

2017 年 11 月 19 日天津事业单位下半年统一考试面试真题解析

1. 随着双十一热潮的降临，双十一期间产生的快递垃圾也越来越多，2017 年双十一产生的快递垃圾可绕地球 7 圈，对于这个问题，你怎么看？

【测评要素】综合分析能力

【解析】

这个问题可以从正反两方面来看。

从正面看，快递垃圾的增多，直观地反映出我国快递行业的发展进步，说明这项产业已经颇具规模，这将极大地带动就业和快递包装材料制造等相关产业的发展。在这一现象背后，更可以反映消费的繁荣。这种消费上的繁荣，一方面体现商家善于创造商机，一方面体现消费者具有良好的经济能力。这无一不折射出我国经济的繁荣和潜力的巨大。

另一方面，快递垃圾的增多，毫无疑问是不利于环境保护的。习近平同志多次指出，“绿水青山就是金山银山”，快递垃圾对环境的污染和对资源的浪费，显然是不利于生态文明建设的。在保持经济繁荣的情况下，减少快递垃圾是非常重要的。

减少快递垃圾，一是消除过度包装，二是改进包装材料。

一些经销商和快递运营商为了讨好顾客，将商品进行多层不必要的包装，借以体现自身工作的到位，换取消费者的好评。这种现象必然造成快递垃圾数量上的增多。因此，想减少快递垃圾，就要消除过度包装，合理规划包装的层数和包装方式，用最少的材料达到最好的包装效果。

消除过度包装只是治标，想要治本，还需要对快递包装的材料进行改进。现在的快递包装，大量使用塑料薄膜、泡泡膜、透明胶带、泡沫塑料等塑料制品，这些东西对保护商品、抗压减震具有良好的作用。然而，众所周知，塑料制品难以降解，很难被迅速有效地处理。加大科技投入，尽快发明出既可以在功能上替代塑料制品，又容易降解的新材料，才能从根本上解决快递垃圾的问题。

2017 年初，国家邮政局在北京、上海、浙江等 8 个省（市、区）和 5 家品牌快递企业围绕胶带减量化、简约包装等十二项任务开展了快递业绿色包装应用试点工作，搜索可复制、可推广的绿色包装现实途径，明确引导性政策的制定方向和力度，并委托第三方对试点进行项目支撑。我国及全球合作伙伴启动菜鸟绿色联盟——“绿动计划”，承诺通过绿色交通、绿色包装、绿色回收、以及使用统一标准的电子面单、提高资源使用率和物流效率，未来五年减少行业总体碳排放量 362 万吨，以促进整个物流行业健康可持续发展。无胶带纸箱和全

生物降解快递袋作为菜鸟网络“绿色行动计划”的一部分。

随着中国快递行业的发展，绿色低碳是一个可以预见的重要趋势。绿色行动提升了行业和社会对绿色包装的关注，我们期待更多的社会力量甚至政府的参与，找到一个可持续的、更绿色的解决方案。

2. 以“一带一路”为主题，领导让你举办一次宣讲会，你怎么组织？

【测评要素】组织管理能力

【解析】

“一带一路”建设是当代人类发展史上宏大而独特的实践创新。习近平总书记以推进我国全方位对外开放为起点，从维护全球自由贸易体系和开放型经济体系，促进区域合作、共谋社会发展、实现互利共赢的高度，提出了“一带一路”倡议，是当今国际合作以及全球治理新模式的积极探索。

领导让我以此为主题开展一次宣讲会，那么我会从以下几个方面着手去准备：

第一，我会主动找领导沟通，对此次宣讲会的目的进行深入的了解，并认真听取领导的意见，为这次宣传会的开展做好各项准备工作。为了能够更加全面深刻的达成这次宣讲的目的，我会找到几个同事一块来组织和安排。通过整合和研究，我会制定一个宣讲会的工作计划，对宣讲会涉及到的地点、时间、预算以及嘉宾、领导等都进行详细的安排，并请领导审核，若领导同意我的工作方案，那么我将开始着手实施。

第二，对于这次活动，因为涉及到的人数比较多，所以我会对工作人员进行分组，一共可以分为材料准备小组、宣传小组、后勤小组、联系小组、现场机动小组等等。

材料准备小组主要负责准备此次宣讲会所需要的文件以及素材等，此次宣讲会可以邀请一些优秀的企业来分享一些经验，那么材料准备小组要提前和他们沟通，准备发言材料。

宣传小组主要对此次宣讲会进行宣传，为了更好的让参加宣讲会的人获得更直观的效果，我需要加大活动的宣传力度，多个渠道动员更多人参加，让更多的人得到实惠。宣传可以分为线上和线下两种方式进行，在宣传的过程中做到专人负责，保证信息的有效沟通。

后勤小组主要负责此次宣讲会的时间、地点的确定，以及需要的茶水、投影、音响等设备的准备。时间可以选在大家都比较有时间的周末；地点可以根据我们的人数来定，可以选一个较大的礼堂，同时要对这个地点中的设备进行检查，保证宣讲会的顺利进行。

第三，在举办的前几天我会确认各个同事的工作落实情况，确保宣传会当天的嘉宾、群众、领导以及主持人等人员到场。我会在会议开始前进一步细化各个同事的工作安排，保证

每一个环节的有效衔接，在宣传会进行中要严格按照当时计划的程序、时间、地点进行，并协调同事保持好会场的秩序，对会议中的提问环节进行重点的协调，努力保证参会人员的问题得到及时有效地解决，同时为了增加这次宣传会的影响力，我还会邀请当地的相关领导以及一些媒体前来参与。

通过以上的安排和协调，我觉得这个宣传会一定圆满成功，会后我会整理本次宣讲会的材料，进行分门汇总，形成统一的书面报告，上报领导，请领导给予一定的意见。另外我也会考虑把有关材料形成一个大纲文件，为后续工作以及继续跟踪了解做好铺垫。

3. 你和同事一起去为群众办事，群众对办事结果很满意，于是群众送了一面感谢的锦旗到你单位，但是锦旗上只有你的名字，没有你同事的名字，引起了你同事的不满，你怎么办？

【测评要素】沟通协调意识与能力

【解析】

作为一名公职人员，为人民服务是我们的职责，群众有需要、有问题，我们就需要竭尽全力去为群众解决困难，在为群众办事的过程中，群众对我们办事结果很满意，并送来锦旗，是群众对我们工作的肯定，我们应再接再厉继续为群众做好服务工作，但是为群众办事是我和同事一起去的，结果锦旗上只有我的名字没有同事的名字，同事有情绪，有不满是可以理解的，我应该积极去处理好这件事情，把跟同事之间的误会消除，以便更好地为群众服务。

第一，我会先找同事沟通，跟他说明情况，希望同事对我不要有所误会，我们还可以一起愉快的工作，继续为群众服务。同时，我也会向同事表明，我会把这次工作的情况如实向领导汇报，也会跟群众沟通，让群众了解情况。

第二，就这次发生的事件，我应该主动向领导和群众说明情况，为群众办的这件事，并不是我一个人完成的，而是我和同事一起完成的，同事也有功劳在，不能因此而被埋没。

第三，我会找到送锦旗的群众，希望能在锦旗上把同事的名字也加进去，毕竟群众办的这个事情有同事功劳在。

第四，这次事情的发生可能是因为在工作中没有正确处理好和同事之间关系造成的，经过这次的事情，我相信对我自己来说也是一个提升自我能力的好机会，他让我认识到在以后工作中我应该注意的事项，以及在与同事合作的时候如何正确的处理和同事之间的关系。

同事之间团结协作、互敬互助的关系有助于营造一个和谐的工作氛围，更有助于工作的更好开展。在以后的工作中，跟同事合作去完成一件事情是经常容易发生的，所以 我们一

定要学会正确去处理这种关系，以便更好地为群众办实事、办好事。

4. 近期网络上病毒比较多，领导把杀毒的工作交给你去做，但是你没有相关经验，不会做，你怎么办？

【测评要素】 策划执行能力；信息获取能力

【解析】

随着科技的发展，我们目前的工作都越来越离不开电脑，然而近期网络病毒泛滥，如不及时进行防御，就有可能会影响到我们的日常工作，领导把这项杀毒的工作交给我，我应该竭尽全力去把这件事情完成好，但是我之前没有相关的工作经验，做起来可能不太顺利，所以，我会从以下几个方面入手去把这件事情做好：

第一，我会了解一下情况。首先，跟领导进行沟通，领会领导的意图以及领导要求完成这件事情的时间以及预算等。

第二，我会去查阅相关的资料，看看公司之前有没有类似的工作情况，以及以前处理这类问题的方法和制度，以便我在以后的工作中可以参考。

第三，我会向有经验的老同事请教，想必公司之前应该也有过电脑杀毒的经历，可以向之前负责的老同事请教一下他们的工作经验以及容易出现的问题，以便于我更好的开展这项工作。

第四，我会以邮件的形式告知单位的同事近期网络病毒较多，希望大家做好文件的备份工作，防止重要文件丢失，同时也告诉大家我们会在规定的时间内给大家的电脑杀毒，希望大家在百忙之中能配合我们的工作。同时，也会让大家把自己电脑的基本信息以及使用情况以邮件的形式回复我，以便于统计信息。

第五，我会跟单位的技术部门联系，确定给公司电脑杀毒的时间以及所需要的软件等，同时对于这项工作需要的费用，我也会提前跟技术部门沟通好，做好预算，并向领导汇报，待这些准备工作做好之后，就可以按照计划给同事们的电脑杀毒，如有不懂的同事，我也会及时跟他们进行沟通，争取给单位的每一台电脑都彻底杀毒。

我相信，通过以上努力我一定能把领导交代我的这项工作完成，同时，这也是对我能力的一个提升，通过这件事，让我也了解到了自身的不足，在以后的工作中，我一定要多向领导求教，向书本求真，向同事求帮，争取把自己的工作做得更好。