

常见操作问题答疑

能够正常在浏览器打开 zhaopin.eximbank.gov.cn，但是点击了“立即注册”等按钮没有反应，怎么解决？

答：该问题是由于浏览器对网站不兼容问题造成的，目前浏览器品类繁多，兼容性各异，如出现以上问题，建议更换为 **IE8/IE9/firefox** 浏览器。

在填写简历过程中，没有办法上传图片，怎么办？

答：首先，请查看一下浏览器型号及版本，建议使用 **IE8/IE9/firefox** 浏览器；如果仍无法正常上传，请检查一下图片格式及大小，是否按照电子简历要求进行制作，如超大或格式不对，均会导致照片无法上传。照片上传成功后，会直接显示在电子简历上，可以此确认。

填写了简历为什么没有办法保存？

答：首先，请查看一下浏览器型号及版本，建议使用 **IE8/IE9/firefox** 浏览器；如果仍无法保存，请检查一下是否所有必填项均已按要求提交。建议先完成基本信息填写，保存成功后，再填写学历、家庭信息。

为什么填写过程中就直接退出了？

答：由于应聘期间访问人数较多，为保证服务质量，如果应聘者在 **20** 分钟对系统无操作，将自动退出，需重新登陆后再进行使用。如果已填写简历信息未保存，则会造成信息丢失，请及时保存已填信息并尽快完成简历填写。建议先完成基本信息填写，保存成功后，再填写学历、家庭信息。

遇到的问题都不是以上问题，怎么办？

答：如果浏览器版本无问题，仍无法正常使用系统，请将操作界面截图和问题描述发送给 contact@eximbank.gov.cn，管理员将根据问题进行回复。