

目 录

2015年山西省公务员面试真题解析	1
2015年7月25日(上午)山西省公务员面试真题:运城行政岗(10分钟)	1
2015年7月25日(下午)山西省公务员面试真题:运城行政岗(10分钟)	2
2015年7月28日(上午)山西省公务员面试真题:晋城行政岗(15分钟)	3
2015年7月28日(下午)山西省公务员面试真题:晋城行政岗(15分钟)	5
2015年8月8日(上午)山西省公务员面试真题:晋中行政岗(8分钟)	7
2015年8月8日(下午)山西省公务员面试真题:晋中行政岗(8分钟)	8
2015年8月9日(上午)山西省公务员面试真题:晋中行政岗(8分钟)	10
2015年8月9日(上午)山西省公务员面试真题:长治行政岗(10分钟)	11
2015年8月9日(下午)山西省公务员面试真题:长治行政岗(10分钟)	12
2015年8月9日(上午)山西省公务员面试真题:太原市公安局本科类(15分钟)	14
2015年8月9日(上午)山西省公务员面试真题:太原市公安局公安类专科类(10分钟)	16
2015年8月10日(上午)山西省公务员面试真题:长治行政类(10分钟)	18
2015年8月10日(下午)山西省公务员面试真题:长治行政类(10分钟)	20
2015年8月11日(上午)山西省公务员面试真题:长治行政类(10分钟)	22
2015年8月15日(上午)山西省考大同行政机面试题(10分钟)	23
2015年8月15日(下午)山西省考大同行政机面试题(10分钟)	25
2015年8月16日(上午)山西省考大同行政机面试题:(10分钟)	26
2015年8月22日山西省考面试题:临汾行政(10分钟)	27
2015年8月30日上午山西省考面试题:朔州党群(8分钟)	28
2015年9月5日下午山西省考面试题:晋中党群(10分钟)	30
2015年9月11日上午山西省考面试题:大同党群(10分钟)	31
2015年9月11日(下午)山西省考面试题:大同党群(10分钟)	32
2015年9月12日(上午)山西省考面试题:大同党群(10分钟)	33
2015年9月12日(下午)山西省考面试题:大同党群(10分钟)	34
2015年9月13日(上午)山西省考面试题:大同党群(10分钟)	35
2015年9月12日山西省考面试题:省直党群(10分钟)	37
2015年9月12日上午山西省公务员面试真题:吕梁行政	38
2015年9月12日下午山西省公务员面试真题:吕梁行政	40
2015年9月13日上午山西省公务员面试真题:吕梁行政	41
2015年9月13日(下午)山西省公务员面试真题:吕梁行政(卷一)	43
2015年9月13日(下午)山西省公务员面试真题:吕梁行政(卷二)	44
2015年9月13日山西选调生面试真题	46
2015年9月19日(上午)山西省公务员面试题:省直行政	47
2015年9月19日(下午)山西省公务员面试题:省直行政	49
2015年9月19日(上午)山西省公务员面试题:长治党群	50
2015年9月19日(下午)山西省公务员面试题:长治党群	52
2015年9月19日(上午)山西省公务员面试题:临汾党群	53
2015年9月19日(上午)山西省公务员面试题:运城党群	54

2015年9月19日(上午)山西省公务员面试题:晋城党群	55
2015年9月19日(下午)山西省公务员面试题:晋城党群	57
2015年9月24日上午山西省公务员面试真题:吕梁党群	58
2015年9月24日下午山西省公务员面试真题:吕梁党群	59
2015年9月25日上午山西省公务员面试真题:吕梁党群	60
2015年9月25日下午山西省公务员面试真题:吕梁党群	61
2015年9月26日上午山西省公务员面试真题:吕梁党群	63
2014年山西省公务员面试真题解析	
2014年8月9日(上午)山西省公务员面试真题:地税系统	64
2014年8月9日(下午)山西省公务员面试真题:地税系统	66
2014年8月9日山西省面试真题:阳泉党群	67
2014年8月9日山西省公务员面试真题:运城党群系统(8分钟)	69
2014年8月9日(上午)山西省公务员面试真题:运城行政系统(10分钟)	70
2014年8月9日(下午)山西省公务员面试真题:运城行政系统(10分钟)	71
2014年8月10日(上午)山西省公务员面试真题:地税系统	72
2014年8月10日(下午)山西省地税系统面试真题:	74
2014年8月10日山西省公务员面试真题:运城党群系统	76
2014年8月10日山西省公务员面试真题:阳泉党群	77
2014年8月12日(上午)山西省公务员面试真题:忻州党群	78
2014年8月12日(下午)山西省公务员面试真题:忻州党群	79
2014年8月13日(上午)山西省公务员面试真题:忻州党群	81
2014年8月13日(下午)山西省公务员面试真题:忻州党群	82
2014年8月15日(上午)山西省公务员面试真题:大同党群	84
2014年8月15日(下午)山西省公务员面试真题:大同党群	85
2014年8月15日山西省公务员面试真题:晋城党群	87
2014年8月15日(上午)山西省公务员面试真题:晋中党群(10分钟)	88
2014年8月15日(下午)山西省公务员面试真题:晋中党群	89
2014年8月16日(上午)山西省公务员面试真题:大同党群	91
2014年8月16日(下午)山西省公务员面试真题:大同党群	92
2014年8月16日山西省公务员面试题:阳泉行政	94
2014年8月16日山西省公务员面试题:晋中党群	95
2014年8月16日山西省直与垂管系统行政机关考题	96
2014年8月16日山西省直党群面试真题:	98
2014年8月17日山西省直与垂管系统行政机关考题	99
2014年8月17日山西省公务员面试真题:阳泉行政	101
2014年8月17日山西省公务员面试真题:朔州党群	102
2014年8月17日山西省公务员面试真题:大同行政	104
2014年8月17日山西省公务员面试题:大同党群	105
2014年8月23日(上午)山西省公务员面试题:吕梁	107
2014年8月23日(下午)山西省公务员面试题:吕梁	108
2014年8月23日山西省公务员面试题:临汾	109
2014年8月23日山西省公务员面试题:临汾	110
2014年8月23日(上午)山西省公务员面试题:晋城行政	111
2014年8月23日(下午)山西省公务员面试题:晋城	112
2014年8月23日(上午)山西省公务员面试题:长治党群	113
2014年8月23日(下午)山西省公务员面试题:长治党群	115
2014年8月24日(上午)山西省公务员面试题:长治党群	117
2014年8月25日山西省公务员面试真题:临汾党群	119
2014年9月20日(上午)山西省公务员面试真题:大同	120
2014年9月20日(下午)山西省公务员面试真题:大同	121

2015 年山西省公务员面试真题解析

2015 年 7 月 25 日(上午)山西省公务员面试真题:运城行政岗(10 分钟)

1.高校把人才挂在网上,淘宝人才网店,你怎么看?

【试题类别】综合分析现象类试题

【考查要素】综合分析能力

【思路点拨】分析出现淘宝人才网的背景,以及这种现象存在的利弊,有弊端提出解决措施

【参考答案】

淘宝网站是时代的产物,现在的 00 后、90 后、80 后、70 甚至是 60 后都享受到了淘宝网给生活带来的便利,足不出户就可以购买到自己所需的商品,除此之外,在自家的院落还可以通过淘宝了解到世界流行前线。在淘宝这一平台日趋成熟的今日,人才竞争激烈的当下,高校也想通过淘宝来“推销”人才,在解决学生就业问题的同时,也可以达到高就业率的目的。

但这一做法能否达到高校原初的设想,还需要仔细推敲,在我个人看来,酒香不怕巷子深,打铁还需自身硬,要把人培养成为人才,要让人才获得市场,不单单是通过推销,还需要在教育上做大文章。

首先,提高专业设置的合理性。在座的各位有子女的考官,在为儿女选择专业的时候,可能会有较深的感触,现时代有些高校的专业跟不上时代发展的脉搏,或者压根儿是被时代所淘汰的专业,亦或者招生人数严重超过社会需求量,这些因素就造成了学员时间、金钱、精力的浪费,也是造成一毕业就失业这种窘境的导火索,针对这个问题高校的领导层需要做好前期考察,科学合理的安排学校专业和做好招生人数的控制。

其次,注重课程内容编排的科学性。对于专业教材的选择也需要合理安排,课程内容要及时剔除陈旧,增加新理论,让学生所学与时代合拍。在理论知识的灌输之外,也要注重实践能力的提高。

第三,增加考核制度的严格性。改变现在高校“难进易出”的考核制度,对学员理论技能采取多元化的评定方式,不合格可以除名,高压力之下才能有高动力,当然,对于表现优异的学员可以奖励,更有甚者可以实行提前毕业的奖励。

最后,增强与企事业单位之间的沟通。学员最终走向社会,被企事业单位所接纳,在学生实习阶段就可以提前进企事业单位,尽早与社会接轨,让企事业单位了解学生,进而采取提前录取或者推荐制将真正有能力和素养的人输送给社会。

培养的人才有过硬的本领,通过口碑效应,外加网络的推销,真正的高就业率不会再是梦想。

2.你们市中心的城中村环境差,政府打算拆迁,但有部分居民不愿意搬迁,有些是小商铺的店主,收入颇丰。领导将这个事情交给你,你怎么动员村民拆迁?

【试题类别】人际沟通类试题

【考查要素】角色定位的准确性,复杂环境的适应性和沟通的有效性

【思路点拨】先设身处地的考虑不愿搬迁户的原因,在通过原因找出有针对性的解决措施

【参考答案】

拆迁这是经济发展到一定水平,通过改善居民居住环境来让社会公众享受时代发展的果实,在拆迁的过程中,出现“坐地起价”,“故土重迁”的情况时有发生,前者是宣传的不到位,法律意识的淡薄造成,后者是情绪的依恋导致,不同原因我们就需要采取不同的措施解决。

领导交代给我这项工作,我首先是调查分析出现抵制搬迁的原因是什么,再根据原因找对策。我会先与负责拆迁的工作人员进行沟通,了解前期的动员拆迁情况,与户主进行沟通,了解在拆迁过程中,户主们的意见,以及户主们看到的问题,与不愿搬迁者进行沟通,询问他们不愿搬迁的真实理由。

根据了解到的情况:

如果是前期的宣传工作不到位,我会与负责拆迁的同志商量对策,尽量弥补前期的漏洞,并与各拆迁户进行沟通,告之拆迁的好处,以及各项拆迁政策。并询问他们在搬迁过程中的困难,我会在力所能及的范围内提供帮助,必要时向领导反映情况。

如果是有个别钉子户想坐地起价,我会先动之以情,晓之以理的告之抗法后果的严重性,在万不得已的情况下会让执法人员对其采用非常手段进行处理,保证拆迁工作的正常进行。

待事情处理完毕之后,我会及时将处理情况汇报给领导,听取领导指示。

2015年7月25日(下午)山西省公务员面试真题:运城行政岗(10分钟)

1.某地火龙果获得了丰收,但是却没人收购,只好烂在地里,而往年卖的价格还很高,农民丰收却没增收反而亏损,即使今年火龙果出现滞销的情况市场上的火龙果依然卖的特别贵,消费者并没有得到实惠,对于这种现象,谈谈你的看法。

【试题类别】综合分析之现象类试题

【考查要素】综合分析能力

【思路点拨】综合分析题是公务员面试中的最重要的题型,它通过考察考生对社会热点现象的理解、分析、处理的能力,来了解考生是否具备了公职人员所应具备的分析问题、解决问题的能力。考生回答这类题目时应当快速抓取关键词“滞销”“消费者”“市面上”等,把握题目的重点,从而准确的切入题目尽快思考;同时要注意符合社会实际,不可一味踏空置虚。

【参考答案】

农业是国民经济的基础,但由于供需环节的不畅,往往会带来种植者与消费者的双重损失,就像题中情形,水果获得丰收的同时,农民却因卖不出去无可奈何,而消费者还吃不到实惠的水果,这样下来无疑有着相当大的危害。

首先,对农民造成巨大的经济损失,付出得不到应有收获。

其次,消费者也面临着相对高昂的消费代价。

再次,对我国农业发展更是会造成长久危害。

究其原因,主要有以下几点:

第一,部分农民依然按照传统思路种植,种植品种与市场所需不一定吻合。

第二,市场运输过程中几经人为转手,物流环节成本过高,推高售价。

第三,农业市场化滞后,供需环节联系不够。

第四,农业种植、贮存技术落后,难以长久保存。

为解决以上问题,需要从以下几点努力:

首先,当地政府可以承担起农民与企业联系者的角色,使得二者互惠互利,进而建立企业与农民的长效联系机制。

其次,广大农民要提高农业生产过程中的科技含量与市场眼光,不可只是按照固有经验安排种植。

再次,开展多样化的农业经营模式如农家乐等形式,即可为农民增加收入又能使得城市消费者在体验农村生活之余得到实惠。

最后,减少物流、经营摊位费等成本,降低销售者负担,才能惠及于民。

相信经过以上环节的努力,我国农业生产过程中长久以来存在的供需失衡环节一定得以有效解决,使农民的钱袋子鼓起来的同时,也能还广大消费者一个便宜实惠的餐桌。

2.刚进单位不久的一些新员工,在接受培训的过程中打牌,违反了培训的纪律,领导让你负责处理这件事情,你怎么办?

【试题类别】人际沟通试题

【考查要素】人际沟通能力

【思路点拨】人际沟通题主要考察考生是否能正确处理人与人之间的关系,能否很好处理与不同人的关系。

【参考答案】新员工是单位未来发展的依托,对他们进行入职培训能够很快提高其工作技能,增进对单位的了解和归属感。但培训中却有人违反规定在培训期间打牌,无疑会对这次培训带来较大的负面影响,为此必须妥善解决。

为了不影响培训工作的继续开展,我会先将这件事的大概情形有所了解,然后将这几名打牌的新员工叫到办公室详细询问事情的始末。

首先,如果是由于培训内容、方式等较为枯燥无味,且其他培训人员也有类似看法,我会第一时间反思如何更好的改进培训质量,在以后的培训中加入一些生动活泼的形式,避免因内容枯燥而导致类似情形的出现。但即使是因为如此,也不能对培训期间打牌置之不理,要求他们写一份深刻的检查,培训课上进行宣读,保证类似情形绝不发生。

其次,如果经过询问了解后,发现并非培训内容了然无趣,而是这几名新人对培训的重要性认识不足,那么一定要向他们讲明此次培训对日后开展工作的重要性,写检讨之余还要求他们日后更加认真学习,培训结束后着重对他们进行考核。

再次,若是这几名新人还保留有自由散漫的态度,置单位的纪律规章制度于不顾,平常也存在着类似的情形,我会对他们提出严厉批评,并按照培训的奖惩规则进行相应的处罚,培训结束后详加考核,合格后再安排他们工作,处理结束后将结果上报领导。

总之,培训期间打牌是不可姑息的,但也不能因此对这些对单位不甚了解的新员工一棍子打死,我会本着“批评-教育”相结合的原则,在维护单位规章制度的前提下,帮他们渡过难关,为单位更好的开展日后工作服务。

2015年7月28日(上午)山西省公务员面试真题:晋城行政岗(15分钟)

1.习近平总书记在北大青鸟座谈会上讲,年轻人要把艰难困苦作为历练,要从一点一滴小事做起,你怎么看?

【试题类别】综合分析之观点类试题

【考查要素】对观点的把握能力、语言的阐述能力

【思路点拨】综合分析题是公务员面试中最重要的题型,观点类题目,尤其是国家领导人的讲话,需要考生对观点的背景有所了解,才能正确把握观点的含义,所以考生在平时需要注意关注国家时事政治。

【参考答案】

青年人是未来社会的建设者,是国家和民族发展的希望所在,习近平总书记用这句掷地

有声的话,向每一位青年发出号召:“要主动去接受挑战,直面人生路上的艰难与困苦,这样才能在苦难中得以升华,得以提高,进而将本职工作做好,成为一名对社会有用的人。”

古语有云:“艰难困苦,玉汝于成。”不经历苦难,怎能知晓世间的艰辛与不易,尤其是今日的广大青年,大多是独生子女,自幼备受家庭的呵护与关爱,独立的人生历练相对欠缺,若不曾经历过苦难的磨砺,不能养成直面挑战的能力,又怎能在未来的人生路上扬帆起航。只有经历了苦难的洗礼,才能在浴火中得以淬炼,成为可用之才。周文王正是身陷囹圄,才最终得以周易;仲尼正是出仕遇阻,才有《春秋》之作;屈原放逐,《离骚》才得以流芳千古……

“少年强则中国强,少年富则中国富”,青年人是国家未来建设的主人翁,他们个体的形象、意志、信念,汇聚起来无疑将是我们整个国家与民族的精神与力量,只有一个个青年人力量的强大,才能使我们的国家在未来立于不败之地。

当然,意志的修炼与养成,能力的提升与效果,并非外在方面能够空洞的观察到,还需要具体的事情来检验与考核,这就需要每一位青少年踏踏实实,从生活与工作中的每一件小事做起。空谈只会误国,实干方能新邦,只有务实做事,才能从日常小事中积累经验,学到更多的本领。务实肯干之风,结合不屈之意志,方能有所成就。

作为一名有志青年,我们当以此未戒,为更好的践行习近平总书记的呼声,还需从以下几点继续努力

首先,志存高远。直面每一次挑战,完善自身,强大自身,立志向着“齐家治国平天下”的目标而努力奋斗。

其次,勤思勤学。不仅要学习工作中所需的知识与本领,更要学习实际的动手能力,全面武装提升自己。

再次,埋头苦干。干一行,爱一行,培养对工作的热情,精于钻研,在具体的工作中实现自我价值,实现对社会的贡献。

我相信,我习近平总书记的号召下,在每一位有志青年的不懈努力下,我们的国家将会愈加强盛,“中国梦”正在前方向我们挥手而来。

2.现在老年人上网人数增多,有人说是空虚寂寞,有人说是紧跟时代潮流,你怎么看?

【试题类别】综合分析之现象类试题

【考察要点】综合分析能力

【思路点拨】综合分析题是公务员面试中的最重要的题型,它通过考察考生对社会热点现象的理解、分析、处理的能力,来了解考生是否具备了公职人员所应具备的分析问题、解决问题的能力。因此,考生在回答此题时需要联系社会实际,综合考量。

【参考答案】

随着社会信息技术的发展,网络早已步入千家万户,从以往年轻人参与的“专利”转变为不分年龄段的全民参与,就连往日与网络距离很远的老年人上网人数也逐渐增多。

加入网络大军对老年人无疑有着很大的好处:一方面可以丰富老年人的业余生活,使得很多老年人在没有子女陪伴之余找到一个很好的消遣方式;另一方面,通过网络也你能够紧跟时代发展的潮流,使老年人虽然身老却心不老。

但这一转变也有可能带来另外一些问题:

首先,很多老年人上网是由于子女不在身边而被迫打发时间的,有些子女会以“你可以去上网”为借口进一步减少对老人的陪伴。

其次,长时间上网会对身体造成一定影响,老年人身体机能已大不如前,更有可能引发一些列的“电脑病”。

再次,网络上内容纷繁复杂,很多老年人了解不深容易上当受骗。

为了更好的关爱老年群体,我们还需从以下方面继续努力:

首先,每一个子女应该意识到“陪伴才是最好的孝顺”,常回家看看才是每一位父母最希望看到的,不忘父母养育之恩,闲暇之余多陪伴老人;当然,企业也应该落实带薪休假制度,使子女有时间回家看望老人。

其次,各社区、基层政府可以开展一些专项宣传活动,以帮组老年人更好的了解、熟悉互联网使用知识,加强防骗教育,避免老年人由于上网受骗蒙受损失。

再次,社区应对多开展一些专门针对老年人的娱乐健身活动,方便他们的业余生活,使他们不用过远的走出家门就能体会参与到活动中来。

相信在社会各界的努力之下,我们每一个人都会进一步增强对老年人的关爱,真正做到“老吾老以及人之老”,使他们能够有一个祥和、欢乐的晚年时光。

3.有公务员说过,面对工作中的困难和问题,要多问为什么,面对荣誉要多问问凭什么。作为将来的公务人员,谈谈你的理解。

【试题类别】综合分析之观点类试题

【考查要素】对观点的把握能力、语言的阐述能力

【思路点拨】综合分析题是公务员面试中最重要的题型,通过社会上一些观点的解读侧面测查考生的三观,解题时原则上要做到:首先对于观点进行一个解释,之后细化的论述,最后谈一谈此观点在工作生活中的现实意义。

【参考答案】

公务人员的日常工作千头万绪,既会遇到困难与问题,也会面对这荣誉与表扬,题中这一观点正是告诉我们:身为一名公务人员,面临困难和问题时,要时刻不忘反省自身,同时要多向他人请教,以解决问题;获得荣誉时,不能骄傲自满,而要多想想曾经帮组自己成功的人。

每一名公务人员最重要的职责就是将组织、群众交代的任务圆满完成,在面对困难时,切不可消极气馁,而是要时刻明白身上肩负的责任,予以妥善解决。遇事不忘先责己,找到自身存在的问题,避免类似的问题继续发生。当然,每个人的能力是有限的,在自我陷入困境而难以解决时,要多向其他同事和领导请教,相信“众人拾柴火焰高”,依靠集体智慧的结晶,一定能将问题妥善解决,避免组织、人民的利益受到损失。

当我们面对工作中的荣誉和成就之时,在自豪和欣慰之余,切不可盲目乐观而迷失了自我,而是应该理性、全面的予以看待,仔细想想自己凭什么才能获得这样的收货?这其中是不是还包含着其他同事的付出与努力?是不是更应该感谢赋予我们荣誉的人民群众,在以后的工作中更好的为他们而服务?只有这样,我们才能更好的践行习近平总书记“三严三实”之风,做到不负人民重托。

为更好的改善工作,我认为各级公务人员还需从以下几点继续努力:

首先,意识先行。每一名公务人员都应该做到心中时刻装着群众,将“为人民服务”的宗旨不仅仅挂在口头,更是要牢记在心头,落实到日常工作的一举一动中。

其次,制度推进。在思想上重视的同时,也应该完各单位各单位办事章程、制度,使工作过程中做到有章可循、有法可依。

再次,监督到位。使单位内部监督不流于形式,群众监督广泛开展,并积极利用网络监督等新型监督方式,让权力在阳光下进行,更好的推进服务型政府的建设。

若有幸成为一名公务人员,我会摆正心态,从生活、工作中每一件小事做起,踏踏实实完成本职工作,争取早日做一名组织放心、领导满意、群众支持的合格公务人员。

2015年7月28日(下午)山西省公务员面试真题:晋城行政岗(15分钟)

1.实干兴邦,工作要实,事业要实,作为一名公务员,你怎么看?

【试题类别】综合分析之观点类试题

【考查要素】对观点的把握能力、语言的阐述能力

【思路点拨】综合分析题是公务员面试中最重要的题型,通过社会上一些观点的解读侧面测查考生的三观,解题时原则上要做到:首先对于观点进行一个解释,之后细化的论述,最后谈一谈此观点在工作生活中的现实意义。

【参考答案】

“你开会我开会大家都开会”,“你发文我发文大家都发文”,横批“谁来落实”,习近平总书记引用这幅对联,批评不抓落实的时弊,强调“为政贵在执行”的理念。

反对空谈,强调实干,着重落实,是我们党的优良传统。作为一名公务员,不仅是想干事,敢干事,而且要会干事,干成事

第一,有困难,要实干。我们的时代不断在变化,困难和挑战也接踵而来,我们不能在困难和挑战面前束手无策无所作为。千难万难只要重视就不难,大路小路只要行动就有出路。只有每一个公务员自身从自己做起,逢山开路,遇水搭桥。

第二,群众工作,要实干。脚底有泥,心中才有数。做群众工作不能闭关造车,不能搞形式主义,要深入群众中了解群众的所思所急所盼所想,没有调查就没有发言权。做好群众工作是政府工作的出发点和落脚点,公务员也只有实干在能做好群众工作。

第三,提高自身,要实干。作为公务员应当不断的加强自我约束,自我提高,把三严三实,作为自己的修身之本,为政之道,成事之要,要把做人要实,谋事要实,创业要实,内化于心,外化于行,才能真正做到干在实处,走在前列。才能做到在位一分钟,干好六十秒,做到在其位,谋其政,负起责,敢担当。

2.学校布置作业越来越多元化,有些作业需要通过网络查询信息,有些则需要学生在网上完成,有人认为这样可以拓展学生视野,锻炼学生能力,有人认为会影响学生学习效果,对此,你怎么看?

【试题类别】综合分析之现象类试题

【考查要素】对现象的分析能力、语言的阐述能力

【思路点拨】综合分析题是公务员面试中最重要的题型,通过对社会上出现的这一现象进行深入剖析,发现其利弊。

【参考答案】

学校布置作业的多元化,与时代的发展是紧密相连的,通过网络布置检查作业,这就是网络发展的产物,通过网络辅助学生完成作业,我认为这是把双刃剑,用好了可以达到拓展学生视野的效果,但监督不到位,有可能让部分学员沉迷于网络,反而无心顾及学习。

为什么能达到拓展视野的效果呢?一方面,网络资源丰富。学生在使用网络时,可以查阅网上资源,拓宽自己的知识面;另一方面,网络方便快捷。通过网络批阅作业,能提高效率。并且在短时间内学生可以得到教师的反馈,尽快的改正作业中错误或者是对于知识点的误解。

对于影响学习效率,其实也不能大意,网络资源丰富的同时,也要注意资源质量的层次不齐,还有网络游戏等娱乐化内容的存在,在中学阶段的学员,好奇心较重,并且自制力较差,如果没有老师家长的监督,就有误入歧途的可能。

好的作用我们要充分发挥,对于不好的我们也要竭力避免。对于学生完成网络作业,可以通过家长监督安装上网监控软件等渠道来避免,同时教师也可以在课堂上正确引导,使其学生自身形成辨别的能力。

任何事物都有两面性,我们不能只究其不好的一面,或者只看到好的一面,只有全面分析,才能让好的得到充分发挥,不好的避免。

3.一个好的制度不但有硬度还要有软度,作为一名公务员,谈谈你的看法。

【试题类别】综合分析观点类试题题

【考查要素】对观点的正确理解,对公务员工作的正确把握

【思路点拨】先正确解释题中观点意思,再结合公务员自身工作谈想法

【参考答案】

我认为这句话非常有道理。

俗话说,没有规矩不成方圆,大到治理国家,小到一个班级,都有自己的行为规范,规章制度。制度是重要的也是必要的,但要想让制度起到实际的效果,让人们都去自觉遵守它,正如题干中所说,这个制度不仅要有硬度,还要有软度。要灵活性与原则性并用。

首先制度要有硬度,有硬度才会有强制性,才能起到规范限制人们的行为的目的和效果,所以硬度是必须的。我们可以试想如果一个制度没有硬度,那么人们遵不遵守没有任何的不同,那这个制度也就失去了存在的意义。在反腐倡廉活动中,要把权力关进制度的笼子里,伸手必被捉。必被捉就体现了制度的硬度,只有能捉住,要捉住,敢捉住,才能起到惩戒作用。

其次制度要有软度,我国是一个人情社会,在任何地方都会需要软度,柔性。比如在城管执法过程中要提倡柔性执法,体谅群众的生活不宜,找到更好的解决办法;在我们的宪法中规定,追求相对的公平,有差别的公平,对于弱势群体,妇女,儿童,残疾人应该给他们更多的权力。种种都体现了软度也是一个好的制度不可或缺的一部分。

最后,硬度与软度是相辅相成,缺一不可的,只有硬度与软度恰到好处的结合,原则性与灵活性并用才能构成一个好的制度,也才能让人们去自觉遵守,起到制度的作用。

2015年8月8日(上午)山西省公务员面试真题:晋中行政岗(8分钟)

1.在公交车站,有一位大爷常年免费提供板凳让乘客乘坐候车,被人们称作最美板凳大爷,你怎么看?

【试题类别】综合分析之现象类试题

【考查要素】综合分析能力

【思路点拨】综合分析题是公务员面试中的一种重要题型,需要考试透过现象看本质,抓住根本问题,进行分析论证。

【参考答案】

这位大爷的举动着实让人感动,十几只小板凳加两把遮阳伞,朴实的生活道具成就了一个温暖的人间故事。“最美板凳大爷”的可贵之处,就在于他发现了日常生活中的生活缺憾,并给予行动上的关怀,更在于其一年多来的坚持与默默奉献。这位大爷当初做出的义举,不过是出于出手相助、与人方便的善意本能,正是这些看似寻常无奇的微小细节,给社会文明带来了温馨。正所谓“只要人人都献出一份爱,世界将变成美好的人间”。因此,我们应当去学习 and 效仿这位老大爷,让社会上涌现出更多的“最美人士”。

首先,对于“最美板凳大爷”这类高尚的奉献者,我们应当将之树立为榜样和典型,将这种善举借助媒体予以多渠道的传播与推广,让更多的人能感受到这份高尚与暖意,并能鼓励更多的人加入到奉献社会的队伍中来,形成一种积极的社会风尚。

第二,应当大力弘扬社会主义核心价值观,以24字方针来引领社会风尚,潜移默化的影响国民的行为方式,激发国民奉献社会的热情。

从另一个角度来看,这也体现出了当地交通基础设施建设所存在的短板。如果当地的公交站点本身就完善地配备有板凳或遮阳挡板,那就不会让这位热心的老大爷如此辛劳了。而善于发现并填充制度漏洞和补齐生活短板,则应成为社会管理者全心全意服务民众的分内职责。在这位老人获赠“最美板凳大爷”美誉的同时,当地的公交管理部门也应反思一下自身服

务缺位。为候车乘客提供遮风挡雨、驻足歇脚的人性化服务,原本应该是公交服务的应有之义。

围观“最美板凳大爷”,呼唤人们感动更要行动的见贤思齐和爱心传递,包括公交管理部门在内的政府相关方面,更需透过普通百姓的爱心善举,检视并弥补本应由权力持有者提供的社会公共服务短板,这或许是对“最美”善举的最好抚慰和最大褒奖。

2.单位要组织绿色出行活动,有人同意有人反对,你作为组织者该怎么办?

【试题类别】组织管理类之限制前提型

【考查要素】组织计划协调能力

【思路点拨】组织管理题是山西公考面试当中的常规题型,在答题过程中首先谈绿色出行活动的意义,之后专门解决“有人反对”的情况,解决以后开始具体组织绿色出行活动,最后向领导做出汇报,反思以后做工作要更加细致,取得大家的支持工作才能有效的开展。

【参考答案】

单位要组织绿色出行活动既是响应党中央我国资源节约型环境友好型的发展战略,也可以让我单位人员起到表率的作用,绿色环保从我做起,真正认识到绿色环保的重要性。但是有人同意有人反对,这不利于我们活动的展开,我作为组织者,让单位人员积极的参与进来是我应该努力去解决的。

第一,与反对参加的同事进行沟通,询问反对的原因。如果是我们宣传工作做的不到位,使很多人不理解这次活动,应该加大宣传力度,让全单位人了解我们这次绿色出行活动。如果是我们单位同事对于绿色出行的意义不了解,这是我应该耐心的去和他们沟通,向他们说明我们这次活动不仅仅是为了完成领导交给我们的任务,也是我们对于当前绿色环保做的一点贡献,可以让我们单位内部更好的理解绿色出行。如果是因为工作比较忙,工作压力大,大家没有时间来参与,这是我就应该发动老同事,让老同事来带领大家快速有效的完成好手里的工作,就相关的值班人员做好安排。

第二,就此次活动形式定为绿色环保出行日的形式,请参与同事在当天上下班时采取一种乘坐公交或者骑自行车的方式出行,在确定参与人员名单后就此次活动开展的时间和方式进行前期的宣传,选取一个工作日进行开展,租借两到三部相机和摄影机并将租借费用上报财务部。

第三,在活动开展当天在单位门口对同事的出行方式进行拍摄,并且做好人员的签到和组织工作,做好自行车等绿色交通工具的管理工作。我作为组织者在此次活动中做好各方面的协调工作。

第四,在活动后将活动当天影视材料联系媒体进行播放,扩大此次活动影响力,使更多人加入到绿色环保队伍中。将此种形式活动具体内容和情况上报领导,希望在今后能够经常开展此类活动,形成长效机制。

我相信,通过我的努力,可以使这次绿色出行活动顺利展开,也让我想到在以后的工作当中应该多注意同事之间的沟通,才能让我们的工作效率大大提高。在以后组织活动的时候一定要征询大家的意见,取得大家对于工作的支持,这样才能使得活动顺利进行同时也能维护好单位的团结和稳定。

2015年8月8日(下午)山西省公务员面试真题:晋中行政岗(8分钟)

1.最近全国出现了很多高温的极端天气。而国家对于一些户外工作也有相应的高温补贴,但是很多人不知道,你怎么看?

【试题类别】综合分析试题

【考查要素】主要考查学生的透过现象看本质的能力

【思路点拨】考生在答题时一定要注意审清题意,通过题干和内容,这是一道综合分析题;接下来就要思考我们相关的解题思路,题干的关键词在于但是很多人都不知道,那说明了什么?这样在整个中间的主体部分就可以用我们的维度分析法和主体分析法进行解题。

【参考答案】

烈日无情,人间有情。为了更好地保障高温作业的劳动者,国家出台了高温补贴规定,是政府“以人为本”的执政体现;也有助于提升劳动者的生活品质,保障其基本的健康,维护其合法权益,也有助于企业经营效益的提高。但是在实际执行的过程中,很多人却不知道,其带来的后果也可想而知,为此,不得不引起我们的重视和深刻的反思,我主要是从以下几个层面去剖析:

首先,政府对高温补贴这一政策宣传不到位,并且高温补贴仅仅是一项规定,并没有真正将其纳入法律程序,致使执行不到位;

其次,好多高温天气下务工的人员大多是进城的农民工,一是对这一政策不了解;二是为了保住自己来之不易的工作,也抱着“为了每天的几元钱而丢掉自己的饭碗不值得的心理,不能正确的运用法律维护好自己的合法权益;

最后,从企业的角度来说,企业自身没有树立长远的利益,发放高温补贴必然会增加成本,为此企业忽视劳动者的合法权益,偷梁换柱换绿豆水或其他不予发放的方式来侵犯劳动者的合法权益。

为此,要真正的将这一政策落到实处,并非一日之功,一策之力,主要从以下几个方面着手:

第一,立法更需执法,维护好规定的权威。著名哲学家培根说过:“制度不执行,比没有制度更可怕。”为此,应将这一规定进一步明细和量化,确保有法可依;同时,通过不定期的普查或抽查的方式,对落实不到位的企业进行严厉的处罚,实行零容忍。

第二,治标还需治本,发挥源头的作用。要想将这一政策落到实处,劳动者自身应该敢于拿起法律的武器去维护好自己的合法权益;同时充分发挥好整个社会的舆论导向作用,对不落实规定的企业予以曝光,让其在阳光下无所遁形。

第三,企业自身应当树立正确的职业道德,增强自身的社会责任感,加强自律,真正将补贴政策落到实处,维护劳动者的合法权益。

我相信,只要每个人承担起自己的责任,高温补贴才不会成为镜花水月,不会成为纸上福利。

2.单位有一个项目,由你来具体执行。但是专家制定的方案与领导意见不同,你怎么办?

【试题类别】人机沟通+应急应变

【考查要素】主要考查学生处理多主体间的能力及人际交往能力

【思路点拨】人际沟通是一种最基础的题型,主要考察的学生人际交往的能力;但有时它会和应急应变的交叉在一起,从而增加题目的难度,为此,考生在答题时一定要灵活运用我们的解题思路。

【参考答案】

在政策或项目制定或实施之前,经过专家的考证以及充分的论证调研,可以保证政策制定的科学性,合理性。那么此时,遇到题干中的这种情况,我一定不能慌乱和急躁,否则便会使得方案陷入两难的境地。

首先,我会做一个全面的总结和梳理,是不是自己没有对专家说清楚或者没有准确明白领导的意图,从而出现了偏差,为此,我会与专家或者领导进一步的沟通,准确明白领导的意图,待请示之后,与专家进一步的沟通协调,研读方案,看是否存在不一致的情况;如果经过沟

通协调,意见一致那便是最好的;但是如果还存在不一致的地方,我会积极地找到观点分歧的地方,并积极地协助专家,通过查阅资料等多种方式进一步完善修正方案,并做好相关的记录工作,争取达成共识,待整理好之后,积极地向领导请示与汇报,并在汇报的过程中注意自己语言的准确度和层次的清晰度,让领导对相关的方案有一个全面真实准确的了解,并积极根据领导的指示做好相关后续工作。

这件事情启示我,在以后的工作中,一是遇到问题一定不能慌,沉着冷静是处理好问题的前提;二是在工作中应该多学习多请教多汇报,尽快提高自己的综合素质能力。

2015年8月9日(上午)山西省公务员面试真题:晋中行政岗(8分钟)

1.国家把《论语》《孟子》《大学·中庸》《道德经》编入教材,将编入高考提上日程,你怎么看?

【试题类别】综合分析之现象类试题

【考查要素】对问题能站在全局的高度进行剖析

【思路点拨】国家实施此项政策,肯定有其出发点,考生可以先剖析国家的出发点,再分析此项政策能否达到目的,如果不能,可以阐述其他措施来达到国家的出发点。

【参考答案】

国家将“四书五经”等传统的国学经典编入学校的教材,并提上了高考的日程。依我看来,这在很大程度上能够促进中华的优秀传统文化的继承与发扬,是十分有益的一项举措。

一方面,将国学经典纳入高考这一大型考试,可以从内而外地提升青少年们对于传统文化的重视程度,让他们更用心地学习中华优秀传统文化。另一方面,这些经典的国学典著,能为在当下物欲横流,趋于物质化、利益化的环境中成长的青少年树立一个纯粹的、正确的社会观与价值观。

然而,硬性地将国学经典纳入高考并不能充分地发挥传统文化在青少年身上乃至整个社会上的作用,这还需要各界的共同探索与努力。

第一,家庭方面,家庭作为孩子的第一所学校,家长作为孩子的第一任老师,在青少年的传统文化吸收与学习过程中,作用关键。家长要在平时对于孩子进行正确的引导,可以给他们讲讲关于传统文化的中华经典故事,也可以给他们买一些相关书籍,为青少年的传统文化学习与良好价值观养成打下一个好的基础。

第二,学校方面,要将中华优秀传统文化教育贯穿到各个年龄段的学生。初等教育要将传统文化更加生动贴切地纳入到学生的教材当中,并完善相应的考核,不能让它流于形式或者纸上谈兵。高校应该定期举行中华优秀传统文化的讲座,邀请相应的专家为学生们进行文化的解读与互动。

第三,社会方面,要将社会主义核心价值观与传统文化有机的结合在一起,通过线上与线下两种手段做好宣传。用电视上的公益广告等大众喜闻乐见的形式将社会主义核心价值观与传统文化大力宣传开来,让它能够深入人心,并以此为自身的行动准则。

综上所述,计划与措施的制定只是做好传统文化传承的第一步,要想真正的将传统文化发扬光大,让它不仅仅出现在高考中,还需社会各界的坚持不懈的共同努力。

2.单位分配到某小学一部分图书,安排你去学校回访,到学校后发现图书上沾满灰尘,你怎么办?

【试题类别】人际沟通类试题

【考查要素】能坚持原则性与灵活性相结合

【思路点拨】先了解图书被搁置的原因,再去找相关责任人进行沟通。

【参考答案】

单位要对分配到各小学的图书情况进行回访,可以对我们单位工作的提供改进的方向提供依据和帮助,及时的查缺补漏。

而到学校后发现图书上沾满灰尘,很明显这些图书很久没有被使用。但这只是我个人初步的判断,这还需要我进行进一步的调查和取证。第一步,我会与该学校的图书管理负责人取得联系,向他亮明自己的身份,说明自己的来意。并向他提一些关于我单位提供的这批图书的相关情况,比如这批图书共有多少本,有哪些种类,到目前为止被借阅了多少本次等等,并做好相应的记录工作。第二步,为了更好的改进我单位的图书工作,我还会像该校图书管理处了解一下该小学有哪些图书或者哪些类型的图书是借阅热门。第三步,我会与我的同事进行工作的分配,展开一项小的调查,在该学校的图书馆借阅处询问一下借阅书籍的学生们,看看他们平常借哪些书,喜欢哪些书,还有对学校的图书有何意见与要求。

完成好以上三步的工作之后,我会将相应的记录进行整理,形成一份回访书面报告,并在报告最后附上一些可行性的意见,标注一些重点,以便更好地改进我单位的工作,最后将报告呈送给我的领导。

2015年8月9日(上午)山西省公务员面试真题:长治行政岗(10分钟)

1.为解决中国式过马路,深圳让违规者带绿帽子穿绿马甲维护交通秩序,你怎么看?

【试题类别】综合分析之现象类试题

【考查要素】能从宏观和微观方面对问题进行剖析。

【思路点拨】综合分析题是公务员面试中最重要的题型,通过社会上一些现象的解读侧面测查考生的三观,解题时原则上要做到:首先对于观点进行一个解释,之后细化的论述,最后谈一谈此观点在工作生活中的现实意义。

【参考答案】

对于深圳市的做法我是赞成的,过去因为相关法律缺乏刚性以及人们意识的不高导致了中国式过马路。深圳市的做法无疑是一种创新,但是其可行性却有待商榷。在我看来,治理中国式过马路光靠处罚还不够,毕竟“道之以政,齐之以刑,民免而无耻;道之以德,齐之以礼,有耻且格”。这就需要我们的媒体,社区,个人做出相应的努力。

1.媒体在报道不文明过马路事件的同时更应该说出遵守交通规则的意义,同时以点带面宣扬社会主义核心价值观。从而行成良好的社会风气。

2.社区和街道在利用宣传栏和微信平台宣传交规知识时,可以开展一些相关活动,比如茶话会,晚会,演讲比赛等,通过多种活动让群众自我服务,自我教育,自我提高,从而认识到遵守交规的重要性。

3.作为社会的主体,我们每一个人更应该认识到自己是他人的环境,众人的环境合起来就是整个社会的环境。若想让整个社会变得更文明,更和谐,就需要我们每一个人切身从自己做起,纠正自己的不良行为。

总之,社会文明的构建是全社会合力的结果,中国式过马路也是如此,这既需要政府不断的去探索新的治理模式,也需要社会各界都献出一份力,这样才能让中国式过马路成为过去。

2.领导让你带新同事小刘和小王,小王工作努力但效率不高,成绩不好,而且与小刘发生了矛盾,你怎么办?

【试题类别】人际沟通类试题

【考查要素】能换位思考,并运用恰当的方式去帮助别人

【思路点拨】人际沟通类试题要考生展示出自己的情商,遇到题干中的问题,要先分析自

身的原因,再运用恰当的方式去解决问题,并做好自身工作。

【参考解析】

新同事初入单位,多少会遇到些问题,作为带领二人更好适应单位环境的老同事,我会尽帮他们解决问题,以便更好地提升我单位的工作效率。

首先,我会与小王就他工作效率不高的原因展开探讨。如果是他不熟悉单位的办事流程和办事方法,我会及时的指导他并鼓励他继续努力工作;如果是他的工作方式有待创新而导致效率低下,那么我会引导他多思考,多想新的工作思路并与我交流。

其次,就二人的矛盾我也会在处理前事先多调查了解工作,然后约二人到一个比较放松的环境,如茶馆,单位休息室等地方就行交流。让二人进行深入沟通,同时我会劝二人以工作为重,应该互相学习共同进步。

第三,作为二人的负责人,我必须进行进一步的学习,在工作中以大局为重,在提升自己能力的同时给他们行成良好的示范效应。

相信通过我以上的做法必定可以化解二人矛盾并提升他们的工作效率,以此更好的服务于单位。

3.有群众在办公大厅抽烟,你去制止,群众不听劝导,还说你们工作人员也在抽烟,而且办事效率很低,你怎么办?

【试题类别】应急应变与人际沟通类试题

【考查要素】面对突发事件要沉着冷静,并能迅速做出反应

【思路点拨】遇到情绪激动的人员,要先安抚情绪,再处理群众紧急的事情

【参考答案】

我们国家一直在倡导办公环境无烟化,我单位也一直积极响应,然而现在却出现题目中的这一情况,我会以一个冷静的心态来处理此事。

首先,我会说明我们单位办事大厅的禁烟政策,并说明吸烟的危害。同时告诉他大厅内有很多妇女,老人,吸烟也有害于他们的健康,相信在我动之以情,晓之以理的劝说下他会停止吸烟。

其次,我会请他说出是哪位办事人员吸烟,并听取他对于我单位办事效率低的意见和建议,在做好相应记录的同时,我会感谢他的提议并保证会调查处理此事。

最后,我会调查出我们的单位人员是否有吸烟行为,如果有我会进行相应的批评教育。针对如何提升我单位的办事效率我会及时向领导建言献策。同时会在办事大厅内张贴禁烟标语,避免类似事情再次发生。

2015年8月9日(下午)山西省公务员面试真题:长治行政岗(10分钟)

1.电梯吞人事件一出,各个媒体相继扎堆报道,对于这种现象,你怎么看。

【试题类别】综合分析之现象类试题

【考查要素】综合分析能力

【思路点拨】综合分析题是公务员面试中的一种重要题型,它通过考察考生对社会热点现象的理解、分析、处理的能力。本道题目是今年的一个热点现象,所以考生可以结合了解的背景知识加上自己的深入分析与思考作出解答。

【参考答案】

近日,湖北荆州“吃人”电梯事故发生后,广西、北京、江苏、上海等地都接连出现了电梯伤人事件,各种电梯事故、伤人事件频频被报道出来。一夜之间乘坐电梯仿佛成了一件很危险的事,走至扶梯口时突然似被雷击中,强制转了个弯,走向楼梯,更有视屏显示,有行人在经过电

梯口时,以脚跟轻点地的力度丈量地板硬度,然后以百米冲刺的速度飞速越过“危险区域”...紧张程度,有如踩上地雷区域。一夜间大家都变得紧张兮兮,忧心忡忡。?? ? ??

这种“新闻扎堆”现象,“媒体相对集中报道类似事故,形成了更大的舆论声势,能将一个长期被忽略的问题拿上台面进行严肃讨论。事实上,我们很多规章制度的建立和完善,最初都是由一些个案和相关报道推动的。

当然,我们也要看到,并非所有的“新闻扎堆”都值得鼓励。比如,有些媒体为了“舆论搭车”,把一些不相关的事往某个热点上靠;再比如,某地出现一些很奇葩、低俗的社会新闻后,也有媒体忙不迭地“凑热闹”……最终只会损伤媒体公信力。所以我们应该理性的看待“新闻扎堆”现象的出现:

首先,随着媒体的发展与成熟,各媒体对于事件新闻价值的判断也有了共识,于是一个具有价值的稿子一出现,就成了大家共同的报道热点。然而,媒体每天报道趋于同质,具有价值的新闻并非每天都有,对热点的深度聚焦就成了媒体吸引受众的重要方法。

其次,为了版面编排和热点扩充,媒体极力寻找与此热点相关的新闻事件作为“相关链接”,哪怕牵强附会,也要把几个事件扯上关联,不可避免地产生了扎堆报道。

另外,日趋激烈的新闻竞争也对此现象起到推波助澜的作用。新闻行业通常以快取胜,但在如今新闻传媒多样化、分众化的态势下,媒体要抢占“第一资源”并非易事,要想赢得这场竞争,就要用新闻深度和广度来弥补时效性上的缺憾,新闻报道的扎堆效应也由此产生。

所以我们应该从以下几方面入手:

第一,拓宽采集新闻的信源渠道。通过对于多个新闻源的使用和交代,媒体一方面可以表明新闻事实是有根据的,增强新闻的真实性;同时,还可以通过集纳各方信息,兼顾矛盾各方,防止新闻报道的“一边倒”,为实现新闻报道的平衡奠定良好的信源基础。

第二,坚持新闻报道的平衡原则。对新闻报道中的平衡原则,新闻工作者要准确把握其内涵。平衡手法所追求的目标,是更准确地反映事物内部及其与外部联系,达到真实客观公正地反映现实世界的媒介图景的境界,即尽力呈现事物复杂而多元的本来面目。

第三,提高新闻就业者的从业素质。新闻职业道德和其他职业道德一样不具有法律那样的强制力,它是靠社会舆论监督和人们内心信念的自律发生作用的。新闻工作者的一言一行都影响着社会舆论,如果不具有高尚的职业道德和全心全意为人民服务的精神,就免不了犯错误,在社会上造成极坏的影响,从而损害新闻事业的声誉。?

尊重新闻规律、遵守职业规范、关注民众利益诉求,即使出现“新闻扎堆”也是正常现象;反之,迎合浮躁的舆论情绪,带着猎奇、审丑心态去“傍热点”,无异于从一开始就扣歪了第一粒扣子。新闻报道是媒体价值取向的反映,“有所报有所不报”应成共识。

2.领导让小王帮助我们完成项目,但是小王以工作忙为借口不予以帮助,导致项目进展缓慢,你怎么办?

【试题类别】人际沟通类类试题

【考查要素】人际沟通的能力,主要考察考生是否能够通过恰当的方式解决人际沟通的障碍

【思路点拨】人际沟通题目考察考生是否能正确处理人与人之间的关系,能否能很好处理与不同人的关系。

【参考答案】

作为一单位的人员,处理好与单位同事的人际关系,做好自己在单位之中的角色定位,是我必须解决的首要问题之一。我们与同事小王合作共同完成工作,应该及时沟通并保持良好的工作和人际关系,这样能够提高工作效率,有利于工作的顺利完成,促进整个单位的和谐关系。但是却出现一些不和谐的声音,所以,我要摆正自己的心态,找出问题的原因,对症下药

药,缓解情形,改变现状。

如果是因为我沟通不到位,致使小王不了解情况,产生了误解,我会向同事致歉,在谈笑中向同事解释清楚,并在以后的工作中注意增强自己灵活处理问题的思路和能力。做到具体问题具体分析,增强沟通技巧,把握好沟通时机,借助便利合适的沟通媒介,做好与同事的及时沟通,保持融洽的同事关系。

如果通过了解,发现确实是我在工作中存在着考虑不周的情况,没有将具体的需求进行前期汇总,致使小王对工作没有一个很好的预估,导致不能很好的做好此次配合。我会认真听取同事的建议,及时的予以改正。同时我也会以此为戒,增强自己的系统性思维和全局意识,与单位的整体思维和流程匹配,不能只考虑到本职岗位,没能站在全局的角度看问题、想办法、做决策。

我希望经过我的了解和聊天能够和他一起共同工作,一起完成共同的任务,我相信经过我和同事的努力,我的同事一定能够更好的成长,更好的为单位做贡献,同时能够更好的融入到单位的大集体中。

3.专家来我们部门解决技术问题,安排开会,开会时间已到,但是很多职工却还未到,专家频繁问你为什么,你怎么办?

【试题类别】应急应变类

【考查要素】应急应变能力

【思路点拨】分析情况——确定任务——解决问题——总结提高

【参考答案】

会议马上开始而一些与会人员未到,可能会影响专家、领导和其他与会人员的情绪,甚至会导致的会议无法正常进行。作为会议的组织者,我对这件事情负有不可推卸的责任,因此,所以我会高度的重视,迅速的行动起来,使这一尴尬情况朝着最好的方向发展。

首先,我会向专家对我们的工作失误致歉,并告知我们会及时的了解情况我和同事会协商安排一些活动,比如观看视频、进行题目测试等方式暂缓会议,使专家、领导和其他与会人员稳定,安抚其情绪。

其次,我会利用各种方式联系未到场的与会人员。比如联系未到场的与会人员的单位、学校、家里等,获知与会人员现在信息或其他可以联络到他们的方式;如果是由于我们宣传的不到位,很多人不了解我们的会议,所以未到场,我会联合同事做及时的宣传,比如联系某些单位宣传科、学校教务等,争取在最短的时间内使对会议有兴趣的人到场;同时,我会组织工作人员去会场的附近去引导参会人员进入会场。

最后,如果大部分与会人员都已到达,只是很少一部分人员没有赶到,我会按照会议流程开展活动,如果其他没有到达的与会人员中途到达,我会安排他们从后门入场,或者在会议中场休息的时候集中入场,不要影响到会议的开展;如果大部分与会人员无法赶到,我会对会议流程和时间进行调整,并向到达的与会人员和领导做出真诚的道歉和合理的解释。?

这次失误是由于我工作疏忽导致,所以问题解决后,我会总结此次活动的经验教训,以后有类似活动,应事先确定好与会人员,做好活动的动员宣传,并确保可以随时联络,准备相关应急方案,出现意外情况时紧急启动。

2015年8月9日(上午)山西省公务员面试真题:太原市公安局本科类(15分钟)

1.开展依法治国宣传活动。

【试题类别】组织管理

【考查要素】组织协调

【思路点拨】首先确定这是一个宣传活动,重点描述宣传的形式和宣传的内容,此外,注意把握“依法治国”的主题,这是我党十八届四中全会的主题,也是推进“四个全面”建设的重要内容之一:全面推进依法治国。宣传的内容要体现这一主题。

【参考解析】

单位组织一次以“依法治国”为主题的宣传活动,一方面可以在我们单位内部进一步增强我们对“依法治国”理念的理解和认识,有利于更好的指导我们的工作,一方面也可以在全社会范围内进一步弘扬法治观念,为全面推进“依法治国”的建设,贡献我们的一份力量。

在宣传活动的前期筹备阶段,我会认真听取领导对于这一宣传活动的意见和建议,并参考此前相关宣传活动的经验,制定本次宣传活动的宣传方案。

为了取得更好的宣传效果,我首先应该首先加强对十八届四中全会内容的研读,进一步领会“依法治国”的最新要求,明确宣传的主要内容。为了更好的宣传“依法治国”的相关内容,我会成立一个宣传筹备小组,邀请单位内对“依法治国”理念有较强认识的领导和同事参与,同时也会邀请社会上的专业学者作为宣传活动的技术顾问,保证我们宣传活动的专业性。

此次宣传培训会采用多元多样的宣传方式,把我们手中掌握的线上和线下各种宣传资源充分利用起来,组织一次为其一两周的宣传活动。宣传形式主要包括如下几种:

第一,我们会组织一次“依法治国”主题宣讲会,地点设置在单位大会议室,邀请学者、专家和单位相关部门的领导和同事进行“依法治国”理念的宣讲,邀请群众代表和全体职工参与,帮助单位同事和群众更好的理解十八届四中全会的主要内容、全面推进依法治国的理念的主要内容。

第二,利用我们公安系统的相关政务网站、政务微博和微信公众平台,推出一系列以“依法治国”为主题的宣传网页,并增强交互性,让依法治国的理念通过网络平台进入群众的生活之中。

第三,在我们当地组织一次以“依法治国”为主题的征文活动、海报征集活动和微电影大赛,并将其中的优秀作品给予更多的展示和宣传,一方面调动了群众参与的积极性,另一方面也让本次宣传能更好的贴近群众。

确定了初步的宣传方案之后,我会形成书面材料上报领导审批修改,并加以修改完善,结合需要做好宣传活动的人员安排,做到专事有专人,专人有专责。

在宣传活动组织的过程中,我会全程参与,深入一线,保证各项宣传能按照原定计划有序推进,对于各种突发情况给予妥善处理,保证取得理想的宣传效果。

在活动结束之后,我会对宣传效果进行反馈和评估,并总结经验教训,争取在日后类似活动中做的更好。

2.材料中给了一个社区民警的工作日志?(主要是每个时间点接到哪些任务?怎么处理的)然后问题问你对这个工作日志你怎么理解?

【试题类别】综合分析

【考查要素】综合分析、自我认知与职位匹配的内容

【思路点拨】因为本题的问法是“你怎么理解”,也就是类似“你怎么看”,是一个以社区民警工作日志为分析对象的综合分析题,重点是分析这个日志有哪些正面意义,最后要说一些对自己的启发。

【参考解析】

好记性不如烂笔头。纪录工作日志是一种十分良好的工作习惯。材料中描述了一个社区民警编写工作日志这样一件事情,他记录了不同的时间点所经手处理的不同工作,以及自己所采取的处理方法,他的这一种工作方法很值得我们学习和借鉴。

第一,社区民警的工作比较繁琐,很多都是一些小事情,但是数量很多,记录工作日志有

利于我们厘清我们的主要任务,保证各项工作都能得到有序的处理。工作日志上可以列出我们的工作任务清单,保证各项工作没有遗漏,也有利于时间的合理安排。特别是一些工作,可能当前不一定能全部处理完,会有一些后续的跟进工作,记录工作日志有利于我们能把各项工作处理彻底,从而避免我们的工作停留在表面。

第二,记录工作日志,可以帮助我们反思自己的工作,从而可以吸取经验和教训,在日后的工作中可以不断的完善工作方式,这样也有利于不断提升自己的工作能力,提升自己的服务水平。

第三,每天记录工作日志,每周、每月对工作日志的主要内容进行回顾总结,可以对自己的工作有一个更加宏观的把握,了解工作的基本情况,经过这样的工作反思,我们可以发现日常工作中哪些工作做得比较多,重复性强,哪些问题是群众反映比较多的,在一些特殊的时间点,社区经常会出现哪些问题,可以提前做好预防。这些都是可以通过对工作日志的定期总结梳理可以获取的。这样对我们工作的提升也是很大的。

第四,很多人可能不一定会看好社区民警的工作,认为都是微不足道的,琐碎的事情,这样的工作没有发展空间。而这位社区民警却在自己平凡的工作岗位上踏踏实实、一丝不苟、勇于创新。他的工作日志,表现出的是一种责任心、一种创新的工作方法、一种认真的态度,值得我们每个青年人学习。

作为一名有志于加入公安队伍的年轻人,我会在我未来的工作中多向这位社区民警学习,扎根基层,认真负责,通过使用“工作日志”等各种好的工作方法,提升自己的工作能力,做一名让群众满意,同事认可,领导放心的好干警。

3.有个居民办理户口?要你违规签字?你不同意他就要给你差评?你怎么办?

【试题类别】人际沟通

【考查要素】沟通协调

【思路点拨】首先明确沟通对象是群众,此外,要认识到这个问题的处理涉及到坚持原则性的问题,但同时要注意还是要帮助群众解决问题,要重点凸显接待群众和处理群众问题的沟通能力的细节。要有信心,能解决好群众的问题。

【参考解析】

在公安干警日常的工作中,遇到一些事情,我们必须要有很强的原则性。如同题目中所述,群众在办理户籍相关业务的时候,因为我不同意其违规签字的要求,要给我差评,我不能因此就放弃工作原则,而是要在坚持原则性的基础上通过积极的沟通来打消其错误的想法。

面对这种情况,我首先要让我们双方都冷静下来,平心静气的思考问题,处理好这一事件。

第一,我要坚持工作原则,认真并耐心细致的向群众解释相关的工作要求,让他认识到我们工作的严肃性,户籍工作不可有丝毫的马虎,我这样做也是本着对他负责的态度,让其认识到违规操作对他所造成的危害,让其打消错误的想法。

第二,在坚持原则性的同时,我也要深入了解群众的实际困难,通过耐心细致的交流,了解他的具体情况和实际困难,并设身处地的为其着想,不能仅仅说“不行”,要告诉他“为什么不行”,“怎么做才行”——也就是说要给他问题的解决提供切实可行的解决方案,应该注意什么问题,具体操作的步骤是什么。

我相信,经过我耐心细致的处理,群众会感觉到我的诚意,他的问题也找到了解决的方法,这种情况下,群众就不会再给我差评了。

2015年8月9日(上午)山西省公务员面试真题:太原市公安类专科类(10分钟)

1.你作为派出所基层民警,如何展开日常工作?

【试题类别】自我认识与职位匹配类试题

【考查要素】自我认知和职位匹配认知

【思路点拨】自我认知是公务员面试中的一种经常出现的题型,通过考生对自己的性格、态度等构成有良好的评价;兴趣与岗位情况匹配;成就动机与岗位情况匹配,包括:认知需要、自我提高、自我实现,服务他人的需要,得到锻炼等。需要考生要认同组织文化。

【参考答案】

派出所基层民警的日常工作是维护司法公正,是维护社会稳定的基础,也是人民群众谋求民主和公正的第一线。作为派出所基层民警,能够在平凡的岗位上做好自己的本职工作其实就是实现自己的人生价值。我会为之做以下几方面的努力:

首先,全面了解人民警察工作职责。我会从辖区治安形势的角度出发,去全面的了解辖区人民的基本需要,比如说:随时收集各类情报,对其中有价值的信息,要详细记录下来,以备日后开展工作之用。摸清辖区治安秩序现状,切实做到实际调查,不仅是获得第一手资料的好方法,也是履行职责的必经之路。

其次,积极的适应日常工作环境。摆正自己的位置,正确处理好与同事的关系和人民的关基层民警是一项包罗万象、沟通上下、综合服务的工作,既要履行好职责,还要树立好形象。把自己摆在群众的监督之下,又要把自己摆到民警职责范围之内,积极不越权,服从不消极,想问题站在群众的位置,办事情要立足本职之内,才能充分发挥自身价值。全心全意为人民服务是我们党的根本宗旨,也是我们人民警察的根本宗旨。

最后,努力学习提高自己业务能力。认真的在每一次任务完成之后,从形势预测、方案制定、贯彻落实等方面进行回顾检查,查找利弊得失,总结正反方面教训,并将结果报告给领导,为领导决策和指挥提供借鉴。

作为一线民警,要身先士卒,融入辖区,开展实际调查走访工作,充分发扬公安民警特别能吃苦,特别能战斗的工作作风,从而使自身对辖区各项状况的掌握了如指掌。而且应具备严谨的作风、求实的态度、扎实的专业功底。我会要持之以恒的勤动脑,勤动手,勤动腿。努力做到一切为了人民。

2.你作为一名执勤交警,有人开货车乱停卖水果,你去处理,他拉扯你,并把水果扔了一地,说警察打人,你怎么办?

【试题类别】应急应变试题

【考查要素】遇事的冷静心态,处事的全面得当。

【思路点拨】应急应变题目考察考生是否在压力的情况下,还能保持清醒头脑,分清事情的轻重缓急,把事情处理的井井有条。切记应急应变不要阐述过多的官话,要突出处事的干脆利落的一面。作为公职人员,能迅速否客观公正的分析解决人民群众的问题,就决定了自己能否融入工作角色,胜任岗位。抓住问题,进行处理即可。

【参考答案】

第一,面对作为执法人员的我与人民群众发生拉扯的这一现象,无论事情的本源是什么,如果不能及时进行处理,这消息就会随着群众的围观迅速扩散,严重影响到单位在群众心目中的形象,不利于和谐的党群干群关系的建立。因此,对于这一事件务必要高度重视,迅速行动起来查明真相,并本着开诚布公原则,说明事实、解释误会的态度来公正地处理这一事件。

第二,我会第一时间将安抚情绪激动地群众,收拾好散落的水果。并且寻求周围执勤的同事协助执法,确保周围环境的交通状况不被影响。找到一个相对安静的环境跟群众解释他的行为已经违反治安管理条例,进行评判教育。并且说明执法过程、执法程序以及相关法律。

如果该违法群众接受批评教育,我将按照相关法律法规,给与教育警告。

如果该违法群众接受批评教育,持续污蔑,恶意损害单位影响,那么应根据调查结果形成

报告,追究相关人员的责任。并且将事态的严重性向上级汇报,依据领导指示做好危机公关,要直面问题,勇于承担责任。

第三,如果出现一些不实的言论,损害单位影响,那么应根据调查结果形成报告,追究相关人员的责任。接受大众的监督。

总之,在以后的工作中,各级政府应努力担当起舆论监督中的职责,营造宽松自由的舆论环境,把接受监督变成对政府的刚性要求,提升依法执法的柔性,服务意识,任何时候都要严格遵守单位的规章制度,任何时候都要以人民群众的利益为第一位。而整个事件处理后,我也会提升自己的综合素质,特别是网络舆情应对能力和有效解决问题的能力,以更好地为领导分忧、为群众服务。

2015年8月10日(上午)山西省公务员面试真题:长治行政类(10分钟)

1.群众去政府部门反应并要求解决问题,政府解决不了,群众却说要大事大闹,小事小闹,你怎么解决。

【试题类别】人际沟通类类试题

【考查要素】人际沟通的能力,主要考察考生是否能够通过恰当的方式解决人际沟通的障碍

【思路点拨】人际沟通题目考察考生是否能正确处理人与人之间的关系,能否能很好处理与不同人的关系。

【参考答案】

当前,我国进入改革发展的关键时期,各种矛盾纠纷处于高发期,群众的利益诉求越来越多元化,由于解决诉求的正当渠道不畅,促使很多群众走上了信访之路,要求政府解决问题,政府解决不了,群众却说要大事大闹,小事小闹。这是因为很多百姓对上访问题有误解,觉得就是不闹不解决,小闹小解决,大闹大解决。我们的原则就是,只要你的诉求合理,我们一定及时就地解决;不合理的诉求,闹也没用。

遇到这样的问题,我们工作人员都要做到及时、就地解决群众的合理诉求。因为我们信访工作的目标就是‘事要解决’。这在一定程度上说明我们的信访工作还是存在一定的问题,所以我们应该从根本上解决这一问题:

我们可以通过联动走访排查,党员干部重点对本辖区、本部门、本单位的不稳定因素进行全面排查,不留空白和死角,对于一些苗头性的信访问题也能做到早发现、早解决,防止小事拖大、大事拖炸。

我们也可以通过领导干部接待日、领导包案、带案下访、专题约访等形式,成立了两个专案组专门化解历史久远和疑难复杂信访事项,对排查出的重点信访矛盾纠纷在全县信访维稳工作会议上重点交办,并明确包案领导、责任主体、责任人和化解时限,切实做到问题出在哪一级,哪一级就负责解决,杜绝了推诿扯皮。本地区本部门无权解决的积极推动协调上级部门解决。

最重要的是我们的党员干部要以开展党的群众路线教育实践活动为抓手,以抓铁有痕、踏石留印的劲头,以春风化雨、百折不回的韧劲,全力做好矛盾排查,化解信访案件,一定要做到诉求合理的解决问题到位、诉求不合理的思想教育到位、生活困难的帮扶救助到位、行为违法的依法处理到位。

办好民生实事,是群众路线教育服务为民的最好承诺。坚持党的群众路线,归根结底,要落实到为人民群众办实事、让群众得实惠上。

2.领导让你和小王共同完成一个项目,你和小王之前有矛盾,小王不配合工作,导致工作

进展困难,你怎么处理?

【试题类别】人际沟通类类试题

【考查要素】人际沟通的能力,主要考察考生是否能够通过恰当的方式解决人际沟通的障碍

【思路点拨】人际沟通题目考察考生是否能正确处理人与人之间的关系,能否能很好处理与不同人的关系。

【参考答案】

与同事间保持和谐融洽的人际关系,不仅有利于工作的开展,而且也会提升自身的幸福感,我和小王有矛盾,领导安排我们合作开展工作,这正是我跟小王化干戈为玉帛的一次绝好的机会,我一定要抓住这次机会,修复与小王的关系。

如果是因为我以前的工作中伤害了小王的感情或者是触犯了小王的核心利益,我会找机会真诚的与小刘道歉,表明自己的本意不是要伤害小刘,并且可以请那次事件的当事人一块来证明自己确实是由于客观原因造成了对小王的伤害,

如果是同事对我的能力有所怀疑,不愿意配合我工作,那么我会在以后的工作中积极改进工作,多向同事学习,努力提升自己的工作能力。

如果是同事的工作态度有问题,不愿意配合我工作,那么我会与该同事仔细沟通,说明这项工作的重要性,劝导同事改变工作态度,配合我来开展这项工作,相信同事能够提高觉悟,参与到此项工作中来。

总之,我要意识到团队协作的重要性,积极和同事沟通交流,获得同事们的认同和配合,保证工作的顺利有序开展。

3.领导开座谈会,群众越来越多,但是座位有限,会场已经没有座位,但群众还是不断往里挤,你怎么解决?

【试题类别】应急应变类

【考查要素】应急应变能力

【思路点拨】分析情况——确定任务——解决问题——总结提高

【参考答案】

作为此次座谈会的负责人,面对这种情况,要保持冷静的心态,不能慌乱,快速反应迅速处理,积极准备应对人流量增大的事宜,避免事态不可控。

我会组织工作人员去了解这些群众的具体情况,有可能会分两种情况,

一种情况是,这些群众是可以参加此次座谈会的,是由于我们的预判失误导致这种情况。如果在会议室旁边有大的会议室,并且有时间组织与会人员搬动,那么我们会组织所有的与会人员和在门外的群众,在最短的时间内搬到临近的会议室。我会在会议室门口等领导告知领导换会议室的原委,跟领导一起去临近的大会议室开会。

如果附近没有大的会议室,那么我会把工作人员分成两组,一组按照前期的准备负责组织好座谈会议,让会议正常进行。一组负责跟门外的群众解释原因,说明实际情况,承认我们的失误,并且承诺一定会将此次会议完整的记录,在网站上给大家分享,后期有类似的会议,一定会优先各位。

一种情况是,此次会议有推选的群众代表,这样的话就是安排我们的工作人员负责跟门外的群众解释原因,说明实际情况,相信群众也会理解的。再者,随时关注他们的情绪和状态,防止因拥挤而导致人群发生意外。

最后,等整个工作完成后,作为负责人我要对整个活动进行总结反思,对出现的问题及时进行解决,避免类似情况发生。并根据处理过程中的经验和教训完善游乐场的各项制度和应急预案,保证在类似事件再次出现时,可以迅速展开行动,控制现场。

2015年8月10日(下午)山西省公务员面试真题:长治行政类(10分钟)

1.政府对生二胎政策放宽,并为提倡生二胎制定了相关政策,但是由于“养孩贵”的原因,导致这一政策并没有起到想象中的效果,对于这种现象怎么看?

【试题类别】综合分析之现象类试题

【考查要素】综合分析能力

【思路点拨】综合分析题是公务员面试中的一种重要题型,它通过考察考生对社会热点现象的理解、分析、处理的能力。本道题目是今年的一个热点现象,所以考生可以结合了解的背景知识加上自己的深入分析与思考作出解答。

【参考答案】

经历了迅速从高生育率到低生育率的转变之后,我国人口的主要矛盾已经不再是增长过快,而是人口红利消失、临近超低生育率水平、人口老龄化、出生性别比失调等。我国的人口政策亟待转向,尤其是生育政策应该调整。所以政府对生二胎政策放宽,但是单独二胎”政策实施一年,为何生育数并不高?我认为“养孩贵”只是原因的一部分,我们应该理性的看待这一问题:

首先,目前政策落地一年时间,推行需要一个过程,并非所有想生‘二胎’的夫妇都领了准生证,也并非申请了‘二胎’证的夫妇都会付诸行动,大部分还都在观望。”陈良波认为,政策落地后,市民也需要一个适应过程,怀胎10月也需要一段准备时间,所以说遇冷为时尚早,在未生育二胎的夫妇,可能明后年会选择生育,单独二胎出生将会是一个相对缓慢的释放过程。目前,市卫计委正在对每个月的“单独二胎”申请、生育具体情况进行监测和观察。

其次,生育观念的转变,也让年轻夫妇不愿意再生二胎。单独两孩涉及的人口对象大部分是城区人口,且多是独生子女,他们更加注重自我,更加在意生活质量,不认为多子就是多福,而对于职场女性来说,她们也不愿意为了生二胎而牺牲事业回归家庭。

另外?,在具体的经济成本中,教育支出仍然是家庭消费投资的“重头戏”。国家实行九年制义务教育在一定程度上缓解了经济压力,但之外的学前教育、大学教育等的经济压力还是相对较大。房车消费、贷款的隐性支出不容小觑,在看待这个问题上,有的人选择放弃生养二胎来减轻负担。

所以,政府及社会各界也应该为都市年轻父母‘减压’,从住房、教育、医疗、就业等方面加大调控力度,降低城市生活成本,帮助他们摆脱生育困惑,让二胎政策尽快落地。

首先,政府要给一定的经济补贴,从宏观上实现区域经济社会的协调发展和民众自由流动权利。考虑到双独家庭生二胎的现实经济压力,政府可适当给予其二胎补贴。

其次,二胎生育问题应该从计生问题转化为顶层的人才发展战略问题。孩子不是家庭的私有财产,家庭是在为社会培养人才,培养未来的纳税人。国家与其花一大笔资金来引入外来人才,不如将其投入二胎生育、人才发展战略中去。只要人才战略政策能系统而科学地涉及,涵盖孩子学习、生活方方面面,将会给国家的人才格局带来巨大转变,同时为国家带来新的经济增长点,为一次又一次的孩子提供更好的成长条件。

2.由于最近单位工作任务繁重,压力大,还经常熬夜加班,导致同事工作懈怠,并且对你有一些抱怨的情绪,你作为组长,怎么办?

【试题类别】人际沟通类类试题

【考查要素】人际沟通的能力,主要考察考生是否能够通过恰当的方式解决人际沟通的障碍

【思路点拨】人际沟通题目考察考生是否能正确处理人与人之间的关系,能否能很好处理

与不同人的关系。

【参考答案】

在工作过程中,和谐的人际关系是处理好工作的前提,如果在现实中,遇到题干所述的情况,谁都不想面临那样的情境,但是事情的发生必有一定的原因,摆正自己的心态,找出问题的原因,对症下药,缓解情形,改变现状。

通过对自己的反思总结出出现上述情况的可能原因。

原因一,可能是工作比较封闭,与其他的工作人员接触的时间不多,同事们不是很了解我,没有形成很好的合力。在上班的时间只是完成自己的本职工作,对于其他同事的工作没有及时询问需求及提供帮助,所以才导致同事对我的领导不服从。

原因二,我对科室的工作业务没有做前期的调查,了解不透彻,没有合理的安排工作任务,导致同事工作懈怠,并且对我有一些抱怨的情绪。

为了让这一问题从根本上得到解决,在以后的工作中,做到以下几点:

第一,注意自己的言行,放低自己的姿态,以一个平和的心态与同事交流,在与同事交往过程中,不斤斤计较,吃亏是福。在下班休闲之时,通过各种活动,加强与同事的沟通,让同事们更加的了解我,相信大家通过与我的相处之后,一定会喜欢与我沟通、交流,从而增进我们的感情。

第二,对工作做一个调查,重新规划,向老同事请教争取做到“因地制宜”式的安排工作,并且责任到人,专事有专人,专人有专责。并且作为小组长,时时的关注整个工作的进展情况,以便做及时的调整。并且在完成自己本职工作的同时,积极的寻问其他同事有没有需要帮助的地方,积极的为我的同事及单位做出应有的贡献。

在生活工作中,我们肯定都会遇到这样或者那样的问题,遇到问题并不可怕,我们要积极的去处理解决问题。

3.政府办事大厅内有一名群众说你的工作效率太低,并且表示要向你的领导投诉你,并引来了其他群众的围观和起哄,导致大厅无法正常开始工作,你会怎么办?

【试题类别】应急应变类

【考查要素】应急应变能力

【思路点拨】分析情况——确定任务——解决问题——总结提高

【参考答案】

政府办事大厅内有一名群众说我的工作效率太低,并且表示要向我的领导投诉你,并引来了其他群众的围观和起哄,导致大厅无法正常开始工作,题目所述的问题处置不当有可能损害群众利益,影响单位形象,必须迅速回应,妥善解决。

首先,我会和现场群众真诚沟通,表示对于群众提到的我的工作效率太低的问题一定会迅速调查并。为了避免群众因为情绪激动发生过激行为,在与群众沟通时一定要注意沟通方式,千方百计稳定群众情绪,维持现场秩序,以便大厅工作正常进行。

其次,把情绪激动的群众请到会议室,拿出纸笔,认真倾听和记录群众的诉求。

如果经过了解和核实,群众反映的问题属实且符合相关政策,那么我会向群众道歉并且在第一时间帮群众办理业务,保证群众利益不受损害;

如果经过了解,群众提到我的办事效率低下的问题是因为对相关程序的设置造成的,我一定要耐心细致地向群众讲明相关程序制度,打消群众的疑虑。必要的时候可以请社区或基层村干部配合我做一些劝服工作,动之以情,晓之以理,力争将问题妥善解决。

事后,我们还要引以为戒,加强对单位员工的组织原则教育,同时,完善相关监管制度,坚决避免类似问题的再次发生。

2015年8月11日(上午)山西省公务员面试真题:长治行政类(10分钟)

1. 针对某些地方已经好几年没发高温补贴,对于这个现象你怎么看?

【试题类别】综合分析之现象类试题

【考查要素】综合分析能力

【思路点拨】综合分析题是公务员面试中的一种重要题型,它通过考察考生对社会热点现象的理解、分析、处理的能力。本道题目是今年的一个热点现象,所以考生可以结合了解的背景知识加上自己的深入分析与思考作出解答。

【参考答案】

高温作业作为一种职业危害,由于其危害更为隐性,在过去长期不为人们所关注。但在这个夏天,高温的职业危害非常明显地显现出来。但是,面对今年高温的炙烤,政府发布高温补贴规定,但在执行中走样变形,“正式工”的津贴能够领取,“临时工”却未能享受同等福利,有的地市竟然好几年没发高温补贴等等这些现象凸显出我们社会中出现的一些不公平现象,主要有如下原因:

一是文件缺乏法律刚性,对用人单位约束力不强;现在的规定还是比较笼统,对于具体到什么样的环境,满足什么样的条件的要求有待进一步细化。目前,对于不发放高温津贴单位的处罚力度也比较轻,有必要将高温津贴政策变成明确的法律法规条文,避免企业在执行中将员工分“三六九等”或“打折扣”甚至不予发放。

二是用人单位特别是民营企业,不愿增加成本;在当前就业形势趋紧状态下,劳动者处于弱势地位,一些劳动者为“保住饭碗”而选择了沉默;也有许多进城务工人员,并不知道高温津贴的存在。

三是劳动者维权意识不强,有的认为没几个钱,没有去据理力争,有的出于担心“得罪公司”或者“丢掉工作”等原因,尽管高温津贴中存在因人而异或是因岗而异的现象,许多建筑工人、环卫工人以及快递员等也不会向有关部门举报或是申请劳动争议仲裁,对高温津贴落空“敢怒不敢言”的现象比较普遍。

针对上述原因,我们应该从以下几方面做好以保障人们的权益受到保护:

一是用法律形式,将高温补贴固定下来,使之有法可依,改变高温补贴只是协商解决而非强制执行的情况。还要营造氛围,让此事劳资双方都透彻了解。为了保证连续生产和社会公共利益,有的工作岗位是不能中断工作的,所以完善高温补贴、强化用人单位提供符合国家规定、安全卫生的劳动条件尤为必要。

二是用工单位要加强自律,不能担心增加成本而拒发补贴,也不能将补贴折抵成物资或打折发放;因高温停工或减少工作时间的,不得减少工人工资;工人中暑的,要视为工伤。对女职工,更要加强保护,不得歧视。

三是劳动者也要加强自我维权,不要忍气吞声,可向当地劳动监察部门投诉或申请劳动争议仲裁。监察、仲裁部门接到投诉后,要立即行动,为劳动者依法维权。

2. 单位来了一个新同事,领导安排他配合你进行工作,但他总犯同样的错误,你对他提出建议,他却对你置之不理,你会怎么办?

【试题类别】人际沟通类类试题

【考查要素】人际沟通的能力,主要考察考生是否能够通过恰当的方式解决人际沟通的障碍

【思路点拨】人际沟通题目考察考生是否能正确处理人与人之间的关系,能否能很好处理与不同人的关系。

【参考答案】

同事之间团结协作、互敬互助的关系有助于营造一个和谐的工作氛围,更有助于工作的更好开展。对于同事在关键环节给予的帮助我应该予以感谢,帮我指出的问题我也应该虚心接受,有则改之、无则加勉,这样才有助于自身工作能力的提升。

之所以出现题目中的情景可能由于自身在工作能力上确有欠缺,以至于工作的过程中同事对我的工作提出质疑,这些都是可能导致上述现象出现的原因。所以我应充分肯定同事在我工作中的帮助,并且表示尊重和感谢,使同事能够充分感受到我的诚意,同时注意和同事之间的沟通,加强双方之间的了解也能够避免不必要的误会和猜忌。

也有可能是小李对工作的意义了解的不是很细致导致出现一时的抵触情绪,我认为是可以理解的。每个人在工作中遇到挫折都难免心生失落,对我来说此时最重要的是,如何唤醒小李的工作热情和集体荣誉感,让小李尽快走出事业的低谷,重新回到工作岗位中,为项目献计献策的同时,以实际行动证明自己的价值。

在日常的工作中难免会遇到各种人际之间的矛盾和冲突,这些不能成为我们逃避和退缩的理由,人际上的这些小摩擦不会影响我的工作热情,同时更加提醒我应该积极主动的和同事多沟通、多交流,和谐的工作氛围才能使我们在工作中如鱼得水,彰显团队的整体效能。

3. 在一次年度汇报工作的会议上,你在汇报情况时,同事说你汇报的不符合事实,你怎么办?

【试题类别】应急应变类

【考查要素】应急应变能力

【思路点拨】分析情况——确定任务——解决问题——总结提高

【参考答案】

在一次年度汇报工作的会议上,你在汇报情况时,同事说你汇报的不符合事实,首先我会感谢这位朋友给我指出问题,这将有助于我们更好的开展工作。其次我会想他说明我们在此次会议前期做的准备工作以及每一步工作都是得到领导认可和批示的,并且拿出事先准备好的部分材料、数据与案例,现场分发给各位与会人员,供大家阅读参考;相信经过我的解释,我们的汇报工作也会恢复,顺利完成。最后我也很希望以后大家能够多给我们提建议,使我们更好地完善自身的工作,更好的为民众服务。

通过此次突发事件,也提醒我注意和不同群众之间沟通的方式和技巧的提升,增强自身应对突发事件的应急处理能力,更好的为群众服务。

2015年8月15日(上午)山西省考大同行政机面试题(10分钟)

1. 最近社会中很多大学毕业生,刚毕业不选择就业,而是选择在家呆着或者旅游或者支教,对于这种现象你怎么看?

【试题类别】综合分析之现象类试题

【考查要素】综合分析能力

【思路点拨】综合分析题是公务员面试中的一种重要题型,通过社会现象进行剖析,分析造成的影响,具体原因,并给出解决措施,答题过程中要结合实际论述。

【参考答案】

在如今全球化的市场经济条件下,在金融危机的影响下,我国经济也受到一定程度的影响,从而我国的失业率也有所提高,对于大学毕业生而言,工作相比之前更难寻求,就业压力愈演愈大,出现了很多毕业生刚毕业不选择就业,而是选择在家呆着或者旅游或者支教。我觉得这种方式也是有他积极的一面的。面对如此竞争激烈的社会,大学生通过旅游或者支教的

形式,可以使他的内心得到沉淀,使自己的思想更成熟,培养一个正确的人生观和价值观,对以后的发展和奋斗打下基础。

但是任何事都需辩证的看待,这种行为本身也是不可取的,首先说明我们现在的毕业生对现实的一种逃避,对于残酷的竞争选择逃避,作为新时代的青年这种行为本身就是消极的。其次家庭在学业上已经为我们付出很多时间成本,金钱成本,如果不就业,会对家庭带来很大的压力。再次,大学生毕业不就业,会使社会上对大学教育产生质疑,不信任。最后,这种行为同样造成人才的严重浪费,对国家的未来发展不利。

针对以上的问题,我觉得有如下几条原因造成的,第一,受到国际金融危机影响,中国实体经济得到冲击,岗位减少。第二,如今高校每年高考扩招人数,导致毕业人数逐年增加,竞争压力越来越大。第三,高校的教育与社会脱节,理论与实践相脱离,使毕业生无法很好的融入社会。第四,学生自己对社会强烈的竞争压力产生恐惧,选择逃避,从而不去就业。

为了使我们的毕业生不去逃避竞争压力,鼓励他们就业,我想有以下几条措施。第一,学生自己要有正确的人生观和就业观,不要害怕竞争和压力,要明白通过竞争才能使自己更完善,使自己的能力得到升华和提高,更好的适应社会。第二,大学要培养符合社会的人才,将理论和实践相结合,更好的使学生融入社会。第三,国家加大对公务员和研究生的招录,缓解就业压力。第四,国家也应当多出台些有利毕业生创业的好政策,鼓励毕业生创业,用创业带动就业,缓解就业压力。我相信通过以上几条措施可以使大学毕业生更好的适应社会,面对社会,更好的就业,为国家的建设和人生目标的实现贡献出自己的一份力。

2. 学校组织去边远支教,有些学生不愿意去,情绪不高,作为组织者你怎么组织?

【试题类别】组织管理之限制前提类

【考查要素】组织计划协调能力

【思路点拨】组织管理题是公务员面试中的一种重要题型,需要从支教的益处着手阐述,谈一些具体的组织步骤和计划,但是必须要有一个环节重点强调,如何解决学生不愿意参加的问题,活动结束后之后的总结。在答题过程中要具体一些,体现出自己具备组织计划协调能力。

【参考答案】

去边远地区支教是一项好的措施,对支教学生的人生观和价值观的树立有好的作用,对偏远地区学生的知识的充实和对未来的目标确定有激励作用。也对国家三农的政策实行做出贡献。当领导把这项任务交给我,我会努力的完成,不辜负领导的期望。

首先对于有些学生不愿意去,我不会感到不开心,而是应该换位思考,站在他们的角度思考,是否他们有自己的苦衷。如果他们是因为有自己学习和生活的困难而无法去,我应当联系其他同事帮助这些学生解决他们的问题,使他们更好的投入支教工作。如果他们确实因为时间原因错不开,我会安慰他们,并且告诉他们以后还会有类似机会,让他们准备好,以后会优先他们先去。

然后我会就相关要去支教的地方,与当地学校的负责人取得联系,就相关的时间,住宿的地点以及需要的学科老师进行确定,沟通之后向自己的领导汇报,得到领导的批准后,对相关的支教学生进行一个简单的培新,让他们更好的适应教师的角色,并为支教做好充分准备。

在支教的过程中,我要做好调节控制的工作,做好支教老师与当地学校之间交流的桥梁,使我们学生更好的为当地的学生上课,教给他们所欠缺的知识,对他们未来人生观的形成,打下好的基础。并且对我们学校支教学生的住宿饮食健康等方面做好后勤工作。在支教活动结束后,与当地学生教育人员合影留念,并保证以后我们会经常做类似的支教活动,为边远地区的教育事业贡献出自己的一份力。

回来后我会要求支教学生每人交一份心得体会,并感谢他们为这次活动贡献出的力量。

将这次活动的具体情况写成一份书面报告交给领导,并把它保存档案,以便以后有类似活动为其他同事的开展作参考。

2015年8月15日(下午)山西省考大同行政机面试题(10分钟)

1. 习近平总书记引用一句话:“非淡泊无以明志,非宁静无以致远”。请结合自身谈看法。

【试题类别】综合分析之观点类试题

【考查要素】综合分析能力

【思路点拨】综合分析题是公务员面试中的一种重要题型,通过对于观点的解读侧面测查考生的三观,答题需要符合社会的主流基调,要进行充分的论证,并结合自身实际谈谈如何实践总书记的观点。

【参考答案】

“非淡泊无以明志,非宁静无以致远。”这句话出自诸葛亮的《诫子书》。它的意思是“不清心寡欲就不能使自己的志向明确坚定,不安定清静就不能实现远大理想。”习总书记引用这句话,是为了告诫我们当代青年,不可急功近利,好高骛远,要懂得沉下心来去提升自己,充实自己。要懂得看淡得失,踏踏实实德走好每一步,这样,才能够树立远大志向,实现人生理想。

作为一名有志进入政府机关工作的青年,如果我有幸成为一名公务员,那么我一定会在今后的工作和生活中积极践行习近平总书记的训诫和教诲,将之内化于心,外化于行。

首先,在步入新岗位的时候,我要重新认识和定位自己。要时刻告诫自己,新的岗位就是一个新的开始,我曾经的学历和取得的成就都已自动清零,切不可自视过高,固步自封。

第二,我要尽快沉下心来,以谦虚谨慎地态度来对待我的工作。要认真学习单位内部的规章制度和办事流程,让自己尽快熟悉业务。也应当多读书,多思考,来让自己保持宁静致远的心态,砥砺奋发有为的情怀。

第三,我要以一种淡然的心态去面对工作中的得失。当我取得成绩获得领导的肯定时,我要在高兴的同时保持一个戒骄戒躁的心态,切不可沾沾自喜,自得意满;当我工作出现失误受到批评时,我也不应当气馁颓废,而是要以一种积极的心态去面对,将这次失败作为我前进路上的垫脚石。

相信,通过我对习总书记教诲的积极践行,一定能够让我在工作的道路上越走越稳,越走越远,从而实现自己的人生理想,成为一名合格的公务员,一名称职的人民公仆。

2. 单位要举办一个科技创新的活动,需要寻求有关部门和企业的支持,你怎么办?

【试题类别】组织管理类

【考查要素】组织计划协调能力

【思路点拨】在答题过程中要合理计划和安排科技创新的活动,又需要有单独的内容谈如何寻求有关部门和企业的支持,活动要组织出新意和亮点,最后做简要总结。

【参考答案】

单位举办科技创新的活动,是对党中央“大众创业,万众创新”号召的生动践行,有助于提升单位和本市的创新意识。作为活动的负责人,我会尽我所能,去争取企业和相关部门的支持,来保证科技创新活动的顺利开展。

对于这一工作,我准备从以下几方面来开展:

第一,我会与这次科技创新活动的组织者进行沟通,了解本次活动的详细信息,以及需要相关部门、企业予以支持的具体项目及细节,并对这些信息进行梳理。

第二,我会及时与相关部门和企业的负责人取得联系,表明我们的合作意向。并询问对方什么时候有时间,然后约定一个具体时间进行面谈。

第三,我会按约定时间与这些负责人见面,就合作的具体情况与对方进行详谈,将合作的益处向对方说明,相信,我们的诚意一定能说服对方与我们合作。在意见达成一致后,就按照法律程序签订相关合同,确保合作顺利进行。

第四,在活动组织过程中要合理的做好人员的分工,突出此次科技创新活动的主题,紧扣国家“大众创业,万众创新”的号召,在活动中邀请电视台的记者就此次科技创新活动进行报道,提前联系一些有关专家,对于具体活动进行专业的指导,使此次活动能够取得应用的效果。

活动结束后,要感谢有关部门和企业的支持,让电视台等相关媒体对此次活动进行报道,进一步扩大活动的影响力,以带到社会“创新”的热潮。就有关具体情况写一个详细的汇报材料,在合适的时间向领导做出汇报。

2015年8月16日(上午)山西省考大同行政机关面试真题:(10分钟)

1. 近来网上出现了一些针对英雄人物如,董存瑞,邱少云这样的人物被丑化和抹黑的现象,在这个互联网时代你如何看待此现象?

【试题类别】综合分析之现象类试题

【考查要素】综合分析能力

【思路点拨】综合分析题是公务员面试中的一种重要题型,需要就丑化英雄人物现象本身进行批判,找出根本原因,提出相应的措施进行解决,尾句进行简要总结阐述。

【参考答案】

随着信息技术的高速发展,互联网已经成为我们获取信息、交流沟通所最常使用的传播媒介。但与此同时,很多消极的、虚假的信息也通过互联网这张大网不断地辐射到我们每一个受众。就比如近来网上出现了一些英雄先烈被丑化和抹黑的现象,有的人甚至以制造此类谣言来凸显自己所谓的“与众不同”,这种罔顾事实,信口开河的行为是容易的,但是却是极度不负责任的。有人说过,当历史不再照亮未来,人心将在黑暗中徘徊。如果不及时解决这个恶劣的问题,不仅伤害了我们英雄先烈的革命感情,同时也是对历史的极度不尊重,更甚者会直接影响到我们每一个群众对于革命先烈的正确观念的树立。所以在解决这个问题前,我们需要深入讨论该问题所发生的原因:

首先,互联网本身传播速度快,受众面广就为这些谣言提供了最佳的“温床”,如果不能细化监督过程,自然很难对传播内容进行及时管控。

其次,现有相关媒体并没有在整个过程中起到一个正确的引导作用,更有许多自媒体人为了提升自己的关注度而带头传播此类虚假信息。

再次,广大群众由于在生活中缺少对英雄先烈真实事迹的了解学习,而极易信谣进而传谣,使此类谣言越传越烈。

而解决以上三点原因我任务可以从以下几方面入手:

第一,相关网络监管部门应该对类似造谣事件进行严打严查。我们应该积极发挥好网络警察的相关职能,细化健全相关的惩处内容,提高此类造谣者的造谣成本,掐断类似抹黑丑化现象的源头。

第二,应加快媒体整合速度,保证舆论传播的正确性和引导性。可以针对类似事件建立辟谣澄清的官方微博,让每一个网络受众可以在第一时间了解到我们每一位英雄先烈的真实事迹。

第三,每一个媒体人也应到提高自己的职业操守。提高相关媒体人的准入门槛,保证每一个自媒体都可以客观理性真实的还原历史真相,而不是夹杂个人感情写出偏激言论以误导群众。

第四,应加大在互联网上对英雄先烈和其事迹的传播宣传力度。各大官方媒体平台可以制作一些历史纪录片以还原历史真相,也可以制作相关访谈节目,让英雄先烈的光辉形象得以深入人心。

最后,我们的宣传教育也不能光停留在互联网媒体渠道上,在日常生活中,我们还可以加强历史文化基础建设,在社区积极筹办宣讲会和展览会等活动;也可以把这些英雄事迹写入学生的课本,使我们从青少年时期就可以树立相关正确的思想观念。

我们今天的幸福生活是由这些英勇无私的革命先烈用鲜血换来的,其光辉形象更是不容歪曲诋毁的,相信通过采取以上措施可以真正改变我们现有的网络舆论环境,让历史真正的照亮未来。

2. 为了庆祝中国抗日战争胜利 70 周年,你单位打算组织一次主题为“纪念抗战胜利”的演讲活动,领导让你负责,你怎么组织?

【试题类别】组织管理类试题

【考查要素】组织计划协调能力

【思路点拨】在答题过程中要从前期计划、筹备做出周密的安排部署,每一个环节有条不紊的安排。体现出自己具备一定的组织计划能力,答题要具体一些。活动结束后以后要进行相应的总结。

【参考答案】

今年是世界反法西斯战争暨中国抗日战争胜利 70 周年,在此之际,我单位准备由我负责组织一次题为“纪念抗战胜利”的演讲活动,我认为我会从以下几点着手。

在前期准备过程中,首先我会在网上进行相关资料的查询,并就相关事宜向有类似经验的老同志进行请教,以帮助我为接下来的组织工作奠定好理论基础;其次我会在网上组织一次无记名投票,投票内容涉及“此次演讲活动中你最希望听到谁的演讲”、“这次演讲活动中你最希望知道谁的故事”等内容,使我们此次的活动更加贴近广大群众;在此之后我会根据投票结果拟定演讲嘉宾以及观众名单,确定好会场位置以及具体活动时间等内容,并对相关事宜进行及时到位的通知和详细的安排。

在活动开展过程中,第一,我会细化整个演讲活动的流程细节,衔接好现场提问、微博墙等互动环节,从而调动好整个活动过程中观众的积极性;第二,我会做好全场的协调安排工作,保证好每一个环节有条不紊地进行,最大化的避免其他突发情况的发生;最后,我会邀请相关媒体对活动进行全程录像,在条件允许的前提下在各类媒体上进行直播,从而扩大此项活动的社会影响力。

整个活动结束后,我会在网上对观众的满意度进行调查,并针对调查结果进行总结分析,把有价值的部分上报给领导,并分享到单位官网上,以便为单位的下一步工作提供辅助性帮助;而对于此次活动中的不足和突发的问题我会进行及时的总结和反思,争取通过此次活动让自己的组织能力得到提高。

2015 年 8 月 22 日山西省考面试真题:临汾行政(10 分钟)

1.在电梯事故之后,网络、微信朋友圈都在说第二块板不能踩。后来据专家和专业人士证实,这个消息是错误的。针对网络信息疫情,谈谈你的看法和措施。

【试题类别】综合分析现象类试题

【考查要素】是否能站在全局高度去思考问题,并解决问题

【思路点拨】此题涉及到各媒体传播、社会公众盲目信谣、网络监管等问题,考生可以从这几方面进行分析。

【参考答案】

网络在给社会公众带来便利的同时,也制造了几起恐慌,除了题干中介绍的电梯事件,还有2012年日本核爆炸后的食盐恐慌,张悟本的绿豆恐慌等等,对这些事件进行认真分析,不难发现,能够出现这些事件,缘由有:

第一,媒体的不负责任报道。媒体是通过收视率赚取利润的行业,有些媒体只顾着通过“爆炸性”的新闻来吸引公众眼球,而忽视了事实本身,在播报之前没有核实事实真相,只从吸引眼球的角度进行报道。

第二,社会公众的从众心理,缺乏理性思考。电梯事件、核爆炸事件、绿豆事件等,都与人的生命健康息息相关,在自身健康的问题上,人们可能就会缺少理性思考,只要大家说好,就是好。

第三,网络监管的松懈。网络在负责传输信息的时候,忽视了信息本身的优劣,没有考虑信息给社会公众产生的影响。

不管是什么原因造成的,我们需要尽快找出解决问题的对策,我认为:

在政府方面,需要完善网络监管体系。要做到责任到人,对网络内容严格把关;对于媒体,要担当起传播正能量的责任,在播报新闻的时候,注意内容的真实性;对于公众个人,在对待公众言论时,要结合自身情况,理性分析。

遇见问题,及时解决问题,在解决的过程中,不断促进社会发展。

2.公务员的工作经常需要加班加点,休息不好。你怎样在限定的工作时间把工作做好?

【试题类别】人际沟通类试题

【考查要素】是否能设身处地置入情景,并换位思考。

【思路点拨】此题重在让考生解答解决问题的对策,考生可从工作效率、工作能力、团队协作等方面来回答。

【参考答案】

在限定的工作时间把工作做好,其实就是要提高工作效率,如何提高工作效率呢?

首先,提高自身工作能力。打铁还需自身硬,工作能力是一种内在品质,提高工作能力,可以在遇到工作的时候多向老同事请教学习,在请教的过程中,积累前辈经验,同时,多向书本求真知,因为知识是日新月异的,而且理论是实践的坚实基础。

其次,提高统筹协调能力。“统”即统领,统率,表示整体把握,是综合问题的方法。“筹”是计划,计算,安排的意思,是分析问题的方法“统筹”就是要从整体上综合起来看,又要对各个部分进行具体分析。统筹兼顾,意思就是指统一筹划同时又要兼顾各个方面。

第三,提高团队协作能力。任何一项任务都不是独立能完成的,并且每个人都有自己的优势资源,要更好的完成任务,就要注重团队成员间的协作,发挥每个人的能力。

最后,提高工作方法创新性。创新以现有的思维模式提出有别于常规或常人思路的见解为导向,利用现有的知识和物质,在特定的环境中,本着理想化需要或为满足社会需求,而改进或创造新的事物、方法、元素、路径、环境,并能获得一定有益效果的行为。

2015年8月30日上午山西省考面试题真题:朔州党群(8分钟)

1.互联网给生活带来很大改变,如果你能入职,谈谈你准备如何利用好互联网?

【试题类别】综合分析之现象类试题

【考查要素】综合分析能力

【思路点拨】综合分析题是公务员面试中的一种重要题型,在答题过程中要谈到互联网给我们的生活带来的具体影响,并结合自身实际谈谈如何趋利避害,让互联网真正发挥出良性

的作用。

【参考答案】

随着社会的发展互联网为我们的生活带来了日新月异的变化,从个人简单的衣、食、住、行到国家的金融、医疗、政务工作等方面。而近年来一些新的互联网发展模式更使得它成为我们生活中不可缺少的一部分,例如:将“互联网+”这种全新的互联网发展模式纳入到国家“十二五”规划,以此实现经济社会发展信息化。如何利用好互联网是我们每个即将入职的公职人员都应该思考的问题,如果我能够入职,我会从以下的几个方面来利用好互联网:

第一,利用互联网学习新知识。如今的单位办公大多采用网络化办公,所以我们新入职要加强计算机操作,通过互联网学习一些基本的维护,掌握各类办公自动化软件、程序的操作,以此来提升自己的能力,及时帮助领导和同事们解决一些困难;

第二,利用互联网解决工作中的问题。对于工作中的难题可以通过查阅与工作相关的网站和论坛加强与其它专业人员交流,及时了解新的政策规定,在单位的门户网站进行更新,利用互联网的便利简化政务和办事程序以便更好的为群众服务;而在工作中我们不免会与其它单位共同做事,利用互联网可以实现远程的学习交流和一些公共资源的共享,节省大量的人力成本和时间。

第三,互联网正在影响着我们生活的方方面面,但是我们也应该认识到它是一把“双刃剑”,在利用它的同时也要有鉴别的能力,在一些网站和交流平台上合理发表意见,对于恶意网站和软件积极举报,文明使用互联网。

相信通过以上做法,一定能够利用好互联网,使它更好的为我们的工作和生活服务。

2.谈谈你生活和学习中的一件引以为傲的事,从中得到什么启示?

【试题类别】自我认知类试题

【考查要素】自我分析梳理能力

【思路点拨】自我认知在山西省考中考察的比较少,在答题过程中要谈出具体的事例,生活或者学习均可,通过叙述事例的过程谈谈自己得到了那些收获,突出自身的优点和职位的匹配性。

【参考答案】

生活和学习中我们会经历许多事情,有时会成功,有时会失败,而能够解决好这些事情对于我们的人生无疑是一次巨大的“成长”。

在我的学习中最让我引以为傲的一件事是在我读研期间参与完成了一项国家级体育科研课题,并作为高校学生代表在国家举办的“高校体育科研学术交流会”上发言。这件事既是对我个人能力的一种肯定也是对科研发展的一种贡献,它让我明白了以下两点:

第一,做事一定要实事求是。只有实事求是才能收集到有效的资料,才能统计和分析出有效的数据,才能得切实可行的结论,所以要把实事求是作为我们做事的落脚点,落实到我们学习和工作的方方面面,才能达到预期的效果;

第二,做人一定要务实。只有学会做人,才能更好的做事。认真对待每一件事,无论事大事小;勇于向先进学习,要本着“三人行必有我师”的学习态度,同时要学会与他人沟通;面对困难和挫折不能退缩,敢于面对挑战,提升解决问题的能力;想要取得成功还必须要付出,在付出的过程中不断积累经验,只有点滴的积累才能达到最终的成功。

作为即将服务基层的人员,我们应该把求真务实牢记于心,并以此作为我们做人做事的根本,响应党和国家的号召,把我们所学的知识运用到为基层群众的服务中去,维护政府和公职人员的形象,真正的做好人民的公仆。

2015年9月5日下午山西省考面试真题:晋中党群(10分钟)

1.景区设立刻字竹林,有人提倡,有人反对,你怎么看?

【试题类别】综合分析现象类试题

【考查要素】剖析问题的能力,与语言表达能力

【思路点拨】分析景区设立刻字竹林的意图,并分析这一做法是否得当,如果不得当可以提出几点建设性的意见。

【参考答案】

近年来,每到夏季竹海旅游的高峰期,每天总会有一些竹子因被游客刻字而“受伤”。为此,景区专门设立了“刻字纪念林”,以生命力旺盛的楠竹为主。对于可以刻字的竹林,有人赞扬道可以为景区创收,同时可以供游客留念,是一举多得的好事,还有人质疑道此举难免有纵容陋习之嫌,会助长旅游乱象之风。在我看来,此举应该被理性辩证的看待。一方面,游览景区刻名留念固然是一种陋习,应当惩治,然而这种陋习管理难度大,往往防不胜防。设立专门的“刻字纪念林”实为景区管理者的无奈之举,也是人性化管理的一种体现,既不伤游人雅兴,又避免了胡乱题写之弊。但另一方面,我们也应该看到,此举治标不治本,如果不从根本上治理旅游刻字乱象,任性刻字成为了常态,那么这些陋习难免会在这种“无奈之举”下积重难返。

那么如何才能真正的保护竹林不再因刻字而“受伤”,如何才能真正的规范旅游乱象,真正发挥景区管理者的作用呢?我想就此谈谈我的建议。

首先,以梳为主,疏导创新。景区可以进一步规范“刻字纪念林”的管理,使其回归文化本源。通过建设人工竹林,既可以满足部分游人刻字的心愿,又可增加景区收入,并且也避免了对真正的竹林产生伤害。同时,可以通过举办人工竹林雕刻展等方式提高景区人文素养,同时呼吁游人保护竹林。

其次,疏堵结合,治标更治本。对于景区内的不文明乱象予以坚决治理。可以通过景区天眼工程,及增加监管人员监管力度的方式,及时治理景区不文明行为,如随意刻字、乱丢垃圾、毁坏景区财物等,通过教育、警告及列入不文明行为黑名单等方式,多管齐下治理旅游乱象。

再次,社会媒体可以以此为契机,配合景区管理者,通过在景区播放环保宣传片,招募环保志愿者,奖励文明出行游客等方式进一步做好宣传教育,使文明出行,爱护环境,保护景区在全社会蔚然成风。

总之,治理旅游不文明乱象并非旦夕之功,不可一蹴而就,对于此景区的创新做法,我们可以借鉴,但更重要的是通过种种落到实处的行动,完善监管,疏堵结合,宣传教育,相信这些竹林不会再“受伤”,相信我们的景区也真正会变成文人墨客所向往的世外桃源!

2.领导安排给你一项工作任务,需要相关部门提供资料,但是科室近期业务繁忙,没时间配合你,你怎么办?

【试题类别】人际沟通类试题

【考查要素】复杂情景的适应性与沟通的有效性

【思路点拨】首先先了解同事情况,手头工作情况,包括任务量,完成的时间节点等,再寻求合理的解决问题的方法。

【参考答案】

在工作当中,不仅要及时领会领导意图,完成自己的本职工作,更要在遇到工作遇到困难的时候,迎难而上,不怕困难,及时想办法解决。遇到题中所述的情况,我一定会保持冷静心态,积极找出解决办法。

首先,科室近期业务繁忙,无暇配合我的工作,对于这种情况,我应在力所能及的范围之

内帮助科室完成业务,同时,主动与科室负责人沟通,就我工作任务所需的资料向科室负责人请教。

其次,我一个人的力量是有限的,因此我会向领导申请增派人手,一方面帮助科室尽快完成业务,另一方面也可以帮助我尽快收集相关资料,提高双方的工作效率。

再次,在整理资料过程中,遇到问题我一定会积极请教科室负责人,并与我的同事配合,保质保量的完成工作任务。

最后,把工作完成后呈交领导审阅,请领导指出我的不足之处,我一定及时协调修改。同时,我也会对我的工作及时进行总结,并注意在以后的工作中及时与其他部门之间的配合,正所谓孤军奋战,其力有限,众志成城,坚不可摧,我会在今后的工作中更注意发挥团结的力量,争取在工作岗位上做好本职工作的同时,多创佳绩,让领导放心!

2015年9月11日上午山西省考面试题真题:大同党群(10分钟)

1.有人说在家靠父母出门靠朋友,有人说求人如吞三尺剑,求人不如求己。对于这种说法,你怎么看?

【试题类别】综合分析观点类

【考查要素】综合分析能力

【思路点拨】综合分析观点类是大同党群机关面试中的一种重要题型,在答题过程中需要对于题干中的两个观点分别进行分析论证,当然这两个观点应该是辩证统一的,在作答过程中要理论联系实际,举出一下具体的实例加强论点。

【参考答案】

我们每一个人都作为自然人生活在这个社会中,那么作为一个自然人就应该即有工作又有家庭。对于题干中的两种观点看似是矛盾的,其实是辩证统一的,充分的说明了人际与能力的重要性。我认为两者同等重要,不可偏颇。如果缺少了人际,我们不免会生活在自己的小世界里,缺乏人情味儿,最终也会在一定程度上影响到自己的工作。倘若自己能力不够过硬,在工作中可能无法解决工作中的问题,从而影响单位整体的办事进程。所以即使有再好的人际沟通能力,没有工作能力,也解决不了工作问题。

所以,想要做好一名合格的自然人,既要拥有良好的社交能力,也要同时具备过硬的工作能力以及执行能力。具体可以从以下做到加强和完善。

对于人际关系,要做到以下几点:第一,在生活中,要搞好家庭关系,家庭作为我们每个人的温馨港湾,是我们生活之余得以放松的地方。第二,要多交良师益友,可以通过人际来提高自己的眼界以及能力。第三,在工作中,与同事以及领导保持良好的工作关系,以便能够保证工作的上通下达。对于自身能力的提升,我认为可以从以下几方面开展:第一,结合自身专业以及岗位需求时刻给自己充电,迎合学习型社会的要求,不断更新自己的知识库,提高知识储备量。第二,向老同事以及领导多请教,并且要理论与实践相结合,使理论真正能够结合实际,解决工作中的问题。

总之,工作能力只有与人际关系同时得以提升,并且将其结合起来运用到实际工作当中,我们单位工作一定都能够得以有效解决。

2.同事能力不如你,但同事向领导反映工作没有开展好主要是你的不足,把责任推给你。假若面对这种情况,你怎么办?

【试题类别】人际沟通类试题

【考查要素】人际沟通能力

【思路点拨】人际沟通题是公务员面试中的一种重要题型,通过对人际关系进行剖析,分

析可能导致问题的原因并提出解决措施。在分析过后进行总结和反思,避免以后出现同样的状况。

【参考答案】

一个良好的工作氛围是我们有序开展工作的保障。我们每个人在工作中都需要与领导和同事进行交往,处理好与他们的关系不仅可以使团队更加有凝聚力,工作更加及时有效,更会使我们能够在和谐融洽的同事关系中工作和生活,使自身能力能够得到更好的锻炼提高。而出现提干中的这样一种现象是在所难免的更是十分正常的,应该以一阳光般的心态去面对并且解决,使事情的不良发展得以控制。

可能导致工作没有开展好的原因确实是由于我的不足,那么我会尽自己的能力以及联动我的同事将这件事情的损失减小到最小,并且反思自己工作中的不足。第一,可能是在思想上存在一些懈怠,对于工作仅仅是要求过得去而不是过得硬,那么我会从自己的思想上进行改变,去改变自己的这种怠工思想,并且时常的向领导汇报思想工作,使自己转变当前的消极思想。第二,可能是在这项工作进行的过程中,我仅仅对理论性的工作进行研究而没有结合实际情况作出相应可行性的实施,导致理论与实践相脱节。那么在今后的工作中我也会多去工作实地进行考察,使工作能够真正落实到实处。第三,可能我的性格比较张扬,在平时的工作中伤害到了该名同事的情绪,导致他与我产生了误会。对此我会在以后尽量收敛起自己张扬的性格,并且在处理好这件工作之后与该名同事积极的取得联系,并且在工作之余约他去下下棋,跑跑步来保持良好的关系。

在我们的工作和生活中都会遇到各种各样的挫折,我们应当以阳光般积极的心态去面对和解决,而在努力提高自身工作能力的前提下也应当加强与其他同事的交流与合作,努力提高我们组织的凝聚力、战斗力、竞争力。

2015年9月11日(下午)山西省考面试题真题:大同党群(10分钟)

1.一勤天下无难事,作为一名工作人员结合自身岗位你怎么看?

【试题类别】综合分析之观点类试题

【考查要素】综合分析能力

【思路点拨】综合分析观点类是大同党群面试的重点题型,需要首先就“勤”亮明自己的观点,并进行充分论证“勤”的重要性,可以从正反两方面展开,最后结合实际工作进行论证。

【参考答案】

勤劳,自古以来就是我们中华民族的传统美德。纵观我们五千年历史长河,从大禹治水到八路军359旅屯垦南泥湾,再到现如今嫦娥二号的成功发射,我们依靠勤劳,一步步造就了中华民族灿烂的历史文明。“一勤天下无难事”也正揭示出勤劳对于国家社会个人等每个维度上的重要意义。

作为一名公职人员,我们更应该把“勤”落实到工作的每一个细节,将“勤政务实”真正实现到工作中去。

首先,要做到勤问需于民;我们的每项政策的最终目的都是惠及群众,只有与群众建立一个积极长效的互动平台,才能保证好每项政策的合理性和可行性,也进而可以使其发挥最大的作用。因此,我们每一名公职人员都应该积极主动深入到群众、基层中去,勤去了解民之所需,才能为我们接下来的工作奠定一个良好的基础。

其次,要做到勤落实跟进;在工作过程中,应准确的对工作内容进行统筹规划,及时完成当前工作任务的同时,保证良好的工作效率。在思想上从被动的“接活干”转变为主动的“揽活干”,争取彻底杜绝庸政懒政现象的出现。

再次,要做到勤沟通交流;一个良好的工作氛围对于一项任务能否成功完成是至关重要的。因此,我们应从自身出发,主动做到与同事的沟通,与领导的交流。及时分享工作中获得的经验,共同解决工作中遇到的问题,从而使我们的团队更加具有活力。

最后,还应做到勤总结提升;在工作中不断积累经验的同时,我们也应及时的回顾和总结,了解目前的工作情况,从而对下一步的工作进行及时的规划,并使自己的各方面工作能力在整个过程中不断提升。

习总书记在今年五一劳动节时提出“民生在勤,勤则不匮”。我想,不管我们身处于什么岗位,扮演着哪种角色,都应继续积极弘扬“勤劳”这一美好品质,用勤劳推动国家不断发展进步,让勤劳成为中华民族世代相传的民族精神。

2.你的工作很繁重,但是领导给你分配一项工作要你突击完成,但是你没有精力也没有时间,你不能跟领导起冲突,怎么办?

【试题类别】人际沟通类试题

【考查要素】人际沟通能力

【思路点拨】人际沟通题是公务员面试中的一种重要题型,通过对人际关系进行剖析,分析可能导致问题的原因并提出解决措施。在分析过后进行总结和反思,避免以后出现同样的状况。

【参考答案】

作为一名公职人员,在工作过程中临时出现需要突击解决的任务是十分常见的,这也从侧面反映出该项工作任务的重要性和紧急性,因此我会以大局为重,以积极的心态去接受这份工作,并尽快对工作内容做出协调规划。

首先,我会针对该项突击任务情况进行统筹规划,并制定好详细完成日程。若经过仔细考量后,发现由于自身能力等问题无法按时完成该项任务的话,应即时汇报领导,保证领导可以尽快做出其他部署,从而不会耽误到此任务的完成。

若经过分析规划后,我可以胜任此项工作的话,我会及时对已有工作进行评估,如果目前的工作也同样紧急,我会在不影响他人工作的前提下请有经验的同事给予一定帮助,争取保证两项工作的进度都不会受到耽搁;如果手头已有工作并不是特别紧急,我会选择认真完成突击任务后,利用休息时间赶上进度,尽快完成之前的原有工作。

通过这一突发事件,我也应意识到自己的工作效率并不太高,这也从根本上致使了各项工作的滞后。所以我一定要强化自己的学习意识,努力提高自己的工作能力和专业素养,从而优化工作效率,使自己能够更加胜任领导所分配的每一项任务,为自己的团队贡献出更大的力量。

2015年9月12日(上午)山西省考面试题真题:大同党群(10分钟)

1.你现在的工作与你的兴趣爱好不匹配,你怎么在平凡的工作中培养兴趣和爱好?

【解析人员】游济刚

【试题类型】自我认知与职位匹配

【考查要素】自我认知

【思路点拨】自我认知类题目在我们山西省考面试中出现的较少,需要就兴趣和工作的冲突进行合理分析,谈谈自身如何解决这个冲突,在答题过程中要联系实际,谈出自己培养兴趣爱好的措施。

【参考答案】

在我们的生活中会遇到各种各样的选择,而工作是我们进入社会中的第一个选择,因

为现在的就业压力比较大,很多岗位与我们所学专业和我们自己的兴趣爱好却不相匹配。但是如果我们要在一个平凡的工作岗位上有更好的发展和提升,我们必须去培养自己的兴趣和爱好。

第一,我们应该去认真的研究和学习我们工作中的知识,让我们对工作有一个更好的了解和认识,只有这样才能找到工作与我们兴趣爱好的共同点,才能让我们在工作中培养兴趣和爱好。

第二,我们应该与同事、领导多进行沟通 and 请教汇报,这样可以使我们的同事关系更加融洽,这样也能激发我们的工作热情,让我们在工作中培养自己的兴趣和爱好。

第三,我们应该把工作带到生活中,让工作融入到生活的乐趣当中,做到在生活中了解工作,这样也能提升我们对工作的乐趣和爱好。

为其艰难才更显勇毅,为其笃行才弥足珍贵,在工作和生活中很多事情不能一蹴而就的,我们必须通过很多的努力和付出,才能让我们得到收获和成长。我相信有了困难才能体现出我们努力的珍贵,有了困难才能让我们更加斗志昂扬,只要通过我们不懈的努力,在平凡的岗位中我们也能有很好的成就。

2.你的领导做事武断,平时同事对他都毕恭毕敬,但是有一次开会领导的一些决策有些不妥,你怎么办?

【试题类型】人际沟通

【考查要素】人际沟通

【思路点拨】作为一个下属不能质疑领导,应该尽快适应领导的工作思路,反思自身的一些原因,多向领导学习和请教,努力提升自己。

【参考答案】

领导是一个单位的领导者,他的每一个决策都是为整个单位着想的,对于我们来说必须去认真思考领导的每一个决策,而对于出现题上所述的这种情况我们必须认真分析原因,不能盲目的去评判领导决策的对错。

第一,是否是我没有认真地去思考领导的这个决策,没有领会领导的意思,而使我领导的决策出现了一些偏见,如果是这样,我应该从大局着手,认真分析领导的意图,并在以后的工作中要顾全大局。

第二,是否是我在单位中的一些相关技能知识不够完善,如果是这样我应该多向老同事领导请教,与同事多进行沟通,提升自己的专业技能水平,能够更好地为单位服务。

第三,如果确实是领导的决策有一些不妥,我会找一个合适的时间合适的地点向领导汇报,并听取领导的意见和建议,这样也能使我的知识水平有所提高,也为单位的发展贡献一份微薄之力。

我相信通过以上的措施能够很好地解决这件事情,也能够更好地去提升我自己。在单位中只有我们不断的去努力提升自己,改变自己,并做到与同事零距离,与领导零距离,这样才能让我们单位更有凝聚力和综合竞争力,使我们单位的工作顺利展开。

2015年9月12日(下午)山西省考面试真题:大同党群(10分钟)

1.老百姓以前盼温饱,现在盼环保,以前盼生存,现在盼生态,你怎么看?

【试题类别】综合分析现象类

【考察能力】综合分析问题能力

【思路点拨】关键是能对目前环境问题提出切实有效的对策

【参考答案】

随着改革开放的不断深化,经济的迅速发展,我们的百姓的物质生活也都得到了极大的满足,而题中这种盼环保、盼生态也表明我们对于美好生存家园的一种期望与憧憬,环境的污染不仅会影响我们身体健康,也会影响到我们的衣食住行,而我们国家也逐步将生态文明建设纳入到我们“五位一体”发展中来,也是值得鼓励的,我认为,我们仍需从以下几方面着手:

国家应该加快对于能源产业结构的转型,坚持实施创新驱动发展科技战略,依靠科学技术逐渐从“高能耗”向“低能耗”转变,大力发展战略性新兴产业、先进制造业,改造提升传统产业,调整优化产业结构,从而减轻对于环境的压力。

健全生态文明建设的法律法规,一方面,提升企业的发展理念以及责任感,必要的情况下给予一定的优惠政策帮助企业进行过渡,另一方面,完善监管考核,提升执法的权威性,谁开发,谁负责。谁污染,谁治理,形成权责明确的保障体系。同时进一步加强公众监督,舆论监督,媒体监督。

生态文明建设也是我们每一位公民应尽的责任,改变不合理的消费方式,从低碳环保绿色出行做起,从关灯一小时,简约生活中的一滴水做起,用自己的点滴践行对于环境的承诺。

“既要金山银山,更要绿水青山”拥有天蓝、地绿、水净的美好家园,是每个中国人的梦想,是中华民族伟大复兴的中国梦的重要组成部分,生态文明既关系民生福祉,也关系民族未来。美丽中国正是承载着这一美好愿景。最终我们也将实现资源节约型,环境友好型社会。

2.小李新人,老向领导汇报工作,而且夸大事实,年底评选落选,作为同事你怎么做?

【试题类别】人际沟通类

【考察能力】人际沟通协调能力、处理问题能力

【思路点拨】能切实的解决人际沟通的中的障碍,合理定位,提出解决的对策

【参考答案】

小李刚进单位,希望通过自己的努力,证明自己能力,得到同事认可,我是可以理解的,而小李出现这方面的状况,我会从以下几方面帮助小李。

同事和小李进行说明,对其认真的、积极的工作态度给予认可,但是也要像小李说明工作中我们要本着实事求是的原则,否则不仅会给领导带来一定的误解,也有可能影响工作的开展。

首先我要耐心的和小李进行沟通和交流,了解小李的内心的真实想法,安抚小李落选的内心情绪,并鼓励他继续努力,走出这次失败,只要我们不断改进,一定会逐步得到领导的认可和肯定。

最后在以后的工作中,作为同事,我会尽力在工作上和小李进行积极地交流,分享经验,促进工作的共同进步。在生活上,作为朋友,对于小李的一些困扰,难处及时伸出自己的援助之手。

总之,一花独放不是春,百花齐放春满园,在一个单位,我们唯有不断地团结协作,共同进步,才能提高整体的合力,提高单位的凝聚力。把工作做得更好。

2015年9月13日(上午)山西省考面试真题:大同党群(10分钟)

1.城外面的人认为公务员好待遇高工资稳定,城内的公务员认为压力大,工资低,你怎么看?

【试题类别】综合分析之现象类试题

【考查要素】综合分析能力

【思路点拨】综合分析题是公务员面试中的一种重要题型,通过社会现象进行剖析,分析造成的影响,具体原因,并给出解决措施,答题过程中要结合实际论述。

【参考答案】

有人说公务员体制就像一座围城,随着近些年的毕业生高峰接连出现和就业难问题的加剧,城外越来越多的人选择报考收入稳定编制正式的公务员。而逐渐出现的公务员离职潮则显示了城内公务员对自己工作压力大和收入较少的不满。这样对公务员工作和工资现状的理解分歧导致很多人盲目地报考不适合自己的工作而导致就业问题得不到有效的解决,也使得国家公职人员与群众间互相不理解而导致国家机关正常工作的开展受到影响。

之所以会出现这样的不理解 and 分歧原因也是多方面的。第一,公务员队伍内和队伍外信息不对称,公务员的工作现状较少为外界知晓、公务员工资状况的不公开使得外界造成了公务员工作清闲、福利待遇优厚的假象。第二,公众对公务员的误解和公务人员的沉默。公众从思想上根深蒂固对公务员职位的误解得不到纠正,究其原因也是公众和政府缺乏沟通机制。第三,家庭、学校、社会对于公务员职业的错误美化和“学而优则仕”思想的错误引导,使得这种信息不对称现象更加严重。

这样的围城现象需要我们及时进行解决,因此我认为需要从以下几方面着手:第一,健全相关公开机制,加大相关事项公开力度。与此同时规范公务员的收入,使得公务员收入公开透明化,外界能够对公务员多一些了解和理解。第二,建立公职人员和公众的沟通渠道,通过官网或一些群众见面会来加深双方沟通,拉近官民关系,使政府工作更贴近人民。第三,学校、家庭应当正确看待公务员职业,并对一些未就业人员作正确的职业规划和引导,使其不要盲目追求公务员职业。而媒体在这种引导中起重要的作用,更要保证其对于公务员工作和工资的报道客观真实。

为其艰难才更显勇毅,为其笃行才弥足珍贵。这样的信息不对称现象可能不能在短期内得到解决,但相信通过以上这些努力一定可以打破围城,使得公职人员和公众都能够正确看待公务员的工作,并使二者之间能够互相理解。

2.领导让组织一次学习楷模的活动,你怎么组织?

【解析人员】游济刚

【试题类别】组织管理类试题

【考查要素】组织管理能力

【思路点拨】组织管理题是公务员面试中的一种重要题型,围绕此次活动的主题关于人时地物事方面展开组织活动,以事前事中事后的顺序来阐述。其中应考虑到一些突发事件的应对与处理。

【参考答案】

俗话说:三百六十行行行出状元,而作为“状元”的楷模人物对于我们提高自身能力和工作水平有着重要的激励和榜样作用,因此学习楷模人物的活动十分必要,我也会尽我所能组织好这次活动。

首先,我会上网查询有关楷模学习会议的相关资料并积极向有经验的老同事进行请教,以保证这次活动的顺利开展。第二,确定这次学习活动以宣讲会的形式进行,举办时间为周末休息时间,地点选在单位的会议室,将活动时间地点和有关内容打印成公告张贴在公告栏中,请同事们能够积极地来参加此次宣讲会。第三,选定几位在不同领域有突出贡献的老同事作为楷模,并对其发出邀请,请其能在会议举办当天作为演讲嘉宾对其工作方式和成功经验进行演讲,邀请单位领导和老同事作为嘉宾,并组织单位一些热心的年轻同事作为此次会议的工作人员搞好后勤工作。第四,将此次会议所需经费上报财务部门审批报销。

会议举办当天先请嘉宾和观众入席,请工作人员引导楷模人物轮流上台作演讲。在演讲完毕后有一个问答环节,请观众和演讲者作一个沟通,使得此次学习楷模活动能够有更好的效果。因为这些作为楷模的老同事都上了年纪身体条件不太好,所以此次会议时间不宜过长,

并且还会组织一支医疗小队作为保障,使得会议能够顺利进行。

此次会议结束后我会及时将会议流程和内容写成书面材料请领导审阅,并对出现的问题和状况进行总结提出合理的解决方案,在今后的工作中也要提高自己的经验和工作能力,保障此类工作更好地开展。

2015年9月12日山西省考面试题真题:省直党群(10分钟)

1.各行各业的群众在新疆暴恐,社会治安中发挥了很大的作用,请结合工作实际谈谈你的看法?

【试题类别】综合分析现象类试题

【考查要素】综合分析能力和语言表达能力

【思路点拨】分析在新疆暴恐中各行各业发挥的作用,然后谈一谈你的工作是如何配合相关部门进行反恐,以及你个人对反恐的意见和看法。

【参考答案】

新疆的暴乱,不单是给新疆本地的人民生命财产造成威胁,而且也为整个民族的和平团结增加了不稳定因素,所以维稳反恐是每个人的责任和义务,在维护和平稳定的道路上,作出突出贡献的是我们的人民警察,尤其是新疆的警察,他们冒着生命危险,不怕苦不怕累,为人民生活的安定默默的付出着,当然也离不开各行各业人员的配合,教育者对青少年思想的引导,社交媒体对公众的正面宣传等等。

但是我们在反恐的道路上还存在很多问题需要我们齐心协力共同解决,例如:反恐力度的薄弱、反恐意识的欠缺、反恐技巧的缺失等等,这些都需要不断摸索不断进步,才能尽早还国家以和平还人民以安定。我个人认为:

首先,应该加大对偏远地区尤其是离边境较近地区的教育工作,这里的教育不只是提高他们的识字能力,也要提高他们对中国传统文化的认可,因为文化是凝聚人心的无形力量,让文化提高公众对国家的热爱,才不至于被一些反动分子所蛊惑。

其次,借助媒体的力量进行正面宣传,媒体不应该只通过播报负面典型来吸引公众眼球来提高收视率,更应该认清楚自身的社会使命,对社会和平给公众带来的幸福进行大力报道。

最后,其实也是最重要的一点,就是提高我国的经济发展水平,有句古话说的好“穷山恶水出刁民”,我们在用这句话发泄自己心中的愤慨时,其中更应该反思其背后隐藏的社会问题,贫穷、落后是制约人民思想提高的唯一枷锁。

2.对建设节约型机关,你有什么好的建议和对策?

【试题类别】综合分析现象类与组织管理试题的结合

【考查要素】分析问题和解决问题的能力,

【思路点拨】先分析节约型社会的主题是什么,然后再提出自己的建议和做法

【参考答案】

建设节约型社会,是指在社会再生产的生产、流通、消费环节中,通过健全机制、调整结构、技术进步、加强管理、宣传教育等手段,动员和激励全社会节约和高效利用各种资源,以尽可能少的资源消耗支撑全社会较高福利水平的可持续发展的社会发展模式。

在机关单位中,如何践行国家这一政策:

首先,做好前期的宣传。通过讲座、座谈会、播放宣传影片等形式来提高大家对建设节约型社会的认识,并认识到建设节约型社会的好处。只有意识有了提高,才能更好的落实到行动上。

其次,组织实际活动。例如废弃物的回收利用、签名活动、市区宣传等一系列活动,并设置

奖品,来引导社会公众在实际的工作中如何践行这一政策,但活动的组织不能一蹴而就,而要循序渐进。

最后,将节约纳入绩效考核中,用制度的约束,来引导行为。

从思想到意识再到行为,不能只喊口号,也不能想着一蹴而就,这是一个循序渐进的过程。

2015年9月12日上午山西省公务员面试真题:吕梁行政

1、随着互联网的高速发展,如何自觉抵御网络低俗之风,如何防范网络安全风险,已日益成为社会关注的话题。近日,安徽新媒体集团启动“四有”好网民活动,一有高度的安全意识;二有文明的网络素养;三有守法的行为习惯;四有必备的防护技能。谈谈你的看法?

【试题类别】综合分析试题

【考查要素】看待问题的全面性,分析问题的透彻性

【思路点拨】综合分析题目考察考生是否能站在全局的高度去分析问题,从侧面也考察了考生的人生观和价值观等自我认知的内容,考生在回答此题时要保持客观公正,不要急于寻求漏洞,因为存在即合理。该题是媒体集团出台的措施,其出发点都是好的,但是有些和政府与决定有冲突的地方,或者可能在实行过程中,可操作性不强,或者还需要有其他措施保驾护航。

【参考答案】

随着我国经济社会各方面的不断发展,老百姓的生活水平在不断提高,衣食住行等基本生活层面都获得了保障,老百姓开始追求更高品质的生活,特别是精神生活的需求越来越高。这种背景下网络及其衍生的产品和节目涌现和不断发展,可以说是一种必然趋势。人们利用互联网把生活打扮得丰富多彩,在网络世界中释放压力。

同时,各网络媒体为迎合时代潮流,开始不断增加各式各样的网络内容,尤其是暴力、淫秽、低俗的内容在网络中所占的比重呈不断增长之势,影响了网民尤其是青少年的身心健康。有些网站为了提高点击率,推出的低俗,庸俗的内容,严重违背社会道德,严重影响了社会主义核心价值观的建立,对青少年形成正确价值观和人生观也产生了负面影响,此时,安徽新媒体集团启动“四有”好网民活动,对自觉抵御网络低俗之风,防范网络安全风险,具有很强的现实意义的。

第一,“四有”好网民活动的出台能对网民进行一系列在道德价值引导上的约束,将一些有着负面效果的舆论隔离开来。防止一些网络传播内容恶俗化,防止低级趣味的东西充斥网络,对于有违精神文明的网站,该取缔的取缔,该整改的整改。促使网络朝着更健康更符合人民需求的方向发展。

第二,“四有”好网民活动在规范网站的同时,要求网民一有高度的安全意识,二有文明的网络素养,三有守法的行为习惯,四有必备的防护技能。此项规定的执行有利于促进各地对于网络各个环节进行规范和完善,促进我国网络的健康可持续发展。

第三,“四有”好网民活动体现了目前媒体企业对于打击“三俗”文化,建设文化强国的决心。这与各地政府在落实科学发展观的具体措施和行动上也是一致的。要求网站经营者在寻求经济发展的过程中一定要将经济效益和社会效益相结合。特别是担负着舆论引导功能的新媒体企业,应该清醒认知自己的社会责任与义务,决不能为了追求经济利益而忽视了身上肩负的社会责任感,推出产品时要以巩固主流文化,宣扬社会主义核心价值观为工作的基本原则,最终促进整个社会的和谐和稳定。

当然,在社会各界对于“四有”好网民活动进行广泛关注和讨论时,我们也应该看到,安徽

新媒体集团作为企业组织的代表,此次从自律角度出发对网民的行为做出了调控和管理,在某种程度上是单纯限制了网民的自由选择。同时,出台此项规定前,缺乏民意的支持,因此会导致网民对规定出现误解或者不支持的情况。

因此,在以后的工作中,企业要继续以此为契机,加强自律;政府职能部门在日常工作中一定要时时履行自身的公共职能,尽心尽责地维护百姓的合法权益;网民自身更应该提高文明上网、健康上网的意识。同时,政府和社会组织在制定和颁发政策和规定时,要采纳老百姓的意见,接受老百姓的监督,只有这样才能保证政策的针对性和有效性,以及可操作性。

2、单位开展一项业务工作,需要征集网民意见,此项工作由你负责,你怎么做?

【试题类别】组织管理类

【考查要素】计划组织能力

【思路点拨】组织管理通过建立组织结构,规定职务或职位,明确责权关系,以使组织中的成员互相协作配合、共同劳动,有效实现组织目标的过程。考察的是考生对于对自己、他人、部门的各项活动做出计划,合理高效地安排时间和相关资源。组织管理也是公务员面试中经常考到的一类题目。考生在回答此类题目时应该先理顺思路,不要盲目答题。一般回答这类型题目我们按照要素思考,流程来回答。而此题目着重问“怎么做”,征集意见的题目的重点一般都是如何保证广泛真实地获取信息,所以此题的入手点即从各个环节努力做到收集的意見的真实性。

【参考答案】

单位的业务工作,是单位处理日常事务的必要组成部分,业务工作也需服务百姓,尽力方便百姓,更好地服务群众。然而在实际工作中,由于受到现有国家体制、政府部门协调合作、公务员自身素质、群众多元化需求等因素的影响,实现业务工作贴近实际、贴近群众、贴近生活,还存在很大的差距,需要做大量的、艰苦细致的调查工作,集思广益,群策群力,继而研究制定一系列切实可行的措施。只有这样,才能使单位高效运转、政府公信高度提升、人民群众高度满意。如果让我负责征集网民意见,我主要会从以下四个方面开始着手:

(一)成立调研小组,搞好动员发动。接到向网民征求意见的任务后,应该根据上级领导的决策意图,第一时间成立征求网民意见领导小组,通常由上级领导任组长,相关业务部门负责人任组员,根据任务性质、轻重缓急,逐个与小组成员碰头沟通交流,遇有不合适的及时调整,小组成员初步确定,报领导审批后,立即召开动员部署大会,会上学习上级相关文件精神,明确调研工作任务,最后由与会领导明确相关要求。

(二)制定调研方案,明确方法步骤。调研小组成立后,作为任务的负责人,要第一时间吃透上级文件的精神,摸清上级领导的决策意图,积极牵头,主动与小组成员交换意见,避免闭门造车,迅速酝酿出此次征求意见工作的具体内容、方法步骤、时间节点以及分工安排,充分调动小组成员的积极性,发动大家献言献策,形成初步的调研方案,报请上级领导后,根据领导的指示要求,进一步细化方案。而后,将最终方案传阅其他领导,抄送相关部门,组织小组成员召开调研任务布置会,明确职责,具体分工。

(三)充分利用网络,广泛收集意见。在利用网络调研之前,要积极与新闻、宣传等部门进行协调沟通,通过网络、微博、微信等媒体大力进行宣传配合,充分讲清此次征求网民意见活动的目的和意义,将征求意见的具体内容告知全社会,发动全社会积极参与,踊跃建言。最后,通过网站发帖,深入企业、政府机关、社区、农村等实地访谈等方式,广泛收集社会各阶层的意见。

(四)认真总结梳理,提出对策建议。大量细致的调研工作之后,要及时将收集的意見进行分类整理,梳理出共性和倾向性问题。召集小组成员充分进行讨论,深入剖析这些问题的原因根源,并将社会各界的意见和建议进行归纳总结,根据个人工作经验,结合本单位的实际,认

真研究下一步的工作方向,提出实现业务工作的对策和建议,最终形成详细的调研工作报告。最后,报请上级领导审批,根据领导的批示意见,反复修订措施。

总之,确保业务工作能够执行到位是事关单位、事关政府形象、人民利益的大事,作为一名准公务员,有幸能够参与这项工作,既是单位和领导对我的信任,也是人民群众对我的期望,我认为,一定要将好事办好,把工作做细、做实,让领导放心,让群众满意。

2015年9月12日下午山西省公务员面试真题:吕梁行政

1、南京白领王小姐在送菜工上门送菜时,随口问了一句小伙子的工资待遇,瞬间“石化”了:“工资12000元”。一个送菜工,月工资达到了1.2万元,看到这一数字,许多人都“惊呆了”。对此你怎么看?

【试题类别】综合分析之现象类试题

【考查要素】综合分析能力

【思路点拨】综合分析题是公务员面试中的一种重要题型,它通过考察考生对社会热点现象的理解、分析、处理的能力,来了解考生是否具备了公职人员所应具备的分析问题、解决问题的能力。考生在回答此题时不要盲目,应当快速抓取关键词“白领”“送菜工”“1.2万”“惊呆了”,通过对关键词的提取把握题目的重点,得出白领的工资不如送菜工高,从而准确的切入题目尽快思考;同时要注意,组织的语言要准确、思路要完整,并且符合主流价值观。

【参考答案】

题干当中所反映的主要问题就是送菜工人的工资比白领还高,引发社会争议,但是应该客观认识这个问题。

一方面,送菜工人的工作带有很强的流动性,且有很高的劳动强度,若是工资、加班费过低,愿意从事这类工种工作的人就会变得很少。由此决定了建筑工人相对较高的工资起点。

另一方面,近年来全国各地对于家政服务的需求不断增长,对送菜等劳务工的需求大大增加,工资和加班费也不断提高,但劳动力供给却没有显著扩大。一来符合送菜劳务工用工需求的求职者数量着实有限,二来那些口头上表达了对送菜工人高工资羡慕嫉妒恨的人们,也没有意愿去尝试该类工作。这反过来加大了合格送菜劳务工的稀缺性,成为其工资和加班费继续上行的推动力。

此外,舆论疯炒送菜等劳务工人工资超越白领,这样的事情已经不是第一次发生。很多人其实知道送菜工人所谓高工资背后的辛酸,却仍然颇为积极的参与到该类网帖的转发狂潮之中,所想表达的是对当前大学生和白领阶层就业难、加薪难、看不到职业发展前景以及困于高房租、高物价的诸多不满。

纾解这种不满情绪,只能通过扩大就业等举措来实现——如果能让就业变得更容易、年轻人职业发展的前景更明朗,“抱怨帖”的影响力自然就会消退。相反,若是有关方面推行的政策没有改变对年轻人就业困难的现实,“史上最难就业季”负面影响进一步发酵,类似的工资对比网帖就会不断翻新。因此,要多管齐下,多措并举来解决工资分配不合理的情况:

第一,民众要理解劳务工人背后的艰辛。正如前面所提到的,送菜工人因其工作性质、劳动力市场的供求关系而拿到了相对的高工资。人们也很清楚,这种“高工资”并无公积金等福利,但其隐忧还不止于此。送菜工人的劳动环境较差,相关的防护保障缺失,在过去的一些年头里,已经大量曝出送菜等农民工因此患上严重职业病的个案。

第二,职能部门要加强劳动监察监管。目前,各地劳动监察部门针对建筑工地的劳动环境监察仍远未到位,这种执法监察的乏力在近年来各类建设项目遍地开花的背景下,必然将埋下相当多送菜等劳务工人职业病的隐患。

第三,劳务工人本身增强法律维权意识。劳务工人通常因为缺乏法纪法律观念,对劳动保障等知识一无所知。由此可以得出一个让人感到非常不安的推论,即送菜工人等在不知道自己将很快患上职业病的前景下,对拿到手的“高工资”作了其他用途的安排,并未为医疗开支预留足够多的储蓄,他(她)们也没有完备的医疗保险,更得不到疾病危急救助。

此外,经营业主要加强自律意识,对送菜劳务工等职业病负有主体责任、加强对劳务工等工人职业群体职业病问题的观测分析;更重要的是国家要进一步推进经济发展方式转变和产业结构优化升级的政策,合理配置劳动力资源,使得劳动同工同酬,报酬与职位相对等。

2、领导交给你一项工作,派了一位老同事协助你,但是大家都听老同事的,你怎么有效地开展工作?

【试题类别】人际沟通试题

【考查要素】人际沟通的能力

【思路点拨】人际沟通题目考察考生是否能正确处理人与人之间的关系,能否很好处理与不同人的关系。切记,与领导是请示汇报,与同事及其他人是沟通交流。题中是处理与老同事的关系,必须要把握好角色特征来针对性地解决问题。

【参考答案】

作为一个年青人,处理好人际关系、融入新环境、完成好工作尤为重要。那么面对大家都听老同事的情况,我应该做到自我完善、主动沟通来处理解决。

首先,老同事有丰富的工作经验,资历很深,有很多同事听老同事的,客观上也能理解。在这个基础上,再利用工作之余的时间,对于我负责的工作,要明确职责,积极地和老同志沟通,了解工作中存在哪些问题,希望老同事能够及时指正。

其次,对于其他同事的行为,可能会引起我和老同事之间领导责任不明确的情况,影响后续的工作。为了让各位明确责任,同时了解团队,可以考虑和其他同事进行座谈,了解自己工作的不足,是沟通不够还是整体方案存在执行上的漏洞,及时纠正错误。

第三,通过沟通,总结自己在工作过程中的经验和不足。比如要提前明确整个团队的职责和分工;还需要发挥老同事的优势,提高团队的凝聚力,共同完成本次工作。

最后,工作接近尾声的时候,要注重向领导做好工作的汇报,汇报的时候要突出老同事和其他同事的贡献,为接下来的协作配合打下坚实的基础。

通过此次事件,必须要清晰地认识到在以后的工作中,出现团队合作要多沟通,积极纠正自身问题,完成任务;同时为其他同事做出良好的表率,为营造良好和谐的工作氛围贡献自己的力量。

2015年9月13日上午山西省公务员面试真题:吕梁行政

1、抗战胜利纪念日,振奋民族精神,9月3日放假1天,对这种做法。你怎么看?

【试题类别】综合分析试题

【考查要素】考察考生的思维能力、社会责任感以及解决问题的能力

【思路点拨】综合分析现象题要求考生依据社会价值观判断、分析和解决问题,要透过现象看到本质,既要有高度,有要有广度和深度。

【参考答案】

今年是中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利70周年。为使全国人民广泛参与中央及各地区各部门举行的纪念活动,国务院发出通知:2015年9月3日全国放假1天。消息一出,立即引发广泛关注。在这样具有历史纪念意义的时间,国务院发布放假通知,无疑也是具有远见卓识的决策。

一方面,随着经济社会发展和人民精神文明水准提高,民众的休闲需要与捉襟见肘的假日供应之间的矛盾愈加凸显——尽管我国法定节假日天数与世界平均天数非常接近,但职工带薪年休与世界平均天数有较大差距,导致我国职工总体休假水平明显低于世界平均水平。正因如此,在中国假期总量尚可的背景下,多半民众尤其是上班族仍感觉现有的公共假期“吃不饱”。眼下,国务院首次将抗战胜利纪念日设定为法定节假日,无异于给全体民众发了一项福利。

另一方面,抗战胜利纪念日有利于人们铭记历史。习总书记说,历史绝不能遗忘,“忘记历史就意味着背叛。人们任何时候都不应忘记侵略者所犯下的严重罪行。”作为曾经深受日本血腥侵略之痛的中国人绝不能好了伤疤忘了痛,而必须生于忧患,时刻牢记曾经的疼痛和耻辱,并以此作为面向未来、走向强大的不竭动力。

当今国际社会格局发生深刻变化,日本军国主义死灰复燃,国内改革进程不断推进,思潮涌动不可避免,随着战争的远去,现在的年轻人大多没有经历过当年的战争洗礼,对于美好生活的理解不够,珍惜不够,甚至有错误的思想观念。

因此,在纪念日即将到来之际,各地要利用节假日强化爱国意识,而不应浪费了这大好时光。比如,以纪念日为契机,开展喜迎抗战纪念日的各项文艺演出,组织党员们开展红色之旅,寻访抗日英雄遗迹,接受深刻的爱国主义革命教育,以此提醒大家勿忘国耻,振兴中华,为中华民族伟大复兴的中国梦而努力奋斗,大大激发社会大众的学习、工作积极性,培养个人道德修养。

总之,正确的思想道德认识具有重要的反作用力,设立纪念日能够在全社会形成正确的思想道德认识,激发全国人民建设美丽中国的巨大热情和潜力,鼓励大家在各自岗位上积极发挥主观能动性,为中华民族伟大复兴中国梦的实现贡献自己的力量。而这也是国家设立抗战胜利纪念日的题中之义。

2、单位开展安全隐患大排查,有人认为没必要,因此不配合你,你怎么开展工作?

【试题类别】组织管理题

【考查要素】组织管理能力

【思路点拨】组织管理通过建立组织结构,规定职务或职位,明确责权关系,以使组织中的成员互相协作配合、共同劳动,有效实现组织目标的过程。考察的是考生对于对自己、他人、部门的各项活动做出计划,合理高效地安排时间和相关资源。组织管理也是公务员面试中经常考到的一类题目。考生在回答此类题目时应该先理顺思路,不要盲目答题。

【参考答案】

安全隐患大排查关系到千家万户的幸福生活,关系到经济发展的顺利进行。为认真贯彻有关文件精神,结合单位的实际,全面开展安全隐患排查的专项整治活动、深入发掘和剔除工程安全隐患,已是刻不容缓、势在必行。为了保障此次排查工作的顺利进行,我将从以下几个重点内容入手,把工作落到实处。

第一,成立安全隐患排查工作组。工作组由单位、联合安监、工商、公安等部门抽调的工作人员组成,人员分工包括组长、副组长以及若干工作队。组长负责统筹协调人员物资,各副组长每人带领一个工作队,对辖区内的企业进行安全生产专项整治。各成员分工明确,责任到人,层层落实责任。

第二,通知各部门主动自查。下发通知,要求各部门进行安全隐患自查自纠,限期一个月完成。建议各部门从设备安全,管理规章制度,安全思想意识等几个方面开展工作。自查自纠过程中,要求各部门每周上报工作进展。

第三,各工作组人员到各部门实地检查,对查出的事故隐患,按照事故等级进行分类登记,建立事故隐患信息档案,上报工作组组长。各工作队按照国家有关规定,提出整改要求,派

出专人对隐患整改工作进行指导,并监督企业落实完成。在检查过程后要求铁面无私、不留死角。

第四,注重建立长效机制。为了消除各类安全隐患事故,预防和减少事故的发生,建立健全的安全生产隐患排查治理工作长效机制,实现事故隐患排查治理工作制度化、规范化、经常化。

最后,如果在整顿过程中遇到难题,工作组要召开安全生产隐患整顿领导小组会议,对问题进行讨论解决。对重点企业要重点整顿,对整顿不配合、不达标的企业采取停产、行政处罚等措施。

在整个安全隐患排查过程中,要抓住以上几个工作重点,认真落实,这也才能起到应有的效果,保障单位利益和单位工作人员的生命财产安全。

2015年9月13日(下午)山西省公务员面试真题:吕梁行政(卷一)

1、交通违法,交警联合征信机构发布违规数据纪录,一旦出现交通违法行为将影响个人贷款、房屋贷款,你怎么看?

【试题类别】综合分析之现象类

【考查要素】综合分析能力以及看待问题的全面性,分析问题的透彻性

【思路点拨】综合分析题目考察考生是否能站在全局的高度去分析问题,从侧面也考察了考生的人生观和价值观等自我认知的内容,考生在回答此题时要保持客观公正,不要急于寻求漏洞,或者简单地表态。因此,在本题中不仅要考虑到联合征信纪录的意义,还要兼顾个人利益,切不可只谈一方面内容。

【参考答案】

当前社会诚信问题引起了社会的广泛关注,个人信用的提升又成为重中之重。为了提高公民的个人诚信,提升公民的道德素质,抵制不诚信行为,营造良好的社会风气,交管部门联合征信机构,一旦出现交通违法行为,将影响个人贷款、房屋贷款。这种交通违法“黑名单”制度引起社会热议。

近年来,民众尤其是司机的素质问题一直在被热烈地讨论着。在公路上乱停乱行,高速上演“速度与激情”,车主随意乱扔垃圾等现象已屡见不鲜。这样的司机甚至已经影响到国家在国际上的形象。然而,要想提高司机和乘客的素质,仅凭“交通黑名单”制度是很难达到理想效果的。

该制度的实行首先针对的是交通违法行为,然而,交通违规的行为其实也应当作为引导、规范、约束的范畴。并且,交通违规的行为其实对社会安全的危害也很大,也同样需要通过完善的制度与机制来进行管理。如此一来,只针对交通违法行为,排除了其他违反交通规则的行为的做法,无疑成为实施上存在的一个缺陷。

另一方面,“交通黑名单”将影响个人贷款、房屋贷款,这需要交管部门和征信机构之间,尤其是银行等相关部门联网,确保信息的对称。也就是说,如果没有硬件和软件信息上的更新和完善,这个规定和做法就形同虚设。

长期以来,国民素质整体水平不高,各种不文明、不道德现象频发。如果一味通过选择简单粗暴地用硬性规定加以限制,以期达到提高国民素质的目的,却从未真正反思问题的根源,如此的硬性规定也只能是治标不治本。

真正解决交通违法违规行为的问题,首先需要规划好国民素质教育问题,加强对公民的良性引导,用实际行动营造良好的道德氛围。其次要以引导性教育为主,辅之以惩罚性措施。让素质教育不仅仅停留在口头上,让各种价值观学习和宣传也不仅仅浮于表面,应以多元化

的形式让外在的道德理念,转化成公民自身内在的正确观念和行动的力量,让公民的文明行为发自内心,文明才能持久。

总之,需要摆正惩罚性规定的位置,莫让其成为道德建设的主导。教育为主,惩戒为辅。二者在不同的位置上发挥其应有的作用,同时相互配合。如此,才能达到提高国民素质的目的。

2、金融诈骗,信息泄露,你是银行主管,要对社区老人进行宣传,你怎么做?

【试题类别】组织管理类题

【考查要素】考察考生的计划、组织和协调能力

【思路点拨】考生在回答组织管理类考题时一定要突显自己的计划、组织和协调能力,既要统筹兼顾,又要详略得当。

【参考答案】

老年人对当前的新技术、新手段不了解,加上生活经验不足,防骗意识还比较薄弱,面对社会上各种金融骗局防不胜防。为了加强社区老年人的防范意识,保护同学们的财产安全,作为负责此次防骗宣传活动的负责人,我将从以下几个环节来组织:

首先,总结规律,编写方案。查阅案卷,分析和总结近几年社区发生过的诈骗案件的手段、类型、特点以及受害学生的特点、被骗的原因,并请教有经验的同事和领导进行指导,编写初步的宣传活动方案。同时,为尽快普及防骗知识,减少老年人被骗案件发生,我会在社区举行为期一个月的宣传活动。

其次,讨论协商,做好准备。主动联系社区,邀请社区分管安保的领导、社区工作人员召开座谈会,探讨该社区发生过的诈骗案件的特点,了解社区针对诈骗的应对措施,进行经验交流,并让社区派出配合此次活动的银行工作人员与他们一起讨论具体时间、场地、设备等,讨论并确定最终的活动主题和活动方案,报领导审批。

再次,深入宣传,确保成效。为达到宣传效果,我会采取以下方式进行宣传:

一是指导社区开展模拟诈骗活动,让社区深入新生所在的宿舍,装扮成“职业骗子”进行模拟诈骗,模拟结束后,对受骗老人和围观的人群讲解防骗知识,向他们发放常见骗局总结传单,并将此次模拟诈骗的视频和照片发到社区的网站上,提高居民参与后续宣传活动的热情;

二是对基本涵盖老年人能遇到的各种骗局进行系统的汇总,以图文并茂的形式制作成展板,摆放在社区门口、宣传栏、楼道等,便于老年人等居民日常进行浏览;

三是联系被骗的老年人讲解被骗的经历、调取银行的档案、采访领导同事,利用电视台、广播台、社区网等,向居民宣传防骗的知识;

四是请领导和同事作为主讲人,召开全体社区居民参加的防骗知识讲座,并鼓励居民在讲座现场积极互动。

最后,总结汇报,不断改进。待活动结束后,我会把活动现场的照片、活动总结上交给领导,向领导汇报活动的整体情况。相信通过举办防骗宣传活动,一定能提高老年人乃至社区居民的防骗意识,使诈骗分子没有可乘之机,进一步构建安全和谐的校园环境。

2015年9月13日(下午)山西省公务员面试真题:吕梁行政(卷二)

1、有的人喜欢做看得见的事,容易让领导注意;有的人不管看得见的还是看不见的都做,谈谈你的看法?

【试题类别】综合分析类

【考查要素】综合分析能力

【思路点拨】综合分析题是面试中最为重要的题型,分析问题要有深度,既要分析问题产生的影响,也要抓住产生问题的根本原因,还应该通过一系列的举措切实的解决问题。

【参考答案】

做事是将自己的能力付诸于工作实践的各个环节,工作人员的态度和做法都在很大程度上影响到做事的效果。做看得见的事情指的是工作人员只选择容易出成绩的工作去做,容易让成绩被领导和同事看到;而什么事都做,一定上体现了一种集体主义精神,是当今需要的一种工作精神,二者是不同维度上的问题,因此工作人员需要端正自己的工作态度。

一方面,作为工作人员从事的工作,只有分工的不同。首先需要服从领导的安排,不能挑三拣四,只挑自己喜欢的事情去做;其次,工作之间只有分工的不同。尤其是公职系统当中,每个岗位,每名同事所做的只是总体工作的一环,必须要团结合作,每个人立足于自己的本职工作,工作不为给领导看。

另一方面,不管看得见看不见的事情都去做虽然有益,但是也会出现一系列问题。比如,可能会干扰到其他同事的工作,出现工作的错位和越位;再比如对于一些机密性工作,还会让自己陷入违法违规的境地,不可自拔。

因此,无论是做看得见的事,容易让领导注意,还是人不管看得见的还是看不见的都做,都各有利弊,需要扬长避短,遵循工作的原则。

首先,要做好自己的本职工作。作为年轻人,尤其相对其他同事来说,可能是初入职场的新人,我们的本职工作就是熟悉工作的环境,适应好环境对我们提出的要求;还需要理解工作的内容,明确工作的职责。在工作当中坚持原则,生活中要主动融入整个团队,增进同事之间的了解,为推动工作开展打开局面。

其次,要做好自己的本分。工作开展中要有团队精神,不能挑三拣四,邀功请赏,甚至谄媚领导,树立正确的荣辱观。比如公务员从事工作不是为了得到领导的奖赏,金杯银杯不如老百姓的口碑,要把人民群众的满意作为衡量工作的标准。

最后,要恪守工作的原则。即便我们需要什么都做的孺子牛,但是在工作中不能违反原则,比如不能错位和越位。

总之,只有把握好原则去开展工作才能起到正面推动作用,将工作的开展推上新高度,不给单位和其他同事制造障碍。

2、单位要召开一个青年员工座谈会,假如让你组织此次会议,你怎么组织?

【试题类别】组织管理类试题

【考查要素】组织计划、人员的协调、物资的调度

【思路点拨】组织管理题要优先谈一下,召开青年员工座谈会的重要意义,之后谈一下座谈会活动应该如何策划,人员应该如何分工,座谈会结束以后应该怎么收尾,最后向领导汇报工作。

【参考答案】

青年员工是单位的生力军,新鲜血液,后备力量,必须通过各种途径不断提升青年员工自身道德修养,达到提升单位整体效能,激发单位工作的活力,保证团结合作的团队氛围的目的。因此,在单位内召开以青年员工为主要对象的座谈,对于提高其道德操守水平,充分发挥其积极性和能动性,能够产生积极的促进作用。

作为此次会议的组织者,为了确保座谈会的顺利进行和有效开展,我会在前期准备过程中查阅员工的相关资料,借鉴其他单位组织活动的经验等等,与领导进行充分沟通,确定此次座谈会的内容、流程、预算等。同时,确定此次座谈会的组织方由哪几个相关部门组成,成立会务工作小组。具体职责包括:

第一,根据座谈会内容,拟定邀请的嘉宾及与会人员名单;并确定会议召开的时间、地点、所需物资,包括会议资料、会议流程图、投影仪、录音笔等等;

第二,会场布置、会议资料准备、后勤准备等会议相关工作分配到人,分工具体,明确各自

职责；

第三,为确保与会人员及时参会和有效讨论,专门设立联络组,将座谈会讨论议题发至与会人员手中,并做好联络接待工作。此外,为了避免我在座谈会进行过程中因主持会议而不能妥善解决突发事件情况的出现,我会安排1-2名同事做好及时应对的准备。我也会随时关注工作小组的工作进度,掌握工作进展情况,并做好座谈会的记录工作。

任何座谈会都要保证与会人员能够积极参与,主动学习,充分讨论,形成会议讨论方案,作为会议的主持人,我深知确保会议有效进行的重要性和自身的职责。为了使座谈内容更有针对性,保证每个人都有话可说,我会将会议议题提前告知各位参会人员,并在讨论的过程中,关注到每一位与会者,给予他们发言的时间。可以采用小组讨论的方式,丰富发言的内容,确保议题的多样性。考虑到会议进行中可能会出现双方意见不统一的时候,作为主持人,我会事先准备好视频、案例等,缓和他们的情绪,确保座谈会顺利进行。

座谈会结束后,收集并整理好相关的会议资料,将讨论结果形成书面文档,呈交领导,做好备案。总结此次座谈会是否达到预期效果,尚存的问题,避免再犯。反省自身在此次活动过程中是否很好体现组织和主持的双重角色定位,在自我批评中不断进步,用自己的行动来诠释单位青年员工在带动单位积极性,提升团队精神等方面应该发挥的作用。

2015年9月13日山西选调生面试真题

1.抱怨作业多的往往是交不了作业的,抱怨教育制度不好的往往是不努力的,抱怨论资排辈的往往是不出色的,某位作家说过,没读过大学的人就没有资格说大学无用。谈谈你怎么看?很多基层公务员抱怨基层条件艰苦,你怎么看?

【试题类别】综合分析

【考查要素】看待问题的全面性,分析问题的透彻性

【思路点拨】综合分析题目考察考生是否能站在全局的高度去分析问题,从侧面也考察了考生的人生观和价值观等自我认知的内容,这道题目测查的是考生对观点的看法,需要解释其含义,揭示其表达的核心思想,并且论述其现实意义,即在第二问当中要体现具体情况中如何应用。

【参考答案】

抱怨作业多的往往是交不了作业的,抱怨教育制度不好的往往是不努力的,这句话其实反映了我们生活中一部分人的一种抱怨心态。面对生活中、工作中的困难或是挫折时,有一部分人没有选择努力拼搏,化解难题,却选择一味的埋怨,总是可以给自己的不努力找理由,实际上这既是对事情没有一个客观公正的态度,没有一种积极的心态去面对挑战,更是对自己的一种纵容。这样的一种心态不利于我们的成长,更不利于我们在自己的岗位上创造出对社会的价值。

阿里巴巴集团董事局主席马云创造了阿里巴巴的神话,但在创业之初的时候,他也曾四处碰壁,没有人相信他描绘的互联网的未来,他找不到投资方,被困一隅,但是面对挫折,他没有选择抱怨,而是坚信互联网的未来,埋头苦干奋力坚持自己的梦想。他曾经说过,我并不比别人幸运多少,我只是在别人面对困难坚持不下去的时候多坚持了一秒两秒。

马云的成功告诉我们,在面对生活中的不如意时,抱怨没有用,不如我们化悲痛为力量,不要为失败找借口,要为成功找理由,催促自己一路前行,以积极的心态面对挑战。

作为一名基层公务员,我们面临的现实条件确实是要艰苦一些,但是我们的苦不能苦。基层生活可以是我们积累经验,成长历练的最佳时机,我们作为刚刚参加工作的青年,工作经验不足,生活经验匮乏是我们最大的短板,但是面对短板,我们要迎头赶上就要向书本学习,向

群众学习,向实践学习,基层锻炼正是给了我们这样一个最好的机会,因此,我们一定要把握住机遇,为蜕变成更好的人民公仆而努力。

2.你是选调生,某天跟随领导坐车下乡,路遇村民拦住去路,反映问题,领导让你下车处理,你怎么办?

【试题类别】应急应变类

【考查要素】应急应变能力、解决问题能力

【思路点拨】应急应变类的情况在工作中经常遇到,考察的是考生是否有快速反应并且妥善解决问题的能力。题目中的情况,需要合理巧妙处理好群众的事情,同时也不能耽误领导的工作,获得领导的赏识。

【参考答案】

工作中经常会遇到一些突发状况,面对情况发生时一定要保持冷静头脑,快速做出反应。

如题所言,我跟随领导坐车下乡,路遇村民拦路反映问题,作为一名基层工作者,我首先会下车了解情况。我会在下车后第一时间向村民表明身份,并将村民带到附近较安全的地带向他了解具体要反映的情况。如果领导下乡有其他重要工作要做且村民反映的问题我可以处理,那么我会让领导先行离开。之后我需要跟村民进一步了解情况。

如果村民反映的问题是其对政策不了解不熟悉造成的误会,我会跟村民详细耐心的说明,尽量采用通俗易懂的方式为村民解读政策,使之了解明白。

如果村民反映的问题与该村有关,我会跟随村民第一时间回村了解详细情况,并第一时间找相关人士核实情况,听取他方意见,如果事情较为简单,在了解情况之后我会在村领导的配合下,做出处理。

如果村民反映的问题较为复杂,我会在了解情况之后做进一步调查,并告知村民请求配合,相信我们在核实情况之后会在规定工作日之内给村民予以答复。

此后,我会尽快赶往领导所下乡的地点,将处理结果与领导汇报。并在日后的工作中,我会查漏补缺,多下基层,了解民情民意,切实维护好百姓的切身利益。

2015年9月19日(上午)山西省公务员面试题:省直行政

1.现在农村农民工外出务工?,有地没人种。谈谈你的看法?

【试题类别】综合分析现象类

【考查要素】综合分析问题的能力

【思路点拨】农民工外出的缘由很多,包括经济的压力,当地就业机会的匮乏,物质生活的逼迫等,分析出问题不是主要的,更重要的是要提出解决对策,可以通过政策扶持发展当地经济,

【参考答案】

经济水平的提高,物质成本的增加,无形为农村人民的生活增加了负担,很多农民选择背井离乡外出打工,其实在很多无奈的背后,有着深层次的社会原因:

一方面,当地就业机会的匮乏。现在的农村依然依靠面朝黄土背朝天的土地劳作,来养家糊口,可是随着现在物质生活水平的提高,生活成本的提高,土地的收入已经不能达到解决温饱问题的目的,而大部分农村没有企业提供就业机会,增加农民的收入,这是逼迫农民外出打工的最重要的原因。

另一方面,教育资源的欠缺。在贫困地区,教育条件落后,造成很多儿童无学可上,长期造成人思想的愚昧,一代一代人知识的断层,形成“生孩子,娶媳妇,放羊,生孩子……”恶性循环。

要解决这样的现状,也需要社会各界力量的共同配合。

首先,政府政策的支持。包括对当地民主企业的扶持,鼓励大学生回乡就业创业的扶持等,当地有了企业有了人才,自然会为当地创造更多的就业机会;其次,兴办教育,政府办学以及民间力量办学,提高贫困地区的教育水平;最后,大力发展经济。手中有粮心中不慌,雄厚的经济实力是完成很多工作的基础。

问题的出现不是单方面造成,当然问题的解决也不能依靠单方面力量,各方面力量齐心协力共同解决这一社会问题。

2.单位组织新员工入职培训? 外选讲师的确定? 领导想听你意见? 你怎么选?

【试题类别】人际沟通类试题和组织管理类试题的结合

【考查要素】组织管理思路的清晰性和语言表达的逻辑性

【思路点拨】先清楚此次培训的目的和意图,培训内容,要达到什么效果等,再选择合适的外选讲师。

【参考答案】

针对新员工进行入职培训,主要是为了让新员工能尽快的融入集体,并且掌握岗位工作职责,以及了解自身工作任务,这能为新员工以后顺利开展工作打下坚实的基础,这次的培训意义重大,所以必须对讲师做认真的挑选。

首先,梳理新进员工的分配岗位情况,以及原来所学专业情况。根据岗位情况,以及原来专业,设置培训内容,培训内容要与岗位实际工作相匹配。

其次,核实新进员工的男女比例,侧面了解性格特点。因为课程的设置是为了让学员接受,男女比例,性格特点的分析好选择一个合适的讲师,讲师自身的知识储备扎实这是必须的,讲师的授课风格能让学员接受,这也是必须考虑的。

最后,选择讲师时,核实讲师本身的授课经验,也可以通过面试淘汰的办法,选择最好的讲师,当然这个办法必须与有吸引力的薪酬做基础。

提出我的建议之后,我也会认真听取领导的意见,这样才能知道自己的不足之处在何处,不断弥补不断改正。

3.你和单位同事老刘一起调研?,报告中有错误的地方? 你建议老刘不采纳,你怎么办?

【试题类别】人际沟通类试题

【考查要素】沟通的有效性和复杂环境的适应性

【思路点拨】首先先反省自身的建议是否有问题,或者沟通时的态度语言是否有问题,;再根据问题提出解决问题,道歉,还是再修改建议本身。

【参考答案】

调研的目的是为了收集数据,为解决问题提出对策提供可靠科学的依据,如果调研方式流程不合理,很可能会影响数据的科学性和有效性,作为调研组的一员,我有责任有义务提出错误的地方,但是在提出意见之后,出现了老刘不采纳的情况,除了情绪之外,重要的是反思自身是否在提建议的过程中有不足之处。

也许是提建议时的态度和语言不得当,造成了老刘认为你不尊重他的误解;也许是建议本身可操作性不强,创新性不够,建议不能落实到实处。

不管是什么原因,发现问题必须解决问题,对于这种情况。

首先,重新整理调研工作,包括流程细节,重新审视工作漏洞在哪里,提出一个可操作性建议。其次,找老刘进行沟通,对于态度的问题要先道歉,争取取得老刘的原谅。最后,在实际的调研工作中,多跟老刘沟通,有问题及时向老刘请教,在请教中,一方面可以化解老刘对你的误解,另一方面,可以学习老刘的先进工作经验。

在工作中,人与人的和谐融洽是做好工作的基础。

2015年9月19日(下午)山西省公务员面试题:省直行政

1.宣传部门下发捐款倡议书,要求各单位捐款,其中规定了最低捐款数额,就此,你怎么看?

【试题类别】综合分析试题

【考查要素】看待问题的全面性,分析问题的透彻性

【思路点拨】综合分析题目考察考生是否能站在全局的高度去分析问题,从侧面也考察了考生的人生观和价值观等自我认知的内容,考生在回答此题时要保持客观公正,不要急于寻求漏洞,因为存在即合理,政府出台任何政策出发点都是好的,但是有些政府部门的决定,可能在实行过程中,可操作性不强,或者还需要有其他措施保驾护航。

【参考答案】

随着社会主义精神文明建设的推进,一方有难,八方支援不再是以往人们心中的愿景,而是几乎每天都在发生的事情。特别是对于政府部门,更是要本着人民公仆的该有的为人民服务的精神,及时向受难的一方提供帮助。所以捐款本身是很好的,既能够帮助有困难的人渡过难关,同时又能树立良好的政府形象,有利于构建和谐的干群关系。

但是在实际操作过程中,却往往出现了一些弄虚作假或者背离本质的现象。捐款作为社会救助的一种形式,应当是本着自愿的原则,捐款数也是尽力即可,然而现在却有一些部门强制要求各单位捐款,并且规定了最低捐款数,就背离了其本质。这样反而会使得捐款者出现反感情绪,表面上做到了捐钱,实际上并不能带去真心的祝福。同时也滋生了一些政府部门或者公职人员懒散的工作作风。

究其原因我认为主要有一下几点:首先是个人特别是一些政府公务人员缺乏为人民谋实的工作态度,没有做到社会主义核心价值观所要求的团结、友爱。

其次宣传部门消极怠工,对于自己分内之事没有认真完成,且缺乏务实的工作态度,只会用生硬的行政命令办事。

第三,此事也反映了我国社会保障制度还存在缺陷,相关救济制度以及工作流程还不完善。

因此我认为要根除上述现象,需要从以下几方面着手:

第一、进一步提高社会主义核心价值观的宣传力度,可以充分发挥榜样的力量,真正让团结友爱的观念深入人心。而公职部门内部人员更是要提高自己的思想道德水平,着重在平时提高自己的修养,塑造正确的积极向上的价值观。

第二、加强对于特定宣传部门工作的监督力度。重点是提高思想认识,牢固树立为人民服务的工作态度和原则,提高工作人员工作的积极性。谨遵习总书记提出的“三严三实”,特别是做人要实,谋事要实。不做表面文章,脚踏实地做事。另外也要规范相关部门的工作流程,尽量做到少发行政命令,而多积极引导。

第三、继续推进社会保障制度的建设。从政策上能够对于受难群众及时的帮助,同时在全社会能够营造我为人人的和谐氛围,真正做到一方有难,八方支援。

相信通过上述努力,能够将这种强制捐款的现象予以遏制,做到人人有爱,团结奋进,推动国家建设继续向前发展。

2.单位同事反映食堂伙食差就餐环境差,希望重新装修食堂,领导就此事问你的意见,你怎么办?

【试题类别】解决问题+组织管理类

【考查要素】遇事的沉着冷静,沟通的技巧,和组织计划

【思路点拨】学生要注意此类综合类的题型,答题首先要先将领导的要求明确,同时在接下来的调查过程中反映出组织计划以及人员分配调度的能力,最后要能够根据实际情况给出合适的建议,做到实事求是。

【参考答案】

首先我会将领导收到的一些信息进行详细的记录,看都反映了什么样的问题。但因为我并没有将此类问题进行专门的研究,所以我不会直接说什么意见,而是向领导申请一段时间,用来做详细的调查研究。

接下来我会安排相关的工作人员进行大范围的调查,主要形式是实地当面调查以及电话采访相结合的形式。向同事详细询问食堂的伙食以及就餐环境等情况,并就他们的一些建议进行记录。将收集上来的问题进行整理之后,我会亲自带一些工作人员到食堂进行查看,看所整理问题是否属实,以及其严重程度,并拍照留作证据。

上述事情做完之后,我会专门召开调查会议,将问题分条整理,并附上照片说明,并就此问题的整改措施进行研讨,给出具有可操作性的措施。最终形成一个详细的调查报告,报予领导审阅。详细记录领导的意见,对已确定的问题安排相关人员予以第一时间的解决。

最后我还会就员工意见反馈通道进行完善,能够在以后遇到此类问题时能够将员工的意见第一时间反馈到相关工作人员手中,并设立相关的制度保证此通道的顺畅运行。

3.你是刚入职的新员工,领导安排老张带你,老张对你表现出不耐烦甚至故意刁难你。最近领导安排你们两个共同完成一项任务,此项工作内容老张同志很有经验,你打算怎么办?

【试题类别】人际沟通试题

【考查要素】人际沟通的能力

【思路点拨】人际沟通题目考察考生是否能正确处理人与人之间的关系,能否很好处理与不同人的关系。切记,与领导是请示汇报,与同事及其他人是沟通交流。

【参考答案】

首先我要端正自己积极的工作态度和对人友好的处世原则。对于老张的出现的刁难我认为是对我工作能力的锻炼。可能还是我新入职,对于工作内容以及相关流程还不是很熟悉,所以会出现一些事情做得没有效率。也有可能是我在为人处世的一些地方有做的不当的地方,导致老张对我存在一定的误解。所以我会充分利用此次一起合作的机会改善我们之间的关系,以及进一步积累自己的工作经验。

我会向老张表明自己谦虚谨慎的工作态度,并就自己在以往工作中表现出来的不足予以充分的反思,希望能够尽自己最大努力帮助老张完成这项任务。相信老张一定会以大局为重,共同把这件事做好。在做事的过程中,我一定积极与老张进行合作,做到多问一个为什么,认真总结,不犯错误。并且在做完工作后多跟老张进行感情上的交流,加深彼此的了解,消除之间的误会。

相信通过我以上的努力,能够将这项任务做好,并与老张形成和谐的工作关系。在以后的工作中,继续加强学习和锻炼,多自我反思和总结,维持好与老同志们友爱关系,让自己的工作更上一层楼。

2015年9月19日(上午)山西省公务员面试题:长治党群

1. 安全生产一直是大家关注的问题,天津爆炸就是个例子,隐患就是事故,谈谈你的看法和理解!

【试题类别】综合分析之现象类试题

【考查要素】综合分析能力

【思路点拨】综合分析题是公务员面试中的一种重要题型,它通过考察考生对社会热点现象的理解、分析、处理的能力。本道题目是今年的一个热点现象,所以考生可以结合了解的背景知识加上自己的深入分析与思考作出解答。

【参考答案】

“血的教训极其深刻。”天津港“8·12”瑞海公司危险品仓库特别重大火灾爆炸事故,以及近期一些地方接二连三发生的重大安全生产事故,再次暴露出安全生产领域存在突出问题,面临严峻形势。为坚决遏制安全生产事故发生,我们应该深挖根源,安全生产的根本原因是我们没有树立“隐患就是事故”的理念,因为隐患就是事故的前奏。要遏制事故,关键在消灭隐患。隐患的危险,我们日常说的并不少,但是在很多人内心深处,仍然不把隐患当回事,以为只要“隐”着,就不足为“患”。还有人只把隐患当作“万一”的“可能性”,犯不着为“小概率”费大力气。

所以我们应该要以下几方面做好:

第一、我们必须时时处处让安全成为第一标准,在治理价值序列中占据首要位置,宁可牺牲一些生产效率和经济效益,严格的尺度、苛刻的标准也不能下降分毫。正是因为“事故是安全工作最无情的验收员”,排查隐患就不是例行公事,接受检查也不是应付考试、走走过场,而是要消灭隐患于萌芽状态,乃至根除隐患产生的土壤。

第二、要明确安全生产的主体责任,“对责任单位和责任人要打到痛处”,强化责任、严肃追责。就是对于公共安全,我们不缺法规、不缺制度,缺的是认真精神、责任担当,缺的是无私无畏、敢抓敢管。

第三、隐患责任必“诛”,追究责任必严,就是要剑悬头顶,让所有担责之人对安全工作如履薄冰,对细小隐患如临大敌,发现安全问题立即整改,不彻底解决不罢休。对事故“零容忍”,就要对隐患“零容忍”。对于隐患责任人,虽然不能“不教而诛”,但更不能只“教”不“诛”。

我相信,有这样一种负责任的精神、担责任的状态,我们才能有效防止悲剧重演,让“生命重于泰山”“防患于未然”的响亮口号变成人民安宁祥和的生活景象。

2. 在你的工作和生活中经常会遇到各种各样的困难和失误,谈谈你印象最深的失误,并从中取得了哪些经验和教训?

【试题类别】自我认知试题

【考查要素】对自己的性格、态度、经历等有良好的认识和评价

【思路点拨】根据自己的工作和生活经历,提出自己曾近遇到过的问题,并阐明自己是如何解决的,从中学习到了什么,在以后的工作和生活中将如何发扬。

【参考答案】

作为刚刚步入社会不到一年的毕业生来说,我缺少社会经验但却满怀理想和憧憬,在刚开始工作时,难免会一腔热血,抱着极大的干劲投入到新工作中去,但在实际的工作中,我发现并非事事都会像我想象中的那般理想,正所谓理想是丰满的,现实是骨干的:工作环境不尽如人意,工作枯燥乏味,领导也不安排我做一些重要的工作等问题逐渐暴露出来,开始发现这些问题时我也曾沮丧过,但我很快的调整了心态,进行自我反思,并从以下几方面进行了努力改善:

第一,我告诉自己,作为刚步入社会的大学生来说,应该树立先就业后择业的观念,将在工作中的重点放在积累经验,增长知识和提高能力上,而不要一味抱怨工作环境,只有从心里上明了正确的择业观,才能平和的干好当前的工作。

第二,我对自己的工作能力和人际交往进行了深刻的反思,意识到自己作为一个职场新人,由于经验不足,对单位业务内容、业务流程还不是十分了解,不应该因为工作枯燥就去抱怨,而是应该主动去多做这样的工作,只有从最简单的工作做起,稳扎稳打,才能逐步提升自

己的业务水平和职业素养,成为一个耐心细致工作认真严谨的职场人。

第三,对于领导不安排我重要的工作,不该是我抱怨的借口,我会调整好自己的心态,遇到问题多向同事请教和学习,并且会尽快通过努力提升自己的业务水平,以便能够尽快胜任工作,与此同时,我会多向领导汇报自己的思想和工作,让领导了解我的实力,尽快给我安排一些重要的工作。

最后,我相信我会尽快摆脱环境对我带来的影响,专心投身于工作中去,实现我个人的价值,为社会做出贡献。

2015年9月19日(下午)山西省公务员面试题:长治党群

1.公务员工作和发财没有关系,当官就不要想着发财,你是如何理解这句话的!

【试题类别】综合分析观点类

【考查要素】分析问题、提出问题、解决问题能力

【思路点拨】解释其含义、揭示其内在道理、论述其现实意义

【参考答案】

鱼与熊掌不可兼得,孟子的这句名言,读过中学的中国人都知道。习近平总书记一再用这句话告诫领导干部,当官发财两股道,当官就不要想发财,想发财就不要来当官。

现阶段有个别领导干部确实贪得很,真是什么都想要。他们手握重权,有的人还要读博士、兼教授,有的人还要当书法家协会主席、陶瓷艺术大师,最普遍的,是安排家人在自己的权力范围内经商,把权变成钱。客观地说,领导干部家人经商办企业并不见得必然存在权钱交易,但是,这种行为的确极易导致腐败,广大人民群众对此意见极大、诟病最多。

其实,能够担任重要领导干部的,都是受过良好教育的明理之人,不会连这个简单的道理也不懂,他们需要克服的,其实是内心的贪欲。

我们政府应该在中央“四个全面”战略布局下,具体贯彻落实全面从严治党的制度性措施。把局级以上干部管住管好了,让他们以身作则,理直气壮地一级做给一级看,一级带着一级干,就有希望打造一支高效、敬业、廉洁的干部队伍。一方面,让领导干部清晰地明白界限在哪里,哪些事一定不能做,哪些事做了必须要报告;另一方面,也方便广大人民群众监督。制度篱笆扎紧了,监督网络张开了,个别人心中即使有贪欲,也不得不把它压下去。

道理是清清楚楚的,规定是明明白白的,接下来就要动真格,认真实施、落实,实行长效管理,让“当官不发财,发财别当官”成为新常态。

2.单位领导让你组织一场乒乓球比赛,你会怎么组织?

【试题类别】组织管理类

【考查要素】计划能力、组织能力、协调能力

【思路点拨】注意几个比较特殊的地方:乒乓球

【参考答案】

为激发单位同事对体育运动的热情,弘扬竞技体育精神,丰富广大职工的业余文化生活,大力推动我单位乒乓球运动的开展,提高广大职工的身心素质,增强团结合作与顽强拼搏的意识,按照领导要求,组织举办我单位职工乒乓球团体大赛。具体事宜如下:

首先,我要和领导沟通尽量将这次活动的定在周末,这样大家都有时间参加。做好前期的宣传工作,让大家踊跃报名,可以在小区内张贴宣传海报,统计报名人数,根据人数选择合适的场地,尽量找室内的场地,这样防止大家夏季中暑也可以预防下雨等情况的发生。将运动会所需的物品列成清单,并做好财政预算,交给领导审批同时根据领导的意见做出整改方案。

为了更好的完成这次工作,我可以请同事帮忙共同完成这次比赛。这一项目即能体现出团队合作,又能体现出趣味性,可以找一个熟悉地形的同事帮忙找场地,场地最好离单位很近的地方,方便人们出行。可以让别的同事负责场地的布置和活动结束之后场地的打扫工作。在这过程中要和财务部门合作,帮忙采购运动会所需的道具和礼品。其他同事可以做好裁判和管理接待的工作,并做好拍照工作,以便留下资料给大家发放。各部门分工协作才能使这次活动有序顺利的开展,我也要在活动中做好协调工作。

在这次活动结束后我会将这次活动的影像资料及时发放给大家,并在单位公告栏上发布相关的消息,可以使外单位来我们单位参观的人也能收到我们“运动”、“快乐”主题的影响。

2015年9月19日(上午)山西省公务员面试题:临汾党群

1.为官不为,谈谈你的看法。

【试题类别】综合分析现象类

【考察能力】综合分析问题能力

【思路点拨】对于为官不为有正确的分析把握,并提出对策予以解决

【参考解析】

作为地方的官员,本应是全心全意为人民服务,但是仍然有部分官员不履行或不认真履行应尽的职责,主要表现在部分官员推诿拖延、效率低下。把关不严、监管不力。消极怠工、纪律松弛。我认为

作为一名官员,穿百姓之衣,吃百姓之饭,一定要加强自己的思想教育,当官须为民,为官须有为,要像焦裕禄、谷文昌那样,淡泊名利,把人民群众满不满意当成衡量自己工作的唯一标准,长修从政之德,常怀律己之心,常戒非分之想,常思贪欲之害,并逐步深入群众,了解群众,想民之所想,解民之所需,提升公仆意识。

完善用人机制,完善考核办法,加强对于干部的培训、管理、考核,一方面,对于一些消极怠工、纪律松弛的官员给予一定的惩罚,同时,也要鼓励官员敢于担当,不怕困难,勇于挑战,坚决杜绝“不求有功,但求无过”的一些歪风邪气。另一方面,拓宽人才的选拔渠道,对干事创业能给予及时的提拔重用和褒扬奖励,给予更多的机会,更广阔的平台,让积极干事创业自然会蔚然成风

完善监督机制,包括加强组织部门和纪检监察部门的监督,把为官不为作为监督的重点,严格执法执纪,让为官不为者及时受到问责和惩戒;加强群众监督,积极开展群众问政、民主评议、民意调查等工作,督促干部认真履职,扩大人民群众对干部任用工作的知情权、参与权;加强舆论监督,及时褒扬勇于担当、干事创业的干部,鞭挞为官不为的干部,在全社会营造干事创业的良好氛围。

总之,对于我们广大公职人员,应以夙夜在公的奉献精神服务人民,励精图治、奋发有为,时刻谨记“尔俸尔禄,民膏民脂”,不断攻坚克难,成为“为万世开太平”的好官。

2.新入职员工小王,接到领导安排的任务,过一段时间,领导问小王进展如何,小王说查阅了各种资料还是不行,是在没办法。后来领导开会进行了不点名批评,说有的同志的努力一文不值,对此,你怎么看?

【试题类别】人际沟通

【考察能力】人际沟通能力

【思路点拨】能合理的分析问题,并解决问题

【参考解析】

小王因为工作没有做好,受到了领导的不点名批评,在我看来,在今后自己的工作开展中

应当引以为戒,争取不让这样的事情发生在自己的身上。

首先,出现这样的事情,可能是由于小王开展工作时的方式方法不够得当,我们不可否认小王的努力,但是如果做工作方式方向不对,肯定会事倍功半,不仅解决不了问题,更严重的是可能会对整个单位工作开展造成一定影响,所以,在今后工作中应当实时的注意自己工作的方式方法是否妥当,是否有利于解决、完成好当前的工作。如果方向出了问题,应当及时的改弦易辙,回归到正确的轨道上来。

其次,在今后开展工作时,不能够蛮干,盲目地去做工作,应当及时的与领导沟通,汇报最新的工作进展,如果工作中遇到困难也该及时的告知领导,听从领导指示,聆听解决方案,这样即能够避免工作难以完成,亦能够加强领导对你的了解和信任。

第三,通过这件事,也使我认识到当自己一个人难以保质保量完成工作时,应当发挥工作团队的作用,我可以积极主动地去找单位中的一些老同志、老同事请教,向他们征询一下做好这项工作的一些建设性意见,对我以前的工作进行批评指正,对他们的帮助表示感谢。

相信在领导、老同事帮助和我自己的努力下,在开展工作时一定能够使工作保质保量的完成,避免上述的情形再次发生。

2015年9月19日(上午)山西省公务员面试题:运城党群

1.我国平均阅读书本数4.7本,法国11本,英国19本,对此谈谈你的看法?

【试题类别】综合分析现象类

【考查要素】主要是考察学生透过现象看本质的能力

【思路点拨】综合分析现象类的试题主要是考察学生透过现象看本质的能力,也是我们面试考试必考的题型。对于这种题型,学生在答题的时候应紧紧把握我们的思路,“扣题—分析—对策—升华”。只有牢牢把握思路,才不至于走偏。对于这道题,主要是分析与国外相比,为什么当前我国的平均阅读少?这是一个不好的社会现象,需要分析其带来的危害和原因。

【参考答案】

书是人类进步的阶梯,古人就曾说过书中自有黄金屋,书中自有颜如玉这样的至理名言,可见读书对于每个人的重要性。对于我国平均阅读书本数偏少的现象,我认为其原因是深刻和复杂的,总结起来有以下几个方面:

首先,随着改革开放几十年来,我国的经济水平获得了很大的发展,人们的物质生活水平不断提高,可伴随着人们的钱包鼓了、生活条件好了,随之出现的是浮躁的心态和急于求成的理念,人们的理念被金钱、豪宅、豪车等东西禁锢和束缚,让很多沉不下心来真正的去读书、学习,导致精神文明和文化知识的学习相对滞后。对此,政府要对我国精神文明建设和文化建设起主导作用,改善现代人目前浮躁、迷茫的观念,通过主流媒体和相关部门的宣传和弘扬,使崇尚阅读、爱好读书的良好风气在社会上形成主流。

另外一方面,由于互联网的发展,电子图书大行其道,人们的阅读几乎已经被方便快捷的电子书所替代,同时出现的情况是太多快餐式的、片段式的阅读代替了传统了阅读方式,让人们不愿意去通过最原始的方式完成信息的获取和知识的积累,真正读书的时间和机会大大压缩。对于目前的电子类图书,相关部门要加强管控,使真正方便大家阅读的电子图书更好地服务于大众,对于网络上一些低俗、庸俗、媚俗的三俗类读物以及暴力、色情类的违法读物加大对其打击的力度,使网络阅读的环境更加干净,让网络这把双刃剑更好地发挥出其效能。

最后,因为我国目前的国情仍处于并将长期处于发展中国家,无论是经济水平还是文化建设都与西方发达国家存在着明显的差距,阅读书本较少也仅仅是其中一个方面,背后所折射出来的差距应该是系统性的、多方面的。新的时代,竞争的核心就是知识的竞争和人才的竞

争,读书无疑能够培养更多优秀人才,是我们追赶西方发达国家必须要牢牢把握的一种有效途径。

基于以上种种因素,我认为有必要尽快扭转我国国民的理念,改进大家的阅读习惯,使经济建设和文化建设齐头并进,让大家爱读书、读好书,真正提升我国公民的文化水平和综合素质,这样才能逐步缩小与西方发达国家的差距,真正提升我国的国民素质和综合国力。

2.你是单位新人,领导和同事都将工作交给你。你有重要工作,同事还将他的工作交给你,你怎么办?

【试题类别】人际沟通

【考查要素】主要是考察学生的交往沟通能力

【思路点拨】人际沟通是我们公务员面试中最基本的题型,也是频考题型,这种题型的思路是“态度—原因—化解—避免”,考生在答题时应紧紧围绕这个思路展开,对于这道人际沟通题,我们的题眼是“新”,以及“同时做两项工作”,那就需要分情况假设,如果在自身的范围内能够解决;如果在自身的范围内不能解决又该怎么办?

【参考答案】

作为单位的一位新人,一定要保持一份积极、谦虚的心态,在工作中要有敢为人先、恪尽职守的态度,如果遇到题目当中出现的情况,我会摆正自己的心态,勇于接受各种挑战,争取做到最好。

首先,我会对自身手头上的工作进行一个快速的评估和衡量,弄清楚在自己现有的能力范围内,自己是否能够胜任手头上这份重要的工作和同事交付给自己的工作。如果确定自己有这个能力,我一定会欣然接受同事的工作,并且保证把这两份工作都能保质保量地尽快完成,在完成之后我会把完成的情况及时向主管领导及同事说明。

如果在自己经过衡量后,确实没有办法同时完成这两项工作,我会先以自己手上的重要工作为主,保证按时保质完成这份工作,并把这个情况向同事加以说明,征求同事的意见,看能否在自己完成手头上工作后再着手进行同事那项工作,如果同事这项工作也比较着急,我会跟他尽快商量出解决措施,通过一起向领导汇报或是向其他同事请求帮助的方式,尽量保证同事的工作也不受耽搁,使单位的各项工作都能有序、畅通的运行。

在今后的工作中,我会继续做好自身的本职工作,并不断学习,多向领导和同事请教,提高自己的各项能力,在自己能力范围之内多帮助同事,为单位的发展增砖加瓦,做一个对单位有用,让领导和同事都满意的合格工作者。

2015年9月19日(上午)山西省公务员面试题:晋城党群

1.有的领导干部说做人做官做事要“知足,知不足,不知足”,谈谈你的看法。

【试题类别】综合分析之观点类试题

【考查要素】对观点的把握能力、语言的阐述能力

【思路点拨】综合分析题是公务员面试中最重要的题型,而观点类题目是党群系统面试考察的重点,本题涉及一定层面的古文,需要考生对基本的文言文有一定的掌握,才能正确把握观点的含义,并结合题干要点“做人做官”详细分析。

【参考答案】

“知足,知不足,不知足”,这句话深刻的道出了无论是日常为人处世,还是为官任上所需遵守的基本准则。

“知足”的意思是要合理控制自己内心的欲望,即所谓的“知足常乐”。这是一种良好的心态,更是一种高超的人生境界,只有这样,才能在通过努力而取得收获的情况下真正感受到人

生的意义;当然,为官一任更需要“知足,明白自己所要追求的绝不是对个人待遇的无限增加,否则只会助长不应有的贪欲,堕入违法犯罪的深渊。

“知不足”是要我们进行自我反思,想想自己身上还有哪些缺陷和不足需要弥补、改进。追求成功的路上需要不断学习新的知识、技能。人生有限,但努力永无止境;而在为民众服务的过程中,更不能对自己的缺失放任不顾,要及时改进,以求更好的完成本职工作。

“不知足”指的是在自己的工作取得一定成果后,绝不能就此停下前进的脚步,更不能骄傲自满。要明白“没有最好,只有更好”,每一项工作都要做到精益求精,才能在工作岗位上不断前行,在实现自我价值的同时也帮助到更多民众。

为了更好的改善工作,让群众满意,我认为各级公务人员还需从以下几点继续努力:

首先,意识先行。每一名公务人员都应该做到心中时刻装着群众,减少“私欲”,加强“公欲”,将“为人民服务”的宗旨不仅仅挂在口头,更是要牢记在心头,落实到日常工作的一举一动中。

其次,制度跟进。在思想上不断进步、充实的同时,也应该完善各单位各单位办事章程、制度,使工作过程中做到有章可循、有法可依。

再次,贯彻落实。依靠各种监督力量督查各级政府官员不断努力,使单位内部监督不流于形式,群众监督广泛开展,并积极利用网络监督等新型监督方式,让权力在阳光下进行,更好的推进服务型政府的建设。

若有幸成为一名公务人员,我一定会摆正心态,从生活、工作中每一件小事做起,踏踏实实完成本职工作,争取早日做一名组织放心、领导满意、群众支持的合格公务人员。

2.现在志愿服务和公益服务成为一种潮流,单位要组织一次主题为“诚实做人,诚信做事”为主题的宣传活动,你如何组织和策划?

【试题类别】组织管理类

【考查要素】计划组织能力

【思路点拨】组织管理通过建立组织结构,规定职务或职位,明确责权关系,以使组织中的成员互相协作配合、共同劳动,有效实现组织目标的过程。考察考生对自己、他人、部门的各项活动做出计划,合理高效地安排时间和相关资源。考生在回答此类题目时应该先理顺思路,然后按照要素思考,流程来作答。

【参考答案】

随着社会的发展与进步,志愿服务和公益服务得以快速发展,这些活动能够很好的促进社会向着更加文明和谐的方向发展迈进。单位要开展的“诚实做人,诚信做事”的宣传活动正是对这一正能量的很好宣传,有着很大的意义。作为此次活动的组织和策划人员,我将会从以下步骤开展活动。

第一步,我会先上网搜寻一些与“诚实做人,诚信做事”主题类似的相关知识,对这类活动如何开展有一定认识,明确本次宣传活动的目标和重点。

第二步,确立本次宣传活动的参与人员,组成相关的筹备小组,进行开会讨论。经商讨后,决定以文艺表演与知识宣讲相结合的方式。为将宣传效果最大化,我们决定于本周末在市中心广场开展活动。然后按照个人特长进行分工,后勤组负责准备活动所需的服装、道具、音响设备等物质;宣传组负责将活动细则向市民通知到位。

第三步,我会明确活动所需的经费预算,将其与策划方案一并上报领导,在获得上级领导批准后开展具体行动。

第四步,在活动当天,我会按照既定方案,将各小组责任细化分工,确保责任到人,并配合媒体到场宣传报道。为更好的吸引民众注意力,还会现场派发一些宣传单页与小礼品,让未到场的群众也能事后学习了解。

第五步,在调研活动结束后,我会认真地进行相关统计、总结,形成文件方案后向上级领导呈报,并对此次活动中自己暴露出来的不足之处认真反思,以备日后更好的开展类似活动。

2015年9月19日(下午)山西省公务员面试题:晋城党群

1.现在一些招考的青年人不能够深入一想经常是。像水里的葫芦沉不下去,对于这种说法你怎么看?

【试题类别】综合分析类试题

【考察能力】综合分析问题能力

【思路点拨】能分析出年青人这种现象的原因,并能解决问题

【参考解析】

随着公职人员选拔渠道的拓展,越来越多的年青人加入到公职队伍中来,这些年青人给公职注了新鲜的血液以及新鲜的活力,但是有人说年青人不够踏实,不能深入基层。我认为我们不应给予更多的抱怨而应给予年青人给多的理解与引导,

青年人,血气方刚,刚到单位,有想在自己的岗位上做出不平凡的业绩,在这一方面我们应给予年青人更多的支持,但是也要进行引导,我们党现在在走群众路线,只有深入群众,了解群众,才能了解到每个人民群众的需要,才能真正的为人民群众办好事,办实事。有人曾经说群众左腿痒,你给群众挠有腿这就是最根本的一个体现,作为年青人,我们既要甩开膀子,又要扑下身子,到问题多、矛盾多、局面复杂的一线去,现场指挥、现场调度、现场服务、现场办公,在基层的工作中,可能会有一些一些苦难,即是机遇,又是挑战,我们要迈稳步子、夯实根基、久久为功。“天下难事,必作于易;天下大事,必作于细。”成功的背后,永远是艰辛努力。要把艰苦环境作为磨炼自己的机遇,把小事当作大事干,一步一个脚印往前走。滴水可以穿石。用坚韧不拔百折不挠的毅力换来自己的无悔青春。

作为新时期下的青年人。我也要不断进取,勇于开拓,在激扬青春、开拓人生、奉献社会的进程中书写无愧于时代的壮丽篇章!

2.作为一名公职人员,我们做了份内的事情但是经常遭到领导和同事的奚落和讥讽,你遇到这种问题你怎么办?

【试题类别】人际沟通类试题

【考察能力】人际沟通能力

【思路点拨】能合理的分析问题,并解决问题。

【参考解析】

作为一名公职人员,在单位和工作中难免会遇到一些问题,此时,我会抱着积极阳光的态度去面对。我会从以下几方面解决

俗话说,静坐常思己过,首先我要反思自己的工作中是不是承担了一些工作之后变高调,骄傲,自满,给同事造成了一些误解,俗话说:满招损,谦受益,以后的工作中要谦虚谨慎。

我也会与领导和同事之间进行沟通,向他们学习优秀的工作经验,同时加强彼此之间的了解,让他们也能提出我我工作中存在的不足,不断完善自己,改进自己,得到更多人的认可。

我不会因为别人的这些看法就不敢去承担更多的工作,在不断改善自己之后,我也会一如既往的把自己的分内工作做好。完成单位的任务。

单丝不成线,独木难成林。一个人的力量是渺小的,但是在集体中的力量就是无限的,我也不会因为这些就疏远同事,我也要继续的团结同事,提高凝聚力,做好本职工作。

2015年9月24日上午山西省公务员面试真题:吕梁党群

1.手机已经成为身份的象征,有人举债购买苹果手机,你怎么看?

【试题类别】综合分析试题

【考查要素】看待问题的全面性,分析问题的透彻性

【思路点拨】综合分析题目考察考生是否能站在全局的高度去分析问题,从侧面也考察了考生的人生观和价值观等自我认知的内容,考生在回答此题时要保持客观公正,不要急于寻求漏洞,因为存在即合理。

【参考答案】

各位考官,下面我就这一题来谈谈自己的看法。

近期关于有人举债购买苹果手机的报道屡见于报端,也引发了我们的广泛关注与思考。对此,我认为,这种现象是值得我们反思和警惕的。

冰冻三尺非一日之寒,出现这种现象究其原因,我认为有以下几方面:

一方面,苹果手机不断追求创新,无论硬件还是软件都具有优势,受到社会各界人士的青睐;另一方面,由于社会错误的价值导向与舆论导向以及人们爱面子的思想,使得苹果手机成为一种身份象征,造成人们过度追求;与此同时我们也应该意识到,由于人们不正确的消费观,产生盲目消费,过度消费,不能根据自身经济实际情况来进行消费。

如果这种现象不能够很好的解决,从个人角度来说,会造成人们盲目消费,甚至是举债购物;从社会角度来说,不利于形成正确健康的消费氛围和消费观。

为此,在今后的工作中,我认为将从以下几个方面来作为切入点:

第一,我们的国家要加大创新扶持力度,特别是税收政策扶持,大力支持和发展我们的国有电子品牌企业,让我们的国产手机也可以立足于本土企业,受到国人的喜欢;

第二,企业要加强竞争意识,不断开发性能优越性价比高的国产品牌手机,使得苹果手机不再成为年轻人追求性能的唯一选择;

第三,媒体要做好舆论导向,积极宣传阳光正能量,特别是弘扬正确的价值观,将我们的价值观引导到合理消费,正确消费的轨道上来。

第四,我们个人要树立正确的消费观,在进行消费时要根据自己的实际经济能力来消费,不盲目攀比,甚至举债消费。

相信通过以上我们各方的努力,题目中的现象会得到很好的解决,使得我们社会不再盲目追求身份象征,树立起理性的消费观。同时我们的国有品牌也会利用优势走向国门。对此我们期待着。

2.生活中有许多选择,举一项你最重要的选择,对你有什么启示?

【试题类别】自我认知试题

【考查要素】对考生的性格、态度、经历等全面考察

【思路点拨】根据自己的工作和生活经历,提出自己曾做出的选择,并阐明自己是如何解决的,从中学学习到了什么,在以后的工作和生活中将如何落实。

【参考答案】

约翰·东尼说过:“人一定要成为自己的城堡,不要让世界成为你的囚牢。”无论你做什么,一切都是你自己的选择。在我的生活中也有很多选择,下面我就谈谈自己最重要的选择。

在我大学毕业的那一年,同学们都开始为自己的毕业生活做打算,有的选择就业,忙着各大求职网站投简历,进行面试,有的选择考研究生和考公务员,整天穿梭于图书馆,从早到晚;有的选择自主创业,自己实地考察,市场调研等。而我也在茫然自己怎么打算时,我参考同学,

老师,爸妈的意见,最终选择了考公务员,进行就业。就这样,我开始了自己的公考之路,从国考到省考,在备考的道路中遇到了好多小伙伴,和他们一起学习知识,然后做大量的题目,辛苦又快乐,虽然在一次次的努力中,今天,我终于通过笔试进入了面试,为了抓住这次机会,我为面试做了大量准备,练习答题,看新闻联播,读时评等,为自己成功上岸付出了努力。不管结局怎么样,至少我在成功的道路中学习了,收获了,丰富了自己的大脑,充实了自己的生活,我感觉很幸福。

最后,选择公考这条路给我的启示是:第一,当我们在人生十字路口徘徊不知道怎么选择时,我们就要自己认真去想清楚,搞明白,自己想要的是什么,需要的是什么;第二,一旦确定就努力去做,放手去做,朝着自己既定的方向是奔跑,去呐喊,也不要管前路是崎岖还是顺风,我们付出辛苦就一定有收获;第三,我们要相信,阳光总在风雨后,请相信有彩虹。

2015年9月24日下午山西省公务员面试真题:吕梁党群

1.在践行三严三实专题活动中,有位领导说,幸福就是物质生活简单,人际关系简单,谈谈你对这句话的理解。

【试题类别】综合分析之观点类试题

【考查要素】综合分析能力

【思路点拨】综合分析题是公务员面试中的一种重要题型,通过社会上一些观点的解读侧面测查考生的三观,首先要对于观点进行一个解释,之后进行细化的论述,最后谈一谈此类观点的现实意义。

【参考解析】

“三严三实”即“严以修身、严以用权、严以律己,又谋事要实、创业要实、做人要实”,习总书记提出的“三严三实”,是对作风建设的进一步升华,简明扼要,切中要害。对于题干中在践行三严三实专题活动中,有位领导说,幸福就是物质生活简单,人际关系简单这一观点,要全面客观地认识:

第一,结合“严以修身、严以律己”,我认为该领导所说的“幸福就是物质生活简单,人际关系简单”不无道理。比如少数领导干部生活中,依然被“三小”包围:建立自己的小圈子,结交小兄弟,放纵小爱好。在小圈子里,遇事“酒杯一端,放宽放宽”,选拔干部“筷子一举,可以可以”。这些问题尽管是老问题,尽管是少数,但依然损害党在人民群众中的形象,损害党群干群关系,不仅与我们党的宗旨格格不入,也是党性不强、纪律不严的体现。因此,平时生活中要坚持物质生活简单,人际关系简单,才容易做到“严以修身、严以律己”。

第二,该领导的观点只涉及到了落实“三严三实”的一部分,因为物质简单、人际关系简单只涉及到为人方面的严于修身,严于律己,对三严三实理解不完全。比如少数领导干部还存在工作中的其他问题,比如贪图名利,弄虚作假,不务实效;脱离群众,脱离实际,不负责任;;调查研究“坐着火车转,隔着玻璃看。只看门面和窗口,不看后院和角落”;干起工作玩“牛栏关猫”游戏等等,这些都要通过严以用权,以及坚持“谋事要实、创业要实、做人要实”来实现。

第三,我认为在贯彻落实“三严三实”的过程中,不仅要物质简单人际简单,真正要全面理解贯彻落实三严三实。天下大事必作于细,古往今来必成于实。任何时候,都要坚信空谈误国,实干兴邦。任何时候都要明白“搭一次花架子,就把群众心伤一回;走一次过场,就与群众的距离远一分”。改革只有进行时,没有完成时,只有真正做到“三严三实”,保持力度、保持韧劲,善始善终、善作善成,作风建设才能不断取得新成效,其内涵才能不断得以升华。

2.有位哲人说:“现实无法改变,只有改变自己。”这句话意思说要调整心态。结合实际请谈谈你对这句话的理解。

【试题类别】综合分析之观点类试题

【考查要素】综合分析能力

【思路点拨】综合分析题是公务员面试中的一种重要题型,通过社会上一些观点的解读侧面测查考生的三观,首先要对于观点进行一个解释,之后进行细化的论述,最后谈一谈此类观点的现实意义。

【参考解析】

“现实无法改变,只有改变自己。”这句话对于我们的工作、生活、学习有很大的指导意义,需要全面客观地认识,为我们的工作和服务。

第一,改变自己突出强调了人可以发挥主观能动性,人的力量是无穷的。海伦凯勒幼时患病,两耳失聪,双目失明。在大学期间,写了《我生命的故事》,讲述她如何战胜病残,给成千上万的残疾人和正常人带来鼓舞。这本书被译成50种文字,在世界各国流传。以后又写了许多文字和几部自传性小说,表明黑暗与寂静并不存在。后来凯勒成了卓越的社会改革家,到美国各地,到欧洲、亚洲发表演说,为盲人、聋哑人筹集资金,被推选为世界十名杰出妇女之一。海伦凯勒不能改变失明的现实,但是改变了自己,适应了黑暗,给他人带来光明。

第二,现实无法改变却也一定程度上否定了人在客观现实面前的力量。我们要相信通过人的主观努力可以改变现实,在不具备条件的时候创造条件去改变现实,不能消极被动地等待。比如,愚公移山的故事就告诉我们面对大山,多少人努力过,但是愚公通过自己的努力,实现了很多代人无法实现的愿望,改变了现实,给我们以启迪。

第三,综合以上的陈述,我认为现实即使不能改变,我们要调整心态的同时,也要付出自己的行动和努力,去创造条件,为未来去改变现实打下伏笔。

作为一名有志于从事基层工作的年轻人,不但要适应环境,还要善于去改变不良的环境,去为人民群众创造好的环境,脚踏实地,将“为人民服务”的理念落实到自己的行动当中。

2015年9月25日上午山西省公务员面试真题:吕梁党群

1.关于微信微博上的信息不太真实,你如何做到理性看待。

【试题类别】综合分析试题

【考查要素】看待问题的全面性,分析问题的透彻性

【思路点拨】综合分析题目考察考生是否能站在全局的高度去分析问题,从侧面也考察了考生的人生观和价值观等自我认知的内容,考生在回答此题时要保持客观公正,不要急于寻求漏洞,因为存在即合理。

【参考答案】

近期,关于网络上信息不真的报道屡见于报端,也引发了我们的广泛关注与思考,对此,我认为,这种现象的存在是值得我们反思和警惕的。

首先,现阶段我们获取信息的途径主要源于网络,微博微信等方式,目前我们的国家处于转型期,一些制度还不够完善,网络的发展也不健全,由于缺乏监管,以及国人无法辨别信息真伪,导致虚假不真实信息泛滥,从而造成了我们社会以及网络环境很大的负面影响。

其次,关于微信微博上的信息不真实,我认为这种现象严重影响了网民了解事件的真实性,以及看待事件的认知与看法。同时,涉及一些违法犯罪活动,也会造成民众经济财产的损失。

最后,作为年轻人,对于网络信息不真实的现象,我会积极呼吁我身边的人,一起理性全面辩证的看待和分析。

第一,我会在浏览信息时,不盲目跟风,遇到一些热点事件要自己先进行思考和辨别,对

于网友的评论要保持客观冷静的态度。

第二,要求求真务实,在浏览信息时去官方网站或者正规的网页,对于信息也要获取官方的公布再进行讨论,尽量避免消极情绪的渲染。

第三,对于涉及到违法犯罪的事件,特别是发生在身边的事件,要勇敢积极的举报犯罪行为,防止危害的发生以及次生危害事件,影响生活和工作。

相信通过以上努力,我们在今后上网的过程中,遇到不真实的信息会有自己的辨别和处理能力。对此我们期待着。

2.在生活中你做过最困难的事,你是怎么应对的,对你有什么启示。

【试题类别】自我认知试题

【考查要素】对自己的性格、态度、经历等进行全面考察

【思路点拨】根据自己的工作和生活经历,提出自己曾经遇到过的困难,并阐明自己是如何解决的,从中学习到了什么,在以后的工作和生活中将如何发扬。

【参考答案】

人生的道路中往往会遇到种种的困难,有的人选择了绕道而行,而有的人却选择去面对困难,去克服困难,第二个人虽然很难做,可他比第一个人收获却多的多。绕道的人会做出伟大的事,因为一点困难他都不敢面对,怎么去面对人生中更大的困难,而去面对和克服困难的人解决了困难,就是所谓的一份付出一份收获,所以他得到了成功的喜悦和许多知识。

在我的生活中,我遇到最困难的事情就是中学时背文言文,晚上在家把其他科目的作业做完之后,就开始背书,可是过去了半小时,一小时,两小时,还是不太熟。我当时急的不想背了,什么也不想地想去睡。姐姐看见我这样,就帮助我一起背,她先帮我分析文章,然后帮我解析,给我讲明白句子含义,断句,理解的带我去记忆,然后用了没多久,我就背会了,而且还很顺溜,都可以完整的把文章意思分析出来。就这样,在之后的背课文中我都很顺利的记忆,直至现在,尽管过去很多年了,我都可以将一些经典的文言文句子背出来,感谢当年姐姐给予我的帮助,为我克服这个困难助一臂之力。

最后,这件事给我的启示是:第一,在生活中遇到困难的事情,一定要找到方法去解决,去克服,这样才能让自己有所收获,有所成长。第二,在我的生活以及工作中,讲究方式方法是很重要的,一旦认准自己要做的事情,把事件简单化,集中精力,坚持不懈,这样困难就可以克服了。第三,在克服了困难之后,我得到了自信,得到勇气,同时志向也越来越高远。

克服困难,战胜自己。要相信困难是一时的,选择面对困难,将会获得知识,成长自己。

2015年9月25日下午山西省公务员面试真题:吕梁党群

1.人们都愿意去大城市看病,使得看病难、看病贵,不愿意去小城市的医院,对此你怎么看?

【试题类别】综合分析试题

【考查要素】看待问题的全面性,分析问题的透彻性

【思路点拨】综合分析题目考察考生是否能站在全局的高度去分析问题,从侧面也考察了考生的人生观和价值观等自我认知的内容,考生在回答此题时要保持客观公正,不要急于寻求漏洞,因为存在即合理。

【参考答案】

医疗问题与群众的生活息息相关,是关乎民生的重大问题,必须要采取措施,积极筹划,解决好看病难、看病贵的问题。针对题干中出现的这种情况,我认为可能存在以下几点原因:

第一,我国人口较多,医疗资源紧张,优秀的医学人才供不应求,同时,部分优秀的医学人

才无私奉献的精神存在缺失,尽量去选择前往待遇更好、城市环境更好的大城市工作,导致优秀的医学人才集中于大城市的大医院,而中小城市及偏远地区缺乏相应的优秀医学人才。

第二,政府部门对于医疗的资金投入相对集中于大城市、大医院,对于中小城市的小型医院缺乏资金投入,地方政府由于观念等原因,对当地的医院等医疗机构也缺乏资金投入,导致医疗设施等较为落后;

第三,我国的医疗保险制度相对不完善,群众缺乏为自己建立医疗保险的意识,在一定程度上增加了就医成本。

那么,如何能够解决当前存在的这些问题,是中小城市的居民能够在本地就能得到较好的医疗条件,改善就医环境,降低就医成本,平衡各个地区的医疗资源呢?我认为,可以从以下几点做起:

首先,加大对医学人才的培养力度,通过加大对医学院校等机构的投入力度,提供资金和技术投入,同时提供多方面的就业优惠政策,促使更多的人才流向医疗领域,缓解当前紧张的医疗资源。在培养人才的过程当中,注意加强他们的奉献精神,同时可对在中小城市及偏远地区工作的医护人员施行一些福利政策,加大他们对于在中小城市及偏远地区工作的积极性;

其次,政府要加大对于医疗行业的财政投入和技术投入,同时地方政府也要加大对医疗领域的投入,将地区的医疗环境和医疗条件纳入到干部考核体系当中,从根本上促进城市决策者对于医疗领域的重视;

最后,完善医疗保险制度,并根据当前的医疗环境,及时修正和补充相关的法律法规。同时鼓励企业和用人单位为职工建立医疗保险,此外加大宣传,改变人们的观念,鼓励个人建立医疗保险,多措并举,使群众的医疗成本降低。

此外,还可以结合当前“互联网+”的模式,将互联网添加到传统的就医过程当中,更好的改善群众的就医问题。

我相信,通过以上的几点措施,一定能够改善医疗资源不均及就医难、就医贵的问题,为人民群众提供良好的就医环境。

2.由于做事很得力,领导很看重你,一个刚考进来的公务员同事和你有隔阂,你怎么办?

【试题类别】人际沟通试题

【考查要素】人际沟通的能力

【思路点拨】人际沟通题目考察考生是否能正确处理人与人之间的关系,能否很好处理与不同人的关系。切记,与领导是请示汇报,与同事及其他人是沟通交流。题中是处理与老同事的关系,必须要把握好角色特征来针对性地解决问题。

【参考答案】

团结就是力量,团结出凝聚力,出战斗力。一个团队的团结与否,关系到这个团队能否很好的完成领导及组织交代的任务,能否更好的为人民群众服务。基于此,针对题干中所述的这种问题,我会从一下几点做起:

首先,保持冷静的情绪和心态,不因为新来的同事和我有隔阂就对他有看法。找合适的机会,本着谦虚的态度和为了团结的目的,和这名新来的同事进行一次交流,向他询问对我有什么不满的地方;

其次,通过交流,我会了解同事和我之间产生隔阂的原因。如果是因为我们之间工作的方式方式和工作风格不同,那么作为一名老同事,在工作当中应当去主动适应同事的工作风格,本着对工作有利的原则,适当的调整双方之间的工作方法:如果是由于刚到单位,对于工作不熟悉,配合不默契导致的隔阂,那么就要在今后的工作当中,多和新同事进行合作,在合作时多传授一些工作的技巧,使同事更好的融入到新的工作环境当中;

最后,在今后合作完成工作当中,在和领导汇报时,突出新同事的贡献,不抢功,从而树立

新同事的自信心,从而为接下来的工作提供更有利的条件。

以上就是我对这道题的看法。

2015年9月26日上午山西省公务员面试真题:吕梁党群

1、随着互联网的快速发展,很多公务员利用网络开设自己的微博,与群众互动。请谈谈你对公务员开设微博的看法。

【试题类别】综合分析试题

【考查要素】看待问题的全面性,分析问题的透彻性

【思路点拨】综合分析题目考察考生是否能站在全局的高度去分析问题,从侧面也考察了考生的人生观和价值观等自我认知的内容,考生在回答此题时要保持客观公正,不要急于寻求漏洞,因为存在即合理。

【参考答案】

公务员开设微博表明公务员敢于亮出自己的身份,与群众交朋结友,表现出重视民意、对群众负责的态度,是公务员提高执政能力和办公效率,转变执政观念的重要举措,也顺应了当前“互联网+”的工作思路和发展趋势。

首先,公务员开设微博有利于执政人员更多地了解民意,做出科学的决策。“知屋漏者在宇下,知政失者在草野。公务员通过微博与网民沟通,进行互动交流,能更直接地了解人民群众的想法,及时发现问题、解决问题,从而大大提高了公务员的服务为民的思维和执政为民的能力。

其次,公务员开设微博有利于树立公职人员在群众中的威信,使公务员获得群众的好评,提升政府的公信力,当然更有利于更好地开展工作。作为政府工作人员,与群众在线聊天,缩短了交流的距离,密切了干群关系,体现了公务员亲民爱民、听取群众心声、与时俱进的工作作风。

再次,公务员开设博客有利于扩大基层民主,提高网民参政议政的意识,树立他们的主人翁意识。随着网络的普及,网络已成为网民交流各自对政策的看法的重要平台。公务员开微博满足了群众参政议政的愿望,使群众的社情民意能够顺利地传达给施政者。

网络是一把双刃剑,因此官员开设微博需应注意以下几点:一是要充分发挥微博的作用,不能使之形同虚设,流于形式,要把关注民生、了解民情、解决问题作为博客创立的宗旨,及时回复网友提问,接受群众监督;二是完善沟通渠道,建立长效机制。把微博作为自身听取民意的重要平台,但是这不能是唯一的平台,公务员应该同时拓展更多与民沟通的渠道。三是开微博只是一个听取民意的方式,公务员尤其是基层公务员更应该在工作中多多把人民群众放在心中,为人民做实事,做好事。

综上所述,只要政府工作人员谨记“为人民服务、为百姓造福”的工作宗旨,时刻把百姓的利益放在心中,那么任何一次广开言路的尝试都会得到群众的理解和支持,也会收到理想的效果。

2、单位打算在国庆期间,举办庆祝活动。如果让你组织开展一次文体活动,交由你负责,你如何组织?

【试题类别】组织管理类

【考查要素】计划组织能力

【思路点拨】组织管理通过建立组织结构,规定职务或职位,明确责权关系,以使组织中的成员互相协作配合、共同劳动,有效实现组织目标的过程。考察的是考生对于对自己、他人、部门的各项活动做出计划,合理高效地安排时间和相关资源。组织管理也是公务员面试中经常

考到的一类题目。考生在回答此类题目时应该先理顺思路,不要盲目答题。一般回答这类型题目我们按照要素思考,流程来回答。

【参考答案】

单位举办国庆纪念日的文体活动,是活跃单位精神文化生活的大好机会,也是单位职工才艺得以充分展示的大好机会,因此我会积极策划,认真组织,争取把此次文体活动举办得精彩纷呈,意义非凡。

举办这次文体活动的最初要确定的重点应体现在两方面:一是确定好文体活动的形式。为了增加节日的气氛,打算以联欢晚会的形式开展,以便能够烘托出喜庆祥和的气氛;二是确定好本次文体活动的主题,比如“爱国敬业,向国庆献礼”,同时要确保晚会要能够展现出本单位的特点,充分展示本单位人员的个人才艺,通过内容丰富、形式多样的节目表演,彰显单位积极向上的精神风貌。

具体落实体现在以下几个方面:

第一,要有明确的目的性和周密的计划性。广泛征集各方建议,结合单位特点,并围绕主题设计联欢会的内容和形式。目的明确后,制定好周密的计划,并进行分工合作,提前做好准备工作。要主动向单位党政领导汇报,争取党委、工会等有关方面的支持和帮助,为参加联欢会做些必要的准备。

第二,着重宣传,充分调动单位同仁的积极性,广泛参与。要向全员宣传联欢会的目的,鼓励大家尽情地展示才艺。根据联欢会的规模,邀请部分领导或有关部门的代表。为感谢员工家属对于单位工作的支持,可向员工家属发送晚会邀请函,邀请他们来欣赏,也可参与到节目中来。在联欢活动中,为给与会者、表演者以鼓励,可向他们发一部分有纪念意义或实用的纪念品。

第三,注意会场布置和节目编排,着重烘托国庆节期间喜庆热烈的气氛和展示本单位的精神风貌。会场的布置要体现国庆的主题,尽量做到祥和、温馨,简洁大方。在节目的编排上,要讲究衔接性,开场、发展、高潮和结尾,一环套一环,节奏自然而紧凑,喜庆而热烈。

第四,充分做好彩排工作,保障晚会流畅性。节目演出顺序要事先排好,对重头节目要事先排练和串场。联欢会前应撰写好串联词(供节目主持人用的导语)。串联词写的要生动、亲切、有趣味,可以抓住表演节目的特点,用设立疑问或简介表演形式的方法引发观众的兴趣,还可以用简洁、幽默的语言介绍表演者。演出结束时,向被邀请的领导和演员表示感谢。

2014 年山西省公务员面试真题解析

2014 年 8 月 9 日(上午)山西省公务员面试真题:地税系统

1.社区成立了一个养老托管机构,来得人很少,导致管理经费入不敷出,对此你怎么看。

【试题类别】综合分析之现象类试题

【考查要素】综合分析能力

【思路点拨】综合分析题是公务员面试中的一种重要题型,它通过考察考生对社会热点现象的理解、分析、处理的能力,来了解考生是否具备了公职人员所应具备的分析问题、解决问题的能力。考生在回答此题时不要盲目,应当快速抓取关键词“社区”“养老托管机构”“人少”

“入不敷出”，通过对关键词的提取把握题目的重点，从而准确的切入题目尽快思考；同时要注意，组织的语言要准确、思路要完整，并且符合主流价值观。

【参考答案】

养老起源于原始社会末期，经过历朝历代的改革延续至今，是中华民族敬老养老传统美德的展现。然而在传承美德的过程中，我们开始面临重重挑战。当今中国开始进入老龄化社会，老龄人数节节攀升，而养老金缺口却渐渐拉大，养老问题成为当今社会面临的一大难题。面对这种局面，社区成立养老托管机构，无疑是解决养老的一种新的尝试。只是这种新的尝试却没有达到我们预期的设想。养老托管机构是一种让老年人生活在熟悉的环境中，同时可以享受到多种专业服务的居家养老形式，是居家养老体系的一个重要支撑，但在实践过程中却遇到了“来得人很少，导致管理经费入不敷出”的窘境。这样的困境不得不引发我们的思考：养老托管机构为何举步维艰？

首先，“养老”作为一种传统美德，无疑成为衡量子孙后代孝与非孝的一把标尺。传统的观念适应的是传统的养老方式，即子女与老人同住以尽赡养义务，把老年人送到养老托管机构在外人眼里无疑是不孝顺的表现。其次，养老托管机构运营需要大量开支：设备维护、工作人员工资、水电纸张等，每一项都需要不小的花销。单纯依靠养老托管机构自筹经费，远远不够。同时，很多养老托管机构没有适当的活动场地，老年人入住后并未能真正丰富老年人的晚年生活，甚至有些场地狭小到老年人无处活动，条件极为窘迫。再次，很多养老托管机构缺乏专业化管理和专业的护理人员。很多养老托管机构由社区工作人员来照料老人的日常生活，由于工作繁忙，根本无法顾及老人的基本生活，加之他们并非专业的护理人员，老人在真正遇到一些身体性的问题时并不能及时有效的进行处理。

面对如此尴尬的局面，我们不应该听之任之，更不应该遇到一点挫折就放弃探索。根据上述困境，我们应该仔细分析，认真思考，总结出有效的解决途径。我认为，首先传统的养老观念应该进行改变。在老龄化越来越严重的今天，单纯依靠子女或者国家的养老金已经不能解决问题，我们必须开拓思路，发展多种养老途径，而养老托管机构，就是一个不错的选择。其次，养老托管机构可以和专业的社会组织进行合作，为养老托管机构提供专业化服务，并且养老托管机构可以向社会公开招募志愿者，解决人手不够的问题。再次，政府应该加大对养老托管机构的财政投入，并且定期对养老托管机构进行调查和监管，督促养老托管机构进行有效和专业的管理。最后，媒体应该对养老托管机构这一养老新举措进行报道，使得更多的人了解到这样一种养老方式，并且做好对这一新型养老方式的监督，使得它朝更好的方向发展。

我们应该相信，在全社会的努力下，我们的养老托管机构将会朝着更全面、更专业的方向发展，我们也应该相信，更多的人，在时代和社会的感召下，会积极尝试多种养老方式，安度晚年。我们一定要相信，我们的社会最终会实现“老有所依、老有所养”！

2.领导让你组织一次青年创新大赛，你方案的重点是什么？

【试题类别】组织管理类

【考查要素】计划组织能力

【思路点拨】组织管理通过建立组织结构，规定职务或职位，明确责权关系，以使组织中的成员互相协作配合、共同劳动，有效实现组织目标的过程。考察的是考生对于对自己、他人、部门的各项活动做出计划，合理高效地安排时间和相关资源。组织管理也是公务员面试中经常考到的一类题目。考生在回答此类题目时应该先理顺思路，不要盲目答题。一般回答这类型题目我们按照要素思考，流程来作答。而此题目着重问我们“重点”是什么，比赛形式题目的重点一般都是如何保证比赛的公平公正，所以此题的入手点即从各个环节努力做到使比赛公平公正。

【参考答案】

创新是一个民族进步的灵魂，是一个国家兴旺发达的不竭动力，而青年是一个国家的未

来,是一个民族的希望,鼓励和发掘青年人的创造潜能具有重要的意义。领导让我组织这样一次意义非凡的活动,是给我一次锻炼自己组织能力的机会,我一定好好准备,争取给领导交上一份满意的答卷。

此次青年创新大赛的重点是保证比赛的公平公正。要想使比赛公平公正,需要在准备、实施阶段、公示阶段做好一系列工作。

首先,在准备阶段,进行宣传的时候,我要尽量保证宣传形式的多样和宣传范围的广泛。我准备采取电视和报纸同时宣传的形式,还会借助公交车的滚动宣传屏,将此次比赛进行大力的宣传。而宣传的范围主要针对我市的大中学生,年龄控制在12到24岁之间,并告知此次比赛共分三个组,即初中组、高中组和大学组。每个组我们都会最终评选出一等奖一名、二等奖两名、三等奖三名。在宣传的同时,我会联系市科协,请他们派出有影响力的人员参与此次青年创新大赛的评选工作,请评委制定严格的评选标准,并将评选标准公布于众,但是选派的评委会严格保密。

其次,在指定的收集作品的阶段,我会和我的同事按照分组的不同整理作品,并在保密的情形下将收集的作品转交给各分组评委,并要求评委在选拔优秀作品过程中,将评委意见附在作品之下,并签章。并且全程评选的过程录像备案。以备后期出现异议时可以查阅浏览。

再次,在规定的评选时间结束后,通过电视、纸质媒体公布此次评选的结果,并对选出的作品进行公示,要求接受广大群众的监督,以防出现抄袭、走后门等不良现象。同时公布评委名单,一样接受大众监督。在规定的公示期后,对最终获奖人员进行公开颁奖。

我相信通过如上阶段的努力,一定能保证本次比赛的公平公正,同时能有力的带动我市青年人的创新热情,营造良好的创造氛围,为我市实现长足发展贡献一份力量。

2014年8月9日(下午)山西省公务员面试真题:地税系统

1.新消费者权益保护法规定,网络购物中,对于一些非生鲜食物七日内可以无理由退换,针对出台的这个法律,你怎么看?

【试题类别】综合分析试题

【考查要素】看待问题的全面性,分析问题的透彻性

【思路点拨】综合分析题目考察考生是否能站在全局的高度去分析问题,从侧面也考察了考生的人生观和价值观等自我认知的内容,考生在回答此题时要保持客观公正,不要急于寻求漏洞,因为存在即合理,政府出台任何政策出发点都是好的,但是有些政府和决定,可能在实行过程中,可操作性不强,或者还需要有其他措施保驾护航。

【参考答案】

在网络知识普及,网络购物迅猛发展的当今,网上购物也出现了这样那样的问题,例如:网络虚假宣传,假冒伪劣产品,质量不达标等,造成买家的经济损失,也带来了不少法律纠纷,国家出台此规定也是为了保护消费者的利益,但是此规定并不能很好的解决现实中存在的问题,要想彻底杜绝这样的事情发生,还需要很多方面的力量共同努力。

首先,在商品的源头上,做好质量监督工作。很多商品的质量,如一些塑料制品,消费者通过肉眼是分辨不出质量好坏的,就需要质量监管部门,对出厂的商品做好监管,保证源头上质量无隐患,当然这也需要一个强有力的执法队伍,切实以人民的利益为出发点,不畏强权,不被利益所诱惑,遇到违法操作的企业个人能拿起手中的武器捍卫人民的权益。

其次,在网络的经营中,做好审查工作。在网络购物中,消费者只是能看到网页上商品的图片,和商家对商品的描述,还有已购买过商品的评论,这就需要质检部门对于商家进行监督,不定期检查其所售物品质量,严格把关,审查其评论是否真实,对于违规操作的商家进行

处罚,处罚力度要大,不能单单进行罚款或者警告的,要不然起不到威慑作用。

第三,在商品的运输中,做好保护工作。大家都知道,网络购物是消费者下单,然后商家由物流公司协助发货,在商品运输的过程中,有些商品可能由于路途颠簸造成损坏,或者由于物流公司的不负责任的运输,造成商品破损,这些问题也需要有相关的规定限制或者避免商家与消费者之间的误解。

最后也是最重要的,就是在思想意识上,要提高认识。这里包括厂家、商家和消费者的意识。可以充分发挥新闻媒体的作用,做好思想引导工作,让厂家能自觉遵守法律规定,自觉抵制不合格商品,商家能对质量瑕疵商品自觉废弃,消费者也能理性消费,一份价钱一分货,在选择质量的时候也要考虑考虑价格。

如果大家都能有很高的意识觉悟,相信不用法律约束,我们的网络购物环境自然是一片和谐。

2.一些城市的公交公司,出台了专人专座制度,针对这种情况,领导决定在你市也开展相应活动,让你去做调查,你怎么办?

【试题类别】组织管理试题

【考查要素】事前能否做好详实计划,是否能协调好人力、物力、财力各方面因素

【思路点拨】组织管理活动侧重考察考生统筹全局的能力,考生在回答此类题目时,要理清思路,分清楚首先干什么其次干什么,还要清楚在活动中有哪些工作需要做。

【参考答案】

公交公司属于一个服务性行业,在服务的过程当中提供专人专座,这也是一个人性化的表现,好的经验应该借鉴,在开展此项活动之前,必须应该做好前期的调查工作,为此我会:

首先,我会调查了解。与开展此项活动的一些市的相关负责人进行沟通,看一下他们在做这项活动的过程当中有什么需要注意的地方,同时,我也会在网上搜集相关方面的资料以便为我做好调查工作提供一个新的想法。

其次,拟定调查方案。方案当中会包括此次调查对象,随机抽取我市各行各业的人,调查形式为证券调查和走访调查相结合,调查时间为期一周,调查过程当中所需要的物资详细罗列。调查过程当中所需要花费的一切经费形成财务预算,将此方案及时的递交给领导,如果领导有意见,我会及时修改直到领导满意为止。

第三步,进入准备阶段。我会及时的向财务部领取经费,并让我的工作人员做好问卷的打印,走访调查资料的打印,提前熟悉好调查的路线。

第四步,在调查的过程当中。我会让我的工作人员分工协作,做好问卷调查的发放与回收工作,走访调查问题的登记工作以及这些什么材料的运输工作。在此期间,我会与每一位工作人员保持沟通,以便及时处理调查过程中的突发事件。

最后调查结束后。我会让我的工作人员整理回收回来的数据,并用专业的统计软件进行分析,将分析的结果形成调研报告,提交给我的领导,以便他在做决策的时候可以有一个科学依据。

2014年8月9日山西省面试真题:阳泉党群

1.廉字打底,干字当头,谈谈对这句话的理解?

【试题类别】综合分析观点类

【考查要素】分析问题、提出问题、解决问题能力

【思路点拨】解释其含义、揭示其内在道理、论述其现实意义

【参考答案】

廉字打底,其意思就是时刻要把廉洁刻在心底;干字当头,其意思就是要把真抓实干作为第一要务。这句话所揭示的道理就是告诫我们党政领导干部、公务人员一定要为民、清廉、务实,这也是自去年6月18日来我党走群众路线教育活动的指导思想,对于我们年轻人有极强的指导意义。

在我们公务员队伍中,也不乏廉字打底、干字当头的实干家,比如说杨善洲同志,一身勤劳为民,在其位谋其政,甚至在退休之后还将自己毕生力量放在了植树绿化造福人民上,最后将价值数亿的森林资产捐献给政府、人民,这样的实干精神是多么地值得我们学习啊?这样的勤廉作风是多么值得我们借鉴啊?像杨善洲这样的同志在党内不在少数,他们用自己的行为为其他党员干部树立榜样;用自己的行为践行着我党“一位为了群众、一切依靠群众、从群众中来、到群众中去”的执政理念,稳定了党的执政基础和执政地位;用这样的行为为改善党群干群关系、维护政府形象、提升政府公信力上做着孜孜不倦的努力。

当然,我们也看到了有一些领导干部并没有做到题目当中的要求,生活作风上贪污腐化、奢靡之风盛行;工作态度上“不求过得硬、只求过得去”“只要不出事、情愿不干事”,这样的现象是极其危险的,我们必须及时制止:

首先,从意识层面,加强群众路线教育,让为民、务实、清廉思想深入人心,转变领导干部的权力观和政绩观;

其次,完善制度,从日常考核到年度考核,都应该完善绩效考核制度,打破公务员铁饭碗的陈旧观念,引入竞争机制,树立危机意识;

第三,搭建公众监督平台,内外监督相结合,自我监督为主,同时也要接受老百姓、舆论媒体的监督。

廉字打底、干字当头,是对我们各级党员干部的要求,当然,喊破嗓子不如甩开膀子,口号再响亮不及行动一尺,所以贵在执行,只有将口号落实到行动上,才能真正做到理论和实践相结合!

我作为一名年轻人,如果能够走到公务员岗位上,一定要严格要求自己:守得住清贫、耐得住寂寞、经得住考验、干得了实事!只有这样把人民群众放在心上,人民群众才会把我放在台上!

2.清凉夏日,县政府对离退休老干部走访慰问活动,你怎么组织?

【试题类别】组织管理类

【考查要素】计划能力、组织能力、协调能力

【思路点拨】注意几个比较特殊的地方:夏日、慰问和老干部

【参考答案】

县政府组织题目中所要求的这个活动目的在于关怀退休老干部、让其感受到政府的关怀,也是让我们年轻人增加一次和老干部接触、向其学习的机会。

对于这个活动我从以下三方面和诸位考官进行一些探讨:

第一方面,我想简单谈一下对这个活动的设想与计划:

首先,向领导请示相关工作精神、听取领导指示;再向有经验的同志请教工作经验,以增加对这个活动的熟悉度;

其次,针对该活动撰写一个较为详细的工作方案,包括时间、地点、所需物品、活动方式、活动流程等;具体来说,时间选择在周末,地点是选择好的老干部家中,参加的人员有单位领导、职能部门工作人员,物品是一些慰问的营养品。

再次,为了确保活动能够顺利进行,我也会制定一个应急预案,以备不时之需;

最后,结合本次活动预算,本着高效、节俭的原则,制定相应的经费,报领导审批。

第二方面,我简单谈一下如何操作实施:

首先,根据活动特点、规模和同事们能力所长,将我的团队分成以下若干分工:1.做好和领导、参加人员以及老干部的联络工作;2.根据经费预算限额做好采购工作;3.做好后勤保障工作,及时配合其他工作的进行。每个职能小组各司其职、明确分工、互通有无、相互配合,做到专事有专人、专人有专责。

其次,在这个活动的组织过程中我要的职责主要是协调控制,具体来说:第一、及时向领导汇报工作情况、反馈工作进度,听取领导建议;第二、也会和每个职能小组了解他们的实施状况,看看有没有困难问题需要协调,同时对于这个活动的重难点给予重点照顾。

最后,在我们这个团队通力合作下,能够顺利开展、确保活动的圆满完成。

第三方面,我简单谈一下对于这个活动给我的收获:

从这个活动的组织实施执行中,我学习到了团队协作的重要性,以及在这个活动组织中也看到了自己的一些不足,在以后的工作当中,我也会积极向其他同事学习、想实践学习、向群众学习,提高自己的工作能力和服务意识。

第二方面,看到这些已经退休的老干部他们乐观的生活态度、丰富的工作阅历,我不禁感受到我们在生命面前的无力,但是我要向雷锋同志说的那样“人的生命是有限的,但是为人民服务的精神却是无限的,我要把有限的生命放在无限的为人民群众服务上”。

2014年8月9日山西省公务员面试真题:运城党群系统(8分钟)

1.社区成立了一个养老托管机构,过来养老的人却很少,导致机构的管理经费入不敷出,对此你怎么看?

【试题类别】综合分析类

【考查要素】分析问题的全面性,解决问题的可行性

【思路点拨】注意不要光看单方面漏洞。

【参考答案】

养老机构本是服务于群众,让老人能够安享晚年,但是题干中的养老托管机构,却出现了少人问津,经费不足的现象,这种结果事与愿违,但是仔细分析,也是有其存在的必然性:

一、收费不合理。养老机构要维持运营,收取服务费是正常现象,但是收取的费用如果超出了群众的承受能力,自然就会造成无人问津的弊端。

二、管理不善。养老机构是让老人愉快生活的地方,如果管理不到位,服务不能满足老人的需求,不但没有享受到快乐,反而有麻烦的心情,这样的机构肯定也是不受人欢迎的。

三、宣传不到位。在我们的传统思想中,养儿防老是根深蒂固的观念,老人认为最好的养老方式就是儿女的孝敬,儿孙绕膝才是最幸福的。这种传统思想的影响也会让老人不愿意选择去养老机构,再加之机构的宣传方式不到位,老人就更没有选择的冲动了。

解决这样的问题,其实并不是单靠养老机构一方面的力量能完成的,还需要社会其他部门共同完成。

首先,在政策方面,我们国家在养老这一方面,需要加大财政投入,在鼓励地方自办养老机构之外,也要增加对这些机构的政策扶持力度,加大对其经济的投入,这样降低了机构运营成本,自然收费就会比较贴近人们的消费水平。

其次,在媒体方面,媒体应该做好宣传引导作用。一些优良传统我们需要发扬,但是对于传统中一些不合时宜的思想还需要媒体协助我们的部门工作做好群众的工作。

最后,在监管方面,要想养老机构有一个长足的发展,机构本身必须把一些工作做到位,让老人切实享受到家的温暖,在口碑广告的效应之下,会有更好的人接受这一养老方式。当然,这需要我们的监管部门对此类机构进行严格监管,使其能够在正常的轨道上发展。

2.由于工作调动,你从一个科室转到了另一个科室,你跟之前的领导关系很好,现在的领导和同事对你有意见,你怎么处理?

【试题类别】人际沟通试题

【考查要素】人际沟通的能力

【思路点拨】人际沟通题目考察考生是否能正确处理人与人之间的关系,能否很好处理与不同人的关系。切记,与领导是请示汇报,与同事及其他人是沟通交流。

【参考答案】

在工作过程中,和谐的人际关系是处理好工作的前提,如果在现实中,遇到题干所述的情况,我会保持冷静,通过沟通与工作让新的领导和同事了解我本人。

首先,我会尽快熟悉新科室的工作业务,新领导和同事对我有意见,一个原因也可能是怕我不会干好自己的本职工作,而影响整个部门的业绩。所以我会尽快熟悉业务,以便能在短时间内独立完成并做好工作。

其次,遇到新的工作任务,我会多向新的同事请教,并及时向新领导汇报,在请教和汇报的过程中,一方面是学习同事和领导的工作经验,另一方面是让同事和领导对我个人有所了解,我是一个以工作为重,同时也是一个谦虚的人。

最后,我会多参加新部门组织的集体活动。娱乐活动表面上看与工作没有关系,但是在生活中,可以增进彼此之间的了解,同时我也能对其他同事的性格特点有所把握,这样方面以后我可以采取适当的方式与他们交流。当然我也会主动组织一些活动,比如家庭聚餐,郊游等,相信在生活中建立起来的默契也会带到工作当中去。

在生活工作中,我们肯定都会遇到这样或者那样的问题,遇到问题并不可怕,我们要积极的去处理解决问题。

2014年8月9日(上午)山西省公务员面试真题:运城行政系统(10分钟)

1.对于福喜事件,你怎么看?

【试题类别】综合分析类

【考查要素】分析问题的全面性,解决问题的可行性

【思路点拨】注意不要光看单方面漏洞。

【参考答案】

福喜事件把食品安全问题再次推向了舆论高潮,此类事件的再次发生验证了我们相关方面的漏洞。一方面,监管不严,对于食品安全问题,我们有严格的食品安全法,但是在实行的时候,法律与实际存在脱节,一些执法部门在实际监管中,采取睁只眼闭只眼的态度,致使不法分子钻了法律的空子,危害人民的身体健康;另一方面,处罚力度不到位。对于不法厂家,惩罚措施只是简单的罚款,对于大点的企业那点罚款不足以起到震慑作用,在以后的生产过程中,可在短时间内挽回“损失”。

但是福喜事件也有别于以往的三聚氰胺奶粉,因为他涉及到外企,从这次事件也能看出一,我们公众有崇洋媚外的思想。大家都认为国外的品牌都是大牌,质量都是好的,盲目追求洋品牌的时候,忽略了对其质量的选择。二、质量监管存在两张皮的态度。对于国外的东西,监管部门监管不严。对于国内企业是严格要求。

这样的问题不解决,对于人民的安居乐业也会遭到威胁,所以我们必须找到一些切实可行的方式来改变:

在法律方面,相关部门应制定严格的食品安全法。这个法律的出台,应涉及全面,在制定之前,应做好调查工作,考虑问题应该全面,在制定出来之后,应该采取配套的惩罚措施,并做

好宣传工作,让群众熟知,遇到问题能拿法律的武器维护自己的权利。

在媒体方面,应该做好引导工作。媒体在社会生活中,可以起正面引导工作,利用媒体宣传食品安全的重要性,对于不法分子的违法操作的惩处力度也应该宣传,通过媒体告知企业要按章办事。

在监督方面,要充分发挥人民群众的监督作用。开通电话,网络,短信的投诉平台,让一些违规操作,在人民的监督之下落入汪洋大海。

食品安全的体系不是一朝一夕的事情,但是还需要我们的一致努力。

2.领导让你组织一次关于党的群众路线教育活动的开放日活动,请问你怎么组织?

【试题类别】组织管理类

【考查要素】计划能力、组织能力、协调能力

【思路点拨】注意几个比较特殊的地方:群众路线、开放日

【参考答案】

群众路线是中国共产党一切工作的根本路线。以毛泽东为代表的中国共产党人在长期斗争中形成了一切为了群众、一切依靠群众和从群众中来、到群众中去的群众路线。它要求党在一切工作中,必须相信群众,依靠群众并组织群众用自己的力量去解决自己的问题。这个路线贴近群众,组织此次开放日活动,意义深远。

首先,我会查询相关资料,我会向老同事咨询,看他们在以往类似的活动,有什么可供借鉴的经验,再查询网络中是否有类似活动,以备为我组织此次活动提供新的思路和想法。

其次,制定详细的活动方案。方案中会包括活动形式为以“贴近群众”为主题的演讲比赛,比赛时间,比赛规则,比赛奖品的设定,比赛评为人员,比赛过程中需购买的物品,并形成详细的财务清单。将此方案及时的递交给领导,如果领导有意见,我会及时修改直到领导满意为止。并做好宣传工作。

第三步,进入准备阶段。我会及时的向财务部领取经费,并让我的工作人员做好奖品的购买,比赛场地的沟通和布置工作,通知好评为。

第四步,在比赛过程中,我会让我的工作人员分工协作,做好会场秩序的维持,安保等工作。在此期间,我会与每一位工作人员保持沟通,以便及时处理调查过程中的突发事件。

最后比赛结束之后,我会将此次比赛的获奖视频整理,剪辑,发送到我们单位的网页上,做好后期宣传工作。

2014年8月9日(下午)山西省公务员面试真题:运城行政系统(10分钟)

1.昆山爆炸,造成大量人员伤亡。对于安全监管工作,历来骂声多哭声就少,骂声少哭声就多,你怎么看?

【试题类别】综合分析试题

【考查要素】考察考生的思维能力、社会责任感以及解决问题的能力

【思路点拨】安全监管工作涉及到政府、企业以及职工等多主体,需要多管齐下、多措并举,方能面面俱到,真正打好安全保卫战。

【参考答案】

众所周知,安全生产是人命关天的大事,而安全监管是保证安全生产的根本保障,如果监管不严,听不到骂声,出了事故之后就会听到更多的哭声;如果事前监管到位,听到骂声发现问题并及时改进,就能减少或避免事故的发生,哭声自然也就少了。昆山爆炸,就是因为事前监管不到位,才酿成事故,让多少百姓为之痛哭。在安全监管工作中只有本着对人民群众安全高度负责的态度去抓安全,事前多听骂声,事后才能少听哭声。

政府要做到把“安全第一,预防为主,综合治理”的方针落到实处,各级党委政府要强化“首位意识”和“首位责任”,党政一把手必须亲力亲为、亲自动手抓。把中央要求落到实处,“管行业必须管安全、管业务必须管安全”,在安全检查上,“不发通知、不打招呼、不听汇报、不用陪同和接待,直奔基层、直插现场,暗查暗访”,一些安全隐患完全可以提前消除。

企业要强化安全主体责任意识,认识到忽视安全生产就是对职工犯罪,安全是保障企业一切发展的基石。把安全工作从具体小事做起,树立“抓小事、成大事,抓小事、防大事”的安全理念,加强对管理人员安全责任和安全意识的培养,让他们在监管中勇于做“黑脸包公”,从查找人的不安全抓起,发现问题及时解决,严守规章,绝不搞下不为例。

对于职工本身也要加强安全防范意识,加强对安全生产规章制度的学习,严格按照标准和流程操作,理解和尊重安全管理人员,真正为自己和他人营造一个安全的生产环境。

对于安全生产,没有骂声也没有哭声是我们追求的理想境界,但是,在安全生产的道路上,现阶段需要我们去做的,更多的是主动去寻找骂声,才能少听哭声,只有多听骂声,才能减少骂声,才能将事前的骂声变为事后的赞扬声、感谢声,为人民撑起安全生产的一片天。

2.你单位和兄弟单位组织联谊活动,由你负责,你怎么组织?

【试题类别】组织管理试题

【考查要素】考察考生的计划、组织和协调能力

【思路点拨】考生在回答组织管理类考题时一定要突显自己的计划、组织和协调能力,既要统筹兼顾,又要详略得当。

【参考答案】

和兄弟单位进行联谊活动,可以放松大家的工作压力,以轻松娱乐的方式促进两个单位之间的了解和信任,增进我们之间的默契,为我们在以后的工作中更好的配合打下良好的基础。我会本着认真负责的态度,保证这次联谊活动圆满进行。

第一阶段,确定联谊活动的形式为联欢会,并向领导请示,获得批准后开始进行准备工作。

第一,和兄弟单位的负责人联系,邀请他们来本单位一起就联欢会相关事项开一个小型讨论会。在会上确定联欢会举办的时间、地点,并根据各单位人员特长初步拟定节目类型。请兄弟单位负责人回去后进行节目的收集工作。

第二,在本单位内部召开一个小型动员会,号召大家积极踊跃的准备节目、参与联欢会的准备工作。

第三,和兄弟单位联系,将兄弟单位和我单位的节目收集整理并附上主持人串词,将节目流程确定下来。

第四,为了更好的举办联欢会,将我单位的所有参与人员进行分组,做到专人专责。

演职组:分为主持人、表演人员、道具服装负责人;后勤组:分为摄像师、会场布置人员、通知接待人员及采购人员;

准备工作就绪后,拟定一份预算报领导审批并获得同意,由通知接待人员给我单位领导及兄弟单位领导发出邀请函并告知时间地点,并通知我单位全体参与人员及兄弟单位负责人。

第二阶段,在联欢会进行阶段,接待组要保证接待工作热情到位,主持人在整个晚会流程中做好节目衔接和现场互动工作,保证晚会的气氛。

第三阶段,联欢会结束后,请大家集体合影留念,并及时清理干净会场,最后将相关影像资料整理传给兄弟单位留作纪念。

2014年8月10日(上午)山西省公务员面试真题:地税系统

1.一家网站,为了宣传能省就省的公告,在广告内容中,一个人为了洗澡,打开了消防的

水龙头,此事你怎么看?

【试题类别】综合分析试题

【考查要素】考察考生的思维能力、社会责任感以及解决问题的能力

【思路点拨】综合分析现象题要求考生依据社会价值观判断、分析和解决问题,要透过现象看到本质,既要有高度,又要有广度和深度。

【参考答案】

社会发展越来越快,人们的创新精神也随处可见,尤其是在广告宣传方面更是如此。某网站为了突显“能省就省”消费理念,竟然在广告内容中出现了用消防水龙头洗澡的画面,看似是对节俭这一中华传统美德的宣扬,实则折射出了其公共安全知识的匮乏,是对社会大众的一种愚弄。

首先,我认为商家这种不负责任的宣传内容和宣传方式具有以下几个方面的危害:

第一,会对部分观众造成误导。那些公共安全知识匮乏,对错误宣传内容缺乏辨别能力的观众可能会盲目模仿广告中的内容,从而造成公共资源浪费。

第二,会对商家自身品牌建设产生不利影响。虽然此类广告宣传能够暂时吸引部分观众和消费者的眼球,但实则反应出了商家的无知,不利于商家自身的长远发展。

第三,会对公共安全带来隐患。以不恰当的方式破坏公共消防设施,可能会给社会带来消防隐患。

其次,我认为这种现象之所以产生,主要有以下几个方面的原因:

第一,部分商家和电视媒体缺乏职业自律,哗众取宠,唯利是图,缺乏公共安全常识,缺乏社会责任感。

第二,工商部门、工信部门对此类广告缺乏监管、规范和引导。

第三,国家的法律法规还不够健全,还没有专门针对这一方面的法律条文,这才导致那些广告商有恃无恐。

为了改善这一现象,我有如下建议:

第一,广大观众要学习和掌握正确的公共安全知识,提高自己辨别是非的能力。

第二,部分商家和电视媒体应该加强职业自律,提高社会责任意识,广告创新应该面向时尚、面向科学、面向世界,而不再只是愚弄大众。

第三,工商部门、工信部门应该加大对不规范广告的长效清查和专项整治力度,消防部门可以通过电视、报纸、广播等媒介向社会大众传播更多正确的消防常识。

第四,社会媒体应该对商家错误的广告内容进行曝光,通过发挥舆论的力量,引导广大群众树立安全保护意识。

第五,国家要尽快完善《中华人民共和国广告法》等相关法律法规,让投机者无机可乘。

我相信,通过社会各方力量的共同努力,商家具有误导性的广告现象会逐渐减少,直至消失,社会大众一定能够进一步提高公共安全知识,我们的社会也将变得更加和谐安定。

2.作为教育局的一名工作人员,开展一项幼儿园的消防安全设施检查,你怎么组织?

【试题类别】组织管理试题

【考查要素】考察考生的计划、组织和协调能力

【思路点拨】考生在回答组织管理类考题时一定要突显自己的计划、组织和协调能力,既要统筹兼顾,又要详略得当。

【参考答案】

儿童是祖国的花朵,是民族的未来和希望。在幼儿园开展消防安全设施检查,能够全面了解当前幼儿园消防安全工作现状,并及时发现幼儿园消防安全隐患,为下一步的幼儿园消防安全整治工作提供实践依据。

对于本次检查工作,我会请示领导,确定检查进度、检查范围以及检查团队组成,确定检查所需纸质表格、摄影摄像器材等,根据以上内容确定所需经费,报领导审批,审批通过后,展开以下的准备工作:

第一,确定检查对象和检查方式。通过分层抽样和随机抽样,选择本辖区公办园和民办园各五所,检查方式采取突击式实地检查。

第二,确定检查内容。此次检查内容主要包括消防器材是否配置到位;自动消防设施是否运行正常,控制室值班人员在岗在位;消防水源是否布局合理,供水通畅,水压充足;消防标志是否设置到位;应急照明是否完好、有效;防火门、防火卷帘门是否处于关闭状态,防火卷帘门下未堆放物品;用火、用电是否无违章、隐患;防雷、防静电措施符合安全要求等。

第三,我会对检查小组的人员召集会议,按照检查方式对人员进行分工,落实责任,做到专事有专人,专人有专责。

第四,在实施的过程中,为保证检查按计划顺利开展,我会全程对检查进程进行监督,协调好各个组,各人员之间的关系,对出现的突发状况进行及时处理与调整,并及时向领导汇报调查的进展。

第五,为了保证检查情况的真实性,我会要求检查人员做好文字记录和摄影摄像工作,为了保证检查活动的高效性,我会按照小组分工,齐头并进开展检查工作。

检查活动结束后,我会对检查文字记录和摄影摄像记录进行汇总,最终对检查结果形成书面文件,并附上针对性建议,提交领导。

相信通过本次工作,对幼儿园消防安全设施情况会有详尽的了解,对领导下一步的决策能够起到帮助作用,我也会从中积累工作经验,以便今后更好更高效的完成领导交办的任务。

2014年8月10日(下午)山西省地税系统面试真题:

1.通宵自习室有利有弊,谈谈你的看法?

【试题类别】综合分析现象类

【考查要素】分析问题、提出问题、解决问题能力

【思路点拨】利弊分析,解决问题

【参考答案】

现在有不少学校开设了通宵自习室,对于这样一个新的制度,我的看法如下:

第一方面,通宵自习室有不少的积极意义,具体来说:

首先,公共资源使用最大化。通宵自习室的开设能够让这些得到最有效的利用,确保公共资源利用率;

其次,方便学生。正是因为有了学生的需求,才有了通宵自习室的设置,这也是在为学生服务,体现出了学校的服务意识;

再者,学习氛围的提高。通宵自习室的开设,也是在无形之中增加了学生的积极性,因而会引起学生的良性竞争,所以可以提高学习氛围。

最后,学习转变职能。体现自习室的开设从本质上也反映出了学校职能的转变,有自上而下的教学型转变为自下而上的服务型职能,有利于大学转型。

第二方面,通宵自习室的开设也凸显出一些问题:

首先,是否可能造成资源浪费,众所周知只要设置通宵自习室,就涉及到了保安人员的到位、教室开放等资源配置,如果不是很多人对通宵自习室进行利用的话,可能会让这个自习室成为一种摆设,更为重要的是还会造成一笔不必要的开支;

其次,通宵自习室开放后的安全问题如何保证,无论是学生的财产安全,还是人身安全都

是需要开放通宵自习室之后必须考虑的。

所以,开放通宵自习室仅仅是个开始,并不意味着问题就解决了,我们在解决一类问题的时候必须防范另外一类问题的产生,既要达到开放目的,有避免浪费等不良后果的产生,我认为从以下几方面来着手解决:

第一、做好前期调研工作,对于学生是否有需求以及需求量有多大做好统计工作,为有需求的提高服务同时避免成为摆设;

第二、做好中期的跟踪、了解工作,及时发现问题解决问题,出现成为摆设问题的做好后续解决工作;

第三、加强夜间校园安全保障工作,为学生提供一个良好的安全的学习环境;

最后、学校也要做好宣传工作,让学生利用一切可以利用的机会来徐谈,而不局限用于通宵自习室。

2.单位进行资产清查,谈谈你如何组织?

【试题类别】组织管理类

【考查要素】计划能力、组织能力、协调能力

【思路点拨】资产清查涉及到的是财产、实物的核对,确保单位财产不受损失

【参考答案】

资产清查活动是通过对实物,现金的实地盘点和对银行存款债务债权的核对,确定各项财产物资,货币资金,债券债务的实存数,以查明帐存数与实存数是否相符的一种专门办法,目的在于保证单位资产不受损失,所以意义重大。

对于这个活动我从以下三方面和诸位考官进行一些探讨:

第一方面,我想简单谈一下对这个活动的设想与计划:

首先,向领导请示相关工作精神、听取领导指示;再向有经验的同志请教工作经验,同时做好宣传工作;

其次,针对该活动撰写一个较为详细的工作方案,包括时间、地点、所需物品、活动方式等;重点的是清查人员的确定,我计划从外面请相关资质的审计人员;确定清查方法采用实地盘点法;做好相应的公式工作。

再次,为了确保活动能够顺利进行,我也会制定一个应急预案,以备不时之需;

最后,结合本次活动预算,本着高效、节俭的原则,制定相应的经费,报领导审批。

第二方面,我简单谈一下如何操作实施:

首先,根据活动特点、规模和同事们能力所长,将我的团队分成以下若干分工:1.做好和领导、审计人员、资产管理部联络工作;2.根据要求做好保密工作;3.做好后勤保障工作,及时配合其他工作的进行。每个职能小组各司其职、明确分工、互通有无、相互配合,做到专事有专人、专人有专责。

其次,在这个活动的组织过程中我要的职责主要是协调控制,具体来说:第一、及时向领导汇报工作情况、反馈工作进度,听取领导建议;第二、也会和每个职能小组了解他们的实施状况,看看有没有困难问题需要协调,同时对于这个活动的重难点给予重点照顾。

最后,在我们这个团队通力合作下,能够顺利开展、确保活动的圆满完成。

第三方面,我简单谈一下对于这个活动给我的收获:

从这个活动的组织实施执行中,我学习到了团队协作的重要性,以及在这个活动组织中也看到了自己的一些不足,在以后的工作当中,我也会积极向其他同事学习、想实践学习、向群众学习,提高自己的工作能力和服务意识。

本次资产清查也是响应十八大号召,防止单位存在小金库的乱象,说到底是在为老百姓负责,所以我们也从这次活动中学习到了要把民之所想作为我们工作的目标和基本遵循。

2014年8月10日山西省公务员面试真题:运城党群系统

1.人才市场只能容纳500人,来了3000人,容易发生安全事故,你作为现场指挥,怎么处理?

【试题类别】应急应变试题

【考查要素】遇事的冷静心态,处事的全面得当。

【思路点拨】应急应变题目考察考生是否在压力的情况下,还能保持清醒头脑,分清事情的轻重缓急,把事情处理的井井有条。切记应急应变不要阐述过多的官话,要突出处事的干脆利落的一面。

【参考答案】

人才市场出现人数过多的情况容易发生踩踏事故,而且容易让企业招不到自己满意的人,也让应聘者找不到自己理想的工作,空跑一趟。我作为现场指挥,遇到这种情况:

第一步,我会让我的工作人员将前来应聘的大学生隔离的一个空旷的区域,让熟悉今天招聘详细情况的工作人员告知他们今天招聘企业的类型以及招聘企业所需要的条件,让不符合条件的大学生或者应聘者先自行离去;

第二步,对于现场剩下的应聘者会分批次分时段进入我们的招聘现场,这样可以保证现场秩序,同时,我会让后勤的工作人员给等候在现场的应聘者发放一些矿泉水做好避暑工作。

待招聘工作结束后,我会与工作人员召开一个反思会议,总结一下当天招聘工作,为以后更好的开展工作总结经验。从这件事情中,其实也让我学会很多:

首先,遇事要冷静。我们在生活工作中,或多或少,或大或小,都会遇到一些突发事件,但是遇到突发事件时,也要沉着冷静,这是处理事情的前提。

其次,要在平时的工作中,不断总结经验,我们干工作不能向老牛拉车般不断向前,只是蛮干,而不断的思考不断总结,才能避免一些类似错误再次放生。

最后,提高自己的工作能力。态度很重要,但是没有能力,态度也只是星空中一颗星宿,难以触摸,所以还需要虚心学习,耐心请教。

2.你到新单位,你认为你能干了的活领导不分给你,你提的意见领导不采纳。你怎么办?

【试题类别】人际沟通试题

【考查要素】人际沟通的能力

【思路点拨】人际沟通题目考察考生是否能正确处理人与人之间的关系,能否能很好处理与不同人的关系。切记,与领导是请示汇报,与同事及其他人是沟通交流。

【参考答案】

刚到一个新的工作环境,对工作业务不熟悉,领导不放心交给我任务,对我的意见不采纳这是正常的,但是我也不能消极怠工,应该尽快提高自己,得到领导的认可。为此,我在工作中会:

首先,尽快的熟悉工作环境。在陌生的环境中,每人可能都会有些许恐惧感,所以在下班之后,我会在单位周围散散步,跟单位的同事打打招呼,对环境熟悉后,才能工作的得心应手。

其次,遇到新的工作,多向领导请示,多向老同事请教,领导和老同事有多年的工作经验和丰富的社会阅历,在处理问题的时候有一个全局的把握,我作为一名新人,这部分肯定是很欠缺的,在向领导同事学习的时候,一方面可以提高自己,另一方面,也可以增进领导和同事们对我的了解。

第三,我应该不断的夯实自己的理论基础。虽然在学校中,对理论知识掌握了很多,但是没有实践的检验,还是缺乏活力。在工作中,要多干多看多思考,将理论与实践结合起来,让实践夯实自己的理论。

最后,在工作中,提意见的时候,要注重方式方法,更要注重自己意见的科学性和创新性,所以在提建议的时候要查阅资料,把握全局,使自己的意见有理有据。

工作中,肯定会遇到这样那样的问题,遇到问题不可怕,最重要的是要找出合适的解决方法,才能不断提高自身,完善自身。

2014年8月10日山西省公务员面试真题:阳泉党群

1. 河北有个人冒险拦火车挽救险情,但是自己损失了21头羊,见义勇为和个人利益的选择,你怎么看?

【试题类别】综合分析之现象类

【考查要素】综合分析能力以及看待问题的全面性,分析问题的透彻性

【思路点拨】综合分析题目考察考生是否能站在全局的高度去分析问题,从侧面也考察了考生的人生观和价值观等自我认知的内容,考生在回答此题时要保持客观公正,不要急于寻求漏洞。因此,在本题中不仅要考虑到见义勇为的意义,还要兼顾个人利益,切不可只谈一方面内容。

【参考答案】

随着社会经济不断发展,人们的物质水平极大的提高,但是受到多元化思想的冲击,使得我国的社会道德体系面临着严重的挑战。日前,河北省有位农民冒着自己生命的危险,拦下了火车挽救了险情,这种见义勇为的精神是值得我们鼓励的。

这种见义勇为的精神一方面充分体现了作为一名公民的社会责任意识,目前我国的社会道德缺失的现象严重,见义勇为现象的出现有助于唤醒每个社会公民的承担社会责任的良知,在一定程度上弘扬和继承了我国的优良的传统美德,对我们的精神文明建设和社会主义核心价值观体系的建立都起到了促进作用。但是在见义勇为的过程中,我们应当充分的保证个人的合法利益不受侵害,应当充分尊重见义勇为者的合法权益,不让见义勇为者在见义勇为之后流泪。为了保障见义勇为者的合法权益,我认为应当从以下几个方面着手:

第一,应当加强公民的个人安全意识教育,将公民的个人安全意识教育纳入课堂,同时走进社区开展多种形式的安全意识教育,公民只有在提升自身安全意识,保护自身安全和合法权益的前提下,去见义勇为才可以使得自己的伤害降到最低。

第二,政府应当建立一套完善的见义勇为回报机制,给予见义勇为者合理的奖励,使得英雄在见义勇为之后,在个人利益受到侵害的时候,无后顾之忧。这种回报机制不仅是对见义勇为者个人的回报以及补偿,更是对见义勇为这种奉献精神的回报和弘扬,在这样的机制之下,人们才能更好在面对见义勇为情况之时进行合理的选择。

第三,社会媒体应当对见义勇为者进行合理的报道,对社会舆情应当进行正确的引导,大力弘扬这样的见义勇为的精神,进一步引领良好的社会风气,使得全社会形成正确的价值观念,进一步提升我国的社会主义道德水准。

见义勇为是中华民族的传统美德,是我们国家时代精神的体现,我们都在呼唤着这种奉献精神蔚然成风,而真正地切实维护好见义勇为者的合理合法的利益的前提下,才能为这种奉献精神提供更广阔的空间。

2. 领导让你组织群众路线的座谈会,请问你怎么组织?

【试题类别】组织管理之座谈

【考查要素】考察考生的计划、组织和协调能力

【思路点拨】考生在回答组织管理类考题时一定要突显自己的计划、组织和协调能力,既要统筹兼顾,又要详略得当。

【参考答案】

人民群众是历史的创造者,与我们党有着血脉的联系,开展群众路线的座谈会,有助于进一步提升我们单位员工的为人民服务的意识,有助于进一步拉近党群关系和干群关系,因此为了更好的使得本次座谈会可以完满的完成,我将从以下几个方面进行组织:

第一、确定本次座谈会的时间和地点,时间定在本周五的下午,地点定在我单位的会议室。同时确定参加本次座谈会的人员,参会人员主要有我单位的领导,我单位的全体员工,相关高校群众路线的学者。本次座谈会的主要内容为群众路线教育,所以应当准备相关的资料,如视频资料,文字资料,之后写成一份详尽的工作方案交由领导审批。领导审批之后,在我单位的宣传栏对本次座谈会的相关时间和地点以及重要性进行宣传,积极联系高校的学者。同时布置好本次座谈会的会场,并对本次座谈会的相关工作人员如后勤人员、视频播放人员、资料下发人员、主持人员做到责任到人、分工到位。

第二、在开展座谈会的过程中,采取多种形式学习群众路线,首先邀请我单位领导进行发言,谈谈对群众路线的认识,其次播放有关群众路线教育的相关视频资料,并邀请高校的学者进行发言讲解,最后我单位工作人员针对视频资料、学者的发言讲解和手头的资料进行分小组讨论,使得群众路线学习的意义深入每一位参会人员的内心,进一步提升自身的群众观和群众意识,在座谈会的过程中主持人一方面注意现场的节奏,另一方面还应注意现场的秩序,同时对本次座谈会进行全程的录像。

在座谈会结束之后,对本次座谈会的相关内容进行总结,并要求每位参会的单位人员写一份心得体会,了解单位人员关于群众路线的掌握程度,并形成群众路线教育的长效机制。

2014年8月12日(上午)山西省公务员面试真题:忻州党群

1.对于高考工厂这个现象你怎么看?

【试题类别】综合分析之现象类试题

【考查要素】综合分析能力

【思路点拨】综合分析题是公务员面试中的一种重要题型,它通过考察考生对社会热点现象的理解、分析、处理的能力。本道题目是今年的一个热点现象,曾在新闻1+1上有过报道,所以考生可以结合了解的背景知识加上自己的深入分析与思考作出解答。

【参考答案】

每到一年一度的高考时节,各重点中学总会吸引众多的目光,成为人们关注的焦点,一方面,这类学校受到家长的热捧是因为他们每年以异常高的本科上线率以及重点大学升学率。毕竟在中国高考仍然是决定每一个青年学子命运的关键时刻,对于有些普通家庭的孩子来说,这甚至就是改变命运的唯一途径。但是同时我们也要看到将它推上风口浪尖的争议点,即这类中学森严的管理方式以及他所培养出来的学生,比如衡水二中,学生的每日的时间安排精确到了每一分钟,而同样著名的安徽六安毛坦厂中学则禁止一切娱乐化的设施与产业,该学校的学生也被成为考试机器。

我认为虽然这些中学为我们大学输送了一大批人才,但无论如何,这些高考工厂的存在于我们的学生与教育的长期发展并不是一件幸事。

第一,于学生来讲,青少年是人生发展的关键事件,知识的学习只是其中的一环,更多的我们需要开阔他们的视野,启发他们的思维,但是这类学校森严的纯应试的教育模式在一定程度上限制了学生的全面发展。

第二,于教育来讲,这些学校往往因为自身的高升学率上而集中了大量的优势资源,比如资金,比如师资,资源分配的失衡会造成教育的不公平。教育公平是社会公平的起点,长此以

往,可能会影响到整个的社会的公平。所以我们必须加以重视。

我认为,要想让这类学校真正成为教育领域的成功典范,首要的就是要加快推进与落实目前提出的高考改革方案,高考是个风向标,只有高考的选拔机制不是单一的以分数论英雄了,学校的办学才可能改变现有的培养方式。

其次,家长也要正确看待孩子的成长与成才,注意发现与发掘孩子本身的特长,优势,因材施教,理性的全面的培养自己的孩子。

再次,我们社会也要建立多渠道的人才选拔机制,在选拔中更加注重学生的创新能力,思维的能力以及动手能力,摒弃以往只看文凭,看名校的陋习。

最后,希望这些学校本身也能够在这类争议声中反思自己目前还存在不足,以办优质的教育,培养真正全面发展的人才为核心,而不仅仅只为一个高考的升学率所左右。

希望通过改进,这些学校能成为社会普遍认可的真正的超级中学,优质的人才输送基地。

以上就是我对于本题提到的高考工厂的看法。

2.在你的工作岗位上,你和同事吵架了,你该怎么办?

【试题类别】人际沟通类

【考查要素】人际沟通力

【思路点拨】人际沟通题目考察考生是否能正确处理人与人之间的关系,能否能很好处理与不同人的关系。

【参考答案】

在实际的生活中,人与人之间有一些磕磕碰碰是很正常的,同事作为我们工作中打交道最多的人,与同事产生一些分歧与矛盾也是很多人都碰到过的事情,如果这件事情发生在我身上,那么首先我会尽量控制好自己的状态,平复自己的情绪,争取不让愤怒的火焰吞没我的理智,毕竟从一定的程度上来讲,发火与争吵是无助于事情的最后解决的,相反有时候还会加剧我们之间的矛盾。

其次我会理性分析这次与同事发生争吵的原因,如果是因为我的态度与生活习惯问题,造成了他的不满,使得对我产生了看法,那么我会诚恳认错,改变自己现有的态度,做事的方式。如果发生争吵的原因是因为工作中的分歧,那么我会认真的再次审视自己本次的工作,同时积极的找同事商量,希望他能和我一起重新研究,消除误会,一起把工作做好。

最后,我也会保持一个宽容的心态,在以后的工作中不会因为这一次的吵架而对同事心生芥蒂,还是会一如既往的做好与同事之间的团结工作,努力完成领导交给的每一个任务。

2014年8月12日(下午)山西省公务员面试真题:忻州党群

1.你是捐款组织者,在地震捐款中,别人怀疑款项的去向,你怎么解决?

【试题类别】应急应变试题

【考查要素】本题考查遇事冷静态度,和作为组织者面对别人怀疑款项去向这一突发事件的应急处理能力。

【思路点拨】本题考查考生在别人怀疑的压力情况下,要能保持清醒的头脑,较高的心理素质和应变能力。在处理事件的时候要高效执行,做好善后处理。

【参考答案】

在组织捐款活动的时候遇到这样的事情,作为捐款组织者要保持沉着冷静,及时汇报上级领导。迅速了解情况,及时处理,让大家消除这样的怀疑。

作为组织者我要对整个捐款过程中出现的情况做一个全面、详细的调查,了解别人怀疑的原因、并且针对问题及时的处理。

一、可能是在组织捐款活动的过程中我们的工作人员的方式方法不妥当,没有做到公开、透明,才导致别人的怀疑。如果是这个原因的话,要组织对工作人员的相关培训,并且请相关媒体对整个捐款的过程进行全程报道,及时的公布接受捐赠款物的信息,详细发布有关捐赠款物的去向、开支明细等相关资讯。

二、可能是在组织捐款活动的过程中,捐款者对捐款的整个流程不熟悉。如果是这个原因的话,我会耐心的给来捐款的人员进行一个详细的讲解,让他们了解到我们的整个捐款的流程都是规范化的。

待捐款工作结束后,我会总结一下当天捐款工作出现的问题,为以后更好的开展工作总结经验。从这件事情中,其实也让我学会很多:

一、遇事要冷静。我们在生活工作中,常会遇到一些突发事件,但是遇到突发事件时,也要沉着冷静,这是处理事情的前提。

二、要在平时的工作中,不断总结经验,提高自己的工作能力,在以后类似的工作中要善于利用媒体监督,敢于在媒体监督下开展工作。提高突发事件的信息公开化、透明度。

2.福喜食品安全问题,把问题肉卖给洋快餐,职工说只要不吃死人就没事儿,谈谈你的看法?

【试题类别】综合分析现象类

【考查要素】分析问题、提出问题、解决问题能力

【思路点拨】食品安全问题涉及到政府、企业以及相关监管部门等多主体,所以解决问题时要多管齐下、把食品问题彻底扼杀到摇篮里。

【参考答案】

食品安全问题不断的出现,危及到我们消费者的身体健康并且还给消费者的心理造成恐慌。而近期曝光的福喜食品安全问题,把问题肉卖给了洋快餐,更甚者职工还说只要不吃死人就没事儿,须知,“吃不死人”并非食品安全的底线,消费者不仅要吃得放心,还要吃得好、吃得健康。这种行为严重的损害了消费者的合法权益,是必须严厉谴责的。

对于福喜食品安全问题的出现有以下几方面的原因:

一、企业及职工对食品安全问题的认识不足。福喜员工面对这样的问题反而戏言“过期也吃不死人”,显然并未把过期原料加工食品当回事,亦凸显对食品安全问题的认识不足。

二、我国企业管理问题的疏忽。个别不法企业盲目追求经济利益,只顾埋头赚钱,而忽视对产品质量的控制。不对自身的管理制度进行完善,是严重不负责任的表现。

三、我国食药监管等部门的监管力度不够。福喜食品问题告诉我们没有好的监管,在利益的驱使下,是很容易出现问题的。外国公司到了中国用过期肉,说明我们监管存在着很大的漏洞。

四、惩罚力度不够。很多时候,我们对问题食品处罚是很轻的。屡次出现的食品问题仅仅是下架,而不是勒令其停止生产经营销售,接受监管部门的彻底检查。导致问题企业违法成本过低,不能够起到震慑作用。

针对以上出现的原因要多管齐下,彻底解决问题。

一,加大对食品生产企业及职工的相关食品安全问题的宣传与教育,将食品安全常记心间,为消费者提供安全、健康的食品。

二,我国企业要完善管理制度。严格规范采购、生产、流通、转运等各个环节,为消费者提供安全、放心的食品。

三,我国的食药监管等相关职能部门,要加强监管力度,形成齐抓共管的优良风气,形成执法合力,加强对于涉事企业的打击力度,承担起监督的主体地位。

四,加大惩罚力度。对问题企业,相关执法部门进行严肃处理,一是一,二是二,必须严办。

在法律上也应该尽快完善立法,大幅度的提高违法成本,既要处以高额的经济处罚,更要追究相关责任人的刑事责任,真正发挥法律的威慑力。

食品安全是一项重大的民生工程,我们应该常抓不懈,我相信通过以上举措可以从根源上解决问题,拿出整治的力度和决心,类似的问题将能够得到很好的解决,还消费者一个放心的食品市场。

2014年8月13日(上午)山西省公务员面试真题:忻州党群

1.现在公务员面试培训机构盛行,导致许多考生在答题时模板化现象严重,针对这一现象你怎么看?

【试题类别】综合分析现象类试题

【考查要素】考查考生的思维能力,对社会现象能够进行全面分析,并且进行客观公正的评价

【思路点拨】首先要对这种现象进行一个全面的分析,分析这种现象产生的原因以及背景,在分析的基础上能够给出相应的对策或者建议。分析原因和提出对策的过程中可以运用主体分析法,做到层层深入,全面客观。

【参考答案】

公务员培训机构的出现,在一定程度上提高了考生的应试水平,启发应试者能够在考场上有一个良好的发挥,但是在这个过程中又出现了很多问题,值得我们深思。

公务员面试之所以会出现模板化现象,有着多方面的原因:

首先,现在公务员考试竞争日益激烈,考生需要付出很多的辛苦才能进入面试,面对来之不易的面试资格,许多考生想方设法要把握住机会,所以希望通过面试培训增加自己获胜的筹码。

其次,公务员面试大多采用结构化面试的形式,这种面试形式出题套路比较固定,答题思路有规律可循,这样的命题形式让许多面试培训机构钻了空子,也给广大考生通过培训通过面试提供了可能。

再次,许多考生虽然通过了面试,但是对公务员的面试并不了解,或者是由于缺乏实际的工作体验,对于公务员的面试题不能很生动全面的进行解答,只能按照面试机构教给的模板进行机械化的生搬硬套。

面试的模板化不仅局限了考生的思维,而且也不能真实地反映考生的综合素质,对公务员的招考造成负面的影响,要解决这一问题,我们应该有针对性的采取相应的措施。

首先,在试题的命制上应该有所创新,试题的命制应该“接地气”,应该更多的涉及广大考生所熟知的领域,而不是围绕大家不太熟悉的政府工作的内容。只有体验深刻,才能有个性化的答题。

其次,在面试的评价体系中也应该鼓励广大考生进行个性化发挥,积极引导考生表达自己的真实想法,解除考生的后顾之忧,只有这样才能让面试考生畅所欲言,才能真正展现他们的水平。

再次,广大考生也应该有一个正确的观念,要在日常的生活养成勤于思考的良好习惯,要善于沟通,敢于表达自己的不同意见与看法,提高自己分析问题、解决问题的能力,这样才能在以后的工作中承担重任,而不是临时抱佛脚,将培训作为制胜法宝,这种做法是本末倒置,不利于自身素质的提高。

公务员的选拔是为国家建设储备优秀人才,而公务员的面试是直接测查考生素质的最好形式,在新形势下,公务员面试要进行及时的改革与创新,给考生提供更宽广的平台,让考生

充分展示自己的实力,只有这样才能规避掉模式化的答题,为我们社会主义建设选拔真正优秀的人才。

2.你在路上遇到一位老奶奶被不法商贩骗走了身上的3000元现金,此时你该怎么办?

【试题类别】应急应变类试题

【考查要素】考查考生的应变能力,面对突发情况能够保持镇定,从容应对

【思路点拨】面对这种情况要表现出见义勇为的意识,要稳定老奶奶的情绪,并且从老奶奶那里得到更多关于此事件的线索,然后针对不同的情况采取相应的措施。

【参考答案】

保护老年人的合法权益,自觉与不法行为作斗争是我们每个公民义不容辞的责任。遇到这种情况,我会安抚老奶奶的情绪,避免老奶奶因为情绪激动而造成身体上的伤害。待老奶奶的情绪有所稳定后我会及时询问当时的情况。

如果该事件刚刚发生不久,我会向老奶奶详细询问不法商贩的体貌特征以及他的逃离方向,并且在第一时间按照老奶奶的指引去追踪不法商贩。在这个过程中可以求助于路上的群众或者是交警等人员进行协助,等到追上不法商贩后,我会想办法对不法商贩进行控制,并及时拨打110将不法商贩捉捕归案,帮助老奶奶追回被骗现金。

如果该事件发生的时间比较久,目前已经没有追回不法商贩的可能,那我会带老奶奶去附近的派出所报案,将当时的情况向派出所民警进行详细描述,以提供更多的利于破案的线索。在接下来的时间里,我也会留意事发点附近的可疑人员,一旦发现有用线索我会在第一时间与公安机关联系,协助公安机关尽快破案,解除老奶奶的焦虑。

为了避免类似事件的再次发生,我也会向相关部门进行建议,让他们组织一次防止老年人受骗的宣传教育活动,提高老年人的防范意识。同时也要提高全社会的防范意识,号召人民群众敢于与不法行为作斗争,让不法商贩无处可逃。

相信通过全社会的共同努力,我们一定能够净化社会的不良风气,营造安定和谐的生活环境。只有这样,全体社会成员的合法权益才能得到切实保障。

2014年8月13日(下午)山西省公务员面试真题:忻州党群

1.继台湾高雄事件之后,江苏又发生昆山工厂爆炸,多达69人遇难,对此你怎么看?

【试题类别】综合分析之现象类试题

【考查要素】综合分析能力

【思路点拨】综合分析题是公务员面试中的一种重要题型,它通过考察考生对社会热点现象的理解、分析、处理的能力,来了解考生是否具备了公职人员所应具备的分析问题、解决问题的能力。此题目来源于8月2日江苏昆山工厂爆炸事故,属于近期发生的热点事件之一,考生可调动之前关于新闻上的相关报道来作答此题;如在考场上发现未曾关注过此事故,切忌紧张,冷静按照正常的分析思维,抓取“工厂爆炸”这一关键词,进行理性分析即可。

【参考答案】

8月2日江苏昆山一家工厂发生爆炸事故,造成75人失去性命,180多人烧伤难愈。这场重大的事故使人民的生命财产蒙受了巨大的损失。

我们不禁要问生命“红线”缘何被践踏?首先,企业厂房没有按照有关规定设计和建设。违规双层设计建设生产车间,且建筑间距不够,并且生产工艺路线过紧过密。其次,配备的相关设备不合规,没有按规定为每个岗位设计独立的吸尘装置,除尘能力不足,且所有电器设备没有按防爆要求配置。再次,安全生产制度和措施不完善、不落实。没有按规定按时清理管道积尘,造成粉尘聚集超标;没有对工人进行安全培训;违反劳动法规,超时组织作业。最后,相关

的政府部门没有进行有效的监管。在昆山开发区经济发展局仅设了4个人的安全科,基层执法力量十分薄弱。并且当地没有完全落实国务院安委会、安全监管总局部署开展安全大检查时提出的“全覆盖、零容忍、严执法、重实效”的要求。

践踏安全“红线”,伤及人民生命财产的并非只有昆山这一家,从2010年以来,冶金、有色、建材、机械、轻工、纺织、烟草、商贸等行业企业粉尘爆炸事故时有发生。在看到经济飞速发展的同时,我们也应该警觉那些以牺牲人为代价的发展,带血的GDP我们决不能要。为此我们应该作出如下努力:

首先,企业应该严格按照要求设计和建设厂房,配备相关的合规的设备;制定完善的安全生产制度,定期对企业的生产场所进行安全检查;加大对新入职员工的岗前培训以及老员工的不定时安全教育;严格按照劳动法的规定用工和组织作业。其次,政府应该充实基层执法队伍,使其可以定期对当地的相关企业进行安全检查;安监、劳动、卫生、商务等相关部门平时应该做好联动工作,对企业进行监督和管理;加大对事故企业和事故企业责任人的惩处力度,让违法企业付出更大代价,而对于其他涉及机加工产生金属粉尘的企业,一律停产停业整顿,对整改不到位的一律不得复工生产,同时要对粮食、饲料、纺织、木器加工等可能存在粉尘爆炸风险的企业和作业场所,进行严格检查,逐一排除事故隐患。最后,媒体应该做好舆论监督和正确导向的作用,让企业和人民充分认识到安全生产的重要性和违法的严重性。

安全生产关乎人民群众的权益,我们应该狠抓落实,不能让规则成为形式,成为过场。相信在政府、企业和百姓的共同努力下,这样的悲剧将不再上演。

2.你是民政局工作人员,单位领导安排你看望留守儿童,组织一次献爱心活动,但是经费却迟迟不到位,你怎么办?

【试题类别】应急应变

【考查要素】快速反应能力,心理素质和情绪稳定性

【思路点拨】应急应变类题目主要考察考生两点:一是考察考生在面对突发状况时的心理素质和情绪稳定能力;二是考察考生实际解决问题的能力。此类题目一般相对灵活,发生的突发状况又相当棘手,需要考生沉着冷静应对,并且平常就加强积累。应对应急应变类题目可以基本遵循“分析情况——确定任务——解决问题——总结提高”的答题思路。

【参考答案】

留守儿童是指那些由于父母外出打工而被留在家乡或寄宿在亲戚家中,长期与父母过着分开居住、生活的儿童。这样的儿童缺少父母情感上的关注和呵护,是一个需要得到社会关爱的弱势群体。我们单位安排这样一次活动体现了以人为本的执政理念,有利于拉近与广大人民群众的关系,提高政府公信力。但在活动的进程中,出现了“上级资金不到位”的问题,这个问题如果不能及时有效的解决,将会影响到我们单位在广大人民群众中的形象,也不利于以后相关工作的开展与落实,所以我一定要冷静快速的处理好这个问题。

我会与上级主管部门的相关同事了解资金到位的具体时间,如果可以马上到位,那么我将快速安排后续事宜。

如果资金没法马上到位,我会了解一下大概需要多久,到位时间不需要太久的话,我会向上级领导汇报,看是否能够调整看望留守儿童的时间,如果领导应允,我会和慰问的留守儿童接待同事取得联系,向他们解释相关情况,相信可以取得他们谅解,并向他们保证资金一到位就告知他们;如果资金需要较长时间才能到位,我会向领导说明资金近期不能到位的原因,并向领导请示是否可以先进行慰问活动,稍后资金到位后我们再开展简单的发放物资或者捐赠活动。我相信领导在听我讲明原因,通过深思熟虑后会应允这样的做法。那么我将按照领导新的指示,与慰问留守儿童的对接同事取得联系,告知他们相关情况,并对活动流程进行相关调整,并将发放物资和捐赠活动作为后续活动开展。

我相信通过我的努力,看望留守儿童的慰问活动将会有序进行。但解决完问题的同时,我也会深刻的进行反思,为什么会产生这样的突发情况,是否自己在前期的准备过程中不够谨慎、仔细,不能随时保持对活动的关注,并及时对相关情况进行了解和跟踪。在以后的工作中,我将时刻保持工作的积极性,对每一项工作做到认真负责,并且不能让一些工作流于形式,一定要注意落实。我相信以后类似事情将不会发生。

2014年8月15日(上午)山西省公务员面试真题:大同党群

1.现在社会上流行一句话,工作中上游太辛苦,中间比较轻松,下游受气,对此你怎么看?

【试题类别】综合分析之观点类试题

【考查要素】综合分析能力

【思路点拨】综合分析题是公务员面试中的一种重要题型,通过社会上一些观点的解读侧面测查考生的三观,答题需要符合社会的主流基调。

【参考答案】

现在社会上流行一句话,工作中上游太辛苦,中间比较轻松,下游受气。这句话反映出当前在工作中的一些普遍性的问题,各个岗位、部门之间没有形成良性的互动机制,导致上级领导工作非常忙碌,中层领导工作懒懒散散,下级职工成了受气包。我认为,这句话是对于时下工作中问题的一种集中反映,非常有必要。

此类问题会产生是非常严重的危害:

首先,政府工作最注重上传下达,此类问题会使政府的方针、政策无法及时有效的落实,影响了在实际工作中的工作效率。

其次,不同职级、不同部门在工作中协调、统一非常有必要,而此种情况反映出本位主义的问题,只是在自身岗位考虑,缺乏大局观念、全局意识。

第三,会使下级职员在工作中因为经常受到批评,而严重影响其工作的积极性,产生对于上级领导的质疑,影响单位团结与稳定。

我认为,出现问题并不可怕,关键是我们有没有直面困难的勇气和决心,对于此类的问题,更应该下大力气解决:

第一,上级领导干部应该转换自身的工作思路,要深入到基层调研,了解第一手的资料,结合实际切实的制定出工作规划,要有正确的政绩观念和权利观念,将“立党为公、执政为民”的理念内化于心、外显于行,正在为老百姓办实事、做好事、解难事。

第二,各级中层领导干部,要深刻领会单位主管领导的工作思路,办事要有吃苦耐劳的精神和求真务实的工作态度,不折不扣的贯彻落实上级的工作部署,做好传声筒、做好执行者。对于基层工作人员在管理上更要转变,对于工作积极的要及时提出表扬,肯定其工作中的成绩,激发基层人员工作的积极性;对于工作中的问题,不能一味的批评教育,要帮助下属认识到问题并能够尽快改正,提升工作效率。

第三,作为基层工作人员,要学习领导工作的全局观念和全局意识,尽快提升自己的工作能力。面对工作中的问题要勤于思考、善于实践。对待领导的批评更应该虚心接受,努力的反思自己工作中的不足,提升自身的办公效率。

第四,要出台严格的规章制度,保障政务工作的上传下达,在向服务型政府转型大跨步的迈进。同时,要将公务员的工资与其工作量和工作完成情况相挂钩,通过经济杠杆刺激公务人员提高工作的积极性。

只要我们在工作中能够相互体谅,破除本位主义思想,各级部门密切配合、真抓实干,一定能够改善当前的工作环境,使工作更加的和谐。

2.对于现今开会铺张浪费严重,你怎么看?如何解决问题?

【试题类别】综合分析类

【考查要素】综合分析能力

【思路点拨】综合分析题是面试中最为重要的题型,分析问题要有深度,既要分析问题产生的影响,也要抓住产生问题的根本原因,还应该通过一系列的举措切实的解决问题。

【参考答案】

中华民族作为礼仪之邦,勤俭节约历来就是我们的传统美德,然而当今社会一些民族的优秀传统文化却在逐渐消亡。向题干中提到的问题现在很多单位在开会的过程中铺张浪费十分严重,这是需要我们极力抵制的不良现象。

铺张浪费具有严重的危害性:首先,铺张浪费会对于我们传统的勤俭节约意识造成一定程度的冲击,致使当今的道德体系进一步滑坡;

其次,开会铺张浪费也会造成政府公共财政资源的严重浪费,使得其他方面需要资金的时候难以及时解决;

第三,铺张浪费是一种典型的奢靡之风,这与当前倡导的“四风建设”是相背离的。这种奢靡之风可能为腐败滋生了温床。严重的情况下会影响我们政府形象,不利于廉洁性政府形象的构建。

认识的问题的严重性,我们必须深入剖析,抓住根本问题进行解决,造成的原因包括如下几个方面:

第一,主管领导存在错误的执政观念、权利观念,没有认识到财政资金来源于人民,应该为人民所用,在开会中大张旗鼓,奢侈浪费严重;

第二,对于政务工作缺乏明确的规章制度保障,使得很多问题没有得到应该的约束,存在一些超标使用,超标配置的问题,造成了铺张浪费的局面;

第三,对于财政资金缺乏必要的审计和监督监管,致使很多不正之风在刚刚萌芽的时候,并没有得到应有的制止,导致这些歪风邪气的蔓延。

针对上述问题,我们必须痛下决心进行整改,具体可以通过如下几个方面:

第一,主管领导应该树立正确的权利观念和金钱观念,要深刻认识到财政资金来之不易,要将钱用到刀刃上,切实解决人民群众的现实困难,将勤俭节约的意识贯穿到工作中的各个方面;

第二,要出台完善的规章制度,对于一些不文明、不合理的现象要进行坚决制止,要加强“四风教育”,狠刹歪风邪气。对于开会等政务工作要出台一些细则,来避免铺张浪费的情况;

第三,对于政府财政资金要建立预算、决算和严格的审计制度,同时加强纪委监督和单位内部自查自纠,对于发现资金违规使用和铺张浪费等问题,要对于责任人追究相关责任;

第四,媒体也应该承担更多的社会责任,一方面要进一步宣传八荣八耻,树立社会主义核心价值观体系,提高公民普遍的道德水平。另一方面,对于发现的一些不良现象,进行及时的曝光,以此倒逼政府提高其行政职能。

我相信通过以上措施,多措并举,类似铺张浪费的问题,一定能够根除。

2014年8月15日(下午)山西省公务员面试真题:大同党群

1.平庸的人努力会变成圣人,圣人不努力会变成平庸的人,你怎么看?

【试题类别】综合分析之观点类试题

【考查要素】综合分析能力

【思路点拨】综合分析题是公务员面试中的一种重要题型,通过社会上一些观点的解读侧

面测查考生的三观,首先要对于观点进行一个解释,之后进行细化的论述,最后谈一谈此类观点的现实意义。

【参考答案】

针对于题干中谈到的:平庸的人努力会变成圣人,而圣人不努力也会变成平庸的人,这句话可以理解为平庸的人并不可怕,只要我们继续努力的奋斗就能够取得成功,反之如果成功之人懈怠下来,会迅速的归于失败。我认为这句话具有一定的积极意义。

古往今来,大凡成功者必经过了艰难困苦的磨砺,必然有一颗坚持奋进的心。孟子曰:“天将降大任于斯人也,必先苦其心志,劳其筋骨,饿其体肤,空乏其身”这句话道出了平凡之人想要成功的艰辛,而在克服困难的过程中,坚持奋进之心至关重要。有了它,我们就有了奋斗的不竭动力和源泉,在面对成功道路上的困难和挫折的时候,就能够坚持下去,翻越一座座障碍,克服重重困难。段爱平,作为一名普普通通的农村妇女,连大字都不识几个,就是这么一个平凡的人,将她的一生奉献给了返底村的父老乡亲。她用她的坚持克服了重重困难,散尽了百万家财,给村里修路,建敬老院,带领村民植树造林,种植药材。村里是富起来了,但是她也病倒在了工作岗位上,虽然她只是一名普普通通的村支书,但是在她的身上,我们看到了优秀共产党员的光辉。我们应该向段爱平同志学习,不怕吃苦,艰苦奋斗的精神。

而我们人生的道理如逆水行舟,不进则退。在当前激烈的市场竞争中,更要有勇于奋进的决心。很多知名企业的破产,就是在短暂的成功之后坐享其成,丧失了继续奋斗的精神而并市场所淘汰。努力很重要,但是我们也应该注意,努力的前提是要有一个正确的奋斗方向,这是我们指路的明灯,如果方向错误、目标错误一味的努力会让我们和成功越走越远。

在以后的工作中,我们应该俯下身去倾听老百姓的心声,发扬不怕苦、不怕累的精神,努力坚持去做群众工作,帮助人民群众做实事,解难事。扎根基层、服务基层始终保持与人民群众的血肉联系,争取在平凡的岗位上干出不平凡的业绩。

2.土地流转以后,农民没有了土地,有的人建议农民去城市打工,有的人建议就地安置,你怎么看?

【试题类别】综合分析类

【考查要素】综合分析能力

【思路点拨】综合分析题是面试中最为重要的题型,分析问题要有深度,既要分析问题产生的影响,也要抓住产生问题的根本原因,还应该通过一系列的举措切实的解决问题。

【参考答案】

土地是农民的立身之本,当土地自由流转以后就把农民从土地上解放了出来。许多人就涉及到重新就业的问题,有人建议农民去城市打工,有人建议就地安置。我认为这两种说法各有一定的道理。

首先,在当前构建新型农业经营体系的背景下,实现土地的自由流转是历史发展的必然。在坚持家庭农业基础性地位的前提下,土地自由流转能够实现土地的规模化和现代化,能够提高农业中的科技含量,提高农业的核心竞争力,保障粮食安全,意义十分重大。

其次,当前城市发展迅速,城市中出现了用工荒的情况,影响了经济发展。此时建议农民去城市打工,既能够增加农民收入,也能够解决城市发展中的“用工荒”问题,简直是一举两得。但是农民去城市打工以后,由于城市生活压力大,费用高的问题,使得农民的子女无法跟随进入城市,而产生了留守儿童问题和空巢老人问题,此类问题已经成为当前的一个重大的现实问题。而且由于大量外来人员的涌入,会使得城市的人口压力进一步加剧。

第三,建议农民在本地安置的前提是本地有足够多的企业和用人单位,能够吸纳大量的劳动力。这样既能够使农民就近就业,也不会产生其他的问题。

我认为,针对上述的情况,必须从以下几个方面加以规范:

第一,政府部门要树立正确的政绩观念,要有为民服务的意识,结合本地的实际情况,因地制宜的发展适合的项目,解决农民的再就业问题。同时,加快推进城镇化战略,改善当地的居住环境和生存环境。

第二,政府可以鼓励农民创立农业合作社或者吸引民间资本投入到农业中来,构建新型分农业经营体系,以此创造更多的就业机会。

第三,政府有必要给农民进行一下就业指导,树立务实的就业观念,同时对于有困难的农民可以进行职业培训,提高其工作能力,帮助其就近实现就业,保障困难群众的生活。

第四,对于进城务工人员,政府应该改革户籍制度,让农民工子女能够随父母去城市上学,解决农民工女子的学业问题;同时完善社会保障制度,让在城市工作的农民工也能够享受到平等的社会保障。对于留守儿童和空巢老人,当地政府应该加强关怀,解决农民工外出务工的后顾之忧。

农民问题是三农问题的根本,同时农民也是一个庞大的社会群体,国家必须下大力气切实解决农民问题,提高农民收入,这样我们的国家才能更加的稳定、富强。

2014年8月15日山西省公务员面试真题:晋城党群

1.团结就是力量,然后习主席说了一句话,作为未来的公务员,谈谈你的看法。

【试题类别】综合分析之观点类试题

【考查要素】综合分析能力

【思路点拨】综合分析题是公务员面试中的一种重要题型,通过社会上一些观点的解读侧面测查考生的三观,首先要对于观点进行一个解释,之后进行细化的论述,最后谈一谈此类观点的现实意义。

【参考答案】

团结就是力量,这句话非常正确,习近平总书记关于团结的论述道出了其根本和重要意义。众所周知,一双筷子很容易被折断,而十双筷子合在一起就非常的坚韧,这句俗语其实就反映出团结的重要性。

团结的重要性不言而喻,无论对于个人、单位还是国家都是至关重要的。

首先,对于个人而言,团结意味着有和谐的人际关系,能够处理好与周边的同事和朋友之间的关系。这样的人无论在工作中还是生活中更容易得到别人的认可和帮助,在机会来临的时候更容易成功。

其次,对于单位而言,团结意味着能够有一个融洽的团队氛围,能够保持团队的凝聚力、向心力、战斗力,这样的团队才能在工作中拧成一股绳,高效率的完成单位的日常工作,更好的为人民群众服务。

第三,对于国家而言,团结意味着各民族的和谐共处、祖国的统一稳定。我们是一个多民族国家,境内有56个民族,而各族之间相互包容、相互理解,构成了我国现在和谐稳定的全民族大家庭,为我们经济的腾飞奠定了坚实的基础。

团结的意义至关重要,在以后的工作中,首先,我要注意处理好与同事之间的关系,当同事需要帮助的时候,应该尽自己的所能为同事提供帮助;当与同事发生一些小的矛盾和摩擦的时候,要学会包容、学会理解、学会换位思考,大事讲原则,小事讲风格,多体谅同事;当同事身上发生一些原则性问题的時候,也要在合适的时间委婉的指出类似行为的危害性,帮助同事认识到自身的错误,做到了这些一定能够得到同事的认可,处理好同事关系。其次,要发挥自己的特长,多组织一些集体性的活动,通过这样一些机会,让各个同事之间都能够加深对于彼此的理解,使我们的团队更加和谐、稳定。

2.有压力才有动力,才能产生能力,结合自身,谈谈你的看法。

【试题类别】综合分析观点类

【考查要素】综合分析能力

【思路点拨】综合分析题是公务员面试中的一种重要题型,通过社会上一些观点的解读侧面测查考生的三观,首先要对于观点进行一个解释,之后进行细化的论述,最后谈一谈此类观点的现实意义。

【参考答案】

现在是一个竞争激烈,充满压力的时代。学生有升学的压力;公务员有优胜劣汰的压力;商家有市场竞争的压力;就连退了休的人也有压力,有孤独的压力,有疾病的压力。有压力才有动力,才能产生能力,这句话有一定的道理,但也有其片面性。压力是外在的客观存在,在一个充满压力的环境中,如果能够进一步的适应,就能够转化为克服外在压力的动力,使得整体的能力大幅度的提升。而反之由于压力过大,自身也没有强大的主观能动性来抵抗,则会迅速被压力击倒,最终一事无成。

科学家在动物园中做了一项实验,把一头成年老虎关进动物园只有一些吃草的小动物陪伴,过段时间老虎就会失去它的野性;如果将老虎和豺狗同时关进去,老虎就会提高警惕性,时不时的在大声怒吼来威胁豺狗,在这样一个压力的环境中老虎既保住了山中之王的美誉,也保留了其猎杀的本性。这个事例充分的反映出有压力才能动力,才能够保障我们的能力。

压力也是一把双刃剑,它可以让坚强的人奋起,也可以让怯懦的人却步;可以让奋进者成就事业,也可以让畏难者一事无成。如果压力过大,超过了一个人的承受的极限,会为其造成巨大的心理负担,最终被压力所击倒。比如:对于一个学生来说,如果一味的给学生增加课业压力,超过了学生的承受限度,这样不但起不到学习的效果,反而导致学生出现厌学的情况,不利于课业的发展。

总之,内外因的辩证关系说的很明确:内因是事物变化发展的根据,外因是事物变化发展的条件,压力是典型的外因,在面对压力的时候,我们必须充分发挥主观性,面对压力迎难而上才能够取得成功。

备考公务员就是一个充满压力的过程,在经历了笔试之后,我顶住了压力超越了很多竞争对手,才能够站到今天面试的考场上。面对此次面试,我依然对自己抱有充分的自信,因为我为此付出了很多的努力,也做了许多准备工作,我相信天道酬勤,我相信自己一定能够在此次面试中脱颖而出,实现自己的理想和目标。如果我有幸能够成为一名公务员,我会把自己的所学应用的工作中,想群众之所想,急群众之所急,同时也要发挥主观能动性,积极主动的深入到基层一线,了解群众疾苦,解决群众困难,为社会做贡献。

2014年8月15日(上午)山西省公务员面试真题:晋中党群(10分钟)

1.一个优秀的公务员总结经验说:不要生硬的说“不行”,要耐心的说“为什么不行”,要告诉他们“怎么样才能行”。对此谈谈启示。

【试题类别】综合分析试题

【考查要素】考察考生的思维能力、社会责任感以及解决问题的能力

【思路点拨】这道题目侧重考察考生对待工作的态度,以及阐述观点思路是否清晰,语言是否流利。考生注意在看问题的时候不要只注重表面,而要看到表面现象背后所隐藏深层次的问题。

【参考答案】

“不行”,“为什么不行”,“怎么样才能行”这三句话其实诠释了一个人的处事态度,“不行”

这类人只倾向于看到困难;“为什么不行”这是一种只注重发现问题,不侧重解决问题的心态;“怎么样才能行”这是一种踏实肯干而又不蛮干的态度。这三句话给我的启示是多方面:

一方面,做好群众工作,应该具有很强的责任心。不管是在哪个工作岗位上,我们的服务对象都是人民群众,群众的问题是多种多样的,纷繁复杂的,要解决好群众问题,耐心细心是首要条件,这就需要责任心做基础,方法总比困难多,遇到问题时,不要一味的拒绝群众,要耐心的向群众解释问题的原因所在,提供给群众解决问题的方式方法。

另一方面,要有过硬的工作能力,态度虽然重要,但是还需要工作能力辅助。当我步入新工作岗位的时候,在遇到工作任务的时候要向老同事请教,老同事具有丰富的工作经验和深厚的社会阅历,在请教的过程中,一方面可以提高自身能力,另一方面也让老同事对我有所了解,可以尽快的融入这个集体。

2.言论自由是公民的基本权利,对于不信谣不传谣谈谈认识。

【试题类别】综合分析试题

【考查要素】考察考生的思维能力、社会责任感以及解决问题的能力

【思路点拨】这道题目侧重考察考生对待工作的态度,以及阐述观点思路是否清晰,语言是否流利。考生注意在看问题的时候不要只注重表面,而要看到表面现象背后所隐藏深层次的问题。

【参考答案】

自由发表自己的观点这是每个公民的权利,在当下,随着互联网的迅猛发展,自媒体的流行,人人都可以拿起麦克风随时随地发表自己的言论,但是在发表自己言论的时候,社会上却出现了很多问题:

一方面,言论缺乏理性,一些人在遇到问题时,只是倾向于站在自己的角度和立场,发表自己的看法,为了提高自己观点的可信度,将自己的言论与道德捆绑,上升到道德的高度,不免会有人身攻击的一面。

另一方面,媒体缺乏正确引导。有些媒体为了吸引眼球,只是一味的报道一些偏激的语言,激起网友的愤怒,在唇枪舌剑中淹没了事实的真相,可能让一群无辜者受害,长此以往,一些与政府有关偏激言论的存在,会让政府与群众之间产生隔阂,政府好的政策和思想不被群众所接受。

这种问题的解决,还需要多种渠道的共同努力。

首先,加强网络的监管。政府部门可以成立一支专门网络监管队伍,对于网络发表的言论进行时时监控,把一些不当言论及时扼杀,避免产生更为严重的后果。

其次,媒体发挥正确的引导作用。过激的言论体现的是偏激的思想,对于错误思想的纠正需要媒体在每天的报道中做潜移默化的引导,引导公众传播正能量,推动社会正向发展。

最后,搭建人民监督的平台。相关部门可以开通电话、网络、短信等投诉平台,让一些不法言论在人民的监督之下落入汪洋大海。

在工作中,我们也需要提高自己辨别是非的能力,要做到不信谣不传谣。

2014年8月15日(下午)山西省公务员面试真题:晋中党群

1.在调研过程中,有人认为不出家门便知天下事,运用先进的科技手段获得数据,你怎么看?

【试题类别】综合分析试题

【考查要素】考察考生的思维能力、社会责任感以及解决问题的能力

【思路点拨】首先要认识到以先进科技获取调研数据的便捷性,其次也应该认识到其局限

性,最后再从调研团队、调研范围、调研对象、调研内容、调研过程和调研数据等多方面阐述如何保证调研的科学性。

【参考答案】

随着信息技术的演进和通讯行业的飞速发展,电脑和手机已经成为我们获取信息的主要来源,也是最便捷的渠道,在调研过程中,我们可以通过网络问卷或是电话采访的方式,足不出户就能获得所需的信息和数据,再利用数据分析软件进行整理分析,即可从数据中提炼出有用的信息,极大的提高了调研的效率。

但是,我们同样应该看到,在当前信息爆炸的大背景下,隐藏在虚拟世界背后的信息鱼龙混杂真假难辨,运用这样的手段得来的数据和资料难免会不够真实有效,自然也就不能客观的反映所要调研的内容。所以,只有运用多样的手段,才能客观科学的全面反映调研内容,这就需要我们 from 以下几点做起:

第一,从调研的人选上,一定要做到“三有”:有基层工作经验,有相关专业知识,有严谨客观的工作态度,这是保证调研效果的前提。

第二,从调研的范围上,一定要做到对象全面,形式多样,内容科学,对于不同对象运用不同的调研形式,获取相对应的内容,以保证调研的全面性。

第三,从调研的过程来讲,要对有必要的对象做到保密工作,使调研对象能够在无顾虑的情况下做出真实客观地反映,以保证调研效果的真实性。

第四,从调研获得的数据来讲,只有将上述数据运用先进的科技手段进行科学的分析,才能让数据说话,真正达到调研的效果,为决策提供依据。

调研活动室我们深入基层、联系群众的重要手段,只有掌握了科学的调研方法,才能发现问题解决问题,真正为人民群众办实事。

2.在你的工作生活中,遇到过哪些问题,你是怎样解决的?

【试题类别】自我认知试题

【考查要素】对自己的性格、态度、经历等有良好的认识和评价

【思路点拨】根据自己的工作和生活经历,提出自己曾近遇到过的问题,并阐明自己是如何解决的,从中学习到了什么,在以后的工作和生活中将如何发扬。

【参考答案】

作为刚刚步入社会不到一年的毕业生来说,我缺少社会经验但却满怀理想和憧憬,在刚开始工作时,难免会一腔热血,抱着极大的干劲投入到新工作中去,但在实际的工作中,我发现并非事事都会像我想象中的那般理想,正所谓理想是丰满的,现实是骨干的:工作环境不尽如人意,工作枯燥乏味,领导也不安排我做一些重要的工作等问题逐渐暴露出来,开始发现这些问题时我也曾沮丧过,但我很快的调整了心态,进行自我反思,并从以下几方面进行了努力改善:

第一,我告诉自己,作为刚步入社会的大学生来说,应该树立先就业后择业的观念,将在工作中的重点放在积累经验,增长知识和提高能力上,而不要一味抱怨工作环境,只有从心里上明了正确的择业观,才能平和的干好当前的工作。

第二,我对自己的工作能力和人际交往进行了深刻的反思,意识到自己作为一个职场新人,由于经验不足,对单位业务内容、业务流程还不是十分了解,不应该因为工作枯燥就去抱怨,而是应该主动去多做这样的工作,只有从最简单的工作做起,稳扎稳打,才能逐步提升自己的业务水平和职业素养,成为一个耐心细致工作认真严谨的职场人。

第三,对于领导不安排我重要的工作,不该是我抱怨的借口,我会调整好自己的心态,遇到问题多向同事请教和学习,并且会尽快通过努力提升自己的业务水平,以便能够尽快胜任工作,与此同时,我会多向领导汇报自己的思想和工作,让领导了解我的实力,尽快给我安排

一些重要的工作。

最后,我相信我会尽快摆脱环境对我带来的影响,专心投身于工作中去,实现我个人的价值,为社会做出贡献。

2014年8月16日(上午)山西省公务员面试真题:大同党群

1.论先后,知为先;论轻重,行为重,谈谈你的理解。

【试题类别】综合分析之观点类试题

【考查要素】综合分析能力

【思路点拨】综合分析题是公务员面试中的一种重要题型,通过社会上一些观点的解读侧面测查考生的三观,首先要对于观点进行一个解释,之后进行细化的论述,最后谈一谈此类观点的现实意义。

【参考答案】

朱熹在《语类》中谈到:“论先后,知为先;论轻重,行为重。”这句话我是这么理解的,从先后的角度讲,知识理论比较重要;从轻重的角度讲,行动实践更为突出。这句话本质上谈的就是理论与实践的辩证关系。

第一,实践如果能够得到理论的指导,更有利于成功。比如:社会主义的发展经历了一开始的空想社会主义阶段,虽然空有理论的指导,但是缺乏对于实践运动的总结,最终失败了。在马克思主义的科学理论指导下,最终取得了胜利,推翻了沙皇的残暴统治,建立了社会主义制度,极大地促进了社会主义事业的发展。

第二,实践是检验真理的唯一标准,但是如果只是一味的进行实践,而缺乏必要的理论总结,也必然不能取得成功。在抗战初期,我们共产党经历了一次又一次的反围剿,在实践中提高了自己的战斗能力,但是由于照搬苏联的模式使得我党的精锐力量损失殆尽。正是由于经历了这些具体事件,在实践中逐渐总结经验和教训才使得我们充分的认识到苏联模式在中国行不通,我们一步步地探索出了具有中国特色的社会主义发展道理,最终带领全国人民实现了民族独立和人民的富强。

我们不能盲目的推崇“知”,更不能过分的强调“行”,而是应该将两者结合起来做到“知行合一”。回顾我们改革开放的发展历程,一开始我们是摸着石头过河,没有任何的市场经验和理论指导,但是在实践中逐步的摸索,不断的完善我们的社会主义经济理论,做到了真正的“知行合一”,最终使我国能够成为世界第二大经济体,跻身世界民族之林。

所以在以后的工作中要加强学习,不断完善自己的知识理论,并将其用来指导实践;同时,要认识到实践的重要性,深入到基层中去、深入到群众中去,磨练自己的意志,提升自己为人民服务的水平。用“知”的理论来指导“行”,在行动当中让“知”更加丰富,更快地提高自己的水平,提高工作效率。

2.上级党委派干部到基层党委任职,有人说可以让干部到基层锻炼锻炼,有人说会影响基层干部的升迁,你怎么看?

【试题类别】综合分析现象类

【考查要素】综合分析能力

【思路点拨】综合分析题是面试中最为重要的题型,分析问题要有深度,既要分析问题产生的影响,也要抓住产生问题的根本原因,还应该通过一系列的举措切实的解决问题。

【参考答案】

上级党委派干部到基层党委任职,有人说可以让干部到基层锻炼锻炼,有人说会影响基层干部的升迁,我认为这两种观点其实是着眼点和角度不同,只是有人站在上级机关的角度,

有人站在基层干部的角度,并不存在根本上的严重对立。我是非常赞同题干中谈到的这种做法的。

首先,基层是一个广阔的舞台,面临人才缺乏的问题,上级党委机关将干部下放,能够给基层补充所需的人才,提升基层政府的办事效率和能力,更好的转变政府形象,为群众服务。

其次,基层的条件虽然艰苦,但是“艰难困苦,玉汝于成”,在基层的复杂环境中更能够锻炼人,能够让我们下放的干部尽快适应基层的工作,有效的提升工作能力和领导能力,体现一个党员干部应用的价值。

第三,做好年轻干部的下放工作,也是十七大以来政府人事制度改革的一个重要部分。各级机关必须坚定的贯彻中央的指示精神,充分激发干部在基层工作的内生动力。

但是,由于人才的下放也切实的影响到了基层党员干部的升迁,这样的话可能在一定程度上打击基层干部的工作积极性,对于此类问题我们必须认真考量,尽快的给出应对措施,具体我认为可以通过如下几个方面:

第一,要进行思想动员,提高思想认识,让大家认识到基层工作的重要性,鼓励大家到基层去任职,打破一些人事制度上的条条框框,为人才下放让行。

第二,在干部的选拔和任用方面,要制定严格的选拔机制,从德能勤绩廉五个方面综合考量,坚持以德为先的原则,选拔优秀的人才。要将基层干部和下放干部在晋升上采取双规制,是基层干部和下放干部都能够有平等的晋升机会,提高工作中的积极性。

第三,在干部的选拔过程中,要进行严格的监督和监管,保证选拔的公正性和合理性。对于发现违规的情况一定要进行严肃的处理。

当今社会,转型跨越发展的大政方针已定,干部的选拔任用就是重中之重了。要求我们的各级领导干部必须深入一线、出实招、办实事、解难题、能创新,成为具有“实战”能力的优秀“指挥员”、“战斗员”。这就要求我们牢固树立这样的干部工作导向:选拔干部的眼光要向下,更加注重基层、注重一线;培养干部的重心要下移,把干部放到基层一线去锻炼成长。

总而言之,“人才到基层锻炼,干部从一线选拔”,要形成良性循环的长效机制,改善机关干部队伍结构,让机关干部从基层来,让优秀人才到基层去,使干部选用上下贯通,优势互补,为我国的转型跨越发展提供强有力的组织保证。

2014年8月16日(下午)山西省公务员面试真题:大同党群

1.孙中山说:“立志做大事,不要立志做大官”,拿破仑说“不想当将军的士兵不是好士兵”谈谈你的看法

【试题类别】综合分析观点类

【考查要素】分析问题、提出问题、解决问题能力

【思路点拨】解释其含义、揭示其内在道理、论述其现实意义

【参考答案】

孙中山先生说的这句话,其意思是告诫年轻人要树立远大志向并且把这个志向定在做事情上,而不是做官;拿破仑将军的这句话是在告诫军人们要立做将军,不能满足于士兵这个现状。两位伟人的说法虽然表面相左,其实本质一样,都是在告诫我们不能满足于现状,要有拼搏上进的工作精神,这样才能在竞争当中立于不败之地,所以两位伟人的讲话都是有道理的。

但是,我们也看到了当代的不少年轻人缺乏拼搏精神,在学校当中只是吃喝玩乐聚、毕业后又充当啃老族,甚至出现了这样的奇怪现象:有些年轻人在找不到好的工作的时候情愿待业在家,完全看不到他们的危机感,这样优越感十足的年轻人对于我们的祖国、我们的未来是极其危险的:

第一、年轻人的这种享乐主义会导致他们的依赖心理,长期下去会丧失生存的基本技能,在其父母年老之后就会失去依靠,这时候对于他们自己的生存都是一个大的问题。

第二、容易造成互相跟风、效仿的不良风气,学生们之间互相攀比的不是谁学习好、谁更上进,而是攀比谁家的条件更好,谁活的更滋润,这样的风气会影响学生的长远发展。

第三、于国家而言也是灾难,我们都知道年轻人是祖国的希望和未来,如果年轻人承载不起这个希望,缺乏担当、满足于现状的话,我们的祖国希望何在?未来堪忧啊!

所以,题目中所提到的这两句话不仅是对我们的殷切希望,更是对我们年轻人的警示;不仅是希望,更应该是要求;我们年轻人应该时刻保持一颗向上的心态,同时要有向上的实践,论先后,知为先,论轻重,行为重,所以年轻人要做的不仅仅是理解和认同这句话,更应该把它化作行动:

第一、从学习上,不仅学习科学文化知识,更要学习思想道德知识,做一个德才兼备的人才;

第二、勇于探索、勇于创新,学校和政府要给学生们创造条件和设备,同时学生们要勇于开拓创新;

第三、做好榜样,每个学生都要把自己当作一个标杆,这个班级的标杆、这个学校的标杆、这个社会的标杆,我们太需要榜样了,只有每个人都以标杆来要求自己,才能树立社会标杆。

与我而言,我也是一个年轻人,我的志向是进入公务员队伍,如果能够遂愿,那么我会把题目中的这句话用在公务员岗位上,把民之所想作为我们工作的方向和力量,思想上尊重群众、感情上贴近群众、行动上深入群众、工作上依靠群众!

2.贪官很可恶,但庸官懒政更可恶,谈谈你的看法

【试题类别】综合分析现象类

【考查要素】分析问题、提出问题、解决问题能力

【思路点拨】利弊分析,解决问题

【参考答案】

题目中提到的两类人:贪官和庸官,这是在我们党政机关当中所存在的一类群体,虽然不是多数,但是影响却恶劣,所以,题目中说,贪官很可恶,庸官懒政更可恶,我认为这两种官员都非常可恶。

第一类,我们谈贪官,众所周知,贪官就是借用手中的公权力,滥用职权、贪赃枉法、徇私舞弊,为自己谋私利、为他人某不当利益等等。这样的官员损害的是国家工作人员职务的廉洁性,他们的个别行为会影响党和国家的形象,动摇执政之根本、影响政府公信力,所以说他们可恶并不为过;

第二类,我们谈庸官,何谓庸官?就是“只要不出事,情愿不做事”“情愿过得去、不求过得硬”的一类“僵尸”官员,在其位不谋其政,虽然谈不上腐败,但是其不作为的行为也严重损害了老百姓的利益和情感,损害党群干群关系,当今政府和老百姓矛盾比较深原因除了贪官之外,更多的是庸官脸难看、门难进、事难办的这种官僚做派,所以庸官也很可恶。

出现庸政懒政的现象,一则是干部能力有限,庸官庸政,“心有余而力不足”,达不到善政的要求,却又不愿学习提高,更不愿让位贤者;二则有履职的能力却消极为之,打太极、守摊子,不敢挑担子,“宁可不干事,确保不出事”,时时充当“老好人”、事事甘当“南郭先生”,自愿懒政无作为。无论何种原因,庸政懒政都是病态的官场生态,需要下大力气整治纠正。

去除庸政懒政现象,需要明晰事权分工,破除“一国三公,莫知谁从”的尴尬。健全问责机制,严厉问责行政不作为行为;建立激励办法,提倡勤政善政良政;完善行政救济,包容行政过错。只有多管齐下,才能彻底治愈“老爷病”,驱除庸政懒政滋生的土壤。

庸政少一点,工作的成效就会提升几成;懒政少一点,工作的热情就增加几分。党员干部要时刻铭记“官从何来,因事才设官;官何以显,因做事才可以见”的训言,自觉主动作为,勤政善政。

2014年8月16日山西省公务员面试题:阳泉行政

1.现在的疆独分子组织恐怖主义活动,你怎么看

【试题类别】综合分析现象类

【考查要素】分析问题、提出问题、解决问题能力

【思路点拨】利弊分析,解决问题

【参考答案】

2104年可谓是多事之秋,尤其是我国边疆地区,疆独分子特别猖狂,有计划有目的地组织了几起恐怖活动,给当地老百姓带来灾难,也给国家带来了严重的后果:

第一、恐怖活动会首先危及到当地群众的人身、财产利益,激化社会矛盾。在这几次恐怖事件当中最大的受害者还是无辜百姓。

第二、影响我国民族关系。疆独分子在进行恐怖事件的时候大多数是以汉族百姓做为攻击目标的,所以这些恐怖事件的发生会影响到汉族和少数民族的和睦相处,容易引起民族矛盾。

第三、恐怖活动还影响到了祖国的统一。疆独分子的目标是独立,所以他们的行为会影响到我国领土和主权的完整性。

那么,是什么样的原因能够引起疆独分子制造这么密集的恐怖事件呢?

第一、个别疆独分子怂恿少数民族与汉族对立所致。

第二、外国一些国家也在从背后给予支持和帮助,唆使疆独分子搞破坏。

第三、我国历来比较温和的民族政策使得这些疆独分子有了成长和发展的温床。

所以,要想解决疆独问题、维护社会稳定、国家统一,我们应该从以下几方面着手:

第一、乱世用重典,针对疆独分子就应该违法必究、执法必严,树立法律权威。

第二、对于新疆的少数民族,加强各方面的优厚保障,让老百姓认识到中央的民族政策,认清出疆独分子的奸恶用心。

第三、加强国际合作,对于和我国相邻的中亚国家,加强政治、军事上的合作。

第四、壮大国家综合国力,只有国家强大了,才能真正解决这些问题。

国家的统一和完整、人民的幸福、社会的稳定都需要我们每一个人的付出与努力,绝不仅仅是政府的事情,所以不利于民族和谐的话不说、不利于民族和谐的事情不做,只有这样才能真正尽自己一份力!

2.领导安排你组织拆迁活动,你发现拆迁政策不合适,居民反对情绪很高,你该怎么办?

【试题类别】人际沟通类

【考查要素】人际沟通中的主动性、了解权属关系

【思路点拨】解决问题、缓和矛盾

【参考答案】

领导将组织拆迁活动的任务交给我,既是对我能力的认可,也是对我能力的挑战,既是展示自己能力的平台也是提高自己能力的机会,所以我会认真对待,听取领导的指示。

针对题目中的拆迁政策不合适,我首先会向以前组织过类似活动的前辈学习,了解以往拆迁政策和今年的工作部署规划,看看是哪里出现了问题,这个问题我有没有相应的权限,如果有权限我会在权限范围内解决并且及时汇报领导,如果没有权限我会向其请示,在领导指

示下完成工作。

针对居民反对情绪很高,我会带队到基层老百姓那里去安抚情绪,了解他们反对的原因,如果是合理的理由我能当下解决的,我立马解决;如果是合理的但是不能马上解决我就作好记录回去请示工作;如果是不合理的我会耐心劝导、给老百姓讲我们的制度政策和法律,我相信百姓也会理解我们政府的工作。

2014年8月16日山西省公务员面试题:晋中党群

1.你是新进公务员,结合实际谈谈家风?

【试题类别】综合分析现象类

【考查要素】分析问题、提出问题、解决问题能力

【思路点拨】利弊分析,解决问题

【参考答案】

家风,是我们每个家庭家族教育下一代如何做人、如何处事的行为方式的一个简称,它是家庭教育最初最朴素的表达,同时也是家族精神传承的载体,是每个家庭都不可或缺的重要传统文化,对孩子的成长有着不可磨灭的影响作用。

第一、当下的中国每个家庭基本上都是独生子女,父母对孩子的疼爱、宠爱甚至溺爱太过于严重,导致孩子在走入社会、独立生活以后不能正确的处理与别人的关系、不能很好地适应社会。因为父母的溺爱导致现在的年轻人在发生了争执之后通常的解决方式都不够理性、不够成熟,也发生了一些悲剧,比如“李某某案件”、“南京富二代杀妻”等违法犯罪案件,正是因为这些暴利事件的层出不穷,导致国家开始重视家庭教育、开始重拾家风。

第二、我国如今的教育模式是以应试为目的的学校教育模式为主,每个孩子从5岁到25岁要经历小学、初中、高中、大学这四个阶段,但是每个阶段的老师基本上都是讲授文化课,而忽视了对孩子思想品德的关注,正是因为这个社会现状使得很多学生在走入社会之后成为考试的巨人、生活的侏儒,思想方面的缺失使得我们不得不去思考,如何改善当前的教育弊病,能够解决这一问题的首当其中就是家庭教育,所以家风是什么也就应运而生!

第三、国家也在大力建设经济、政治、文化、社会、生态等五位一体的社会布局,在文化方面国家提出了社会公德、职业道德、家庭美德、个人道德,无论是哪一个美德,其实都离不开家庭的教育,因为父母是孩子的第一个老师,也是终生的老师,父母的一言一行都会对孩子的将来造成不可磨灭的影响,所以重谈家风的重要意义也正于此。

在国家大力提倡家风的环境下,我们也应该顺势而为,每个家庭都应该重视家庭教育,父母对孩子的疼爱没有错,只不过要调整疼爱的方式,要对孩子从小就做好人格教育,让他认识到为人处世的道理,这样才能真正对孩子负责;

与此同时父母也应该严格要求自己的行为,无论是在家中还是在社会上都要谨记自己的行为就是孩子的表率,所以一定要对自己负责、对孩子负责、对社会负责,能够用自己的行为对孩子起到正能量的传递和影响。

另外,学校教育也不可忽视,虽然学校是教书的场所,但是育人也是其主要职能之一,所以学校在教育方面除了文化知识的传授,也应该注重思想品德、人格教育的培养。

我相信,只要从国家、学校、社会、家庭等各方面的努力之下,一定能够将我国的年轻人培养成德智体美劳全面发展的人才。

2.你有过什么失误吗?从中得出什么经验教训?

【试题类别】自我认知类

【考查要素】自我认知与评价是否客观中肯

【参考答案】

在我们成长的道路上,总会有一些事情让我们记忆深刻,或者成功,或者失败。

我经历过的一次失败就是源于自己的一次小小的失误:我几年前司法考试的成失败,经过自己努力的复习,却没有获取相应的回报,当时我的心情特别的沮丧,自己的付出和辛苦没有收到回报。这次失败就是因为自己在复习时候一个答案的记错,2分之差真的印证了失之毫厘谬以千里!这也对我是一个很好的教训,告诉我们细节决定成败,对我以后的工作也是一个不小的经验,如果自己走上公务员岗位,我们更多的是国家机器当中的一颗螺丝钉,我们做的好不好直接决定了这个庞大的机器运行的是否顺畅,对于我们来说可能犯了一次小小的失误,但是对于国家机器来说有可靠因为这一个小小的失误而引起灾难。

拿破仑一次战争的失败就是源于马蹄上的螺丝钉没有扣好,因为这个螺丝钉没有扣好导致骑这匹马的将军在智慧中落马而战败,因为这次战败导致了整个战局的失败。所以失误是多么的可怕!

我们在生活、学习、工作中都在努力避免大的错误,但是小小失误却是更为致命!

在以后的工作和生活中,我会坚持这样一种精神和意志,就是一份耕耘、一份收获,要想实现自己的梦想,就必须付出百倍的努力。这样才有可能成功。

如果我走上公务员岗位,照样如此,对百姓我会热情付出,这样才能得到他们的肯定,维护我们公务员的形象。

2014年8月16日山西省直与垂管系统行政机关考题

1.单位组织群众路线学习会,有的人找人代写学习心得,并开价一篇一百元,对此你怎么看?

【试题类别】综合分析之现象类试题

【考查要素】考察考生的思维能力、社会责任感以及解决问题的能力

【思路点拨】首先要认识到学习群众路线的价值和意义,其次要分析学习群众路线流于形式的原因,最后提出针对性的解决策略。

【参考答案】

认真坚持群众路线,密切联系群众,本可以广泛深入地动员和组织群众,把党的方针政策落到实处,但代写心得说明个别个体对于群众路线的重要性没有正确认识并在落实的过程中犯了走形式主义的错误。对于这样的问题,我们应该认真反思原因并努力做到在以后的学习和工作中不再出现这样的问题。

究其原因有如下几点:

第一,对于个别人来说,首先从心里就没有真正意识到群众路线的重要性,对待学习态度不端正;其次在日常工作中工作作风就存在一定问题:作风浮躁、不负责任、弄虚作假、欺上瞒下;最后,没有领会群众路线的精髓更没有贯彻在日常的工作学习中,根本没有心得和体会,自然无法写出。

第二,发生这样的事情,单位也有一定的疏忽和责任,单位在组织学习时对于学习效果的检验考察方式不够切实有效,才会使有些人钻了空子。

出现问题就要认真解决,保证扎实推进党的群众路线教育实践活动:

第一,公务员应该自觉遵守廉政准则,以法律准则和规章制度来严格要求自己;并在工作中保持谦虚谨慎的态度,拜人民群众为师,不断充实自己,提高自己的业务能力和办事水平,,具体来说就是要深入群众,深入基层,调查研究,多去一些困难多的地方,问题多一些的地方,多向人民请教学习,多了解他们的诉求。

第二,单位应该改进对学习成果的检验方式,让工作成果来说话,以人民群众高不高兴、满不满意、答不答应作为检验的唯一方式,将为人民群众办实事作为各项工作的出发点和落脚点。

只有将群众路线落到实处,全心全意为人民谋利益,才能充分调动最广大人民群众的积极性创造性,取得群众的最大理解和支持,从而顺利实现全面建设小康社会的奋斗目标。

2.单位有老同志退休,请组织一次培训,请问重难点是什么?

【试题类别】组织管理类

【考查要素】考察考生的计划、组织和协调能力

【思路点拨】考生在回答组织管理类考题时一定要突显自己的计划、组织和协调能力,既要统筹兼顾,又要详略得当。

【参考答案】

老同志为单位奉献自己的青春,是我们每个人应该尊重和学习的榜样,为老同志组织一次退休前的培训,我认为重难点有以下几个方面:

第一,确立本次培训的主题和形式,对即将退休的老同志来说,他们目前面临最大的转变就是即将从忙碌规律的工作转向悠闲的退休生活,因此将培训的主题定位为如何帮助老同志更好的适应退休生活最为恰当。围绕这个主题可以以心理讲座的形式辅之以交流提问的互动活动开展。以更好的保证培训效果。

第二,如何选择科学合理的培训内容来落实培训效果是本次培训的另一个重点,我会将确定的培训主题和形式汇报给领导,得到同意后开始着手策划培训的内容。首先,我会去收集一些资料,筛选出几位有过相关培训经验的心理学方面的专家,并将专家名单和资料呈递给领导,请领导决定培训讲师人选;其次,我会先去拜访本单位已经退休的一些老同志或是老领导,了解他们的退休生活并请他们给出对本次培训一些建议;最后,我会去挨个和参加培训老同志进行交谈,收集他们的意见和需求。综合上述提前准备出详实的培训资料。

第三,在培训过程中,要针对老同志可能会存在有老花眼的情况,在准备 PPT 和纸质材料时要放大字体,并在培训会场准备一些老花镜,给老同志提供最大程度的方便。

将以上重难点认真落实到位,努力将本次培训办好,切实对老同志的退休生活有所帮助。

3.小王在单位很喜欢和领导、同事提意见,老领导很喜欢,新领导对此有意见,你作为同事该怎么办?

【试题类别】人际沟通类

【考查要素】人际交往中的主动性、技巧性、准确性、适应性、原则性和灵活性

【思路点拨】人际沟通题目考察考生是否能正确处理人与人之间的关系,能否能很好处理与不同人的关系。

【参考答案】

小王在面临这样的情况时,心中肯定有些许的困惑和委屈,我作为他的同事,在此时此刻,应该义不容辞的去安慰和开导他,帮助他从负面的情绪中走出来,然后耐心的和他一起分析原因,尽快解决问题。

首先,小王喜欢提意见,说明他是个热爱工作、细心观察并且直言不讳的好同事,但是可能小王本身所提的意见在可行性上有一些问题存在,老领导因为熟悉小王的性格和工作作风,所以给予了他一定的鼓励和包容,但是新领导不熟悉,所以我会劝小王在以后提意见之前一定要多思考多求证多和同事讨论,保证自己所提的意见的针对性和建设性。

其次,也有可能是因为小王提意见的方式和态度上有不妥当的地方新领导不了解小王,可能会造成一些误解,所以我会劝小王应该在以后的工作中,要以更加谦虚谨慎的态度行事,并且多和新领导汇报自己的思想动态和工作进展,以加深和领导之间的相互了解。

最后,作为单位的一份子,我会在工作之余组织一些单位内部的集体活动,并邀请新领导参加进来,帮助小王多一些和新领导接触的机会,相信他们之间的误解会很快解决。

2014年8月16日山西省直党群面试真题:

1.2013年,有60%的大学生从北上广等一线城市逃离,到二三线城市,但是又有40%左右的人返回了北上广,你怎么看?

【试题类别】综合分析现象类

【考查要素】思维能力、社会责任感、解决问题的能力

【思路点拨】综合分析题通过社会现象考查学生思维的广度、深度与高度,又考查学生对此社会现象能否提出有建设性的举措,从而测评其解决问题能力。此题是一道比较传统的现象类综合分析,作为准公务员的考生要本着客观、中立、全面的态度看问题,既要看到一线城市的优势,又要看到其存在的问题,同时要站在公务员的立场,为解决就业问题提出相关建设性想法。

【参考答案】

尊重知识、尊重人才是科教兴国战略的重要组成部分,大学生是人才的重要储备力量,大学生的就业择业问题也事关我国现代化建设。题中所反映的2013年大学生的就业中对城市的选择,反映了我国目前尚存在东西部发展不均衡,社会资源分配不公的问题,以及社会管理中的某些不足,如户籍、医疗卫生、外来人员子女择校等。

题中谈到的60%大学生逃离一线,返回二三线城市,究其原因:一是,由于一线城市生活成本高,压力大。大学生传统择业观的影响导致毕业后多会选择北上广这样的一线城市,从而导致一线城市人口多,交通拥挤,看病难,上学难,社会资源相对缺乏。二是,二三线城市的基础设施日趋完善,地方政府为吸引人才,在政策、资金等方面予以支持,如地方政府提供有户籍限制的编制,为大学生创业提供启动资金等。三是,现代人的就业越趋于理性,人们更加关注生活质量,选择相对稳定安逸的二三线城市。人们普遍认为,工作压力大、生活节奏紧张的一线城市并非生活的最佳选择,而更有益于身心健康、环境舒适、可以亲近家人的二三线或许是更合适的选择。

而返城中的部分人员,又再次选择回到一线城市,一方面是因为个人的发展需要,大城市广阔的就业天地和发展平台,及相对完善的服务设施是吸引大学生的重要资源。另一方面是由于国家在城镇化建设中的各项政策,给予外来人员较大的支持,方便了外来务工人员在城市的生活与发展。

通过以上的分析,人才的合理流动是国家经济发展的兴奋剂,有利于促进城乡一体化,缩小东西差距。为促进人才合理流动,需要社会各界的共同努力:首先,作为大学生树立正确的择业观和就业观,一线城市和二三线城市各有优势,选择适合自己的,同时从长远来说合理的规划自己的未来,频繁的跳槽、流动从长远来说对个人、企业都是不利的。其次,大学生就业指导中心在毕业之际,可帮助大学生认识自我,树立正确择业观,减少先选城市,再选工作的现象的发生。最后,地方政府发展本土经济和特色,完善相关制度,为大学生回乡提供政策支持。同时,一线城市要完善外来打工人员的子女上学、医疗卫生保障制度和户籍改革制度,如异地高考,城乡户籍一体化。

总之,由一线城市到二三线城市,到回流一线城市,是城镇化的表现,也是大学生就业更趋于理性的表现,无需过于悲情。大学生更多的贴近生活,贴近实际,贴近群众选择就业,方能实现自我价值和社会价值。

2.调离到别处,但和原来的领导关系密切,导致现在的领导对你有看法,你怎么办?

【试题类别】人际沟通

【考查要素】人际交往的主动性和技巧性,重点考查如何处理复杂情境中与领导的关系

【思路点拨】人际沟通题型一要找出矛盾点:与原领导联系密切,现有领导不满;二要坚持阳光心态和主动行动的原则。此题难点在于处理与两个领导关系,做到以工作为重。

【参考答案】

作为一名新调任的员工,与现有领导融洽相处,一方面有利于领会领导意图,执行领导决策。另一方面有利于新工作的展开,尽快融入新环境。当然初到新岗位,和现有领导之间存在误解,我不会因此而有消极情绪,影响工作。反之,我会深入反思,找到原因,对症下药,尽快化解和领导之间的误会。

遇到这样的事情,我会反思自我,找到领导不满的原因。如果领导因为我与原领导接触太多而担心影响工作,我会尽快了解新工作,理论与实践相结合,向领导和同事们请教学习,提高自己的工作能力。如果领导是对我和原有领导之间的交往有误会,我会及时向领导说明情况,消除误会,并且要注意消除误会的方式要恰当,可以在汇报工作后,顺势说明,注意语言委婉,既可消除误会,又不会伤害原领导。如果现有领导认为我和先前领导过分亲密,把工作和生活混为一谈,有搞小团体的倾向。我会反思自己,如果自己情况属实,要加以改正,以后注意与领导交往的尺度。并且与现有领导交流,承认自己的错误,说明自己以后会以工作为重,及时向领导汇报自己的工作情况。

我相信通过这次事情,以后的工作中我会处理好和原领导和现领导的关系,既能和原领导保持适度的联系,又能把现有工作做好,及时向现领导汇报思想和工作。在今后也要注意自己的言行和处事,一切以工作为重。

2014年8月17日山西省直与垂管系统行政机关考题

1.习总书记在五四讲话中提到广大青年同志要“扣好第一颗扣子”,请问你怎么看?

【试题类别】综合分析之观点类试题

【考查要素】考察考生的思维能力、社会责任感以及解决问题的能力

【思路点拨】就话论话—就话论理—就话论人

【参考答案】

2014年5月4日,习近平总书记来到北京大学考察,期间向广大青年强调:青年的价值取向决定了未来整个社会的价值取向,抓好这一时期的价值观养成十分重要,这就像穿衣服扣扣子一样,如果第一粒扣子扣错了,剩余的扣子都会扣错,人生的扣子从一开始就要扣好。“扣好第一颗扣子”,话语简单朴素,却又意味深长,饱含深刻的哲学意蕴和丰富的人生智慧,既是对广大青年的殷切期盼,也是对社会各行各业,以及社会大众的谆谆告诫。

对于个人来讲,“扣好第一颗扣子”就是要上好道德教育第一课。“德不孤,必有邻”,每个社会个体只有提升自我道德素养,树立正确的价值取向,践行社会主义核心价值观,才能在社会发展和进步中找到自己的立足之地。

对于企业来讲,“扣好第一颗扣子”就是要把好诚信经营第一关。正如海尔集团,始终秉持质量第一、顾客至上的诚信理念,开拓创新,锐意进取,最终使一个濒临倒闭的小工厂起死回生,走出了国门,走向了世界。

对于政府来讲,“扣好第一颗扣子”就是要走好廉洁建设第一步。当前,我国政府大力推行反四风,颁布和实施八项规定和六项禁令,放映了政府走好廉洁建设第一步,建设廉洁政府、阳光政府的决心和勇气。

作为一名有志于从事基层工作的青年,如果我能够走上工作岗位,我将廉洁奉公,务实苦

干,努力扣好为人民服务工作第一颗扣子。具体来讲:

第一,我会自觉遵守廉政准则,认真学习和掌握相关法律法规和业务知识,不断增强自身的法律意识和廉洁自律意识,以法律准则和规章制度来严格要求自己。对于一些形式主义,官僚主义现象,我们不能安之若素,司空见惯,而是应该从严要求。

第二,我会深入群众,深入基层,调查研究,多去一些困难多的地方,问题多一些的地方,多向人民请教学习,多了解他们的诉求,问政于民,问计于民,问需于民,千方百计地帮助群众解决困难,这样才能真正保持党和群众的血肉联系,拉近与群众的距离。

空谈误国,实干兴邦。我会脚踏实地,将思想付诸实践,勇于担当,真正走好为人民服务的第一步。

2.你是市人力资源局工作人员,组织一次残疾人专场招聘会,你怎么组织?

【试题类别】组织管理类

【考查要素】考察考生的计划、组织和协调能力

【思路点拨】考生在回答组织管理类考题时一定要突显自己的计划、组织和协调能力,既要统筹兼顾,又要详略得当。

【参考答案】

组织残疾失业人口专场招聘会,能够帮助那些生活困难的残疾人自食其力,同时也能够彰显政府的责任与宗旨,凸显社会对弱势群体的关爱。我在组织时一定要从他们的实际需求出发,提高实际效果。具体来讲,我会按照以下步骤展开工作:

第一,请示领导,领会领导意图,确定本次招聘会工作的重点、难点以及注意事项。组建会务团队,确定招聘会时间和地点,落实宣传手册、交通工具及相关物资,并做好经费预算,形成计划方案,上报领导审批。

第二,方案审批通过后,我会召开一次预备会议,明确工作人员的分工,人有专职,事有专人。并分配各会务小组对管辖范围内的“残疾失业人口”进行摸底调查,弄清大致情况,如需就业残疾人员的数量、劳动水平和劳动技能,由此可以确定本次招聘活动的规模,以及残疾人员能够从事的行业领域。

第三,针对残疾人员总体情况,通过电视公益广告、广播报纸传媒,向社会号召能够为残疾人员提供就业岗位的企业积极加入到招聘队伍中,并做好登记、筛选、确定工作。

第四,将招聘会时间、地点准确通知到所有参会人员,包括会务组、招聘单位、前来应聘的残疾人员、媒体代表。在招聘会进行过程中,考虑好残疾人的身体状况,有必要的需聘请手语老师、负责接送等。

第五,招聘会结束时,做好各项扫尾工作。并对本次招聘会总体工作进行认真总结,积累经验,吸取教训,形成书面材料上报领导,为今后建立“残疾失业人口”招聘会长效机制提供参考。

3.单位组织一次培训,培训师经常调整讲课内容,学生不满意,你怎么和培训师进行沟通?

【试题类别】人际沟通类

【考查要素】人际交往中的主动性、技巧性、准确性、适应性、原则性和灵活性

【思路点拨】人际沟通题目考察考生是否能正确处理人与人之间的关系,能否能很好处理与不同人的关系。

【参考答案】

单位组织培训,一方面能够丰富员工专业知识,增强员工业务能力,提升员工工作水平,另一方面能够提高单位整体团队意识、凝聚力和战斗力。但是,在培训过程中讲师经常调整讲课内容影响了学员的满意度,如果不及时化解,不仅会降低单位培训效果,还可能影响到单位

后期工作的正常开展。因此,我会本着对老师尊重,对学员负责的态度积极与培训师进行沟通,把矛盾扼杀在萌芽阶段。

具体来讲,我会在学员下课后邀请培训师一起散散步,在此过程中,我会与培训师坦诚相待,真诚交流,全面了解本期培训班的整体状况,并委婉地向培训师传达学员对于讲课内容调整的疑惑心理。

可能是因为学员基础比较薄弱,很难掌握培训内容,才导致培训师临时调整讲课内容。如果是这种情况,那么我会认真向培训师请教学员需要补充哪方面的知识,并请培训师开出学习书单,并及时上报领导,申请为学员采购相关书籍,供学员后续学习使用。

可能是因为本次培训周期较短,培训师讲课内容较多,才导致培训师临时调整讲课内容。如果是这种情况,那么我会及时向领导汇报情况,建议对我们学员进行分阶段培训,从而保证我们学员学习的全面性和深入性,切实让学员们学有所成。

可能是因为培训师对单位本次培训的重视程度不够,才导致培训师经常调整讲课内容。如果是这种情况,那么我会及时向培训师说明、解释本次培训活动的重要性、必要性、价值及其意义,提高培训师对本次培训活动的重视程度,保证本次培训活动能够保质保量完成。

总之,在今后类似培训中,我要吸取本次工作中的教训,既要及时了解学员的思想状态,又要实时掌握培训师的工作状态,发挥双方桥梁纽带作用,保证单位工作顺利开展。

2014年8月17日山西省公务员面试真题:阳泉行政

1.“人人都是自媒体,个个都是麦克风”作为政府公务员,你怎么看待?

【试题类别】综合分析之现象试题

【考查要素】综合分析能力

【思路点拨】综合分析题是公务员面试中的一种重要题型,需要首先就类似现象得出自己的看法,接着展开具体论述,分析问题要有深度。

【参考答案】

人人都是自媒体,个个都是麦克风,反映的是现在言论自由,在自由的舆论环境中,人们可以随意的表达自己的思想,每个人即是言语的制造者,也是舆论的传播者,对于这个现象我认为应该理性的看待。

首先,以往我们讲究“好酒不怕巷子深”,而在当前的市场经济条件下,如果宣传不到位经营会受到严重影响。所以此时无论是个人宣传还是舆论宣传就显得异常重要。

其次,个个都是麦克风,使得舆论的传播速度大大加快。此时作为每个社会人更容易受到舆论的影响,以此接触一些新的思想,使得观念在不知不觉中得到净化。

第三,人人是自媒体,一个人能够随意的表达的前提是需要有一个自由的舆论环境,这也反映出我们当前的政治制度更加清明、自由。

但是,在自由的舆论环境这个大背景下,也出现了一些的问题,诸如一些谣言的传播也对社会环境造成了严重影响。比如:关于“地震”谣言的传播,使得当地民众的正常生活受到严重影响;关于“吃盐能预防核辐射”的谣言,使得食盐市场一时之间“洛阳纸贵”,对于我们市场经济秩序造成了一定冲击。

总体而言,我认为人人都是自媒体,是利大于弊的。在当前的舆论环境下,我们应该注意一下几个方面,来净化我们的舆论环境:

第一,个人在表达自己意见的时候,要合理的表达意愿,尽量不要发表一些过激言论。做到不信谣、不造谣、不传谣,做一个合格的舆论参与者。

第二,对于当前的舆论环境要进行净化,媒体要进行适时的宣传和引导,起到正向的教育

作用。

第三,我国相关部门,比如公安的网监等部门要对于网上的言论进行必要的审核和监管,净化我们的舆论环境。必要的时候对于发布一些不负责任的言论的个人和媒体,要进行严格的惩处。

第四,法律上也要进一步的完善,提高对于传播谣言的惩治力度,当前法律规定:谣言被传播 500 次就视为犯罪。我认为需要在此基础上进一步的提高,通过法律的强制力和震慑作用,对于一些不法人员进行警示。

我相信通过上述措施,我们各个人才不光能够自如的表达自己的想法,做好舆论的传播者;我们的舆论环境也好更加的自由、和谐。

2.领导让你对私营企业做一个经营状况的调查,有的企业不配合,你该怎么办?

【试题类别】应急应变类

【考查要素】综合分析能力

【思路点拨】当前对于应急应变能力的要求逐步提升了,遇到突发事件的时候需要保持心理的稳定,迅速的进行处理,通过一系列的措施解决问题,不折不扣的完成领导安排的工作任务。

【参考答案】

做一个对于私营企业经营状况的调查,能够具体的了解当地企业的生存状况和对于经济发展的贡献,政府掌握第一手资料能够以此为契机,通过一系列的切实的帮助企业进行发展,意义十分重大。但是面对一些企业的不配合,会使得我们整体的调查进度受到影响,不能够掌握真实的资料,所以此时一定要做好这些企业负责人的思想工作,保证调查如期完成。

在调查过程中,遇到个别企业不配合的情况,要迅速了解清楚具体的问题,根据了解到的情况做针对性的处理:

第一,如果是私营企业主存在认识上的问题,怕因此泄露企业的商业机密,我们要针对性的做好思想工作,向他们说明此次调查的重要意义,以及政府希望借此机会出台政策解决他们发展中的困难。同时,可以与他们签订保密协议,承诺他们反映的内容一定会做好保密工作,绝对不会外泄。相信一定能够取得这边企业的理解和支持。

第二,如果是我们的调查员,在调查的过程中没有向这些企业做好宣传动员工作,在调查过程中存在一些不良的言论,造成了企业主的误解。我们会根据具体情况对于这些调查员提出严肃批评,并迅速抽调其他人员参与调查,对于这些企业主也应该诚恳的道歉,取得他们的谅解,并很好的配合调查工作。在后续调查阶段更要注意提前宣传,并注意宣传的手段和方式。

第三,在现场调查的过程中一定要保障调查员的人身安全,当出现突发状况的时候可以采取暂时离开或者打电话寻求公安机关的帮助。同时,要就这些突发状况及时向领导汇报相关情况。

总之,无论如何一定要保障调查工作的顺利进行,取得私营企业主的配合与支持,保证调查数据的真实性和准确性。在以后组织调查的时候,一定要进行前期的宣传动员,并对调查员进行培训提升调查能力和服务意识,避免类似问题的再次发生。

■ 2014年8月17日山西省公务员面试真题:朔州党群

1.有人说“有了公平就很难兼顾效率”,又有人说“有了效率就没有公平”,请谈谈你对此事的看法。

【试题类别】综合分析之观点类

【考查要素】综合分析能力

【思路点拨】综合分析题是公务员面试中的一种重要题型,观点类双观点的情况需要首先对各个观点做一个解释,之后展开具体的论述证明观点,最后要联系实际谈一下公平和效率的关系。

【参考答案】

效率指经济活动中产出与投入的比率,它表示资源有效利用的程度。公平的含义较宽泛,涉及经济、政治、法律等各个领域。这两个观点谈的是效率与公平的关系,两者都有一定道理,但都比较片面。

有了公平就很难兼顾效率,说的是在一个公平的环境下,大家工作都是中规中矩,很难激发出大家工作的积极性,向以前的国企老厂就是大锅饭,导致效率太低,最终被市场所淘汰,被迫改制向公司化转型。

有了效率就没有公平,说的是注重效率,虽然激发出了工作的积极性,使得产能和产值相应的提高,但是公平被打破,出现了两极分化的倾向。

改革开放以来,我国鼓励一部分人先富起来,先富带到后富,但是在政策实行的过程中过分强调效率,强调先富,没有体现共同富裕,使得公平的环境被打破,造成了现在贫富差距过大的问题。这样的收入分配政策是必须进行调整的,以此才能达到效率与公平的平衡发展。如果这一贫富差距的状况长期得不到解决,会滋生很多问题,比如会造成贫富差距的持续拉大,造成严重的仇官、仇富心理的存在,影响社会的和谐稳定。

解决效率与公平的问题,有其现实的必要性,具体可以通过以下几个方面:

第一,在初次分配中要注重效率和公平,在刺激经济发展的同时,要保障低收入群体的收入,通过直接提高低收入群体的收入来保障公平,弱化贫富差距。

第二,在二次分配中要优先注重公平,对于高收入群体,应该有效调节过高收入,提高个人所得税的征收标准,对于一些高收入人群还可以通过征收遗产税等方式进行调节,进一步缩小贫富差距,切实的保障公平、公正。

第三,要加强社会保障力度,加大保障的覆盖范围,提高报销的比例和水平,解决群众最现实的一些困难,比如:养老问题、医疗问题、教育问题,这些民生问题解决好了,才能真正提升群众对于政府工作的满意度,才能够进一步实现社会公平。

在当前的经济发展中,效率固然重要,但是公平更重要,我们必须保障效率和公平的平衡才能真正的实现共同富裕,早日实现伟大的中国梦。

2.一个新人参加工作,有些人工作畏畏缩缩,失去了冲劲和干劲,有些人莽莽撞撞,经常犯错,对于这个事情你有什么意见。

【试题类别】解决问题类

【考查要素】分析问题、解决问题的能力

【思路点拨】解决问题类需要我们能够就题干中谈到的问题,分析出产生类似问题的原因,进而针对性的予以解决。

【参考答案】

作为一个新人,要有积极的工作态度,要能够尽快熟悉单位的工作业务和流程,迅速融入到团队当中。当一些同事在工作中出现问题的时候,也应该在认识问题的前提下,帮助同事解决问题,这样才能是我们单位的工作效率得到进一步的提升,同事之间的关系更加的密切和谐。

有些人工作畏畏缩缩,失去了冲劲和干劲,这就是在公务员单位典型的一类问题“只求过得去、不求过得硬”的一种懒政行为。这种情况会使单位的工作效率受到严重影响,产生的原

因有如下几个方面:

第一,如果是这些同事工作能力有所欠缺,无法迅速适应单位的工作,才给人一种工作畏缩的感觉。那么作为同事应该尽力的帮助他们提升工作能力,在工作中有问题多与他们探讨,让他们尽快适应单位的工作,迅速步入正轨。

第二,如果是这些同事工作态度比较消极,没有认识到工作的重要性,存在拖拉现象、应付情绪的话,这时作为同事要让他们认识的工作的重要意义,通过旁敲侧击的方式让他们了解消极应付情绪的严重危害,真正的帮助同事转变工作态度,能够变被动为主动,在工作中勇往直前。

有些人工作莽莽撞撞,经常犯错,首先要向他们学习这种积极主动的工作态度,但是工作中经常犯错肯定影响单位的正常办公,也会造成政府公共资源的损失,我认为产生的原因应该是:工作中的方式方法存在问题,对于工作认识不深刻,想当然的去做,而不去反思自己的工作。面对这种情况,要委婉的向同事提出建议,在工作中有什么问题要多向有经验的老同事请教,开拓自己的工作思路;同时,要对自己的工作进行反思和总结,保证工作顺利完成。

2014年8月17日山西省公务员面试真题:大同行政

1. 有人说知无不言,有人说沉默是金,你怎么看?

【试题类别】综合分析之观点类

【考查要素】综合分析能力

【思路点拨】综合分析题是公务员面试中的一种重要题型,观点类双观点的情况需要首先对各个观点做一个解释,之后展开具体的论述证明观点,最后要联系实际谈一下应该如何去做。

【参考答案】

有人说知无不言,有人说沉默是金,这两种观点从表面上看是矛盾的、对立的,但是按照马克思主义辩证唯物论他们应该是辩证统一的。

知无不言是说当其他人需要帮助的时候,我们要如实地表达自己的想法,倾尽所能进行帮助,没有任何保留。这其实是强调人与人之间要注重团结、友善。只有通过彼此之间不断的帮扶才能维护好人与人之间的关系,而且团结也是我们中华民族的传统美德,这种说法其实是对于传统的一种继承和发展。但是,在工作中当其他人需要帮助的时候我们需要首先给自己思考的时间,不要直接说出应该如何做,否则不但起不到应用的效果,反而会使同事产生一些依赖心理,不利于其能力的提升;有时如果自己在表达问题的时候,言辞过于激烈,可能会激化矛盾,造成同事之间的一种误解。

沉默是金是说遇到问题的时候,我们应该少说多做,谨言慎行。因为有些时候言多必失。我们在工作中要秉持沉默是金的工作态度,通过自己不懈的努力赢得领导和同事的尊重和认可,大事讲原则,小事讲风格,不求全责备,不斤斤计较。但是,沉默是金并不是说永远保持沉默,不发表任何意见和看法,否则会给同事留下一个工作态度消极、不主动的映像。关键还要把握一个度的问题,在必要的时候,我们必须勇于表达自己的意见和看法,当工作中同事遇到问题的时候,要结合自己的工作经验给出可行性的意见,帮助同事解决困难。

所以,总体而言我们应该秉持沉默是金的原则,在工作中收敛自己的个性,宽容体谅同事。当同事需要帮助的时候,我们应该言无不尽,倾尽全力进行帮助,但是要主要方式方法。我想把这两者结合起来既能够在工作中展现出自己的能力和价值,也能够维护好与同事之间的关系。

2. 习总书记说有的干部是永久牌,他们是本土干部,了解当地,热爱这片土地;有的干部是飞鸽牌,他们是外地到当地的干部,对于这两种干部你怎么看?

【试题类别】综合分析现象类

【考查要素】综合分析能力

【思路点拨】综合分析题是面试中最为重要的题型,分析问题要有深度,既要分析问题产生的影响,也要抓住产生问题的根本原因,还应该通过一系列的举措切实的解决问题。

【参考答案】

习近平总书记到河南兰考县调研指导工作,在与乡镇干部交流时谈到,有两类人要重视:一是本土“永久牌”,他们热爱故土,工作热情高,要帮助他们提高素质、能力,开阔眼界,更好造福桑梓;另一类是流动“飞鸽牌”,交流到当地任职,他们要多磨练多接地气,掌握真本事。

基层干部处在联系服务群众的第一线,担负着维护基层和谐稳定的重任。在基层干部队伍中,本土干部和交流干部构成了干部队伍的主力,也就是习总书记提到的“永久”“飞鸽”干部。“永久牌”干部,多为土生土长,对本地基层情况熟知;“飞鸽牌”干部多为交流干部,可能对任职地情况不熟,但能够带来外地的好经验、好做法。用好这两种类型干部对基层发展至关重要。

让基层“永久牌”干部有盼头。很多基层干部长期处于基层一线,面对基层复杂的工作环境,压力大的同时,职级职务低,有的熬到退休也就是个副科待遇;眼界、思路不够开阔,由于职级低、数量大,参加上级培训辅导的机会很少。但是要想保持基层的长期稳定发展,离不开这些基层扎扎实实、埋头苦干的“永久牌”干部。在看到他们干劲的同时,像总书记所说,对他们一定要提高重视程度,建立健全科学合理的基层干部职级待遇晋升制度,加强对他们的教育培训力度,开展请进来走出去的交流培训,开阔他们的眼界、解放他们的思想、拓展他们的思维,真正让基层“永久牌”干部政治上有盼头,事业上有奔头,不断激发他们奉献社会的能动性。

让基层“飞鸽牌”干部有干头。基层除“永久牌”干部之外,还有一批“飞鸽牌”干部,他们多为外地交流,或是一些大学生村官、选调生干部。他们之中很多是初出茅庐,有的不熟悉本地情况,“永久牌”干部相比,缺少基层经历,缺乏基层经验。但他们在掌握上级政策,为基层发展谋划新思路上,把握准,思路宽。基层对于“飞鸽牌”干部,要像总书记所说的那样,让他们多磨练、多接地气,在熟悉基层,增加基层经历的同时,真正掌握开展基层工作的真本事,切实为基层发展出点子、下力气,真正达到锻炼提高自身服务基层、做好群众工作的能力和水平。

2014年8月17日山西省公务员面试题:大同党群

1.士而优则学,学而优则士,但是现在有很多人只看重学而优则士,对此你怎么看?

【试题类别】综合分析观点类

【考查要素】分析问题、提出问题、解决问题能力

【参考答案】

题目中这句话的原意是:“做官的事情做好了还有余力,就更广泛地去学习以求更好;学习学好了还有余力,就可以去做官以便给更好地推行仁道。”这句话告诉我们人的一生是学习的一生,不管你在什么时候,什么地点,只要有机会学习,那就不要放过机会。

但是,现在很多人只看重后面一句话,就是学而优则仕,也就是说我们现在有更多的人尤其是年轻人做官,在择业观上出现了偏差,所以有了当前的公务员考试潮。究其原因有以下几点:

第一、个人在就业观念定位不清晰,通常习惯跟风、从众,现在出现大批的“考碗族”就是例证,如果仔细盘问的话,大多数学生不知道自己为什么考碗,所以职业规划不明晰。

第二、中国自古以来“学而优则仕”的观念影响。从古代到现在,我们都看到许多状元、举

人走入仕途、从事政治行业,这中习惯逐渐形成了一个传统,考学和当官是必然联系的,如果不求官,何必寒窗苦读十年呢?

第三、家庭观念的影响。中国的父母喜欢攀比,攀比自己孩子在哪上学、在哪工作、找的对象干什么的等等。所以,很多家庭对孩子的职业选择进行干预,把自己的意愿强行加到孩子身上,把自己儿时的“梦想”让孩子来实现。

第四、家庭结构所导致对孩子的过度疼爱。现在的家庭都是独生子女,家庭结构是四个老人、两个大人、一个孩子,所以家庭对子女是非常疼惜的,不愿意孩子吃苦,所以当没有合适的工作的时候,情愿让在家“啃老”。

第五、公务员这份职业在社会上的地位、认同度很高也是导致青年人选择器作为职业的原因之一。

针对以上原因,要想根治中国年轻人的就业观念,应该从以下几方面着手:

第一、职业规划要清晰。学生在校期间应该对自己的未来做一个长远的规划和打算,避免盲目择业,另外学校在就业指导方面也应该加大功夫,做足功课。

第二、转变传统观念。自古以来的“学而优则仕”的观念应该转变过来,当官不是唯一的出路,也不失适合每一个人,理性看待公务员这个职业,不要被公务员职业的外表光环所影响,选择职业要根据自己的自身情况。

第三、家庭父母也要注意不要过度干预孩子的职业取向。家庭对孩子做一些就业上的辅导、给以一些参考意见是必要的,但是不能把自己的意志强加于人。另外,对孩子的爱要正确,不要过分溺爱孩子,导致孩子将来的路上一事无成反而是一种罪过。

第四、国家政府应该对公务员热给予适度的降温,引导青年人理性择业,并且多设置就业岗位,解决就业问题。

学而优则仕并没有错,但是如果真的走进了公务员岗位,要树立正确的权力观、金钱观:要耐得住寂寞、守得住清贫、经得起诱惑、经得起考验,把身子沉下去、把脑袋低下去、把姿态放下去;把服务提上来、把意识跟上来;只有用我们的责任换取百姓信任,才能社会安心!

2.你写了个策划,领导不认可,应该怎么跟领导说?

【试题类别】人际沟通类

【考查要素】人际沟通中的主动性、了解权属关系

【参考答案】

作为单位职员,做好一个好的策划既是职权,更是责任,所以我针对这次的策划征求了老同志的意见和建议,但是领导不认可,说实话内心有一些挫败感,但是我应该更加成熟地看待这件事情,领导不认可肯定是在自己在策划制作上有地方没有达到领导的要求,所以我首先会向领导道歉,希望领导能给予原谅,其次我会认真重新梳理这个方案哪些地方有问题:

第一、可能是我这个方案缺乏可操作性,出现了和实践相脱节的情况,如果是这样的话那我会立即做相关的调研,在实践基础上重新修改;

第二、可能是在制作策划前没有很好地理解领导的意图,以至于出现了错误,那我会重新向领导请示,领会好领导的正确意图;

第三、有可能是领导不认可我的工作态度,平时在单位态度不够严谨、做事不够认真,如果是这样的话我会对自己高标准、严要求,重新树立自己在领导心中的形象。

在工作中,出现这样或者那样的问题并不可怕,可怕的是不知道问题出现在哪里?更可怕的是不改错,所以犯错就要知错、知错就要认错、认错就要改错,这样我们才会不断进步!

2014年8月23日(上午)山西省公务员面试题:吕梁

1.现如今生活压力大,带薪休假少,对过劳死,你怎么看?

【试题类别】综合分析类

【考查要素】考虑问题的全面性,解决问题的针对性

【思路点拨】此题要分析透彻的话,还需要先分析存在这类问题的原因,根据原因找出有针对性的措施。

【参考答案】

过劳死的事例我们并不少见,这种事情的出现,给人们平时的生活和工作增添了几分不安和焦躁,几起过劳死事件之后,也让人们开始思考在追求生活水平高度的同时不能忽视生活质量的高度,但是思想上的波动并不能改变现实中的节奏,因为现实中还有很多单靠思想无法改变的情况,例如:

首先、经济发展水平迅猛发展的当下,生活成本也随之提高。大家肯定也有所感受,物价随着我们的年龄也在长大,同样的钱已买不到同样的商品。虽然工资水平相应也有提高,但是提高的幅度并不能抵消生活水平的提高,人们要想达到原来的生活水平,必须比之前付出更多的努力。

其次、人们盲目的攀比心理。商品的琳琅满目,档次的层次不齐,给人们选择余地大了的同时,却增加了不满足感,很多人没有正确地消费观念,盲目追随大流,进行不切实际的消费,那前提只能是努力提高自己的收入。

最后、也是最重要的一点,就是生活节奏的加快。很多企业实行的都是八小时工作制,但是在北上广一类的一线城市,住房与单位之间距离的问题,导致很多人不得不在路上耽误两三个小时,加之任务的繁重,造成加班过多,休息时间过少。

要想解决此类问题,还需要我们多方面力量的共同努力。

在媒体方面,增加适当的正面引导。媒体在生活工作中起着无足轻重的作用,相关媒体可以多播报养生,自然景观等陶冶情操的节目,引导人们多走向大自然,改变人们传统的在家睡觉才是休息的观念。

在企业方面,提高工作效率。工作效率的提高增加了在单位时间内完成的工作量,适当改变考核制度,引导员工在规定的时间内完成工作任务,这样节约出来的时间就可以用于休息活动和健身。

在个人方面,调节好自己的生活节奏。生活态度直接决定了生活方式,热爱生活的态度肯定不会把自己捆绑在工作中,会适当的进行放松。

经济发展的脚步不会停歇,如何能够忙里偷闲,还需要我们社会的共同努力。

2.广场舞大妈早上六点跳舞,影响上晚班的人休息,两者吵架,你在社区打网球,看到此现象,你怎么办?

【试题类别】人际沟通类

【考查要素】沟通的技巧,和角色的准确定位

【思路点拨】认清自己沟通的对象是大妈,一方面老人都是过来人,能理性对待事物,另一方面老人又像小孩儿需要哄着才能高兴,所以在与大妈们沟通的时候需要注意语气和态度。

【参考答案】

大妈们跳舞有利于健康,上晚班的人休息也是为了更好的工作,看似并不冲突的两个行为在时间上发生了冲突,导致了语言上的攻击,我作为旁观者,能理性的对待此事,但还要能让发生争执的双方冷静的处理此事,为此我会:

首先,让周围的群众帮我拉开双方,尽量离的远点儿,这样方便调节气氛。

其次,我会先找大妈们沟通。先给他们分析早上起来锻炼身体的好处,取得他们的认同,再询问他们亲人例如子女的工作情况和工作状态,如果休息不好是不是会影响工作,再告之他们这些人的工作作息时间,他们的工作也是没办法,动之以情晓之以理之后,大妈们肯定能够理解。

再次,我会找上晚班的人进行沟通。他们的心情可以理解,经过一段时间的冷静之后,他们也会反思自己的问题,可能在刚开始沟通的时候,由于语言上的过激造成了双方的争执,如果能够平心静气的去解释,大妈们也能够理解。我会建议年轻人给大妈道歉。

最后,我会根据这些情况,像相关部门反映,做好各项活动的协调安排工作。

2014年8月23日(下午)山西省公务员面试题:吕梁

1.(漫画题)健康是我们最宝贵的财富,第一幅图是几个老人在做运动,第二幅图是低头一族,谈谈你的看法。

【试题类别】综合分析之漫画类试题

【考查要素】对漫画的解读和综合分析能力

【思路点拨】综合分析题是公务员面试中的一种重要题型,需要对于社会上和体制内的两种观点分别进行解释,分析产生的原因,针对性的进行解决。

【参考答案】

这两张漫画其实是在告诉我们:人类只有在失去健康的时候才知道健康的重要性。这正是现在年轻人的真实写照,当然存在这种现象也是多方面社会因素导致的:

一方面、生活压力的增大。在经济飞速发展的当下,生活水平的提高,人民追求的物质层面东西越来越过,这些追求最根本的要求就是金钱的到位,这也就使得年轻人不得不争分夺秒的去努力工作,只有在上班路上的空闲时间来关心一些除工作之外的事情。

另一方面、健康意识的薄弱。很多年轻人仰仗自己年轻气盛,总是每天熬夜,即使不加班工作,也是在熬夜玩耍,早上总是喜欢用省掉早餐的时间来补觉,上班路上也总是匆匆忙忙。

这种情况虽然表面看起来,耽误的只是极个别人的未来,但是长此以往,影响的是整个国家的长远发展。我们应该尽快解决这个问题,为此:

一、加大宣传教育,我们可以充分发挥媒体的宣传作用,宣传一些不注重健康的严重后果,也可以加入名人效应,提高全民的健身意识;适当引导人民健康的物质观。

二、在企业方面,要注重提高员工的工作效率。工作效率提高了,才能保证在有限的时间内完成更多的任务量,从而节约有限时间,来丰富员工的业务生活。

三、鼓励人们绿色出行,对于绿色出行更多的就是自行车上下班,这样也能缓解交通压力,也能让人们在路上起到锻炼身体的效果。

身体是革命的本钱,有了健康的体魄才能为实现梦想保驾护航。

2.你去工地现场调查,这时领导打电话让你马上回去工作,而你的家人打电话说你的孩子从自行车上摔下来哭闹个不停,工地上发生黄土塌方埋了两名民工,问你现在该怎么办?

【试题类别】应急应变题目

【考查要素】处理突发事件的能力

【思路点拨】处理应急应变的题目时要按照事物的轻重缓急来解决,并且要体现出处理好的所遇事情。

【参考答案】

家庭和工作都是我生活的一部分,如果两者同时遇见棘手问题,我还是要先保持冷静,分

清事情的轻重缓急,对于题干中的这两件事情,生命是宝贵的,我本人应该赶到工地现场指挥救援,在敢去现场的路上,我会联系我的亲戚去家里看一下孩子的情况,如果有必要让亲戚带着孩子去医院做个检查。

随后,我会联系在工地现场的同事,询问一下现场的情况,联系救援队伍,调配救援物资,并与就近医院联系,让其安排有相关经验的医生前去现场。到现场之后,我会根据现场的情况,随时调节救援计划。

等待救援结束之后,我会通知受难者家属,向他们表示歉意,并向他们保证医疗和赔偿问题都会解决。

事后,我也会向领导汇报此次救援情况。

工作的事情处理完之后,我会赶紧回家,在回家途中询问孩子的情况,如果是在医院就直接去医院。

2014年8月23日山西省公务员面试题:临汾

1.现在有的公务员在群众找他们办事时说不知道,不明白,你怎么看?

【试题类别】综合分析之观点类试题

【考查要素】综合分析能力

【思路点拨】综合分析题是公务员面试中的一种重要题型,需要对于社会上和体制内的两种观点分别进行解释,分析产生的原因,针对性的进行解决。

【参考答案】

公务员本是为人民服务的群体,他们工作好坏的唯一标准就是人民的满意程度,但是在现实生活中遇见题干所述情况,我们应该究其存在的深层原因:

第一,为人民服务的意识不强,公务员的唯一职责就是处理人民的事物,为人民服务的意识缺乏,他们就不会去主动熟悉业务,了解人民群众的诉求。

第二,缺乏严格的考核制度,公务员的选拔考试非常的严格,经过层层筛选,选出一批智商情商都比较高的人才,但是在他们正式走上工作岗位之后,思想有所松懈,而且各部门也缺乏严格的考核制度,对他们的业务熟练程度没有进行严格考核。

第三,惩罚力度不强。对于公务员的失职,有些单位存在包庇现象,认为多一事不如少一事,对于自己人就睁只眼闭只眼处理了,这种不成文的机制长期就导致了工作但是没作为的现象。

如果这种现象不及时解决,势必会应该国家服务型政府执政理念的体现,因此:

在制度方面,应该引进淘汰机制。让公务员在体制内也有危机感,不是进了体制就端起了铁饭碗,有了危机感,多了竞争,那么人人都会努力工作,解决好人民群众的问题。

在绩效考核方面,要严格落实,而不是走形式,因为绩效考核制度的目的就是考量工作人员以月为单位的工作量,绩效的多少直接影响着一个人的工资,这对公务员来说也是另一种激励。

在监督方面,可以建立人民监督平台,对于公务员的工作情况,处理问题情况,让最有发言权的民众来评判,并把评判结果纳入到薪酬发放与职称评定等体系内。

2.小张刚上班时很有激情,后来领导老给他安排琐碎工作,他就倦怠了,谈谈你的建议和看法?

【试题类别】人际沟通能力

【考查要素】综合分析能力

【思路点拨】综合分析题是公务员面试中的一种重要题型,需要对于社会上和体制内的两

种观点分别进行解释,分析产生的原因,针对性的进行解决。

【参考答案】

繁琐的事物表面上看起来,只是一些简单的事情,体现不出能力,但是对于新进单位不久的小张来说,这些繁琐的事物正是锻炼的机会。因为对于新进单位的人:一是对业务不熟悉;二是实践能力还欠缺;

先干一些繁琐的事物,除了熟悉工作业务之外,还可以锻炼很多能力,如提高统筹协调的能力,统筹协调的能力可以提高在单位时间内完成工作的任务量,再如,提高工作的耐心,处理日常琐碎事物,需要一定的耐心才能很好的完成,而耐心是很好处理一些事物的必备前提。所以对于领导让小张干一些琐碎事物,我认为是在锻炼小张。

我会把这些优点找个合适的时间与小张沟通,先让他认识到自身的不足,再让他认识到做这些事情的好处,并告诉他在处理这些事情时,一方面要多向领导请示汇报,因为在请示的时候,可以学习到领导的先进经验,在汇报的时候也可以让领导了解小张的性格特点;另一方面,遇事多向老同事请教经验,老同事毕竟工作经验丰富,向他们学习可以避免走弯路。

2014年8月23日山西省公务员面试题:临汾

1.现在一些基层党员干部出现一些为官不作为的行为,谈一谈你的看法?

【试题类别】综合分析之现象类试题

【考查要素】综合分析能力,考虑问题是否全面

【思路点拨】综合分析题是公务员面试中的一种重要题型,需要对于社会上和体制内的两种观点分别进行解释,分析产生的原因,针对性的进行解决。

【参考答案】

基层干部是直接落实国家政策的群体,也是服务在人民群众周围的群体,为官不作为的行为出现,一方面影响干群关系,因为这种不作为直接被群众所感知,容易让群众误解国家的方针政策,长此以往,造成群众对国家的误会,致使国家一些好的政策不被群众所接收,难以落实;另一方面影响社会的团结稳定,群众面前的干部都是一群贪污腐败之人,会让群众怀疑政府的执政能力,可能会让一些不法分子趁机捣乱,扰乱我们正常生活秩序。

这种现象的出现,当然有他存在的社会原因:

首先,在制度方面。我们国家对干部队伍的考核还不完善,例如最直观的绩效考核制度,还存在走形式的误区,绩效考核只是摆设,月底所有人的所有绩效都是满分,根本起不到实际考量作用,起不到威慑作用,也起不到激励作用。

其次,论资排辈现象存在。在我们的体制之内,现在也存在一些论资排辈的现象,选拔人才不是任人唯贤,而是任人唯亲,任人唯时,选拔人才考关系,考工龄,而不看实际的工作才能,这也使得干部队伍中寻在一些不会作为之人。

最后,媒体舆论的导向。媒体多分的放大效应也是造成这种现象流行的一个重要原因,我们周围确实存在一些不作为的干部,但是在媒体的肆意传播之下,少部分变成了大部分。

当然,不管是何种原因造成的这种局面,我们都应该采取有效的措施;例如:可以在监管层面,加大执法队伍的执法力度,对于一些不作为的官员,执法队伍要不畏强权,不被利益所诱惑,能够拿起手中的权利,为民除害;在监督层面,要搭建人民监督的平台,开通电话投诉,网络投诉等渠道,让人民群众也能有权利监督他们赋予这些干部手中的权利的执行情况。

2.小王在单位一年,领导总交给他一些繁琐的任务,对此你怎么看?

【试题类别】人际沟通类题目

【考查要素】人际沟通的能力

【思路点拨】这道题目虽然是人际沟通题目,但是稍微增加一点难度,那就是让考生站在第三者的角度去分析眼前出现的困境。

【参考答案】

繁琐的事物表面上看起来,只是一些简单的事情,体现不出能力,但是对于新进单位不久的小王来说,这些繁琐的事物正是锻炼的机会。因为对于新进单位的人:一是对业务不熟悉,在单位中,不同的岗位都有不同的工作职责和业务范围,只有熟悉了才能顺利的处理日常工作;二是实践能力还欠缺,虽然大部分人在学校中掌握了扎实的理论基础,但是在向实践转化的过程中,还欠缺经验,缺乏变通,可能会导致工作上的失误。

先干一些繁琐的事物,除了熟悉工作业务之外,还可以锻炼很多能力,如提高统筹协调的能力,统筹协调的能力可以提高在单位时间内完成工作的任务量,再如,提高工作的耐心,处理日常琐碎事物,需要一定的耐心才能很好的完成,而耐心是很好处理一些事物的必备前提。

所以对于领导让小王干一些琐碎事物,我认为是在锻炼小王。

2014年8月23日(上午)山西省公务员面试题:晋城行政

1.现在社会上有这种说法,社会上人说公务员社会地位高,收入高,公务员体制内的年轻人说工作压力大,生活压力大,你怎么看?

【试题类别】综合分析之观点类试题

【考查要素】综合分析能力

【思路点拨】综合分析题是公务员面试中的一种重要题型,需要对于社会上和体制内的两种观点分别进行解释,分析产生的原因,针对性的进行解决。

【参考答案】

现在社会上的人说公务员社会地位高,收入高,工作稳定;公务员体制内的年轻人说工作压力大,生活压力大,两者看起来属于矛盾的情况,但是有其内在的必然性。

社会上的人说公务员社会地位高,收入高,工作稳定主要是基于以下几点原因:

第一,中国自古就存在官本位的思想,一直延续到现在就是对于公务员身份的追求,都认为当公务员就是当官,就能够光耀门楣;

第二,当前社会工作压力大,竞争激烈,很多单位也不与员工签订用工合同,不给员工缴纳保险,随着都有失业的风险,而公职人员没有这方面的担忧,工作确实比较稳定;

第三,一部分公职人员利用手段的权利大肆敛财,有大量的灰色收入,造成群众的一种误解,认为公职人员收入都很高,但其实很多社会上的岗位要比公职人员收入高的多。

体制内的年轻人说工作压力大,生活压力大的由于:

第一,年轻人刚刚参加工作,工作业务还不是很熟练,能力也不是很强,在工作中效率不是很高,工作时间长,导致其在工作中的压力比较大;

第二,我们国家经济社会高速发展,现在的政府工作比以前有了大幅度的增加,而公务员的编制并没有相应的增加,使得每个人手头的工作量加大;

第三,当前的公务员工资水平低,仅仅能够满足一些基本的生活需要,造成工作人员生活压力巨大。

类似对立的观点,会造成严重的危害:

首先,造成社会上的群众对于公职人员群体的一种误解,产生了对于公务员工作的盲目崇拜,使得“公考热”持续升温;

其次,当政府公职人员压力大的时候,无法承受的情况下,很可能造成公职人员的大量流失,影响到政府工作的开展;

第三,公职人员的收入如果不能满足其生活开支的时候,可能造成个别人员在经济上动脑筋,滋生出腐败等问题。

所以,面对这种情况必须进行针对性的解决,具体措施如下:

第一,要加强宣传,让群众认识到政府工作的重要性,对于政府机关进行开放,让群众进行参观,了解公务员的工作。

第二,要根据实际的工作情况,适当加大公务员的招考量,以缓解公职人员的工作压力。同时,对于公职人员统一进行技能培训,提高大家的工作能力和服务意识。

第三,要提高公职人员的收入水平,保障公务员的生活,提高其工作的幸福感,同时要完善规章制度,对于不符合规定的行为进行严格的限制,避免出现一些权力私用的情况。

相信通过上述措施,以上的观点一定能够得以转变,群众与公职人员的关系会更加稳定、和谐。

2.有一个地方获得卫生文明城市的称号,你的领导让你负责带两名同事去进行采访,你怎么做?

【试题类别】组织管理类试题

【考查要素】组织计划、人员的协调、物资的调度

【思路点拨】组织管理题要优先谈一下,做文明城市相关宣传活动的重要意义,之后谈一下采访活动应该如何策划,人员应该如何分工,采访结束以后应该怎么报道,最后向领导汇报工作。

【参考答案】

进行文明城市的宣传采访,有利于对其中典型社区的先进经验进行传播,提升整个社会的文明程度,净化社会上的一些不文明现象,意义十分重大。我一定会与同事配合好,圆满完成此次采访工作。

首先,就此次文明城市的采访活动,我会与其他2名同事展开讨论,商讨出一份比较新颖的采访方案,尽可能的扩大此次采访的影响力;

其次,要与这些典型社区的居委会取得联系,采访一下他们近期的一些工作,以及对于社区工作的一些创新的想法;同时,与居委会进行协商,敲定一个具体的时间采访该社区的群众,让居委会的同志提前通知,让更多的人了解我们此次的采访活动;

第三,做好采访前的准备工作,包括一些所需要的物资、采访的讲话稿等,届时由我负责采访的主持工作,其他2名同事,一人负责摄录工作,一人负责参与群众的沟通,维护好采访地点的秩序;

第四,采访结束之后,要对于参与此次活动的群众和社区的同志表示感谢。回到单位以后,对于摄制的视频资料进行剪辑,突出此次文明城市评比的主题,以及居委会和群众在此次活动中的贡献。

最后,将自己的采访工作进行总结,写出文字性的汇报材料,在合适的时间向领导汇报工作,同时将剪辑好的采访视频呈报领导,在得到领导的批准之后联系电视台,在黄金时段进行播放,以扩大此次活动的影响力,让广大群众都能够了解创建文明城市的重要性。

2014年8月23日(下午)山西省公务员面试题:晋城

1.习总书记说:为人民服务,应该担起自己的责任,如何理解这一理念?作为公职人员如何实现?

【试题类别】综合分析类

【考查要素】考虑问题的全面性,解决问题的针对性

【思路点拨】此题为两问,就得分两步解答。

【参考答案】

习总书记这句话中的“自己”,指的是公职人员,“责任”就是公职人员应该履行的责任。如何实现习总书记对公职人员的期望,应该:

第一,有为人民服务的理想。政府部门的职责就是为人民服务,衡量政府部门工作好坏的唯一标准就是人民满意不满意,只有先树立了为人民服务的目标,才能在实际工作中,践行这一理念,因为目标是行为的基础,目标明确,行动才有明确的航标。

第二,提高自身业务水平。我们知道不管政府的哪个部门,都是为处理人民的具体事务的,人民的问题是多种多样的,要想让人民满意,就是要很好很快的解决群众问题,这是需要坚实的业务水平和工作能力的,对于刚入职的新人,应该虚心的向老同事学习,多向领导请教工作,在请教的过程中,就是学习领导先进经验的过程。

第三,不断夯实自己的理论基础。不管是新人还是旧人在学校期间已经掌握了很多理论层面的知识,但是随着社会的发展,知识的更新速度日新月异,我们还是需要不断看书,向书本求真知,向书本求方法,因为理论是实践的基础。

第四,不断深入群众。要想做好群众工作,还是要到群众中间去,了解民情,体察民意,在做决策时才能具有针对性和实效性。

要彻底践行为人民服务的宗旨,落实到工作中就是要提高自身工作的科学性、有效性和预见性。

2. 主任副主任都出差,领导安排你临时担任办公室事务,你如何做?

【试题类别】应急应变类+人际沟通类

【考查要素】遇事的沉着冷静,沟通的技巧,和角色的准确定位

【思路点拨】先理顺工作范围,再具体处理事务

【参考答案】

两位主要的领导都不在单位,对于办公室工作的顺利开展肯定是不利的,这时领导临时去处理办公室的事务,刚开始我心里有些许慌乱,但是对于领导的安排我会服从,为了能够让办公室工作一样顺利进行:

首先,我会先向领导请示,在我负责工作这期间有什么需要注意的地方。作为年轻人来说,在工作阅历上和工作经验上还较缺乏,处理事情可能分寸把握的不是很到位,提前请教领导,可以避免一些不必要的失误。

其次,我会将办公室工作进行梳理。所有工作的时间结点,根据事情的轻重缓急进行分类整理成一个电子文档。每天根据电子文档中的标注时刻跟进工作的进度。良好的计划是事情成功的前提。在工作期间,我也会与其他有经验的老同事进行交流,毕竟老同事是一本活字典,不懂的地方可以多向老同事学习。

最后,适时我会向我的领导请示和汇报工作。在领导出差期间,我会在领导休息的间隙与领导汇报工作,一方面让领导掌握办公室的工作情况,另一方面也便于让领导发现我工作的不足之处,能够及时改正。

工作中,突发事件时会遇到,我们只有不断加强自身,才能在突发事件来临时,沉着应对。

2014年8月23日(上午)山西省公务员面试题:长治党群

1. 青奥会开幕没有公布金牌榜,你怎么看?

【试题类别】综合分析试题

【考查要素】看待问题的全面性,分析问题的透彻性

【思路点拨】综合分析题目考察考生是否能站在全局的高度去分析问题,从侧面也考察了考生的人生观和价值观等自我认知的内容,考生在回答此题时要保持客观公正,不要急于寻求漏洞,因为存在即合理,政府出台任何政策出发点都是好的,但是有些政府和决定,可能在实行过程中,可操作性不强,或者还需要有其他措施保驾护航。

【参考答案】

青奥会是国际奥委会专门为14岁至18岁青年人设计的综合运动会,是在现任国际奥委会主席罗格的倡议下,国际奥委会于2007年决定创办的。

不设奖牌榜,堪称本次南京青奥会的一大特色,也确实有助于淡化金牌和竞争,提升青年选手对运动本身的热爱和激情。此举,受到了很多网友、读者的肯定与点赞。有人还联想到奥运会等其它国际性体育赛事,认为也应该淡化金牌和竞争,回归运动本身。更有人再度发出“奖牌大国不一定是体育强国”这样的感慨。

而我却认为,我们应一分为二看待此事,不能顾此失彼。不设奖牌榜固然有着特殊意义,但其终究是形式上的变化,并不代表各方真的发自内心的淡化了金牌和竞争。反过来,我们也不能因为不设奖牌榜,就无视奖牌的意义,更不能剥夺选手们争夺奖牌的权利。一句话,争夺、看重奖牌,和不设奖牌榜并不矛盾。

17日上午在铁人三项女子个人短距离比赛中产生了第一块金牌。而当最后的金牌得主距离终点线只剩不到1000米时,16岁的菲律宾姑娘德尔迪奥才进行了5公里跑项目的半程。她抬头看了看终点线,又埋下头折返继续最后2500米的奔跑。虽然德尔迪奥坚持跑完比赛的精神感动了很多,但她本人对排名垫底并满意:“我毕竟是来比赛的,取得最后一名有些失望。今天的比赛竞争太激烈了,我实在太累了,在比赛中本应该更专注。”

这就是现实的残酷性和矛盾性。一边是人们呼吁不要拿奖牌之争给选手们加压,一边是选手自己为争金夺银而奋力拼搏。你说谁对谁错?好像都没有错。所以我要说,对待奖牌、尤其是金牌,我们不必从一个极端走向另一个极端。而以往就曾出现过令人匪夷所思的现象——有那么一些人,对选手得金牌没有反应,对选手没得金牌,反而更有话说!这很让人困惑,是不是选手因为没得金牌,反而成了不能评、不能议的人?

2.领导让你调查关于单位工作作风、廉政和效能方面的工作,你如何调查?

【试题类别】组织管理类

【考查要素】事前能否做好详实计划,是否能协调好人力、物力、财力各方面因素

【思路点拨】组织管理活动侧重考察考生统筹全局的能力,考生在回答此类题目时,要理清思路,分清楚首先干什么其次干什么,还要清楚在活动中有哪些工作需要做。

【参考答案】

工作作风、廉政和效能直接影响一个单位形象,做这方面的调查,领导是为了了解现状,并以此提出改进措施,因此我必须认真完成好此项工作。在开展此项活动之前,必须应该做好前期的调查工作,为此我会:

首先,我会调查了解。与有类似活动经验的老同事进行沟通,询问他们的意见,同时,我也会在网上搜集相关方面的资料以便为我做好调查工作提供一个新的想法。

其次,拟定调查方案。方案当中会包括此次调查对象,运用分层抽样和随机抽样相结合的方式选取样本,调查形式为证券调查和走访调查相结合,调查时间为期一周,调查过程当中所需要的物资详细罗列。调查过程当中所需要花费的一切经费形成财务预算,将此方案及时的递交给领导,如果领导有意见,我会及时的向财务部领取经费,并让我的工作人员做好问卷的打印,走访调查资料的打印,提前熟悉好调查的流程。

第三步,进入准备阶段。我会及时的向财务部领取经费,并让我的工作人员做好问卷的打印,走访调查资料的打印,提前熟悉好调查的流程。

第四步,在调查的过程当中。我会让我的工作人员分工协作,做好问卷调查的发放与回收工作,走访调查问题的登记工作以及这些什么材料的运输工作。在此期间,我会与每一位工作人员保持沟通,以便及时处理调查过程中的突发事件。

最后调查结束后。我会让我的工作人员整理回收回来的数据,并用专业的统计软件进行分析,将分析的结果形成调研报告,提交给我的领导,以便他在做决策的时候可以有一个科学依据。

3.你作为会议主持人,为了调动现场气氛,实行抽奖有奖竞答,但现场气氛十分尴尬,你怎么办?

【试题类别】应急应变类

【考查要素】考查考生处理突发事件能力

【思路点拨】根据事情的轻重缓急解决问题,现场气氛尴尬,就要先调节气氛,再处理竞答的事情。

【参考解析】

对于会议主持人,工作职责就是调动现场气氛,保证会议正常进行等。对于题干所述情况,我会:

首先,以调侃语气询问参会人员目前状况,包括身体状况、心态等,有可能是身体疲惫,不想浪费精力参与这个活动,也有可能是对有奖竞答活动本身没有兴趣,还有可能是刚开始我对这一环节没有做好前提的宣传工作,大家还不了解。根据参会人员的具体情况,会合理安排竞答时间,并设置一些符合参会人员兴趣的奖品。

其次,我会向参会人员叙述有奖竞答活动的细节,并及时展示我们准备的奖品。根据参会人员的表现,随时调整活动的环节。并向竞答成功的人员分发奖品,失败的人员进行小小的惩罚。

最后,适时终止此活动,并在会后,对此环节的录像进行整理刻录成光盘,送给参会人员。

通过处理这件事情,也为我以后的工作提供了很多经验教训:一、事前要做好充分准备;二、提高自身应变能力;三、夯实自身业务水平。

2014年8月23日(下午)山西省公务员面试题:长治党群

1.民政部门进行摇号离婚,有人赞成,有人说侵犯了离婚自由权,你怎么看?

【试题类别】综合分析

【考查要素】考查考生综合分析能力,及对社会热点事件的分析、判断能力

【思路点拨】对于社会上发生的新型事件,需要作出客观理性的判断,通常建议辩证说明问题。

【参考解析】

继买房、买车“限号”之后,离婚也要“限号”了。原来,2013年3月房产“新国五条”出台后,全国多个城市的离婚量飙升到平时的两三倍;而第二波离婚高潮则在2013年6月份,主要是公民通过离婚,为孩子取得好学校的入学资格。总之,离婚是为了“房事”,上学资格只是“房事”的衍生物。

“离婚限号”的荒谬性是显而易见的,因为结婚、离婚是很纯粹的公民的身份权,它和买房购车有着本质区别:《婚姻法》明确规定了公民有婚姻自由,既有结婚自由,也有离婚自由,不受他人的干涉。但近年来,政府部门在继出房市、车市种种限售措施之后,居然对结婚、离婚这种个人情感的事也生出了“忍不住的关怀”,做出“限号”决定

民政局可以推出“离婚便民”服务,针对有离婚意向的夫妻举办“离婚学习班”,邀请资深

婚姻法专家、民政局离休老领导讲授“离婚诀窍”，针对一些对离婚的重要性了解不足，缺乏对于离婚财产分配的法律知识，导致离婚登记处理效率低下的市民跟好的管理自己的婚姻。

离婚不是小孩子“过家家”，是成年人的事情，这样做确实能够挽救一些《婚姻法》明确规定：结婚自由，离婚自由。“限号离婚”明显是违法行为，在社会上造成了极大的负面影响。即便是有些人为了孩子、房子等“假离婚”，民政局也管不着，那是合法行为，只能在道德上谴责他们，不能用行政手段加以干涉。防止“假离婚”应该完善政策，绝对不能修改《婚姻法》。“限号离婚”就是好心办坏事，损害了群众的利益。

2.单位组织读书节活动，你是负责人，怎么组织？

【试题类别】计划组织类问题

【考查要素】考察考生的组织管理能力

【思路点拨】本题是一道经典的计划组织题。组织读书节活动是一个比较标准的会议组织类问题，重点是要扣住“读书”这个重点，思考要研讨的具体内容，进而展开思路，进行活动环节的安排。

【参考答案】

书籍是人类进步的阶梯，要通过读书节活动的开展，净化师生心灵，升华师生人格，提升师生素养，为教师的专业成长和学生的长远发展奠定坚实的基础。为了培养师生良好的阅读习惯，提升师生优秀的人文素养，营造全社会浓厚的读书氛围。单位组织读书节活动，我是负责人，准备开展以“读书是快乐的，读书是幸福的”为主题的一次读书活动，

作如下组织：

首先，在了解领导意图、明白本次活动宗旨之后，我首先向组织过类似活动的同事、朋友咨询和询问一些意见和建议，以便尽量做出最完整、完美的计划，在此基础上，我会做一个详尽的计划报领导审批，这份计划包括：时间，地点，对象，方法、物品，预算等。在得到领导批准之后开始着手人员安排和分工，我会将工作人员做以下的分工：筹备组、安保组、采购组、联络组。每个工作组都应该明确职责、互相配合。另外对本次活动做一个完备的应急预案，以防意外的发生。

其次，在进入实施阶段以后，各个工作人员各司其职、分工明确，筹备组负责节目的筛选，安保组负责比赛秩序的维护，采购组负责物品的购买等等，做到专事有专人，专人有专责；各个工作组之间要互相沟通、相互配合。作为本次活动的负责人，我将负责监督和落实活动的顺利进行，把握大局，对于偏离计划的状况及时调整，并且随时和领导保持沟通，及时汇报，如果发生了意外事件，立即启动应急预案，保证活动顺利完成。

在活动结束后，首先是进行活动的收尾和清理，通过本次活动的组织，实现了预期目标，达到了预期的效果。其次，关于本次活动的计划、组织和实施我将形成书面报告，呈现给领导。并且对于本次活动中的得与失进行总结反思，好的地方在以后的活动中给予借鉴和发扬，做的不足的地方做深刻的反省和改正，提高自己的组织能力和沟通能力。

3.一个群众在服务大厅办手续，资料不全，你给解释办理不了，正好领导过来，他说要反映你服务态度不好，你怎么办？

【试题类别】人际沟通

【考查要素】人际交往的主动性和技巧性，重点考查如何处理复杂情境中与领导的关系

【思路点拨】人际沟通题型一要找出矛盾点：与原领导联系密切，现有领导不满；二要坚持阳光心态和主动行动的原则。此题难点在于处理与两个领导关系，做到以工作为重。

【参考答案】

作为一名公务员必须深刻的认识到，人民群众是我们执政的基础，没有群众的支持，我们党和政府就是无源之水、无本之木。我们必须坚持密切党和人民群众的血肉联系，必须贯彻从

群众中来到群众中去的基本方针。

首先,我会第一时间向领导道歉,不管是什么原因导致的,我都负有不可推卸的责任,但希望领导能够进一步了解情况,对我今后的工作做出指导和指正。

其次,马上安抚群众的情绪,并感谢他对我们工作的关注和征求反馈,在征求领导同意的前提下请他到安静的地方坐下,进一步倾听他反映的问题,并做以记录,分情况进行处理:

如果是因为该群众不了解相关规定和我的职能范围而对我产生误会,那么我会耐心的向他相关说明的法规制度和我的职责范围,相信通过我真诚的态度和耐心的讲解,该群众会理解我和我的工作;

如果确是我在处理群众事务时态度不够热情或执行工作中出现了失职或失误现象,导致群众不满,那么我会立即向该群众致歉,并虚心倾听各种意见和建议,如果该群众在办事过程中受到了损失,我会在合理合法范围内尽可能的给予一定帮助和补偿。

在以后的工作过程中,我会积极主动的发现群众中存在的问题,努力把问题消灭在萌芽阶段,只要我们心里装着群众,权为民所用,利为民所谋,情为民所系,那么群众肯定会理解我们,问题也必将得到有效的解决。

2014年8月24日(上午)山西省公务员面试题:长治党群

1.政府发布高温补贴规定,但在执行过程中出现偏差,正式工可以享受,临时工不能享受,你怎么看?

【试题类别】综合分析现象类

【考查要素】思维能力、社会责任感、解决问题的能力

【思路点拨】综合分析题通过社会现象考查学生思维的广度、深度与高度,又考查学生对此社会现象能否提出有建设性的举措,从而测评其解决问题能力。此题是一道比较传统的现象类综合分析,作为准公务员的考生要本着客观、中立、全面的态度看问题,既要看到一线城市的优势,又要看到其存在的问题,同时要站在公务员的立场,为解决就业问题提出相关建设性想法。

【参考答案】

高温作业作为一种职业危害,由于其危害更为隐性,在过去长期不为人们所关注。但在这个夏天,高温的职业危害非常明显地显现出来。但是,面对今年高温的炙烤,政府发布高温补贴规定,但在执行中走样变形,“正式工”的津贴能够领取,“临时工”却未能享受同等福利。这种现象凸显出我们社会中出现的一些不公平现象,主要有如下原因:

一是文件缺乏法律刚性,对用人单位约束力不强;现在的规定还是比较笼统,对于具体到什么样的环境,满足什么样的条件的要求有待进一步细化。目前,对于不发放高温津贴单位的处罚力度也比较轻,有必要将高温津贴政策变成明确的法律法规条文,避免企业在执行中将员工分“三六九等”或“打折扣”甚至不予发放。

二是用人单位特别是民营企业,不愿增加成本;在当前就业形势趋紧状态下,劳动者处于弱势地位,一些劳动者为“保住饭碗”而选择了沉默;也有许多进城务工人员,并不知道高温津贴的存在。

三是劳动者维权意识不强,有的认为没几个钱,没有去据理力争,有的出于担心“得罪公司”或者“丢掉工作”等原因,尽管高温津贴中存在因人而异或是因岗而异的现象,许多建筑工人、环卫工人以及快递员等也不会向有关部门举报或是申请劳动争议仲裁,对高温津贴落空“敢怒不敢言”的现象比较普遍。

针对上述原因,我们应该从以下几方面做好以保障人们的权益受到保护:

一是用法律形式,将高温补贴固定下来,使之有法可依,改变高温补贴只是协商解决而非强制执行的情况。还要营造氛围,让此事劳资双方都透彻了解。为了保证连续生产和社会公共利益,有的工作岗位是不能中断工作的,所以完善高温补贴、强化用人单位提供符合国家规定、安全卫生的劳动条件尤为必要。

二是用工单位要加强自律,不能担心增加成本而拒发补贴,也不能将补贴折抵成物资或打折发放;因高温停工或减少工作时间的,不得减少工人工资;工人中暑的,要视为工伤。对女职工,更要加强保护,不得歧视。

三是劳动者也要加强自我维权,不要忍气吞声,可向当地劳动监察部门投诉或申请劳动争议仲裁。监察、仲裁部门接到投诉后,要立即行动,为劳动者依法维权。

2. 城市举办文化宣传活动,你怎么组织?

【试题类别】计划组织类问题

【考查要素】考察考生的组织管理能力

【思路点拨】本题是一道经典的计划组织题。文化宣传活动是一个比较标准的会议组织类问题,重点是要扣住“文化”这个重点,思考要研讨的具体内容,进而展开思路,进行活动环节的安排。

【参考答案】

为进一步宣传展示城市厚重的历史文化底蕴,提高城市美誉度和知名度,提升文化影响力,助推文化服务业快速发展,开展为期主题为““中国文化风情魅力城市””一个月的城市文化品牌公益宣传活动。我作为负责人要做一下几方面的工作:

在活动前期我会最如下准备:

第一、做好准备工作。上网查询一些资料,活动小组成员讨论确实好活动的时间、路线,做好相应的预算工作后上报领导。

第二、招募一些志愿者,并且对他们进行培训,让他们从思想上认识到这次活动开展的必要性。并将志愿者分成几小组,每组推选一名组长,担任宣传活动的组织者。

第三、组织工作人员做好宣传活动所需要的横幅,宣传单,绶带等等物资的采买。准备好宣传时的口号,解说词等等。

活动过程当中我会及时的与各个小组联系并且跟进进度,及时的处理一些突发情况。

活动结束后,宣传组要在本单位的网络上或当地媒体上积极宣传,扩大此次活动的影响。我会组织工作人员将本次活动中的问题进行整理,形成文字材料交予领导审阅,另一方面对于工作过程中我负责的本次活动准备执行到结束整个进程中出现的问题和经验进行及时的总结,争取形成一个政策法规的宣传的长效机制。

3. 领导安排你一项工作,要求三天完成,但是你的常识告诉你需要一周时间。你跟领导反映,领导说你的能力三天足够了,你怎么办?

【试题类别】人际沟通

【考查要素】人际交往的主动性和技巧性,重点考查如何处理复杂情境中与领导的关系

【思路点拨】人际沟通题型一要找出矛盾点:与原领导联系密切,现有领导不满;二要坚持阳光心态和主动行动的原则。此题难点在于处理与两个领导关系,做到以工作为重。

【参考答案】

在工作中领导给安排布置工作任务是很正常的,同时单位又人少事多,工作任务繁重的情况下,遇到题目中出现的情况,我会按照如下的方式来处理解决:

首先,我会接受领导的安排,作为下属应该服从领导的安排,是对领导的尊重和工作的支持与配合。自己自身工作繁杂,并不是拒绝领导任务的理由。自己应该及时调整好心态,处理好与领导的关系。

其次,对于领导交代给我的任务和我目前正在进行的工作进行判断,按照轻重缓急的原则妥善进行合理安排,如果领导给我安排的是非常紧急的工作,那么我会将自己手头的工作暂时缓一下,先完成领导交代的任务,并在此基础上加班加点完成自己的本职工作,如果自己正在负责的工作非常要紧,我会先完成自己手头工作,并加紧完成领导布置的任务。

此外,如果我的精力和时间确实无法保证完成工作的情况下,为了不影响工作的进展,我会向领导请示请求其他同事帮助我完成一些日常性的工作,提升总体的工作效率。并且将自己的在工作中出现的问题及时向领导汇报,征求他的意见和建议,领悟领导的意图,提高自己的办事效率。

总之,在以后的工作和生活中,要通过不断的学习,快速提升在自己的综合素质,提高自己的工作效率,熟悉整个工作的办事流程,为领导分忧,为单位做出贡献。

2014年8月25日山西省公务员面试真题:临汾党群

1. 国家制定的关于谣言的一个规定,抓住了一些散布谣言的人,对此,有什么体会?

【试题类别】综合分析之现象类试题

【考查要素】综合分析能力

【思路点拨】综合分析题是公务员面试中的一种重要题型,它通过考察考生对社会热点现象的理解、分析、处理的能力。

【参考答案】

有道是:众口铄金,积毁销骨。不难看出,谣言的巨大力量,尤其是在网络发达的几年,信息以前所未有的速度传播着,一个信息,在几个小时,甚至是几分钟之内便可以传播到整个城市或者整个国家,所以对于谣言我们必须慎重对待,防止一些别有用心的人借助谣言蛊惑众人,进而损害个人生命财产,甚至危及整个社会的安定。

然而,对于谣言的治理并不是那么简单,首先,网络谣言具有匿名性与快速性,很多人在短时间内并不能够辨别真伪,其次,一些人的意识不强,自认为这只是一种个人行为,最后网络谣言的侦破与查询也需要花费大量的时间与精力。所以我认为此次对于散布谣言进行立法,并且抓捕一些散布谣言的人,对于整治谣言的扩散,把谣言扼杀在萌芽之中有重要的作用,也对于那些不负责任,肆意传播谣言的人起到了震慑作用,同时也使得政府对于谣言的整治有章可循,有法可依。

所以,一方面要政府借助媒体或者自己的官方平台,让更多的人知道散布谣言是一种违法行为,第二方面,各执法部门也要深刻认识到谣言的不可小觑的危害,将谣言的整顿作为自己工作的一个重点,在排查的过程中能够细心,耐心,不放过任何一个可能酿成大错的西细节,防范于未然。但更主要的还是命中自身意识的提高,所谓谣言止于智者,在实际的工作与生活中要做到以事实为依据,不造谣,不传谣,积极辟谣。

相信在政府和民众的共同努力下,我们的社会环境会得到净化,那些造谣者与传谣者也会无处遁形。

2. 同学跟小王说,公务员职场竞争很激烈,所以小王提心吊胆的,你也是职场新人的你怎么办?

【试题类别】人际沟通类

【考查要素】人际沟通力

【思路点拨】人际沟通题目考察考生是否能正确处理人与人之间的关系,能否能很好处理与不同人的关系。

【参考答案】

我认为选择一份工作首先要考虑的是能否实现自己的个人价值,能否为社会做出自己的贡献,尤其是年轻人和职场新人,更应该抱着多挑战,多承担工作的心态,在自己的岗位上兢兢业业,不断学习新东西,努力提升自己,尽快适应环境。

所以如果面对题目中所给的情形,我首先会去找小王,了解他目前的想法,如果他存在对于自身及工作方面的认识偏差,那么我会通过一些事例让他能够纠正自己现在的想法,如果小王只是受到了其他人的影响,造成提醒吊胆,那么我会鼓励他,勇敢的面对现实,只有积极的挑战,不断的战胜自我,在工作中成长才能在日后有一番作为。最后,我也会告诉小王,固然职场的竞争很激烈,但是脱颖而出的都是靠自己的能力与实力的,现在的社会与竞争是相对公平的,让他能打消顾虑。

总之,作为职场新人,同样作为年轻人,我觉得我们都应该用一个积极乐观的心态面对现状。只有勇于挑战自我,才可能实现自我。

2014年9月20日(上午)山西省公务员面试真题:大同

1.现在,公务人员都要求接地气,要知民情,解民忧,暖民心,办实事。你即将成为公务员,这对你有什么启示?

【试题类别】综合分析之观点类试题

【考查要素】综合分析能力

【思路点拨】综合分析题是公务员面试中的一种重要题型,它通过考察考生对观点的理解、分析能力。此题最重要的是要正确的理解“知民情,解民忧,暖民心,办实事”这三句话的意思。

【参考答案】

题干中的这句话其实就是告诉公务员去掉浮躁情绪,一切工作要立足于为人民服务。

知民情,就是要深入群众当中,了解人民的需求,收集民意。了解民情这是我们政府做一切工作的基础,因为政府部门的工作围绕的中心就是为人民服务,要切实做到让人民满意,那前提只有一个就是了解人民的诉求,只有这样,才能在以后做决策,制定政策的时候,才能有有的放矢,不偏离本质。

解民忧,就是要解决人民的问题。对于人民的问题,可谓是种类繁多,或大或小,就需要我们的公职人员有耐心有责任心,面对人民群众的问题时,要灵活解决。我们的公职人员不应只立足自己的本质工作,也需要拓展自己的业务范围,这样才能在解决人民群众的问题时游刃有余。

暖民心,就是一切工作做到人民的心坎里。“知民情、解民忧”是暖民心的基础,只有前两步都做到,才能做到这一点。可能要达到这个阶段,道路是坎坷的,可能遇到这样那样的问题,难以解决,但是这也是考验每一位公职人员的时候。

办实事,就是要踏踏实实干活。避免以往以会议落实会议,以文件落实文件的套路模式,只是走过程,实际问题解决不了,也造成许多铺张浪费,影响了政府在人民心中的形象,造成政府与人民之间的隔阂,致使政府一些好的政策和想法不能被人民所接收。

2.你和你的同事对两个工作有不同看法,他想做省事的那件,你如何劝导?

【试题类别】人际沟通类试题

【考查要素】把握人内心动态的能力,抓住症结关键点的能力

【思路点拨】此题中,设置的矛盾障碍是人与人之间因为工作任务的轻重,可能导致的矛盾,在处理的过程中,需要在以工作第一的原则下,两人共同的完成这两项工作。

【参考答案】

工作内容不同,肯定也会有轻重缓急之分,但是我们所面对的任何一件工作,都不是一个人所能完成,所能干好的,需要人与人之间的协调配合,所以在实际的工作中,要注重团队合作。如果在现实工作中,遇到题干中所描述的情况,我会:

首先,与我的同事进行沟通。沟通的内容主要包括:分析两个工作的性质、完成时需要的能力和资源、我自身的优势和缺点、对方的优势和缺点、我对完成这两项工作的想法和意见,并及时听取对方的意见和想法。

其次,商量很好完成这两项工作的方案。我和同事所站的角度不同,肯定在处理问题的方式上也不一样,我会站在工作的角度,与同事共同确定完成工作的方案。

最后,根据方案确定各自任务。为更好的完成任务,而不是为更省事的完成任务,我们会根据方案内容和各自特长进行分工。

通过这件事情,也给予我很多启示,在工作中,我们都要以工作为重,工作能力只有在实际工作中才能得到提高,越是复杂的任务需要人的素质就越全面,所以在我以后的工作中,要注重培养我工作的主动性、科学性和预见性。

2014年9月20日(下午)山西省公务员面试真题:大同

1.习近平一句话,选择吃苦就是选择了进步,选择了奉献就是选择了高尚,结合实际谈谈看法。

【试题类别】综合分析之观点类试题

【考查要素】对观点的把握能力、语言的阐述能力

【思路点拨】综合分析题是公务员面试中的一种重要题型,观点类题目,尤其是国家领导人的讲话,需要考生对观点的背景有所了解,才能正确把握观点的含义,所以考生在平时需要注意关注国家时事政治。

【参考答案】

习主席的这句话是在“实现中国梦、青春勇担当”五四主题团日活动座谈会上提出的,这句话是习主席寄予青少年的希望,只有在苦难中才能磨练一个人,为人民奉献这才是公务员的高尚品德。习主席的这句话意义深远,给我们年轻一代指出了发展方向,告诉我们:

一、在工作中,要树立远大目标。不管是何种工作,都要立足于人民,解决人民群众的问题,急人民之所急,想人民之所想。衡量自身工作完成好坏的唯一标准只有一个就是人民满意不满意,青少年一代只有把自己的目标定为为人民服务,才能在自己的工作岗位上,在平凡的事物中发挥出不平凡的力量。

二、为达目标要有不怕苦不怕累的精神。在青少年刚迈出校门走出社会时,缺乏实战经验,缺少社会阅历,而这些方面的提高就需要在实际工作中历练,从一些细小的事情中总结,青少年刚步入工作岗位,需要在基层工作锻炼,深入群众,而这些工作肯定与累脱不了联系。

三、要不断提高自身的工作能力。我们在工作中,要虚心向老同事学习,因为老同事拥有丰富的工作经验,他们对单位的情况也比较熟悉,我们遇到实际工作时,可以先向老同事请教,避免犯不必要的错误。

2.上级领导视察,小王加班加点很辛苦,小李做接待工作,但是领导表扬了小李,小王郁闷了,你作为小王同事怎么劝解?

【试题类别】人际沟通类试题

【考查要素】把握人内心动态的能力,抓住症结关键点的能力

【思路点拨】此题中,设置的矛盾障碍是小王受到“不公平”待遇之后的内心不平衡,题设

问的是“怎么样劝解”，考生应该先站在小王的角度分析问题，再分析小王在此过程中的缺点所在，最后提出一些改正建议。

【参考答案】

“被他人认可”可以作为每个人前进的动力。在题干的描述中，能看到表面上小王的任务比较重，而小李只是做了一些溜嘴皮子的事儿，小王内心的不平衡其实作为同事我是能理解的，但是如果小王陷入“不公平待遇”中不自拔的话，肯定会降低他的工作积极性，所以必须找一个合适的机会与小王沟通一下。在沟通的过程中，

首先，我会站在小王的角度去理解小王的心情，分析事情真实情况。小王任劳任怨甘愿做幕后工作者，但最后却得不到领导的认可，对于任何人来说都是觉得委屈的。在工作过程中，由于工作岗位和职责的不同，工作形式可能也会不同，就像小王和小李。可能小王会觉得小李的工作任务比较轻，但是，小李要做好接待工作，前期也需要做大量准备，比如了解被接待者的需求，人员特点，男女比例等，才能做好食宿的安排，这也就得提前做好这方面的预定工作，还需要协调人力物力财力各方面的关系，所以小李的工作只是表面上看着轻松，但是他要做好工作，也需要背后下很大功夫。

其次，待小王平静之后，分析小王自身工作中不足。对于小王认真工作之后，为什么没有得到领导的赞扬，其实这也有他自身的问题，人际沟通能力较弱就是最大的问题，在座的各位考官肯定也深有体会，工作过程中，在完成本职工作的基础上良好的人际沟通能力也是必不可少的，懂得与人沟通，才能让别人清楚你的工作进展情况和完成情况，也能人领导及时发现工作过程中存在的不足和缺陷，题中的小王可能只是一味的埋头苦干，在自己的角落里工作，忽视了这方面关系，所以领导也不知道他干了些什么。

最后，对于小王的情况，给他提一些改进的建议。第一，放平心态，人与人之间具有个性差异，每个人都有不同于他人的个性特长，要认清自己的优势资源；第二，注重于人沟通，在沟通中才能增进彼此之间的了解，提高默契度；第三，提高自身的工作能力，怀才就像怀孕一样，时间长了总是会被人发现的。