讨论是指由一组应试者组成一个临时工作小组,讨论给定的问题并做出决策,然后由考官根据考生们的表现选拔优秀者的一种面试测评技术。随着中央国家机关以及地方省市如吉林、云南等地公务员面试陆续采用,无领导小组讨论越来越为人们所熟知。

面试考场内除了考官外,一般还有记分员、计时员,还有监察人员全程监督。考生入场后,要向考官报上自己的考试序号(特别注意的是,考生不能自报姓名,否则会被当场取消面试资格)。考生落座后,主考官将向考生宣读面试规则,面试开始。

## 二、面试流程说



### 流程说之都是上上签

经常有考生会有这样的疑问，在抽签这个环节中，是前面签位好还是后面的签位好。其实签位没有好坏之分，只有不同时间段考官状态的差异，所以考生抽签时无需太过注重签位，只需在心里默念：此为上上签，这就是我的幸运数字。

### 流程说之心理大PK

考生候考时往往是在一个大的候考室,这时候也许会见到自己的竞争对手。如果有个别对手使用心理战术意图在考前影响你,比如有人会告诉你他爸是考官,他知道今天考什么题目,这时候建议考生要善于识别,不要因为这些影响到自己的候考状态以及面试的发挥。候考时最重要的是平和、自信、服从安排。

### 流程说之世界上最远的距离

有考生总结说,世界上最远的距离,不是我站在你身边你却不知道我爱你,而是那条通往考场的路。大部分考生都会在轮到自己上场时感到特别紧张,考生可以在入场的过程中通过深呼吸、向引导员微笑等方式适度调节。

## 三、公考面试怎么穿

俗话说“人靠衣服马靠鞍”,心理学的一项研究表明,人与人之间的沟通所产生的影响力和信任度,是来自语言、语调和形象三个方面。它们的重要性所占比例是:语言占7%;语调占38%;形象占55%,由此可见形象的重要性。那么作为考生的你一定有这样的疑问,公考面试穿啥样儿?

早年面试考场上曾出现过很多不注重形象礼仪的范例,考生有脚踏夹脚拖的,有身穿大花裤的,有耳戴无敌环的,有头顶五彩发的,而这些恰恰都是考场大忌。



面试着装的总体要求是端庄得体、干练精明、朴素大方、温文尔雅。由于公务人员的职业特性,要求考生在穿着方面应展现出稳重、大方、干练且富有涵养的公务人员形象。



考生可参考上图中的着装搭配原则设计自己的穿衣搭配,总体原则是:协调中显示着人的气质与风度;稳重中透露出人的可信赖程度;独特中彰显着人的个性。

除服装外,考生还要注意自己的礼仪姿态。在考场上,考生的面部表情应从容、镇定、自信,目光坚定,不慌不忙不急不躁,体现出应有的气度与风貌。答题时要做到表情自然,面带微笑,切忌僵硬死板、面无表情。

此外,考生在答题时,还应注意与考官的眼神交流。用眼神与每位考官进行沟通是十分必要的,可以为高分打下基础,考生在面试时要以正视主考官为主,环视其他考官为辅。

#### 四、面试考场十囧事

说到公务员面试,想必大家脑海中就会浮现出这样的画面:冰冷的考场、严肃的考官、神秘莫测的对手、哆哆嗦嗦的自己……实际上,即使是在公务员面试这种庄重肃穆的考试中,也有很多“囧囧”有神的趣事。

##### 囧事第十名:超女也来考公考

“各位评委好,我是 1 号选手!”面试考场上经常会出现这样的问好,而且大多数是女生这样说。初听只觉得别扭,但说不清别扭在哪,仔细一琢磨才发现,原来就别扭在这“评委”和“选手”上。实际上,公务员面试是竞聘,是选拔,是考试,与比赛还是有很大区别的,所以“评委”和“选手”这样的字眼还是慎用为妙吧。

##### 囧事第九名:考生瞬间变考官

在面试考场上,没有考生是不紧张的,可是紧张得有个度。过于紧张往往会闹出许多笑话来,比如经常有考生在公务员面试时脱口而出:“各位考生好,我是×号考官……”

##### 囧事第八名:白天不懂夜的黑

还有考生在问好时发生的笑话,话说某日上午,一名考生前来面试,见到考官激动得不能自己,看着窗外明媚的阳光就脱口而出:“各位考官,晚上好!”。囧啊,这得紧张到什么地步了啊?明明是阳光灿烂的大白天硬是给生生说成了晚上……

##### 囧事第七名:你穿成这样儿来面试?

一般情况下,考生公考面试时都会选择正装。正装穿上精神,显得职业,而且更重要的一点是——穿正装不会出错。可是,人间处处有极品。曾经就有一个女考生在面试时,穿着吊带和黑色网袜,囧得考官个个瞠目结舌。

##### 囧事第六名:坐到地上去

凡是准备过面试的考生应该都知道面试礼仪的重要性。而做好面试礼仪除了着装仪表,还有动作仪态。比如就坐的时候应该稍微往前坐一点,这样就能不自觉地挺直腰杆,显得精神抖擞,而不至于软趴趴地“陷”在椅子上。可是,有些考生备考时太刻板,犯了过于模板化

的错误。曾经有考生在面试时就过分强调要坐在椅子的前端,结果因为坐得太靠前,哧溜一下从椅子上滑落,一屁股坐在了地上。出现这样的情况,笔者在笑破肚皮之余,也不禁感叹一声,您真是太有才了!

#### **囧事第五名:惊悚的面试**

爱美之心,人皆有之。想要在公考面试时展现给考官最美的一面,这份心情可以理解。可是,古语有云:过犹不及,此真箴言也。去年夏天,有位女考生在公考面试时化了个大浓妆,由于天气炎热,加之这位考生候考的时间较长,轮到她面试时她的妆已然花了,雪白的脸上留下两道黑黑的睫毛膏的印迹,一只眼睛的假睫毛悬在眼睛上,似掉非掉……真不知是在面试还是在拍惊悚片啊。

#### **囧事第四名:正月十五的晚上,阳光明媚**

公务员面试题中有一种题型叫串词。串词就是给定几个词语或成语,要求考生把它串成一段话或讲一个故事。结果有位考生在编故事的开头就说:“正月十五的晚上,阳光明媚”……真是雷得人外焦里嫩啊!

#### **囧事第三名:考场也有走错的时候……**

说话笔者有一个学生,素质不错,表达能力很好,逻辑也清晰,基本属于比较放心的那一类型,可后来他却没考上。跟他细细一打听,原来这厮由于过度紧张而进错了考场……真是囧啊!

#### **囧事第二名:不要吵,人家还没写完呢!**

某日,一考生前来参加公务员面试。在听到题目的那一刻她就开始在草稿纸上奋笔疾书,时间一分一秒的过去,可她还在不停地写。眼看五分钟的答题时间过去了一大半,考官终于忍不住提醒她:“这位考生,请注意答题时间!”谁知,那人眼皮都不抬,边写边说:“不要吵,人家还没写完呢!草稿都没打完还怎么答?”考官当时就崩溃了。请问这位考生,您是在参加笔试吧?

#### **囧事第一名:你怎么知道?**

面试题里有一种题型叫做压力型试题。某次考试中,就有这样的一道题出现。题目是:“经过我们的调查,我们认为你在这次考试中有走后门的行为,对此,你怎么看?”结果有位考生听了以后瞪大了双眼,用非常惊讶的口气说了一句:“你怎么知道的?”面对这种情形,笔者只能用无语来形容当时的心情了。

## 篇章二 说说面试“奇葩题”



“你觉得你适合这份工作吗？你的优势和劣势是什么？”

“年底单位要写新年总结，你打算怎么办？”

“请谈谈你对‘诚信’的理解。”

说起公考面试题，很多人第一印象就想到上面那种类型的题目。诚然，在面试题中像上面那样的题目占绝大多数，这些题目难度适中，出题角度也中规中矩。但是，也有一些奇葩题目难度大、角度刁钻，极为考验考生的临场应变能力和综合素质。

### 奇葩题型第一种：考验情商类

1. 同事们在背后议论领导，你在场但是没参与。领导知道此事后，同事们以为是你打的小报告，而领导则认为你也参与讨论中，你将如何处理此事？

2. 有一次你买上水果去看望同事，恰巧局长夫人住在对门而且看见了你，还以为你是去看局长的，一把把果篮接了过来，请问你怎么把果篮要回来？

上述两个题目就是典型的考验学生为人处事的情商类题目。它们通过创造一种尴尬、为难的困境，考察考生的人品、沟通能力以及应变技巧。大部分考生在考场上遇到这种题时都会觉得无处下手，左右为难。

### 奇葩题型第二种：压力测试类

1. 你今天表现不太好，我们决定不录取你了，你怎么办？

2. 据有人反映，你在这次考试中拉关系、走后门，对此你作何解释？

这类题在考场上的杀伤力是巨大的，因为很多考生一见到这种题目一下子就懵了，甚至当场崩溃觉得自己真的没希望被录取了。但是实际上，这类题目都是“心机婊”，它就是通过打击你的自信，否定你的表现、质疑你的成绩甚至品行，考察你在如此高压的环境下能不能展现良好的心理素质，并对自身客观评价，化危为机。

### 奇葩题型第三种：题材新颖类

1. 现在网络出现一些如网上购物、网络社交、媒体报道、生活服务失信问题，请你以“网路诚信伴我行”为主题发表演讲。

2. 请你用互联网、创业、太阳、发电、惩罚五个词编一个故事。

奇葩题型哪家强，面试题里找演讲。一般来说，在面试考场上平均一道题只给我们 5 分钟左右的时间。演讲、串词、讲故事这类题目对于平时积累较少，甚至没有接触过演讲串词的同学来说，要想在短短 5 分钟之内答得精彩真可谓是“蜀道难，难于上青天”。

以上这些题目不知道各位考生能答出几道？其实这些题难归难，但并不是无法可解，想知道答案吗？现在就关注我们的微博和微信公众号吧。更多真题和精彩答案在等你哦！

### 篇章三 看看真假好答案

公考江湖中线上线下面试答案飞满天！何为面试答题好答案、何为高分特征为公考面试第一悬案。今天华图老夫子带你识别真假好答案，了解面试考场上的答题注意事项。从面试考察特点、面试考务要求以及面试现场实战的角度全面让你感受真正接地气、可学习的真好答案！

**【真题】**根据漫画，请你拟定标题并且结合实际谈看法。



**【网络版解析】**

标题：文明社会现曙光，道德法律需并行

当我们看到老弱病残的专座被身体健康的人年轻人抢占还理直气壮的时候，当我们看到碰瓷的老人，对私家车车主埋怨控诉时，当我们看到红绿灯下，总有一群交通灯高高挂起事不关己的吃瓜群众任性肆意过马路的时候，我们不由得希望拿起法律的刚性准绳来根治这些乱象，毕竟我们是怀有着“给我一个法庭，我将他们控诉到底”的决心的。但，法律在控诉的层面还不能覆盖所有，存在空白处，而所有的控诉的本质是为了让我们的社会更加的文明，让乱象不再发生。这一切的根源却在于我们的道德缺位，也只有让法律为道德保驾护航，才能让精神文明之花开遍。大国发展需要提升软实力，而道德缺位是我们不容忽视的，究其发生的原因：

第一，教育的功利化、片面性导致了青少年的价值观不健全。青少年的道德素质关系到一个国家的整体道德水平。而如今的青少年学生大多为独生子女，自我的思想严重，不懂得什么叫做尊老爱幼和扶危济弱。而学校教育中，学生唯分数是从，学校所开设的课程将道德教育置之不顾，即便有些学校开设的有思想品德课，也因为不计入考试而成为摆设，反之，学生在现实

生活中又常常被告诫要么就是生吞活剥地做恶人,要么还是袖手旁观冷眼观等等,从而导致了学校道德教育的缺位和空泛,带来了人们道德修养的缺失。

第二,司法系统的不健全,让座、拾遗、校园欺凌等这种在道德准绳下的事情,缺乏法律的有效监管途径。老人路倒闹市却无人施救,这是社会道义的塌陷,这将让普通人尤其是弱势群体陷入不安。然而,挽救的途径,却不能止于当事者良心的谴责,对普通人善心的呼吁,而没有法律的正确示范,使得施救者不敢去执行。法律的不健全,南京彭宇案,天津许云鹤案,除开法律公义受到人情牵扯的因素外,更对司法提出拷问。法律条文是否严谨,而在执行中,无论案子大小,被告原告身份如何,司法工作者是不是坚守以事实为依据,法律为准绳。在我们倡导的依法治国下,我们仍然不能因此降低对于道德的重视。道德力量是国家发展、社会和谐、人民幸福的重要因素。加强社会主义道德建设,倡导爱国、敬业、诚信、友善等道德规范,形成男女平等、尊老爱幼、扶贫济困、礼让宽容的人际关系,培育文明道德风尚,是社会主义精神文明建设的重要任务。具体措施如下:

第一,重视学校教育的引导作用。将道德教育融入到日常的教学当中去,运用正确、科学、合理的教学方法,真正起到提升学生道德素养的作用。使学生放开手脚,让学生参与教学,让学生动起来,形成知识迁移。同时让学生在讲故事、朗诵、问答和角色扮演中,自己教育自己,逐步达到道德教育目标。加快应试教育向素质教育转变的步伐,尝试增加道德教育在日常教育教学中的比重,提高道德教育的实际地位,以增强学生对道德模块的重视。

第二,深化家庭教育的启蒙作用。家庭是孩子接受社会道德的第一课堂,父母是孩子的启蒙老师。良好的家庭教育有利于孩子优秀品质的培养。因此,父母要首先从自我做起,为孩子营造一个培养优秀品质的和谐氛围,真正成为孩子形成良好道德素质的榜样。其次,在日常的生活学习中,父母要多用一些积极的案例来引导自己的孩子,对于孩子的一些不道德行为要及时制止并告诉他们一些为人处事的道理和礼仪。

第三,发挥法律制度的保障作用,完善法律的“空白档”。目前,世界上就有一些国家针对“见死不救”或“诬陷好人”的行为建立了法律规范,以保证弱者和好人的利益。例如,新加坡就立法规定,被援助者若事后反咬一口,则须亲自上门向救助者赔礼道歉,并处罚款;法国的《刑法典》就有“怠于给予救助罪”,其中规定对当事人将处以 5 年的监禁并处以 50 万法郎罚金;德国的《刑法典》也规定,对行为人无重大危险且又不违背其他重要义务而不进行急救的,处 1 年以下自由刑或罚金”。因此,我们应当建立一套完善可行的法律制度,使法律为重建社会道德的保驾护航。另外,还要有一些公正客观的执法者,因为“一个好的判决,能够将人心引向天堂;一个坏的判决,当然也可以将我们带入地狱”。(1613 字,用时 6 分 50 秒)



“哇，好帅好帅好厉害！能说这么多、好多东西好像很专业的样子。”

“知不知道，面试现场好答案的标准是什么，这个问题一大堆，你们居然还这么花痴！”



差评理由一：超时！听题思考答题总共就五分钟左右的时间，这一千五六百字，光念出来都要六七分钟，考场答题时怎么可能这样答！

差评理由二：拖沓！审好题、快速入题，洋洋洒洒一大篇却不知何为重点，差评！

差评理由三：偏颇！原因分析中列举的多项论据不客观，夸大事实。公务人员在看待问题分析问题时，须理智客观，这样的回答以偏概全、只顾发泄情绪不顾客观事实，差评！

刚看到这个不可能在考场上答完的答案和一些脑残粉的花痴样，华图老夫子有点小愤怒，请包涵，冷静之后，还是要给大家讲讲真实面试考场中想拿高分必须知道的几点内容：



一、思考加答题的时间平均每道题一般为5分钟左右，面试答题时间非常紧张。绝不能像写申论作文一样，洋洋洒洒动不动就上千字。

二、面试考察的是考生的综合性能力，切不可动不动就整空洞的语言、华丽的辞藻，重要的是能够就题论题，客观、全面的谈出自己的观点和解决问题的方法。

三、面试答题不是汇报工作，是一种和考官相互交流的过程，最终评分除了内容的展现，语言的表达、形体礼仪的展现也很重要，所以必须注重实战演练，不光要练好口头答题，还要加强形象礼仪的训练。

### 【华图临场解析】

对于这幅漫画,我给的标题是“实现真善美,法律道德缺一不可”。

这幅漫画很形象地展现了有些人乘坐公共交通工具时霸占“老弱病残孕”专座,对老人傲慢无礼的现象,反映了群众希望用法规解决道德缺失问题的诉求,也描述了一些人想以“罚钱”作为处罚方式来解决此类问题的想法。

对此我的看法有以下几点:

一、对于漫画中的年轻人不尊重老人的行为,我们必须严厉批评,及时纠正。其实不光是在乘坐公共交通工具时,在日常生活中的点点滴滴,如涉及到个人品德、家庭美德、社会公德的大小事项,都需要大家互相监督,共同进步,培育美好社会文明风尚,确保尊老爱幼、助人为乐的传统美德得以传承和践行;

二、对于漫画中法规细则用罚钱的方式进行惩处的做法,我认为一方面展现了我们公共执法部门对此类因道德缺失而出现不文明现象的重视,但另一方面依靠“罚钱”这种严谨方正的硬手段来解决道德缺失的问题,只能是治标不治本,难以实现;

三、当今社会中类似问题还有很多,如此前引发社会极大热议的“老人摔倒,扶与不扶”的问题、“子女应给予老人精神关怀”的问题、“共享单车私自上锁或破坏”的问题以及“行人闯红灯”等等问题,对于此类涉及到正义、公平、孝顺、诚信、守规矩、遵守善良风俗等问题的根源性解决,法律道德两手抓是必然,但如何携手并进是关键。

我认为一方面要完善法律体制让公民行为更规范,处罚措施要灵活有效,绝不能只是简单罚钱。因为惩罚不是目的,教育才是关键。如一些地方推出的对“行人闯红灯”的惩罚方式为“一天交通协管员”,就是很好的创新和探索,既能起到警示的作用,又能达到教育的目的;

另一方面要加强道德建设让人心更温暖,重在文明风尚的培育、和谐氛围的构建和每个人自律意识的提升。目前我们国家从社会主义核心价值观的提出到各行业诚信系统的建设,从文明小区的推选到道德模范的宣传,无不体现国家对道德建设工作的重视。我们看到了国家的努力,但真正实现让人心更暖,更需要我们每个家庭、每个人提高道德实践能力尤其是自觉践行能力,讲道德、尊道德、守道德,共同实现文明大国。

(842 字,用时 3 分 20 秒。)

## 篇章四 联考面试押题 50 道

### 出题方向 1: 调研活动

**应对策略:**确定调查形式,明确调查内容,形成调查报告,提出调整建议。

#### 考题预测:

- 1.你单位进行一次关于党风建设的培训会之后,领导认为没有达到预期的效果,同事们也反响平平,领导让你调查一下原因,你准备怎么办?
- 2.如果你是某景区的工作人员,近日游客投诉景区内猴子扔石块伤人的现象,领导让你针对此问题做一个调研,你如何开展工作?
- 3.你是教育局的一名工作人员,你辖区有学校在搬迁至新校区一年后,出现多名学生身体异常的情况,领导让你调查一下原因,你准备怎么办?
- 4.结合实际,假如你是一名民政局基层工作人员,对本地精准扶贫工作进行调研,谈下调研对象和调研方法。
- 5.社会热议“公务员涨工资”,单位内部弥漫着“官不聊生”的气氛。领导安排进行一次员工心态的调研活动,你会怎么办?

### 出题方向 2: 活动重难点

**应对策略:**主体为切入,流程做参考,形式为补充,要素不可少。

#### 考题预测:

- 1.近年来,幸福感被大家共同关注。了解群众最关注和关心的问题并积极主动的提供帮助能够凸显政府的责任,领导安排你做一次“群众最关心的十件事”的调查,你认为调查的重难点是什么?
- 2.自闭症儿童被称为“折翅的天使”,组织一个关爱自闭症儿童的活动,应该把握哪些重点。
- 3.农民买菜、卖菜难问题越来越被社会关注,目前某些地区实施的“农村淘宝”能够很好的解决这一问题,现在你所在的村准备组织搭建一个“农村淘宝”平台,你会怎么把握活动重难点?
- 4.依法纳税纳税人人人有责,个人所得税独立申报是大势所趋,但是目前执行的不够,领导派你组织一个调查,你认为重点是什么,怎么解决?
- 5.你单位要组织“两学一做”学习宣传活动,假如你是这次活动的负责人,你认为活动的重难点有哪些?



### 出题方向 3:负责部分环节

**应对策略:**纵观全局,角色定位,工作前置,借鉴经验。

**考题预测:**

- 1.假如你是宣传部的一名工作人员,领导要求面向中小學生组织一次关于“家风”的宣传活动,要你来负责此次活动前期准备,你怎么做?
- 2.你单位要在官网设立网络留言板,你负责前期筹备工作,你打算怎么做?
- 3.为了弘扬中华优秀传统文化,你所在单位准备进行一场宣传活动,领导让你负责组织前期准备,你该如何做?
- 4.如果你是你们单位的一名工作人员,单位要组织一次保护环境的宣传活动,你负责前期筹备工作,你打算怎么做?
- 5.你单位决定组织一次公益活动,组织员工去公园捡垃圾,领导让你负责组织前期准备,你该如何做?

### 出题方向 4:价值观

**应对策略:**语句解释,举例论证,正反辨析,自身践行。

**考题预测:**

- 1.《尚书》“民惟邦本”语出《尚书·夏书·五子之歌》:“皇祖有训,民可近,不可下,民惟邦本,本固邦宁。”谈谈你对这句话的理解。
- 2.“徒法不足以自行,徒善不足以为政。”谈谈你对这句话的理解。
- 3.“先天下之忧而忧,后天下之乐而乐。”谈谈你对这句话的理解。
- 4.“跬步不休,跛鳖千里;累积不辍,可成丘阜。”谈谈你对这句话的理解。
- 5.“人而无信,不知其可也。大车无輹,小车无軌,其何以行之哉。”谈谈你对这句话的理解。

### 出题方向 5:执法受阻

**应对策略:**表明身份,争取信任,晓之以理,依法行政。

**考题预测:**

- 1.作为政府的工作人员,你和一位同事在例行公务时,有群众阻挠执法,并且群众越聚越多,事情越闹越大,此时你怎么办?
- 2.某大学附近有很多小摊贩卖吃的,执法人员对有问题的摊点进行查封时,在执法人员准备没收不合格食材时,某小贩情绪激动,拿刀对着自己,喊着要自残,你怎么办?
- 3.一位司机因违规停车与交警产生冲突,引起群众围观,索性躲进车内反锁车门,假如你

是这位交警,此时你会如何处理?

4.你在执法过程中,需采取执法对象的基本信息,可对方不肯透露身份证、地址等个人信息,工作无法进行下去,请问你怎么办?

5.有群众举报某工地噪声太大,有扰民行为,你们去工地实地考察了解,负责人以安全为由拒绝你们进入,请问你怎么办?

### 出题方向 6:危机公关

**应对策略:积极回应,控制事态,快速了解,信息公开。**

**考题预测:**

1.群众在办事大厅办理业务,认为业务员服务态度差,声称要拍照上传网络,作为负责人,你该怎么办?

2.某地出现楼房倒塌事件,在周围居民中造成了不良影响,上级安排你处理这件事。你如何处理?

3.记者到精准扶贫的相关成果,采访期间,有村民向记者反映真正的贫困户并未受惠于扶贫项目,作为大学生村官,你会如何处理?

4.有记者关于政府对于城中村改造补偿事项对你进行了采访,新闻发布后,发现新闻中有些补偿政策描述和实际不符,引发群众质疑,领导让你处理,你怎么办?

5.某学校开展一次大型消防演练活动,不明真相的群众把图片发布到网络上,群众误以为真,造成恐慌,领导让你处理这件事,你怎么办?

### 出题方向 7:领导与你的矛盾

**应对策略:尊重领导,服从上级,接受批评,积极改正。**

**考题预测:**

1.假如你新到一个单位,你给领导提出很多工作上的意见建议,但他从不采纳。你怎么办?

2.你单位正准备一项重要工作,在这项你工作中,你可以最大程度发挥你的专业优势,但领导不想让你参与其中,你怎么办?

3.你刚刚新到一个单位,对单位环境非常陌生,同事们对你不太信任,有时还伴有嘲讽,领导也对你的能力存在质疑,不交给你重要任务,面对这种情况,你怎么办?

4.你新到单位,发现单位门户网站的网页设计存在很多问题。你向领导反映,领导不予理睬,请问你该怎么办?

5.你和几个同事共同负责一个项目。领导交给你的任务是进行数据调研。调研完成后领

导认为你的数据是错的并当面批评了你,后来你发现你的数据完全是正确无误的,你会怎么办?

#### 出题方向 8:同事与你的矛盾

**应对策略:**摆正心态,平等对待、容忍差异、寻求协作、主动让利、消除误会、适度赞美。

#### 考题预测:

1.你和单位小李共事过程中,他曾帮助过你,但他经常在单位说你工作能力不强等言论,你怎么办?

2.你和同事小王共同完成一项工作,但是因为你家里经常有事,所以造成工作的延误,你的同事对你不满,并向领导打小报告,你怎么办?

3.小张新进你们单位,国外名牌大学硕士毕业,因为学历高,又是海归,自觉高人一等,处处喜欢表现自己,瞧不起学历低的同事。你作为项目组的组长,组员对小张的这种表现意见很大,请问你怎么办?

4.领导安排你与一个和你有过矛盾的同事一起做一项工作,这个同事非但不配合还从中作梗,你怎么办?

5.由于小张喜欢体育运动,近期 NBA 科比退役赛较热,导致小张经常上班时间浏览体育网页,你多次劝说,有一天领导开会说不准上班期间浏览与工作无关的网页,小张认为是你告密,对你有意见,并联合同事孤立你,你如何面对?

#### 出题方向 9:群众与你的矛盾

**应对策略:**对待群众要真诚,意见建议要珍惜,合理诉求要解决,答疑解惑须耐心。

#### 考题预测:

1.你在单位工作时,发现给群众拍证件照的相机坏了,但群众却认为你故意拖延时间不办理工作,你怎么办?

2.你是社区工作人员,有一位下岗职工到社区求助,希望不要低保补助,而是要求安排工作。请问你怎么办?如果把主考官当做这位下岗职工,你该如何对我说?请现场模拟。

3.有群众投诉你处理问题态度不积极且强硬蛮横,并将你们在网页上的对话截取了部分对你不利的内容,发布在你们公司的网站上,领导也因此打电话过问此事,你怎么办?

4.领导派你组织你们村的广大群众进行农技培训,但你却发现很多人经常迟到早退,并且总是玩手机,不认真听讲,你会怎么和他们沟通?

5.你在工作时,有群众需要你开具一项证明,但是当时负责这件事的同事不在,你请群众等待半个小时,他非常不耐烦,投诉你们工作效率低下、办事时间长。你作为工作人员,如何进

行沟通,请现场模拟。

**出题方向 10:政策方针**

**应对策略:中央政策谈落实,地方政策论改进。**

**考题预测:**

1.为了深化医疗改革,北京市全面取消药品加成,实行医药分开政策,对你谈谈你的看法。

2.某市为发展近郊旅游实行 2.5 天休假模式,该地机关事业单位的工作人员一个月可享受两次周五下午调休安排,引起许多私企职工抱怨,称连周末两天完整休息都没法保证,如何奢望 2.5 天休假模式的实施,对此,你怎么看?

3.黄山景区 30 年来坚持对重点景点实行封闭轮休政策,黄山的“轮休”取得了生态保护的良好效果,但有人认为实行封闭轮休可能会影响门票收入,不能发挥景区的最大价值,对此你怎么看?

4.为保障突发警情能够得到快速有效处置,实现高效用警,从 2016 年 5 月 1 日开始,河北省在全国率先施行非警务报警与公共服务平台分流对接,群众拨打 110 电话后,事关非警务的报警,如开门开锁、扶助救助、法律援助等,警方将不再出警受理,有人认为这一政策的出台使得“有困难找警察”成为一句空口号,请谈谈你的看法。

5.某地市政府为了倡导环保,规定该市的公务员不准开车上下班,你怎么看?

## 篇章五 面试备考必看 100 题

## 一、答题详解

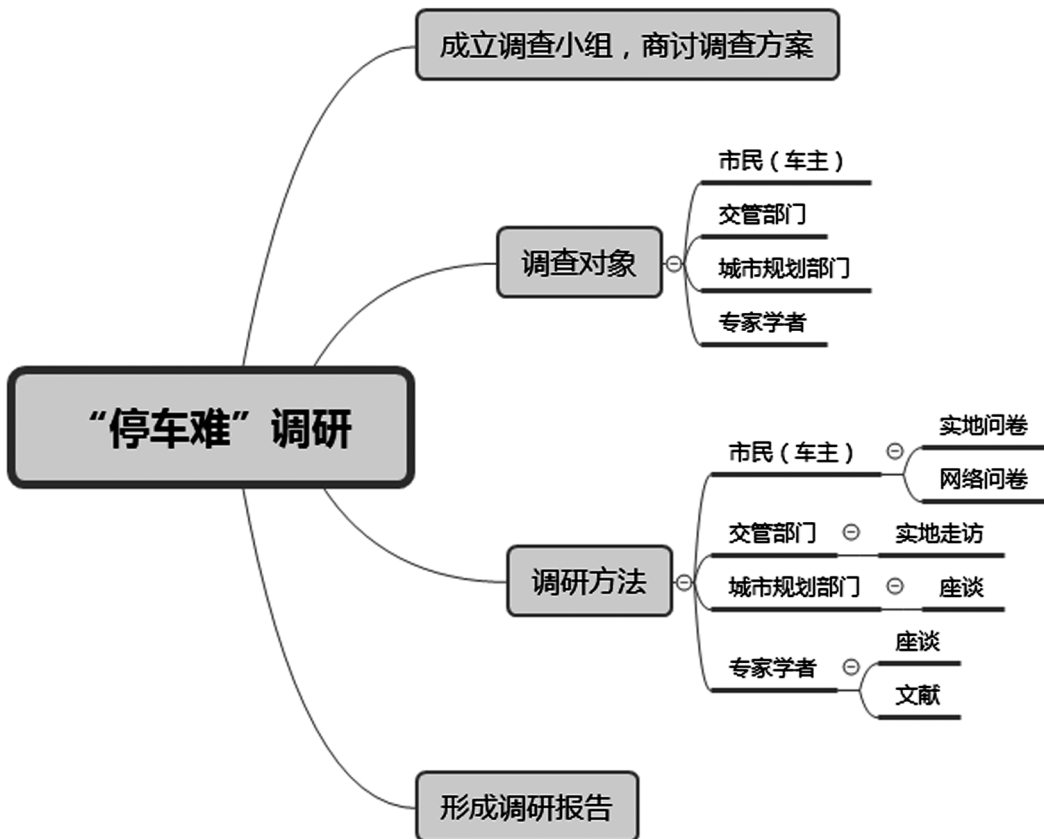
**【真题示例 1】**针对城市停车难问题,政府准备重新规划新建停车场,以缓解市民停车难问题。针对该问题要做前期调研工作,请问如何展开?

**【测查能力】**计划组织与协调能力

**【审题切入】**本题的切入点是“调研工作”,调研内容为停车场相关内容,目的是为了解决停车难问题。

答题的关键点是:

1. 是否熟悉调研工作的基本流程;
2. 能否紧紧围绕停车难展开有效的调研活动。



### 【答题思路】

停车难的问题不仅在停车难本身,它还会引发一系列的城市管理问题,如加重交通拥堵,带来安全隐患等,解决停车难问题刻不容缓。因此我一定会秉着严谨、认真的态度来展开

此次调研,为接下来解决停车难问题提供一定的理论基础,具体从以下几个方面展开此次调查:

第一,成立调查小组,收集资料,确定调查方案。此次调查的范围广泛,所以在调查开始之前,先成立一个调查小组,小组成员优先选择有调查经验的同事来组成,确定小组成员,合理分工,责任到人。小组成立之后,借助于单位的资料、网络和电话,对我市此前已有的停车难问题进行总结整理,从而确定我市停车难主要集中的区域、常见的问题,根据前期的资料分析来确定此地的调查方向、调查对象和调查方法,形成调查方案。

第二,确定此次调查的对象和方案。为了使此次的调查结果更加有效,在调查对象的选择上要更加的广泛且有针对性,可以将市民、交管局、城市规划局和社会学的专家、学者作为此次的调研对象。

其中,针对市民,可以采用调查问卷的调研方式。调查问卷的内容主要集中在:你生活当中有没有碰到过停车难的问题?主要在哪些地方碰到停车难的问题,是在行政单位、商业办公场所还是在住宅小区、大型公共场所?你认为停车难的原因是什么,该如何解决?调查问卷可以采用实地和互联网同时发放的形式,实地发放的地点主要集中在公交车站、小区、大型公共场所等;互联网主要通过政府网站和微信、微博等公众平台发放。

其中针对交管局和城市规划局,可分别采用实地走访的调研方式。到交管部门中,通过与交管部门同志交谈,了解我市的停车难的分布情况,停车难集中的地点、时间段,由停车难引发的问题,调取第一手的停车难视频、录像资料,并询问他们关于停车难的建议。到城市规划局去,通过与城市规划局的同志交谈了解国家对于商用、民用停车场的标准和要求;了解我市大型公共停车场的规模、数量和分布情况;了解我市未来停车场的规划和解决停车难的建议。

其中针对社会问题的专家学者可以采用座谈会的调研方式。咨询专家学者的人选可以先请单位领导推荐,也可以通过单位内部的同志联系一下,还可以通过网络查询一些专家学者,确定专家学者的名单后,可以提前跟他们取得联系,沟通面谈的时间和地点。在咨询专家之前要先列好问题的提纲,准备好录音笔,以确保咨询过程顺利进行。在咨询过程中认真聆听,做好会议记录。

第三,为了确保此次调查数据的真实性,在调查过程中要全程把控、严格监督。对于各种调查小组的工作进行协调、监督,保证调研工作顺利进行。

最后,整理调查资料,形成调查报告。在调查结束以后,会将各调研小组收集上来的调研数据、资料进行科学的分析、整理、汇总,撰写调研报告,提交领导审阅。

答题字数 1096,思考时间:0.5—1 分钟,答题时间:4—5 分钟,真实考官评价:思路清晰,考虑周全,但是重点不够突出,容易超时,确定答案等级为良。

**【真题示例 2】**据报道,某部门启动了“中华小孝子培养工程”,将利用五年时间在全国培养百万中华小孝子。对此你怎么看?

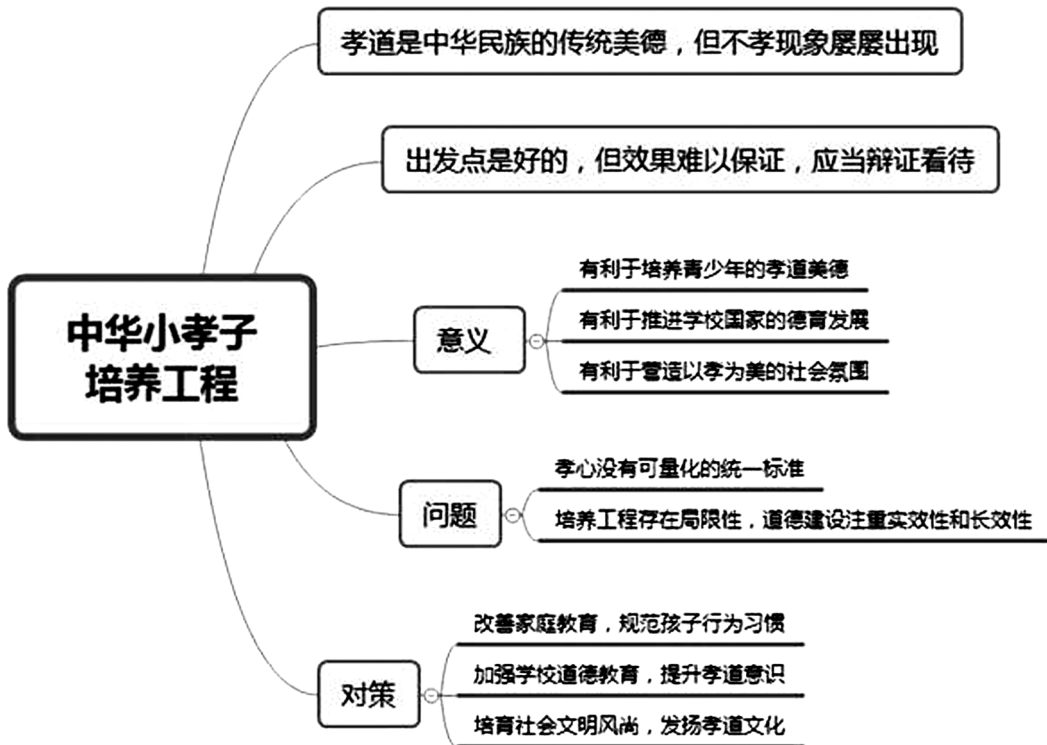
**【考官测查能力】**综合分析能力

**【审题切入】**通过关键词“中华小孝子培养工程”可以得知,这道题的**主题**是孝道文化,紧接着分析就会发现“政府部门利用五年时间在全国培养百万中华小孝子”是一种社会现象,对此你怎么看,其实就是要求考生评论这种社会现象。

本题答题的**关键点**是:

- 1.辩证地看待“中华小孝子培养工程”;
- 2.中华小孝子培养工程的意义和问题分别是什么;
- 3.如何合理地宣扬孝道文化。

**【答题思路】**



**【参考解析】**

孟子曰:“老吾老以及人之老,幼吾幼以及人之幼”,古人很多年前就教育人们要学会孝顺父母和长辈,这是中华民族传承了上千年的传统美德,但是现在随着经济的快速发展,人情关系的逐渐疏远,孝道观念也越来越淡薄,于是出现了殴打、遗弃老人等不孝的社会现象,在这种



情况下,培养人们的孝道意识极其必要,因此,某部门启动了“中华小孝子培养工程”,利用五年时间在全国培养百万中华小孝子。可以说这个举动的出发点是值得肯定的,但是效果未必尽如人意。

一方面,中华小孝子工程有极其重要的社会意义。

首先,百善孝为先,通过中华小孝子工程可以在短期内,向广大青少年灌输孝道的意识和文化,让他们学会通过一些具体的孝道行为去实现自己的孝心,将孝道文化转变为切实的行动,培养他们孝亲敬老的思想美德。

其次,三岁看大,七岁看老,青少年时期是一个人价值观念和品德修养形成的关键时期,也是道德教育是否成功的决定性阶段。“孝为德之本”,教育孩子孝敬父母是任何其他品德形成的前提和基础,是做人的根本。因此,中华小孝子工程在一定程度上能让这些青少年从小就接受传统美德孝道文化的熏陶和感化,有利于德育的推进和发展。

另一方面,虽然中华小孝子工程具有一定的意义,但是也存在某些问题。

首先,孝道是一种内在的道德准则,没有可量化的评定标准。中华小孝子工程用统一的标准去培养孝子的模式,忽略了孝道行为的个体性和多样性,因此有些背离实际情况。

第一,孝道是综合因素影响的结果,重在内化。“孝”是发自内心,表于言行的一种品德,主要通过老师、家长的言传身教和榜样示范而形成,是一个潜移默化的过程,如果仅仅进行批量生产,通过学习班进行培养,无法体现孝道的精髓和本质。

第三,孝道是一个需要长期坚持的美德,仅仅用阶段性和硬性的工程来规范青少年的行为,显然是不够的。孝心应该是对父母自始至终的感激,需要长期的坚持和努力,一个人的价值观和人生观很容易随着环境的变化而变化,所以中华小孝子工程很难保证孝道文化的长效性。

因此,如果要真正培养“孝道”,应该从以下几个方面来进行努力:

首先,孝道的培养是人们灵魂方面的升华,是一个长期的社会系统工程,应该利用媒体进行报道和宣扬典型的事迹,通过榜样的示范作用,形成良好的社会风气和氛围,这样才能让青少年的思想道德得到真正的升华。

其次,家庭教育应该发挥最重要的教育意义。家庭是人生中的第一课堂。“身教重于言教”,父母应该以身作则,在孝顺自己长辈的同时,也将这种观念和行为习惯传授给孩子,让孩子体会父母的艰辛和不易,懂得体谅和感激,在生活中帮父母分忧解愁。

总之,孝道建设不能急于求成,孝子更不能短期生产。只有通过家庭、学校、社会各个方面一起行动,才能真正实现“以孝为先”的社会氛围。

答题字数 1112,思考时间:0.5—1 分钟,答题时间:4—5 分钟,真实考官评价:思路清晰,分析到位,但是表述不够精炼,容易超时,确定答案等级为良。

**【真题示例 3】**

某镇在开展精准扶贫工作过程中,针对不同的贫困家庭采取了不同的扶贫方法和措施,但有些村民要求扶贫要对大家一视同仁,平等对待,不能差异化,你作为扶贫小组负责人,你该如何跟他们沟通解释?

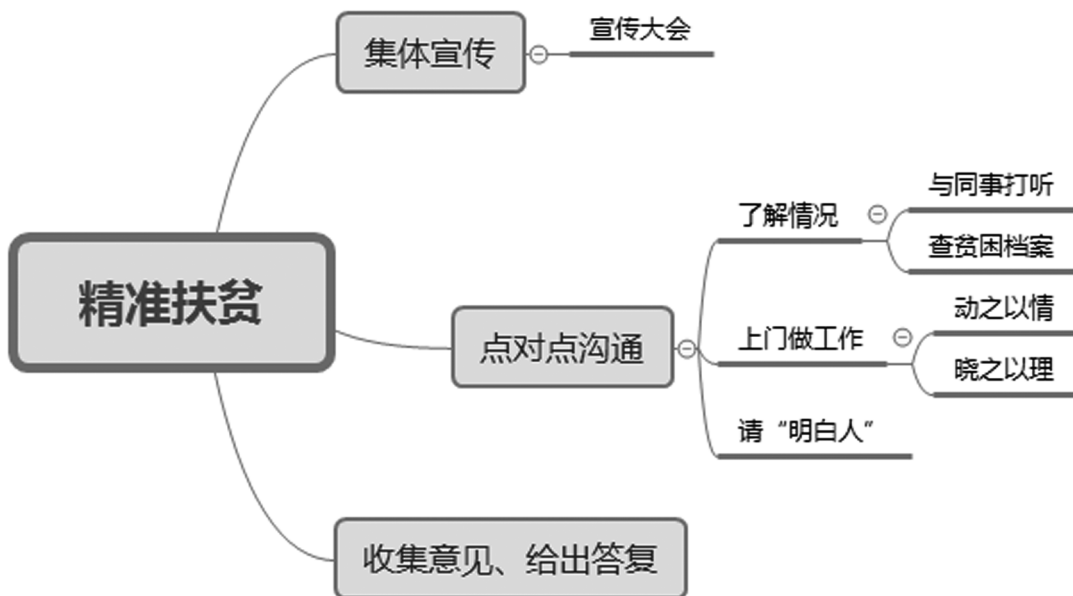
**【测查能力】**人际沟通的意识与技巧

**【审题切入】**首先要明确自己的身份是“扶贫小组负责人”,其次要弄清题目的矛盾是村民对精准扶贫的误解,把握住这两点后才能有效答题。

答题的**关键点**是:

- 1.对精准扶贫是否理解正确;
- 2.与村民的沟通方式是否符合身份,是否能被村民所接受;
- 3.能否有效的解决问题。

**【答题思路】**



**【参考解析】**

精准扶贫是指针对不同贫困区域环境、不同贫困农户状况,运用科学有效的程序对扶贫对象实施精确帮扶和管理的治贫方式。过去,我们主要采用的都是粗放型扶贫的方式,家家户户都一样。忽然切换到精准扶贫上,群众不理解这是很正常的,我们首先要理解群众的不理解跟不配合,然后要面向不理解的群众做好沟通工作。

第一,组织一个宣传大会向全体村民宣传精准扶贫政策。在宣传大会上,先请村长给大家普及精准扶贫的政策,再请其他村镇的村民代表现身说法谈谈精准扶贫怎样改变了他们的生活,让村民们对精准扶贫有个正确的认识。

第二,开完大会我会紧接着了解一下反对“精准扶贫”的村民都有哪些。然后查看我们村贫困户的档案,了解一下这些贫困户的基本情况。再结合他们的情况想好怎么做他们的思想工作,村民可能会有什么反应,会问哪些问题,事先做好准备。

做到心中有数以后,我觉得不能坐在办公室里等着群众来找我们,而是要主动走到群众中间去。我要脱下制服,穿上便装,去村民家敲个门,到家中坐一坐。到了村民家中,先跟村民聊聊今年的收成,如果是因病返贫的农户就问问家里人身体恢复的怎么样了等等,拉近跟村民的距离。然后慢慢的过渡到精准扶贫的政策上,在与村民交谈的时候,不要讲官话套话,而是要用老百姓听得懂、好理解的大白话把我们的政策为什么要由“粗放扶贫”到“精准扶贫”转变,实行“精准扶贫”后对村民会有什么样的好处向村民们讲清楚。回答一些群众咨询的有关精准扶贫政策的问题时,还要用大伙儿身边发生的具体事例来印证政策,让群众便于接受和理解,才能真正说到村民的心里去。

第三,除了我们村委会的成员去做工作之外,还可以邀请一些村子里的“明白人”来协助我们一起做这些对精准扶贫有意见的村民的工作。

在挨家挨户做完工作之后,我会把群众的意见带回去,争取给村民一个合理的答复。对于比较难沟通的村民,我也不会气馁,做农村工作就是这样,一次不行就两次,不是有句话吗?只要主义真,铁杵磨成针。只要抱着相信群众的信心和做好工作的决心,我们最终一定能够获得村民的认同,把精准扶贫的政策推行下去。

答题字数 850,思考时间:0.5—1 分钟,答题时间:3—4 分钟,真实考官评价:思路清晰,措施得当,时间适中,确定答案等级为优。

#### 【真题示例 4】

小王是税务窗口的办事人员,突然接到幼儿园电话说让赶快去接孩子,孩子发烧了。这时窗口前来办事的群众不满意,说已经等了 20 分钟,场面有些混乱,也有人拍照,你作为大厅值班人员,你怎么办?

【测查能力】应急应变能力

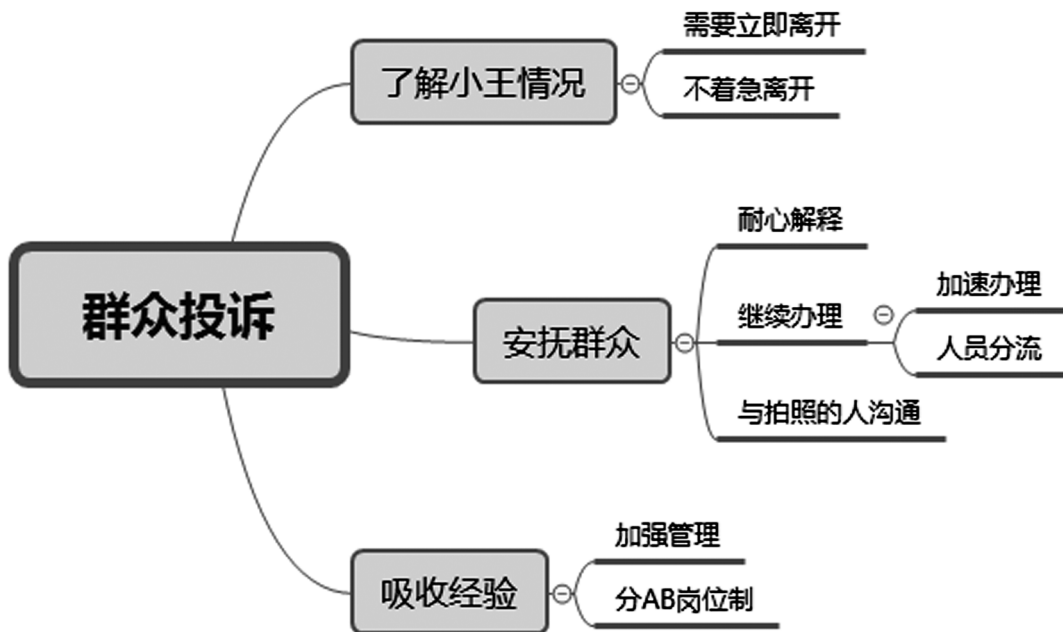
【审题切入】本题中的事件有三个,一是群众投诉,二是有人拍照,三是小王的家事。这三件事情都要统筹安排好。

答题的关键点是:

- 1.多事件同时发生的时候要分清轻重缓急;

2. 如何采取有效措施解决群众投诉;
3. 如何消除此事件带来的负面影响。

**【答题思路】**



**【参考解析】**

来大厅办事的群众目的性很强,时间也是有限的,这样混乱的场景会影响到正常办公,拍照上传到网络也会对单位形象造成负面影响,我作为值班人员具体做法如下:

第一,了解小王情况。我会到小王的窗口,请正在办事的群众等待一下,并向他表示我们一定会办理完业务的。我会了解一下小王孩子的情况,如果孩子是小感冒的话,幼儿园一般有老师、医生,是能够处理的,希望小王能安心做好接下来的工作;但如果小王的孩子情况较严重,可帮小王打电话给幼儿园,希望他们班的老师能够先照顾小王的孩子,并且帮小王联系他的家属。让现场的群众看到我们正在解决问题。

第二,缓解群众情绪。我会和其他值班的同事一起走到情绪比较激动的群众跟前,轻声细语的问他“请问有什么需要帮忙吗?”并让同事引导他们到休息区进行等待,在休息区我会给群众做好解释工作,告诉他们现在可以正常办理,而且今天一定会办理完的,请他们放心,有任何问题可以到值班室来找我。让同事准备好饮用水和纸杯,给群众递上一杯茶水,对待老人和孕妇可以搀扶他们坐下,看一下他们的号码,如果太靠后可以给他们开辟绿色通道,尽量让群众感受到我们的真诚。对于拍照的群众我也会温馨提醒他们注意力不要全在手机上,要多留意

电子显示屏的号码,防止过号。同时也真诚的向他解释,请求他删除现场混乱时的照片。

第三,继续正常办理业务。在群众等待的过程当中,我可以询问一下他们具体办理的业务是什么,如果可以在网上办理的话,我会用单位的公用电脑办理或者告诉他们税务大厅的Wi-Fi密码,引导他们在网上办理,同时给他们发放一份自助办理流程的宣传手册。

最后,我们在后期工作过程中也要对办事人员有所要求,上班窗口办理业务期间,手机应放在办公室;如果确实紧急的事情,一定要提前他们告知领导。此外我们还可以实行AB岗位制,这样也是提高群众办事效率的一种方法。

**答题字数 752,思考时间:0.5—1 分钟,答题时间:3 分钟,真实考官评价:思路清晰,措施得当,时间适中,确定答案等级为优。**

## 二、面试必知 100 题

### 难度系数:★★——基础训练题集

1. 公务员要忠于职守勤勉尽责,结合报考岗位职责和学习工作经历谈谈如何做到。
2. 你是新入职员工,没有经验,领导让你和一个经验丰富的老同事负责一项重要工作,老同事因为有其他紧急事情一时无法加入工作,你怎么开展工作?
3. 最近你调到了别的部门,新来的同事小刘接替你的工作,但他业务不熟,经常向你请教,影响了你的本职工作,处长对你不满,你怎么看?
4. 高校要组织 100 名大学生去贫困边远地区支教,你作为教委工作人员,出发前要对这批大学生进行 3 天的培训,你怎么组织?
5. 人才机构要组织一次大学生创业及成果展活动,你怎么组织?

6.现领导要你组织一次“两学一做”的学习活动,请问你如何组织?

7.你在召开贫困资金派发会议,突然有群众进来对你们贫困资金的发放操作不满意,你会怎么处理?

8.单位办事大厅,有很多群众在排队办事,突然发生了争吵,原因是有几个市民想要抽烟,但又不想放弃排队的位置,就在队列里抽烟,引起群众不满,保安人员上前制止,发生激烈的争吵,领导派你去处理,你怎么做?

9.优步、滴滴打车深入人们生活,也给出租车行业带来了冲击,甚至有些地方出现了出租车司机集体罢工的现象,对此你有什么看法,并提出建议。

10.现如今生活压力大,带薪休假少,不少行业出现“过劳死”现象,对此你怎么看?

11.结合岗位和经历,谈谈你进入岗位需要做哪些调整 and 改变,以此来适应岗位的需求?

12.进入单位后,经常被安排做一些事务性工作,有人认为会荒废自己所学的专业,结合自己的报考岗位和所学专业谈谈看法?

13.当今时代是大众创业万众创新时代,创业是时尚和潮流。在这种大背景下你为什么考公务员?

14.你在现在的工作岗位上工作了一段时间,已经没有什么很大的晋升空间,现在出现了一个新的岗位,薪酬高、适合自己,你怎么办?

15.领导安排小王和你共同负责工作,但小王容易受周围人评价而心情低落,影响工作进程,也让你很困扰,领导和同事质疑你们工作能力不强,你怎么办?



16.你是一名新入职的选调生,事事都抢着干,同事对你有意见,后来,你工作出了一些小问题,同事又对你议论纷纷,你怎么办?

17.单位人手不够,找其他人员帮你工作,薪酬也低,临时借调退休老刘来做这个工作,但是老刘为人认真负责,爱较真,其他同事有意见,老刘也和你抱怨,你怎么办?

18.你带领新同事小刘,但是小刘对工作条件不满意态度消极,失误不断。领导对此很不满意,请问你怎么办?

19.领导安排你与另一单位同事组织会签工作,同事工作懈怠,态度傲慢,影响会签工作进程,你怎么办?

20.由于不文明旅游出行的现象比较多,文明办和旅游局要举办一次文明出行的主题活动,你作为文明办的工作人员,领导让你负责组织,你怎么做?

21.为了关爱老人,妇联要组建一支关怀老年的志愿服务队,组织大家到养老院开展服务活动,你是妇联工作人员,领导交给你负责,你怎么组织?

22.为了治理雾霾天气,郊区环保局准备开展禁止焚烧秸秆的活动,你作为环保局的工作人员,打算怎么组织这个活动?

23.作为志愿者组织的一名成员,开展“关爱抗战老兵”活动,大家推选你,你怎么组织?

24.单位去年组织一次安全生产知识宣传活动,但是活动的组织者准备的不充分,受到了领导的批评。今年,这项活动,领导交由你负责组织。请问,你怎么办?

25.你所在的部门领导在外出差,打电话安排你送一份紧急的文件给其他单位,但你在出单位时,在单位门口撞到了一辆电动车,电动车车主在你单位门口大吵大闹,你怎么处理?

26.你是社区的工作人员,早上刚一上班就有群众打电话说外面积雪严重,让你去除雪,同时还有两个群众因为走廊里堆放物品发生争执来这里找到你,与此同时你的领导还让你马上下发关于就业保障的相关政策,你怎么处理?

27.现在90后是一个独立的群体,很多人说他们娇生惯养、浮躁、拜金,但是也有人说他们积极向上,对此你怎么看?

28.现代社会,邻里之间的关系越来越冷漠,很多住在一个楼、一个单位的邻居都没见过,见面也不打招呼,远亲不如近邻的传统没了,如今却是邻里老死不相往来,你怎么看?

29.新修订的中小学生守则中删除见义勇为、勇于斗争等方面内容,有人支持有人反对,你怎么看?

30.目前许多政府部门开了微信公众号,但是其中许多更新缓慢,甚至停滞,被称为“僵尸”公众号,对此你怎么看?

31.有人说在基层,干部要把自己当干部,也有人说,基层干部不要把自己当干部,你怎么看?

32.有人说知无不言,言无不尽,有人说言多必失,你怎么看?

33.有言道“大事看能力,小事看品德”,你怎么看?

难度系数:★★★——强化练习题集

1.在生活经常遇到能力、学历、资历相类似的人,但发展的比你好,你怎么克服羡慕嫉妒恨的心理?

2.小刘学历比你高,说你没能力,不能配合他的工作进度,还到处跟人说你耽误了他的工作效率,同事都质疑你的能力,领导也觉得你不好,你怎么办?

3.你所在的辖区要和兄弟单位一起联合开展法律宣讲活动,如果你是负责人,你会怎么做?

4.市里要举办一次“大众创业,万众创新”的先进事迹报告会,领导交给你完成筹备工作,请问您打算如何开展?

5.为加强与群众的联系,市领导走进直播间,开通群众热线,每一位市领导抽一天时间通过市长热线直播间与市民进行沟通交流,你是宣传部门的工作人员,领导把这件事交由你负责,怎么开展宣传活动?

6.某微信群有大量拐带小孩的消息,并附有图片和视频,此消息被媒体公布,引起公众恐慌,领导交由你处理,你怎么办?

7.你是镇政府的一名工作人员,现下乡视察工作,路上遇到有一辆拖拉机和一辆摩托发生轻微碰撞,两司机为此争执不下,造成道路的堵塞,你怎么办?

8.现年轻人喜欢上网,网络上的“热词”也很多,请说出 5 个你喜欢的网络词汇,并说明原因。

9.现在的中学生在使用手机、开车接送等方面进行攀比,还有花费过万的生日聚会。各种攀比现象比较严重,如果你是孩子的家长你怎么做?

10.“完成任务最好的时机是昨天,而不是明天。”请你谈谈你对这句话的理解。

11.在当今的社会,高情商的人总是如鱼得水,高情商在这个社会显得非常的重要,但是老好人总是受到欺负,请你谈一谈你对高情商的看法?

**难度系数:★★★★——查漏补缺题集**

1. 每个人都有表达自己的愿望,都有参与到一件事情的创建过程中的愿望。让一个人付出比给予他更能让她有成就感。你是否有积极参与过一项任务的经历,请说给我们听听。

2. 考生总是努力表现自己的长处,掩盖自己的缺点,我们认为你也是这样,你有什么话要说?

3. 领导安排你一项工作,要求三天完成,但是你的常识告诉你需要一周时间。你跟领导反映,领导说你的能力三天足够了,你怎么办?



4.你新入职单位,领导让老王带你。老王经常让你独自承担任务,只鼓励放手干但是不教你,你因为没经验出错,领导同事有意见,你怎么办?

5.领导安排小刘作为你们工作组的组长,小刘工作能力很强,但是为人傲慢,现在同事对他有意见,你作为副组长,应该怎么办?

6.你在单位 A 部门工作,另一个单位领导想让你去 B 部门工作,你也觉得更适合你的发展,你的领导不同意,你怎么协调,怎么办?

7.医院医疗资源有限,为了解决这个问题,医院决定推出微信公众号方便沟通,由你负责推广微信公众号,谈谈你的思路? 追问:微信公众号开放一段时间后,关注的人很少,你认为有哪些原因?

8.为了更好的对我市旧城区进行改造,合理规划打造一个焕然一新的城市面貌,领导打算派你去开展旧城区改造的前期调研工作,以便更好的制定相关政策,你觉得这一工作重点是什么?

9.你市邀请民间文艺团体在本镇主要街道举行大型闹元宵活动。其中醒狮活动及花灯活动要在市主干道举行,领导安排你来负责安保工作,怎么组织?

10.县文化部门要组织一个农村文化活动,如果你是该活动的负责人,你认为开展这次活动的重点、难点是什么?

11.某镇旅游资源丰富,镇政府邀请媒体记者来考察旅游景点,如果你是镇政府的一名工作人员,你怎么安排此次考察工作?

12.你是教育局的工作人员,某学校食堂用过期骨头煲汤导致学生身体不适,学生家长堵在教育局门口上访,学生在学校闹事,假如你是教育局工作人员,你怎么办?

13.十一小长假,你作为应急办的值班人员,数名游客在祁连山游玩时与团队失联,请问你怎么办?

14.网上传言本地的草莓用了激素,会导致儿童性早熟,所以本地的草莓大量滞销,专家辟谣后仍然无济于事。作为本地政府的工作人员,你打算怎么做?

15.某地石灰厂污染农田,农民召集亲朋好友去石灰厂抢砸设备,你作为当地驻村干部,你怎么办?

16.某市要参加卫生城市评比,上级前来检查,政府要求沿街统一粉刷,小商小贩和商店停止营业,你怎么看?

17.某市为了打造宜居城市,取消了本市有 30 多年历史的夜市,对此你怎么看?

18.某地区政府拆除违章建筑工作取得成效,但是也有人反映违章建筑本就不应该建,对此你怎么看?

19.习总书记说:党性、道德思想水平、觉悟不会随着工作时间的增加而增加,也不会随着职务的升迁而提高,而是要终身学习。你怎么看?

20.有人说,梦想有多大,舞台就有多大,你怎么看?

难度系数:★★★★★——拓展提升题集

1.你带领三名同事外出做一项工作,你认为这个计划不合理,不全面,打算延长调研时间,但老同事认为没有必要,还让其他两位同事也不要支持你,你怎么办?

2.当下中国,少数人采用极端的对抗方式来表达诉求和解决矛盾,而当政府就一些社会热点问题与公众进行民主协商时,公众参与的积极性并不高。你认为应该如何进一步提高公众参与民主协商的积极性?

3.某市已有 1000 辆出租车,市政府为方便市民出行,计划增加投放 300 辆出租车。消息出来后,原来的出租车司机认为,增加投放出租车影响他们的收入,因而集体罢工。为妥善处理此事,你认为市政府应该采取哪些有效措施?

4.在施工现场附近有居民楼出现了墙体开裂的现象,居民认为是施工方造成的,并与其发生争执,领导要你去解决这个问题,你会怎么做?

5.有人说:“提出问题远比解决问题难,因为解决问题是技术性的,而提出问题则是革命性的。”谈谈你对这句话的理解?

6.商鞅说立法应依国情民意才能合理方便治理,反之,则不易管理,请结合我国现在推进依法治国的实践,谈谈你的看法?

7.牵牛花柔软,但靠着篱笆墙往上生长,篱笆墙不起眼,但是因为牵牛花而成为一道美丽的风景,谈谈你的认识。

8.杜甫说：“会当凌绝顶，一览众山小”。而尼采说：“不要爬上山顶去，也不要站在山脚，从半高处去看，这个世界最美好”。你怎么看？

9.有三只蚂蚁，第一只蚂蚁怕石头，不断地爬上去掉下来，但最终还是爬过了石头，达到了目标；第二只蚂蚁爬了一半又掉了下去，它绕过了这个石头也到达了目标；第三只蚂蚁没有爬那块石头，而是转身向后，重新寻找了一个目标。对于这个故事，你有什么看法？

10.球王贝利不仅球艺高超，且谈吐不凡。当他个人进球纪录满 1000 个时，有人问他：“您哪个进球踢得最好？”贝利笑了，说：“下一个。”由此你得到哪些启示？

11.在寒冷的冬天里，两只刺猬要相依取暖，一开始由于距离太近，各自的刺将对方刺得鲜血淋漓，后来它们调整了姿势，相互之间拉开了适当的距离，不但互相之间能够取暖，而且很好地保护了对方。这就是刺猬效应，对此，谈谈你的看法。





12.某地发生自然灾害,房屋倒塌,老人不愿意离开,你要怎么劝说,请现场模拟。

13.学校动员学生去农村支教,但是学生积极性不高,假如你是校团委书记,请现场发表一个动员讲话。

14.现在网络出现一些如网上购物、网络社交、媒体报道、生活服务失信问题,请你以“网路诚信伴我行”为主题发表演讲。

15.演讲题:请以“我的生活我做主”为题做演讲。

16.以“旅游文明从我做起”为主题做一个演讲。

17. 串词编故事：用“夕阳、城管、市场、微笑、感动”编个故事。

18. 串词编故事：用“努力、四面八方、紧急、巨大、香蕉”编一个故事。

19. 串词编故事：用“茶叶、下雨、虚心、劣质、创业”编一个故事。

20. 卢梭说：“人生而自由，却无往不在枷锁之中。”你怎么看？

21. 联系实际，谈谈你对下面这幅漫画的看法。



22. 对于下面这幅漫画, 请谈一下你的看法。



**难度系数:★★★★——面试经典题集**

1.你的合作伙伴小李是个工作狂,平时就经常加班加点,一次周日也给你打电话,让你就一些无关紧要的事情和他一起加班,你态度表现很消极。他把此事报告给了领导,领导对你不满,你该怎么办?

2.单位要简化审批流程,王副局长让你牵头组织,你是 a 部门的,过程中发现是 b 部门的问题,b 部门不是王局长分管的,你该怎么办?

3.假如你是某单位的新入职人员,最近你干了很多业务上的事,同事们都对你不屑一顾,而领导却对你的工作能力非常肯定,恰好单位要组织一次文体活动,领导就把这项工作交给你来负责完成,你打算如何开展这项工作?

4.政府历来重视三农问题,为此,我村想邀请一些农村致富带头人,开展一个种植技术经验交流会,以提高我村农民的种植水平,如果你是村干部,你认为开展此项工作的重点是什么?

5.某村在入选生态文明村公示期间,被举报造纸厂排污,污染饮用水,立刻展开处置,在公布时产生分歧,有人主张文明村公示后公布,也有人主张现在公布。你作为政府工作人员应该怎么办?

6.你们单位开通了微信公众号,你是负责此工作的人,不小心转发了质疑国家政策的文章,等你发现了已经有几十人浏览了,还有人转发了,你要怎么办?

7.微博举报有饭店宰客。食客打电话给 110,110 说不归他们管,食客打电话给物价局和工商局,他们推脱时间太晚,明天再说。如果你是这位接到微博举报的旅游局工作人员。你怎么办?

8.我国倡导生态文明建设,打造美丽中国,某企业污染环境被罚款 20 万,并要求整改,但罚款未交,又被罚款 1000 万,针对这样的现象你怎么看?

9.针对有偿补课的问题,某市教育部门出台一项规定,禁止有偿家教,一经发现,只要学校有一位老师违反规定,全校老师的考核优秀和奖金都取消,社会对此褒贬不一,你怎么看?

10.对于古村落的保护与开发,有人说我们要保持好该村的原貌,也有人说要改善居民的居住环境,宣传我们的古村落,因此需要重新翻修,才能更好地开发当地的旅游资源,对此你怎么看?

11.公务员考试、高考、研究生入学考试中,都曝出了考试作弊的情况,虽然考试作弊已经被列入刑法,但是仍屡禁不止,请问你怎么看?

12.华为创始人任正非说：“很多找工作的人问我，来公司工作有没有双休？需不需要加班？”我笑而不语，客气的请他们离开了公司。你怎么看？

13.“不日新者必日退”这是习近平总书记在谈到媒体工作如何应对新形势变化时引用的古语。请你谈谈如何在工作中保持“日新”以防止“日退”？

14.很多人问马云为什么成功，马云说：我与你的差距就是我在做，你在看。请联系实际谈谈你的看法。