

---

## 2017年10月14日天津市南开区东丽区事业单位面试真题解析

**1. 有些人利用老年人意识不强，卖保健品，低投资高回报，老年人成为主要被骗对象，问你怎么看？**

【测评要素】综合分析能力

【解析】

在2017年的315晚会上曝光了诸多消费者权益的侵害问题，其中首当其冲的就是一些搜索网站给“神丹妙药”上头条。这些涉嫌虚假宣传、夸大功效的保健品公司骗术花样百出，老年人纷纷成了这些保健品公司的主要坑骗对象，甘愿掏出积蓄购买高价保健品，频频引发家庭悲剧。

对于年轻人来说，明明知道这是骗局，可是当不法分子的黑手伸向老人的时候，为何还是无法阻止老人被“套路”呢？探其究竟，我认为有以下几个方面的原因：

第一，从国家的角度来看，目前我国政府对保健品市场的监管资源和力量捉襟见肘。监管体制不完善，监管人员不足，监管能力与实际的监管需求严重不符，使不法分子有机可乘，且对于这些没有底线的搅局者，违法成本太低，罚金仅几万元，威慑作用不足；

第二，从保健品商家的角度来看，低成本、高利润是其铤而走险的一个重要原因，一些中小企业和批发零售商利欲熏心，不择手段。他们在销售保健品时，方式灵活有针对性，大打“亲情牌”，与老人拉近关系，对其嘘寒问暖，关心老人的疾病，骗取老年人的信任。之后通过定期给予老人一些小恩小惠的方式吸引老人上钩，给老年人制造不花钱就能有收获的假象。并且，在宣传产品的过程中，部分不法商家给讲座人冠以国家高级营养顾问、军医老专家等各种头衔，找一些“托儿”进行包装，忽悠老年人上当，让老人对保健品的效用深信不疑；

第三，从老年人的角度来看，大部分老人身体机能下降，更容易患病，随着年龄增大，对死亡的恐惧也增加，因此老年人往往更加关注健康。而不法分子抓住老年人的这一心理，在进行销售的过程中，通过编造或故意夸大病情的方式，宣传保健品的治病效果，引起老人的恐慌，达到销售目的。更重要的是，家庭和社会对老人的关怀不足，也给了违法犯罪分子以可乘之机。子女不在身边，防范意识变弱，缺乏亲情关怀，使老人极易中招，陷入“温柔陷阱”。

那么如何规范和有效监管保健品市场，不再让老年人成为骗局的受害者呢，我认为可以从以下几个方面着手解决：

---

首先，国家应该健全相关法律法规体系，划清监管范围，落实监管责任，依法严格监管，让保健品不再处于食品和药品之间的真空地带，建立并完善“监管、处罚、担责”的相关条例制度，为保健品的生产经营和监管工作提供法律依据和制度保障。另外，要对保健品营销活动进行密切跟踪，严防各种违规宣传。对那些以保健食品冒充药品宣传、赠送、销售等欺骗消费者的行为，要严厉打击，依法追究，维护市场稳定健康发展。

其次，应大力推进企业诚信体系建设，对假劣保健食品、非法添加以及虚假夸大宣传的生产经营企业，要列入“黑名单”，并且对于严重违反规定的企业要加大惩罚力度，在对生产经营企业处罚的同时，还要对其法定代表人、主要负责人、直接负责的主管人员和其他直接责任人员进行处罚，坚决不能让企业负责人有打擦边球的侥幸心理，重塑行业风气，杜绝“劣币驱逐良币”的现象。

第三，要想避免让老年人成为保健品过度消费者，子女的作用同样关键。子女和社会要多关心空巢老人群体，子女的关爱也是重要的保健品，不能让骗子代替行孝。同时要帮助老人提高鉴别真伪的能力，理性消费，避免轻信、误信；要鼓励老人以正确的方式多参加科学的健康普及活动。

相信通过以上几方面的努力，政府能够真正为消费者建立起健康的保护伞和防火墙，真正杜绝“病从口入”，真正让保健品为人民健康保驾护航。

## 2. 单位接到群众举报，说存在不担当，不作为现象，让你组织一次宣教活动，你怎么组织？

【测评要素】组织管理能力

【解析】

作为工作人员，理应肩负起自己的工作职责，有自己的责任与担当，不作为、不担当、推诿、踢皮球，这些都是不负责任的表现，往小处说是工作态度问题，往大处说不作为也是一种渎职，一种犯罪。鉴于此，针对单位中存在的不作为现象，进行一次宣传教育活动是十分必要的，我要深入理解这次活动的重要性，努力做好这次宣教活动。我准备从以下几方面入手：

第一，调研。接到群众举报，首先我要了解事情真相，可以通过正面或侧面的方式进行了解。其次，通过适当的方式，了解工作人员以及群众对于不作为现象的看法，有哪些意见，搞宣教活动大家有什么建议，可以通过访谈，调查问卷等方式展开调查，搜集信息。调研过程中，注意和一些做过类似宣传活动的老同事进行交流，取经。最后综合全部信息，进行研

---

究，制定宣传方案，上报领导审批。

第二，若领导审批通过，则按此方案执行。具体而言，本次活动，我准备从线上、线下两方面入手。线上，在单位官网上发布信息，进行宣传，此方式长期执行。线下，采取比赛的形式进行宣传。传统的讲座、座谈等方式容易使人厌倦，参与度不高，采用比赛的形式可以充分调动大家的积极性，寓教于乐，在活动中进行宣传。具体步骤如下：

首先，邀请评委。评委的构成分为三部分，领导、普通工作人员（包括老同事和新同事）、群众。这样的构成，既体现出领导对于此次活动的重视，又可以让群众看到我们的决心，有利于树立单位在群众心中的形象。同时，让普通工作人员当评委，也能更好地体现公平性与参与性。

其次，制定比赛流程、比赛方式、比赛题目、评分标准与方式。比赛流程包括领导致辞、比赛、颁奖、领导总结发言。比赛形式为问答或情景表演。每一个选手选两道题进行回答，比赛题目都是实际工作中可能会遇到的问题或情景，通过让选手回答或模拟如何解决该问题，可以了解大家的工作态度，工作方法，如果态度、方法不正确，评委可以点评，给予中肯的意见，这样设置比赛题目，能够让比赛与实际工作相结合，更有意义。评分方式为评委打分，去掉最高分与最低分，再取平均值，做到公平公正。

再次，选定时间地点，制定奖项，奖品并通知全体工作人员按时参加，并以部门为单位推荐选手参赛。比赛时间选择周六或周日，地点选择礼堂，地点要提前联系，做好安排。

最后，制定活动应急预案，保证活动顺利进行，并录制比赛全程。

第三，比赛按计划执行之后，进行调研，获取反馈意见，综合所有信息，针对这次活动形成报告，上报领导，形成长效机制。

**3. 你在一个部门被临时借调到另外一个部门，新部门领导给你很多繁杂任务，而且要求苛刻，你的同事很懒散，都在玩手机 你怎么办？**

**【测评要素】** 人际沟通能力

**【解析】**

遇到这种情况，要保持平和的心态，不要和领导、同事闹矛盾。虽然我是被临时借调到该部门，但我仍然要本着负责的态度对待工作。我要找到发生问题的原因，再以合适的方式解决。具体来说：

第一，我应该相信领导的公平公正。既然我是被借调到此，一定是该部门人员紧张或者有难度较大的工作需要我协助，因此我面临一些繁杂的工作并不奇怪。至于要求严苛，这是

---

理所应当的，高标准，严要求，才会出成绩，因此我要保持冷静的态度，不要心生抱怨。

第二，我要从实际出发分析问题。如果是因为我的工作能力不足，工作方法不对，我应该思考如何快速提高工作能力，可以向有经验的人请教，自己多思考，多创新，保证按时完成任务，如果确实无法完成任务，我可以向领导如实反映，听取领导的意见。如果是因为领导对我的工作能力不了解，安排的工作确实不适合我，确实难以胜任，我应该马上向领导说明情况，不能因为我个人耽误工作。

第三，关于同事很懒散，都在玩手机，我觉得不能轻易下结论，用手机也许是在工作，不是消遣娱乐，我可以通过观察和交谈，了解一下情况。如果真有同事比较懒散，不认真工作，我可以想办法侧面提醒。

第四，总结反思。领导安排我去别的部门协助工作，首先我应该提前询问具体情况，再决定是否能去。其次，我要加强学习，努力提高工作能力，向书本、老同事学习，尤其在互联网+时代，要学会使用网络获取知识。再次，加强自己的人际沟通能力。和领导、同事发生误会，领导不了解我的工作能力，同事不配合，这些都是人际沟通的问题，怎样沟通才能打动对方，是我必须掌握的技能。最后，懂得适时展示自己。比如，领导不了解我的能力，因为我没有适时展示自己，要懂得适时展示自己，让领导了解我的能力，才能更好地安排我的工作。

#### **4. 在一次宣讲会中，有一个领导发言时间为十五分钟，但是他说了半小时，后面还有重要嘉宾，问你怎么办？**

**【测评要素】**应急应变能力

**【解析】**

讲座中发生突发情况，作为会议负责人，我要沉着冷静地应对。前面领导多发言 15 分钟，后面还有重要嘉宾需要发言，对此情形我会进行如下处理：

第一，如果会议时间允许，与会人员并无意见，可以将会议时间延长 15 分钟，嘉宾按照原计划进行演讲，控制好后续流程，不要再出意外即可。

第二，如果会议时间不允许，那么提前和嘉宾进行沟通，让嘉宾提前做好准备，精简发言内容，提炼核心要点进行讲解，不影响主要内容表达。

第三，如果时间确实紧张，无法将主要内容完全讲解，可将未讲解内容于会后以纸质文字形式或电子版文字形式发给与会人员，如果有必要且条件允许，演讲者可以留下联系方式，与会人员如有疑问，可以和演讲者进行联系。

---

第四，如果嘉宾讲解的内容比较复杂，难以理解，可以再找时间请嘉宾讲解，或者可以通过线上形式讲解余下内容。

第五，通过这件事，我要做深刻反思，避免今后再出现类似问题。以后再有类似活动时，要严格把控时间，在开会前与发言人员交代清楚，不可拖延时间，而且设定时间时要留有余量，保证有足够时间应对类似的意外情况。