

## 2017年09月30日天津市红桥区事业单位面试真题解析

**1.现在代办业务兴起，代办验车，代考证，各种公司甚至不需要注册就能代办，你怎么看？**

【测评要素】综合分析能力

【解析】现在社会生活节奏比较快，人们大部分时候有很多事情，分身乏术，而代办业务确实能够节省时间，方便人们的生活，所以现在很多人尤其是年轻人，都会选择一些代办公司帮助自己办理业务。但是也有一些代办业务违反了一定的原则，比如说代考证等，另外，有的代办公司没有经过注册，是不合法的企业。这些会导致很多隐患，比如说信息泄露、出现问题不认帐、丢失资料等等，这时候代办不但不会替人们省事，反而会给人们平添许多的麻烦。

对于这些问题，应该多措并举，打出一套组合拳。

一，要明确哪些业务在代办范围之内。有些跑腿的业务，或是不涉及到诚信问题的业务是可以进行代办的，但是如果涉及到一些严肃的问题，比如说考证等，这些是必须自己亲自去办理的。如果这个底线不能守住，那社会就会一团混乱，所有的信息都匹配不上，不利于社会的发展，所以政府一定要对代办范围加以界定，并将这些向代办企业和群众进行宣传说明。

二，群众要加强辨别意识，对于不合法的代办企业，不能使用，对于不能代办的业务，不能代办，另外也要加强自己的法律保护意识，当自己的合法权益受到损害的时候，要用法律武器保护自己。

三，代办企业不该只追求经济利益，也要遵循一定的原则，对于不能代办的业务一定要予以拒绝，另外，对于顾客的信息一定要保密，防止资料泄露的情况发生。

四，政府要加强监督和管理，对于没有注册的代办企业要进行整治，对于违反规则的代办企业和代办人要加以惩罚和教育，可以设立一些诚信档案，将违规情况记录到个人档案中，对于诚信低的企业和个人，要随时监管他们的行为。

五，要畅通举报渠道，可以设立一些举报电话，举报邮箱等，便于让群众反映问题。

六，通过电视报纸等媒体，向大众宣传诚信做人的意识，让全社会形成一股诚信的风气，还可以在学校增加思想道德课程，推举一些诚信道德标兵，让孩子们从小就树立诚信意识。

相信通过以上措施能够有效地规范代办企业和个人，也会让我们的社会变得更美好。

---

**2.你的两个同事，一个内向对你冷言冷语，另一个外向对你指手画脚，你怎么处理和他俩的关系？**

**【测评要素】**沟通协调意识与能力

**【解析】**同事之间的友好合作能让我们做工作的时候事半功倍，所以处理好和同事之间的关系至关重要。

首先，对于题目中说有同事对我冷言冷语指手画脚，我并不认为同事对我有意见，所谓的“指手画脚”是对我的一种指导，可能确实是我工作能力不足，那我会业余时间多翻阅单位文献，不断提高自己的业务能力，丰富自己的业务知识。另外我会主动向同事请求帮助，比如在同事工作闲暇之余，带着自己的问题，诚恳地向老同志求教，说出自己对于工作的想法，请老同事帮忙指点。其次，同事对我冷言冷语，有可能是我曾经无意得罪了他，说话办事不妥当，那这时候我会进行反思，向他道歉，并改变自己的说话做事的方法；也有可能是我和同事之间的沟通不到位，那么我也会反思自己，如果是由于我平时和同事在工作当中接触较少，沟通不够，我会在工作过程中积极主动和同事多磨合，多接触，遇到不懂的问题虚心向同事请教，如果同事在工作中遇到困难，我会积极耐心的帮助同事。另外，工作之余可以主动邀请同事一起爬爬山、逛逛街、打打球等，同事之间多交流。也可以建议单位组织一些集体活动，比如户外徒步或者篮球比赛，增加与同事的了解以加深感情。如果通过以上努力，同事还是对我不冷不热，那我会合适的时机，主动找他进行了解，从而知道我自身的不足，从而进行改善。

相信通过以上努力，同事们对我的态度会有所改观。同事是我们工作中接触最多的人，许多工作都需要我们共同协作完成，所以我会时刻关注我和同事之间的关系，这样工作才能更好的完成。我相信我们会成为工作中的好伙伴，生活中的好朋友。

**3.社区老人精神文化生活匮乏，无所事事，领导让你组织一次活动，丰富社区精神文化生活，你怎么开展？**

**【测评要素】**策划执行能力

**【解析】**

在人民日益增长的美好生活需求中，丰富的精神食粮最不可或缺。特别是老年人赋闲在家，养老的文化需求被提上日程，“文化养老”概念应运而生。为了积极响应文化惠民战略，现要在社区为老人举办一次“快乐不倒翁”的手工制作展示活动，来丰富老年人的精神文化生活，营造老有所为，老有所乐的社区氛围。

---

在得到领导的指示后，首先，我会初步拟定活动方案，之后，将方案下发到各小区负责人手中，告知其本次活动的主要内容、时间、地点及报名方式等关键信息，并通过张贴海报以及微信转发等形式进行宣传，鼓励老年人踊跃报名、积极参加。在确定好了报名人员名单之后，我会根据参与人数准备相应的材料，按照活动需要的数量去采购一些可以做不倒翁的工具，例如硬纸壳、水彩笔、胶带、剪刀，以及用来发放给老人作为纪念的小礼品等等，并将采购费用控制在预算之内。

在活动举办之前，我会召集与本次活动有关的工作人员举行小组会议，明确整个活动的流程以及在活动开展过程中的任务分配，并对可能出现的突发状况事前做好应急预案，会后，带领工作人员事先布置现场，将活动需要用的材料摆放到位，等待活动开始。

在活动开展当天，我会引领全局，统筹兼顾，按照事前计划按部就班地进行：引导员负责老人的签到、入场以及材料发放工作；主持人负责介绍本次手工活动的大致内容、具体操作步骤和注意事项，以及对整个现场气氛的整体把控；摄像人员负责采集现场的精彩片段，留下美好瞬间；另外考虑到老年人这一群体的特殊性，我会额外设置协助组，在制作的过程中如果存在操作困难的环节和步骤，协助组会及时给予老年人帮助，保证老人能够开心顺利地完成自己的不倒翁制作。

在老人们都完成自己的成果之后，会请老人自愿给大家进行展示，并对自己的创意进行讲解说明。活动的最后，会为老人与他们的手工制作依次合影，留住欢乐时光。这次活动，不仅可以锻炼老人们的动手及协调能力，同时还可以让他们充分发挥自己的想象力，体验孩子般的童真和快乐，一举两得。

活动结束后，我会积极的进行总结，要想丰富老人的精神文化生活，只依靠一次手工制作活动是远远不够的，应该将这样的活动建立长效机制，多举行一些类似的文体活动，真正做到老有所为、老有所乐、老有所学，帮助老年群体以积极、健康的心态度过夕阳时光。

#### **4. 你们单位和一个公司一起办展销会，领导让你预算减半，对方单位不同意，展销会即将开始，你怎么办？**

**【测评要素】**沟通协调意识与能力

**【解析】**

与企业一起举办展销会，不仅可以帮助企业推广其产品，还给了双方增进了解的机会，有利于今后政府工作的顺利开展，因此我要始终本着合作共赢的原则，使双方工作相得益彰，做到尽善尽美。

---

在展销会即将开始之际，领导让我预算减半，但是对方单位却不同意，遇到这种突发情况，我会尽快稳定心态、着手处理，保证展销会顺利进行。首先，我会第一时间找到相关领导，去明确预算减半的目的，认真领会领导的意见，为我接下来的工作明确方向。同时，我也会简单向领导汇报目前的基本开销情况，以及预算的可压缩空间，让领导知晓财务现状，以便根据事实基础去减少预算。第二，得到领导的指示之后，我会立刻重新整理这次展销会的费用报表，了解下目前已有开销数额，看是否是由于我的工作考虑不周，在准备展销会的过程中造成了铺张浪费的现象，从而产生了不必要的开销。另外，我会将已花费数额与预算减半之后的数额进行具体比较，做到心中有数。第三，我会带着相关数据找到对方单位的负责人，将领导的想法及思路耐心解释给对方负责人，并向他了解不同意削减预算的原因，我会提出相应的解决方案供对方参考，争取达成一致。如果对方同意且时间来得及，我会根据减半之后的预算重新规划设计方案，并将对方的意见考虑进来，争取减钱不减效果，降低一些非关键环节的采购标准，选择一些效果好且价格低的平价替代品，可以做到减少部分开支；如果时间来不及，那么我会与对方单位协商，在现有计划的基础上删除一些不必要的流程，达到减半预算的目的；如果最后对方单位不同意预算减半，那么在经过领导同意后，我们也可后退一步，也可以尽量在勤俭节约的基础上完成这次展销会。

最后，我也会对这次工作进行积极的总结，在工作开展之前就应该积极明确工作的目标，随时领会领导的意图，且在与其它单位合作的过程中，要及时做好沟通工作，只有在思想上达成共识、目标上形成一致、行动上分工协力，前进道路才能越走越宽，工作的开展与实施才能越来越顺畅。