

1、一个老人用很多积蓄买了保健品，子女多次劝解无效，你作为社区工作人员打算怎么劝解他，请现场模拟。（2017年7月16日下午湖北省公务员面试真题 村干部定向招录）

【主要测查能力】 人际沟通能力；语言表达能力

【审题】

看完题目后，明确任务是劝说老人不要买保健品。在劝说的过程中要语气要温和、方法要灵活。

【思路引领】

设置一个场景，与老人适当寒暄以拉近距离	王大爷您好啊，出来散步啦？您最近身体怎么样呀？哦，棒棒的，那就好。
通过拉家常的方式向老人说明保健品的利害	隔壁社区有一位老人，警察查处保健品销售团伙。
向老人说明正确的保持身体健康的方式	定期体检，健康知识讲座，向社区人员寻求帮助。
问题解决后与老人道别	王大爷，您继续锻炼吧，我先回去忙其他事情了。再见！

【真题解析】

王大爷您好啊，出来散步啦？您最近身体怎么样呀？哦，棒棒的，那就好。上次看您拎了很多保健品回去，是您自己吃吗？这您一定要当心啊，现在市面上很多保健品的药效都是没有保证的，有的长期食用可能还会对身体造成损害的啊。

前几个月隔壁社区有一位老人由于长期食用某种保健品而重金属中毒，幸亏社区人员及时赶到送到了医院，后来医生也特别强调老人不要随意吃保健品，一定要根据医生的嘱咐吃药。

上个月我们社区派出所民警还打掉了一个出没在我们社区的保健品销售团伙，经过调查，他们没有任何生产资质，挑选了部分他们的保健品进行医学检测发现根本没有他们所鼓吹的效果啊。您平时有没有观看中央台法制频道啊，这里经常报道一些不合格保健品的事件，真是值得你们看看啊。

我也知道你们辛苦了大半辈子，想着晚年的时候身体棒棒的，可以好好享受生活。但是，王大爷啊，您真的不能单单依靠保健品而保证健康的身体啊。您看，我们不是有社区医院吗？

您要定期去做体检，或者如果您觉得身体哪里不舒服要尽快去医院看医生，一定听从医生的安排吃药啊。我们社区其实也会定期举办针对老年人的健康知识讲座，都是持有资格证的医师和营养师现场解答大家的疑问，我这里有一个微信群，我拉您进来，到时候有讲座的相关信息都会在这里推送，您有什么健康疑问也都可以在这里提出。另外，像您这样每天定时定点锻炼也是保证身体健康的好办法啊，这么好的习惯一定要坚持下去。我们也知道您的孩子工作忙不能经常回来看望您，但是我们社区工作人员每天都在您身边，您要是有什么需要的一定要来找我们啊，你们生活的开心健康其实也是我们工作的成就啊。

王大爷，听我讲了这么多，您应该对保健品有了新的认识了吧，那您一会儿回去就把家里的那些保健品带到社区医院请他们帮忙鉴定一下，一些有害的就尽早扔掉吧。那行，王大爷，您继续锻炼吧，我先回去忙其他事情了。再见！

2、你在例行检查完毕后，一个企业老板说送一套紧俏学区房给你或给你的亲戚朋友，你怎么办？（2017年7月25日下午湖北公务员考试面试真题 地税）

【主要测查能力】 人际沟通

【审题】

（1）审清主要任务：看完题目后，通过关键词句“企业老板说送一套紧俏学区房给你”，我们大概知道此题说了企业老板送礼与“我”工作原则之间的冲突。我们此题的答题重点就应该放在解决“我”与老板的人际问题上，那么就要思考如何化解“我”与企业老板的人际冲突。

（2）了解其他次要任务：题目中说到“给你的亲戚朋友”，可见，“我”要与亲友之间做一些沟通，动之以情、晓之以理说服亲友，理解和支持我的工作。

【思路引领】

<p>第一时间向考官表明你题干中情境的基本态度或者处理原则。</p>	<p>难免会遇到这种与原则相冲突的情况，我会坚持自己的原则不动摇，应秉公执法做好例行检查，同时在处理问题时注意灵活性。</p>
<p>通过审题知道主要任务后，告诉考官你的具体的解决对策，向考官展示你处理和解决问题的能力。</p>	<p>如做好老板的思想工作，劝其按规章制度办事。力所能及，给予专业帮助。</p>
<p>解决主要任务后，考虑解决次要任务。</p>	<p>了解亲友的情况，说服亲友不能接受企业老板的贿赂，支持和理解自己工作。</p>

最后向考官展示下自己在日后工作出事的原则，总结提升。

今后的工作中，重申原则和自己的责任感，主动展现自己的工作能力。

【真题解析】

在我们的工作中，难免会遇到这种与原则相冲突的情况，关键就看我们怎么正确应对。如果一个企业老板说送一套紧俏学区房给我或亲戚朋友，我会坚持自己的原则不动摇，这是公务员的职业道德底线。作为一名执法工作人员，应秉公执法，做好例行检查，同时在处理问题时注意原则性和灵活性相结合。

首先，我会晓之以理。对于企业老板说送一套紧俏学区房的行为，我会耐心的做好老板的思想工作，耐心讲解我国的法律法规及单位管理条例，告诉他们这种行为的严重危害性，劝说他按照规章制度办事，例行检查中发现问题给予提出，希望他加以纠正以规范和完善企业管理，没有什么问题寄希望其再接再厉。同时利用自己掌握的专业知识耐心地向他普及相关知识，对老板的疑问耐心详尽地进行解答。

其次，我会动之以情。良好的亲朋关系对于我的工作的顺利开展是很有帮助的。我会推心置腹的向亲友解释，向他讲明我们单位的规章制度，争取亲友对自己依法行政的理解、支持，言明利用我职务便利去接受他人贿赂的危害性。同时表明自己对两人的亲友关系的珍视，更是居于这种亲近关系，自己绝对是为了大家好，避免在大是大非问题上犯错误。

再次，我会诱之以利。我会详细了解亲友的困难，为何需要套学区房，是不是小孩子上学遇到了什么困难，如果真的是遇到了，因学区房小孩得不到优质的教育，自己也愿意尽一份绵薄之力，为他提供一些不违反原则的帮助，相信亲友在听过我的劝说之后会理解支持我的工作。

总之，作为一名公务员，手里握着人民赋予的权力，应对认识到自己身上的责任。如果出现和原则性相冲突的事情，那么我会坚持原则重于亲情、制度高于友情、规定大于私情，不以权谋私，竖立公正严明的形象。做一名学法、知法、懂法、守法、护法的合格执法工作人员，维护社会的公平。