



- 2018年国考面试 -

走进面试

第一步

走进国考面试第一步

模块一 国考面试概述	1
一、面试形式	1
二、结构化面试特点	1
三、结构化面试考务介绍	1
四、结构化面试考情介绍	2
五、面试礼仪与心态	2
模块二 常考题型简介	3
一、自我认知	3
二、人际沟通	3
三、应急应变	4
四、组织管理	5
五、综合分析	6
六、小题型简介	7
模块三 专项面试	10
专项一 出入境检验检疫	10
专项二 外交部	10
专项三 银监会	10
专项四 审计署	11
专项五 铁路公安	11
专项六 统计局	11
专项七 国税	12
专项八 海关	12
专项九 海事	12

走进国考面试第一步

模块一 国考面试概述

一、面试形式

在公务员招录考试中，有两种常见的面试形式，即无领导小组讨论和结构化面试。但是在国家公务员考试中应以结构化面试为主。

结构化面试，也称标准化面试，是根据所制定的评价指标，运用特定的问题、评价方法和评价标准，严格遵循特定程序，通过测评人员与被试者进行语言交流，对被试者进行评价的标准化过程。

二、结构化面试特点

1. 考题规范化

第一，测评要素一般根据拟任职位的要求提取，公务员招录一般为 5-7 个测评要素；第二，针对测评要素编制问题，每个问题一般对应 1-2 个测试要素，给出评分标准；第三，对拟任同一类职位的应试者应使用相同的一组题目；第四，有统一的评分量表。

2. 考官规范化

考官由 5-9 人组成，其中 1 名主考官，一般由组织、人事部门、用人单位中具有三级以上面试考官资质的人员担任；问题一般由主考官发问，但也可由各考官轮流发问；考官独立打分，加权求和；考官衣装要得体。

三、结构化面试考务介绍

据近三年的国家公务员面试时间、考题等统计研究结果，大部分系统的面试时间为 5 天。在这五天内，均由人社部选取当天题目，在当天考试的省份多会选择当天题目作为本单位的面试题目，我们往往称这类题目为统考题目。

统考题目分为上下午各一套，近三年应为 30 套题目，其中材料题和非材料题各占一半。2015 年、2016 年每套为 5 道题目，2014 年每套包含 4 道题目。材料题



需要提前在门口阅读材料，时间多为 10 分钟，个别部门会给出草稿纸和笔让考生在阅读材料时可以记录。进入考场后，考官会读题目，答题时间为 25 分钟，一般剩余 5 分钟时会有提示，桌面上会配备草稿纸和笔。非材料题目在考试时也是以读题的形式存在的，答题时间为 25 分钟，一般剩余 5 分钟时会有提示，桌面上会配备草稿纸和笔。同时考官多为 5-9 人，旁边会有计时员、记分员等。

四、结构化面试考情介绍

国家公务员面试统考题型相对稳定，主要有自我认知、人际沟通、应急应变、组织管理、综合分析等几类题型。通过考生对这些题目的回答，来测评其综合分析、信息获得、沟通、服务意识与技巧、应变、言语表达等多项能力。

综合分析能力指通过归纳、演绎等推理过程准确理解、把握事物的本质和内在联系以解决问题。信息获得能力指为了全面、准确了解事件、人物或者问题而采取有效方式获取所需信息。沟通能力指准确地理解他人，清晰地表达自我，有效地影响他人。服务意识与技巧指能够觉察他人的需要，愿意并能够以合适的方式来满足他人需要。应急应变能力指在有压力的情境下，思考、解决问题时能够迅速而灵活地转移角度、随机应变、触类旁通，做出正确的判断和处理。言语表达能力指针对不同的听众将自己的思想、观点以言语的方式明白无误地表达出来，以便于听众接受，要求用词准确，表达流畅，有说服力、感染力。

五、面试礼仪与心态

国家公务员面试中对考生的仪表举止有明确的评价标准。要求考生穿着得体，仪表端庄、举止自然、无多余动作。因而，在面试考场上考生需注意自己外在的衣着、形体和内在的情绪心态，呈现出符合上述标准的状态。

在衣着方面，男生以纯色衬衫、西装为较为合适的搭配。女生以纯色西装套装或套裙为宜，但可以挑选有少量纹饰的衣服，既显得庄重又不会陷于呆板。

在配饰上，总体要求是以简洁为主，可带机械腕表等少量饰品。尤其注意的是不得有戒指、项链、钥匙等小配饰。

在举止方面，考生的行、走、坐要符合“坐如钟、行如风、站如松”的基本要求。切忌弯腰曲背、抖腿、过多小动作等。

在心态上，考生要注意保持微笑，正视考官，向考官传递出内心的沉稳、自然、自信、踏实的心态。

模块二 常考题型简介

一、自我认知

(一) 题型简介

自我认知类题目是考官考察考生对自己的认知，包括基本状况、世界观、人生观、价值观以及个人爱好、性格、特长等，来判断考生与岗位的匹配程度。出于考试的公正性，通常工作人员或主考官在考试前或宣读面试导语时会告知考生不允许在答题中透露个人信息，这些个人信息主要包括姓名、年龄、住址、毕业学校、工作单位和家庭状况等。

(二) 考情简介

自我认知题型在近年来的国考面试中所占的比重越来越低，国考各部门的面试情况会有所差别，但对自我认知题型的单独考察都在逐渐减少，经常会穿插在其他题型中进行综合考察。其中只有部委在2015年、2016年有考察过，其他部门近三年都没考察过。虽然自我认知的题型不直接考察了，但是考生在进行面试准备阶段，也应该花点时间准备一下，知己知彼，百战不殆。

(三) 高分要求

这一部分要获取高分并不难，在答题过程中要把握主线，也就是结合岗位职责，突出自己的优点和长处，正确认识自己，客观评价自己，根据自己的理想抱负答出真实感即可。

二、人际沟通

(一) 题型简介

在政府机关里面工作，人际关系的处理能力非常重要，因为相对来说，政府是一个稍显封闭和固化的系统，人员流动性比较低，人际关系如果处理得不好，会影响今后工作的顺利开展。因此，为了找到合适的人选，在国家或广东公务员考试面试中，有个测评要素是“人际交往意识与技巧”，就是考察你的人际处理能力，它所对应的题型是人际沟通题。你答得好与不好，决定你是否能够通过面试，这是国考和省考经常出现的一种题型。

（二）答题原则

有这么一道面试题：领导安排你和同事小王共同做一个项目，但小王容易受到周围人评价而心情低落，影响了工作进程，这时领导和同事质疑你们能力不强，对此你怎么办？如果这时候我认为明明是小王的错，而拖累了我，我很委屈；或者直接跟领导说我要换人；甚至说这种现象很正常，这样的答法分数通常很低，因为你把自己的阴暗面展示出来，而在公务员系统里是不允许这么答的，领导安排你和谁合作，就和谁合作。所以，答这类题型的一个基本原则——与人为善，不能有过多的抱怨。

（三）高分必备

第一，要给考官展示一个良好的态度，也就是告诉考官当我们面临来自领导或同事的矛盾时，你有一种怎样的反应。针对例子里面小王出现的问题，我的态度就是要帮助小王重拾信心，一起把这个项目按时按质地完成。这就是我们所要展示的态度，我们是有胸怀的，你不会觉得委屈，也觉得这个不是什么事，我们要主动去解决。

第二，有效解决问题，这个是关键。很多同学经常会去分析原因，但是并不是所有的题目都要分析原因，关键我们是要解决问题，那到底要怎么解决呢？一定是具体的，可以执行的，不是简单地说我要去沟通，具体要怎么去沟通，比如，我们去找小王沟通的时候，可以是约小王出来打打球，然后在打完球操场边跟他谈谈心，了解小王的内心感受是怎样的，同时分析下领导和其他同事会质疑我们，我们应该是把这项任务按时按质地完成来让大家对我们有信心。而不是说一些空泛的话，如果答得具体可行，基本上这道题的分数就突出来了。

第三，精炼地收尾。主要这就是告诉考官我的题目已经答完了，这个比较简单，一句话带过即可：总之，只要和同事做好沟通工作，就一定把这个问题妥善、合理地解决。基本上这道题就完整了。

所以人际沟通主要分三步走：展示良好态度——有效解决问题——精炼收尾。大家只要按照这三步走，相信对人际沟通这类题型就变得很简单了。

三、应急应变

（一）题型简介

1. 情景特点：“急”或“变”

“急”：突然发生，需要立刻得到处理和解决；

“变”：棘手的事件、失控的场面或出现无序的状态。

2. 给定身份：情景往往给考生设定了身份。

3. 设问方式：“怎么办”“怎么做”等，要求考生能迅速地做出反应，并寻求恰当的方法使事件得以妥善解决。

（二）答题原则

考生作答时要依据以下原则作答：

一是考查考生解决问题的能力，即提对策的能力。面对突发事件与复杂情况，考生能否做到及时应对、全面考虑、措施得当。二是考查考生的心理素质与情绪稳定性。在有压力的环境下，考生能否做到情绪稳定、头脑清醒、思维敏捷、反应迅速。

（三）高分必备

考生在作答时，要想获取高分，需注意以下事项：

第一、认真审题，找出题目中的关键词。这是进行情况分析、任务确定、对策提出等环节的基础。

第二、应尽可能多地提出解决方法，即“穷尽一切对策”。善于解决问题是公务员的必备素质之一。在答题时，往往是既新颖又有可操作性的对策能让考官眼前一亮，给出面试高分。另外，要注意的是应紧扣题目提出具体的对策，而不是一些几乎能够解决一切问题的宽（万）泛（能）措（模）施（板）。

第三、处理比较复杂的突发事件时要注意轻重缓急的排序，这样可以体现应试者考虑全面周到、具备有序应对突发情况的能力。

四、组织管理

（一）题型简介

在国考公务员考试面试中，组织管理类试题是一类常考题型，组织管理类题目的测评要素里提到，这一类题型考查的是考生的计划、组织和协调的能力。这类试题现在的考察点越来越细化，更加注重对考生实际工作能力的考查。

（二）考情简介

近年来组织管理类题目逐渐变得更加多样和灵活，传统的“请问你怎么组织”式提问已经越来越少，取而代之的是“活动的重难点是什么、如何保证调查的真

实性、怎么执行、怎么把这个活动落到实处、想三个活动主题”等提问方式。常考的有内容有调研、宣传、培训、活动等等。

（三）高分要求

组织管理类这类题答起来不难，但要答出内容、答出亮点确实不容易，因为针对这种题型，我们可以按照一定的逻辑叙述给考官，比如开展活动的前、中、后如何做即可，但现在更灵活的设问方式要求考生的答案能减少套路化、模板化痕迹，增加对实际组织工作的想法与设计。所以考生在回答时要避免将题目回答得过于宽泛、模板化，又要避免将题目回答得过于具体，显得毫无要点，尤其要注意活动计划在实施时的可行性与实效性。

综上所述，考生必须从题目设问出发，把自己放在特定的活动情境中，具体来进行分析，做出有特色、有针对性的安排，这样才能避免模板化，取得高分。

五、综合分析

（一）题型简介

在面试考试中，综合分析题根据其题型特征一般分成两大类：

1. 社会现象类：此类题型将当前社会上出现的引起人们广泛关注并具有一定代表性的事件，作为结构化面试题目的背景，考核考生对该事件的综合认知理解能力。

例 1：前不久，新闻出版总署通知要求在汉语言出版物中禁止出现随意夹带使用英文单词或字母缩写等外国语言文字，以免损害汉语言文字的规范性和纯洁性，对此，你怎么看？

2. 观点类：此题型通过考核考生对特定语句的理解，考查考生对待事物或者问题的立场、出发点。观点的选取往往会体现出考生的人生观、价值观。

例 2：社会上有种说法：有的地方在选人用人上存在“年龄是个宝，文凭不可少，关系是关键，能力作参考”。你对这句话怎么看？

（二）考情简介

综合分析类试题是公务员结构化面试中非常重要的一种题型，根据对历年结构化真题的梳理，综合分析类题在国家公务员考试中占有非常高的比例。同时，伴随考试难度的加大，命题人常常打破考生思维的固有模式，题目设置不再具有由易到难的规律梯度变化，反而将综合分析类试题作为整套题目中的首道题目，并且其考察角度和出题方向也在发生着变化，上述特征都值得引起考生注意。

（三）高分要求

1. 社会现象类：

现象类题第一步是扣题，主要有两种方式，一是针对题目中所言现象背景进行简单概述，二是针对题中现象反映的本质问题进行精炼点题。第二步是分析，考生可根据自己对题目现象的不同立场倾向，阐述该现象的意义与价值，或者危害、原因。第三步是对策，可以谈措施，也可以提方案。第四步是升华，也就是答题后的点睛与升华。

2. 观点类：

观点类题第一步是就话论话，指对题目中提到的观点进行阐释，指明其含义。第二步是就话论理，指对第一步中提出的论点进行论证。第三步为就话论人，指站在公务员的立场上，结合日常生活和工作，阐述题目中论点对自身或他人的启示。

六、小题型简介

公务员考试其实是一场选拔性的考试，通过行测、申论、面试这三科的考试最终从中选拔出合格的考生。其中，在整个面试考生中，无论是国考还是省考，历年的面试考试最核心的考察内容就是考察学生们的解决问题的能力。在这个核心的考察能力下演变出许多小的题型，小题型考频较小，个别专项面试可能会碰到，我们通过例子来进行介绍。

（一）排序题

排序题这个题型在人际沟通和解决问题类基础之上的一个变形题型，它是国税、边检等职位每年必考到的题型。

历年真题：

你是办公室的员工，周一上午刚上班，遇到以下几件事情：

（1）上午 8：10，县里让你通知赵副局长下午去参加县里的表彰大会，但是赵副局长和办公室主任已经去市局开会，不在单位。

（2）上午 8：20，有新来的公务员，单位正局长让你联系办公室主任，举办新同事欢迎会。

（3）上午 8：30，你给赵副局长打电话，通知去县里开表彰大会，但是赵副局长说下午省里的领导下来视察调研，他得陪同，不能参加表彰大会。

（4）上午 8：40，你给办公室主任打电话，但是他没接电话。

(5) 上午 9:10, 有几个老干部来单位办理退休医疗报销手续, 需要主任签字才可以。

问: 你是工作人员, 出现以上情况, 你要如何安排?

该题型的解答需要考生们按照事情发生的时间, 轻重缓急的程度进行合理的安排, 做到重要又紧急的事情提前做, 紧急不重要的事情其次做, 重要不紧急的事情再次做, 不重要不紧急的事情最后做。

(二) 情景模拟

情景模拟题型虽然不是某一个职位的每年必考题型, 但是它在很多职位的面试中都会有涉及到。情景模拟通常要求考生扮演某一特定角色, 在模拟的工作情景中对一系列人际关系和工作问题进行处理。考官根据考生的言语和行为表现, 对其相关能力和胜任特征做出相应的评价。

历年真题:

小陈是某市国税局重点培养的对象。最近, 他通过了省局机关遴选公务员的考试, 同时市局也准备下派他到基层县国税局挂职锻炼。市局领导找他谈话, 征求他本人意见。如果你是小陈, 请你作出一项明确的选择, 并现场模拟向局领导陈述你的想法。

与传统题型相比, 情景模拟更能够考查“职位匹配性”。题目中设置的情景往往是该岗位实际工作中最具有代表性或挑战性的问题, 重点考查考生在面临与实际工作类似的问题和机遇时, 是否能及时准确地对其进行分析、判断, 并做出科学的决断。

(三) 材料题

材料题是统计局等职位每年的必考题型。通常是给出一篇长长的材料, 材料后面附 3-5 道待解答的问题, 问题的类型还是综合分析、组织管理、人际沟通和应急应变等常考的题型。

历年真题:

背景材料 (看材料, 大约 10 分钟)

某省会城市有一个非营利性公益组织, 由一些大中型企业赞助, 教育援助办公室是其中的一个部门, 主要负责对教育资源缺乏的地区提供帮助。

该办公室有三个人: 主任王立、小方和大姐李娜。

王立, 已有多年公益事业经验, 在本部门已工作 3 年, 非常有责任心, 但要求

严格，经常指导小方，对小方规定过严，有时干涉到工作细节方面，甚至影响了小方独立性的发挥。小方，新分配到这个部门，到本部门半年多时间。李娜，原来在师范院校团委工作了7年，来本部门1年多。李娜原负责师资筹备工作，现在这个工作由小方来接管。

最近，该省一个教育落后的贫困县教育资源十分贫乏，向这个组织提出教育援助申请。基金会考察后同意援助，在经过多方筹集之后，资金还缺200万，师资资源也较为缺乏。具体的工作落到了小方这个部门，王立让小方负责师资援助方面，李娜负责资金筹措方面。

根据材料回答问题（考官读题，无题本，有可能追问）

1. 在对贫困地区的教育扶持方面，你认为政府、社会和公益组织应该承担什么样的责任？
2. 如果你是小方，怎样处理人际关系，提高本部门工作效率？
3. 如果你是小方，怎样完成师资扶贫这一任务？
4. 如果你是小方，忽然得知本省团省委也在组织对该县的一个支教工作的方案，你会怎么办？

材料题在答题之前应注意的是要认真分析材料的内容，在答题时候除了按照常规题型答题以外还要适当结合材料内容。

（四）其他题型

除了上述的常考的3重题型以外还有一些小题型也会在个别职位中涉及到，如，漫画题、串词讲故事、演讲题目，无论是哪一种考试题型，都需要考生在上考场之前对该题型有充分的了解，认真备考，才能做到知己知彼百战百胜。

模块三 专项面试

专项一 出入境检验检疫

出入境检验检疫一般单独命题，结构化面试五大类型中组织管理、人际沟通、综合分析现象类以及应急应变仍为主流题型，自我认知类题目相对较少。2015 和 2016 年的题目中涉及出入境检验检疫的相关工作流程等。2015 年天津出入境为结构化+无领导，先考结构化、再考无领导，面试时间、结果都不公示，结构化、无领导面试分开电话通知。2016 年面试出现材料题和视频题，面试时间 25 分钟，提前 20 分钟看材料，有铅笔和纸，可以写草稿，草稿纸可以带进去，材料不允许带进去。第二天出成绩。2017 年为结构化面试，多为读题听题方式，个别考场有题本。题目 4 道题。考试时间：20 分钟。

专项二 外交部

近年来，外交部的面试形式均为结构化面谈，主要包括自我认知与职位匹配、人际沟通、应急应变、综合分析、演讲。除了结构化面试之外，外交部还将根据报考职位的特点组织相应的专业科目笔试、外语听力及口试。其中，专业科目笔试包括外语笔试、心理测试笔试、英语水平测试笔试、综合知识与能力测试笔试。在外交业务类听力与口试环节，英语和报考职位对应的非通用语都会进行相应的考查。外交部的面试时间一般为半小时左右。通常要求考生利用 10 分钟的时间准备演讲，3 分钟的时间发表演讲，剩余的 15 分钟左右进行自由面谈。

专项三 银监会

近年来银监会一直以结构化面试为主。2017 年银监会系统面试主要考查考生的综合素质、报考岗位所需掌握的专业知识以及实际应用能力和英语沟通表达能力。银监会系统面试题量一般在 4-7 道。面试时间一般控制在 30 分钟以内，采取考官读题，考生听题的方式（个别考场会有题签），桌上有草稿纸和笔供考生思考和记录。题目类型一般包括结构化面试传统题型、专业问题以及英语试题。其中结构化主要考查的题型为自我认知与职位匹配类、综合分析类、人际沟通类的题

目。题型的具体分布一般为前两题或前三题属于传统类的结构化面试试题，接着是专业题和英语题，专业题一般为 1-3 道，英语题目一般为 1-2 道。

专项四 审计署

当前国家审计署面试主要以结构化为主。主要考查组织管理、人际沟通、综合分析、应急应变、自我认知与职位匹配、情景模拟六大类。从考查频率来看，还是以综合分析能力、自我认知及岗位匹配能力及解决问题能力、执行力方面对考生进行考核，因此考生除了像普通岗位考生一样对国家公务员九大基本能力要求进行准备外，还要对审计工作的基础业务知识进行了解学习并学会应用。如要了解审计工作人员的核心价值观和基本素质要求，要了解审计工作的一般流程和常见问题和情景的处理方式及技巧，这一点至关重要。近几年审计署的面试题目为 4 道题。面试时间一般为 20 分钟。

专项五 铁路公安

铁路公安系统的面试形式全部采取的是结构化面试，考查题目分配相对均衡，包括综合分析、组织管理、应急应变、人际沟通、情景模拟、自我认知等。考查方向侧重社会热点，偶有与公安系统相关的热点。同时也侧重对实际工作场景的工作能力的考察，例如应急应变类的题目，而这类题目往往是铁路公安工作场景中常见的情况，侧重考察考生实际工作的解决问题能力。考生需要注意的是最后一题一般为视频题，播放一段视频让考生观看，然后提出相应问题。视频时间约为 2-3 分钟，一般无声音。

专项六 统计局

当前国家统计局面试主要以结构化为主。在面试考试中，不同国家统计局测试题有所区别。一般每套题为 4 道题目，1 道题目中可能会有 2 个设问。国家统计局调查总队在出题方向一般偏向于材料题，即给定多段材料，并在材料下方通常设置 4 个问题。从近年来看，统计局面试除了考查常规的结构化试题外，还有可能会涉及到专业知识技能，如 2016 年统计局调查总队的面试真题：要考生根据材料中相关表格数据，得出什么结论？此类试题与考生进入单位之后的工作息息相关，意在着重考察考生能否具备从纷繁的材料中剥离出要点的能力。这种试题的

出现无疑让考试更具有专业性和针对性，也是统计局面试考生在 2017 年面试备考中的重点内容。

专项七 国税

国税系统每年招考公务员的比例相对较大，面试也显得比较重要，在保持与一般综合性岗位面试题目一致的基础上，具有自己的一些特点，会涉及到一些基层税务工作的内容，显得相对专业。但也是我们基层税务工作人员经常遇到的一些问题，让大家提出一些应对措施，考察大家实际处理问题的能力；还会涉及到一些国家改革以及国税系统新出台的政策，让大家发表自己的看法与见解，考察理解分析能力与理论背景的积累，这就需要大家认真做好专业的备考工作。

专项八 海关

国家公务员面试的主要方式有无领导小组讨论、结构化面试、演讲等方式，而海关系统的面试方式相对稳定，一般采用结构化面试。

海关系统的面试考察内容专业性不强，但是考察的能力比较广泛，因此结构化面试的几种基本题型都能涉及到，如综合分析、组织管理、应急应变等题目类型，这就加大了考生准备海关系统面试的难度，需要全面练习结构化面试的基本题型。此外，在日常生活中还需要多加关注一些社会热点，加强对知识背景的积累，希望大家通过笔试，顺利进入面试阶段。

专项九 海事

国家公务员面试中，海事系统采取的也是结构化面试的方式，与其他一般综合性职位的面试方式基本一致，但在内容方面会有自己本系统内的一些特点。

在保持结构化面试基本题型（综合分析题、组织管理题、应急应变题等）的基础上，会在题目中加上一些本岗位的专业场景，如在组织管理和应急应变题目中，设置为海事局或者海事工作中需要组织的工作以及突发性的状况让你去解决，这就需要设想具体的场景，体现对于本职位一般理解，需要大家提前对海事工作有基本的认识。希望大家能够顺利通过笔试，提前积累一定的专业性知识，积极应对海事系统的面试。



电话：020-61136179

地址：广州市天河区燕岭路113号