

2015年5月10日天津市公务员区县机关面试真题

请你用1分钟时间阅读桌上的题签，注意不要再答题签上做任何符号

【题签】意大利古城庞贝有位卖花姑娘叫倪雅。她虽然双目失明，但并不自怨自艾，也没有垂头丧气地把自己关在家里，而是像常人一样靠劳动自食其力。

不久，维斯维沙大火山爆发，庞城面临一次大地震，整座城市被笼罩在浓烟和尘埃中，昏暗如无星的午夜，黑漆漆一片。惊惶失措的居民跌来撞去寻找出路，却又无法找到。但倪雅本来就看不见，这些年来又走街串巷地在城里卖花，她不幸这时反而成了她的大幸，她靠着自己的触觉和听觉找到了生路，而且她还救了许多人。因为好可以不用眼睛安全地行走，她的残废已成为好的财富。

【题目】你刚才阅读了题签，请谈谈你对这一故事是如何理解的，它对我们有哪些启示？

【作者】天津分校 董芸

【试题类别】综合分析故事联想类试题

【考察要素】观察问题是否深刻、到位，语言表达能力，逻辑清晰。

【参考解析】

题签中的故事告诉我们一个双目失明的卖花姑娘，自食其力，自力更生，当城市发生火山爆发时，当所有的人都没有找到走出城市的路时，她带领全城的人走出了困境，拯救了整个城市的人。从上述故事中我得到如下启示，启示一：自力更生，敢于面对困难；启示二：可以将劣势转化为优势；启示三：优势视角看待问题。通过以上启示我有如下理解：

第一，自力更生，敢于面对困难。我们生活在城市中就应该有自力更生，敢于面对困难的勇气，我们说人的一生并非一帆风顺，我们在遇到困难时候，要有勇气去面对自己困难，要学会自力才能使我们突破困难获得成功。

第二，可以将劣势转化为优势，我们深知每个人都有自己的优势和不足，面对优势的时候我们要善于发挥自己的优势，但不应该因为有了优势而沾沾自喜；同时我们也有劣势，有人面对劣势时就会畏惧，想逃离；可是我们要知道劣势有时可以改正，同时也可以转化为优

势，正如我们这则故事中的小女孩，失明是她的劣势，但是在大家都无法用眼睛的时候，小女孩缺发挥了自己一直都不用眼睛的特长，成功的把大家带出了这座城市，让大家都能获救。

第三，优势视角看待问题。看问题的角度是多种多样的，我们要学会多角度看待问题。在我们这个社会中有许多的弱势群体，我们往往就会看到这些弱势群体的弱点，而忘了他们所存有的优势，例如下岗职工，他们虽然没有了工作，生活中经济问题比较紧张，但是他们有较长的时间照顾他们的家庭，所以他们的家庭都会比较和谐；还比如盲人的听力都很厉害，聋哑人的观察力比较强等等。所以我们要以优势视角去看待周围的人。

那么，我在未来的工作中，我也会做到自力更生，更好的完成自己的工作，同时充分发挥自己的优势，发掘自己的劣势，克服劣势利用劣势，以更好的为单位作出贡献。

【题目】假如你被某街道办事处录用后，你单位要开展一次“最美家庭”评选活动，如果领导让你组织这次活动，你应该做哪些工作？

【作者】天津分校 董芸

【试题类别】组织管理试题

【考察要素】组织管理能力、协调能力

【参考解析】

街道组织先进最美家庭的评选活动，有利于街道了解我们辖区居民的情况，利于鼓励居民家庭风采的展示，可以促进社区和谐家庭关系良好风气的宣传。领导让我负责组织这个活动我将从以下几点进行组织：

第一，做好先进最美家庭评选的宣传工作，主要采用社区条幅宣传，社区网站宣传，楼长动员会议等，通过宣传可以让居民了解情况，动员居民积极参加，以保证我们活动参与人员数量。

第二，制定相应的评选规则及流程，此次评选我们可以从海选-复赛-决赛三个环节进行评选，从居民上报资料进行海选，在复赛阶段可以请一些有经验的老同志帮我们做评委，将最美家庭评选出来，最后决赛阶段我们会让最美家庭进行现场演说，通过评委的选拔将最美家庭的前三名评选出来，决赛的评委我们可以邀请我们单位的领导、老同志、和相关的专家学者进行参与。

第三，确定本次活动的时间为期两周，此次活动我们主要在重点社区内进行，为了保证活动的有序进行我们将准备此次活动所需的奖品等会场用品。

第四，对于参与此次活动的同事进行合理的分工，我作为此次活动的总协调，在活动期间协调各方完成活动，并安排部分同事进行前期的物资准备，和社区合作，准备相关物品，

有部分同事负责会场的布置，针对我们开展的三期评选活动的现场有良好的布置，并安排部分同事作为整个活动的应急，最后还有部分同事负责联系配合工作，配合各方将此次活动做好。

第五，我在活动进行过程中，我会对各个小组进行协调控制，及时了解各小组工作进展的情况，对出现的问题及时处理。对出现的重要情况及时向领导汇报。一旦出现突发事件，立刻启动应急预案，妥善处理。在活动进行过程中为了烘托气氛，我会安排设置一些特殊的环节，比如请一些名人作为形象大使，来社区帮助进行宣传，得到更多居民的关注。

总之，评选结束之后，我们要做好后期的宣传，将此次评选出的最美家庭在社区进行宣传，通过网站播放他们的事例，让更多的人了解我们的活动，同时我还要做好个人总结，为以后工作做好借鉴。

【题目】假如你被录用后，发现单位所有的同事经常在背后议论领导是非，你座椅装作听不见也不参与，时间长了，大家认为你不合群，开始疏远你，面对这种情况，你会怎么办？

【作者】天津分校 董芸

【试题类别】人际沟通试题

【考察要素】人际、沟通、处理矛盾能力

【参考解析】在工作环境中，除了工作话题是大家讨论的重点外，一些日常的琐事也是我们工作之余所讨论的事情。因为讨论事情而产生了一些误会导致同事关系的疏远是我们不愿意看到的，面对现在我们出现的问题，我将以一个冷静的态度进行处理。

首先，我要先反思一下自己，是不是自己平时过于冷漠，不愿意和其他的同事进行交流，导致我和其他同事的关系疏远了，如果是我自身的问题，我要进行检讨，以后多主动和同事进行沟通，拉近彼此之间的感情。

其次，有可能是我对同事们表达的意思有所误会，平时同事们只是向我介绍领导的情况，也是为了让多了解一下领导的具体事情，而我误解大家在说领导的坏话，如果是这样，我要摆正心态，重新了解同事，也要感谢同事的介绍。

最后，如果平时同事们真的有说领导的坏话，我应该晓之以情，动之以理，劝解同事，尊重领导。如果同事们只是一时难以控制情绪发牢骚，我就应该多开解同事，如果真是有实际的问题，我就应该让大家认识到我们领导的优势。

总之，在未来的工作中，大家都会遇到一些磕磕绊绊，面对问题我们敢于承担，要全面的分析，同时也要维持我们和谐的人际关系，维护我们单位的团结。

【题目】如果你刚被录用后不久，上级领导临时要到你所在的街道考察一个节能环保项目，单位领导让你写一个情况汇报，可你对该项目丝毫不了解，面对这种情况，你会如何处理？

【作者】天津分校 董芸

【试题类别】应急应变试题

【考察要素】应急应变能力、协调沟通能力

【参考解析】

作为单位的一名新人，对于单位的工作并不是很熟悉，我应该本着谦虚谨慎的态度处理问题。现在领导把一项重要的工作交给我处理，我要具体问题具体分析，本着多听、多看、多问、多思考的角度去处理这一问题。面对现在的工作我将做到以下几点：

第一，与领导进行沟通，了解领导的意图，并了解自己的工作方向，对于工作有个整体了解。

第二，查看以往的资料，对于我们已经进行的项目了解它的实情，通过学习文字资料以增进对该项目的了解。

第三，对于负责此次项目的负责人进行访谈，向这些有经验的同事请教，听取他们的意见，并对这个项目实施过程中出现的问题进行汇总。

第四，根据我了解的情况，进行实地走访，了解项目所涉及的相关人员的想法，对于反映的问题，和走访中发现的问题进行总结。

第五，根据调查的情况，撰写一份报告，并将此报告拿给老同志审阅，让老同志给我提出相关的建议，经修改后上报给领导。

总之，作为一名新人，对于单位的情况了解度不高，需要我多请教，多学习，可能完成的工作还有很多的不足，必须以谦和的心态处理问题。