

## 2017年10月15日天津市南开区东丽区事业单位面试真题解析

### 1. 政府官员为了当地经济的发展，去当了“网红”，对此你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【解析】

近年来，互联网快速发展，为我们的生活、沟通交流带来了便利，也为我们的经济发展提供了新的道路和方向。网络信息有传播速度快、范围广的特点，有越来越多的人使用互联网进行交流，也有越来越多的人利用互联网平台推销产品发展经济。“网红”也在借助网络平台逐渐发展起来。

“网红”其实就是网络红人的简称，它是在网络大发展这种背景下产生的。我们利用网络推销物品，也有人利用网络推销自己，让自己赢得关注度，受到他人的追捧，我们把这些入称为“网红”。互联网的发展渗透到我们生活的方方面面，无论是在生活还是在工作中都与我们密不可分，而且借助互联网平台的交流方式也被大家普遍接受。通过网络了解时政新闻、了解娱乐头条，“网红”通过标新立异的独特方式让人们记忆深刻，为我们的生活带来了新鲜感。比如以“网红”的方式让大家知道的“凤姐”、“西单女孩”、“犀利哥”、“PAPI酱”等等。“网红”给大家的印象就是偏向娱乐性质的噱头。但是大家要了解，一些人可以借助网络进行娱乐，那为什么不能进行发展经济呢？

有些政府官员当“网红”来发展当地经济。第一，从最直观的角度来看，是“政府的官员”来充当“网红”，如果是普通人，我们都能理解和认同，只是政府官员这个主体，让我们觉得难以理解，毕竟身为政府官员，代表的是政府形象。但是政府官员掌握的资料权威性、信服力强、更具有说服力，这是其他普通人没有的优势，相对来讲，对于网友来说可信性更高，更容易采信。第二，这也是政府利用先进的方式融入互联网时代，积极参与到经济发展的步伐中的一种体现。说明政府在积极转变发展思路，寻找新的发展契机，探索新的经营发展模式。第三，充当“网红”要有自己的特色和特征，能让人们在信息“轰炸”中抓住当地的特色，这就需要政府官员了解当地经济发展现状，认清本地特色，开创思维、开拓思路，结合本地情况，探索出适合自己发展的路子。这就需要更加长远的发展，这也说明在发展经济中要更加注重转向服务型政府。我认为，寻求发展经济的目的是好的，是值得我们支持的。

但是，也要看清楚网络是把“双刃剑”，尤其是要善于利用好网络平台，踏踏实实地为民谋福利，才能不违背初衷。不能让“网红”只是打着发展经济的幌子，为自身谋取业绩。

---

对此，相关部门要加强内容的审核和平台的监管，要更加注重“网红”的健康发展。

十九大指出：“我国进入新时代的中国特色社会主义”，无论是政府还是个人都应该积极的投身于社会主义现代化的建设中，为我国经济健康发展作出贡献。

## 2. 你是社区工作人员，每年举办金秋助学活动，今年由你组织，你怎么做？

【测评要素】策划执行能力

【解析】

我身为社区工作人员组织金秋助学活动，这项活动体现的是社区工作人员对青少年学生的关爱和关怀，我会悉心组织本次活动。

在前期准备过程中，我会注重收集各方面的意见，形成本次活动的方案。具体做法如下：第一，金秋助学活动是每年都举办的，所以肯定有之前举行活动的资料。我会向领导请示，查阅之前组织活动的资料，重点查看参与活动的社区工作人员，参加过助学活动的学校和学生以及活动环节。对历年活动的资料进行详细的阅读和了解，借鉴经验。第二，向参加过活动的工作人员虚心请教，借鉴他们往年举行活动的经验。同时也向他们了解活动中有哪些地方需要改进，有没有个人对活动的建议。除此之外，还向参加本次活动的人员和单位其他人员寻求意见，博采众长，形成一套方案。第三，向领导报告本次方案，请示领导的意见，如果领导认为有不合适的，立即听取领导意见进行修改。

在实施过程中，我要对各个环节进行把控，做好协调沟通，确保活动顺利进行。第一，本次活动是“金秋助学”活动，针对的对象是本市中小學生，因此要把活动时间选在学生学期开学期间，所以本次时间订在九月一号。第二，对本社区工作人员进行积极沟通，希望工作人员都能参与进来，在活动中发挥自己所长，保障活动顺利进行。并且要联系本单位安保人员和中小学学校的安保人员对治安状况进行维护，确保参加活动人员的安全。第三，邀请受助的青少年学生，让他们本着自愿的原则进行上台发言。这体现出我们每年的助学活动都有人获益，让捐赠者感受到学生们的感激之情。第四，向民政部门了解本市困难群众，再对本地区符合助学条件的学生家庭状况进行了解。对家庭状况的调查要实地考察，确保有困难的学生能够感受到社会的关爱。对家庭困难人员进行统计，拍照留存资料，向有关部门核实后，上报给领导。第五，根据统计的困难家庭人数，作出预算。向本单位申请一定的经费、向学校等教育部门申请一定的经济帮助。也呼吁社会中的各大企业进行爱心帮扶，奉献自己的力量。在活动现场可以邀请媒体进行实时报道，也可以利用网络直播等形式进行宣传，以此扩大活动影响，让更多的人参与到活动中来，传播正能量。

---

在活动后，及时向社会公布活动成果，向与会者和捐赠者发放纪念物品。在官方网站和微信、微博平台进行精彩瞬间的展示，呼吁更多的人参与到活动中。对本次活动中的方案进行备案，并且总结活动经验和不足之处，以便下次活动作出参考。最后将本次活动总结递交领导。

**3. 领导让你负责大型会议，并给了一些材料让你和小王用于参考，小王做出来的方案有些不足，小王说时间紧不改了，你该怎么做？**

**【测评要素】** 应急应变处置能力

**【解析】**

领导让我负责大型会议是对我个人能力的信任，我一定全力以赴做好协调和部署工作，让会议达到好的效果。会议中出现的任何问题一定本着认真负责的态度做好方案，尽力妥善解决。我身为会议负责人，任何问题都应该好好把控，尽力不让各个环节出现差错，如果出现任何问题我都是主要负责人。

第一，我会询问小王有没有备用方案，如果有备用方案要先查看有没有问题。如果备用方案没有问题，就直接上报领导，使用备用方案。

第二，如果没有备用方案要查看原方案问题出现在什么地方。如果只是方案中的个别字或者方案排版和字体存在问题，我会让小王借助会议中的电脑，直接在电脑上进行改正，直接打印修订过的版本。相信这个用不了多长时间，不会影响会议的进程。如果来不及对电子版进行修改，可以直接在纸质版上进行修改，会后立即调整电子方案并将调整好的方案进行备案。

第三，如果是方案安排的具体环节出现了问题，我会尽快找小王协商调整。如果是方案中的活动环节不合适，达不到会议想要的效果，可以参考领导之前给的资料，进行临时的调换，但是一定要确保达到会议效果。如果没有合适的活动环节，可以向领导请示，领导参加过各种大型活动，对组织和处理突发问题有一定的经验。领导一定会给予我们适当的建议。如果本环节确实不适合出现在会议当中，我们可以删除本环节，临时增加互动问答环节或者跟领导沟通，让领导做一个临时讲话，帮助我们填补这段时间的空白。

第四，如果方案中出现了一些必须要修改的问题，我会先让小王进行修改，与此同时我会找会场主持人进行协调，适当让主持人延长开场的时间，为小王修改方案争取时间。让小王及时和有经验的同事沟通，争取小王能快速修改，弥补方案的不足，让会议按照既定日程进行。

---

方案存在不足之处，肯定是在前期准备的过程中，并没有做到面面俱到，没有注重细节才导致的结果。对此，在以后的工作中，我一定会虚心学习，养成认真细致的好习惯。对于小王来说，我也会在会后和他进行沟通，让他端正态度、对待工作要认真负责，而不要有蒙混过关的心理。组织大型会议，必须要把握好每个环节，保证会议效果、保障参会人员安全。会后我一定向领导进行汇报，尤其注重对出现问题的环节进行经验总结，设计好备用方案。最后形成书面材料，为以后开展类似的会议做参考。

#### 4. 你负责扶贫款，但迟迟没发放，群众有意见，甚至有留言说扶贫款被挪用了，你怎么办？

【测评要素】沟通协调能力、服务意识与技巧

【解析】

扶贫款的公开透明、及时发放是深入贯彻落实精准扶贫政策的重要体现，我作为负责扶贫款拨发的工作人员，有责任确保每一笔扶贫款都能合理、及时、准确地发放到贫困户，为改善贫困户的生产生活条件，支持贫困地区社会经济发展贡献力量。

对于扶贫款迟迟没有发放，群众有意见，甚至有群众反映扶贫款被挪用这一问题，我会立刻着手展开调查。

首先，追查导致扶贫款迟发的问题源头。如果款项已经拨发，只是由于政策、审批、手续问题导致流程冗杂，我会联系相关部门和工作人员，在确保严谨精确的前提下尽量简化流程，保证效率；如果是尚未拨发，我会尽可能协助有关部门做好款项的预算分配和使用拨付，同时在政府网站或其他公开渠道向群众做好流程公示，明确拨付日期，恳请群众的理解与配合。

其次，对群众反映的扶贫款被挪用一事展开调查。必要时可寻求公安机关协助，如果确实存在扶贫款被挪用一事，会展开严厉追责，并追偿款项；如果经查并未发生扶贫款被挪用这一问题，也会将调查结果及时向社会公布，消除误会，虚心接受社会各界的广泛监督。同时，无论是否发生挪用问题，都会在之后的工作中加强对扶贫款的专项管理，设置专门的监察人员对扶贫款的划拨、使用进行监督，排查可能出现的问题，并及时公示，确保每一分扶贫款都能够切实解决群众困难。

在今后的工作中，我会更加严格地处理每一笔款项事宜，加强主体责任监督，积极响应国家政策，为推进国家打赢脱贫攻坚战贡献力量。