

---

## 结构化面试之高分特征

“月子弯弯照九州，几家欢喜几家愁。”只有亲身经历了面试现场，考生才能深刻地感受到面试带给人的巨大挑战。在各位同学进行面试准备的过程中，对考场高分特征的了解可以帮助我们比照自身，看到差距，从而寻找到自己需要调整的方向，并不断地努力训练。

首先，了解你要考官维度。

考官作为考上对考生进行评价的成员，他们的评分直接决定了考生的面试成绩。然而大家都清楚，面试不像行测是客观性的，反而和申论非常类似，是主管的考试，面试考官在现场根据考生的表现进行评价，在很大程度上会带有主观色彩。但是我们在公务员考试中要满足“公开、平等、竞争、择优”的原则，所以考官真实的评分一般基于两个维度：考官工作经验和现场比较。

考官在考场上主要凭工作经验来对考生的答题内容的有效性进行评价。不管是展现分析问题能力的题型还是解决问题能力的题型都是如此。考官对考生的评价还依赖于现场考生的表现，考官会通过考生表现之间的差异来对考生进行评价。

而对于考生得到高分的情况来说，主要分为两个维度：有料和表达。有料的意思是考生的综合素质比较高。表达当然就是指语言的组织与表达能力。

通过对考官和考生两个维度的深入分析，高分特征主要展现三个方面：审题精准、结构合理、亮点突出。

审题精准首先做到的是抓住关键词。题干信息总会包含关键信息和相关信息及无关信息。在听题的过程中，考生要能精确把握题干信息的关键点，比如关键主体、主要矛盾，才能在进行分析并提出对策的时候做到有的放矢、分析到位、措施可行。第二就是把握身份。身份不一样，看问题的角度也就不一样。对于想要成为公务员的考生来说，用公务员的身份，站在政府的角度看问题是非常关键的。第三是注重逻辑。考官之所以会喜欢某些考生的答题，是因为考生答题时展现出来的思维方式与政府工作所要求的思维非常接近。

结构合理可以展现出非常清晰的表达。为了让考官更好的接受和理解我们的答题内容，必须用清晰的结构展现出来。首先要做到结论先行，就是在表达的时候把结论放在前面。其次是以上统下，上一级的观点和下一级的观点之间存在包含关系，要用上一级的观点来统摄下一级的观点。最后做到归类分组和按逻辑顺序排序。

亮点突出在某种意义上讲就是考生展现出来的与其他考生不一样的地方。这里我们主要想强调的是内容层面的亮点，要求考生在答题的内容上包含更多的信息含量。这需要知识积累层面和经验积累层面的亮点，更加侧重考察考生在实际工作中处理各类问题的能力，而

---

不是简单谈谈原则就可以体现的。

因此，各位考生在了解了高分特征后，一定要不断思考和体会，并在实操的过程中发现自己的不足进行弥补。