

2013年7月16日上午内蒙古公务员面试真题及解析

【题目1】现在安全事故频发，政府提出社会的发展不应以牺牲人民的生命为代价，永远不能逾越此条鸿沟，对此你怎么看？

【参考解析】

现在安全事故频发，造成重大人员伤亡和财产损失。比如前不久发生的吉林工厂着火事件、电梯将人夹死事件，给我们带来了血的教训，给我们敲响了警钟，就是社会的发展决不能以牺牲人民的生命为代价，任何发展都不能逾越此条鸿沟。

发展是硬道理，只有发展了，人民才可以得到幸福生活，但是幸福的前提是生命的存在，没有生命了，还谈何发展，没有生命了，发展还有什么意义。安全事故频发，人民怎能安心投入生产，安心做好自己的本职工作。因此，在发展的过程当中，必须始终坚持“以人为本、安全第一”的原则，始终把人民的生命安全放在首位，切不可片面追求经济利益。

我国党和政府历来重视安全生产，制定了一系列法律法规，取得了一定成效。但是部分地区、部分行业安全事故仍时有发生，暴露出一些地方、部门和生产企业存在安全生产意识淡薄、安全责任没有落实等问题。

面对这一起起安全事故，我们在为逝者哀悼的同时，要吸取惨痛的教训，防止类似事件的再次发生。第一，安全生产，预防为主。任何单位、企业的领导要在思想上树立“安全第一”的工作原则，同时制定更为完善的规章制度，采取更加坚决、更加有力的措施，深入排查隐患，并将排查隐患工作形成制度长期坚持下去。第二，各单位、各企业要加强工作人员的安全教育工作，同时可通过培训、演习等方式提高工作人员的安全意识。第三，政府的安全监管部门，要加大监管力度，发现问题后，该整改的整改，该停产的停产，而且要杜绝“一阵风”似的安全检查行动，要形成长效机制。

安全无小事，生命大于天。我们要发展，但发展决不能以牺牲人民的生命为代价，让我们牢牢守住这条底线，这样才能实现安全发展、科学发展。

【题目2】现在北大清华争抢尖子生和各地状元，对此你怎么看？

【题目类型】这是一道典型的综合分析现象类题目。

【答题思路】综合分析现象类题目的答题思路为扣题——分析——对策——升华。

【考查要点】通过这道题主要考察考生对于特定社会现象的解读、分析能力以及解决实际问题的能力。

【题目主题】教育改革、人才选拔与培养

【参考答案】

一年一度的高考又过去了，考生填报志愿又成了大家热议的话题，清华、北大又成了人们嘴边最常说的话，越来越多的中国人对未来的梦想再一次寄托在孩子身上，高考状元又成了大家争相传播与追逐的话题。清华、北大不仅仅被人们挂在嘴边，他们也积极行动，他们也想借助高考的平台实现自身的发展与飞跃。学校的核心是学生，如何抢到更好的学生就成了各个高校在这段时间的重要工作之一，各个名校自然也不甘寂寞，高考中涌现的尖子生、状元成了大家相互争抢的目标，这体现了各个高校积极进取的态度与决心，体现了各个高校尊重人才、尊重知识的取向与行动，但是也透露出了很多我们不能回避的问题。

争抢尖子生、状元这种做法从学校本身来说无可厚非，但是对我们的社会所造成的不良影响也是客观存在的。争抢高分学生不能不让本来应该过去的“分数决定命运”的错误人才评价体系产生回归的苗头，难以保证不让学术、知识蒙上商业、经济的面纱，对我们的教育体制改革不能不说存在着一定的阻碍。

问题的发生必然有其值得追溯的源头。高校本身的学生评价体系依然是考试分数，评价体系的不全面和落后就造成了高校在选择优秀学生时候的评价指标必然是分数无疑，那么争抢状元也就不足为奇了。同时，我国目前包括高考在内的很多考试成为了选拔的第一手段甚至是唯一手段，其公平性自然存在，但是这种方式没有跟上时代发展的步伐、不能满足时代发展要求也是事实。究其根源，我国教育体制改革步伐落后于经济社会发展是造成这一现象年年上演而经久不衰的根本原因。

问题就在我们眼前，我们能选择的只有认真对待、积极行动、切实解决。第一，完善高考测评体系，注重人才综合素质。应该将考生的理论知识、动手能力、思想道德素质结合起来，建立更加完善的考评指标体系。第二，加快教育体制改革特别是义务教育阶段的改革。我们应该加快改革步伐，按照德才兼备的标准培养下一代，为高校、社会提供更多的高素质人才。第三，改变社会人才评价体系，树立全新的、正确的人才培养理念。要建立更为合理完善的社会人才评价体系，更加全面的看待每一个人，更加符合现代社会发展和要求。我们还要改变现在的人才培养模式，将理论知识灌输与实践技能训练结合起来、将知识技术水平与思想道德素质结合起来，培养出更加优秀、更加高尚、更加完整的人才。

状元始终存在，但是状元的时代不应伴随与民族发展的始终。国家的发展依靠创新，创新的基础是人才，人才的产生依靠教育。科教兴国、人才强国不仅仅是说说，而更重要的是落实到行动上，落实到我们每一件具体工作之中。

2013年7月16日下午内蒙古公务员面试真题及解析

【题目1】政府现在大力宣传和弘扬正能量，对此你怎么看?(2013年7月16日下午公务员面试题)

【试题类别】综合分析

【考察要素】综合分析能力

【答题思路】本题属于综合分析现象类题目。首先对题目中出现的现象背景进行说明。其次，分析此现象发生的原因，可以此不同的维度进行分析。再次，针对这一现象提出对策进行改善。最后，进行总结提升。

【参考答案】

随着我国经济社会的发展，各种矛盾也随之加剧。南北、城乡发展不平衡的矛盾、贫富差距的矛盾、社会保障的问题，造成了部分人出现思想混乱、消极看待的社会思维。以及一些敌对势力借此批判中国特色社会主义制度，宣扬“人人为我”的价值观，消解为人民服务的大众理念。这时，为了维护中国独有的特色社会主义制度的长治久安，社会急需宣扬社会正能量。

为改善消极的社会思维、道德滑坡等现象政府大力宣传和弘扬正能量，说明政府对此问题的关注和改善的决心。但仅仅宣传是不够的，政府应该以身作则起到表率作用。

首先，坚持群众路线。群众路线是我党立党的根基，执政的根本。只有认真贯彻落实中央关于改进工作作风、密切联系群众的八项规定。只有切实转变政府职能，着力加强社会管理和公共服务，努力提高行政效能，增强政府执行力和公信力，才能为社会和公众积累更多“正能量”。

其次，坚持诚信行政。诚信是支撑一个地方经济社会又好又快发展的重要基础，更是积累“正能量”的动力之源。近年来，我国大力推行政府诚信行政、公民诚信立身、企业诚信经营，靠诚信引进企业，靠诚信留住客商，靠诚信发展经济，全面推进社会各项事业健康持续发展。

再次，坚持以人为本。在工作中，努力实现好、维护好人民群众的根本利益，在认真搞好经济调节、市场监管的同时，应更加重视社会管理和公共服务，着力解决关系人民群众切身利益的紧迫问题，把关注民生与增强发展潜力结合起来，从长远发展、群众长远利益出发，多干打基础、利长远的事，把提高人民生活质量与促进人的素质全面提高结合起来，确保人民安居乐业。

最后，坚持廉政建设。健全领导干部联系基层、联系企业、联系群众制度。对基层、企业、群众的合理诉求，要带着感情、带着责任，依法办、设法办、快速办。少些走过场的“假、大、空”，让“公平、公正、公开”的阳光更加灿烂，让所有的“负能量”转变为“正能量”。

相信经过政府的努力，一定能推进社会正能量的传播，使更多的社会各界人士加入到正能量的队伍中，共同培育积极向上的健康风尚，建成我国的和谐发展。

【题目 2】据国际社会统计：网络公关和危机公关发展迅速，这两个职位也被戏称为“丑闻的消音器”，对此你怎么看？

思路点拨：此题属于综合分析现象类题型。考查政府或企业处理公共危机的问题。考生可从网络公关和危机公关发展的背景、这二者的积极和消极影响，问题的解决措施等几方面展开来谈。

参考答案：

科学技术的迅速发展，信息化不断深入，加强了人们之间的交流与沟通，人们获取信息的渠道越来越多，视野也逐步拓宽，与同时也出现了一系列问题，吸引人们眼球的一些社会负面现象逐步成为人们热议的问题，危机公关作为处理危机问题的这一职业也应运而生。据有关报道显示，网络公关及危机公关已成为份额增长最快业务。大企业、政府及城市已成为了这一行业的主要客户，并且这种公共关系服务需求正逐步增加，这一行业发展前景广阔。但是对于这一职业也引起了争议，被舆论称为“丑闻消音器”，将这一职业推在了风口浪尖上。

网络公关和危机公关的出现，反映了政府和企业对待公共问题的积极态度。第一，网络公关和危机公关的迅速发展，表明了政府执政理念的转变和企业发展方式的转变，责任意识增强。一些地方政府和企业改变了对突发事件的“鸵鸟政策”，开始重视与公众之间的沟通，重视对公众关切的及时回应，能够主动通过网络公关来引导舆论、化解困境。与过去的“习惯性沉默”相比，这是一种进步。第二，网络公关和危机公关的发展，体现了民众的公共参与度逐渐提高，社会公共意识逐步增强，有利于推进民主化进程。

但与此同时，在网络公关和危机公关的发展过程中也出现了一些问题。首先，部分企业和政府片面将公关作为一种平息问题的工具，他们试图利用网络等媒体“摆平”和“搞定”公众舆论，而不是真正解决实际问题。其次，一些公关行业职业道德缺失。他们为了追求经济利益，通过利用营造一种良好的氛围为企业和政府来掩盖事实真相，通过一些不实的舆论来转移公众的注意力，以维护企业和政府的“良好”形象。最后，对于公关行业缺乏有效的监管和法律约束，在一定程度上助长了公关这一职业的不法行为，错误的将公关当做“丑闻的消音器”。

因此，我们要正确运用网络公关和危机公关来解决实际问题。第一，当网络危机出现时，我们一定要时刻以诚意和接受的态度来处理危机。广泛倾听网民意见，接受媒体批评，在综合考虑问题之后遵循企业真诚友好的原则面对大众，并及时作出处理，给公众一个满意的交代。第二，公关行业要规范自己的行为，树立良好的职业道德，遵循事实的真相，运用真实的舆论正确引导公众。

危机公关、网络公关的火爆，某种程度上说，是社会的进步，是政府部门和企业成长的需要。可是，公关要有法律底线和道德操守，不能把推卸责任、误导舆论和“金钱公关”当成法宝。当然，这不仅需要公关行业加强自律，更需要“出事”企业、政府，以正确的态度和方法，找到真正的“丑闻消音器”。

