

【阅读材料】

请你用一分钟的时间阅读桌上的题签，请注意不要在题签上做任何记号。

一位忧愁的人来找智者，向他不断地诉苦。

智者对他说：“拿张纸来，把你剩余的资产一一记下来。”他叹息道：“我已经一无所有了。”

“没有关系，让我们试试看，你太太还在你身边吗？”……“你的孩子呢？”……“你的朋友呢？”……“你的诚信情况？”……“你的健康？”……

“现在，把你拥有的资产列举出来吧！”

- 1、了不起的妻子，结婚 30 年；
- 2、愿意帮助我的 3 个孝顺的孩子；
- 3、乐于帮助我，并尊敬我的好友；
- 4、诚实，没有做过可耻的事；
- 5、良好的健康状况；
- 6、居住在世界上优秀的国家里。

终于，忧愁者露出了笑容，对智者说：“我好像从没有想过这些事，甚至从来没有思考过。不过，现在我认为事态并不如我想象的那般严重。我将重新调整，或许我真的能够重新再来！”

【题目】你刚才阅读了题签，请谈谈你对这一故事是如何理解的，它对我们有哪些启示？

【作者】天津分校 王皓月

【试题类别】综合分析寓言故事类试题

【考察要素】观察问题是否深刻、到位，语言表达能力，逻辑清晰。

【参考解析】题目中告诉我们一个人认为自己一无所有，但是当他意识到自己其实拥有爱情、友情、亲情、健康和安定的国家时，又认为自己很富有。对此，我得到了三点启示，具体如下：

第一、对幸福的定义不同，那么所体会到的幸福就会不同。题目中主人公开始认为自己不幸福，一无所有。其实他的“一无所有”指的是物质上、钱财上一无所有。他认为没钱没物，所以是不幸福的。但是经过智者点拨，发现自己其实还有很多亲情友情等，就变成了幸福的人。所以幸福是主观感受，我们看待世界的角度美好了，自然就体会到幸福了。在如今社会我们生活工作压力增大，很多人心理调节能力不强，所以幸福感很低。因此，及时调节

自己的心态，对生活和工作有乐观积极的定义，保持一颗阳光的心态，对于我们的心情甚至周围环境都会有大的改善。

第二、学会珍惜已有的比争取尚未拥有的可能更容易获得幸福。题目中主人公忽视了自己已经拥有的亲情友情健康等，又没有机会追求自己所想要的。因此觉得自己很穷，很不幸福。其实如果我们回头看看，自己身边一直默默付出的亲人朋友爱人等，发现他们的存在，珍视并感恩他们的付出，那么就会感觉到满足。当然，珍视并感恩需要我们的表达和实践。比如说明天是母亲节，子欲养而亲不待，我们可否在节日期间祝福母亲？我们不仅在节日当天要送上祝福，更要在平时的生活中切实关心父母，孝顺父母。

第三、国家对民众幸福生活有保障作用。国破家何在？国家对民众的生活幸福有重要影响，对此我们政府也要切实担当起责任。例如天津的 20 项民心工程，就是推进民生工作，提高民众生活水平的好政策。再如今年实施的《天津市大气污染防治条例》，加大力度治理天津雾霾天气，其目的也是在保障天津市民健康。所以大到国家，小到我们每个公务员，都有责任为民众创造一个安居乐业、富足安康的环境而努力。

【题目】“五一”劳动节期间，你所在的单位要召开一次先进工作者表彰大会，假如让你组织这次会议，你会安排哪些工作？

【作者】天津分校 王皓月

【试题类别】组织管理类试题

【考察要素】组织管理能力、协调能力

【参考解析】召开先进工作者表彰大会一方面是对平时工作中努力拼搏的同事的肯定，以对他们起到表扬激励的作用；另一方面为我们单位树立了很好的工作典范，是大家学习的榜样，从而起到了良好的带头作用。因此，为了实现上述目标，我会认真落实此次表彰大会，具体我会从以下四个方面开展工作：

第一、先进工作者的选拔工作。先进工作者的选拔必须保证其科学性和公正性，才能获得大家的认同。所以就选拔候选人的工作我会采取大众推举和领导推荐双重途径。而对候选人的审核工作，也尽量顾及多方代表，例如单位领导，部门领导，人事部门领导等。对候选人员进行多方面的考察，包括平时工作绩效、群众满意度、工作业务能力等。在以上选拔工作贯彻的基础上，必然可以选拔出大家都认可的先进工作者。

第二、会议流程的确定和实施。因为此次会议有表彰和宣传学习两个目的，因此会议流程主要包括以下几个方面：领导的发言，可能包括对先进工作者的表彰和对广大同事的激励；先进工作者的发言，可能包括感谢致辞及自己先进工作的成绩展示和感悟；其他同事的发言，

可能包括努力工作的决心等。当然整个会议过程要严肃活泼，除了发言外，可以穿插单位同事自导自演的小品、同事歌唱等节目。

第三、将会议中精彩瞬间进行拍照留念，并结合会议过程形成新闻稿，发放到单位工作网站上，供其他同事借鉴学习。

第四、对单位先进工作者的评选意见和个人事迹进行整理和归档，以备本系统内部甚至市内先进工作者评选工作参阅和推荐。

总之，在以上四步工作落实后，相信可以对表彰先进工作者、激励单位其他同事起到积极作用。

【题目】处理好人际关系对一个人的工作和生活是非常重要的，你在这方面一定既有过愉快的经历，也曾遇到过苦恼，请你举一个例子说明这方面的体会。

【作者】天津分校 王皓月

【试题类别】人际关系类、自我认知类试题

【考察要素】人际交往能力、处理问题能力。

【参考解析】人际关系是否愉悦，对于我们的生活和工作都有重要的影响。当然随着我们的成长，我们身处环境的人际关系也越来越复杂，所以人际关系其实有时候需要我们去认真处理，去仔细经营。只有这样，才能为自己也为他人创造一个温馨和谐的氛围。

听到这个题目，让我想到的一个事情是从同学关系到同事关系的转变。我的上一份工作是由我的大学同学介绍去的，也就是说我们同处于一个单位。由于他去的较早，所以职位升迁比我快一些，甚至变成了我的领导。对此，我内心很不适应，一方面是对自己工作能力的怀疑，另一方面是与之相处的身份之变。为此我懊恼过，也迷茫过。但是工作任务很紧，我必须走出这个苦恼，打起精神迎接挑战。所以我选择用积极的、适应性的态度去接受这个事实，并采取了以下措施：

一方面积极扭转自己的心态，把之前学生阶段与之交往的心态进行调整，成为我们现在的上下级关系。比如将学生时代对他称呼的外号收回来，用我们同事间的称谓去称呼他；比如说主动的与他进行交流，包括自己的思想动态、工作动态，当然更多的是以工作身份进行交流；比如说积极配合他的工作，也刻意保持我们之间的距离，尽量以下属的身份去为他着想，去处理事务。

另一方面，努力做好自己的本职工作。我认为做好自己的工作是一切工作中人际关系的前提，所以我积极工作，努力提升自己的业务能力。经常加班加点去探求工作中的要求

和方式。最终我在很短的时间内成为了我们部门的骨干，也最终获得了他的认可。并且不久后我竟然也得到了晋升，成为了和他的平级同事。当然我们之间的关系其实已经悄悄的发生变化，在一个新的环境中继续友好的相处了下去。

因为我们身处复杂的人际环境中，所以总会遇到我们不愿意见到的困难。对此我们应该主动的去直面它，去想方设法解决它；对此我们应该做好自己手中的事，这是人际交往中作为个体存在的前提，更是交往的前提。

【题目】假如你被某乡镇机关录用后，一天，有一位老太太因为房屋拆迁补偿款不到位，来单位上访，领导让你负责接待，你将如何解决？

【作者】天津分校 王皓月

【试题类别】应急应变试题

【考察要素】应急应变能力、协调沟通能力

【参考解析】房屋拆迁是城镇化建设中必不可少的环节，当然这过程中的拆迁补偿问题也因此凸显了出来。在拆迁补偿的问题上，我们一方面要及时有效解决，以保证拆迁工作和相关重建工作的顺利进行；另一方面对于群众合理合法的要求和赔偿数额要尽量满足，避免因带来的损害群众利益的事情。因此，对于老太太上访，我会谨慎处理，争取给她一个满意的答复。具体来说，我会这样做：

第一、将老太太热情的接待到我们单位的接待室。让她坐下，倒杯水，听她说说话。她可能会比较激动，甚至大吵大嚷，对我也可能恶语相加。对此我一定要平心静气的与之交流，因为毕竟老太太年龄大了，情绪太过激动不利于身体，所以尽量用自己沉稳的心态去影响她，告诉她激动不能解决问题，还是理性的讨论此问题。

第二、在我的劝慰下，相信老太太可以理性的和我进行交流。此过程中我会把老太太表达的事件经过和诉求进行询问和详细记录，以求客观的呈现，为下一步工作做准备。

第三、如果在交流的过程中，以我的工作经验和所了解的政策推断，老太太可能是对拆迁问题有些误会，比如对政策不了解等，那么我会详细的向她进行解释，希望她了解全面后，可以愉快的回家。当然这个过程可能解释一次甚至多次，还是要一如既往的耐心，切不可与老太太发生任何争执。

第四、如果在交流的过程中，以我的工作权限不能解决老太太反映的问题。那么我会将详细记录的文本按工作流程提交给领导或相关部门，并及时跟踪工作进展，反馈给老太太。希望给老太太一个满意的交待。

第五、将上述工作内容向领导汇报，并等待进一步指示。

群众利益大于天，只有切实为群众着想、为群众办事，才能赢得群众的理解和拥护。所以我以后的工作还回一如既往的为群众办好每一件事。