

2014 年天津事业单位 5 月 17 日面试真题

1. 第一题，一棵小树从破土出芽那一刻起，就期望自己成为栋梁之材，因此它一直向着自己的目标努力，但是忽视了和其他树木的交流，树林里的其他树木为了不让它很好的生长，用根系缠绕它，故意遮挡阳光，久而久之，它也没有成为栋梁之才。有一天，有一个寻找栋梁之才的人，认为这片树林所有树木都是无用之材，所以就都烧毁了。对此材料，请谈谈看法。（2014 年 5 月 17 日天津事业单位面试题）

【考察要素】综合分析能力 独立思考能力

【答题思路】

综合分析类的题目考察的是考生能否全面、深刻的对某一社会现象进行分析的能力。考生不仅要在答题的过程中体现出自己的独立思考的能力，并且在表述的过程中要做到条理清晰、表达顺畅。本题是给出我们一则寓言故事，让我们从语言故事中体悟符合公务员的价值观，并有条理的进行阐述。

【参考解析】

小树心存远志而最终成为无用之材，整片树林也终究走向被烧毁的命运。我在叹息小树和树林悲惨结局之际，也思考了之所以造成这样后果的原因，从中感悟颇多：

勤于和同事沟通和交流。小树忽视了和其他树木的交流，以至于“树林里的其他树木为了不让它很好的生长，用根系缠绕它，故意遮挡阳光，久而久之，它也没有成为栋梁之才。”这充分说明交流的重要性。同事是我们工作中的战友，不可缺少的伙伴，需要我们加强与同事的沟通。没有不好的同事，只有沟通不到位的同事。在工作上，一方面我们要多向同事请教问题，三人行必有我师焉，请教他们的业务知识、办事经验；另一方面我们要乐于协助同事，对于同事需要帮助之处，在保证自己工作完成前提下，积极主动帮助同事完成既定工作任务。在生活上，积极参加集体活动，善于发现和同事志趣相投的兴趣爱好，以更多的了解同事的性格和做事风格。

善于尊重和肯定别人的优点。“小树从破土出芽那一刻起，就期望自己成为栋梁之材，因此它一直向着自己的目标努力，”这样的努力和志向是值得我们尊重和肯定的。而故事中其他树木却用根系缠绕它，故意遮挡阳光，以至于小树也没有成为栋梁之才，最终导致了整个树林的覆灭。在我们工作过程中，一定要善于欣赏别人，善于帮助别人成功。同事有好的习惯，有高的业务能力，有远的奋斗目标，都值得我们为之喝彩，为之努力。只有善于帮助

别人，善于团结同事，才能实现他人目标的同时，实现自己的目标，实现整个单位的宗旨。所以摆正心态，乐于助人尤为重要。

总之，小树立志成长离不开树林的协作，而树林的长久发展也离不开像小树这样志存高远的成员。我们在工作中一方面要努力做好自己的本职工作，先天下之忧而忧，后天下之乐而乐；另一方面也要注意水滴只有融入整个海洋才不会干涸，尊重同事的想法，多和同事沟通交流，以更好的实现自己价值，实现单位价值。

2. 五一高速拥堵，向主管部门建议。

【考察要素】综合分析能力独立思考能力

【答题思路】

把握问题本质，认识问题的主要方向，分析问题是否全面、透彻、客观

【参考解析】

近年，免高速通行费用一直都是城市吸引外地游客的方式之一。节假日小客车免高速费后，客观上鼓励了假日出行，尤其是刺激自驾游这种出行方式。类似“惠民”政策也不少，旅游城市承德为招揽游客，黄金周期间，外地自驾游车辆如有违章驾驶的情况，可以酌情免除罚单。但是刚刚过去的“五一”小长假，各地高速公路变身“堵场”，使得这一举措，备受争议。

免费政策初衷是减轻民众假日旅游的出行负担，至于拥堵增加，不排除有免费的原因，但也有更复杂的成因：第一、我国的公共交通系统还难以满足人们日益增长的出行需求，路网建设跟不上汽车增长速度。第二、休假制度一刀切难以让人们自由选择休假时间，错峰出游暂为空中楼阁。第三、交通管理手段智能化程度偏低，则造成出行效率不高。这些问题都是节假日高速公路拥堵的因素，单纯认为问题出在免费通行政策上，有失偏颇。

针对以上问题提出以下建议措施：

第一、政府倡导市民尽可能选择公共交通，多种出行方式与多种旅游方式相结合。自驾游虽然省去道路交通成本，但是其他成本相应提升，公共交通工具不仅能够快速有效地到达景点，同时占有较少的公路资源。

第二、完善带薪休假制度。企业及雇主需履行劳动法中承诺的休假制度，并逐步完善符合本公司的员工带薪休假制度，保证人们可以在一定时间范围里自由选择休假时间。

第三、间歇收费。收费其实是一种分流机制，它有利用市场的手段调节出行的作用，不可简单否定。免费时段扩展到所有的双休日，这样或许能够起到一些分流作用，节假日根据出行高低频段实行间歇收费。

今后，在出台相关新政策时，一方面，相关部门如交通部门要及时制定疏导机制等应急预案，另一方面，自驾游热门地点需制定预案，并完善旅游相关服务设施和接待能力。涉及到公共资源稀缺的问题，应发挥价格杠杆的作用，发挥市场的作用。惠民同时也更兼顾公平，更能引导自驾车合理出行

3. 甲说 $4*7=27$ ，乙说 $4*7=28$ ，争论不休，你怎么调节？

【考察要素】处理、协调人际关系能力

【答题思路】

对于这道题，针对某个问题出现了不同的说法，这说明他们两个沟通出现了问题，出现问题的原因有以下几个方面：第一，在平时的工作中，没有相互了解对方，以至于在问题出现时候都各持己见。第二，他们两人没有站在对方的角度去思考，没有聆听对方的见解！第三，团队意识不够，遇到问题是总以为自己的观点是对的，以至于没有统一的观点。

【参考解析】

在工作中，同事之间针对同一问题存在不同意见是正常的。出现这样的情况可能有以下几个方面的原因：第一，在平时的工作中，没有相互了解对方，以至于在问题出现时候都各持己见。第二，他们两人没有站在对方的角度去思考，没有聆听对方的见解！第三，团队意识不够，遇到问题是总以为自己的观点是对的，以至于没有统一的观点。这就要求我们对于自己今后在自己公务员这个岗位上，要做到以下几点：首先，加强与同事的沟通，走上这个岗位后，迅速融入这个体质。然后，当自己的观点与其他同事不一致时，要认真想想是不是自己的原因，如果是自己的问题，应马上改正，如果是他人的想法出现问题，应找一个合适的机会提醒他。再次，在一个组织一个单位，每个人有不同的想法是在所难免的，我们应该加强沟通。总之，在一个单位，我们应该团结一致，一心一意做好工作，实现自己的人生价值和社会价值。

4. 你是服务工作人员，门口有群众贴工作时间无人值班的照片，你怎么向领导汇报，现场模拟？

【考察要素】 临场反应能力、人际关系的处理能力

【答题思路】

这是一道情景模拟类题目，考察考生的临场反应能力和人际关系的处理能力。将情景模拟类题型设置成面试的最后一道题目，这符合近几年津考面试的一大特色，也是一大创新。考生在回答时需注意以下几方面：第一，认真审题，把握住题目中的关键词，大方融入情景之中，自然与考官交流，拉近与考官之间的距离；第二，情景模拟类题目尚属标准结构化试题中的人际沟通与协调类试题，仍应从结构化的角度作答，适当运用人际沟通技巧，体现沟通意识；第三，不要畏惧情景模拟的答题形式，调节心态从容应对。

【参考解析】

王科长，您好！

打扰您了！我是大厅服务的负责人小李啊。由于我的工作的不到位，引起了群众的不满，给您带来了麻烦，也给咱们单位抹黑了，真的非常对不起！作为大厅服务工作人员，我们的本职工作就是全心全意为人民服务，这是我们工作的失职，恳请领导给与批评。

针对单位门口贴的工作时间无人值班的照片，可能是由于我对工作的安排不合理、不到位引起的。最近几天，来单位办事的群众较以往有显著的增加，导致大厅的工作人员一直处于高负荷工作状态。即使到吃午饭时间了，仍有很多群众的业务没有办。由于业务量较大，人手不够，有的工作人员吃午饭的时间都没有了。针对此种情况，我们把工作人员分批次，轮流去吃午饭。可能在中午的时候，大厅的工作人员有时只留了一名，由于手上的工作比较多，导致群众们产生了一种错觉，以为无人值班，并拍了照片，贴在我们的窗口。

遇到这种情况，如果不及时处理，或者处理不好的话，不仅会让群众对我们单位的办事能力产生质疑，甚至会影响我们的公信力。对此，我会积极的向群众进行解释，同时，也会跟工作人员进行沟通，看看能否在现有的条件下提高工作效率。当然，针对此次事件，之前也没有做好应急预案，对于突然增加的业务量有点不知所措，致使工作做的不到位。还有一点，在知道办事群众陡然增大时，也没有对我们现有工作人员的工作效率进行一个合理的评估，可能在现有条件下，即使现有的工作人员24小时工作，都无法把群众的事给办完，工作时过于死板，缺乏变通。

针对此次事件，我一定会积极吸取教训。在以后的工作中，在工作之前一定会提前做好应急预案。在工作中，如果出现突发事件，像这次出现人手不够时，一定会积极主动的向领

导请示汇报，请求能否协调一下，从其他部门临时调派一些工作人员，一起协作把工作给做好，让群众满意，领导放心。

王科长，通过此次事件，我一定会认真反思，积极吸取教训，为以后类似工作的开展提供经验借鉴。愿意接受领导的批评、单位的处罚。打扰您了，王科长！