**综合管理处 员工培训与人才发展 业务主管或主办**

|  |
| --- |
| 岗位职责： |
| 1、负责事业部员工培训工作。统筹培训管理，分析员工培训需求，制定年度培训计划并组织实施，开展培训效果评估及转化，负责员工日常参培及培训积分管理。2、负责全集团维护人才发展。拓展维护队伍专业技术通道，制定维护人才发展目标，开展人才评估、培养和使用工作，牵头制定全网培训计划并组织落实，负责维护条线内训师队伍建设。3、负责建立维护岗位素质模型和学习地图，组织开展课程体系开发、岗位技能认证、移动学习等工作。4、完成领导交办的其他工作。 |
| 任职要求： |
| 1、具备良好的职业道德和严谨细致的工作作风，具有较强的组织协调能力、公文写作能力和团队合作精神。2、熟练掌握培训及人才发展知识，熟悉人力资源管理相关工作，了解通信行业相关知识。具有企业培训师相关认证资格、信息行业从业经历者优先。3、人力资源或通信相关专业全日制本科及以上学历学位，3年以上培训或人力资源工作经验，年龄35岁以下，特别优秀的，在年龄方面可适当放宽。 |

**业务网络维护管理处 业务平台维护管理 业务主管或主办**

|  |
| --- |
| 岗位职责： |
| 1、研究业务网络发展方向，提出业务平台演进路线，组织网络能力开放与互联网化等前瞻性课题研究。2、负责业务平台维护管理和安全管理相关工作，包括维护规程制定、平台安全防护、软件版本管理、业务保障优化等。组织解决业务平台运行维护中的重大技术问题，对省公司业务平台维护工作提供指引和支撑。协同其他部门完成平台构建、整合和迁移等相关工作。3、组织业务平台专业岗位技能认证和相关培训工作，做好业务平台条线人才队伍建设和培养。4、完成领导交办的其他工作。 |
| 任职要求： |
| 1、具备良好的职业道德和严谨细致的工作作风，具有较强的组织协调能力、公文写作能力和团队合作精神。2、掌握通信网络、互联网和计算机相关专业知识，熟悉业务平台安全防护现状，了解业务平台安全防护关键技术，了解云计算、IDC、大数据、物联网、SDN/NFV等新技术发展趋势，业务平台相关专业人才优先。3、通信相关专业全日制本科及以上学历学位，5年以上业务平台相关专业维护工作经验，年龄40岁以下。特别优秀的，在工作经验和年龄方面可适当放宽。 |

**业务网络维护管理处 动力及环境维护管理 业务主管或主办**

|  |
| --- |
| 岗位职责： |
| 1、负责通信网络、IDC动力环境基础设施运营维护管理工作。优化完善动力环境基础设施运行维护管理规范和标准，组织系统运行质量检查、分析并改进落实。2、组织落实机房环境规范化管理工作，实施动力及环境节能减排。3、配合开展动力及环境基础设施专业建设规划、工程会审、招标及工程验收工作。4、完成领导交办的其他工作。 |
| 任职要求： |
| 1、具备良好的职业道德和严谨细致的工作作风，具有较强的组织协调能力、公文写作能力和团队合作精神。2、熟练掌握动力环境相关专业知识，掌握通信网络安全供电保障和运营原则，熟悉发电机组、高低压供电、开关电源、UPS、蓄电池供电、动环监控、防雷接地及空调应用、机房环境保障等技术，了解动力专业节能减排技术。动力环境相关专业人才优先。3、通信相关专业全日制本科及以上学历学位，5年以上动力环境相关维护工作经验，年龄40岁以下。特别优秀的，在工作经验和年龄方面可适当放宽。 |

**政企客户支撑中心 政企产品维护 高级业务主管或业务主管**

|  |
| --- |
| 岗位职责： |
| 1、牵头落实政企行业应用产品开发、上线和推广等支撑工作。组织网络相关技术支撑、上线部署和测试；牵头建立产品维护模式、维护流程、维护标准和运营质量指标；支撑产品全网推广。2、牵头落实产品上线后的稳定性保障。统筹产品运营问题，负责问题采集、分析并协调解决；组织产品质量分析，编写产品维护视图，推动产品优化；评估应用平台合作伙伴维护质量。3、组织集团级产品支撑团队，响应省公司产品支撑需求，协助解决重大、疑难问题。4、完成领导交办的其他工作。 |
| 任职要求： |
| 1、具备良好的职业道德和严谨细致的工作作风，具有较强的组织协调能力、公文写作能力和团队合作精神。2、熟悉通信行业政企产品，掌握产品开发、推广等全流程。3、通信、计算机相关专业全日制本科及以上学历学位，5年以上通信产品支撑经验，年龄40岁以下。 |

**客户网络维护中心 政企客户维护服务 业务主管或主办**

|  |
| --- |
| 岗位职责： |
| 1、负责集团级政企客户项目售前技术支撑、售中组织实施、售后质量管理，以及相关服务合作方的协调。2、负责响应处理集团级政企客户业务开通、网络割接、重大及疑难故障、服务危机等日常维护服务问题。负责落实集团级政企客户重要通信保障、客户网络故障报告、运行报告等客户维护服务需求。负责开展集团级政企客户服务跟踪分析和预警、客户走访交流、维护服务产品拓展等主动服务工作。3、负责组织、支撑各地专属服务保障中心开展相关维护服务工作。负责国际客户及非集团级政企客户跨域维护服务工作支撑协调。4、完成领导交办的其他工作。 |
| 任职要求： |
| 1、具备良好的职业道德和严谨细致的工作作风，具有较强的组织协调能力和团队合作精神。2、具有较强的服务意识和沟通交流能力；熟悉中国电信政企客户及国际客户业务与产品、客户服务流程规范者优先。3、通信、计算机相关专业全日制本科及以上学历学位，3年以上通信行业客户服务工作经验，年龄35岁以下。特别优秀的，在年龄方面可适当放宽。 |

北京网络操作维护中心 网络安全技术支撑 业务主管或主办

|  |
| --- |
| 岗位职责： |
| 1、负责互联网网络安全风险评估工作。2、分析处置互联网环境下恶意代码，操作维护网络安全管理平台部分安全子系统，处理日常网络安全事件和预警，提供7\*24小时安全技术支撑。3、负责安全事件统计和分析，定期完成相关网络的安全事件信息收集、统计、汇总和分析，定期提交安全分析报告。4、完成领导交办的其他工作。 |
| 任职要求： |
| 1、具备良好的职业道德和严谨细致的工作作风，热爱技术，关注本专业领域的发展趋势，能够严格保守企业秘密。2、具备独立开展互联网环境下代码交互行为分析的能力；熟悉网络安全风险评估的主要方法，掌握相关工具；熟悉主流编程技术，具备程序开发或代码审计工作经验。具有病毒分析工作经验者优先。3、通信、计算机相关专业全日制本科及以上学历学位，3年以上网络安全相关工作经验，年龄35岁以下。特别优秀的，在年龄方面可适当放宽。 |