

---

## 面试备考-遇到“你是单位新人”，可以怎么答？

在结构化面试中，经常会遇到一类题目，题干里的设定身份是单位的新人。面对此类题目的时候，如何答才能答的既切合实际又不落俗套呢？

以下给大家分享一些心得：

作为刚入职的新人，初生牛犊不畏虎的同时具有蓬勃的朝气，都想在自己的岗位上成就一番事业，做出令人刮目相看的业绩，赢得领导的赏识。但由于工作阅历不深、经验不足、能力欠缺、群众基础不厚等客观原因，常常得不到领导、同事及群众的理解和认可，以至工作忙乱无序、事倍功半。

因此，针对新人的特点，在答题时可以从以下几个方面进行阐述。

### 1.加强学习，提升业务能力。

能力是做好一切工作的基础。新人必须把工作能力的提升当作安身立命的根本性任务。既要学习与履行岗位职责相关的专业知识，也要学习陶冶思想情操的人文知识，还要学习群众的智慧和基层的实践经验、首创精神，做到向书本学、向实践学、向专家学、向群众学，在常态学习中，持续提升工作能力。

### 2.团结协作，善于与同事合作。

在任何单位，做任何工作，如果得不到团队的力量、集体的力量、群众的力量支持，光靠自己单打独斗，下再大的力气也难以成为出色的人。因此，日常工作中，要经常性的向同事请教，向领导请教，多参加集体活动，多与同事沟通交流，尊重他人赢得他人的尊重，做好本职工作。

### 3.不畏辛苦，踏实肯干。

进入新单位，工作也许并不像想像的那样“高大上”，也许都是点点滴滴的琐事，又或者需要下基层处理群众争端，这个时候我们需要沉下心，踏踏实实做好一点一滴的小事，少待空调房、多吹自然风，少坐老板椅、多坐群众的灰板凳，经常深入到生产一线去，深入到基层群众当中去，看实景、听实话、办实事、求实效，零距离触摸群众的所愿、所盼、所需，切实把群众愿意不愿意、答应不答应、赞成不赞成当作检验一切工作的标准，在真心接地气、真情解民忧中赢得基层群众的信任、理解和支持。

### 4.树立正确的价值观。

公务员是人民群众的公仆，作为刚进入单位的新人，要树立正确的价值观，勤学习提升能力、勤工作创造业绩、勤修炼完善自我、勤自律清白做人，做组织号召的事情、社会倡导的事情、职责赋予的事情、群众期盼的事情，甘做社会发展的铺路石。在工作中善于总结，

---

善于反思，不断提升自己。

下面拿一道真题做个示范：

**【2017年甘肃省张掖市公务员面试真题】**你是新入职的新人，领导很少任用你，同事对你也不热情，你怎么办？

**【参考解析】**作为新进单位的员工，领导很少交给我任务，同事之间相处也出现问题，对我来说都是不小的压力，但是我们要认识到这既是一次挑战，更是一次机遇，因为直面冲突有利于组织间工作的协调、从而增进团队的生产力。也可以让我们可以从新的角度来检讨、改善自己，让我们对别人的想法、感受有更充分的了解，能快速和别人们建立更亲密、更和谐的关系，促使上情下达、下情上报，创造出彼此之间相互激励的工作环境。所以，我对自己与领导，与同事之间存在问题进行了深刻的反思，出现这些问题，原因有以下几点：

领导很少任用我，可能是因为：作为刚入职的员工，掌握较扎实的理论基础，但是实践能力欠缺，并没有很好地将理论与实践结合，所以领导从大局出发，觉得我不适合这些工作。自身严谨性不足，曾经领导交给我任务，能够按时完成但是没有认真核查工作中的每一个细节，以至于使最后结果出现问题，可能是领导希望我能够认真改进自己，之后再委以重任。与领导沟通不够到位，作为刚毕业的新人，我的学习能力和执行能力都比较强，对于工作热情高，但是我没有将工作中的想法告诉领导，领导对我的能力并不了解。

同事对我不热情，可能是因为：工作中与同事缺乏沟通，对于很多问题都没有达成共识，认识角度不同，太过于自我，而没有做到求大同存小异。工作中缺乏经验，习惯性的自己处理问题，没有多向老同事和领导求教，没有考虑到团队精神，降低了整个团队的效率。

对于上述问题，我觉得我应该：认真审视自己，勤于将自己的理论知识运用到实践中来，努力充实自己，改变自己纸上谈兵的问题。改变自己做事不谨慎的缺点，对于领导交代给我的工作，按时完成并且多审查，保证工作每一环节都不出问题。在工作中遇到问题和困难，除了上网查询以外，我要多向有经验的老同事学习，学习他们的办事流程和经验，从而能搞高效的完成工作任务。将自己对工作中的新想法整理成文件呈交领导，并且对于领导沟通，让领导了解到我的实力。多与同事交流，组织一些有益身心健康的活动，主动拉近与同事的关系，处理好与同事之间的关系。

在以后的工作中，我要善于自我反省，寻找发现自己的优点和缺点，并能够扬长避短，发挥自己的最大潜能。每个人都有缺点，每个人都会犯错误，自我反省能够使自己更快地成长，不断地调整自己的心态和做事方法。我相信通过这些改变，我会用我的实力证明自己！