

## **招聘岗位及任职资格**

### **(一) 征信审批岗**

1. 工作地点：上海市。

2. 招聘人数：2人。

3. 工作职责：

(1) 根据操作标准对申请资料进行完整性、有效性检验，评估申请资料的真实性，对伪冒、不实申请进行防堵，给出初步审批结论，并对审批结论负责。

(2) 真实、准确和完整的记录征信信息。

(3) 严格履行内控、合规、保密、信息安全及案防工作职责。

4. 任职要求：

(1) 全日制本科（含）以上学历。

(2) 具有2年（含）以上相关岗位工作经验。

(3) 具备良好的分析判断和沟通表达能力，并具备较强的风险洞察能力和综合判断能力。

### **(二) 交易欺诈监控岗**

1. 工作地点：上海市。

2. 招聘人数：2人。

3. 工作职责：

(1) 运用交易监控系统7\*24小时不间断监控持卡人交易行为，判断出可疑交易并与持卡人进行确认，根据风险及时冻结卡片，防范伪卡、失窃卡、网络欺诈等交易欺诈案件，防堵欺诈损失。

(2) 根据风险提示，对风险卡片进行提前换卡处理，协助进行风险相关业务处理。

(3) 通过交易数据及案例分析，总结欺诈手法特征，协助制定和优化风控规则、流程和监控策略，提高团队风控能力。

(4) 提供授权相关业务支持，包括但不限于交易查询、临额调整、大额放行等。

(5) 监控持卡人特殊交易情况，外呼联系已经发生失败交易的持卡人，提供解决方案，提升客户满意度。

4. 任职要求：

(1) 全日制本科（含）以上学历。

(2) 具有2年（含）以上相关岗位工作经验。

(3) 能适应7\*24小时轮班工作制。

(4) 工作责任心强，抗压能力强，具有良好的沟通协调能力。

### **(三) 数据管理岗**

1. 工作地点：上海市。

2. 招聘人数：2人。

3. 工作职责：

(1) 与业务紧密配合，熟悉信用卡各生命周期的业务逻辑，并对经营状况，风险控制，营销活动等进行数据分析，出具相关分析报告。

(2) 负责审核、完成业务的各项数据需求，保证数据安全。

(3) 负责推进落实信用卡数据的可视化，为业务提供可视化分析报告。

(4) 负责有价值数据的爬取工作，丰富信用卡数据，为模型的建设提供更有预测能力的变量信息。

(5) 关注大数据前沿技术的应用，主动思考，挖掘有价值课题，主导推进数据变现。

4. 任职资格要求：

(1) 全日制本科（含）以上学历，统计学、数学、计算机等相关专业优先。

(2) 具有2年（含）以上相关岗位工作经验。

(3) 熟练使用数据库工具 SQL，有数据可视化工具 Tableau 使用经历以及可视化项目经验的优先。

(4) 有较强的文档撰写能力。

(5) 对数据敏感，具备良好的逻辑分析、创新思维以及语言沟通能力，有较强的团队协作精神和执行力。

#### **（四）需求测试运营管理岗**

1. 工作地点：上海市。

2. 招聘人数：2人。

3. 工作职责：

(1) 支持各业务中心系统改造需求，牵头确定需求的可行性，统筹安排需求进度。

(2) 完成系统需求沟通和需求分析的编写。

(3) 协调组织需求的实施和管理，保证需求的进度和质量。

4. 任职资格要求：

(1) 全日制本科（含）以上学历，管理科学与工程、信息管理、计算机技术、数理统计等相关专业优先。

(2) 具有2年（含）以上项目管理相关工作经验。

(3) 了解信用卡业务体系，熟悉需求分析和编写规范。

(4) 具有较强的沟通能力，较强的计划和组织实施的能力，具备良好的职业操守，责任心强。

### **(五) 清算管理岗**

1. 工作地点：上海市。
2. 招聘人数：1 人。
3. 工作职责：
  - (1) 负责信用卡部与卡组织、总分行以及合作商户间的资金清算、结算和对账。
  - (2) 负责信用卡资金管理。
  - (3) 负责信用卡资金类业务的会计核算和账务管理。
  - (4) 协助完善信用卡清算业务流程和制度规范。
  - (5) 参与清算账务类需求编写、测试和项目规划。
4. 任职要求：
  - (1) 全日制本科（含）以上学历；金融、会计类专业优先。
  - (2) 具有 2 年（含）以上相关岗位工作经验。
  - (3) 有银行信用卡清算工作经验者优先。
  - (4) 工作态度积极严谨，能够承担较大压力。

### **(六) 渠道管理岗**

1. 工作地点：上海市。
2. 招聘人数：1 人。
3. 工作职责：
  - (1) 统一管理、规划和设计信用卡支付及还款渠道，负责支付还款产品原型的设计。落实支付还款渠道相关项目，以灵活形式向实现信用卡多模式的交易支付及还款功能。
  - (2) 挖掘支付业务的深层价值，研究并提供支付还款产品的增值服务。
  - (3) 根据前台部门的产品形态和特约商户合作模式，基于市场支付还款环境的发展态势，对前台部门的信用卡渠道开拓予以协助。
  - (4) 搭建、优化和管理交易支付还款渠道，提供运营解决方案，帮助前台单位实现产品设计的运营实施落地。为项目的开发、测试、实施制定标准，完成相关需求的调研、规划、编写、测试及上线投产。
  - (5) 保障信用卡支付还款渠道的日常运营，解决内外部资源的协调沟通及系统异常问题，对信用卡支付还款渠道进行成本管理。
4. 任职要求：
  - (1) 全日制本科（含）以上学历。
  - (2) 具有 2 年（含）以上相关岗位工作经验。
  - (3) 有银行信用卡清算工作经验者优先。
  - (4) 工作态度积极严谨，能够承担较大压力。

### **(七) 产品经理岗**

1. 工作地点：上海市。

2. 招聘人数：2 人。

3. 工作职责：

(1) 负责目标客群需求的研究和定位，以及市场竞争产品信息收集和分析，进行高收益产品规划与探索。

(2) 负责产品设计，包括制定业务规则，设计运营流程，撰写业务需求，跟进系统测试，确保产品顺利上线。

(3) 负责产品在各渠道的经营，分析产品上线后的整体表现，根据市场反馈以及卡部整体策略，优化产品及系统功能，不断优化资产组合，提升产品收益。

(4) 负责根据产品表现，设计营销方案、跟进宣传设计，做好营销活动上线前后的各项工作。

(5) 负责产品在各销售渠道的培训工作，解答日常渠道反馈。

4. 任职要求：

(1) 全日制本科（含）以上学历，金融、数学、统计专业优先。

(2) 具有 2 年（含）相关岗位工作经验，具备 5 年（含）以上相关岗位工作经验者优先。

(3) 认真负责、有良好的沟通能力和团队合作意识。

(4) 学习能力、抗压能力强。

(5) 书面及口头表达能力优秀。

### **(八) 品牌管理岗**

1. 工作地点：上海市。

2. 招聘人数：2 人。

3. 工作职责：

(1) 负责对公司品牌、产品和活动的宣传策划。

(2) 结合新产品、市场活动及各项业务，策划并撰写推广方案，参与项目实施。

(3) 负责各类媒体稿件的撰写，包括新闻稿、资讯稿、公关稿、深度稿等。

(4) 与广告公司沟通负责制作各种宣传材料。

4. 任职要求：

(1) 全日制本科（含）以上学历。

(2) 具有 2 年（含）以上广告营销、宣传推广或信用卡相关工作经验，具备较强的组织能力、策划能力、执行能力及沟通能力。

(3) 熟练使用 Adobe Illustrator、Photoshop 等设计软件优先。

### **(九) 积分(网上)商城运营岗**

1. 工作地点：上海市。
2. 招聘人数：2人。
3. 工作职责：
  - (1) 根据业务规模内容的变化，适时更新相关业务办法，梳理业务流程。
  - (2) 协助进行积分忠诚度计划的策划与积分权益营销活动。
  - (3) 搭建信用卡积分核心系统，根据业务需求不断开展系统的优化完善和项目开发。
  - (4) 撰写系统开发需求，开展需求评估及监督管理等项目管理工 作，对平台系统功能进行持续加强与优化。
  - (5) 协助开展积分业务外部合作供应商的开发、管理及日常维护。
  - (6) 与供应商及平台合作方积极规划开展各类积分营销活动，提升积分价值以促动客户用卡。
4. 任职要求：
  - (1) 全日制本科（含）以上学历。
  - (2) 具有2年（含）以上市场营销、营销管理、电商平台运营等相关工作经验。
  - (3) 有电商、积分商城运营经验优先考虑。
  - (4) 熟悉银行、信用卡金融业务的运营模式。
  - (5) 具有较强的计划和组织实施的能力，良好高效的业务沟通能力与协作配合能力。

#### **（十）综合管理岗**

1. 工作地点：上海市。
2. 招聘人数：1人。
3. 工作职责：
  - (1) 负责信用卡部公文流转，督办事项跟进等工作。
  - (2) 负责信用卡部职场安全管理，包括但不限于信息安全管理、职场行为规范、场地规划等。
  - (3) 负责信用卡部的各项行政及后勤保障工作。
  - (4) 负责会议组织管理、会议纪要撰写。
  - (5) 负责组织并协助策划各项定期和不定期活动、会议、培训和员工文化建设等工作。
4. 任职要求：
  - (1) 全日制本科（含）以上学历。
  - (2) 具有2年（含）以上相关岗位工作经验。
  - (3) 有较强的亲和力和沟通协调能力；

(4) 具有良好的文案撰写功底，过硬的文字驾驭能力。

(5) 具备较强的解决问题能力，认真细致。

### **(十一) 电催岗 (M1)**

1. 工作地点：上海市。

2. 招聘人数：2 人。

3. 工作职责：

(1) 通过电话提醒、电子信函通知、催收纸质信函发送等方式与 M1 逾期阶段客户联络，提醒其及时还款。

(2) 对低风险逾期账户情况进行精细化管理，分析客户的潜在风险，并及时采取有效措施。

(3) 根据风险判断标准，对催收客户进行管制卡片或停用卡片的处理。

(4) 根据每月制定的工作指标，达成电话催收目标。

4. 任职要求：

(1) 全日制本科（含）以上学历。

(2) 具有 2 年（含）以上相关岗位工作经验。

(3) 普通话标准，善于沟通，对于突发问题能快速反应。

(4) 具有较强的风险意识、解决复杂问题的能力，具备良好的职业操守、责任心强。

### **(十二) 商务开发岗**

1. 工作地点：上海市。

2. 招聘人数：2 人。

3. 工作职责：

(1) 负责根据信用卡部战略规划，调研市场业务模式，建立健全各项业务制度、流程，并制定本中心业务发展规划，完成既定业务目标。

(2) 负责收单商户/平台、联名卡、特惠商户、商户分期业务以及其他机构联盟业务准入管理及拓展入网申请管理等。

(3) 负责在行内联动各相关部门，促进大型企业的深度合作，并负责项目招标、落地、推进执行。

(4) 根据工作计划，推动外部企业营销合作的开展，包括对营销任务的分解、分配，对当前营销工作状态跟踪分析报告，了解项目执行效果，并及时采取相关措施。

(5) 负责本中心业务涉及的系统建设规划，与科技部门进行沟通，推进项目的上线，保障系统设计的前瞻性。

4. 任职要求：

- (1) 全日制本科（含）以上学历。
- (2) 具有 2 年（含）以上相关工作经验。
- (3) 工作态度积极严谨，能够承担较大压力。
- (4) 有相关信用卡商务合作推广、联名卡业务开展经验者优先。

### **(十三) 营销推动岗**

1. 工作地点：上海市。
2. 招聘人数：1 人。
3. 工作职责：
  - (1) 依据分行考核办法制定分行信用卡考核策略，并进行落地宣导。
  - (2) 对分行营销活动进行宣导并解读，推动落地实施。
  - (3) 负责推动分行开展客户营销及服务工作，保证全年任务的达成。
  - (4) 负责接收、处理和转办分行各类信用卡相关问题。
  - (5) 负责组织分行各类信用卡业务培训。
  - (6) 负责分行信用卡业务渠道的拓展与后台支持服务。
4. 任职资格要求：
  - (1) 全日制本科（含）以上学历。
  - (2) 具有 2 年（含）以上相关岗位工作经验。
  - (3) 具有较强的业务管理能力，且具备良好的策划、协作及沟通能力。

### **(十四) 财务管理岗**

1. 工作地点：上海市。
2. 招聘人数：1 人。
3. 工作职责：
  - (1) 审核信用卡各项财务费用支出，确保费用票据的真实性、准确性。
  - (2) 开展费用预提及待摊费用处理。
  - (3) 追踪及预测信用卡费用使用情况。
  - (4) 管理信用卡各项财务支出台账。
  - (5) 费用数据收集与分析，并建立费用分析模型。
  - (6) 编制、修订信用卡部资本支出相关管理制度并配合完成资产盘点。
  - (7) 开展财务档案装订、保管及调阅工作。
4. 任职资格要求：
  - (1) 全日制本科（含）及以上学历，会计、财务管理、经济管理等相关专业。
  - (2) 具有 2 年（含）以上相关岗位工作经验。
  - (3) 具备一定财务核算基础知识。
  - (4) 熟练操作办公自动化软件，有一定的数据收集、分析能力。

### **(十五) 法律合规岗**

1. 工作地点：上海市。

2. 招聘人数：1人。

3. 工作职责：

(1) 负责信用卡部法律合规风险管理，落实信用卡业务法律合规工作体系的建立、完善，并推动信用卡业务的合规运行。

(2) 承担信用卡业务法律合规风险的识别、评估及管理的工作，关注、把握法律、规则和准则对信用卡业务经营的影响，并承担法律法规及监管规定的解读、分解落实及跟踪工作。

(3) 保持与总行法律合规部、外部监管机构日常的工作联系，配合监管机构及总行开展各类对于信用卡业务的监督、检查，协调信用卡新业务、新产品等的报备、报批工作。

4. 任职资格要求：

(1) 全日制本科（含）及以上学历，法律、经济、金融专业优先。

(2) 具有3年（含）以上法律、合规相关工作经验。

(3) 有商业银行合规、内控、内审、风险管理经验，或会计师事务所、咨询公司相关工作经验者优先考虑。

(4) 具备解决复杂问题的能力，较强的执行能力，具备良好的职业操守、责任心强。