

2016年6月4日天津市直单位面试题

1、近年来，网络上的个人信息泄露现象严重，你怎么看。

【题型类别】综合分析题

【考察要素】考察综合分析社会现象的能力，客观全面地评价此现象并且能针对问题给出合理建议

【参考解析】

在社会发展日新月异的今天，网络在群众生活中扮演了重要的角色，我们的生活逐渐信息化，互联网成为一个划时代的产物，加强了人与人、人与物甚至物与物的互联。科技是一把双刃剑，互联网在给人们的生活带来便利的同时也带来了许多安全隐患，尤其是个人数据信息的泄漏造成的影响十分严重。

个人信息是属于每一个公民的隐私，究其原因，我认为主要有以下两点原因：

第一，相关的法律法规和网络信息监管不力。相关监管部门在进行网络监管的过程中存在漏洞和不足，在互联网+时代，监管手段还存在着滞后的现象，同时，我们的互联网信息相关法律并不完善，在某些领域甚至可以说是空白，这就给不法分子有机可乘。

第二，群众信息安全意识不足。群众对于网络存在的信息安全风险的辨别防范能力较低，很多人并不注意自我信息保护，很容易导致个人信息丢失和泄漏。当然，还有部分商家诚信缺失，有意泄露消费者的个人信息，**以此来谋利**。

为了解决泄露个人信息这一问题，维护个人的隐私以及合法权益，为我国未来互联网的发展创造良好的环境，我认为可以从以下几个方面进行着手。

第一，建立健全个人信息保护的相关法律法规和监督机制。国家要进一步研究积极提出相关政策并认真落实，通过顶层设计和制度供给，完善网络管理相关制度的建设，为网络安全筑起法律的防火墙，撑起制度的保护伞，让互联网发展有章可循、有法可依。同时，加强执法监督，严惩泄露他人个人信息的违法行为，保护个人的权益。

第二，减少信息可能泄露的渠道，网民自身也需要有强烈的自我信息保护意识。比如，**在线注册**不轻易登记身份证信息，不在多处使用同一个密码，不轻易相信**不明来源的邮件**等。

第三，加强商家的诚信建设。通过舆论压力、媒体报道增强自我教育，注重社会教育和培训，发扬良好的道德作风。同时，国家相关部门要建立与电子商务相关的信用资料库，集中统一的反应商家的信用记录。

只有做好网络建设，将网络安全上升为信念的坚守，落实为生动的实践，才能切实保护广大群众的信息安全，营造一个风清气正的网络环境，让互联网更好地造福国家与人民。

2、单位组建技术攻关小组，你是负责人，抽调其他同事作为组员，工作中由于其他同事本职工作繁忙，他们有怨言，还耽误了小组工作进度，你怎么办。

【题型类别】人际沟通题

【考察要素】考察与集体沟通的能力，以及在工作中解决问题的能力

【参考解析】

技术攻关工作紧急且繁重，但却由于抽调人员本职工作繁忙，导致技术攻关工作受到影响，同事们也不满意，作为负责人，对工作中出现的这些问题我负有主要责任。因此，面对这种情况，我会尽快对工作现状进行梳理，理清工作中出现的问题并找到原因，及时出台一系列解决措施，争取尽快解决这些问题，保障该项工作的高效进行。

第一，召开紧急工作会议，请组员汇报各小组任务的具体分配情况，进展情况和工作中面临的主要问题。并向组员再次阐明此次技术攻关工作的重要性并且承诺会积极帮助大家解决眼前的问题，调动大家工作的积极性。

第二，对于抽调人员本职工作的任务量较多问题，会和各个部门领导分别沟通，请求暂时由其他同事代为处理抽调同事的工作，以便抽调的同事可以全身心投入到技术攻关的工作中。

第三，对已经完成的工作进行总结，之后对各组员的任务进行再次明确，并形成各小组项目责任书、进度表，对具体任务的划分责任到人，要求各负责人每日进行任务总结汇报，并按照进度表进行监督，以便随时了解攻关工作的进展情况，及时解决过程中出现的问题。

最后，定期召开会议，通过汇报和讨论，保证各小组步调一致，我相信通过及时的统筹安排和协调，一定能使该项工作按时高效完成。

事后，我作为负责人一方面要把工作情况和成果及时汇报给领导，并听取领导的意见。另一方面，要及时总结经验教训，在遇到类似问题的时候，一定要提前做好合理分工，随时监督工作进展，及时做好协调和沟通，保证和谐统一高效的完成每一项任务。

3、你是新入职员工，没有经验，领导让你和一个经验丰富老同事负责一个重要工作，老同事因为有其他紧急事情一时无法加入工作，你怎么开展工作。

【题型类别】应急应变题

【考察要素】考查刚进入职场的工作人员，遇到紧急情况，没有经验丰富的老同事帮助的情况下如何解决问题的能力

【参考解析】

作为一名职场新人，和老同事共同接到一项任务，老同事却因其他突发原因不能开展工作，我首先要保持平稳的心态，不能慌乱，同时更要有条不紊的开展工作。

第一，我会第一时间和老同事取得联系，询问他何时可以加入此次工作，如果他能够在较短时间解决问题并加入此次工作，在取得领导同意和时间允许的情况下，为防止工作出现偏差，可以待老同事完成工作的情况下再开展此次工作。同时我会利用短暂的时间紧急学习，以便于老同事加入工作后可以有效的配合。

第二，如果老同事短时间内无法完成紧急出现的情况，而领导交给的任务又很紧急，可以向领导说明情况，看是否可以让自己在短时间内得到老同事的培训。在不耽误老同事工作的情况下，用最短的时间向他学习以及请教工作经验，以便能够独立承担这份任务，并且在工作中得到老同事的远程指导。

第三，如果老同事短时间内无法完成紧急出现的情况，又没有时间对我给予指导，同时工作任务繁重复杂，作为无经验的新员工无法独立完成的情况下，经老同事同意，和领导申请请求其他有经验的同事来支援此次工作。

既然领导将这项任务交给了我，我就要尽自己所能，克服所有困难，团结同事，想方设法将此次工作做到最好。我会在工作中认真学习、勇于实践，遇到难题不懂就问，多向这些老同志求教，争取少走弯路，更好地完成工作。生活中，也要多与老同志们交流，学习他们丰富的生活经验及社会实践，丰富自己的阅历，以便在以后的工作中，即使同事因紧急情况不能参加工作时我也可以独立承担。

4、有群众因为要办事，拨打你单位网站热线电话总是打不通，结果从外地赶来要求解释，情绪激动，还打开手机摄像，你是工作人员要怎么解决。

【题型类别】应急应变题

【考察要素】现场安抚情绪激动的群众以及处理可能会出现后续问题

【参考解析】

作为一名公务员必须深刻的认识到，人民群众是我们执政的基础，没有群众的支持，我们党和政府就是无源之水、无本之木。我们必须坚持密切党和人民群众的血肉联系，必须贯彻从群众中来到群众中去的基本方针。

有群众因紧急的事情打不通电话而千里迢迢赶来，情绪激动是可以理解的，作为工作人员我们一方面要控制好自己情绪，不要和群众发生冲突，另一方面更应以积极、热情的态度帮助群众把问题解决。

首先我会安抚群众的情绪，让大家心平气和地来反应问题，同时向群众说明，群众的需求我们会及时解决。

在群众的情绪稳定下来之后，我会将群众带到会议室，让群众派出几位代表，实实在在的向我们把要办理的事情反映清楚，以便我们理清来龙去脉，同时我会做好详细的记录。

如果群众要办的事情我可以解决，那么我会尽力帮群众及时解决。如果事情超出了我的职责范围，那我会帮群众联系相关责任部门或相关负责人来解决问题。如果相关负责人不在，我会跟群众耐心的解释清楚，承诺会第一时间跟领导汇报并尽快到基层做实地调研，并给群众留下联系方式，让群众遇到任何问题时及时联系我。确保群众满意而归，不会因不满情绪将所录的视频片段上传到网上引起不必要的误会。

待群众走后，我会立即和相关部门负责人和领导汇报工作，请示解决办法，迅速落实群众的需求。同时调查热线电话不通的原因，如果是相关负责人工作不到位要进行相应的批评教育，以期能够改正工作作风，切实为百姓服务；如果是热线线路或者电话的台数较少等硬件问题，请相关负责人进行改进。

在以后的工作中，我会积极主动的发现群众工作中存在的问题，努力把问题消灭在萌芽阶段，只要我们心里装着群众，权为民所用，利为民所谋，情为民所系，那么群众肯定会理解我们，问题也必将得到有效的解决。

2016年6月5日天津市直单位面试题

1、2016年感动中国人物分别是屠呦呦、郎平……请就其中你熟悉的谈一谈你的想法。

【题型类别】综合分析题目

【考察要素】考察对感动中国十大人物的了解并能做出正确评价的能力

【参考解析】

2016年里约奥运会上中国女排的胜利让所有的中国人为之骄傲，这也是12年后郎平带领中国女排的又一次华丽逆转。郎平号称铁榔头，两次在中国女排最困难的时期，主动接下了中国女排主帅这个“星球上压力最大的职业”，在中国队处于低谷时期再次走马上任，带领中国队于2015年重夺世界杯冠军。

在这次胜利中我们看到了领导者的重要作用。正是郎平在指导过程中充分发挥了队员的优势，根据对手的情况和运动员自身的特点去选择，秣马厉兵，有勇有谋，才有了这次难能可贵的胜利。这启示着我们，在工作生活当中也应当充分重视带头人的作用，让各部分才能

发挥到淋漓尽致。

同时，这次胜利也让我们看到以郎平为代表的女排身上体现着一种精神，正是这种精神让我们看到了坚持，看到了团结，看到了感动，这种精神被称为“女排精神”。这是一种值得赞扬，也是我们应该在社会中大力去倡导的精神。

这种“女排精神”不仅仅是属于运动领域的，也是在社会生活中应该去追寻的，因为这是不抛弃、不放弃的团队精神的体现。郎平曾说：“12年的青黄不接的中国女排没有彼此抱怨，而是拧成了一股绳努力提高团队的配合力，正是这种不抛弃、不放弃的精神让他们终于站在了领奖台上。”

女排精神让我们相信，所有的成功都是努力和汗水凝结而成的。每一次看起来举重若轻的从容，都是一次次跌倒爬起后的坚韧。或许前进道路上充满荆棘，泥泞与坎坷，但只要坚忍不拔，我相信，念念不忘，必有回响。

2、最近你调到了别的部门，新来的同事小刘接替你的工作，但他业务不熟，经常向你请教，影响了你的本职工作，处长对你不满，你怎么看办？

【题型类别】人际沟通问题

【考察要素】考察与领导和同事的沟通能力

【参考解析】

对于任何一个团队来说，和谐是集体的润滑剂，只有各部分和谐相处，团队才能稳步前进。因而出现了这样的问题，我会第一时间积极解决。

首先，我会加班加点完成自己的本职工作，并在短时间内高效地和新来的同事小刘对接，让小刘知晓自己的苦衷并获得谅解，希望他能够尽快成长并独立承担工作。工作完成之后，我也会反思，是否之前的工作效率较低，没有进行合理的规划致使自己的工作不能按时完成，那么在以后的工作中，坚决不拖拉，高效且保质保量的完成自己的本职工作。另一方面，我会反思是否和新同事小刘沟通上存在了偏差，在工作中没有做好妥善的交接工作，以至于让小刘无法在短时间内独自承担工作，进而导致的了我当前工作的耽搁。如果有这些情况存在，那么我一定要及时改正，不会在以后的工作中因为同事有这样的误解，给工作带来不便。

其次，面对领导的批评，我会虚心接受，同时，结合自己对这段时间工作中出现问题的总结，与领导进行沟通表态，以后一定不会再出现这种情况。在工作中，合理规划时间，努力提升自己的办事效率，和同事进行积极的沟通，可以在工作任务不繁忙或者工作之余积极帮助同事。并且会传授一些我个人的心得和经验给新同事，能更好的完成工作，帮助同事成长。我会加倍努力，在力所能及的范围内帮助新同事，高质量的完成工作。成为一名让领导

放心，让同事信赖的合格员工。

3、为了了解相关业务的进程，你要对下级的十几个单位进行电话询问，你是负责人，领导排了三名同事配合你，接下来你该怎么做？

【题型类别】组织管理

【考察要素】考察是否能有条不紊的安排工作的组织能力

【参考解析】

向下级单位咨询相关的业务流程有利于单位后续工作的展开，作为负责人，有责任将此次工作做到尽善尽美。

第一，在工作展开之前，向领导请示具体咨询的业务项目以及详细程度，大体草拟咨询问题清单请领导审批，并且获得各相关单位的联系人的联系方式。同时提前申请电话咨询同事的工作间以及提前准备好公用电话、电脑、纸笔、录音笔等办公用品，需要购买的，需提前做好预算请领导审批。

第二，与三位同事召开工作会议，具体商讨电话询问的细节以及注意事项，明确需咨询的单位名单，每个同事分工负责几个单位，并确定电话咨询的时间；同时制作好咨询问题的电子表格，以便咨询过程中的详细记录。

第三，每位同事提前和各下级单位相关联系人沟通好电话咨询的大体时间和咨询内容，以便各下级单位提前做好准备。

第四，在沟通的过程中，提醒同事们注意和下级单位的沟通方式，做好详细的调查记录，同时做好录音工作。

最后，将询问结果汇总，制作相关数据报告，汇报领导，并且将工作中的财务结算上报。

4、单位请到了 20 多位专家参加研讨会，但到场时发现会议室被单位其他科研小组占用了，距离开会只剩不到一个小时了，许多专家都已到场，此时你该怎么办？

【题型类别】应急应变题

【考察要素】考察处理工作中出现突发情况的能力

【参考解析】

为促进单位发展，组织研讨会是非常有意义的，作为工作人员保证研讨会有序开展是我应尽的义务，面对以上情况在处理时我认为需要注意的关键点是第一许多专家已到场，第二会议室被占用，第三距开会不到 1 小时，同时我也应当做到不让此事影响到我单位的形象，并且维持好和其他科研小组的良好关系。我会请同事协助从以下几个方面解决：

首先，我会先请已到场专家到其他办公室休息等待，请两名同事帮忙招待，做好引导、

倒茶、解释工作。

其次，我会马上找到占用会议室科研负责人向其说明事情的紧急情况，并询问科研活动1小时内能否结束，如果能结束，提前安排好整理会场的工作人员保证在较短时间内整理好会场，让研讨会顺利开展；如果不能短时间内结束，询问能否更换其他场地，与此同时另请一名同事联系工作人员寻找其他的替代会议室做好准备。如果同意更换，帮其更换会议场所，并表示歉意；如果这个科研小组任务十分紧急并且中途不能中止，则启用找好的替代会议室，引导到场专家进入会场，同时电话告知未到的各位专家会议地点，全程做好解释、接待、引导工作。

只有不断吸取经验教训才能更好的提升自身能力，因此事情结束后，我会了解出现此次会议室出现占用现象的原因，反思不足，下次提前做好会议室，避免会议室被占用等类似情况发生。虽然这是个例，但以后做任何事情我都会提前做好充分的准备，做到未雨绸缪。

2016年6月4日天津公务员法检系统面试题

1、法院案件量在逐年上升你怎么看？

【题型类别】综合分析题

【考察要素】考察考生综合分析能力、能够清晰认识到我国目前社会违法现象并针对出现的违法问题提出合理的解决措施。

【参考解析】

近年来，我国各级人民法院，尤其是基层人民法院审结案件的数量呈逐年上升趋势，当然这种现象的背后反映了诸多问题，需要我们去分析与研究，而究其原因有积极方面也有消极方面。总体来说，是由我国经济社会发展的大环境与我国法制系统自身不断改革完善共同决定的，具体来说主要有以下几点：

第一，受诉讼费收费标准下调的影响。自2007年4月1日国务院新《诉讼费用交纳办法》实施以来，对法院诉讼收费作了大幅调整，尤其是基层法院诉讼收费额平均下降了70%。收费标准降低，收费范围减少，诉讼成本降低，使群众之间大量矛盾纠纷以诉讼案件形式不断涌入法院。比如：婚姻家庭案件、确权案件、行政案件只是象征性地收费，劳动争议案件只收取10元的诉讼费，执行案件申请人不预交执行费，执行结案后由被执行人承担等，那么和这些纠纷相关的案件就会急剧上升。

第二，是我国依法治国进程加快的必然结果。随着我国依法治国进程的加快，法律的

作用进一步强化，更多的社会主体和社会关系被纳入到法律调整范围内，公民的诉权和可诉讼范围随之逐步扩大。比如：物权法、劳动合同法、道路交通安全法等一大批法律相继出台或修订，这些法律加大了对人民群众合法权益的保护力度。同时随着经济社会转型，国家对违法行为制裁力度加大，这也使得刑事案件呈现数量上升和涉案人员增加的趋势，并且随着新事物新业态的出现，也会不断产生新类型案件，这些都使得法院案件数量激增。

第三，受法院司法公信力提升的影响。近年来，群众对司法的倚重程度不断增强，舆论、宣传媒体不断宣传诉讼“维权”的社会成效，大大激发了群众的维权意识，促使更多人在发生纠纷后选择到法院诉讼。而法院也狠抓执法办案，努力提高办案质效，群众对绝大多数案件审理结果比较满意。因此通过诉讼能够使群众的合法权益得到实现，纠纷平息，从而使法律权威和司法公信力不断提升。

第四，受群众思想观念变化的影响。随着改革开放的不断推进和经济建设的快速发展，广大群众文化水平提高，人们思想观念日益更新活跃，利益诉求多样化，价值观念多元化，社会矛盾纠纷多发化，加上近三十年来全民“普法”的深入推进，人们法治意识、权利意识不断增强，广大群众自觉知法、懂法，利用法律武器保护自己的意识增强，法律维权渐入人心，通过法律维权的意愿日益明显，司法需求与日俱增。另外，群众对“一代官司三代仇”的传统观念有所消减，打官司不再是丢人的事，而成为人民群众解决纠纷的重要途径和方式。

第五，受非诉讼解决纠纷的机制和能力的影响。现行的纠纷解决方式除以法院判决、调解为主的诉讼解决方式外，诉讼外纠纷解决方式，它们共同组成了当代中国的纠纷解决体系。包括仲裁、劳动争议处理制度、消费者纠纷解决机制、行政机关的纠纷处理机制等，这些诉讼外纠纷解决方式在各类社会矛盾纠纷化解中起到了积极的作用。但是，随着人们价值观念的变化，利益诉求复杂多样化，各种调解组织人员的法律素质、人员构成及工作责任和调解报酬等各方面因素的影响，非诉讼调解组织的功能作用没有充分发挥，导致大量的纠纷进入法院。

第六，受社会诚信缺失的影响。我国处于市场经济转轨和新旧体制转型期，人们的诚信观念淡薄，信用危机日益严重。部分当事人诚信意识缺失，合同纠纷表现突出。对法律缺乏敬畏之心，社会经济生活交往时，违反诚实信用原则，成为目前社会上存在的一个最突出的道德问题。诚信意识差，违约现象严重，交易安全难以保障。而我国社会诚信监督体系正在构建，对失信民事行为的约束规制和惩罚制裁手段不多，失信成本低，规避法律、恶意逃债、虚假诉讼、伪造证据、拒不履行法院生效裁判等问题不同程度存在，这些都导致发生违法犯罪行为时群众只能通过诉讼手段解决问题。

那么，针对上述所提出的原因，我们要想应对如今案件数量不断上升的现实情况，必须多管齐下，多措并举。具体来说，我们可以从以下几方面着手应对：

第一， 增加法院编制，补充审判力量。在每年案件数量激增的现实下，出现了案多人少的矛盾。因此要想使人民反应的问题及时得到解决，不影响司法的公信力，需要根据实际情况适时予以实质性增编增员，同时一些地方政府支持增加辅助临聘人员数量，实现人案协调发展、动态平衡，为保证完成审判执行任务提供人力资源保障。

第二， 整合各种社会资源，探索社会力量调解诉讼案件。在巩固提高委托调解和司法确认机制的基础上，法院可以成立诉讼调解服务中心，整合社会资源，建立特邀调解员名册，聘请擅长调解工作的人民调解员、人民陪审员、律师、人大代表、政协委员、退休政法工作者、社会工作者、仲裁员等为特邀调解员，对事实清楚、标的额较小、法律关系明确、争议不大的简单诉讼案件直接进行调解，对于不愿调解或调解不成，分配法官按诉讼程序审理。

第三， 构建多元化纠纷解决机制。整合调解人力资源和组建综合性的矛盾纠纷解决机构，构建部门联动的大调解机制，整合审判机关、行政机关、群众性自治力量，形成社会参与的大调解工作网络，进一步完善诉调对接机制，明确司法调解、行政调解、人民调解的职责，通过对纠纷的分流起到节约有限司法资源的作用。充分发挥交通事故调解、医疗纠纷调解、劳动争议调解等专业调解组织的作用。同时，建议将多元化矛盾纠纷解决机制开展情况纳入社会治安综合治理考核体系之中，严格进行考核。

第四， 加强对人民调解工作的指导。有关部门要重视基层人民调解组织工作，加强业务培训 and 经费保障，最大限度发挥人民调解力量，就地化解矛盾纠纷，有效防止和减少纠纷转化为诉讼。法院要进一步加大对人民调解组织工作指导和支持的力度，会同有关部门定期指导基层调解组织工作，继续开展好人民调解协议司法确认工作。注重加强与街道社区、乡镇综治办、派出所、司法所、人民调解委员会等基层组织的联系协作，借助社会力量定纷止争，努力从根本上化解矛盾，缓解法院工作压力。

第五， 加强社会诚信体系建设。诚信是中华民族的传统美德，也是社会主义核心价值观体系建设的重要内容。因此加强对全体公民的诚信教育，不断拓宽诚信教育渠道，开展多种形式的诚信教育活动，形成家庭教育、学校教育、单位教育、社区教育、大众教育的立体教育网络，普及诚信知识，树立良好诚信意识。同时，进一步扩大个人征信范围，建立法人、其他经济组织和公民诚信档案，完善信用评价体系。另外充分发挥政府在诚信建设的组织、引导、推动和示范作用，健全法规和标准，培育和监管信用服务市场，带动全社会诚信意识的树立和诚信水平的提高。

总之，处理好我们法院审理案件数量不断上升的现实情况，既离不开对诚信社会这个大环境的维护，也离不开我国法治体制自身的完善与发展。

2、你和领导关于案件有争议，你认为你的想法对，或者有分歧，怎么办？

【题型类别】人际沟通题

【考察要素】在工作中正确处理与领导之间的关系，能够尊重领导并服从领导安排。

【参考解析】

工作中与领导关于案件有分歧，面对这个矛盾，我会从以下几方面去解决：

第一，我会认真仔细地再去阅读一遍关于案件的细节，以防止是因为自己对案件某些细节理解不到位而产生的分歧，然后在对案件充分了解的基础上形成详细的文字资料向领导汇报案件的相关情况。

第二，如果阅读案件之后，发现并不是自己对案件的个别地方理解有误，那可能就是因为自己与领导对案件的理解角度不同，如果是这样的话，我会将自己对案件的理解反复斟酌，必要的话和同事进行讨论，确定想法成熟之后，找一个合适的时间，比如：领导不忙的时候将自己的想法汇报给领导。

第三，如果对于案件的理解角度没有问题的话，可能是因为我和领导在关于案件的讨论过程中存在沟通上的问题，我没有真正理解领导的意思，或者我没有将自己的想法清晰地领导进行阐述，如果是这样的话，我会在认真思考一下领导关于案件的看法，同时将自己的想法再梳理一遍，结合自己与领导的想法，将更科学、更客观的看法以书面形式汇报给领导。

总之，面对这个问题，我会认真反思自己可能存在的各方面不足，以期形成关于案件最客观的看法，从而更好地协助领导的工作。

3、你单位绩效好，上级要来交流，怎么办？

【题型类别】组织管理题

【考察要素】能够在组织活动中安排好各种活动要素，同时处理好活动过程中可能出现的各种突发状况。

【参考解析】

各单位与各级之间定期开展工作交流，对于提高工作效率，更新工作方法，加大各部门各单位间的交流具有一定的积极意义，因此我会从以下几方面组织好此次交流工作。

第一，我会确定此次交流的形式与内容。既然是因为我单位绩效好而进行的交流，我会以学习型座谈会的形式举办此次活动，交流的内容主要以分享我单位绩效好的原因为主，

同时还会交流各个单位的管理办法，从中取长补短。

第二， 我会在活动举办之前，制定一个详细的活动方案，并报领导审批，在领导给出的意见上进一步完善方案。具体来说，首先，关于参与此次活动人员，我会提前与对方取得联系，确定对方与会人员数量、职称以及其他一些需要注意的小细节，以便安排合适的会议室与食宿，同时根据对方的来人情况，确定我方出席会议的人员，包括：领导与单位有经验的老员工、会议主持人等；其次，关于此次活动的日期，可以确定在周五这种不太忙碌的日子，以确保出席会议的人员出席率；再次，安排好此次会议需要用到的物资，比如：提前打印好会议所需要的文字资料，必要的话，提前以邮件的方式将电子版发给对方，同时准备好会议所需的名牌、茶水等；最后，将整个活动过程中可能产生的费用情况，形成预算报领导审批。

第三， 在活动举办过程中，需要与主持人随时保持沟通，确保主持人能够按照活动之前计划好的活动流程进行，同时需要让主持人时时关注有没有偏离活动的主题。在学习了我单位先进的管理经验之后，还可以设置讨论环节，讨论一下关于我单位管理制度的看法，同时将各自认为比较好的管理经验进行分享与讨论，全程做好会议记录。

第四， 座谈会结束之后，可以带领各单位的与会人员参观我单位的工作环境，感受我单位的工作氛围，在全部行程结束之后，将与会人员送走，并且后期将整理好的会议记录与讨论的成果以邮件方式发送给对方单位，同时也将一些讨论的建议与成果报送给领导，方便后期在单位内部进行学习。

相信通过这次的讨论，对于各单位的工作方法改进以及工作效率的提高都是有帮助的。

4、你是导诉员，有个群众冲进来，把刀架你脖子上，怎么办？

【题型类别】应急应变题

【考察要素】面对突发状况头脑冷静，反应迅速，以最合适的方式在最及时的时间将问题解决。

【参考解析】

面对有个群众冲进来，把刀架我脖子上这种状况，我会迅速冷静下来，不能着急，也不能慌乱，避免再次刺激到持刀人，做出更加过激的行为。在冷静自己之后，我会从以下几方面来做：

第一， 我会以最缓和的语气对这个群众说，他这样做是没有用的，如果不小心伤到人，事情会比现在更难解决，需要他能够明确利害关系。

第二， 我会询问这位群众遇到了什么问题，并向他表明我是单位的导诉员，可以针对

他遇到的问题做出合理地引导，并帮助他办好所有手续，针对他不懂的政策方面问题，做出合理地解答。

第三， 如果我的劝导没有用，群众此时情绪非常激动，我会静静等待同事将这件事告知领导，等待领导的到来，必要时同样需要警察的专业疏导，并且配合这位持刀群众的一切要求，避免他可能对我或者其他群众造成伤害。

我相信，这位群众只是有些事情没有找到合理地渠道去解决，在我们的帮助与疏导下，一定会解决自己面对的难题。

2016年6月5日天津公务员法检系统面试题

1、你是如何看待滴滴打车等软件的合法性与合理性。

【题型类别】综合分析之社会现象类

【考察要素】综合分析能力，逻辑思维能力

【参考解析】

最近，滴滴等打车软件使用方便快捷，而且费用低廉深受消费者的青睐。这些打车软件确实给民众带来了一定的便利，可以解决部分打车难的问题，而且还可以缓解城市交通拥挤以及减少对环境的污染等。

但是，在拥有发展优势的同时，打车软件也存在着一系列问题，比如与出租车市场不公平竞争的问题，打车软件监管不严甚至没有监管的问题，部分黑车或者不良人士趁机谋利危害乘客人身、财产安全的问题等。

这些不良状况严重影响了打车软件的合理发展。为了促使互联网约车市场的有序健康发展，我认为可以从以下几方面对互联网约车市场进行合理约束，从而使其合法化发展：

一，立法部门以及交通管理等相关部门应该尽快设立对互联网约车市场进行管理的法律法规，明确约车行为的法律制定规范，使得约车软件企业可以有法可依。

二，地方政府可结合本地交通道路情况，创新与打车软件企业的合作模式，把打车软件推广到本地出租车市场以及其他相关领域，在避免市场不合理竞争的同时，也为当地群众出行带来了方便。

三，监管部门依据专门法律制度，加强对约车软件企业的行为约束，明确司机管理、抢单以及乘客利益维护的行为细则，确保有法必依，执法必严，违法必究。

四，打车软件企业要严格按照国家政府出台的规范文件进行合理经营，严格审核司机

资质，通过树立企业规范去约束司机合理抢单并且保护消费者的人身财产安全。

五，消费者也要明确国家政府制定的相关政府文件，确保合理合法进行打车，规避不良行为，同时在遇到侵犯自身权益的时候也能及时向管理部门举报，拿起法律武器维护自身权益。

互联网社会，新兴事物层出不穷。作为即将服务于人民的我们，要审时度势，在看到其合理性的同时，要积极努力为其树立合法性，从而为民众带来更多的方便和实惠。

2、你被录用后，单位组织立案登记制度落实情况的调研，由你负责，你怎么做？

【题型类别】组织管理类

【考察要素】计划组织协调能力，调研能力，逻辑思维

【参考解析】

十八届四中全会通过的《决定》将立案审查制改为立案登记制，体现了党中央对立案工作的重视，极大地保障了当事人诉讼权，保护群众合法诉讼权，进一步促进了依法治国目标的实现。

为了进一步加强和改进立案登记工作，切实为人民群众提供司法便利，我将从以下几方面开展此次调研工作：

一，组成专题调研组，对本单位立案登记制实施以来的案件收立情况进行调研。

二，采取全面审查和座谈讨论两种形式进行。全面审查由调研组成员对所有案件立案情况进行仔细调查。座谈讨论由调研组安排，地点在单位会议室，参加人员为单位主管领导、一线工作人员和调研组全体成员。

三，明确调查内容。如：当场立案数量，书面告知补正材料数量，裁定不予受理数量，是否存在不予登记、接收诉状的现象等。

四，为了使调查能够有序高效的开展，在调查前召开小组会议，划分工作职责，明确责任，说明调查过程中的注意事项等。

五，调查结束后，总结经验教训。针对调研情况进行分类整理，科学汇总，列明实施现状和出现的问题以及提出相应的解决对策建议，为领导下一步对立案登记制度工作的指导决策奠定现实基础。

3、你被录用后，你承办的经济类案件中你的朋友找你，希望你能从宽处理，你怎么处理？

【题型类别】人际沟通类

【考察要素】人际沟通能力，依法行政意识，为人处世的原则性和灵活性

【参考解析】

面对朋友的请求，我先了解一下实际情况，如果在自己力所能及范围之内并且不违背工作职责和规章制度，我可以给予其帮助或者提出可以帮助其减轻法律惩罚的建议比如主动坦白、检举、揭发等供其参考；如果朋友请求和自己工作原则相违背就直接拒绝并且向其说明行为危害性，给予正确的引导。

当发现朋友提出的要求不合理时，我作为一名即将步入公职行业的人员有责任去正确引导朋友，将不合理的地方详细说明，同时将亲友所提出的要求有可能会造成的不良后果进行说明。

之所以出现朋友找我办事的情况，从根源上来讲是因为自己平时与朋友沟通交流较少，以致他们对我工作内容和性质不了解；作为一名公职人员，我也没有做到在朋友面前普及相关法律制度、政策。因此，我要加强与朋友之间的沟通，适时宣传一些遵纪守法的好例子，让身边的朋友对我都有新的正确认识。

4、假如你被录用后，是你值班中，有个群众去你单位，要求见你领导，你怎么处理？

【题型类别】 应急应变类

【考察要素】 应变反应能力，人际沟通能力，语言表达能力，服务意识

【参考解析】

面对群众要见领导的情况，我会冷静对待。

第一，群众要见领导，必定是想向领导反应情况，所以，我先对群众说明我是值班人员，有问题可以先和我说明，并向群众承诺我能办到一定立即给予处理，还能提高解决效率。

第二，如果群众所反应问题，我解决不了而且群众反应情况非常着急，我会先安抚群众并立即向领导汇报，请领导作出指示。如果领导此时不在单位，我会立即电联领导或者请曾经处理过类似情况的老同事帮忙解决。

第三，如果群众反应问题短时间内解决不了，那我会详细记录下群众反应的问题然后转交给其他负责的同事进行处理。并且我会向群众留下我的联系方式，承诺我会随时跟进该问题的处理情况。

面对群众反应的问题，我可以事后调查了解下此类问题受众是否比较多，如果问题比较普遍可以及时和负责同事交流如何提高解决效率；或者向领导汇报出现问题和解决建议，请领导指示。

2016年6月18日天津市区县面试题

1、对公务员岗位有什么认识，如果录用了你将怎么开展工作？

【题型类别】自我认知题

【考察要素】是否对自己有着清晰的认知，是否对公务员岗位有着清晰的认知。

【参考解析】

公务员是负责统筹管理经济社会秩序和国家公共资源，维护国家法律规定贯彻执行的公职人员。而公务员的工作始终围绕着一个宗旨，即：全心全意为人民服务，因此做好公务员需要具备五大基本素质：德、能、勤、绩、廉。那么我作为致力于从事公务员职业的人员，也需要做好这五大要求。具体来说，如果录用了，我将从以下几方面展开工作：

第一，适应角色上的巨大转变，由以前的普通群众转变为服务群众的公务员，职责更重、工作内容更多更灵活、工作环境更复杂多变、对个人能力素质的要求更高。这种角色上的重大转变要求我必须在今后工作中预先有一个全面的规划，所谓“凡事预则立不预则废”。

第二，在思想认识方面，我需要明确作为一名公务员必须确立起为人民服务的崇高宗旨，在心理上加深作为公务员必须树立的世界观、人生观和价值观，争取做到时时刻刻从群众利益出发，争取做一个政治素质过硬、作风硬朗、负责任的工作人员。

第三，在态度方面，我要拥有一种阳光心态。在今后的公务员工作中可能遇到各式各样的问题和压力，我需要保持冷静的心态、清晰的头脑，要主动接受他人的质疑与不满，勇于面对困难和问题，并用积极、阳光、上进的心态来加以解决。

第四，在工作方面，我应该用较短的时间来熟悉和适应新的工作环境，熟悉自身工作职责、工作流程、工作内容，明确工作岗位的各项要求，了解相关部门和周围同事的工作，树立正确的工作作风，努力做好本职工作，找出自身的不足之处，及时充电，力争实现工作能力的全面提升

第五，在为人处事方面，我要去骄去躁，低调做人，与同事多多沟通交流，尽快融入到这个集体当中，发挥自己的能力，为单位做出自己的贡献。

第六，在学习方面，作为一个新进的工作人员，必须秉着谦虚谨慎的学习态度开展工作。我会加强学习，在做人中学习，在做事中学习，不断加强自身理论学习和积攒实践经验。在充满热情、努力工作的同时，还必须讲究工作的方式方法，在工作中多多向领导求帮、向有经验的老同志求教、向书本求真知、向实践求检验，通过多个渠道，锻炼自己的各方面能力，

在“苦干”的同时实现“巧干”，以提升工作效率，不辜负群众、领导和同事对自己的期望。

总之，在今后的工作中，我一定尽快融入新的工作环境之中，促进和谐人际关系形成，通过多种方式综合提高自己的各方面能力，坚持从群众中来到群众中去的工作方法，把群众最关心、最直接、最现实的利益问题作为自己工作的出发点和落脚点。争取在今后做一个让领导放心、群众满意的工作人员，以更好地为领导解忧，更多更好地为群众服务。

2、市领导要对小微企业做调研，做筹备工作，由你负责，你怎么办？

【题型类别】组织管理题

【考察要素】能够在组织活动中安排好各种活动要素，同时处理好活动过程中可能出现的各种突发状况。

【参考解析】

如今小微企业在我国社会主义市场经济中发挥着越来越重要的作用，因此调研小微企业的情况，有助于了解小微企业的现实状况，以便在制定政策的时候，可以向小微企业倾斜，激发小微企业的活力。现在要我做此次调研的筹备工作，我会先组织成立一个调研小组，制定一个调研方案，报领导审批，在领导给出的意见基础上完善方案，方案具体可以从以下几方面准备：

第一， 确定此次调研的对象。既然是小微企业，那么我们可以选取的调研对象有小微企业的负责人、工商管理局中管理小微企业的领导、大学中研究小微企业的相关专家教授。

第二， 确定此次调研的方式。我们将针对不同的调研对象采取不同的调研方式。具体来说，对于企业的负责人我们可以采取走访的方式，对工商管理局中管理小微企业的领导采取电话访谈的方式，对大学中研究小微企业的相关专家教授采用电子邮件的方式，将相关问题发送过去。

第三， 确定此次调研的内容。调研内容的科学性与合理性是此次调研的重点。那么关于调研内容，我觉得可以向企业负责人询问一些关于小微企业在运营过程中遇到的问题以及国家已经实施政策的落实情况，比如：小微企业运营过程中资金会不会紧张、有没有遇到过渠道不顺畅的情况、是否已经享受到国家的优惠政策等；同时我们可以向工商管理局的领导询问国家关于小微企业的政策向哪些领域倾斜、近期是否还会出台相关的政策等；向相关专家询问国家实施的关于小微企业的政策起到的作用有哪些，在这些政策实施过程中有哪些风险需要我们规避等。

总之，要想保证调研结果的科学性与准确性，前期关于调研对象的选取、调研方式的选择、调研内容的确定是非常重要的。

3、在学校和工作中同学和同事对你的评价，如果录用了你将如何和同事相处？

【题型类别】人际沟通题

【考察要素】在工作中进行正确的角色定位，处理好与同事之间的关系，团结同事。

【参考解析】

每一个个体在社会上都不是孤立存在的，特别是在团队工作中。营造一个良好的工作环境是保证工作顺利开展的前提条件，如果我被录用了，在工作中我会秉持以大局为重、以工作为重的原则与同事相处，以真诚的交往态度感染人，以严谨的做事风格打动人。

第一，我会积极主动地与我的同事沟通，让自己更好地融入集体，本着与人为善、将心比心的原则，不对同事品头论足、不在背后挑毛病、说他人的坏话，做好自己的工作，以诚恳友善的态度对待同事，相信同事也同样会用真诚来回报我。另外，要有主动承担繁重工作的精神，多学多做，为自己扎根岗位打下坚实的基础。在工作中要时刻保持谦虚谨慎的态度，不能自我夸耀，遇到不会的问题要及时向老同事请教，要善于去发现别人的长处、优点，不苛求、埋怨别人。

第二，在工作进行的过程中，同事之间难免会出现一些磕磕碰碰，对于这些小矛盾我会尽量避免，积极反思，主动忍让，多从自身找原因，换位为他人着想，避免更大的矛盾产生。如果是对于同一份工作和同事有了分歧，我会避免过分争论，接受同事的新观点，并寻找我们处理事务的共通点，积极的与同事求大同存小异，以做好工作为主，不要伤了和气。如果涉及到一些有关自身利益的问题，我会以一颗平常心看待，不在背后说别人风凉话，不为自身小利而牺牲集体利益，如果同事取得了更好的成绩，我也会由衷地替他祝福，要时刻保持平常心，有集体意识、以大局为重。同事在一起工作，彼此能够和睦相处，形成和谐一致、心情舒畅的环境是非常重要的。

总之，如果我被录用了，我将时刻严格要求自己：严于律己，宽于待人，不计个人得失，秉着小事讲风格，大事讲原则，处理好工作和同事之间的关系，做到和睦相处，共同进步。

4、生活中你遇到过什么紧急情况，你是如何处理的？

【题型类别】应急应变题

【考察要素】面对突发紧急情况头脑冷静，反应迅速，以最合适的方式在最及时的时间将问题解决。

【参考解析】

生活中遇到的紧急情况，应该是有一次做比较重要的报告前，发现自己准备好的 ppt 打不开了。当时面对这种情况，我是从以下几个方面做的：

第一， 检查了自己 ppt 的格式是不是和电脑上安装的软件不匹配，但是我发现不是这个问题。

第二， 我又重启了一下电脑，想要看一下是不是电脑发生了硬件方面的故障。

第三， 我发现应该是 PPT 文件在拷贝到 U 盘的过程中造成了损坏，于是我将云盘中备份的文件重新下载，用手机中下载的文件连接到电脑上，从而打开了文件。

第四， 在处理这件事的过程中，我提前已经将一些纸质版的资料下发到了参加报告的与会人员，让他们先行了解我要报告的内容。

这次的突发状况，让我意识到不管遇到什么着急的情况都不能慌乱，应该在稳定情绪之后以最快的速度在最及时的时间内解决问题，当然在解决问题过程中需要处理好各方面的关系，做到轻重缓急，有序处理。

2016 年 6 月 19 日天津市区县面试题

1.面对困难，有人说要迎难而上，有人说选择逃避，如果你遇到困难会怎么办？

【题型类别】**应急应变(解决问题类)**

【考察要素】**解决问题能力**，自我认知，职位匹配，主动性

【参考解析】

困难，客观存在。做任何事情都会遇到困难。困难不可怕，面对困难的心态却是决定人成功失败的关键因素。

面对困难，有人说要选择逃避。可是一遇到困难就后退，只会成为碌碌无为的人。所以，我认为，面对困难不要逃避，要迎难而上。

实际上，每一个困难都能够令大家的见识不断扩展，自己的工作能力或者处事能力都在提高。最关键的是，困难能够磨练人的心智，让大家从容面对一切。就像一位将军所说，不能将自己置身于死地的事情，会让他变得更加有力量。所以，只有不停地挑战有困难的事情，才能真正取得进步，才能让自己有机会为社会做出更大的贡献。

鲁滨逊在与世隔绝、荒无人烟的海岛上，他面对困难，毫不畏惧，自己想办法，利用荒岛周围可利用的一切，改善了生活环境，他所做的一切都值得我们肯定，值得我们学习，是我们学习的榜样。

当然，迎难而上不是盲目的，面对困难我们也要审时度势，依据现实情况作出合理选择。比如，如果是我们的工作方法不符合群众实际需求而造成了工作上的困难，那我们就

不能依然盲目地进行工作，而要依据群众现实需求，合理转变工作方式和方法，才能更好地解决群众问题，提升办事效率。

在通向成功的道路上，没有捷径可以走，只有向着目标不断前进，才能在成功的终点获得更多的鲜花和掌声，才能让自己的一生不留遗憾！

2.单位组织入党仪式，让你负责，你怎么组织？

【题型类别】组织管理类

【考察要素】计划组织协调能力，逻辑思维

【参考解析】

入党宣誓，是表示党对党员的要求以及党员向党表示自己愿意承担的政治责任、对党的坚定信念和为党的事业奋斗终身的决心的一种形式。它既是新党员入党的必备手续，又是对预备党员进行党的教育的一种方法。因此，我会认真准备，组织一次有意义的入党活动。

一，组成工作小组，明确活动时间和地点。小组成员划分工作职责，明确责任，如联系参加人员、会场布置、活动记录等。

二，确立邀请参加的人员，由专人提前协商好时间。

三，明确活动流程。设置环节有唱《国际歌》，领导致词，并宣读参加宣誓的预备党员名单、预备党员宣誓、老党员代表谈党的优良传统和作风或预备党员代表向党表决心、国旗下讲话等。

五，提前做好好誓词内容，明确宣誓流程的细节，如领誓人、宣誓姿势等。

六，活动前布置好会场。举行入党宣誓仪式的会场要布置得庄重、简朴、整洁，会议室正中必须悬挂党旗。

七，活动期间注意会场纪律，确保入党宣誓仪式气氛严肃。

八，活动结束后，总结经验教训。做好活动记录的收集整理工作，可以在单位宣传栏内张贴活动照片，加强对老党员的宣传教育作用。

3.你在工作和学习中，喜欢选择什么样的同事，不喜欢什么样的？

【题型类别】自我认知类

【考察要素】自我认知能力，职位匹配能力，适应性，思想品格

【参考解析】

第一，我喜欢踏实工作，并且勇于创新的人。公务员就是要为公众服务，而群众的事情繁多复杂，更需要我们踏踏实实地了解群众需求，然后一步一个脚印地帮助群众解决问

题。而随着我国经济的迅猛发展，群众问题种类也越来越多，如果一味用原先传统方法去解决可能适得其反。这时候就需要有勇于创新的同事，创新工作方式方法，这样群众的需求才能得到及时合理地满足。

第二，我不喜欢不讲信用，不诚实守信的人。政府公信力的强弱，得益于公务人员是否按照国家规章制度，讲信用、守诚信地给群众解决问题。如果有公务人员不诚实守信，不按照国家政策给群众办理，那么群众就会失去对政府的信任，后果及其严重。群众和政府如此，社会中各群体之间更是如此。

第三，对于喜欢的同事我会积极向其学习优点，提升自己的工作水平。但我不会盲目地和喜欢的同事成为小团体，如果喜欢的同事工作出现了问题，我也会严格按照规章制度处理。对于不喜欢的同事，我会以自己的力量警示、帮助他改掉缺点。

第四，人的性格是多种多样的，我们会遇到各种不同风格的同事。对于即将走向工作岗位的我们，当进入工作面对不同风格同事时，要积极努力地去适应，学习其优点，营造团结协作的良好工作氛围。

4.你接手别人工作，向你交接工作的同事不配合，还对你冷嘲热讽，你怎么办？

【题型类别】人际沟通类

【考察要素】人际沟通能力，情绪稳定性，适应性，解决问题能力

【参考解析】

第一，我要冷静对待这件事情。不能想当然地把同事对我的不满当做是故意刁难我、排挤我。我要摆正心态，积极处理。

第二，我要积极进行自我反思，是否自身出了问题。是缺乏理论素养还是缺乏实战经验？是工作不够细致谨慎还是工作方式方法有待商榷？不管何种原因，我都要积极提高自身素养，强化理论和实践相结合，加强工作细致性。平时工作中，我要多看、多学、多做，多看一些书籍和资料，丰富自己的知识和业务能力水平；多向同事请教，多实践；多进行自我批评，用高度的责任感对待自己的工作。

第三，我会充分发挥主动性，第一时间与同事交流，主动解决问题，就我们之间的误会进行澄清。如果确实我有做的不对的地方，我会真诚向同事道歉，请求同事的谅解。我会在工作中多与同事交流，主动提供帮助。我也会积极参加同事组织的业余活动，增强我们之间的凝聚力。

总之，我会积极努力地与同事把工作交接完成好，完成工作任务的同事增强与同事的配合度。