

## 2014年天津事业单位5月18日面试真题

1. 材料题，一个非洲国家的运动员参与一个世界马拉松竞技赛，比赛颁奖仪式都结束了，这名队员还是没有到达终点，可是他还是坚持跑到终点，记者问他，他回答：“我的国家花2万美元才把我送来比赛，我一定要跑完。”问怎么理解这个故事，给你什么启示？（2014年5月18日天津事业单位面试真题第一题）

【考察要素】综合分析能力、想象联想能力、思维的发散与聚合能力、语言表达能力

【答题思路】

综合分析类的题目考察的是考生能否全面、深刻的对某一社会现象、观点、故事、寓言等进行分析的能力。考生不仅要在答题的过程中体现出自己的独立思考的能力，并且在表述的过程中要做到条理清晰、表达顺畅。对待此类题目，我们要做到立意深刻，要匹配公务员所需的基本人生观价值观；发掘最切合题意的论点，重点展开；答题内容参照综合分析相关答题思路，做到论点鲜明、论证严谨。

【参考解析】

马拉松比赛早已经结束了，这位非洲运动员的成绩不好，依然没有到达终点，但是他没有放弃，最终坚持跑完了全程。深入思考这个故事，能够给我许多启示。

第一，非洲运动员的故事告诉我，在工作中，我们作为基层公务员，要有毅力，有责任心，能够利用现有资源，坚持完成艰难的、甚至看似不可能完成的使命。克雷洛夫说过，现实是此岸，理想是彼岸，中间隔着湍急的河流，行动则是架在河上的桥梁。面对实际工作，当确信自己方向正确，即便遇到再大的困难，也要发挥主观能动性，配合好、带动好群众和同事，将事情做好。马克思说过，如果人仅仅为自己劳动，也许他能够成为著名的学者，伟大的智者，卓越的诗人，但是他永远也不能成为真正完善和真正伟大的人。所以我们也认识到，作为公职人员，做事情不能随心所欲，更不能为所欲为，我们所做的一切事情，都是为了建设小康社会，促进社会和谐。

第二，这个故事也告诉我，要永远心怀一颗爱国之心。徐特立曾说，人民不仅有权爱国，而且爱国是个义务，是一种光荣。林则徐也说过，苟利国家生死以，岂因祸福避趋之。作为公职人员，只有身怀爱国之心，牢记民族历史与使命，才有可能让自己的行为符合公职人员的要求。在未来，无论是在祖国的大地上，抑或是在其他国家，无论是在顺境，还是身处逆境，心怀祖国和民族，就心怀着不灭的希望，就有永远高涨的斗志。

第三，这个故事还让我知道，要时刻心怀一颗感恩的心，水能载舟，亦能覆舟。只有把人民放在心上，人民才能让你坐在台上。作为公职人员，我们的生命源于群众，收入来自于群众，所以要明确自己的职责，就是全心全意为人民服务，对群众感恩，人民群众提出的意见、要办理的事情，都要热情、耐心、细致地听取、记录和办理。做到权为民所用，情为民所系，利为民所谋。

当然，我们也应注意到，我们做事，要在事先做好准备。中国特色社会主义建设，是一件只许成功，不许失败的神圣使命，一点一滴的资源，都不容我们随意浪费，“没有功劳，也有苦劳”的思想是行不通的。

总之，公职工作，就像一场永不停息的马拉松，作为公职人员，就是要有永不停息的毅力与责任心，永记在心的爱国情怀，永不褪色的感恩之心，才能实现自己的人生价值，才能够使国家跑赢建设五位一体、建设美丽中国的比赛，才能真正使中华民族完成伟大复兴。

## 2. 滴滴打车流行，怎么看待？（2014年5月18日天津事业单位面试真题第二题）

【考察要素】综合分析能力及独立思考能力

【答题思路】

这是一道综合分析题目，考察考生的联想能力和发散思维的能力。对于现象类的题目，我们需要从各方面综合来答。比如这道题目让考生评价第三方打车软件流行的现象，那就要从打车软件流行的背景、意义、有可能存在的问题以及如何解决这些问题这几个方面来作答。

【参考解析】

用火爆这个词来形容目前流行的出租车打车软件一点也不过分，以往出租车上的广播节目已经被打车软件的提示音所取代。打车软件之所以如此盛行，一方面说明群众对打车的需求很大，对于司机而言，能提供就近客源，降低空驶率；对于顾客来说，缓解了信息不对称，可以减少接头苦的境况等。打车软件一定程度上解决了“打车难”的问题，方便了我们的生活。

但是打车软件在运行的过程中也出现了不少问题：

第一、不规范的操作模式，以及对用户注册管理缺乏严格把关等现象，使打车软件对出租车行业原本公平公正的市场形成冲击。

第二、打车软件业存在一些安全问题，之前的出租车满街逛等着路边乘客“招手停”的模式变成了随车广播连续不断的提示音，出租车司机为了多抢单增加收入无意中就会加快车速，这显然会对城市交通安全带来一定的隐患。

第三、因为打车软件不能覆盖所有的人群，所以会出现有些不会使用打车软件的人群而打不到车的无奈境况。

为了规范打车软件的运行，从根本上解决打车难的问题，可以从以下几个方面着手：

首先，应该建立健全出租车使用打车软件的相关审核制度，让打车软件合法化的同时也让打车软件在法律法规的范围内良性运营。要进一步完善出租汽车的服务模式，推进完善电话预约、马路扬招、候客站点、手机订制等共存互补的出租汽车服务模式，以多种方式共存的形式来保障市民的出行便利。

其次，加强监督管理和惩罚力度，优化出租车运营模式。要坚持优先发展公交战略，并调整出租车的运价结构。出租车的市场定位原本是为外来商务旅游人员、城市应急人群出行服务的，通过价格杠杆分流一部分客源，把出租车留给真正需要的人。同时建立信息化的出租车调控系统并强化监管力度，加大对拒载行为的处罚力度等措施，可以有效缓解打车难的问题。

再次，光靠监管不能治本，还需重新分配出租车行业的利润。司机普遍拒载的原因是载客会赔钱。即便监管的水平提高，只靠监管作用也是有限的。所谓有果必有因，目前出租车“拒载”现象普遍的原因就在于，在拥堵的时候载客划不来。因此，应对拒载，最重要的是开放市场准入资格。开放市场，让个体经营者也能通过拍卖获得牌照参与运营出租车，从而提升出租车行业的整体利润水平，无疑将有助于减少“拒载”现象。而在通讯技术日趋发达的今天，个体经营的出租车同样也能提供很好的服务。目前，许多发达国家和地区的出租车行业都是这种公司和个体经营混合存在的形式。

最后，彻底解决“打车难”，还需提升城市交通能力。其实，“打车难”最根本的原因，还是城市路面交通过于拥堵，这个城市病，只能通过加快大型公共交通的建设来解决。

### 3. 工作中的原则性与灵活性你如何理解？（2014年5月18日天津事业单位面试真题第三题）

【考察要素】综合分析能力及独立思考能力

【答题思路】

首先考生要对工作中原则性和灵活性的关系作一个简要的阐述；然后详细论述我们在工作中要辩证地看待原则性与灵活性的关系；接着论述如何在工作中做到灵活性和原则性的统一；最后总结。

### 【参考解析】

原则性与灵活性永远是一对矛盾，但没有绝对的对立，只有统一起来才能和谐。这个道理似乎大家都明白，但往往一到工作之中就不那么明白了。做事情讲原则应该是件好事，比如在企业有制度就应该按照制度去执行，这也是培养企业执行力。但执行力与绝对的制度、原则性还不完全一样，因为时时处处搬用制度，会变得很教条，最重要的是执行力是指执行一个制度、或者一个原则、或者一个方案的时候，把事情做正确，绝不是因错而错、一错再错。过分强调或依赖原则性或者制度性，是不能有效地培养出执行力的。

这就告诉我们：要准确把握工作中的原则性与灵活性，我想先要辩证地看待原则性与灵活性的关系。我认为，在工作中，原则性应该是核心，是灵魂；而灵活性是方法，是手段，是形式。我们应当先讲原则性，再讲灵活性，要在灵活性中贯彻原则性，体现原则性；应当是大原则，小灵活，内原则，外灵活；在原则性与灵活性相冲突时，要毫不动摇地选择原则性。讲原则，才能做到内心有方圆，处事不凌乱；讲灵活，才能游刃有余，得心应手。把灵活性与原则性结合起来，做到既讲原则，又在贯彻原则的前提下讲究灵活性，这才是工作中的最佳境界。

在工作中要做到原则性与灵活性相结合，却并不是一件很容易的事。首先，我们要坚定不移地锤炼原则性。坚持党的路线方针政策是我国体制改革得以落实的制度保障，我们不能随意执行，任意曲解，对于原则性的问题，要做到不变形、不变通、不走样，竭力维护制度的严肃性。所以我们要始终做到心中有原则，处处讲原则。要讲原则，必须锤炼党性，把党和人民的利益放在首位，一切从党的事业出发，摒弃私欲，出以公心。同时，我们面对特定条件、特殊环境、特定对象，应当讲究灵活性。这种灵活，可以体现在方法的创新，措施的完善，制度的细化上，把原则性的要求与实际相结合，以灵活的手段推动原则的贯彻和落实。实践证明，唯有如此，才能促进生产力发展，使国民经济充满活力、富有效率。

总之，正确处理好原则性与灵活性这对矛盾，关键是要有辩证思维，善于抓主要矛盾和矛盾的主要方面，要能“牵住牛鼻子”。再就是熟悉上级的方针政策和指示精神，如果不懂得上级原则性要求是什么，也就不可能知道主要应该抓什么，不仅丧失工作的原则性，灵活性也不可能把握得好。另外，还要有做大事的气度，领导干部重要的是善于层次领导，自己重点掌握的是方向、目标和做好监督等工作，具体如何使目标得以实现，由职能部门和下属单位灵活掌握，根据自身特点采取灵活的方法。领导干部懂得并做到这几点，工作的原则性和灵活性问题就会处理得更加得当。

**4. 一个明察暗访的同志来你单位举报，说你单位五一期间公车私用，领导让你接待，你怎么接待？（2014年5月18日天津事业单位面试真题第四题）**

**【考察要素】**应变能力、妥善解决问题能力、与人沟通能力考察考生应变以及解决问题能力

**【答题思路】**

这是一道比较典型的应急应变题目，场景设计在常见的单位等办公地点。需要考生注意的是本题的提问方式更加灵活，突破了以往“你怎么办”、“你怎么处理”等比较单纯的问法，而是“你怎么接待？”。考生在答题过程中要明确责任意识，切忌不可与“搞接待工作”的组织管理类题目混为一谈。在答题的过程中不仅仅是做好单纯的接待工作，还应该进一步做好核实调查、妥善处理、总结汇报等。我们仍然可以延续传统的“分析情况-明确任务-解决问题-总结提高”的解题思路，即考生在思考的过程中要明确“我是谁、我要做什么”。之后答题的主体应该围绕千方百计解决问题即可。解决问题的方式要得体、合理、新颖。

**【参考解析】**

在实际工作中，只要能够真正做到“一心为民，两袖清风”，就能够经得起百姓的检验、经得起上级领导的检验。现在，有上级同事来对我们单位进行明察暗访，而且特别指出单位存在五一期间公车私用的问题，作为单位的一份子，应该努力做好接待工作，并且积极配合上级领导调查事情真相，妥善解决。

第一，我会热情接待前来明察暗访、反映情况的同事。我相信同事一定不会捕风捉影、空穴来风，他得出我们单位存在问题的结论一定是有原因的，所以我不会马上予以否定和推卸责任。我会认真记录他所反映的情况，并且向他保证，单位一定尽快开展调查妥善处理，并且及时向有关领导和部门作出详细汇报，请前来明察暗访的同事放心，我们一定不会辜负上级领导和人民群众的信任。

第二，我会组织工作人员成立专门小组，对暗访同事所反映的情况开展调查。为了了解最真实的情况，我会分别对四类人员开展调查：一方面，我会请求暗访的同事出示他所掌握的一些材料、数据等；另一方面，我也会认真听取涉及公车私用的有关司机、同事等人的说法；同时，我会找到单位的行政管理部门及财务部门，认真查阅单位公车使用情况的相关记录；并且，我会调取单位停车场、大门口等地摄像头拍摄到的监控画面。我想，经过严肃、科学的调查，我一定会还原事情的真实经过。

第三，调查结束之后，我会做好相关善后工作：如果我们单位并没有违规现象，只是一些误会，那么我会及时找到前来单位进行调查的同事，向他仔细说明情况，在说明情况的过

程中我会十分注意态度和言辞，不会让他觉得尴尬；如果经过查证，我们单位确实存在公车私用的现象，我也会把有关情况及时向领导汇报、请示，根据单位和国家的相关规定对涉事人员进行严肃处理，将结果通报给前来调查的同事，并且会通过单位网站公告等形式反馈社会大众，尽可能做好危机公关，消除不良影响。

第四，事情妥善处理之后，我会进一步做好接待的收尾工作，让前来调查的同事对我们单位能够满意、放心。

第五，我会把这次事情的处理过程形成一份详细的书面报告，进行备案。并且根据实际情况，向领导提出建议，在单位内部开展一次深刻的自查活动，整顿单位风气，有则改之，无则加勉。