**附件二：**

四川省公安厅12389电话举报投诉平台

工作人员招聘信息

**一、岗位概况**

岗位名称：四川省公安厅12389电话举报投诉平台工作人员。

职位月薪：2700-3000元/月（社保等相关费用由招聘单位按规定另行缴纳、发放）。

工作地点：成都。

工作时间：5\*7.5小时/周,如遇重大紧急警务活动及特殊任务时7\*24小时/周（轮班制）。

工作性质：全职。

工作经验：不限，但在公安机关工作经验的可优先考虑。

最低学历：大专。

年龄：18周岁以上-30周岁以下（入职前）。

招聘人数：2人。

**二、岗位职责：**

1. 承担省公安厅12389举报投诉电话的接听、受理工作。
2. 对全省公安机关12389举报投诉电话工作情况进行抽查。
3. 承担省公安厅12389举报投诉中心收到的举报投诉信件的登记、受理和转办工作。
4. 对省公安厅12389举报投诉中心受理的举报投诉事项进行统计、分析，形成工作分析报告。
5. 承担省公安厅12389举报投诉中心安排的其他工作。

**三、条件要求：**

1、具有大专及以上学历（其中计算机、法学、公安专业人员优先考虑）；

2、具有良好的品行，具有正常履行职责的身体条件；

3、具有良好的语言表达和沟通能力；

4、做事认真、细心，有良好的客户服务意识。

5、具有下列情形之一的人员不予聘用：

（1）受过刑事处罚或者治安管理处罚的。

（2）有较为严重的个人不良信用记录的。

（3）曾因违纪违规被开除、辞退、解聘的。

（4）曾有吃拿卡要、以权谋私等严重违反有关纪律的情形，或者年度考核曾被评为不合格（不称职）的。

（5）本人家庭成员或者近亲属被判处刑罚，本人或者家庭成员或者近亲属参加非法组织、邪教组织或者从事其他危害国家安全活动的。

（6）有其他不适宜从事警务辅助工作的情形的。

**四、工作地址：**

## 四川省公安厅第二办公区（成都市武侯区七道堰街8号）。

## 五、招聘流程：

投递简历公开报名→初步筛选→考试考核→体检→确定人选→试用→试用期结束后签署正式合同。

**六、合同形式：**

本服务由四川新东盛科技发展有限公司提供，并实施工作人员招聘，并以劳务派遣方式派驻省公安厅警务督察总队工作。

**七、报名方式：**

联系电话：18600164955 姚磊

简历投递邮箱：yaolei@miraclet.com.cn（请填完附表后发送至此邮箱）

提示：本次招聘不向报名者收取任何报名、考试费用。

附表：

**12389投诉举报中心招聘报名登记表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓　　名 |  | 性别 |  | 出生年月 |  |
| 参加工作时　　间 |  | 民族 |  | 邮箱 |  |
| 身份证号码 |  | 政治面貌 |  |
| 户口登记机关及住址 |  | 联系电话 |  |
| 现工作单位、职务 |  |
| 学习和培训经历 | 全日制教　育 |  | 毕业院校及专业 |  |
| 培训经历 |  | 培训内容 |  |
| 工作学习简历 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 是否具有本招聘信息条件要求中第5条所规定的不予聘用的情形 |  |
| 奖惩情况 |  |
| 家庭主要成员及重要社会关系 | 称谓 | 姓名 | 性别 | 出生年月 | 工作单位及职务 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 备注 |  |