

2015年7月6日上午内蒙古公务员面试真题及解析

第一题：习近平总书记：“基层干部是国家建设的钢筋”，谈谈你的看法？

高楼大厦，离不开坚固的地基；而坚固的地基，则离不开坚硬的钢筋。习主席在兰考县与乡村干部座谈时指出，乡村是我们党执政大厦的地基，乡村干部是这个地基中的钢筋。习主席的这番话，生动地阐明了基层干部的重要地位和作用，对搞好部队基层建设同样具有很强的指导意义。

地基中的钢筋，形象而贴切的比喻。众所周知，地基中若无钢筋，所建大厦必然轰然倒塌。基层党员干部是群众的“主心骨”，正如一根根置身于人民群众地基中的钢筋，有着特殊而显著的作用。钢筋质量的优良与否，与党的建设大厦坚固与否关系很大，正因为如此，基层党员干部要沉下心来、脚踏实地地争做地基中的优质钢筋。

作为基层工作者，我们应该从以下方面加强自身的建设：

1、承担起基层重任，做一根“勇于担当”的“钢筋”。钢筋的责任就是承担，就是付出，就是责任，我们需要承担起百姓赋予我们的这份责任，做好人民的公仆，不辜负人民的期盼，以敢于担当的精神战胜一切困难，以敢抓敢管的勇气冲破一切阻力，在攻坚克难中闯出一条新路。只有这样我们的钢筋才能立得住、撑得起。

2、深入基层、扎根基层，做一根“倾听百姓”的“钢筋”。基层工作多样而多变，复杂而繁琐，我们形象的比喻为“上面千条线，下面一根针”和基层最贴近的就是我们，习近平在遵义考察时说：“党中央的政策好不好，要看乡亲们是哭还是笑”我们是政策的执行者，心系亿万群众，地位重要，关系特殊，是党执政的根基。把自己深深扎根于群众之中，与群众同呼吸、共命运、心连心，唇齿相依、肝胆相照，全心全意地爱护老百姓、造福老百姓，讲贴近群众的话，办贴近群众的事，做贴近群众的人，让老百姓得到更多实惠。

3、新时代、新形势下，做一根“爱学习”的“钢筋”。随着电子化、信息化的兴起、执政理念的创新，这就要求基层工作人员不断完善自己，用新知识，新方法，新理念武装自己，增强新本领，才能适应新形势，符合新要求。增强学习的自觉性和紧迫感，努力补齐短板，提高本领。干部要有压力感，危机感，群众才有幸福感，要切实加强自身思想观念建设，提升自身学习意识，做好新时期的“钢筋”。

4、保持廉洁自律，做一根“永不生锈”的“钢筋”基层工作中，一定要秉承自廉观，无论在公众视野，还是私人生活中，都要坚守道德的底线，坚持严以修身、严以用权、严以律己，谋事要实、创业要实、做人要实。

做好国家建设的钢筋，深入基层，了解基层，为百姓排忧解难，贯彻落实好国家政策是基层工作者的目标和职责，我们只有尽心尽力惠民生，尽职尽责解民忧，植治理根基，锻造“地基中的钢筋”，我们才会有生生不息的前进动力。

第二题：针对于政府文件原地转圈，办公效率低下，你怎么看？

习近平在遵义考察时曾说：“党中央的政策好不好，要看乡亲们是哭还是笑”形象的说明政策的重要性，政府文件是政策的体现，我国正处于各项领域的深化改革期，政策能否及时反馈起到至关重要的作用，文件政策不能及时上传下达，严重的影响了政府的办事效率，这值得反思。

出现上述问题的原因可能是

一方面政府官员责任意识不够，执行能力不强，没有勇于担当，不愿承担责任，尤其是涉及个人利益，触碰底线的事情，存在“为官不为”的消极思想，没有切实的把百姓的冷暖放在心间。另一方面，政府办公的机制体制存在缺漏。

对待这些问题，我们应积极面对，有效解决

1、强化官员的责任意识，明确工作任务，加强业务能力的培养，创新办公方式方法，反对形式主义，切实提高办事效率。

2、杜绝文件“转圈”，优化机制体制是关键。明确部门之间的职责，防止出现“多头”问题，避免出现权责不清，而拖延办事效率；畅通政府部门，政府官员之间的沟通协调，搭建协商平台，要求文件转起来，简化决策效率的繁琐程序，提高决策的科学性和落实速度；规定部门之间文件审批的时间、流程。

3、要速度，更要质量。不能因为文件审批时间缩短，而让文件的质量下降，要保证政府文件的公开、透明，也要让百姓第一时间了解政府文件，及时掌握政策信息，可以通过官方网站、公众微博、微信平台等网络方式公布

我国正处于改革攻坚期，只有及时了解百姓心声，政策落实雷厉风行，真正做到简政放权，才能更好的解决我们现阶段出现的问题，有助于打造服务型政府。

2015年7月6日下午内蒙古公务员面试真题及解析

第一题：模范党员朱某某说，党员的责任最重要的就是守住群众心中的阵地，谈谈你对这句话的理解。

这句话是在告诉我们党员，要时刻走群众路线，为群众着想，把群众放在心上，只有这样才能让群众时刻把党员们放在心上，才能使党员们得民心、取得群众的信任和支持。取得群众的支持不仅有利于提升党在群众心目中的形象，同时也能够使党的方针政策在群众中得到很好的贯彻执行。因此，党员要努力提高自身在群众心目中的地位。

首先，要逐步改变党员的工作作风，变管理为服务，时刻坚持为人民服务的信念。原有的党员经常把自己摆在管理者的位置，但是要想取得群众的信任和支持，就必须时刻坚持为人民服务的信念不动摇。工作作风的转变带来的不仅仅是工作方式和方法的转变，同时也是工作理念和工作思维的转变。党员要走出办公室，走进基层，深入群众，真正的做到从群众的切身利益出发去思考和解决问题，只有这样才能更好的为人民群众服务，得民心、取民意。

其次，要不断完善法律法规，以此来规范党员的行为。当前，在我们党员干部中依然存在着小部分腐败分子，正是因为这群人的存在导致了党员形象在群众心目中地位的下降，因此要规范党员行为，防止腐败行为的发生。这就需要制定完善的法律法规，坚持依法治党，把党员干部的权力关进法律制度的牢笼里边，才能保证党员用法律来规范自己的行为，不会逾越法律的鸿沟。

再者，一定要在现存的政治体制下，做到善待民，严管党。在善待民方面力求做到民利必谋，让民众找得到党;民求必应，让民众叫的应党;民怨必解，让民众信得过党。在严管党员方面，一定要求身为党员的干部尤其是领导干部，党要信党，党要像党，党要靠党，党要管党，党要爱党，凡屡教不改者，一律予以清除，凡害民害党者，一律予以严惩。

最后，时刻坚持群众路线，才能保持党在群众心中的地位。不断完善当前的民主法治，确保群众真正能够行使自己当家做主的权利。防止出现门难进、脸难看、事难办的现象。只有党员守住了在群众心目中的地位，才能守住当前来之不易的民族团结，才能守住这来之不易的社会和谐。

第二题：有人说，面对基层信访工作时，有些群众有极端行为，如果处理，就会引发其他群众的的极端行为，如果置之不理，就会影响社会稳定，谈谈你的看法。

出现的极端信访行为说明我国目前的信访渠道不畅以及对上访问题不能及时给予群众反馈和解决。

极端信访行为反映出群众在反映问题时重重受阻，显示出一种无奈，但是这种行为不仅不能够很好解决问题，而且可能危及信访处工作人员的生命安全看，破坏公共财产，危害公共安全，甚至违法犯罪，所以这种信访行为是要坚决阻止的。

第一，从根本上提高解决信访问题效率，缩短反馈时间，才能让群众意识到上访不仅是一种形式，是真正解决群众问题的渠道。

第二，拓宽信访渠道。不仅有信访办而且可以充分利用网络媒体等平台增加信访渠道，如微信公共平台，信访网站，信访电子信箱等途径。

第三，在渠道畅通只上更要保障信访工作人员的职业素养，不能群众反映的问题却不能及时反映到上级，隐瞒不报。信访工作人员的工作有他的特殊性，必须有很高职业道德和素

养，并且还要有为民请命的精神和敢于与不公作斗争的勇气，这样才能保证群众反映的问题能有所反馈和解决。

第四，加强对信访工作人员的监督，为信访工作人员开通特殊渠道。加强监督是指对信访工作人员进行定期审查，来倒逼工作人员提高职业道德素养，保证群众的意见能够得到反馈。对于群众反映的情况属实且情况较为特殊，可能涉及人员及影响程度较大的，应为信访工作人员提供特殊的反馈信息渠道，一方面保护工作人员的安全利益，另一方面可以准备采取合理措施予以处理。

第四，变上访为下访。群众上访说明群众的利益受到侵犯，群众的问题已经凸显。作为党员干部，政府工作人员要将工作做到前头，想到更多的预防问题，发现问题及时解决，在源头上处理，不要等群众反映问题才意识到严重性。所以更多党员干部和政府工作人员要深入基层，深入群众中发现群众问题，变群众上访为干部下访。

在工作中，我们始终要秉承着群众无小事的原则，不论什么问题都要重视，认真处理。只有我们的基层工作人员把工作做到群众中，我们的党员干部把工作和群众紧密联系，才能减少上访，解决好群众问题。