

---

## 公务员面试：如何将热点话题说理透彻

综合分析常常是学生在准备面试题时的一个难点，因为不了解时政，临时抱佛脚也有点力不从心，今天我们就来谈谈在短时间内如何应对综合分析题。

综合分析考察的是学生的思维能力，它指的是面试中被试者回答考官提出的问题时能否通过分析抓住事物的本质，并且说理透彻、分析全面、条理清晰，测试指标有思维的敏捷性、条理性、辩证性以及深度及广度等等。

对于综合分析题，不管有多难，我们也是分四步走。

第一步是扣题，扣题主要是分析事件出现的背景，并且要点明事件的本质，然后表明自己的态度，我们是肯定还是否定还是认为应该辩证看待呢，要有一个表态。

第二步是分析问题，我们之前讲到了综合分析现象类分为积极现象类、消极现象类和辩证现象类，如果是一个积极的现象，那我们就要分析现象的意义，如果是一个消极的现象，那就分析事件的影响或者出现的原因，可以只谈影响、只谈原因或者既谈影响又谈原因，这个根据题目情况和考生自己的能力决定，如果是一个辩证现象类，那我们既要分析现象的积极方面，也要分析消极方面，方能体现分析的全面性。

第三步是提对策，同样的，如果是积极现象，那我们就谈一下如何使当前的情况更加完善，如何进行提升，如何避免问题的出现，如果是消极现象类和辩证类，那就重点谈如何解决。

最后一步是提升升华，我们可以结合自身岗位实际谈谈我们自己如何践行，或者联系政策理论进行理论的拔高，也可以进行未来展望，作为一个答题的升华。

扣题、分析、对策、升华，这是我们综合分析现象类的一个基本答题思路。

我们来看一道例题。

**【例】共享单车现在广受欢迎，但也出现了很多问题，对此现象你怎么看？**

**【扣题】**共享单车是市场参与公共服务供给的良好体现，也是共享经济的一个具体体现，其本质是整合线下的有用物品，使人们公平享有社会资源，各自以不同的方式付出和受益，共同获得经济红利。

**【分析】**共享单车出现以后，确实有很多积极的意义：

首先，它解决了我们最后一公里的问题，为我们上下班去搭乘地铁或公交以及居民的短途出行提供了一个便利的交通工具，在一定程度上减少了搭乘黑车给我们带来的安全隐患。

---

其次，共享单车的出现缓解了交通拥堵问题，共享单车的出现减少了私家车对于公共道路资源的挤占，保障了交通的通常。另外，采用共享单车也是践行绿色出行的一种方式，降低了空气污染，保护了环境。

最后，采用共享单车方式出行，可以提升旅游城市用户的感受，通过骑行可以更深入到城市的每一个角落，每一处景观，更全面的了解城市的历史自然文化。

但是，共享单车在为我们带来这些积极的意义的同时，也出现了很多的问题。比如在人行道上单车乱停放挡道，小区出入口、路边绿化带、公园景点、海边栈道、商场门口等等，也随处可见乱停乱放的各种单车。另外，一些共享单车遭到了严重破坏，比如车座被摘掉，轮胎被卸掉等等，也有一些人将共享单车占为己有，这些现象都屡有发生。有一些共享单车在使用时并没有很多的限制，这些共享单车也成为一些想骑车的小朋友的热门选择，这样就容易发生安全问题。

出现以上这些问题，一方面是由于政府缺少规范管理，共享单车停车区域缺少规划或者规划不合理；另一方面共享单车企业也应该树立起社会责任感，不能把车子投放完了后，造成的问题都交给社会和政府来解决。

**【对策】**要解决这些问题，首先交管部门应该规范共享单车的停靠地点，关于共享单车的投放，可以重点放在一些公交、地铁站点或公园门口等地方。

第二，企业在做共享单车初期就应该做好后期工作预案，比如车子的损坏后维修以及车锁的安全性问题，像 ofo 单车，车锁密码易被破解。

第三，政府出台共享单车规范条例，明确市民的责任和义务，并将单车使用者的违法违规信息纳入个人信用记录。

**【提升】**共享单车是我们共享交通的一个开始，随着社会的发展共享电动车、甚至共享汽车都有可能会出现，这也是我们进入共享经济的一个开端，随着时间的推移，共享经济将会成为社会发展的一个重要模式。

华图教育

万晓红