

目 录

一、了解面试.....2

 （一）历年吉林省事业单位考务考情.....2

 （二）总成绩计算.....2

 （三）结构化面试的基本流程.....2

 （四）基本题型.....3

二、面试礼仪.....5

 （一）仪容仪表.....5

 （二）行为举止.....6

 （三）其他注意事项.....8

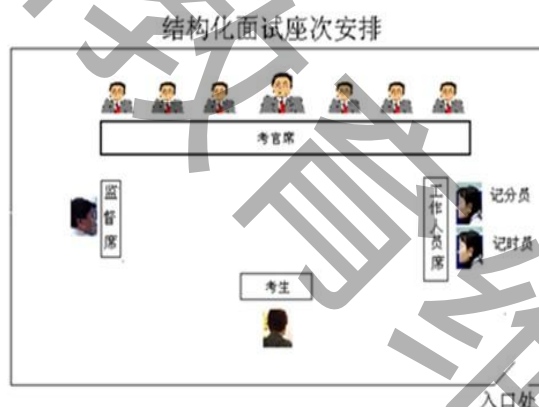
三、结构化题型与参考解析.....9

一、了解面试

(一) 历年吉林省事业单位考务考情

首先要恭喜各位考生通过了笔试,进入面试。面试是在精心设计的场景下通过测试者与测试者面对面的交谈或者让测试者之间进行交谈,以测查被考人员是否具有相关素质。吉林省事业单位考试面试形式根据不同岗位采用不同方式,综合岗一般采用结构化面谈的方式。

在结构化考试中,吉林省各地考情并不完全一致,但基本上是3道题,也有个别考试是2道题10分钟和4道题10分钟的情形。整体来看,吉林市在**近几年的考试中**都为3道题10分钟或者15分钟。2018年已经结束的延边州事业单位面试依然是三道题,其中类型包含人际沟通、组织管理、应急应变、综合分析以及自我认知。其中每个题目3分钟左右,共10分钟。在题目设置上,综合分析为必考题,题目内容更为灵活、多样,难度系数较高。不过,需要注意的是,今年的考情有一些新变化,比如2018年的延边州事业单位考试出现了情景模拟题,这是事业单位考试中不常出现的情况,所以在接下来的面试备考中,广大考生要全面复习,提高综合能力,以应对变化莫测的考题。下图为结构化考试中考场的座次安排:



(二) 总成绩计算

根据《2018年四平市事业单位招聘考试公告》

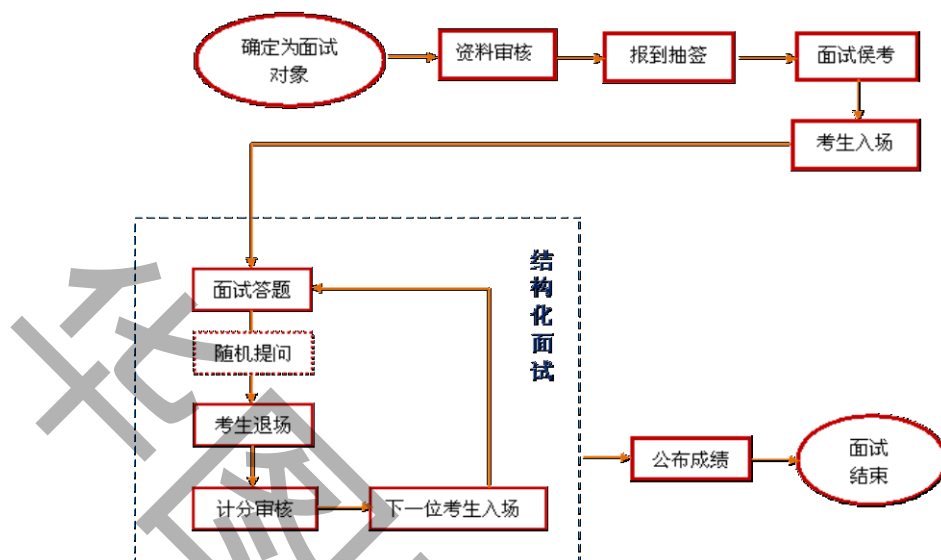
根据进入面试考生报考岗位不同,分别采取结构化面谈法(现场答辩)、讲课法等方式进行,主要测试应聘人员的专业知识、综合分析、沟通协调等相关能力。面试实行百分制,当场打分,满分100分,及格线为60分。面试的具体时间、地点和方式在四平市人民政府网站发布。

面试结束后,按笔试成绩、面试成绩两部分计算考试总成绩,考试总成绩为100分,及格线为60分,其中笔试成绩占50%、面试成绩占50%。

如考生考试总成绩相同的,按国家和我省有关规定符合优先聘用条件的优先聘用(如在我省参军入伍并服役期满、退出现役的自主就业退役大学生士兵考生在其服役期间荣立三等

功及以上者优先);没有符合优先聘用条件的,以面试成绩高者优先(面试成绩仍相同的,采取加试的方式确定人选)。计算考生成绩时,保留小数点后两位。

(三) 结构化面试的基本流程



考生在进入考场后,首先考官读考官导语以明确考试的相关情况。之后开始提问,提问的方式有如下几种:第一,考生有题本,考官读题;第二,考生有题本,考官不读题;第三,考生没有题本,考官读题。回答问题前可以进行思考,但是思考时间要适宜,过快会给考官留下毛躁并且考虑问题不全面的印象,太慢会让考官不耐烦并且会让考官认为考生不具有解决问题的能力。

面试指导语示例如下:

你好,首先祝贺你顺利通过了笔试,欢迎参加今天的面谈。请你来,是希望通过交谈,增进对你的直接了解。我们会问你一些问题,有些和你过去的经历有关,有些要求你发表自己的见解。对我们的问题,希望你认真和实事求是地回答,尽量反映自己的实际情况、真实想法。在后面的考核阶段,我们会核实你谈的情况。对你所谈的个人信息,我们会为你保密。面谈的时间为 XX 分钟。回答每个问题前,你可以考虑一下,不必紧张。好,现在就让我们开始。

考生回答完所有题目后,主考官一般要问考生是否还有其它补充,如无补充,主考官即宣布请考生退场。通常情况下,考生退场时要礼貌地与考官道别,但是大多都忽视了一个重要细节,那就是要把桌椅之间的距离保持刚入场时的状态,然后向考官道别。

面试答题结束后,评委根据评分办法打分,计分方式一般是去掉一个最高分、去掉一个最低分求平均分,就是考生最后得分。

考官将各自对该考生的评分表交给计分员,核算分数。核算完毕,交给监督员审核。计分员核算完分数,监督员和主考官签字后交给工作人员到候分室对考生宣布,或者在候分室张贴或者在网站上公布。

(四) 基本题型

1、结构化面试基本题型

结构化面试共分为五大模块:

(1) 自我认知与职位匹配。即人在社会实践中,通过对自身的生理、心理、社会活动以及周围事物的关系所进行的观察、体验、感知和评价等。自我认知包括:认知自己的价值观、人生方向和目标,认知自己的性格特征,认清自己的优势和劣势,觉察自己的情绪变化,以及原因等。

【例题】请你做自我介绍,并谈谈为什么报考这个岗位。

(2) 综合分析。综合是在头脑中将事物的各个部分或各组成要素按照一定的内在逻辑概括出一般特征;分析则是在头脑中将组成事物的整体分解为若干部分或者按要素逐一说明其内在本质的过程。

【例题】如今各地都在想尽办法招贤纳士,但有人说现在各地招收的人才并没有得到充分利用,反而造成了人才浪费现象,你怎么看? (2018年6月2日延边州事业单位结构化面试真题)

(3) 人际沟通。人际沟通类题干通常设定一个人际交往的障碍情境,例如误解、冲突或矛盾。要求考生“身临其境”的对其中涉及的复杂人际关系进行处理,协调各种利益,解决情境中的人际交往障碍。最近几年吉林省的人际沟通模块题型辨别越来越难,也更加贴近实际生活和解决实际问题。

【例题】你是单位业务骨干,领导很重视你,单位又来一个新同事,能力比你强,你怎么办? (2017年7月8日吉林省技术中心发送部值班员岗位面试真题)

(4) 组织管理。对自己、他人、部门的各项活动做出计划,合理高效地安排时间和相关资源,并对在此过程中可能出现的矛盾冲突,按照一定标准进行协调的能力。

【例题】有数据显示中国的读书量不如外国,单位让你组织一次提高员工读书积极性的活动,问怎么组织? (2017年8月3日吉林市事业单位结构化面试真题)

(5) 应急应变。应急应变类试题是设置一个特定情景,要求考生处理其中突然发生的各种问题和矛盾,以此考察考生处理突发事件与棘手问题的能力。

【例题】由于棚户区改造,群众和物业有矛盾,你作为信访办的工作人员现在有好多上访的群众在闹事,但领导不在家,领导打电话让你稳住群众,你应该怎么办? 情景模拟。(2018年6月3日延边州事业单位结构化面试真题)

二、面试礼仪

结构化面试是一个全面考察考生综合素质的考试,它通过观察人的外部行为来探知人的内在特质,而外部行为中非常重要的一项就是面试者的举止礼仪。细节决定成败,恰当的举止礼仪就是从细微处入手,向考官展现个人良好素质的第一步。因此考生备考时应当注意,在平时的练习过程中,就要养成良好的举止礼仪习惯。具体说来,面试过程中需要注意的礼仪问题主要有以下几方面:

(一) 仪容仪表

1. 仪容

(1) 发型

发型能最直接地反映考生的精神面貌,也能看出考生的品味和对细节的关注程度。一个凌乱不堪的发型,是无法给考官留下好印象的。公务员作为国家政策的执行者,形象应该是端庄朴素、大方得体的。所以,作为准公务员的广大考生,头发颜色不能太多、太亮、与众不同、过分出挑。

男性的发型发式,一般要求干净利落、整洁自然;不宜过长,但最好也不要剃光头;基本的要求是“前发不覆额,侧发不掩耳,后发不过领”。女性发型总体要求是轻爽利落、美观大方,不要披头散发、发饰过多。女性可以烫发,但要给人稳重感,不要太前卫或轻浮。

(2) 面容

面容的总体要求是端正庄重、修饰避人、整洁干净、简约朴实、得体自然。男性应养成每天修面的好习惯,保持干净整洁,不蓄胡须、鼻毛不外现,口无异味。女性在面试场合应以裸妆为宜,保持清新、自然、柔和、淡雅、突出眼唇,建议考生面试时不要使用香水。

(3) 指甲

考生在面试时应保持手部清洁,不蓄长指甲,不使用醒目的甲彩。

2. 着装

(1) 服装

面试着装的总体要求是端庄得体、干练精明、朴素大方、温文尔雅。由于公务人员的职业特性的要求,考生在穿着方面应表现出稳重、大方、干练、富有涵养的公务人员形象。一般而言,面试官评判面试者着装的标准是:协调中显示着人的气质与风度;稳重中透露出人的可信赖程度;独特中彰显着人的个性。

面试着装基本原则

A.注重服饰美:服饰素雅;质地好;款式雅;款式素雅庄重;做工精;搭配准。

B.服饰庄重

考生的服饰一方面应以其朴素大方取胜,另一方面则应要求文明得体。具体来说,主要

应注意避免以下五忌：a.忌过分炫耀；b.忌过分透明；c.忌过分紧身；d.忌过分短小；e.忌过分裸露，即不露胸、不露肩、不露背、不露腰、不露腿。

C.服饰整洁

考生的服饰应保持整洁，具体而言，应注意：忌残破；忌折皱；忌乱穿；忌肮脏。

男性着装：西装颜色搭配坚持“三色原则”，即全身颜色不得多于三种。西装、衬衫、领带三样中必须有两样是素色的。女性着装：建议女性穿正装，如衬衫长裤、西服套装或套裙等，性感、暴露、艳丽、怪异的服装绝不能出现在面试场合。

(2) 鞋袜

在面试场合，建议考生不要选择尼龙袜和白色袜子。男性应注意鞋袜与西服的搭配，皮鞋要清洁（黑色为首选），袜子应与裤子、皮鞋的颜色相同或其他较深颜色，而不能是浅色或者白色。女性穿套裙时宜穿皮鞋，根据套裙颜色配肉色或深色长统袜或连裤袜，不能穿黑色或镂花的丝袜；女性在面试场合不能穿凉鞋、凉拖等前露脚趾后露脚跟的鞋。

(3) 配饰

饰物与配件的佩戴最重要的是要与服装构成一个有机的整体，在考生面试中女性可以配戴大方得体的饰品，例如手链、项链或胸针等，但应注意的是同时配戴的两种以上首饰应同质同色，尽量不要佩戴过分华丽、炫目的饰品。男性在面试场合最好杜绝饰品。手表、婚戒等基本饰物是可以佩戴的。除此以外，建议考生尽量不要轻易佩戴其它饰物，以免使自己形象过于随意化，对考官做出的评判产生不利影响。

3.仪表

(1) 表情

在考场上，考生的面部表情应从容、镇定、自信，目光坚定，表情自然，不慌不忙不急不躁，体现出应有的气度与风貌。答题时要做到表情自然，切忌僵硬死板、面无表情。

笑是面部表情的一种，它是考生在面试考场除口头表达外的另一种语言。考生从进入面试考场那一刻起，要懂得适时微笑。

(2) 目光

考生在答题时，应注意与考官的眼神交流。这一点非常重要，考生不能只关注一个考官，而“不闻不问”其他考官。用眼神与每位考官进行沟通是十分必要的，可以为高分打下基础，考生在面试时以正视主考官为主，环视其他考官为辅。

(二) 行为举止

1.姿态

“行如风，站如松，坐如钟”是对人体姿态审美标准的最好概括。

(1) 行姿

行姿的基本要求是“安静、稳定、合礼”。人走路的形态能反映出一个人的个性、情绪及修养等，是形象礼仪的一部分。考生要想塑造良好的形象就不得不注意走姿。

正常行走姿势，应当是身体挺立、昂首挺胸、收腹直腰，两腿有节奏地向前迈步；两眼

直视前方，目光自然平静，不要左顾右盼、东张西望。具体而言，男性应步伐雄健有力，走平行线，显示潇洒豪迈；女性应步履轻捷，步伐略小，走直线，应显轻捷。

（2）站姿

站姿的基本要求包括站立端正、不应持物、双腿稍分、双腿安稳、避免散漫五个方面。

站姿所禁忌的是歪脖、斜腰、挺腹、曲腿、翘臀等。切忌双手叉腰、放进裤袋或抱在胸前；不要东倒西歪、左摇右晃、耸肩勾背；不要弯腰驼背或挺肚后仰，这样会显得拘谨、缺乏自信和经验，更重要的是有失形象的庄重。

（3）坐姿

考生在面试考场坐姿应注意稳重、静态、直挺和端正。考生入座时要注意稳、缓，动作协调柔和。尽可能坐在椅子的 1/3 至 1/2 处。考生入座和起座时动作要轻缓，不要过急或过猛。从椅子旁边走到椅子前入座，轻轻用手拉出椅子不要弄出大的声响，背对椅子平稳坐下。考生落座后，挺胸收腹、腰部挺起，将两臂放于考生席上，两手可自然放于考桌上。

（4）手势

考生的手势应当规范，尽量少用，不可滥用。面试答题时，考生的手势不宜多，动作不易过大。考生面试答题时不得用手抓挠身体的任何部位，避免出现拉衣袖、抓头发、抓耳挠腮、玩饰物、揉眼睛、不停抬腕看表等手势动作。

（5）小动作

考生从进入面试考点到离开考场要注意一些小动作，如：望天花板、不停翻眼、拂头发、摸耳朵、咬嘴唇、抖腿、无意识的玩手指、玩笔、或笑场用手捂嘴的情形。

2.动作与流程

面试动作主要包括敲门、关门、问好、致谢、移凳、入座、鞠躬、离场等。在面试考场的动作与流程方面，主要提醒广大考生注意以下几点：

（1）如果门是关闭状态，工作人员未开门，考生应敲门，敲门的动作自然、声音清楚就好，敲门声太大或太小都不合适。得到考官“请进”的允许后，考生进入考场；

（2）考生进入考场后，在考生席椅子侧方站定，向考官微笑问好，展现礼貌大方的形象气质。问候考官时，考生在态度上需要注意四点：主动、热情、自然及专注。考生也可用鞠躬来表达对考官的尊重，但鞠躬动作并非必须，由考生自行决定；

（3）考生在未得到考官“请坐下”的允许（手势或言语）前，不得自行落座；

（4）考官示意“请坐下”，考生在致谢后移凳、就坐；考生致谢时要诚挚，调整座椅时避免发出刺耳声响；

（5）考生在听到考官宣读面试导语开场白“恭喜你进入面试……”时，可礼貌致谢，认真倾听面试导语中关于面试试题数量及答题时间的要求；

（6）考生在回答试题前先思考，大多数考场都备有纸、笔供考生罗列提纲；考生在回答问题前最好将笔放下，端正坐姿再开口；

（7）答题过程中考生应与考官有眼神交流，不要一直低头看稿纸或抬头望天花板；答题结束后考生应明确说明“回答完毕”。

（8）考官或工作人员提示“面试结束，请退场”后，考生不急不缓地起立，将座椅轻轻

放归原位，向考官致谢、鞠躬后离场。但鞠躬动作并非必须，由考生自行决定。考生退场时要注意走姿，轻轻将门带关。考生退场时不得将试题与考场草稿纸、记录用笔等带出考场。

（三）其他注意事项

1. 考试当天需要准备的：身份证、准考证、面试通知单、等其他有效证件。黑色笔，教材或者背诵的材料，面试费用，士力架等防止太饿导致更加紧张。面巾纸，饮用水。
2. 视力是否符合要求，是裸眼视力还是矫正视力。
3. 其他相关的资格复审材料，学历要求等。
4. 自己是否有其他行政记过没有取消的情况，一定注意不要因此影响了自己录取。

三、结构化题型与参考解析

在结构化的面试考试中回答问题时,要求能够做到反应迅速、逻辑清晰、内容充实,并且体现不同的思维。结构化试题是没有标准答案而言的,不同专业背景和经历的考生对同一道题的认知和看法也会有所区别,进而体现出考生的能力素质,而这也是面试考察的初衷之一。接下来选择一些典型道题目,给广大考生提供一些答题思路,以便各位考生发散思维和视野。

1.2500年前,古希腊有个哲人曾经说过美德和财富应该在劳动中产生。但随着互联网+的兴起,有人认为只要适当地运作资本以及用信息互联就会有财富,对此怎么看?

【试题类别】综合分析——社会现象类

【考查要素】能够通过某些观点联系当今社会实际,对于社会问题有正向的价值取向,对于问题原因分析的能力,客观全面看待问题的视角。

【答题要点】对劳动获得财富的肯定,当今社会劳动形式的多样性,聪明才智利用资源并不等于投机取巧,社会分工协作,没有高低贵贱,青年人要有吃苦耐劳,稳扎稳打的劲头。

【参考解析】古代西方哲人的至理名言如今依然闪耀着熠熠光辉!财富和美德都是在劳动当中产生的,对于青年人来说树立正确的财富观至关重要,我们应该正确认识劳动和财富的关系,我们通过辛勤的劳动换取财富也是光荣的。当代社会高速发展,新兴产业和新的技术的应用使得很多传统的生产模式和社会分配模式发生了不小的改变。例如以网络信息技术为中心的互联网+的兴起以及以资本为关键环节的金融领域的发展等等。这些新业态的出现可能使得一些人产生了不太客观的认知,以为这样的新平台或者大资本的应用而创造的财富不再是以劳而获的财富,甚至认为这样是投机取巧不劳而获?!

这样的认知是片面的,不论是互联网还是资本运作,都是当今社会发展所呈现的劳动的特殊形式,通过技术研究的进步,或是对市场的洞察预判等都是脑力劳动的一种形式。因此古人的哲理依然奏效,我们青年人依然要坚信劳动创造财富的真理,依然要脚踏实地不断进取的为社会多做贡献。

当然不能否定的是,当今社会也确实存在不少乱象,例如不良信贷,低俗直播等。这样的问题存在直接影响了社会财富分配的不公。但发展带来的问题要靠发展解决,相信随着我们社会人文素养的不断提升,社会相关行政执法部门的严格监督和国家法律体系的不断完善终会解决好我们社会高速发展所带来的新问题。

劳动只有分工不同,工作没有高低贵贱,不论是哪一种形式的劳动,只要我们各尽所长,敬业钻研,都能够在社会里实现自我价值,也为社会创造更多的价值。

2.近日有公职人员违反交通法规,闯红灯,市文明办要求整改,将所有部门领导召集起来约谈,对此事进行处理, 网友开玩笑说:“员工生病,集体吃药”。对此,你怎么看?

【试题类别】综合分析——现象类

【考查要素】对社会敏感问题和现象的认知能力，全面、客观看待问题的视角，解决问题的实际办法。

【答题要点】对于公职人员违反交通法规的事实要重视和警醒，对于市文明办的初衷要肯定，对于具体整改的措施有自己更加合理和积极的建议。对于网友的评价要客观正确的看待。

【参考解析】公职人员是执行国家法律和各项政策的行政人员，理应作为公民遵纪守法的表率，而题目中所出现的违反交通法规，乱闯红灯的现象就显得尤为严重。这不仅要接受国家相关的交通法规的惩治，作为公职人员也要受到单位和组织的批评教育。

市文明办的要求是必要而及时的，整改公职人员的交通出行依法合规的责任意识不仅是道路交通的重要保证更是国家公务人员自身素养的重要体现。

不过，整改措施中，只是约谈领导，虽然体现了严格的重视，但要使得其能够在具体的落实中收效显著，还要多管齐下多措并举。

首先，要努力抓好公职人员文明守纪出行的思想认识；通过领导谈话教育、组织专题会议贯彻落实等方式，使得广大公职人员能够深刻认识到文明守纪出行的重要性和必要性。

其次，要针对性的设置单位部门的相关制度，约束好限制好公职人员的违法违规行，可以通过单位的考核绩效挂钩机制，季度评比奖励机制等形成一个良好的文明出行的环境。

第三，要加大社会和媒体对于文明守纪出行问题的监督；通过公开报道或者示范教育等方式加大监督力度，有严重违反交通法规甚至造成严重后果的进行深入报道作为反面教材来激励警示其他公职人员。

对于网友所评价的“员工生病，集体吃药”我们要客观看待，虽然是一句玩笑但却有值得我们反思的地方，这说明我们在处理一些问题的时候还不能精准到位，大水漫灌，不仅降低了效率可能也会以偏概全扩大负面影响。今后的工作中，要更好的树立实事求是的态度，也要更好地完善调查问题，分析问题和解决问题的方法，准确的找出问题的相关责任人，分析好问题的弊病所在方能药到病除。

3.交通执法，有的人认为治理违法行为应该人性化处理。但是交警小 A 认为应该以严厉严格执法为主，谈谈你怎么看？

【试题类别】综合分析之现象类+观点类题目

【考查要素】综合分析观点类+观点类题目旨在考察考生对于社会现象的把握，与此同时，会结合一些人的观点进行提醒。

【答题要点】

按照我们对于综合分析观点类的解题思路：引题----分析----扣题。

首先，开篇引题，引出交通执法问题

其次，结合给定的观点来谈谈交通执法的看法

最后，结尾扣题。

【参考解析】

交通执法是交警部门依据国家的法律法规对于违反交通法规的驾驶员依法行使执法权的一种行为。是保证路面交通顺畅的一种有效措施,也是对于违法驾驶员依法进行惩处的重要举措。对于交通执法的严格程度,社会各界反应各不相同。但是,从我国国家强调的全面贯彻依法治国的大政方针来看,应该对于交通法给予严格的观测和执行。

第一:严格的交通执法是对于行人生命安全的有效保障,也是保证道路通畅的重要措施。随着我国经济发展水平的提高,人民的生活水平逐渐好转,汽车成为人民生活的必需品。交通问题随之而来,道路拥堵,交通事故频发,据交通部门的保守统计,全国平均每天的交通事故量达到了 1200 起,全年的交通事故量达到了 45 万起,这些数据的出现,无一不说明交通执法的重要性。

第二:严格的交通执法是对于违规驾驶的合理惩处。党在十一届三中全会中明确肯定了邓小平同志提出的十六字方针:有法可依、有法必依、执法必严、违法必究。严格的交通执法既是对于执法必严的一种彰显,也是对于违法必究的一种体现。严格依据交通法对于违规驾驶进行惩罚,即可以起到防微杜渐的作用,让驾驶员做到心有所畏、行有所止,同时又能保证交通事故出现时,有明确的法律条款进行处理,保证行人和驾驶员的合法权益。特别是新交通费的颁布,对于交通案件的细化处理,更能对驾驶员的行为起到规范的作用。

第三:严格的交通执法是对于国家法律权威性的彰显。“治大国如同烹小鲜”一个国家如果没有完善的法律,那么国将不国。如果有严明的法律而不去贯彻执行,那么法律将形同虚设。即影响了法律的权威性,也影响了国家的公信力。正如三国演义中所说:治国者,必以奉法为重。正因如此,严格的交通执法是对于法律尊严的一种维护,也能促进国家形象的树立,也是我国依法治国大政方针的一种体现。

但是,正如苏轼所说:人胜法,则法为虚器;法胜人,则人为备位;人与法并行而不胜,则天下安。也就是说人治与法治并用,人法互不超过对方,天下就会安定。所以,交通执法人员尽力维护法律权威性,贯彻依法治国的大政方针的同时,也应该注意在合理的范围内把握人性化,这同时也是国家、政府以及公务人员亲民、爱民的一种体现。特别是在交通执法的过程中特殊事件时有发生,交警一定要针对特殊情况进行特殊处理,这无疑增加了交通执法的难度。

社会在发展,国家在进步。法律的指定和实施也应该做到与时俱进。对于交通执法来说,更应该做到人性化和制度化相结合,原则性和灵活性相渗透,即守住国家的法律底线,同时也维护了人民的合法权益。

4.学生课业负担重,就此国家大力推行减负,教学方式改变了,课程也减少了,但是学生和家长依旧反馈说累累,对于学生减负你怎么看?

【试题类别】综合分析之现象类题目

【考查要素】综合分析题目旨在考察考生对于社会上一些热点现象的把握,是否具备判断问题、分析问题、解决问题的能力,是否能够从宏观上和微观上进行分析,准确地抓住本质、找准原因、提供对策。

【答题要点】

按照我们对于综合分析现象类的解题思路：扣题----分析----对策----升华。

首先，可以首先了解国家大力推行减负的背景。

其次，分析学生依旧感觉“累”的危害和具体原因

再次，从各个角度给予具体的解决作措施。

最后，呼吁号召，总结提升。

【参考解析】近年来，我国教育正在从应试教育向素质教育转轨，以往应试教育的突出表现是中小学生负担过重，这已演变成成为突出的社会问题，严重阻碍了教育的健康发展。所以提倡减负是推进素质教育的重要环节，但是却出现了“年年减负，年年重”的情况确实让人寒心，虽然有些学校在课程设置等方面也在积极响应国家的“减负”号召，但却出现了学生家长依旧累的情况，其背后的问题值得我们深思。

虽然“减负”的口号已经提出了多年，但是中小学生课业负担现象依然普遍存在，在学校和家庭的双重压力下，中小学生课业负担过重现象没有从根本上得到有效遏制，严重影响着青少年学生身心健康。

究其原因有以下的几个方面：第一，学校以升学率为教育目标。学校不遵守教学大纲规定的课时计划授课，随意增加课时，延长学生在校学习时间，占用学生休息时间为学生进行补课。

二是各种考试竞赛频繁。学生在完成日常计划课时学习后，仍需面对名目繁多的各种考试竞赛，教辅资料泛滥，进一步加重学生课业负担。

三是家长功利主义价值观根深蒂固。大部分家长把考分作为评价学生成绩的唯一标准，在传统应试教育压力下，为分数不惜一切代价，不惜以付出学生身心健康为代价。

四是教师传统教育方式亟待改革。一些教师信奉“严师出高徒”、“吃得苦中苦，方为人上人”传统，对学生要求苛刻，刻意加重学生负担。

所以针对以上原因我们需要继续落实“素质教育”。一是切实转变观念，树立正确的教育观和人才观。教育行政部门把品德、知识、能力统一纳入学生评价体系，用科学的评价体系指导和管理学校的教育教学工作，通过教育教学改革和评价体系的改革，促进学生全面发展。

二是全面贯彻国家教育方针，认真执行国家课程计划。教育行政部门要督促各级各类中小学严格控制学生的课业负担量，提高课堂效率和质量。学校不准随意增加课程门类、难度和课时，停办各类补习班、重点班和学科竞赛。

三是加强宣传教育工作，破除急功近利心态。通过举办家长学校、召开家长会、教师家访等形式，向家长宣传减负的目的、意义和要求。各类媒体加强社会宣传效应，营造良好的社会氛围。

四是加强师德建设，改革教学方法。教师为人师表，努力提高师德修养和教学水平，提高课堂教学效率和质量，引导学生树立正确的学习态度，掌握正确的学习方法，培养良好的学习习惯。

五是均衡配置教育资源，完善考评机制。学校开放各类教育资源，开拓学生活动空间，丰富中小学生的课余生活，促进学生全面发展。

我相信多措并举，一定会还学生一个愉快充实的学习生活。

5.政府推行政策,要求公职人员婚丧嫁娶不允许大操大办,刚开始施行效果还不错,后来逐渐又有故态复萌的态势,你怎么看?

【试题类别】综合分析之现象类题目

【考查要素】综合分析题目旨在考察考生对于社会上一些热点现象的把握,是否具备判断问题、分析问题、解决问题的能力,是否能够从宏观上和微观上进行分析,准确地抓住本质、找准原因、提供对策。

【答题要点】

按照我们对于综合分析现象类的解题思路:扣题----分析----对策----升华。

首先,可以首先了解政府推行政策的背景。

其次,可以运用主体分析法谈谈这种现象的危害以及分析这种现象出现的原因,

再次,分析政府做法如何落实。政府、社会、个人等角度出发,给予具体的操作措施。

最后,呼吁号召,总结提升。

【参考解析】“十年修得同船渡,百年修得共枕眠”,婚姻是我们人生大事,但目前出现了奢靡婚礼,大操大办的现象,政府推行政策,要求公职人员不允许大操大办,起到了一定的作用,但是后来又逐渐有复萌的趋势,对于这一现象,需要我们理性客观的去分析。

一方面,政府的政策出发点是好的,是为了禁止浪费,杜绝腐败,而且这一政策的推行确实起到了应有的效果;但是,另一方面,政策实行当中出现了故态复萌的趋势,也说明了政策的落实出现了问题,政府的跟进和监督存在着纰漏。

究其原因。第一,个别政府公务人员的思想存在着误区,认为大操大办才有面子,盲目的跟风没有意识到大操大办的危害和严重后果。

第二,缺乏有效的监督,对于大操大办的现象没有做到及时制止和监督,群众和媒体也没有起到及时的监督作用,致使大操大办的再次复萌。

第三,缺乏具体的细则,虽然有政策相关规定,但是规定还不够细化,对于标准和权责部门还没有明确。

所以,为了更好的贯彻中央的规定,公职人员更好的起到榜样的作用我认为需要做到如下几点:

第一,加大宣传,扭转思想观念,下发文件至各个部门,希望党员和领导干部切实起到带头的作用,以身作则,彻底杜绝大操大办的现象。

第二,加强监督,明确监督权责,加强群众监督,媒体监督,如有发现违规现象从严处理;也可以开放监督渠道,例如政府信箱,微信平台等,希望群众参与。

第三,完善细则,对于酒席的标准和人数做出规定,从而有法可依,执法必严。

我相信,通过以上努力,政府的政策一定会大力的贯彻,公职人员也会起到一个很好的榜样作用。

6.A市要对老旧小区进行整顿,你负责其中的两个小区,要对这两个小区居民进行动员,你设想怎么开展?

【试题类别】组织管理题

【考查要素】组织管理题目旨在考察考生对于活动的计划组织协调能力。

【答题要点】

按照我们对于组织管理类的解题思路：目的意义----准备组织----协调控制----总结提升。

首先，可以指出对老旧小区进行整顿的意义，动员居民有利于工作的开展。

其次，可以把前期准备一一列出。

再次，分析动员进行过程中如何协调控制。

最后，总结提升。

【参考解析】

对老旧小区进行整顿可以便于政府加强管理，可以避免小区存在安全隐患，是有一定积极意义的。在动员居民之前我会先制定一个方案，呈送给领导向领导进行请示，领导认可批准之后再实施。

在方案中首先会确定本次动员的方式，我建议在社区举办座谈会，通过座谈会的形式可能会更加获得民众的认可。座谈会主要需要的就是会议室以及纸笔、材料等内容，我想在座谈的过程中先征求社区居民的想法，看看他们对社区旧老楼有何看法，然后播放 PPT 将一些负面案例一一呈现，因此还需要提前制作 PPT 以及准备投影仪，所有物资要尽可能的降低成本。居民能够集齐的时间是比较难把控的，所以我会选取在星期日上午进行。因为是集体活动，所以应急预案要提前准备，工作人员也要提前分组，对参会居民要提前一一告知。

在会议进行过程中，我会尽可能的获取民众的意见，将整改意见推广下去，对居民进行动员，找专人进行记录。保证进程有序，出现突发事件启动应急预案。

在结束之后将内容汇总上报，向领导汇报情况，自我进行反思，会议记录进行备案，以便下次开展活动得到有效借鉴。

7.曾经在网上的开心农场很火，很多人热衷偷菜，现在你是城郊的主任助理，要做现实版的开心农场，你该如何开展？

【试题类别】组织管理类题目

【考查要素】考查考生的组织管理能力，要求考生能够根据目标、现实需要和长远效果做出合理选择，做好计划、组织和协调，合理调配人、财、物等资源，考虑问题周到。

【答题要点】

这道题以农村经济发展为背景，自己的身份是“城郊的主任助理”，应从城市居民到农村租地种植为问题切入点，结合分耕地的具体工作，按照组织管理题的答题思路作答，在组织管理过程中要做到科学合理，有效可行。

【参考解析】近年来，城市居民越来越青睐亲身参与种植活动，既能亲身体验种植与收获的喜悦采，摘食用绿色新鲜的果蔬，又可以避免小孩长时间网上玩“偷菜”游戏，培养下一代良好的思想素质。现实版的开心农场，不仅可以解决部分闲置土地的利用问题，而且能够带动本地餐饮、住宿、旅游等产业发展，是促进本地经济发展的有效措施。因此我作为城郊的主任助理，要从以下几个方面切实做好这项工作。

第一，明确开心农场的划分标准。成立调查小组，可以通过调查问卷或网络调查的形式了解城市居民对开心农场的具体期望，包括租地的规模、其他相关服务需求等。此外，成立考察小组，通过实地考察的形式学习其他开展租地种植的地区土地划分的规格，并从上级政府机关了解有关工作的具体规定。

第二，形成特色租地种植园区。根据调查和考察的结果，结合本地土地的实际分布，由规划小组将规划用地划分成大小不同的土地，以满足城市居民不同的种植要求，具体可分为大型农场、中型田园及小型菜园等形成特色鲜明的租地种植园，设置特色区域，如养殖示范区、休闲垂钓种区、植体验区、家禽散养区、农家乐餐饮区等丰富园区功能。在做好土地划分计划之后，我会以书面的形式把详细的方案和财政预算交给领导审批，如有不妥之处及时修改和完善。

第三，扩大宣传，吸进种植者。在土地划分工作结束后，我要做好前期的宣传活动，可以以网络宣传、发放宣传单、户外广告等形式，使周围城市居民了解本租地种植的特色。同时，推出多种形式的活动吸引城市居民来本村租地种植，如租地可免费赠送优良种子、技术指导等。

第四，贴心服务，提升知名度。严格按照法律规定通过租地协议、合同等形式明确租地的范围和期限。在租地种植活动开展的过程中，根据不同的租地类型、不同作物生长的物候期和特定节假日，为种植者提供个性化的服务，包括日常田间管理、种植活动日的食宿、节假日的特色活动等。做好相关的新闻宣传工作，及时将活动的图片和视频上传到网上，提高本地的知名度。也可以将相关内容整理成册，做成宣传册用于发放。

在这项工作中，我会结合实际情况不断完善和调整具体方法，努力让种植者满意；同时，结合本村发展方向，及时与领导沟通汇报，最终形成一项长期特色产业，促进本村经济发展和村民生活水平的提高。

8.政府准备试行公交车禁食政策，领导指派你去取证调研，你要如何调查才能使这项政策的执行既具有可行性又人性化？

【试题类别】组织管理之调研类试题

【考查要素】考查组织协调能力，即依据目标，做出计划；合理配置资源；计划的执行能力；总结提高能力等。

【思路点拨】通过审题可以判断出这是一道组织管理题。这类题的基本答题思路是一个帽子+三个环节。

目的意义（帽子）：确定活动的重要性，要取得的效果、目的、意义等

组织计划：配置人，财，物，地，时五大要素+报领导审批

协调控制：合理分组+应急预案（也可是本次活动的重点或难点）

总结提升：对本次活动的成果进行总结+整理材料上报领导。

具体针对此题，应先点明实行禁食政策对公交车卫生环境和乘客的意义，接着合理的安排好各种资源（人，财，地，时）并上报领导审批。随后对相关人员进行分工，展开具体

的调查活动。最后要总结本次活动成果，形成书面材料并附上合理化建议呈交给领导。

【参考解析】

试行公交车禁食政策对于改善公交车车厢卫生环境、提高乘客素质都具有积极意义。为使这项政策的执行既具有可行性又有人性化，我会按如下步骤开展好这次调研工作：

第一，认真学习政府公交车禁食的有关试行文件，领会此次调查的目的意义以及领导的指示。合理安排有关人员并组成工作团队，主要针对公交车乘客、公交司机和售票员展开调查；采用问卷、座谈、面谈、走访等多种调查方式，以保证整个调查的全面性和科学性；调查的时间选择上班高峰人流量比较大、出行率比较高的时间展开调查；调查的内容主要涉及大家对公交车禁食的看法以及支持与否等。结合此次调研的规模，做好调研的经费预算，上报领导进行审批。

第二，根据调查方案认真展开调查。根据调查的区域范围组成若干调查小组。各组要相互协调，密切合作。具体为：第一组负责对司机等工作人员进行调查，制定针对公交司机等人员的调查问卷，以确定在公交车上吃食品现象较多的路线以及发生的时间。要事先与公交公司联系，取得他们配合，发放调查问卷，并进行有效回收。对回收的问卷进行整理，明确这种现象多发的路段及时间段并，了解这项政策对保持公交车良好卫生环境的作用，以及他们的具体看法。第二组为负责对乘客的调查，选取几个典型的路线进行实地调查。在与公交车上迟食品的乘客进行交流时，要注意态度和语气，做到礼貌、认真、耐心、细致，听取他们在车上吃食品的原因，以及如果实行禁食政策会给他们带来什么影响。同时还要询问别的乘客对吃食品的乘客的看法和对实行禁食政策的看法。

另外，在整个调查中要注意调查的方式要多种多样，调查的对象要全面，包括上班族、老人、小孩、农民工、公交车工作人员等，还要注重调查时的态度、方法等，使得整个调查既有全面性又有针对性和代表性，并且把收集的资料认真详实的整理。只有全面、客观、科学的调查才能保证执行的可行性和人性化。

最后，根据实际调查情况，将了解的资料认真汇总整理，形成书面材料并附上合理化建议呈交给领导。

9.七一临近，你街道准备举办弘扬爱岗爱国诗歌大会，你作为街道办工作人员，你认为此次活动的关键是什么，说说你的理由？追问，你会如何做好这些关键工作？

【试题类别】组织管理类题目

【考查要素】组织管理题目类型主要考察学员对自己、他人、部门的各项活动做出计划，合理高效地安排时间和相关资源，并对在此过程中可能出现的矛盾冲突，按照一定标准进行协调的能力。

【答题要点】

按照我们对于组织管理类题目的解题思路：目的意义-组织准备-协调控制-总结提高。

第一，直接回答出活动的关键点。

第二，按照答题思路：目的意义-组织准备-协调控制-总结提高，在答题时还要针对提出的关键做好具体工作安排。

【参考解析】

街道准备举办弘扬爱岗爱国诗歌大会关键是充分调动社区居民参与诗歌大会的积极性,意识到群众参加积极性的重要性,把社区居民分散的参加积极性组织调到起来,形成合力。

古诗文是中华文明在漫长的发展过程中积累和沉淀下来的文化精华、思想精华。为了让广大社区居民通过对中华优秀古诗文的诵读学习,重温经典诗词之美、诗词之趣,从古人的智慧和情怀中汲取营养,展示中华文化的博大精深和永恒魅力,提升我社区居民的传统文化素养,营造“赏中华诗词、寻文化根基、品生活之美”的社区文化氛围,我社区将举办诗词大会。

为了把这次诗歌大会办得精彩,我会在诗歌大会前做好充分的准备。

我会通过网络、社区宣传栏等方式广泛向居民征集有关“赏中华诗词、寻文化根基、品生活之美”为主题内容的节目,并号召我们的广大社区居民参与到演出中。我会亲自去走访居民家中,向他们说明来意并寻找有诗歌相关才艺的居民为演出做准备。为使演出更贴近居民的生活,我还会在演出中尽量安排与居民生活息息相关的节目内容,表现大家的生活,引起大家的共鸣。也尽量安排丰富的节目形式,除了诗歌朗诵外还有歌曲、舞蹈等多种节目形式,吸引大家兴趣。

根据选定节目制定好节目单。并提前选定好晚会时间和演出场地,做好通知宣传工作,邀请广大居民届时前来观看。在这期间,我会准备好演员表演所需的演出设备,并提前做好布置调试工作,将演出场地布置好。排练时间也尽量安排合理一些,避免耽误了居民的正常生活和工作。

在演出期过程中,我会协调好负责各项工作的工作人员,保证演出活动能够顺利进行。做好演员、观众的引导工作。维持好现场的秩序,全程做好录像照相工作。为活跃演出现场氛围,我也会在晚会演出中安排一些互动的环节,如即兴表演环节、抽奖活动等,一方面吸引大家的兴趣,另一方面增加诗歌大会的娱乐性,增加现场的欢乐氛围,希望大家节目看的开心,玩的高兴,以达到我们的丰富居民业余生活的目的,并紧扣“赏中华诗词、寻文化根基、品生活之美”的晚会主题。

演出结束后,我会给演员发放纪念品与录制好的光盘,感谢他们的精彩表演。我也会将此次晚会中记录下来的图片张贴在社会网站上,让没有来到现场参加的社区居民共呼吸同欢乐。

10.有位学生在父亲病故后,把 94 岁奶奶接到身边照顾,有人想要对他们进行资助,被这位大学生委婉的拒绝了。网友热议这才是“A 市好人”,你是 A 市文明办工作人员, A 市好人评选活动已接近尾声,现在你在网上看到了这样的一则消息,你打算怎么办?

【试题类别】应急应变类题目

【考查要素】应急应变题目考察考生做事的能力,以人为本,工作为重,轻重缓急,有序处理。

【答题要点】

首先,考生要知道自己是谁,定位角色要准确;

其次,要考虑题目中的事件;

最后,将事件排序,轻重缓急,有序处理,注意题目中有网络介入,要善用善管网络舆论。

【参考解析】

作为一名公务员必须深刻的认识到,人民群众是我们执政的基础,没有群众的支持,我们党和政府就是无源之水、无本之木。我们必须坚持密切党和人民群众的血肉联系,必须贯彻从群众中来到群众中去的基本方针。既然网友对这名大学生的善举进行热议,作为A市文明办好人评选活动工作人员我会马上着手解决此事。

第一,我会马上在网上浏览这位大学生的相关新闻,详细阅读相关的评论,了解网友们对于此事件的态度,详细记录网友们反映的情况,组织工作人员走访这位大学生家庭了解实际生活情况和老奶奶的身体现状,广泛听取大学生邻居和学校老师的看法,详细事件原尾,了解他们的生活困难,力求清楚明白,因为A市好人评选活动已接近尾声,所以这次的走访工作要集中精力迅速展开,为接下来的工作争取时间。

第二,将了解到的实际情况整理成材料,将此事向领导进行汇报,得到领导批示后开展后续工作,一方面详细A市好人评选活动的具体方法,比如结束时间,申请要求等,另一方面与大学生所在社区和学校取得联系,多方面核实其真实情况。

第三,如果大学生的情况符合评选要求,而且没有超过评选时间,则根据政策规定尽快准备材料让大学生参加A市好人评选活动。

第四,如果由于评选方案的规定,大学生无法参加A市好人评选活动,我会买一些水果和营养品去走访大学生的家庭,将这件事情介绍给大学生,详细向他们介绍关于A市好人评选活动的政策,并且留下自己的联系方式,表示如果以后他们遇到生活问题可以向我求助,我会倾尽全力帮助他们解决。

最后我会去大学生所在的社区居委会反映下这位大学生和老奶奶现在的情况,请求他们多予以关怀,感受到来自社会的温暖。

群众工作千头万绪,来不得半点马虎,对于一位在职的公务员来说,一切为了群众,一切依靠群众是我们工作的宗旨,也正是在这样的工作过程中,我们实现了自身的社会价值。

11.现在老年人热爱跳广场舞,有一个社区要举办老年人文艺汇演,老年人劲头十足,但是演唱和舞蹈水平不专业,你是市委文化部的的工作人员,并且有文化特长,在上班路上看到老年人在排练文化汇演,由于不是专业人员遇到了很多问题,你会怎么办?

【试题类别】应急应变类题目

【考查要素】解决问题类题目考察考生灵巧地转移角度、随机应变、触类旁通,做出正确的判断和处理。题目往往将组织管理、人际沟通、应急应变题型杂糅,通过考察考生情绪的稳定性和考虑问题的全面性、处理问题的原则性与灵活性和思辨能力,测评出考生在一定压力环境下的解决问题的能力。

【答题要点】

按照我们对于解决问题类的解题思路:分析情况---确定任务---解决问题---总结提升。

首先，可以分析自己的身份和情况的紧急重要程度。

其次，结合文化特长和服务热情，有限架设，给出如何帮助老年人做好汇演。

最后，文化汇演效果的扩大，自身工作总结，文化工作开展的广泛性和针对性，老年人群体。

【参考解析】作为市委文化部门的工作人员，并且自己有文化特长，主动为人民群众做好文化服务是我的职责，也是实现自身价值的途径。社区开展文艺汇演活动，汇集民意，民智，文化部门要给予关注和支持。关注特殊群体如老年人、儿童、残疾人等的文化精神需求，能够更好的发挥政府文化部门的职能，体现政府的关怀和以人为本的服务理念。

面对题目中的状况，上班路上老年人排练文化汇演，演唱和舞蹈水平不专业遇到问题，首先，我会主动上前了解排练的问题，自己能不能够在有限的时间内帮助解决：如果能够解决就为老年人提供参考意见，改进方法，并且选出有代表性的老年人进行示范，使其接下来能够给予其他人示范指导，留下办公电话欢迎他们有问题咨询；如果短期以我个人之力无法满足老年人汇演的需求，那么我也会将情况上报领导，对接社区，给予专业人士等投入来支持；

我会持续关注社区老年人汇演的进程，让老年人的文艺汇演能够顺利进行。同时，将老年人对于活动的意见进行记录，结合本社区文艺汇演的经验，联动其他社区广泛开展文艺汇演系列活动，关注老年人的精神文化需求。对于社区文艺汇演的精彩瞬间，以图片加文字的形式发布在文明办的网站上以及各社区的宣传栏上，推动社会形成乐享精神文化的良好氛围。

作为文化部门的工作人员，应该时刻谨记从群众中来，到群众中去的群众路线。一方面，做好文艺汇演的总结，为下次更好开展攒经验。另一方面，持续关注民众尤其是特殊群体的文化需求做好服务，如定期举办文艺相关培训服务，让更多的人具备老有所乐的条件，让更多的人参与到文化活动中来。

12.你是单位人事处的一名工作人员，你有一次在隔壁单位的食堂吃饭，觉得邻单位的食堂环境和菜品都比你们单位的好。同时你们单位的同事也一直抱怨你们单位的食堂不好。你想和后勤部的同事汇报，但是你又怕别人说你多管闲事儿，那么你会怎么做？

【试题类别】人际沟通类题目

【考查要素】人际沟通类题目旨在考察考生对于公职人员今后工作当中出现的一些人际问题是否具有主动沟通的意识和策略，能否与他人进行沟通协调，建立和谐的工作环境，以顺利完成任务。

【答题要点】

这类题型的解题思路高度概括为：态度---原因---化解---避免。

第一，态度——认识问题

第二，原因——分析问题

第三，化解——解决问题

第四，避免——总结问题

【参考解析】单位的基础设施建设能够为我们提供基本生产和生活的保障，目前单位的伙食不如其他单位好，而且其他同事也有意见，面对这个问题，我会冷静全面的看待。

如果是单位之间确实存在这种差异，那么我会深入的了解一下，是否是两个单位之间对用餐资金标准不同。如果两单位存在着制度上的差异，造成同事的误会，那么我会第一时间向其他同事说明情况，告诉大家我单位的用餐标准，相信大家了解之后也一定会从实际情况出发，给予理解。如果在用餐标准允许的范围内，我们单位的食堂确实存在问题，这可能是我单位后勤部门并不了解情况，不知晓同事的需求，这时我们就应加强和后勤部门的联系，将自己的一些建议找到合适的时机委婉的向后勤部门的人员表达，此时我会收集大家的合理建议与意见及同事对食堂环境和伙食的期望，并进行简单的整理，在一个恰当的时机向我们单位后勤部门的意见箱进行投递，单位的事，无论是不是自己的权责范围之内，都有义务为我单位的保障设施提出建设性意见，但一定要注意方式方法。把大家的真实想法向我们的后勤部门汇报。相信后勤部门收到这些建议之后一定会进行综合的考量，进行适当合理的整改。

单位是我们的第二个家，需要我们每一位的维护，在今后无论是工作中的问题，还是保障大家利益的问题，我们都应集思广益，为我们单位建设共建发展大计。

13.单位有位同志小王，平时工作努力认真。一次给领导提的建议得到领导认可与好评，谈谈对你的启示？

【试题类别】人际沟通无矛盾类题目

【考查要素】人际沟通无矛盾类试题，旨在对考生设定特定的人际交往环境，通过考生的相关回答，考察考试的相关人际交往能力，并通过答案观察考试相关性格特点与情商。

【答题要点】

按照我们对于综合分析观点类的解题思路：态度——意义——方式——总结。

首先，表明小王的事件为自己带来了深刻启示

其次，对领导提相关意见的注意事项与具体做法

最后，结合自身，适度展望。

【参考解析】在工作中，及时发现一些问题，提出自己的建议是每个人应尽的义务，提出改善工作的建议也有助于单位的整体工作运转得更顺畅、工作效率更高。小王的相关事件给我们广大的年轻人起到了良好的带头示范作用

但是作为一个刚进入单位的新人，又是下属身份，向领导提建议必须言之有物、言之成理，还要注意提建议的方式方法，在充分了解情况的基础上以稳妥的方式提出自己的建议。所以，在提建议这个过程中，选择一个能让领导正确理解我的建言的方式很显得十分重要了。具

体来说我认为需要做到以下几点，才能让领导更好地接受自己的建议：

第一，仔细斟酌建议的科学性和可行性。在向领导提建议之前，一定要在充分了解情况的基础上，静下心来研究建议的必要性与可行性。自己是个新人，对于本单位的基本情况、工作流程、人员整体状况等不够了解和熟悉，即便认为自己看准了问题，也不宜仓促地发表意见。在工作中我会尽快熟悉现有的工作流程、工作要求，增加对单位整体工作的了解，在

做好自己本职工作的同时谨慎、客观地观察和分析工作中的问题。如自己发现的问题是否客观存在、工作过程中到底哪里需要进行改善、自己的看法是否片面等，在实践基础上不断充实、完善自己的看法和见解。

第二，在提建议之前多向同事请教，把已经较为成熟的想法与同事们沟通，增强自己所提建议的可行性和适应性。我会尽快融入所在的团队，与同事增进了解，在向他们学习、请教的过程中，我也会适时把自己观察和思考后较为成熟的想法提出来，以一个新人的身份向他们讨教、诚恳地请他们提意见。同事们比我更了解现单位的情况和现有工作规范的利弊，他们的意见将会有助于我更好地修正自己原来的看法。

第三，向领导正式提出建议之前，我会在私下与领导聊天交谈的时候，先和领导讨论关于这方面的内容，会先和领导谈论我看到已经存在的问题，相信通过领导的阅历，会分辨出在这个问题中我的思考视角是否存在偏差，如果领导不认为这是什么重要问题的话，没有继续谈论的欲望的话，我会回去再思考自己所建议的问题是否是由于经验不足造成的，或是看问题的角度大局观不足所造成的，如果领导表现出对这个问题有兴趣，我会把自己的想法简要的阐述给领导。

第四，在做好准备工作后，我会形成体系化的改善建议，整理成书面材料向领导提交。在自己的建议中，不能只说意见和问题以及这些问题的危害，更关键的是要提出解决问题的具体对策，立足于如何防止同样的问题不再重复发生。在提交书面材料之后，我将根据领导的工作情况选择适当的时机，在领导不太忙的时候去找领导进行面对面沟通，向领导介绍自己来单位工作之后的感受以及自己提建议的初衷，请领导在日常工作中关注自己、帮助自己。如果某些同事对自己所提建议的形成或完善起了较大的作用，我也会向领导说明。

第五，在提交建议之后，我也会密切关注领导对自己意见的反馈，并根据领导的反馈采取对应的行动。如果领导没有任何反馈，我将摆正心态，继续做好其他工作，因为自己是提建议而不是做决策，也许有部分背景自己不清楚，而且做决策、修正原有的工作环节需要领导们经过反复讨论，需要一定时间；如果领导对我的建议提出了修改意见，我将进一步完善自己提交的材料；如果领导在适当的时候吸取了自己部分或全部的建议，将它们应用于实际工作，我将密切关注工作环节完善之后的新问题，继续为工作环节的完善贡献自己的智慧。

总之，在提出工作建议时，我会通过事先周密的了解和沟通尽量拿出科学、细致、全面、可行的结论，以恰当的方式向领导提交，并重视提交意见之后的反馈。在今后我将继续关注本单位其他方面的问题，在必要的时候提出自己新的建议性意见，以主人翁的姿态、以高度的责任感开展日常工作。

14.机关单位组织去井冈山学习，参观毛泽东故居，你作为学院代表，让你代表学生就井冈山学习精神做演讲。请现场模拟。

【试题类别】演讲类题目

【考查要素】形式上表现自然得体；内容上逻辑清晰、论证充分、结构完整；立意上切合主题、符合社会主流价值观；语言上表达流畅、规范、有激情。

【答题要点】话题演讲，自拟题目，围绕井冈山学习精神。

主要结构：开场白、主体结构、结束语。其中开场白应该定题目，树论点。即扣题，井冈山学习精神。主体部分摆论据，包括讲道理、举实例。结束语，做升华，可以再扣一边题目，用名言警句、修辞手法如排比、比喻。

框架：

各位考官：

大家好。

很荣幸能.....在这里发表演讲，今天我演讲的题目是.....

.....

.....

我的演讲完毕，谢谢。

【参考解析】

各位考官：大家好。很荣幸能在这里发表演讲，今天我演讲的题目是井冈山学习精神。说起井冈山，很多人都不陌生，在初高中的语文和历史书中学到过这个地名，在我们国家我们党的发展进程中，井冈山革命根据地的位置是举足轻重的。在这里的斗争实践中，我们形成了井冈山革命精神。

一是坚定的革命信念。我们的共产党人在屠刀面前不屈服，无数烈士英勇献身这一点在今天的工作和生活中同样适用。《人民的名义》中退休纪检干部陈岩石、反贪局长侯亮平就是坚持理想信念的代表。他们不畏权势，从人民的群众的利益出发，坚持信念，一次次舍身为民，赢得了群众的认可，工作的肯定，实现了自身价值和社会价值的统一。

二是密切联系群众。“从群众中来，到群众中去”这条群众路线，一直指导我们完善政府服务，开拓创新，锐意进取。从服务大厅的智能化办公，到网上预约挂号和购票，等等，无一不体现了以人为本的服务理念。

三是一切从实际出发。实事求是，依据实际，这样的理念任何时候都是事业成功的保障。习近平总书记说过：“小康不小康，关键看老乡”。中国现在最大的实际就是人口基数大，资源分配不平均。所以我们要

四是艰苦奋斗的作风。勤俭节约，不只是一句口号，也是我们实践的指针。当前，我们倡导“光盘行动”，八项规定，规范三公消费，这些举措都是延续艰苦奋斗的作风。简政放权，简化办公，无纸化办公，既保证了工作的顺利高效，也提升了政府形象。

五是跟着党走，对党忠诚。我们党性 1921 年南湖的红船出发，一直在路上。社会主义国家，富强、民主、文明、和谐；因为党，我们建设了一个和谐社会，自由、平等、公正、法治；因为党，我们每个人有机会共享人生出彩、梦想成真。因为党，我们即将奔向两个一百年的奋斗目标，实现伟大复兴的中国梦。

坚定信念、联系群众、艰苦奋斗、实事求是、跟党走的井冈山精神，是当前“两学一做”的延续，希望大家学好井冈山精神，用井冈山精神充实自己，“功崇惟志，业广惟勤”，相信在这个最好的时代，我们可以在党的带领下，“不忘初心，继续前进”！

我的演讲完毕，谢谢。

15.你觉得生活中有没有什么事能体现出你的责任心,请具体阐述。追问:为什么这件事体现出你有责任心,以后的工作中,你准备如何完善改进?

【试题类别】自我认知类试题

【考查要素】旨在考察考生对自我的认知及对岗位的认知。

【答题要点】就题论题,此题有两个问,第一个问“体现出责任心的事例”,具体阐述事例即可,但注意一定要选择符合题目要求的积极事例,在阐述事例时不要透露隐私信息。第二个问中包含两个小问,一是原因,二是以后工作中如何去做,分别回答即可。

【参考解析】责任心是指个人对自己和他人、对家庭和集体、对国家和社会所负责任的认识、情感和信念,以及与之相应的遵守规范、承担责任和履行义务的自觉态度。通俗地说,就是责任意识和负责精神,就是做好自己份内的事,对自己所承担的事情尽心尽力,认真负责地完成。当自己承担的任务出现问题的时候要勇于承担责任,不推诿。它是作为国家公务人员的基本素质。

在生活当中我是一个做事严谨,很负责人的人。在我经历当中有很多体现责任心的事情,今天我要和各位考官分享的就是我在大学暑期参加的一次社会实践活动。

大三结束时候的暑假,我积极地相应班级的号召,参加了学校和省电视台联合举办的“大凉山支教”活动,这一活动主要是深入大凉山山区进行为期两个月的支教。

活动一开始,我就积极报名参加,认为两个月的支教没有想象中的那么难。但真正开始的时候才知道有多难。并且山区的生活十分艰苦,住宿的地方很多蟑螂和老鼠,一周才能洗一次澡。作为北方人,四川炎热的天气最是让人难挨,由于水土不服,身上起了好多湿疹,很多次想过放弃,但是看到大凉山孩子们一双双纯净而无辜的眼神,再看着他们所处的困境,很多次我都偷偷流下热泪。既然来到这里,我就有责任继续坚持,作为他们的老师,我就不应该放弃。我慢慢的适应那里的环境及所遇到的困难,每当看到学生们认真的听我讲课,能和城市里的孩子一样接受知识,我的心里慢慢的都是幸福。这次支教很快结束,离别那天,学生们拉着我依依不舍,我的心理默默的做了一个决定。大四毕业之后,我没有像其他同学那样选择找工作。而是申请再次去大凉山支教,这次是两年。

在两年的支教生活当中,遇到很多困难,但是每当听到孩子们叫我老师,叫我姐姐,村民的热情的把我当中他们的孩子的时候,我觉得再大的困难都能克服,最终坚持下来。坚持下来的动力就是责任感。身为亲人的责任,作为教师的责任,作为中国人的责任。

在此之后我也经历过很多的事情,每一件事情,我都会认真负责的去做,学会坚持,积累经验。如果可以通过这次考试,在日后的工作当中,我不仅要有责任感,还要从德、能、勤、绩、廉等几个方面强化自身学习,做一名合格的国家公职人员,不忘初心,继续前行。



想了解更多考试资讯? 扫描上方二维码。