

2015年天津市事业单位录用考试5月16日真题解析

1、据媒体报道，河南某二本院校一位应届毕业生，大学四年狂揽65本各种荣誉证书和资格证书，但在求职时却没有能够找到一份称心的工作，对这位学生的遭遇，你是怎么看待的？

【考察要素】综合分析能力 独立思考能力

【参考解析】

从65个荣誉证书和资格证书看来，这应该是一个品学兼优的好学生，毕业在即却不得不面临找不到工作的尴尬。个中缘由值得关注与反思。就业与经济发展、劳动供求关系、就业环境等有关。

当前，大学生就业难的原因有很多，一是目前经济下行压力大，客观上造成大中专毕业生就业难问题，所以国家在促进就业创业方面出台了一系列减税让利、简化行政审批手续、创业辅导等措施。二是我国劳动力结构不合理，存在结构性失业问题，加之就业规模大，大专毕业生、企业下岗员工再就业、复转军人就业等交织在一起。三是就业者的就业观偏颇。一些大中专毕业生就业预期值过高，难免存在自愿性待业或失业状态。试想一下，现在有多少工作相对清闲、收入又高的职业或岗位呢？四是一些地方或行业用工可能在性别、专业、生源地、毕业院校等方面有不合理要求，甚至存在关系就业、内部就业等问题，这也影响了大中专毕业生顺畅就业。五是形形色色的证书并非就业的有效敲门砖。无论是毕业证、学位证，还是资格证、荣誉证等，不可能直接与就业划等号。尤其是一些过多过滥的资格证、荣誉证，有多少公信力、含金量？还值得考量。

因此，改变大学生毕业要树立积极理性的就业观择业观，必须放下身段，先就业再发展，先上岗再跳槽。

好事多磨，就业创业的道路并非坦途。在主动适应社会、积极迎接市场竞争挑战的过程中，大学生可以逐步积累经验，逐步提升能力，自主择业，或通过考试到行政事业单位就业，或通过招聘到民营企业就业……总之，是金子放到哪里都会发光的。

2、近年来，由于某些生活物品的涨价，增加了居民的生活成本，假如你是社区福利部门的一名工作人员，针对社区低保人员生活状况，领导安排你负责一次调查活动，你将如何开展工作？

【考察要素】组织管理 协调控制 创新能力

【参考解析】

作为社区福利部门的一名工作人员，针对社区低保人员生活状况进行调研意义重大，第一，制定调研方案，根据领导的指示，明确本次调查的范围，主要集中在本社区。确定本次调查的时间为一周，根据调查时间进一步划分调查的步骤、人员分工、物品清单等，做好预算等，报领导审批。

第二，根据领导的审批意见，进一步完善本次调查方案。确定调查对象和调查方法。本次调查主要的针对社区低保人员生活状况调查。因此，调查对象应该涉及社区低保人员、社区管理人员以及社会保障部门的领导。针对三类不同的人群，采用不同的调查方法。对社区低保群众采取访谈和问卷相结合的方式，对社区管理人员采用面对面访问，对社会保障部门领导采取电话访谈的方式。

第三，为了使调查能够有序、高效开展，我会在调查前立刻召开小组会议，划分工作职责，明确任务，说明调查中的注意事项等等。首先明确调查的内容。对社区低保人员就低保数额、发放时间、生活收支等情况进行主要调查，对社区管理人员调查：低保家庭的基本生活状况等等。对社保部门领导调查其对社保发放情况、建议等等。

第四，调查过程中，工作人员要注意态度，让受访者感受到我们的诚意，并且能够保护受访者的言论隐私，使他们在表达过后没有后顾之忧。在调查过程中，要做好详细的书面或视频记录。调查后可以送上一份小礼品，表达对受访者的感谢。

最后，调查结束后，要对调查问卷进行回收，科学汇总，对调查的结果进行定量、定性分析。将整个调查的过程、结果、以及服务大厅的服务质量的现状、对策等写成调查报告。将此提交给领导，希望能够对领导下一步的决策提供一定的现实基础。

3、“仁、义、礼、信”是中华传统美德，请问，你最看重的是其中哪一个？请你联系自身的实际谈谈。

【考察要素】综合分析能力 自我认知 独立思考能力

【参考解析】

仁义礼信是我国传统美德标准的浓缩，“仁”者，爱之理，心之德也。“义”者，事之宜也，义是一种人生观、人生价值观，如“义不容辞”，“义无反顾”，“见义勇为”，“大义凛然”，“大义灭亲”，“义正辞严”等；义是人生的责任和奉献，如义诊、义演、义卖、义务等，至今仍是中国人崇高道德的表现。“礼”者，天理之节文，人事之仪则也，重礼是“礼仪之邦”的重要传统美德。“明礼”从广义说，就是讲文明；从狭义说，作为待人接物的表现，谓“礼节”、“礼仪”；作为个体修养涵养，谓“礼貌”；用于处理与他人的关系，谓“礼让”。这些已经成为一个人、一个社会、一个国家文明程度的一种表征和直观展现。“信”者，诚实也，信，是做人的根本，是兴业之道、治世之道。守信用、讲信义是中华民族公认的价值标准和基本美德。

其中，信，是我最看重的一项品质。对于一个国家、一个社会而言，“诚信”可以说是立国之本。国家的主体是人民，国家的主权也归于人民。中国自古就有“民惟邦本，本固邦宁”、“得民心者得天下，失民心者失天下”的明训，这些话至今仍然是至理名言。但国家的领导者依靠什么去团结人民呢？靠的是明智的政策和精神信念，“诚信”就是取信于民、团结人民的人文精神和道德信念。

对于一个社会单位（如一个企业）、一项社会事业（如一个行业、一项职业）而言，“诚信”可以说是立业之本。“诚信”作为一项普遍适用的道德规范和行为准则，是建立行业之间、单位之间以及人与人之间互信、互利的良性互动关系的道德杠杆。很难设想，一个不讲诚信、不守信用的单位或企业，在现代法治社会会有长期立足之地。一项社会事业也只有依靠诚信立业，才能顺利发展。

对于每个社会成员而言，“诚信”是立身之本，处世之宝。人生立于世间数十年，必须不断学习，以获得知识、增进知识，知识既是个人谋生的工具，也是个人为社会服务的工具。但是，要真正做个对社会有所贡献的人，光靠“知识”工具是不够的，还必须有正确的价值观去指导，否则，知识也可能成为滋生罪恶的工具。“诚信”精神就是培养人的高尚道德情操、指引人们正确处理各种关系的重要道德准则。个人以诚立身，就会做到公正无私、不偏不倚，讲究信用，就能守法、受约、取信于人，就能妥善处理好人与人、个人与社会的关系。

4、某居民小区附近工地经常半夜施工扰民，部分邻居联合到相关职能部门投诉，如果你是该部门服务大厅工作人员，面对这种情况，你将如何接待？请现场模拟一下。

【考察要素】 应急应变 人际沟通 情景模拟

【参考解析】

各位居民朋友，各位大叔大婶，大哥大姐，大家请不要激动，不要乱！我理解大家的心情，我是本单位的工作人员，由我来为大家解决问题。现在，请找出 1-2 名代表来随我到办公室将情况具体说明并做记录，咱们才能尽快为大家解决问题，提高工作效率，大家你一言我一语反而听不清大家反应的情况。各位居民朋友请放心，大家关心的问题也是我们上心的问题，请先回家等消息，我们承诺一定会给大家一个说法，尽快解决问题。

您两位反应的情况我已经记录下来，很快将以书面形式报告给居委会领导，请领导批示。领导批示后，我们就居民反映的问题，展开实事求是的调查。把调查情况及解决办法如实报告居委会领导，尽快找到解决办法。我们会第一时间联系居民委员会代表与工地负责人洽谈协商，看是否能够把施工工作尽量安排到白天，即使需要夜间进行，也要尽量在晚上十一点前结束。如果施工单位仍不同意，经过居委会领导同意，上报施工单位上级主管单位，由施工单位上级主管单位协调工作。假如还是不能达成协调，就报请市政管理部门，请求市政管理部门出面协调。

总之，我们会想尽一切办法，解决大家的燃眉之急，还大家一个安稳舒适静谧的休息环境。